

ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 10 МІСЯЦІВ 2019 РОКУ.....	4
ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....	6
СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ	15
ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	16
ВИДАТКИ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....	19
АДМІНІСТРАТИВНІ ВИТРАТИ.....	19
ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ.....	21
ВЛАСНІ ДОХОДИ	24
ПОЗИКИ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ.....	25
ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ.....	26
ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ.....	31
ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	32
РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	35
РЕОРГАНІЗАЦІЯ ОКРЕМИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ	41
ПРАВОВА РОБОТА.....	42
ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ	44
КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА.....	44
ВНУТРІШНІЙ АУДИТ.....	45
АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ	47
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.....	48
ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ.....	49
КОМУНІКАЦІЇ.....	50
ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ	53

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ за 10 місяців 2019 року

Забезпечено пенсійні виплати **11,3 млн громадян** на загальну суму **363,8 млрд грн** та виплату житлових субсидій **2,5 млн громадян** на загальну суму **10,8 млрд грн**

Середній розмір пенсій зріс з **2 645,66 грн** на 01.01.2019 до **3 019,62 грн** на 01.10.2019

Призначено **329,0 тисяч** нових пенсій

Власні доходи Пенсійного фонду порівняно з відповідним періодом минулого року зросли на **33,7 млрд грн**, або на **20,7 %**

Планові показники власних доходів, які адмініструє Пенсійний фонд України, виконано на **103,2 % (+141,6 млн грн)**

Легалізовано **156,1 тис. робочих місць**, внаслідок чого залучено додатково **296,1 млн грн** єдиного соціального внеску

Впроваджуються нові сервіси
Вебпорталу електронних послуг Фонду:

- призначення пенсій в «один дотик»;
- мобільний додаток «Пенсійний фонд»

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

За 10 місяців 2019 року органами Пенсійного фонду:

■ призначено **329,0 тис. нових пенсій**, що на **25,0 тис.** більше, ніж за аналогічний період минулого року;

■ перераховано **249,0 тис. пенсій** за заявами працюючих пенсіонерів;

■ **4 002 особам**, яким призначено пенсію за віком уперше, виплачено грошову допомогу у розмірі їх десяти місячних пенсій.

Проведено автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

3 1 січня 2019 року:

■ непрацюючим пенсіонерам, які досягли віку 65 років, за наявності у чоловіків 35 років, у жінок 30 років страхового стажу, мінімальну пенсію за віком встановлено в розмірі **40 %** мінімальної заробітної плати, визначеної законом про Державний бюджет України

(4 173 грн x 40 % = 1 669,20 грн).

Перерахунки проведено

2 млн осіб, середній розмір підвищення - **180,00 грн**;

■ військовим пенсіонерам виплата перерахованого розміру здійснюється:

■ особам начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ (міліції) окремою сумою в розмірі **50 %** різниці між розміром підвищеної пенсії та місячним розміром отриманої

особою пенсії за період з 01.01.2016 по 31.12.2017 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 № 103 «Про перерахунок пенсій особам, які звільнені з військової служби, та деяким іншим категоріям осіб»;

■ військовослужбовцям (всі категорії осіб, звільнених з військової служби, крім осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ (міліції) **75 %** суми підвищення пенсії **(у 2018 році виплата проводилась у розмірі 50 %).**

Розмір пенсій **455 тисяч пенсіонерів** зазначеної категорії зріс **у середньому на 763,48 грн.**

3 1 березня 2019 року:

на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 20.02.2019 № 124 «Питання проведення індексації пенсій у 2019 році» збільшено показник середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески та який враховується для обчислення пенсії **(3 764,40 грн)**, на коефіцієнт **1,17**, встановлено одноразову доплату в розмірі **2 410,17 грн до пенсій**, що не досягають **40 %** мінімальної зарплати **(1 669,20 грн).**

У результаті **8,94 млн пенсіонерів** підвищено пенсії (враховуючи одноразову доплату) в середньому **на 591,89 грн.**

3 1 квітня 2019 року без особистих звернень особам, які після призначення (попереднього перерахунку) пенсії продовжували працювати та на 1 березня набули **24 місяці страхового стажу** або після призначення (перерахунку) пенсії пройшло не менш як 2 роки.

Розмір пенсії перераховано **409,3 тис. осіб.**

3 1 липня 2019 року

■ у зв'язку зі збільшенням розміру прожиткового мінімуму відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2019 рік» **(1 564 грн);**

■ відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»:

■ збільшено розмір мінімальних

пенсійних виплат осіб з інвалідністю внаслідок війни;

■ пенсії по інвалідності відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» обчислено з п'ятикратної мінімальної зарплати;

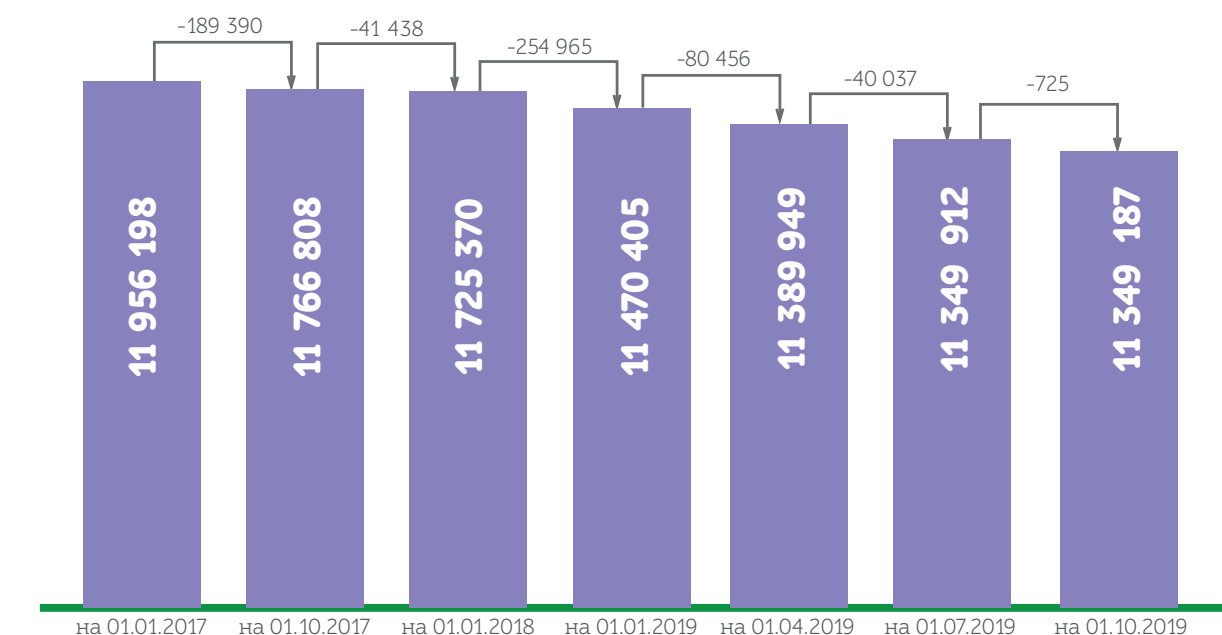
■ встановлено доплати до пенсії особам, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та мають страховий стаж - **жінки 30 років і більше, чоловіки 35 років і більше - до рівня 2 000 грн.**

Усього перераховано **9,6 млн пенсій.**

На 1 жовтня 2019 року на обліку в Пенсійному фонді перебувало **11 349,2 тис. пенсіонерів**, що на **121,2 тис. осіб** менше порівняно з 1 січня 2019 року (див. діаграму 1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, осіб

Діаграма 1



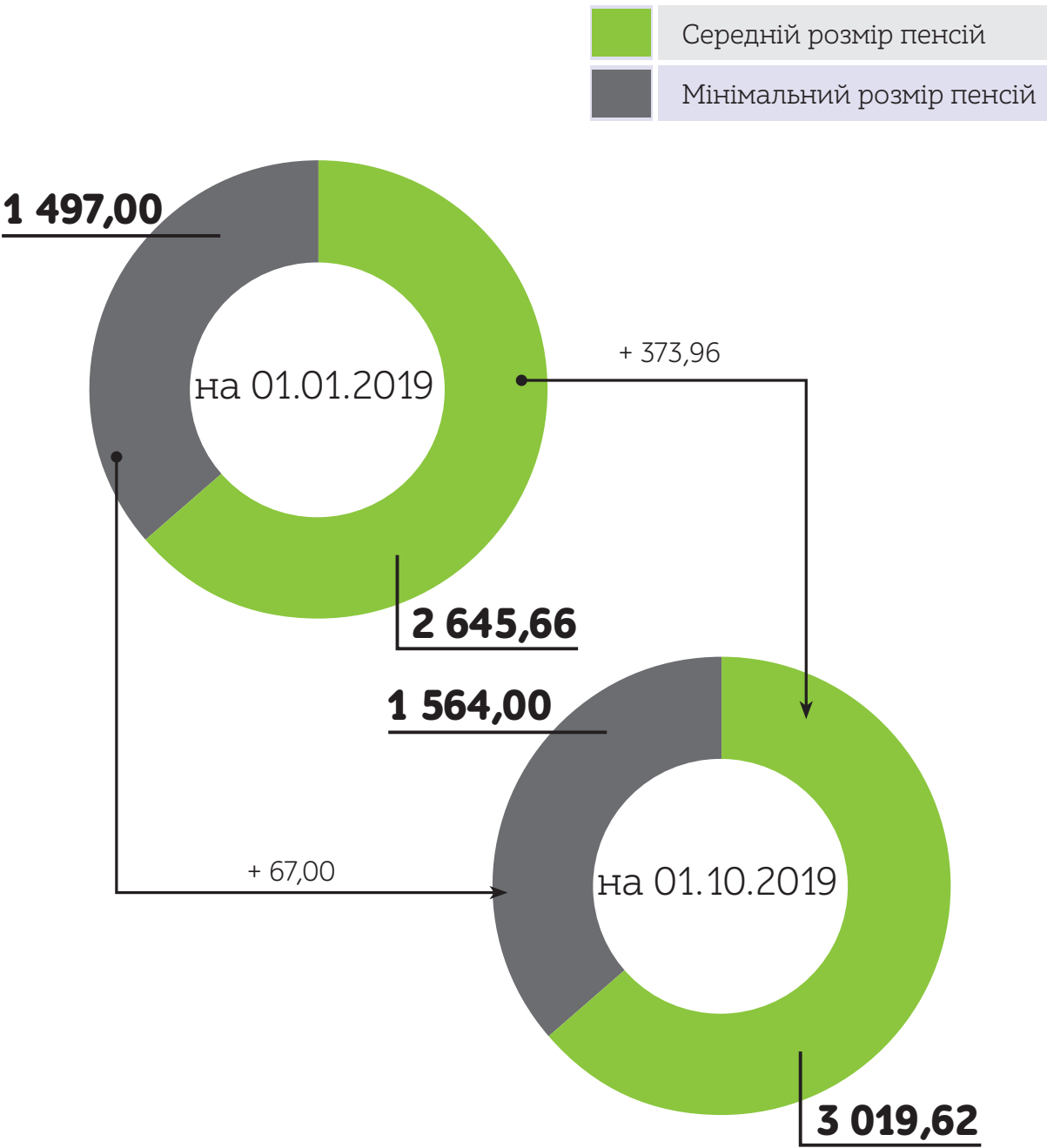
АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи за 10 місяців 2019 року

Середній розмір пенсії по Україні на 1 жовтня 2019 року становив **3 019,62 грн**, що **на 373,96 грн**, або **14,1 %**, більше, ніж у січні 2019 року.

Мінімальна пенсія за віком зросла з **1 497 грн** на 01.01.2019 до **1 564 грн** на 01.10.2019 (див. діаграми 2, 3, таблицю 1).

Динаміка середнього та мінімального розміру пенсійних виплат, грн

Діаграма 2



Середній розмір пенсійної виплати на 01.10.2019 у розрізі регіонів (областей)

Діаграма 3



Дані про чисельність пенсіонерів та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів (областей) за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком

Таблиця 1

№ за/п	Назва регіону (області)	Чисельність пенсіонерів, осіб		Середній розмір пенсійних виплат, грн	
		на 01.10.2018	на 01.10.2019	на 01.10.2018	на 01.10.2019
			відхилення (+/-)		відхилення(+/-)
1	Вінницька	473 325	462 074	-11 251	2 149,68
2	Волинська	267 322	265 009	-2 313	2 528,69
3	Дніпропетровська	963 211	947 813	-15 398	2 539,15
4	Донецька	778 903	822 682	43 779	3 434,54
5	Житомирська	381 750	376 003	-5 747	3 963,20
6	Закарпатська	274 706	270 965	-3 741	3 387,71
7	Запорізька	542 989	534 225	-8 764	2 939,17
8	Івано-Франківська	355 219	351 869	-3 350	2 394,55
9	Київська	559 654	555 260	-4 394	3 200,93
10	Кіровоградська	280 853	275 143	-5 710	2 742,01
11	Луганська	347 954	344 199	-3 755	2 220,48
12	Львівська	688 610	684 142	-4 468	2 579,01
13	Миколаївська	320 331	312 832	-7 499	2 644,11
14	Одеська	614 479	601 265	-13 214	3 073,82
15	Полтавська	436 113	431 869	-4 244	2 279,76
16	Рівненська	295 611	293 948	-1 663	2 864,45
17	Сумська	338 523	332 854	-5 669	2 495,76
18	Тернопільська	288 539	284 446	-4 093	2 175,20
19	Харківська	801 051	790 203	-10 848	2 524,86
20	Херсонська	289 862	284 209	-5 653	2 310,99
21	Хмельницька	403 335	402 592	-743	2 223,87
22	Черкаська	410 566	406 516	-4 050	2 150,34
23	Чернівецька	223 665	220 741	-2 924	2 284,43
24	Чернігівська	334 818	329 657	-5 161	2 065,43
25	м. Київ	766 241	768 671	2 430	2 284,73
Разом		11 437 630	11 349 187	-88 443	3 625,59
					4 167,12
					3 019,62
					442,73

За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів на 01.10.2019 розподілилася так:

- за віком - **8 588,6 тис. осіб**;
- по інвалідності - **1 428,1 тис. осіб**;
- у разі втрати годувальника - **630,6 тис. осіб**;
- за вислугу років - **619,4 тис. осіб**;
- соціальні пенсії - **79,1 тис. осіб**;
- довічне грошове утримання суддям у відставці - **3,3 тис. осіб**.

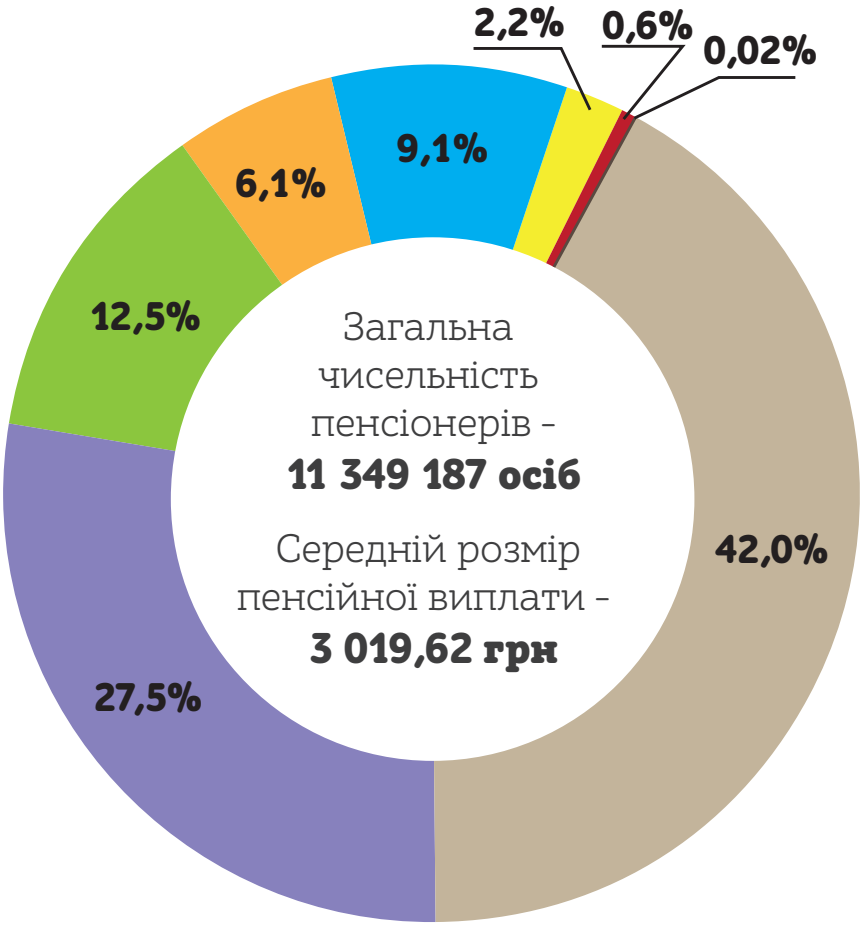
Розподіл пенсіонерів за розмірами пенсій наведено у діаграмі 4.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 1 листопада 2019 року становила **7,4 млн осіб**. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становить **65,4 %** (див. таблицю 2, діаграму 5).

Збільшення чисельності одержувачів

пенсійних виплат через банки за 10 місяців 2019 року на **233,5 тис. осіб** зумовило зменшення витрат фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій. Розрахунково економія видатків Пенсійного фонду за 10 місяців становила близько **44,8 млн гривень**. Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 10 місяців 2019 року становив **237,8 млрд грн (69,4 % видатків на пенсійні виплати)**, що на **38,1 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року. **3,9 млн пенсіонерів (34,6 %)** одержують пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку. Обсяг пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку за 10 місяців 2019 року становив **104,6 млрд грн (30,6 % видатків на пенсійні виплати)**.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності на 01.10.2019 Діаграма 4

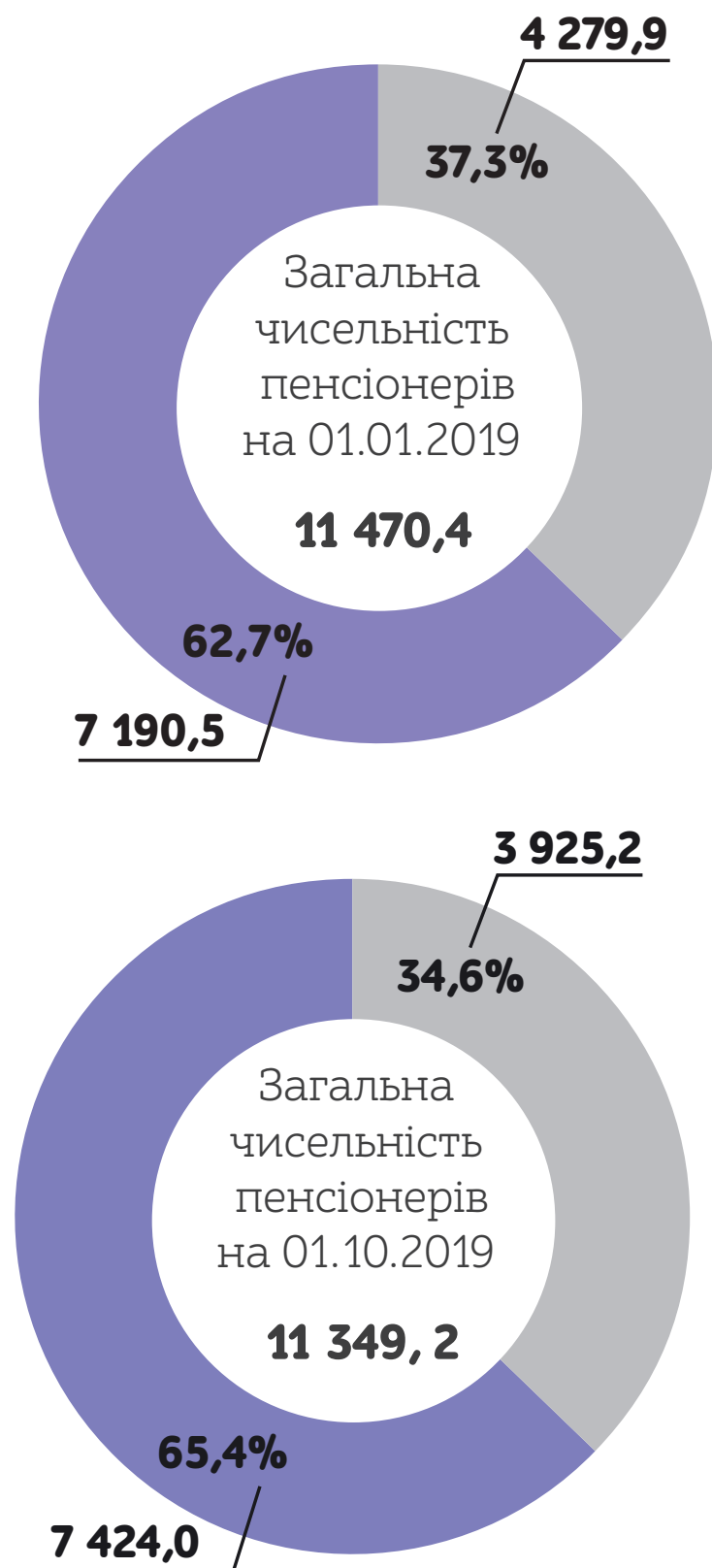


	Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
	понад 10 000	244 600	2,2	12 829,54
	від 5 001 до 10 000	1 027 680	9,1	6 718,14
	від 4 001 до 5 000	688 633	6,1	4 447,70
	від 3 001 до 4 000	1 422 478	12,5	3 440,34
	від 2 001 до 3 000	3 121 071	27,5	2 390,92
	від 1 501 до 2 000	4 769 457	42,0	1 832,46
	від 1 401 до 1 500	1 820	0,02	1 458,08
	до 1 400	73 448	0,6	908,55

Динаміка виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки пенсіонерів та одержувачів допомоги в банківських установах Таблиця 2

№ з/п	Регіон (область)	Чисельність пенсіонерів, осіб			Сума перерахування коштів з початку року, тис. грн		
		на 01.11.2018	на 01.11.2019	відхилення (+/-)	січень - жовтень 2018	січень - жовтень 2019	відхилення %
1	Вінницька	227 171	241 490	14 319	5 314 334,80	6 553 303,30	1 238 968,50 123,3
2	Волинська	139 026	146 495	7 469	3 298 226,85	4 015 287,39	717 060,54 121,7
3	Дніпропетровська	755 384	766 840	11 456	23 267 766,50	26 913 573,50	3 645 807,00 115,7
4	Донецька	567 207	635 966	68 759	21 808 583,50	25 642 184,48	3 833 600,98 117,6
5	Житомирська	223 545	235 305	11 760	5 334 802,30	6 435 127,10	1 100 324,80 120,6
6	Закарпатська	122 979	129 248	6 269	2 867 121,86	3 399 868,01	532 746,15 118,6
7	Запорізька	365 316	378 456	13 140	10 784 318,90	12 574 050,10	1 789 731,20 116,6
8	Івано-Франківська	204 167	211 312	7 145	4 839 460,14	5 739 777,18	900 317,04 118,6
9	Київська	329 952	350 594	20 642	9 246 761,82	11 360 555,08	2 113 793,26 122,9
10	Кіровоградська	158 397	165 604	7 207	3 823 197,22	4 609 987,59	786 790,37 120,6
11	Луганська	220 460	250 597	30 137	8 202 976,94	9 500 939,65	1 297 962,71 115,8
12	Львівська	378 956	397 682	18 726	9 745 003,10	11 722 568,10	1 977 565,00 120,3
13	Миколаївська	213 430	217 426	3 996	5 375 440,27	6 335 149,69	959 709,42 117,9
14	Одеська	382 941	395 724	12 783	10 133 575,73	11 998 042,07	1 864 466,34 118,4
15	Полтавська	268 824	282 720	13 896	7 222 555,96	8 686 743,06	1 464 187,10 120,3
16	Рівненська	172 884	178 806	5 922	4 083 614,87	4 839 994,14	756 379,27 118,5
17	Сумська	208 023	216 856	8 833	5 070 812,56	6 164 847,41	1 094 034,85 121,6
18	Тернопільська	135 523	143 739	8 216	2 872 323,28	3 515 754,05	643 430,77 122,4
19	Харківська	507 721	520 150	12 429	14 329 980,20	16 634 816,10	2 304 835,90 116,1
20	Херсонська	175 963	181 531	5 568	4 059 241,16	4 847 377,07	788 135,91 119,4
21	Хмельницька	234 245	247 207	12 962	5 378 772,19	6 552 242,38	1 173 470,19 121,8
22	Черкаська	253 913	266 573	12 660	6 057 112,81	7 324 243,25	1 267 130,44 120,9
23	Чернівецька	118 178	123 441	5 263	2 623 186,51	3 146 962,17	523 775,66 120,0
24	Чернігівська	178 525	187 973	9 448	4 332 661,04	5 333 865,27	1 001 204,23 123,1
25	м. Київ	512 695	552 252	39 557	19 652 169,16	23 941 555,61	4 289 386,45 121,8
	Разом	7 055 425	7 423 987	368 562	199 723 999,67	237 788 813,75	38 064 814,08 119,1

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат та грошової допомоги через банки та відділення поштового зв'язку, тис. осіб
Діаграма 5



СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Одним з пріоритетних завдань органів Пенсійного фонду залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення більш комфортних умов для відвідувачів. У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал Фонду). У фронт-офісах працюють відповідальні по залу, які надають довідкову інформацію щодо порядку отримання послуг. Крім того, розміщені інформаційні електронні табло з актуальними повідомленнями у вигляді «рухомого» рядка, на спеціально облаштованих екранах транслюються відеоролики на пенсійну тематику. На особливому контролі залишається якість надання послуг. Тому оперативно організовується робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців. Організовано роботу з безперервного протягом робочого дня обслуговування громадян з 08:00 до 17:00. У сервісних

центрах, де обслуговування здійснює **10 і більше спеціалістів**, прийом проводиться з 08:00 до 18:00. Водночас, упорядковано графіки перерви для відпочинку і харчування працівників, які здійснюють стаціонарне обслуговування громадян.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатись до відділень Фонду. Зокрема, готуються інформаційні матеріали з актуальних питань для публікації в друкованих та електронних виданнях, виготовляються буклети, плакати, флаєра, проводяться зустрічі з представниками засобів масової інформації у форматі брифінгів, пресконференцій, інтерв'ю, надаються коментарі на радіо та в телеефірі. Для забезпечення впровадження єдиних стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України в **525 сервісних центрах** та для створення належних умов праці територіальним органам виділено понад **157,9 млн грн.**

За 10 місяців 2019 року завершено оснащення **236 сервісних центрів**. У **89** сервісних центрах роботи тривають та завершаться до кінця поточного року.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

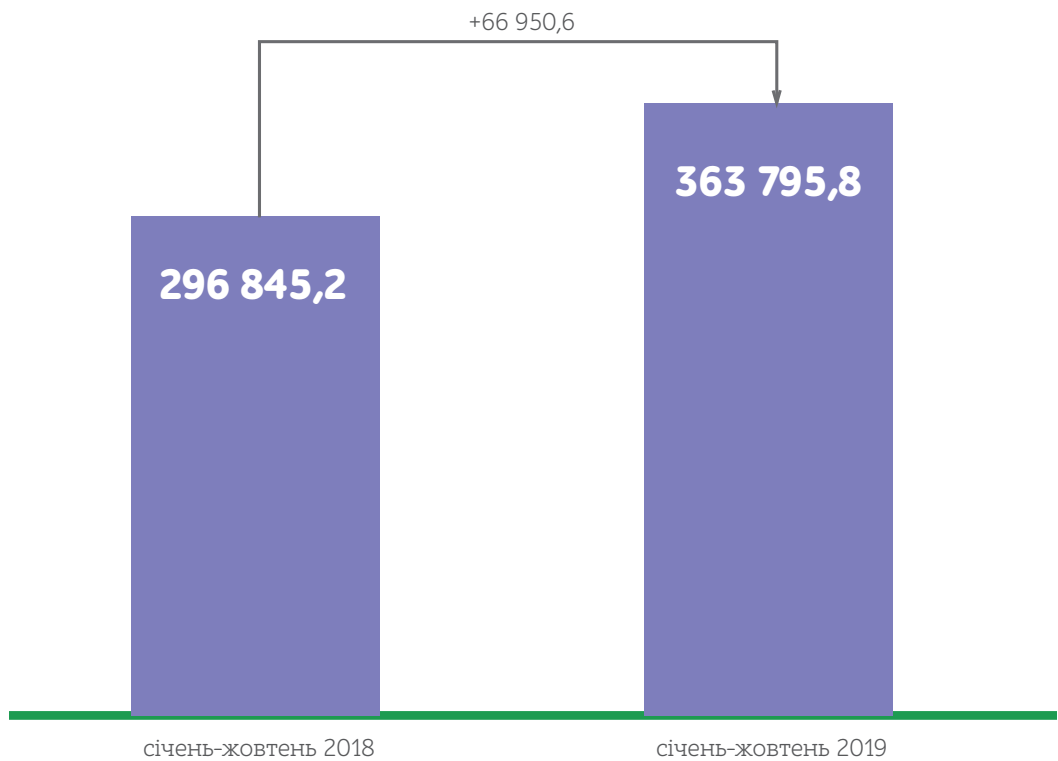
Фактичні загальні видатки Пенсійного фонду за 10 місяців 2019 року становили **363,8 млрд грн**, що на **67,0 млрд грн**, або на **22,6 %**, більше порівняно з відповідним періодом минулого року (див. діаграму 6).

На пенсійні виплати спрямовано **342,4 млрд грн**, на погашення позики 2018 року **4,7 млрд грн**. Інші видатки - **16,7 млрд грн**, із них **10,8 млрд грн** - кошти на виплату субсидій, **0,5 млрд грн** -

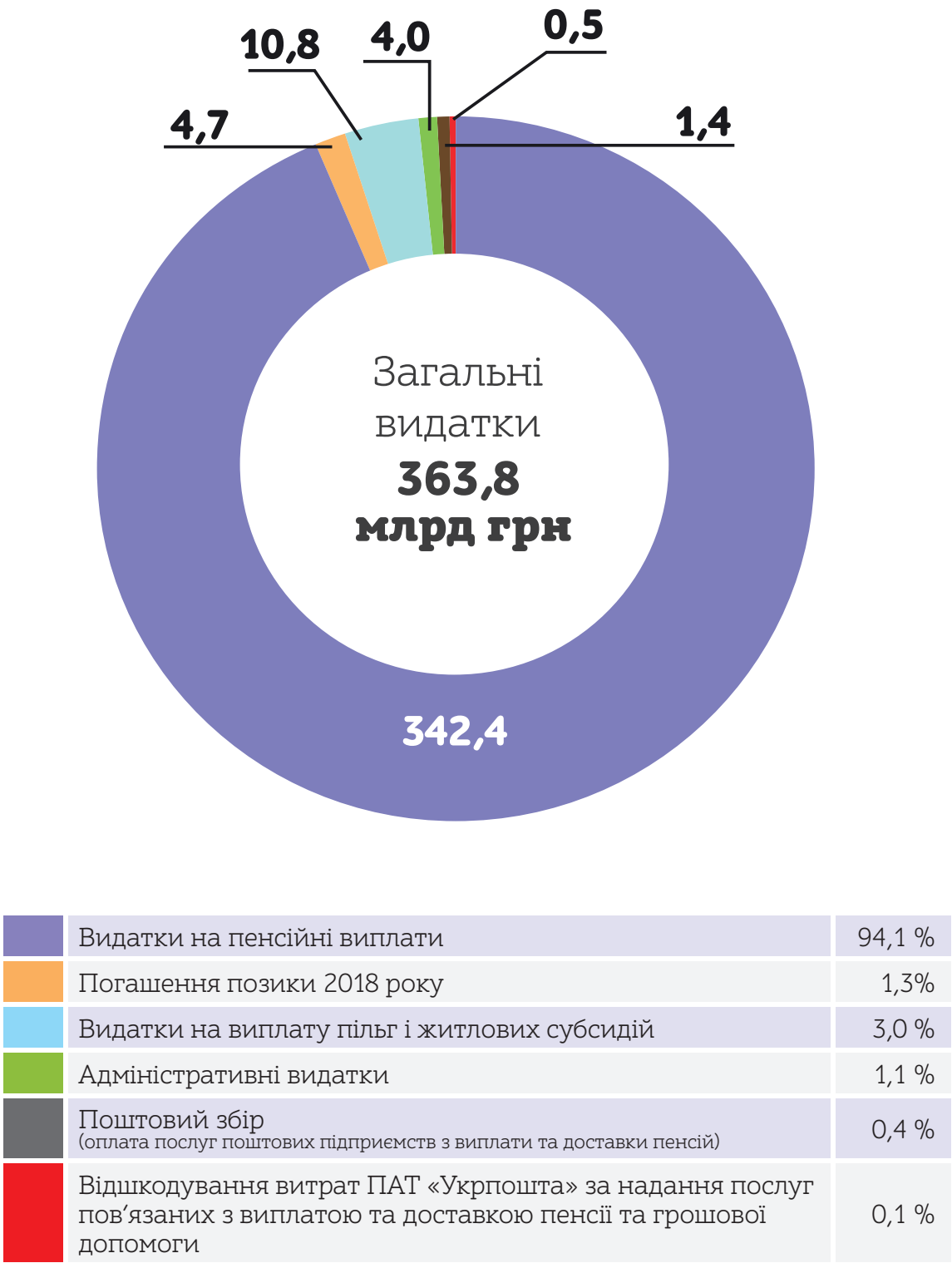
кошти Державного бюджету України на відшкодування витрат ПАТ «Укрпошта», **1,4 млрд грн** - оплата послуг поштових підприємств з виплати та доставки пенсій (**0,4 % загальних видатків**), **4,0 млрд грн** - адміністративні видатки (**1,1 %**).

Відсоток забезпеченості власними ресурсами загальних видатків за 10 місяців 2019 року склав **54,0 %** (див. діаграму 7, таблицю 3).

Видатки Пенсійного фонду України у 2018–2019 роках, млн грн Діаграма 6



Структура видатків Пенсійного фонду України за 10 місяців 2019 року (оперативні дані), млрд грн Діаграма 7



Дані про забезпеченість видатків Пенсійного фонду України власними коштами за 10 місяців 2019 року

Таблиця 3

№ з/п	Регіон (область)	Надходження власних коштів	Всього видатків	Відсоток забезпеченості власними ресурсами загальних видатків
1	Вінницька	5 073 140,9	12 541 497,7	40,5%
2	Волинська	3 125 709,8	7 146 239,6	43,7%
3	Дніпропетровська	12 695 068,3	33 709 919,9	37,7%
4	Донецька	6 645 015,6	33 270 672,3	20,0%
5	Житомирська	4 123 304,6	10 546 916,0	39,1%
6	Закарпатська	3 195 614,3	6 819 388,0	46,9%
7	Запорізька	6 367 173,5	17 687 748,6	36,0%
8	Івано-Франківська	3 725 856,1	9 645 066,5	38,6%
9	Київська	7 588 424,7	17 743 060,9	42,8%
10	Кіровоградська	3 149 821,2	7 812 854,0	40,3%
11	Луганська	2 221 552,1	12 792 742,9	17,4%
12	Львівська	9 228 419,4	19 712 388,3	46,8%
13	Миколаївська	3 947 071,9	9 193 472,1	42,9%
14	Одеська	8 006 253,9	17 762 786,6	45,1%
15	Полтавська	5 423 534,7	13 499 614,9	40,2%
16	Рівненська	3 619 114,8	7 905 484,1	45,8%
17	Сумська	3 548 291,2	9 702 073,9	36,6%
18	Тернопільська	2 717 353,7	7 155 052,6	38,0%
19	Харківська	10 711 329,0	25 454 496,8	42,1%
20	Херсонська	2 921 807,2	7 767 909,5	37,6%
21	Хмельницька	4 177 900,5	10 863 663,5	38,5%
22	Черкаська	3 810 717,6	11 665 469,7	32,7%
23	Чернівецька	2 327 710,9	5 617 931,4	41,4%
24	Чернігівська	3 462 660,9	9 521 545,3	36,4%
25	м. Київ	74 766 521,8	32 676 735,0	228,8%
26	Центральний апарат	56,9	5 581 074,0	0,0%
27	Разом	196 579 425,5	363 795 804,1	54,0%

ВИДАТКИ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

За 10 місяців 2019 року видатки на пенсійні виплати становили **342,4 млрд грн**, що на **50,1 млрд грн** більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (**117,1 %**). За міжнародними зобов'язаннями забезпечено своєчасну виплату пенсій громадянам України, які проживають за кордоном, на суму **88,6 тис. дол. США** та **1254 тис. євро**.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму **7,2 тис. дол. США** та **1 965,63 тис. євро**.

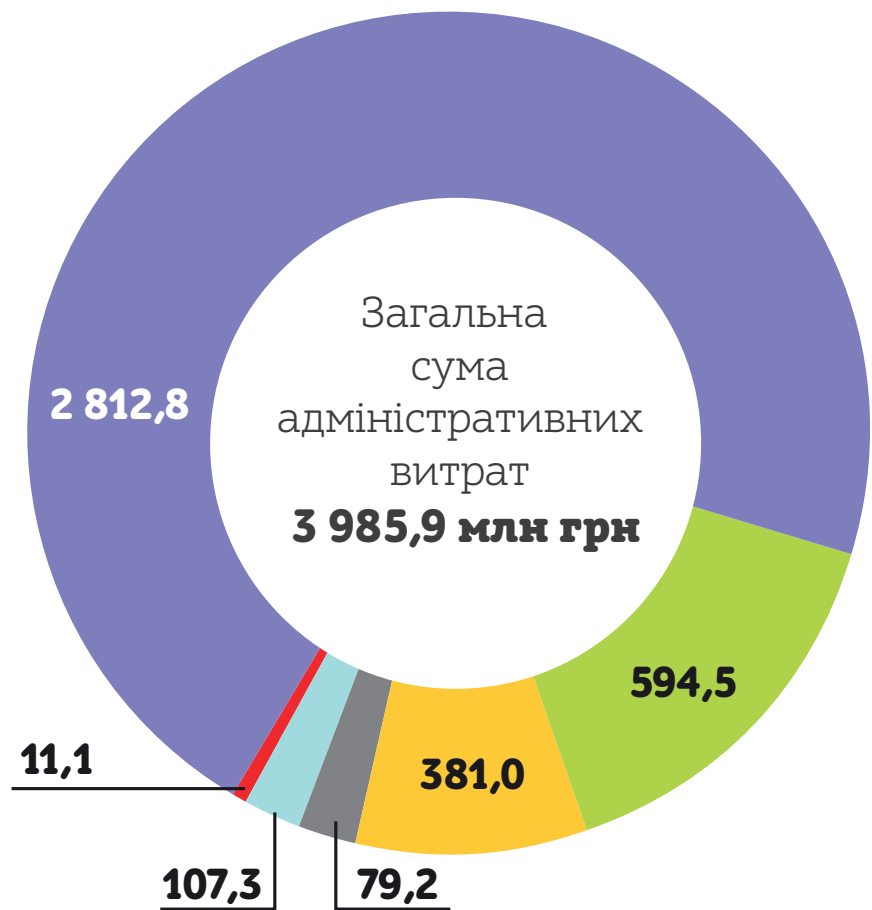
АДМІНІСТРАТИВНІ ВИТРАТИ

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду, склали **3 985,9 млн грн**, що становить **74,5 %** запланованих видатків на 2019 рік. У структурі адміністративних видатків частка заробітної плати з нарахуваннями становила **3 407, 3 млн грн (85,5 %)**. На придбання товарів і послуг використано **381,0 млн грн (9,5 %)**, оплату комунальних послуг - **79,2 млн грн (2,0 %)**, інші поточні видатки (сплата податків та зборів, обов'язкових платежів) - **11,1 млн грн (0,3 %)** та капітальні видатки (в тому числі оснащення сервісних центрів та придбання комп'ютерної техніки) - **107,3 млн грн (2,7 %)** (див. діаграму 8).

Середня заробітна плата працівників територіальних управлінь Фонду за 10 місяців 2019 року зросла до **13 109,98 грн**, або на **20,4 %**, у порівнянні з відповідним періодом минулого року (**10 886,9 грн**).

Структура адміністративних витрат
Пенсійного фонду України за 10 місяців 2019 року, млн грн

Діаграма 8



Оплата праці	2 812,8	70,6 %
Нарахування на заробітну плату	594,5	14,9%
Використання товарів і послуг (окрім комунальних)	381,0	9,5 %
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	79,2	2,0 %
Капітальні видатки	107,3	2,7 %
Інші поточні видатки (податки, збори, обов'язкові платежі, судовий збір)	11,1	0,3 %

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Протягом 10 місяців 2019 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду становили **354,1 млрд грн.** Порівняно з відповідним періодом 2018 року загальні доходи зросли на **72,4 млрд грн**, або на **25,7 %**. У структурі загальних доходів **196,6 млрд грн (55,5 %)** - власні, **157,5 млрд грн (44,5 %)** - кошти державного бюджету (див. діаграму 9).

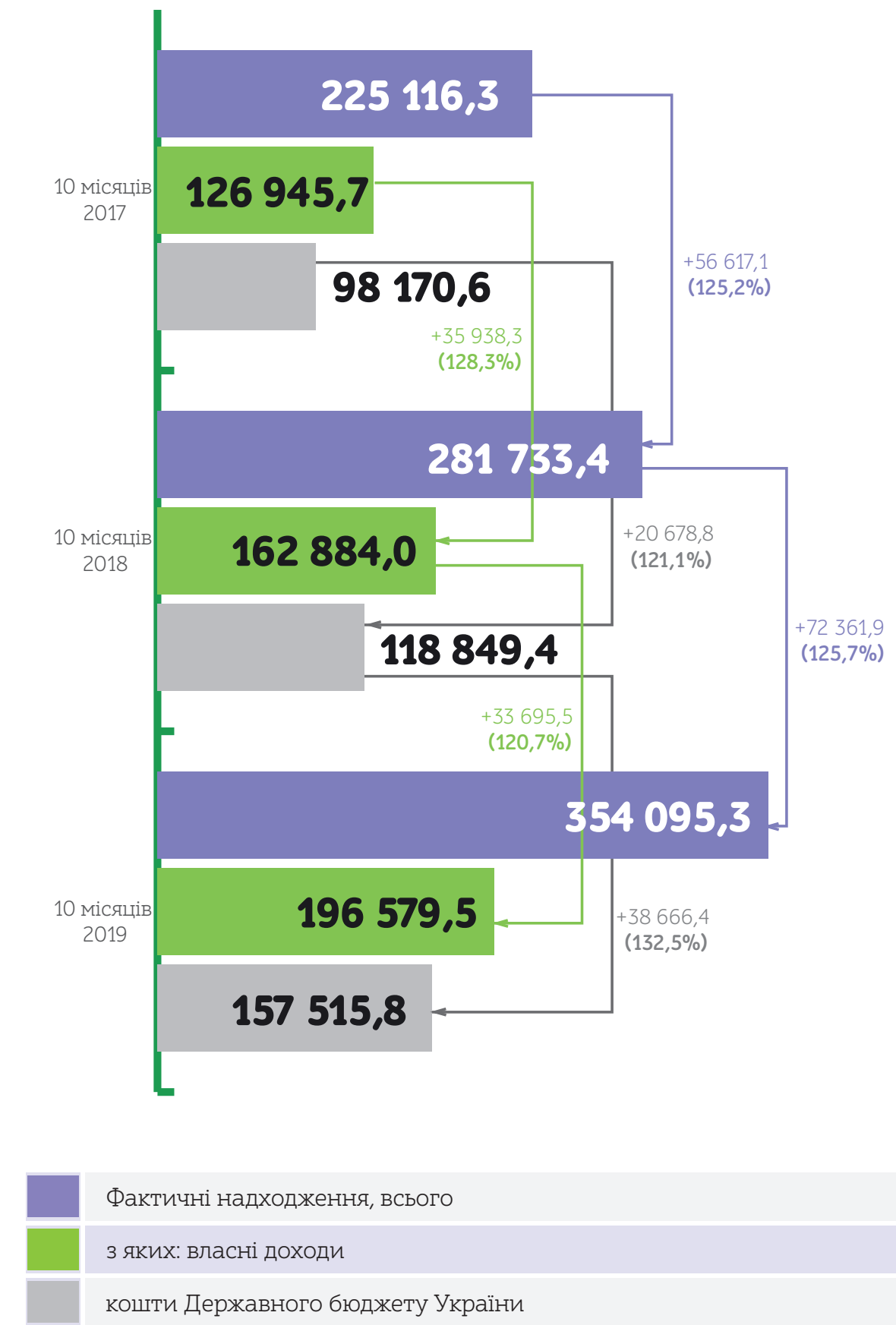
Із загальної суми коштів державного бюджету у 2019 році **181,7 млрд грн**, передбачених на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок і підвищень до пенсій, призначених за різними пенсійними програмами, та дефіциту коштів Пенсійного фонду України у 2019 році, сплата єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі -

єдиний внесок) за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру нарахування єдиного внеску за працюючих осіб з інвалідністю становить **22,5 млрд грн (12,4 %)**, які варто віднести до власних доходів, що фінансуються з державного бюджету.

Розрахунково дефіцит коштів Пенсійного фонду становить **35,4 млрд грн** (див. діаграму 10). З урахуванням втрат Пенсійного фонду через недонадходження коштів від платників, які залишились на непідконтрольній території, та видатків на пенсійні виплати пенсіонерам з числа внутрішньо переміщених осіб (**33,4 млрд грн**) сума дефіциту становила б **2,0 млрд грн**.

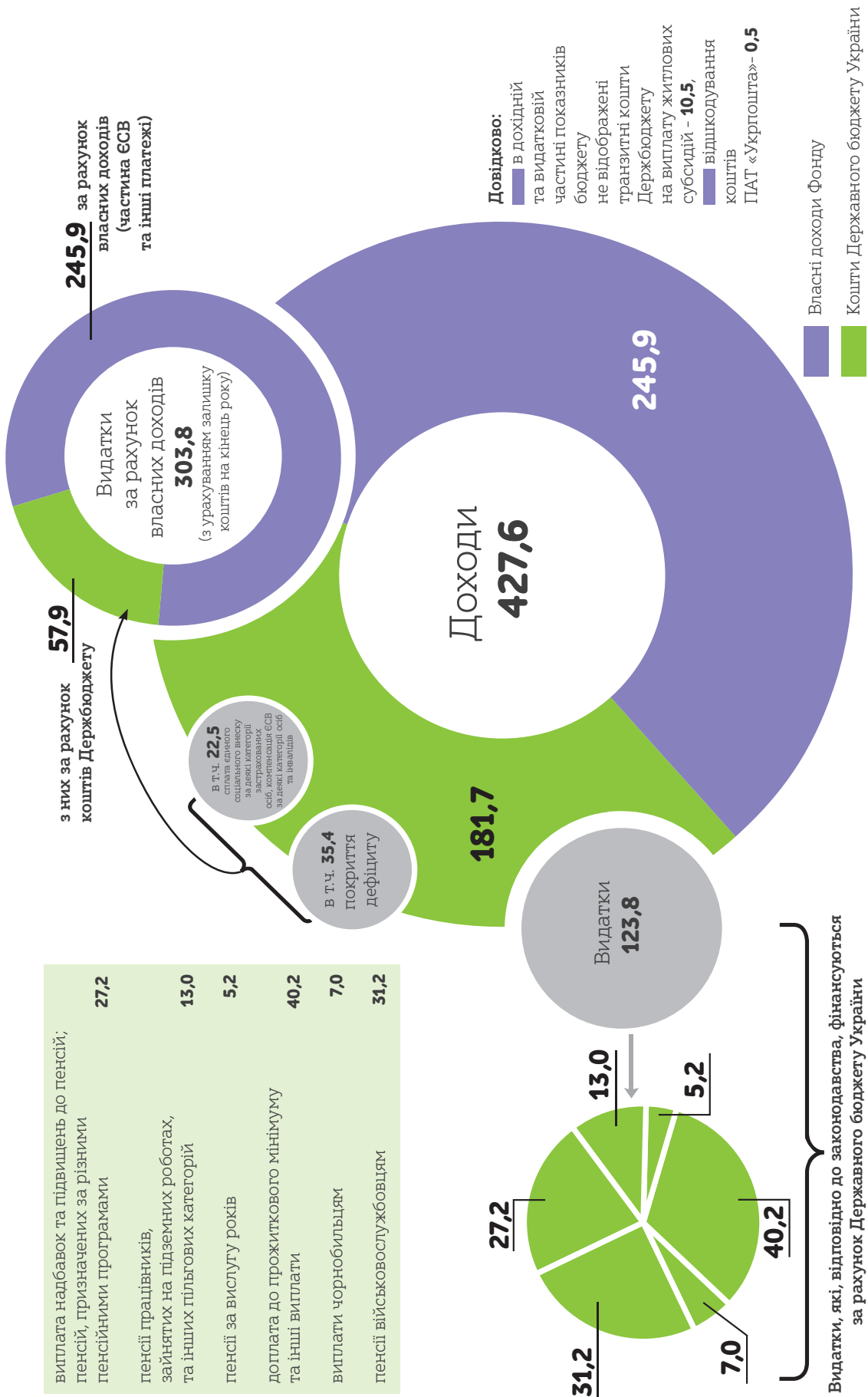
Динаміка доходів Пенсійного фонду за 2017-2019, млн грн

Діаграма 9



Планові показники доходів та видатків Пенсійного фонду України на 2019 рік, млрд грн

Діаграма 10



ВЛАСНІ ДОХОДИ

Власні доходи Пенсійного фонду становили **196,6 млрд грн**. Фактичні власні доходи менші за плановий показник на **1,6 млрд грн**, або **99,2 %**. За 10 місяців 2019 року власні доходи зросли порівняно з відповідним періодом 2018 року на **33,7 млрд грн**, або **20,7 %** (див. таблицю 4).

За джерелами надходжень власні доходи розподіляються:

- частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування - **192,0 млрд грн (97,7 % суми власних доходів);**
- інші власні доходи - **4,6 млрд грн (2,3 % суми власних доходів).**

Динаміка надходження власних коштів Пенсійного фонду в розрізі регіонів (областей) за 2018-2019 роки, тис. грн Таблиця 4

№ з/п	Назва регіону (області)	За січень-жовтень 2018	За січень-жовтень 2019	Відхилення	
				(+,-)	%
1	Вінницька	4 237 914,4	5 073 140,9	835 226,5	119,7%
2	Волинська	2 613 589,1	3 125 709,8	512 120,7	119,6%
3	Дніпропетровська	10 866 618,3	12 695 068,3	1 828 450,0	116,8%
4	Донецька	5 719 234,9	6 645 015,6	925 780,7	116,2%
5	Житомирська	3 476 907,5	4 123 304,6	646 397,1	118,6%
6	Закарпатська	2 714 058,8	3 195 614,3	481 555,5	117,7%
7	Запорізька	5 413 028,9	6 367 173,5	954 144,6	117,6%
8	Івано-Франківська	3 260 528,1	3 725 856,1	465 328,0	114,3%
9	Київська	5 999 079,4	7 588 424,7	1 589 345,3	126,5%
10	Кіровоградська	2 671 280,3	3 149 821,2	478 540,9	117,9%
11	Луганська	1 918 911,8	2 221 552,1	302 640,3	115,8%
12	Львівська	7 698 979,4	9 228 419,4	1 529 440,0	119,9%
13	Миколаївська	3 252 054,9	3 947 071,9	695 017,0	121,4%
14	Одеська	6 764 187,6	8 006 253,9	1 242 066,3	118,4%
15	Полтавська	4 705 014,9	5 423 534,7	718 519,8	115,3%
16	Рівненська	3 048 719,4	3 619 114,8	570 395,4	118,7%
17	Сумська	2 972 954,3	3 548 291,2	575 336,9	119,4%
18	Тернопільська	2 326 438,2	2 717 353,7	390 915,5	116,8%
19	Харківська	8 916 859,5	10 711 329,0	1 794 469,5	120,1%
20	Херсонська	2 469 741,5	2 921 807,2	452 065,7	118,3%
21	Хмельницька	3 457 868,8	4 177 900,5	720 031,7	120,8%
22	Черкаська	3 195 776,4	3 810 717,6	614 941,2	119,2%
23	Чернівецька	1 928 729,7	2 327 710,9	398 981,2	120,7%
24	Чернігівська	2 963 586,7	3 462 660,9	499 074,2	116,8%
25	м. Київ	60 291 117,5	74 766 521,8	14 475 404,3	124,0%
	Апарат ПФУ	830,9	56,9	-774,0	
	Разом	162 884 011,2	196 579 425,5	33 695 414,3	120,7%

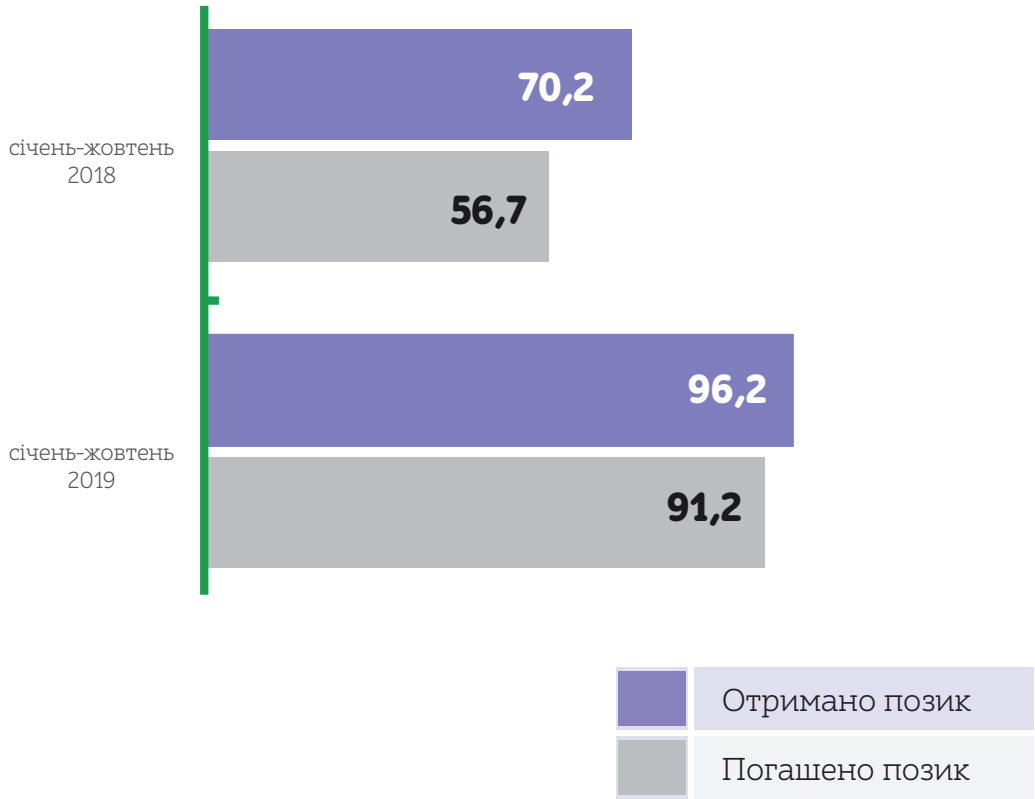
ПОЗИКИ
З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ

Відповідно до статті 43 Бюджетного кодексу України тимчасові касові розриви Пенсійного фонду України, пов’язані з виплатою пенсій, покриваються з єдиного казначейського рахунку шляхом залучення позики. Касові розриви виникають через нерівномірні надходження коштів від єдиного внеску та асигнувань з державного бюджету протягом місяця, відсутність перехідного залишку на початок виплатного періоду для

забезпечення фінансування пенсійних виплат. Погашення наданих позик відбувається щомісячно за рахунок власних надходжень після завершення виплатного періоду. За 10 місяців 2019 року погашено позик на суму **91,2 млрд грн**, що на **5,0 млрд грн менше**, ніж надано (**96,2 млрд грн**) (див. діаграму 11). 14 січня в повному обсязі погашено позики, що залучались у 2018 році (**на 01.01.2019 не було погашено 4,7 млрд грн**).

Запозичення коштів з єдиного казначейського рахунку у 2018-2019 роках, млрд грн

Діаграма 11



ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ
ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ

За 10 місяців 2019 року чисельність застрахованих осіб збільшилась на **65,1 тис. осіб**. На **25,9 тис.** збільшилась кількість юридичних осіб – платників єдиного внеску.

За даними Державної фіскальної служби України, на 01.11.2019 на обліку перебувало **2 423,2 тис. платників єдиного внеску**, що **на 56,2 тис. платників** більше у порівнянні з 01.01.2019.

На 01.11.2019 в загальній кількості платників:

- юридичних осіб – **610,7 тис. (25,2 %)**;
- фізичних осіб-підприємців – **1 784,0,7 тис. (73,6 %)**;
- осіб, які проводять незалежну професійну діяльність – **25,2 тис. (1,1 %)**;
- членів фермерських господарств – **3,3 тис. осіб (0,1 %)** (див. діаграму 12).

Загальна чисельність застрахованих осіб у вересні 2019 року становила **13,2 млн осіб**, з яких найманих працівників – **10,3 млн осіб**.

У січні - вересні 2019 року працевлаштовано на **252,0 тис. осіб більше**, ніж звільнено. Прийнято на роботу **3 551,9 тис. осіб**; припинено трудові відносини з **3 299,9 тис. осіб**.

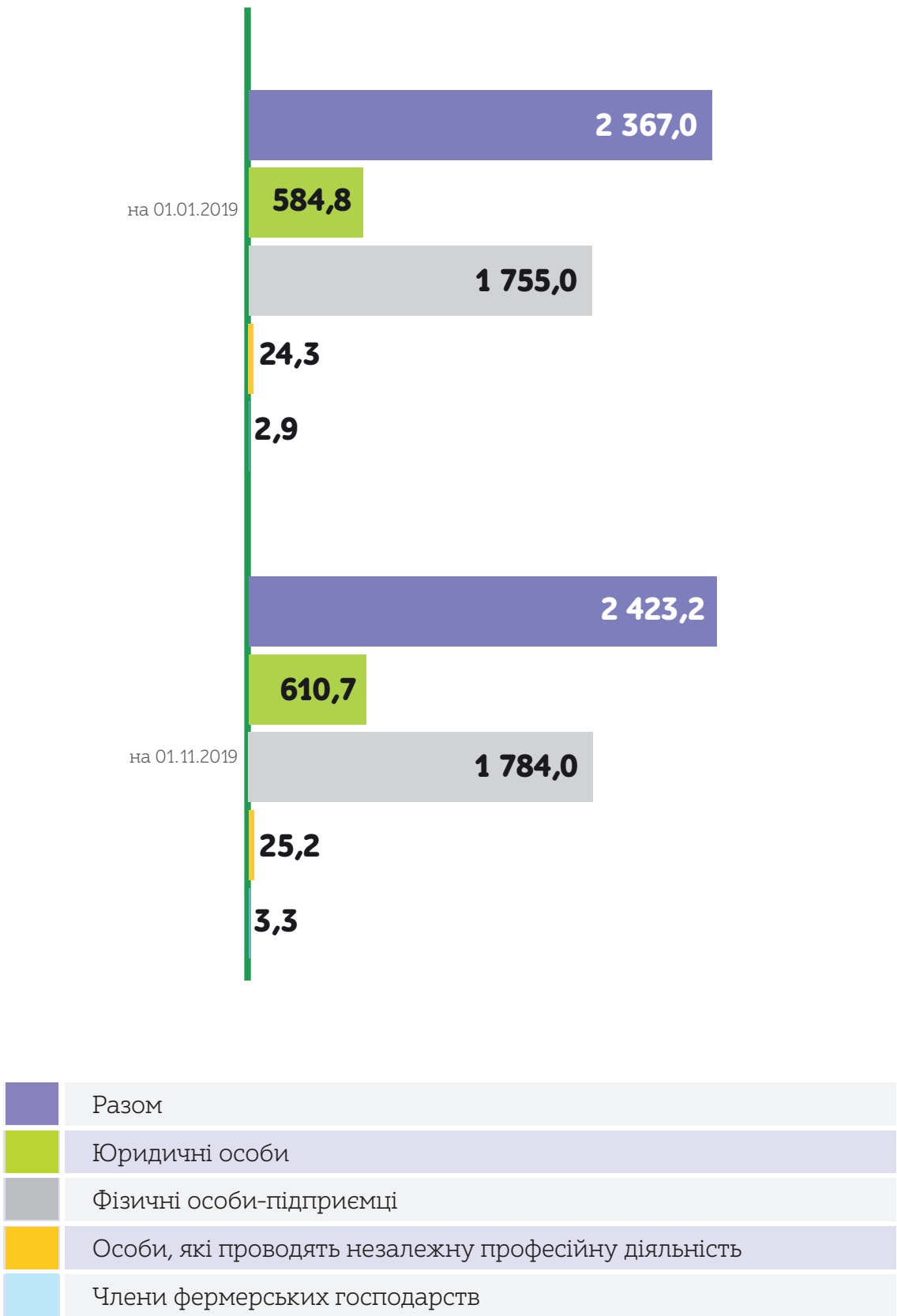
Із **10,3 млн найманих працівників 1 033,2 тис. осіб** у вересні 2019 року отримували заробітну плату менше мінімальної (**4 173 грн**), з них **327,9 тис. осіб** – працівники бюджетної сфери. Частка таких осіб до загальної чисельності найманих працівників зменшилась з **11,3%** у вересні 2018 року **до 10,3 %** у вересні 2019 року.

У порівнянні з вереснем 2018 року чисельність осіб, у яких рівень заробітної плати не перевищує мінімального розміру, встановленого законодавством, зменшилась **на 127,1 тис. осіб** (див. діаграми 13, 14, 15).

Середньомісячна заробітна плата, з якої сплачувалися страхові внески, у вересні 2019 року зросла на **18,5 %** порівняно з вереснем 2018 року і становила **9 322,61 грн (7 870,29 грн у вересні 2018 року)**.

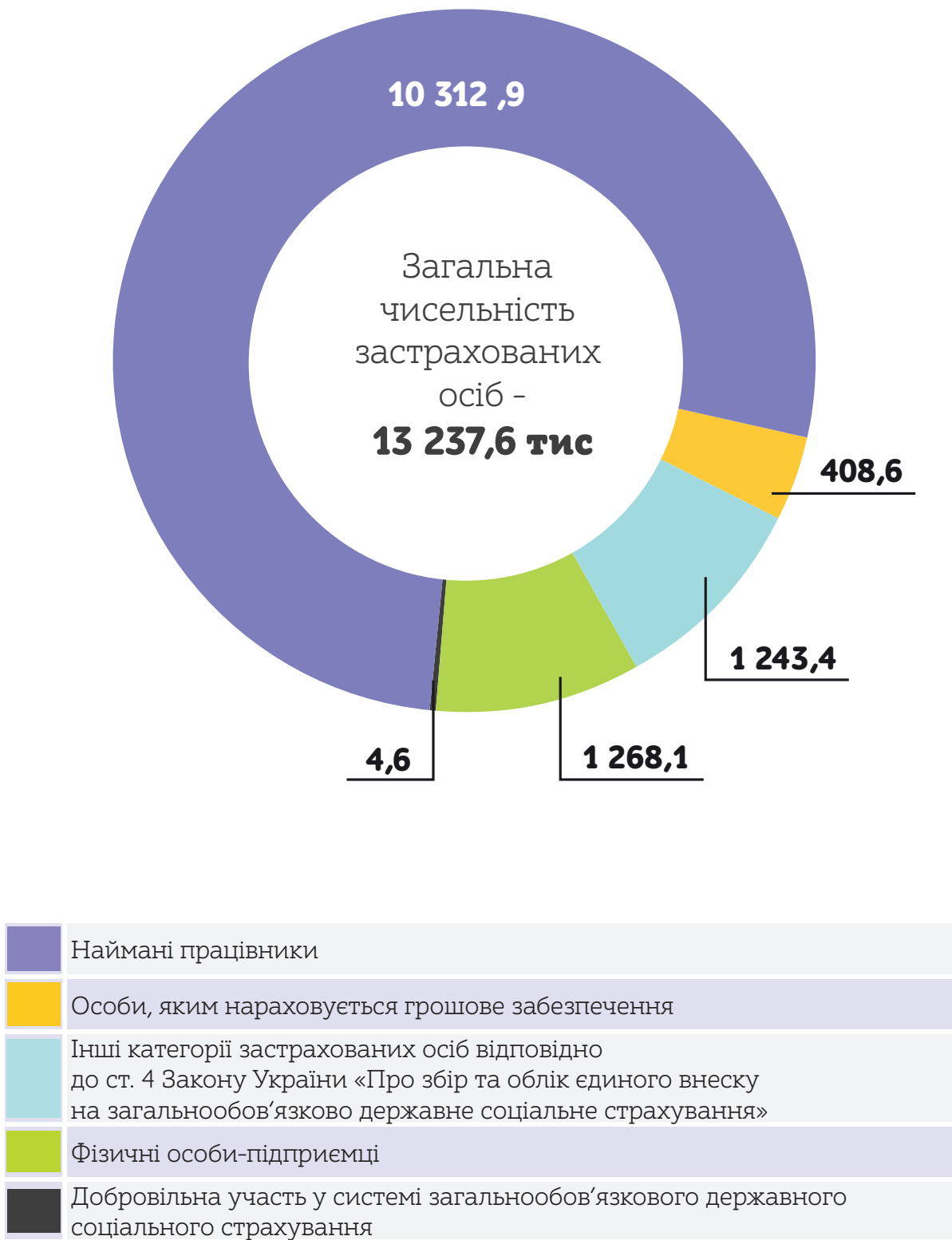
Динаміка кількості платників єдиного внеску, тис. осіб

Діаграма 12



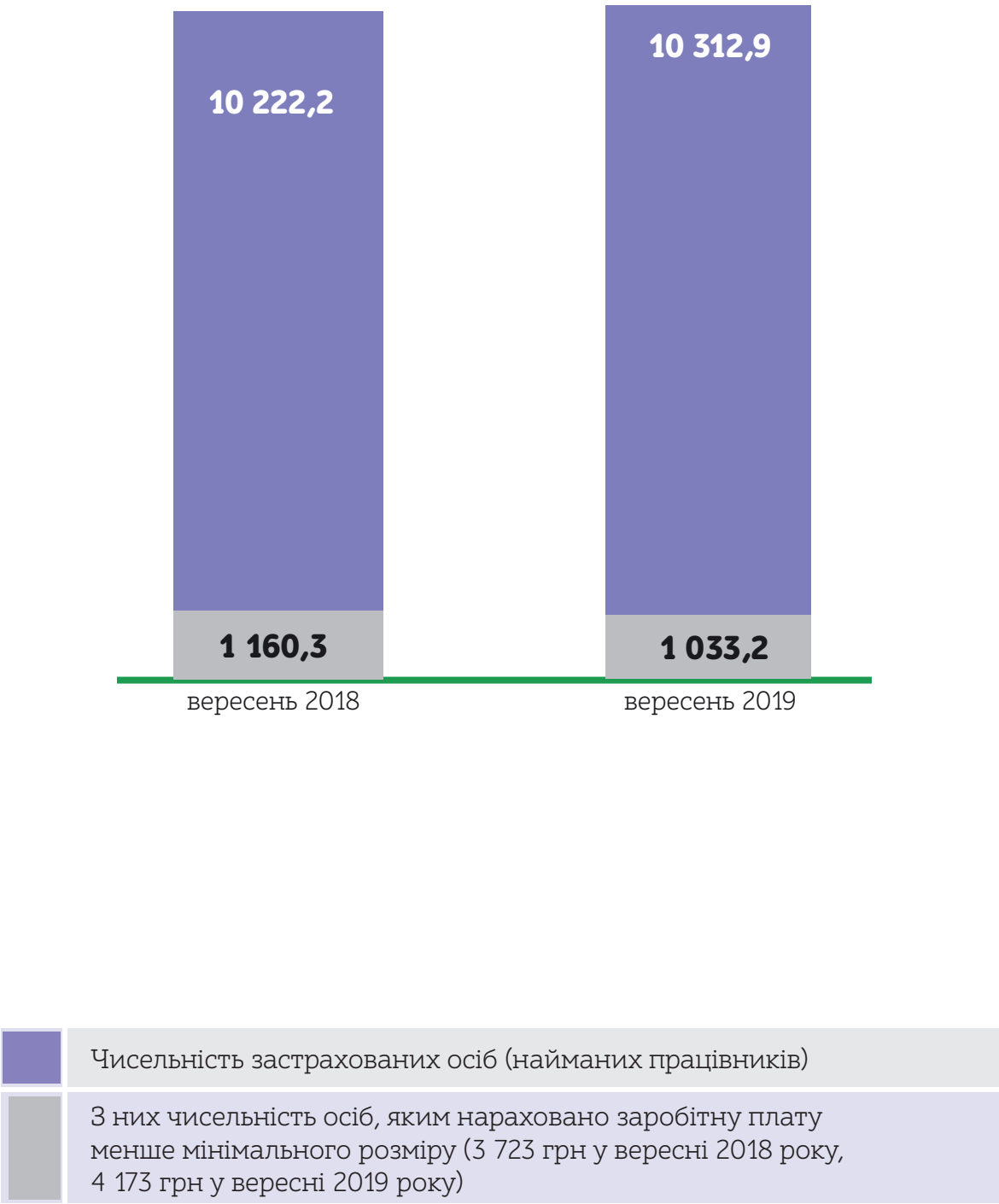
Чисельність застрахованих за категоріями платників єдиного внеску на 01.10.2019, тис. осіб

Діаграма 13



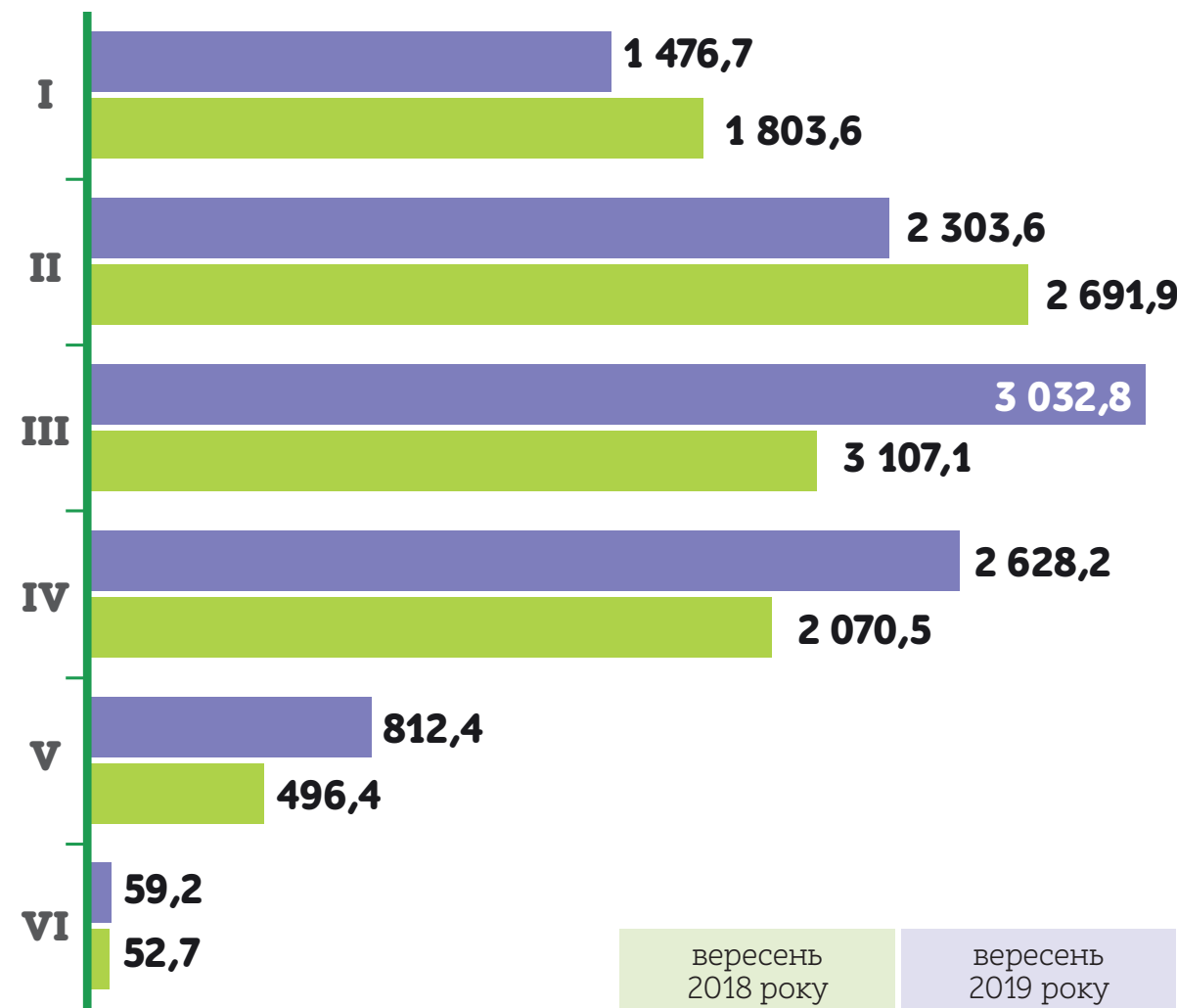
Чисельність застрахованих осіб - найманих працівників, тис. осіб

Діаграма 14



Розподіл застрахованих осіб за діапазонами заробітної плати, тис. осіб

Діаграма 15



		вересень 2018 року		вересень 2019 року	
		кількість, тис. осіб	%	кількість, тис. осіб	%
I	≤ мін з/п*	1 803,6	17,6	1 476,7	14,3
II	від мін. з/п до 5000,00 грн	2 691,9	26,4	2 303,6	22,3
III	від 5000,01 до 10 000,00 грн	3 107,1	30,4	3 032,8	29,4
IV	від 10 000,01 до 20 000,00 грн	2 070,5	20,3	2 628,2	25,5
V	від 20 000,01 до макс. велич., на яку нараховується єдиний внесок**	496,4	4,8	812,4	7,9
VI	понад макс. величину, на яку нараховується єдиний внесок	52,7	0,5	59,2	0,6
Всього застрахованих осіб		10 222,2	100	10 312,9	100

* 3 723 грн у 2018 р., 4 173 грн у 2019 р.

** 55 845 грн у 2018 р., 62 595 грн у 2019 р.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

За даними Державної служби статистики України у першому півріччі 2019 року **3,5 млн осіб**, або кожен четвертий працівник, працював без оформлення трудових відносин (показник неформальної зайнятості населення становив **21,8 %**). Найбільше таких працівників у сільському господарстві (**42,3 %**), торгівлі (**17,9 %**), будівництві (**16,1 %**), промисловості (**6,4 %**) та транспорті (**3,7 %**). Пенсійний фонд постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та можливих порушень законодавства про працю та сплати єдиного внеску, вживає відповідних заходів реагування. За підсумками проведеної у 2019 році роботи:

■ зросла загальна чисельність застрахованих осіб на **65,1 тис. осіб**, або **100,5 %** (у вересні порівняно з січнем);

■ чисельність найманих працівників збільшилась на **70,2 тис. осіб (100,7 %)**;

■ зросла чисельність фізичних осіб-підприємців, які обліковуються в Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування, на **48,6 тис. осіб**, або на **2,6 %** (у жовтні порівняно з січнем);

■ зменшилась на **192,0 тис. осіб (15,7 %)** чисельність працівників, рівень оплати праці яких не перевищував мінімального розміру, встановленого законодавством;

■ легалізовано **156,1 тис. робочих місць**, внаслідок чого додатково надійшло **296,1 млн грн** єдиного внеску.

За результатами моніторингу страхувальників (**9,0 тис. платників**, по яких органами Держпраці проведено комплексні інспекційні відвідування на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 № 649-р «Про заходи, спрямовані на детінізацію відносин у сфері зайнятості населення»), в реєстрі застрахованих осіб підтверджено дані про прийняття на роботу **11,8 тис. осіб**, яким нараховано заробітну плату у сумі **117,6 млн грн**, єдиного внеску - **26,0 млн грн**. Органами Пенсійного фонду проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо необхідності дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці, зокрема проведено **3,8 тис. виступів** на місцевому радіо та телебаченні, надруковано **836 статей** у місцевій пресі, проведено понад **15,2 тис. зустрічей** у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **369,5 тис. буклетів та листівок**, розміщено **10,6 тис. інформаційних повідомлень** на вебресурсах, проведено **1,2 тис. флешмобів**.

ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ
ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Загальна заборгованість зі сплати платежів до Пенсійного фонду та єдиного внеску на 1 листопада 2019 року становила **34,1 млрд грн**, у тому числі заборгованість:

- зі сплати єдиного внеску (за даними Державної фіскальної служби України) - **18,9 млрд грн (55,5% загальної суми боргу)**, з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців **10,4 млрд грн**;
- з відшкодування пільгових пенсій - **13,7 млрд грн (40,1 %)**;
- з відшкодування наукових пенсій - **0,1 млрд грн (0,3 %)**;
- по фінансових санкціях та пені - **0,5 млрд грн (1,4 %)**;
- з відшкодування регресних вимог - **24,6 млн грн (0,1 %)**;
- недоїмка зі сплати страхових внесків попередніх періодів - **0,9 млрд грн (2,6 %)** (див. діаграми 16, 17).

Заборгованість державних підприємств становить **14,7 млрд грн**, або **43,0 %** загальної суми заборгованості. Найбільші обсяги заборгованості за підприємствами, які перебувають у сфері управління Міністерства енергетики та вугільної промисловості України - **9,9 млрд грн**, Фонду державного майна України - **1,7 млрд грн**, ДК «Укроборонпром» - **0,6 млрд грн**, Міністерства економічного розвитку і торгівлі України - **0,4 млрд грн**.

Із загальної суми заборгованості **6,9 млрд грн**, або майже **20,2 %**, - це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

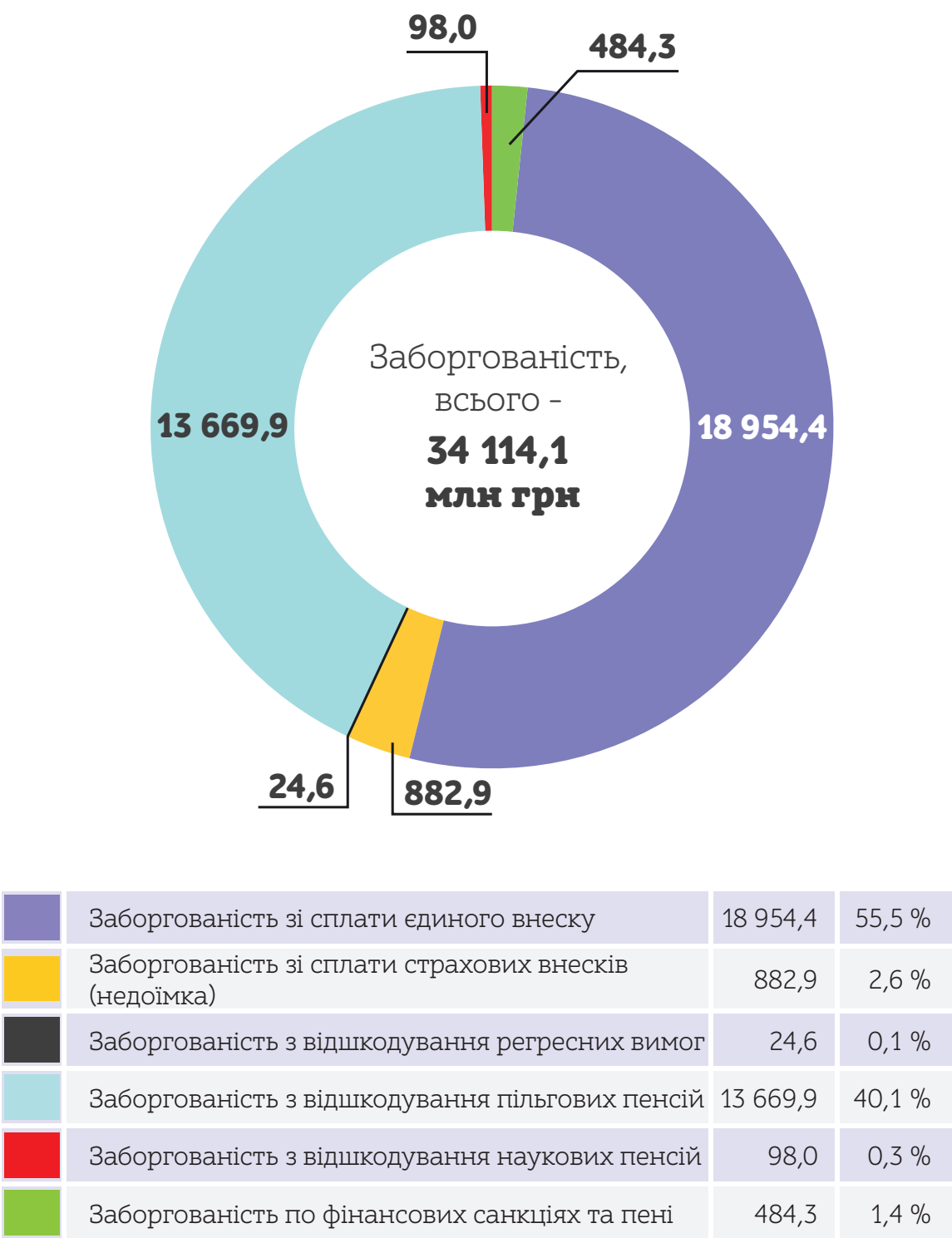
Протягом 10 місяців 2019 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду зросла **на 5,0 млрд грн (17,1 %)**, зокрема борг із відшкодування пільгових пенсій зріс **на 1,3 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску - **на 3,7 млрд грн**, у тому числі відбулось зростання заборгованості фізичних осіб-підприємців у порівнянні з 01.01.2019 **на 3,0 млрд грн**, або **80,5 %** загального росту заборгованості з єдиного внеску. Основними причинами зростання заборгованості є:

- несплата зобов'язань щодо сум єдиного внеску фізичними особами-підприємцями;
- відсутність коштів на фінансування заборгованості та поточних зобов'язань державних підприємств з відшкодування сум фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій.

Органами Пенсійного фонду проводилась робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду. За 10 місяців

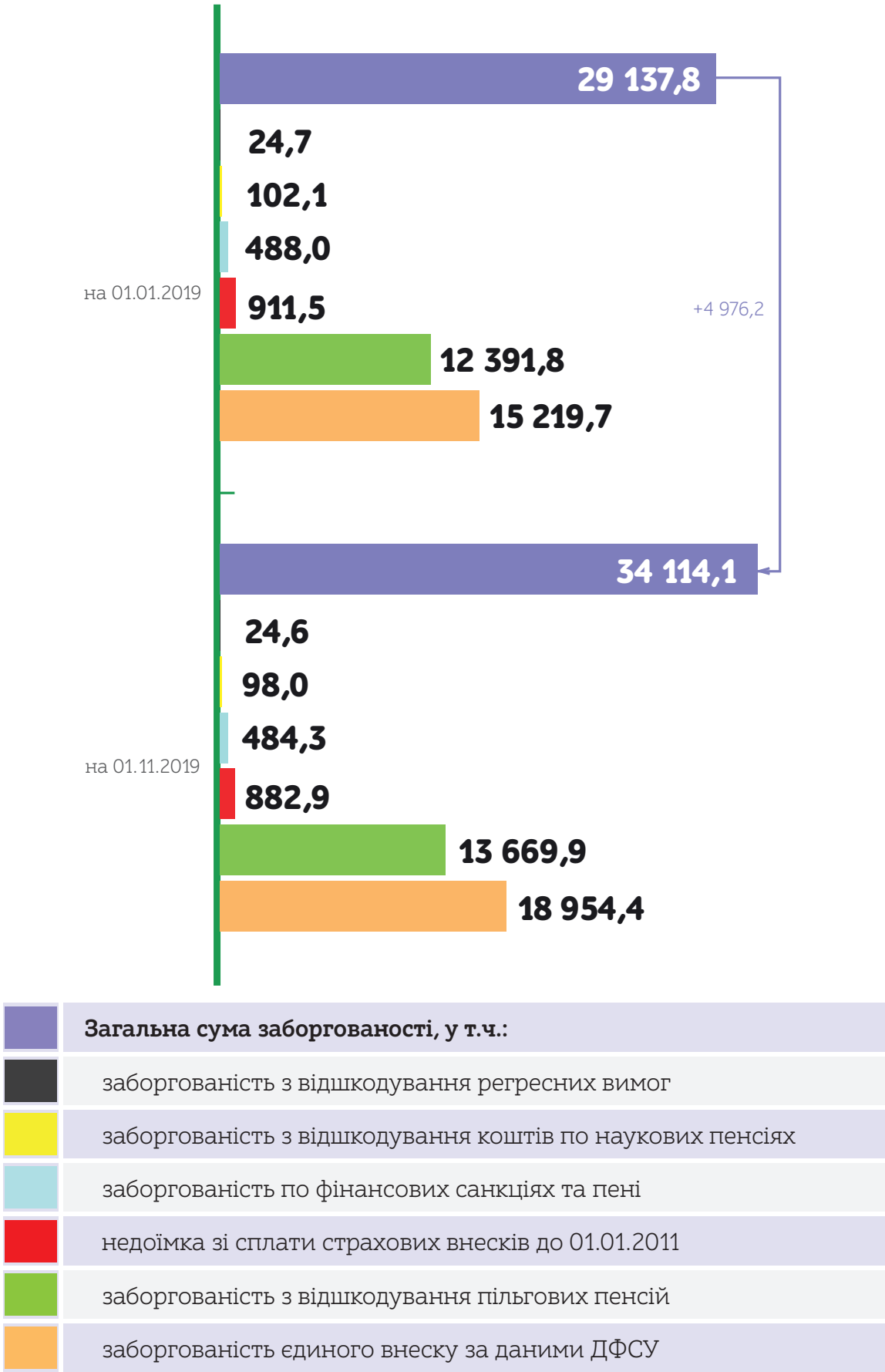
2019 року подано позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму **3,0 млрд грн**. В органах державної виконавчої служби перебуває виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду на суму **10,5 млрд грн**, стягнуто - **0,15 млрд грн**.

Структура заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України на 01.11.2019, млн грн Діаграма 16



Динаміка заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України, млн грн

Діаграма 17



РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

З метою спрощення технології одержання послуг запроваджено нову модель звернення через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал Фонду) за принципом «одне відвідування», що передбачає подання документів для призначення пенсій виключно в електронному вигляді зі зверненням до сервісного центру тільки за отриманням пенсійного посвідчення.

Нова модель дає можливість особам через вебпортал Фонду формувати електронне звернення, додавати до нього скановані копії необхідних документів, завірені електронним підписом.

Зазначене є однією зі складових системи надання послуг в електронній формі («Е-ПЕНСІЯ»), що реалізується Пенсійним фондом України, і включає:

- створення можливостей одержання послуг дистанційно, в електронному форматі, через особистий кабінет на вебпорталі Фонду (зазначеною послугою щодо подання документів для призначення пенсій вже скористалися **1,8 тис. осіб**);

- одержання результатів надання послуг;

- організацію обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

З вересня 2019 року Пенсійним фондом України запроваджено у тестовому режимі новий електронний сервіс - мобільний додаток «Пенсійний фонд», завдяки чому реалізовано доступ до електронних сервісів у зручному форматі з мобільних пристроїв - смартфонів та планшетів. За допомогою мобільного додатку, громадяни мають доступ до інформації про стаж, заробітну плату, сплату внесків, пенсію в режимі онлайн з мобільних пристроїв (понад **29,1 тис. користувачів**).

Пенсійним фондом України проведена значна робота щодо розвитку сучасних інформаційних технологій, зокрема:

- запроваджено в системі органів Пенсійного фонду, за допомогою технічних і програмних засобів, автоматизований облік судових справ про пенсійне забезпечення. Створений та функціонує реєстр

судових рішень, що містить в собі інформацію про судові рішення, виконання яких забезпечується органами Пенсійного фонду України за рахунок коштів державного бюджету України;

■ впроваджено механізм доступу користувачів до інформаційних систем Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису;

■ завершено впровадження системи внутрішнього документообігу;

■ забезпечено інтеграцію інформаційних систем Пенсійного фонду України до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

■ забезпечено розвиток інфраструктури системи кіберзахисту шляхом створення комплексної системи захисту інформації (далі - КСЗІ) автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та підсистеми «Електронний реєстр листків непрацездатності», а також протягом звітного періоду забезпечено заходи для розгортання КСЗІ вузлів основного та резервного центру обробки даних Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, подальшої

модернізації КСЗІ інформаційно - телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України.

Продовжуються роботи з формування бази електронних пенсійних справ.

Станом на жовтень 2019 року фактично створено понад **1 млн** електронних пенсійних справ осіб, які вперше звернулись за призначенням пенсії, починаючи з 2016 року.

Потребують оцифрування понад **10 млн** діючих пенсійних справ. На сьогодні для їх зберігання в приміщеннях органів Пенсійного фонду України виділено майже **40 тис кв. м**, що становить **10 %** площі займаних приміщень.

У всіх територіальних органах Фонду розгорнуто необхідне апаратне та програмне забезпечення, утворено спеціальні структурні підрозділи та розпочато роботу з оцифрування архіву пенсійних справ. Станом на 01.11.2019 відскановано та передано до центрального архіву понад **50 тис. пенсійних справ**.

Оцифрування архіву пенсійних справ планується завершити до 2024 року. При цьому збільшення штатної чисельності працівників органів Пенсійного фонду України не передбачається.

Оцифрування архіву пенсійних справ надасть можливість:

■ мати доступ пенсіонерам до матеріалів своєї пенсійної справи в будь-якому сервісному центрі чи віддаленому робочому місці (точці обслуговування) Пенсійного фонду України, або через мережу Інтернет з використанням засобів вебпорталу Фонду;

■ створити можливість для надання послуг незалежно від місця проживання особи;

■ використати вивільнені приміщення органів Пенсійного фонду України, які сьогодні виділені для зберігання архіву пенсійних справ, для поліпшення умов обслуговування громадян;

■ забезпечити наскрізний автоматизований контроль актуальності та достовірності документів, на підставі яких виплачуються пенсійні кошти.

Створено центральне сховище електронних документів та визначено алгоритми зберігання в ньому інформації.

Функціонує середовище для проведення моделюючих масових перерахунків на перспективу. Протягом 10 місяців 2019 року значна увага приділялась перевірці достовірності даних, які містяться в базах даних Пенсійного фонду України.

На базі централізованої системи призначення пенсій впроваджується автоматизована система контролю даних та алгоритмів, що надасть можливість забезпечити комплексну перевірку на відповідність розрахункових даних пенсійної виплати, формування результатів у вигляді протоколів та передбачає постійно діючий контроль при опрацюванні пенсійної документації, щомісячний та щорічний системний контроль введених до електронної пенсійної справи даних.

Впровадження такої системи дає можливість зменшити ризики допущення помилок при формуванні пенсійної справи, можливих зловживань при формуванні електронної пенсійної справи та розрахунку пенсії, проводити постійний моніторинг даних пенсійних справ, пенсії за якими вже призначені та виплачуються.

Постановою правління Пенсійного фонду України від 03 вересня 2018 року № 19 -1, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 19 вересня 2018 року під № 1077/32529, затверджено Порядок проведення у 2018-2019 роках інвентаризації пенсійних справ.

Під час інвентаризації пенсійних справ перевіряється, зокрема:

■ правильність обчислення розміру пенсійних виплат шляхом зіставлення тривалості стажу та періодів заробітної плати, що враховані при обчисленні пенсії, відповідність виплачених сум розмірам призначеної (перерахованої) пенсії;

■ відповідність відомостей пенсійної справи інформації, що обробляється в Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, група, підгрупа, причина та строк, на який встановлено інвалідність одержувача пенсії, непрацездатних членів його сім'ї, померлих годувальників, місце проживання (перебування), реєстраційний номер облікової картки платника податків, про працевлаштування/звільнення, тощо);

■ відповідність виплачених сум розмірам призначеної (перерахованої) пенсії (щомісячного довічного грошового утримання) та здійснення з неї утримань, відрахувань тощо.

Станом на 01 листопада 2019 року проведено інвентаризацію понад **8,7 млн** пенсійних справ, що становить **79,0 %** загальної кількості пенсійних справ, які підлягають інвентаризації (на початок

інвентаризації - **11 020 тис.**

пенсійних справ).

Проведення повної інвентаризації матеріалів пенсійних справ та перевірку наявності всіх документів передбачено також при оцифруванні паперових пенсійних справ. Проводиться активна робота щодо верифікації даних.

З метою перевірки даних персональних карток застрахованих осіб реєстру застрахованих осіб, які використовуються для призначення пенсій, соціальних допомог, інших виплат згідно з законодавством, забезпечено:

■ звірку даних щодо реєстраційних номерів **42,4 млн** облікових карток платників податків, що містяться в реєстрі застрахованих осіб, з даними Державної фіскальної служби України;

■ перевірку інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть фізичної особи за період з січня 2015 по жовтень 2019 року;

■ перевірку дійсності документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, за даними Державної міграційної служби України про недійсні паспортні документи щодо **150,3 тис.** одержувачів пенсій.

У результаті проведеної роботи, за 10 місяців 2019 року оновлено

дані щодо **133,8 тис.** паспортних документів та майже **11,6 тис.**

даних щодо реєстраційних номерів облікової картки платника податків. Для контролю виплати пенсійних коштів використовується інформація інтегрованої міжвідомчої інформаційно-телекомунікаційної системи щодо контролю осіб, транспортних засобів та вантажів, які перетинають державний кордон. Забезпечено доступ до вказаної системи в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області.

Підготовлено необхідну базу для впровадження взаємообміну з Централізованим банком даних з проблем інвалідності, Єдиною інформаційною базою даних про внутрішньо переміщених осіб, з базами даних міграційної та фіскальної служб, інших органів виконавчої влади.

Забезпечено міграцію прикладних підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України на нове апаратне забезпечення, налагоджено процедури забезпечення їхньої працездатності з використанням резервного Центру обробки даних. Створено функціонал для доступу працівників органів Фонду до інтерфейсів прикладних підсистем

Фонду за допомогою винятково електронного підпису.

Запроваджено сучасні адміністративні та функціональні інформаційні сервіси, спрямовані на удосконалення системи управління фінансовими, організаційними та кадровими ресурсами, зокрема:

■ впроваджено електронну систему обліку даних з управління персоналом;

■ проведено міграцію даних та введено в експлуатацію нову централізовану систему бухгалтерського обліку, яка відповідає законодавчим вимогам щодо захисту інформації;

■ функціонує програмне забезпечення для виплати житлових субсидій у грошовій формі;

■ здійснюється впровадження в промислову експлуатацію централізованої системи електронного документообігу в усіх територіальних органах та сервісних центрах.

Роботи щодо створення Електронного реєстру листків непрацездатності будуть завершені згідно з вимогами законодавства.

Забезпечувалось надання послуг через вебпортал Фонду. За звітний період надано **853,2 тис.** послуг, у тому числі: видано **620,3 тис.** довідок з QR-кодом з реєстру застрахованих осіб, надано **33,6 тис.** відповідей

на звернення, зареєстровано на прийом **119,5 тис.** осіб, подали заяви для призначення пенсії **2,1 тис.** осіб та для перерахунку - **2,1 тис.** осіб, надано запитів щодо підготовки документів у паперовому вигляді - **3,6 тис.**, оформлено анкет про зміну даних в реєстрі застрахованих осіб - **37,3 тис.**, надано згоду на інформування - **34,7 тис.**

З часу запровадження SMS-інформування надіслано понад **1,9 млн** повідомлень про стан сплати страхових внесків.

Продовжується видача електронних пенсійних посвідчень, які є одночасно платіжною картою та містять кваліфікований електронний

підпис. На 1 листопада 2019 року оформлено **708,9 тис.** електронних пенсійних посвідчень усім категоріям пенсіонерів, а за 10 місяців - **76,2 тис.** електронних пенсійних посвідчень.

Спільно з АТ «Ощадбанк» розпочато автоматичний перевипуск електронних пенсійних посвідчень, строк дії яких спливає, з одночасним повідомленням про це пенсіонерів шляхом SMS-інформування.

Для відомчої платформи та команди реагування, яка в режимі 24/7 забезпечить моніторинг і безпековий контроль за функціональними процесами, розгортається Моніторинговий центр.

РЕОРГАНІЗАЦІЯ ОКРЕМИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Станом на 25.09.2019 року завершився процес зміни структури органів Пенсійного фонду, її оптимізації та централізації функціональних процесів на рівні головних управлінь Фонду, розпочатий у 2015 році.

Його метою є покращення якості управління в пенсійній системі, створення осучасненого сервісу, уникнення дублювання функцій та ефективне витрачання фінансових ресурсів Фонду.

З березня 2019 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 628 здійснювалася реорганізація шляхом приєднання до головних управлінь Пенсійного фонду України територіальних органів Пенсійного фонду України у Вінницькій, Волинській, Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Чернігівській областях. У 2018 році такі зміни вже проведено в Дніпропетровській, Кіровоградській, Львівській, Херсонській, Хмельницькій,

Черкаській Чернівецькій областях та м. Києві. Організаційна структура управлінь Фонду у Донецькій та Луганській областях залишається без змін.

За результатами централізації, структура органів Пенсійного фонду України включає **27 головних управлінь, 567 сервісних центрів та 30 територіальних управлінь** в Донецькій та Луганській областях. За результатами проведеної реорганізації, збереглися всі сервісні центри, де здійснюється прийом громадян.

Крім того, обслуговування громадян спеціалістами сервісних центрів проводиться на віддалених робочих місцях, облаштованих поза межами територіальних управлінь, яких на 01.11.2019 було **1 284**.

На 01.10.2019 гранична чисельність працівників територіальних органів Пенсійного фонду України становить **23 998** штатних одиниць, що на **34,4 %** менше, ніж на початок проведення заходів з реорганізації територіальних органів Пенсійного фонду України.

З 10 988 працівників реорганізованих територіальних органів Фонду 15-ти областей працевлаштовано до головних управлінь Фонду 9 188 (83,6 %) осіб, звільнилися з органів Фонду - 1 664 (15,1 %) особи, у тому числі у зв'язку з реорганізацією або

за скороченням - 1 498 (88,5 % загальної чисельності звільнених). В той же час за 2019 рік показник загальної плинності кадрів в органах Фонду становив 9,2 %, що на 7,0 % менше порівняно з 2016 роком, коли проводились попередні етапи реорганізації.

ПРАВОВА РОБОТА

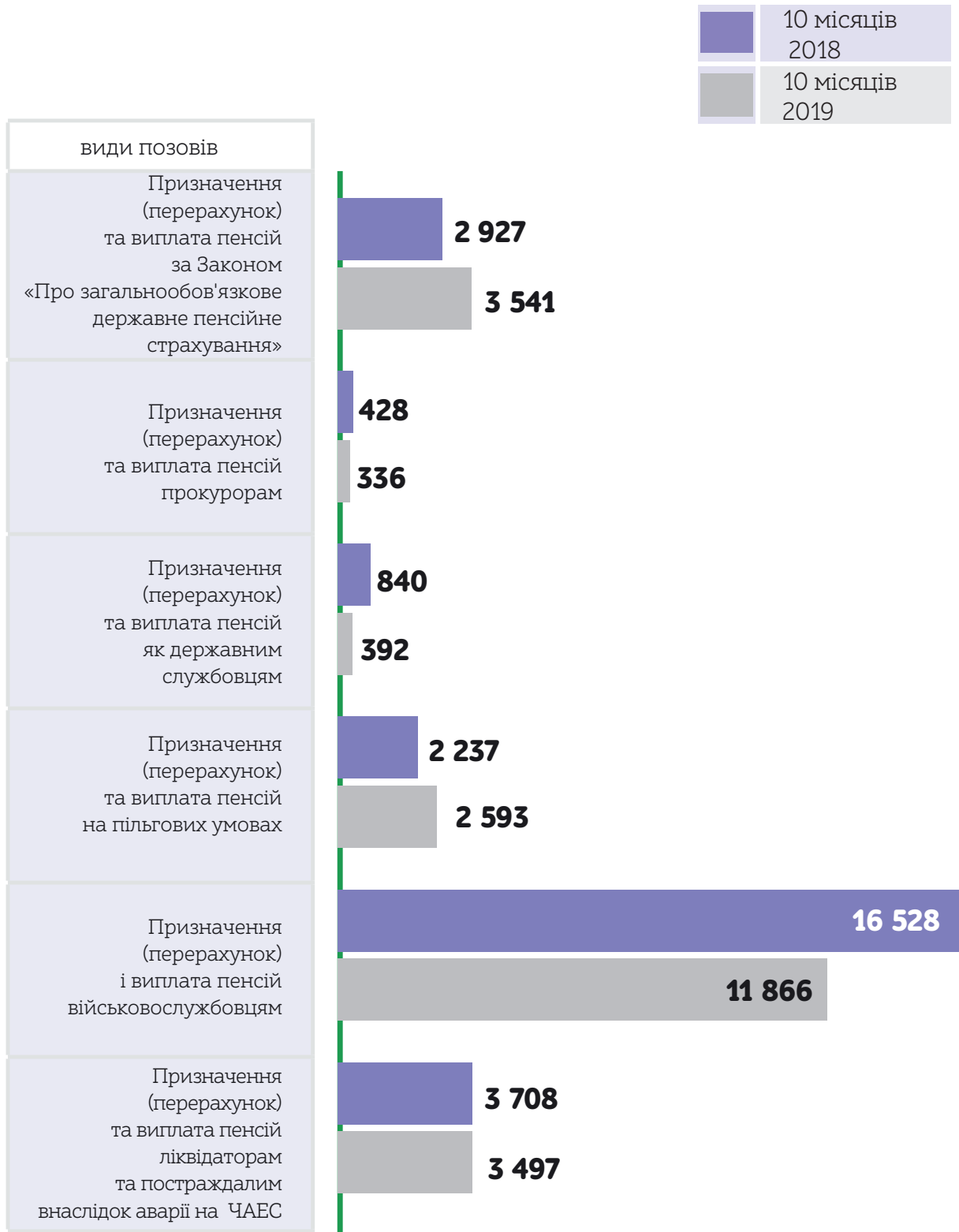
За 10 місяців 2019 року подано 7,8 тис. позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 3 060,9 млн грн. Стягнуто 256,6 млн грн, в примусовому порядку - 150,7 млн грн. Виявлено 1 227 порушень при примусовому стягненні заборгованості, подано 873 скарги на бездіяльність державних виконавців.

Представлено інтереси у 31,3 тис. судових справ з питань пенсійного

забезпечення (див. діаграму 18). Розроблено 26 проектів нормативно-правових актів, опрацьовано 79 проектів, що надійшли на узгодження до Пенсійного фонду, підготовлено пропозиції до 61 законопроекту, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України. Продовжувалась робота з реалізації завдань, спрямованих на вдосконалення правової роботи.

Динаміка кількості судових позовів до органів Пенсійного фонду України

Діаграма 18



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, Юридичним департаментом здійснено правову експертизу **122 договорів**, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються територіальними органами Фонду. За 10 місяців 2019 року органами Пенсійного фонду України укладено **660 договорів** за результатами застосованих **602 надпорогових процедур** закупівель

на загальну суму **740 747,5 тис. грн.** Економія становила **17 050,9 тис. грн (2,3 % очікуваної вартості).**

Крім того, органами Пенсійного фонду України, за результатами **758 допорогових процедур**, проведених із застосуванням електронної системи закупівель, укладено **760 договорів** на загальну суму **54 768,8 тис. грн.** Економія становила **8 150,4 тис. грн (13,0 % очікуваної вартості).**

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Органами Фонду проведено **196,3 тис. перевірок** суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **82,5 % (161,9 тис.)** - щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій та достовірності документів, наданих для призначення пенсій, **14,7 % (28,9 тис.)** - перевірки суб'єктів господарської діяльності, **2,1 % (4,2 тис.)** - з питань цільового використання пенсійних коштів. За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **26,9 млн грн**, з них **41 % (11,0 млн грн)** - перевітками додержання порядку цільового використання коштів виплатними

об'єктами поштового зв'язку, банківськими установами, будинками-інтернатами, **39,1 % (10,5 млн грн)** - перевітками достовірності документів, наданих для призначення пенсій, **4 % (1,1 млн грн)** - перевітками суб'єктів господарської діяльності, **15,9 % (4,3 млн грн)** - перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. Забезпечено відшкодування **79,8 %** суми виявлених порушень. Забезпечено постійний контроль за використанням коштів Пенсійного фонду України в організаціях, що здійснюють виплату і доставку пенсій, додержанням порядку та строків

виплати коштів. За три квартали 2019 року проведено **1,6 тис. перевірок** щодо своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій та грошової допомоги у банківських установах. Встановлено **5 випадків** несвоечасного зарахування коштів на поточні рахунки одержувачів на загальну суму **28,1 тис. грн**, **8 випадків** несвоечасного повернення незарахованих коштів на загальну

суму **37,6 тис. грн** та **192 випадки** несвоечасного повернення зарахованих коштів на поточні рахунки після смерті пенсіонерів на суму **928,5 тис. грн.** За результатами **1,4 тис. перевірок** виплатних об'єктів поштового зв'язку Акціонерного товариства «Укрпошта» застосовано фінансові санкції на загальну суму **232,5 тис. грн**, **44** посадові особи притягнуто до адміністративної відповідальності на суму **23,1 тис. грн.**

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

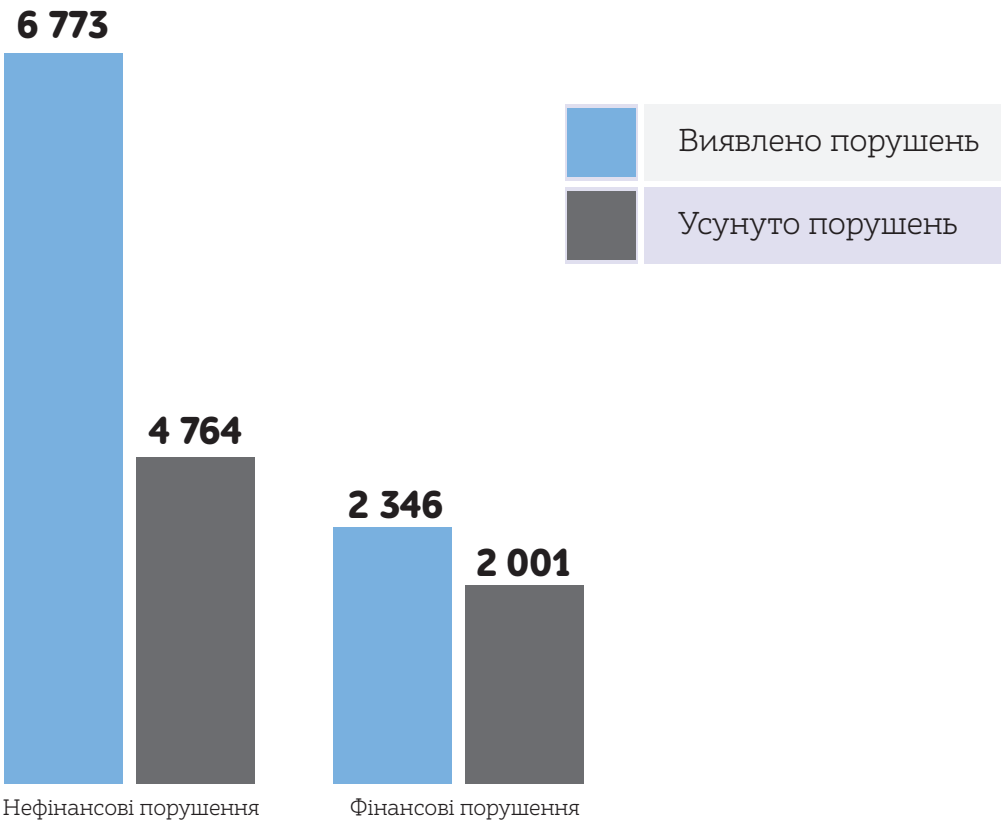
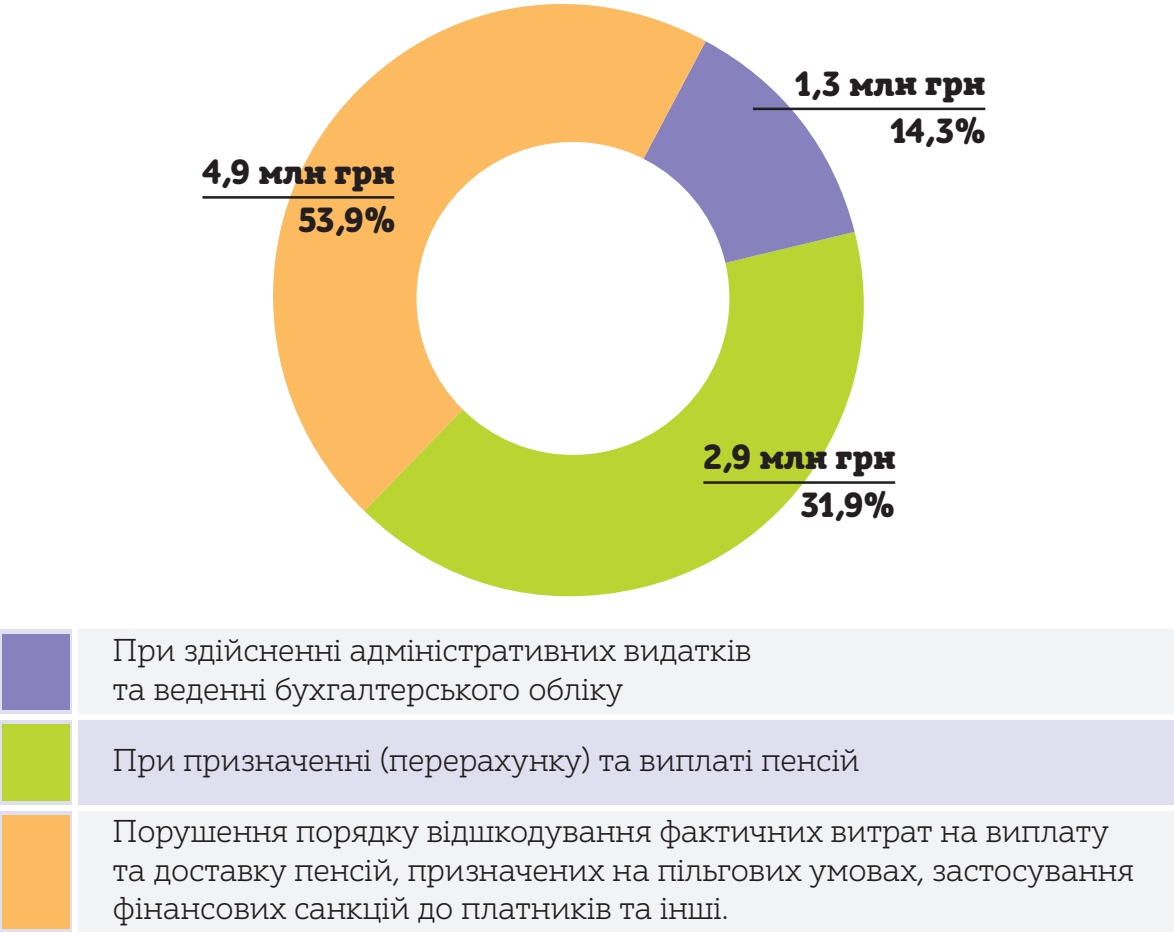
Пенсійним фондом України забезпечується контроль за діяльністю територіальних органів Фонду, спрямований на вдосконалення системи управління коштами, запобігання фактам незаконного та неефективного їх використання. Відповідно до Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2019 рік за три квартали 2019 року організовано здійснення **125** внутрішніх аудитів, встановлено **6,8 тис. нефінансових порушень** та **2,3 тис. фінансових порушень** на загальну суму **7 646,2 тис. грн**, які у **998** випадках призвели до втрат фінансових і матеріальних ресурсів **(3 285,8 тис. грн)**. Також проведено

136 інших контрольних заходів за напрямками діяльності органів Фонду, під час яких виявлено порушень на суму **1 438,0 тис. грн.**

За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Фонду. Виконано **100 %** рекомендацій, по яких настав термін виконання, ухвалено **111** управлінських рішень. До бюджету Фонду відшкодовано **6 126,2 тис. грн**, з них за результатами внутрішніх аудитів - **5 504,1 тис. грн**, за результатами інших контрольних заходів - **662,7 тис. грн** (див. діаграму 19).

Основні види порушень за результатами проведених внутрішніх аудитів за три квартали 2019 року

Діаграма 19



АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Пенсійним фондом України проведено оцінку корупційних ризиків, розроблено та затверджено Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки, погоджену Національним агентством з питань запобігання корупції.

Протягом трьох кварталів здійснювався постійний моніторинг дотримання заборон та обмежень, встановлених антикорупційним законодавством, контроль за своєчасністю подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. В органах Фонду виявлено та врегульовано **42 випадки конфлікту інтересів**.

До спеціально уповноважених осіб

направлено **188 повідомлень**, з них, за результатами перевірки своєчасності подання **39,8 тис. декларацій**, **177 повідомлень** до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання/несвоечасного подання декларацій.

У рамках проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо положень антикорупційного законодавства проведено **2 266 семінарів**, нарад, лекцій тощо, в засобах масової інформації оприлюднено **714 статей** та інших матеріалів, пройшли навчання з питань запобігання та виявлення корупції **12,2 тис. держслужбовців**.



ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Пенсійним фондом України та його територіальними органами забезпечено організацію прийому та розгляд звернень громадян, які звертаються до органів Фонду на особистих та виїзних прийомах і різними засобами зв'язку: поштою, електронною поштою, факсом, за допомогою вебпорталу Фонду, через державну установу «Урядовий контактний центр».

Зареєстровано за січень-вересень 2019 року **437 512 звернень громадян**, що на **8,6 %** більше порівняно з аналогічним періодом 2018 року (**403 015 звернень**), в тому числі:

- апаратом Фонду - **25 448 звернень** (на **14,7 %** більше у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року);
- підвідомчими органами - **412 064 звернення** (на **8,2 %** більше у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року).

Фахівці органів Фонду за три квартали 2019 року забезпечили оперативний розгляд звернень, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр», - **62 510 звернень** громадян, з яких

найбільше надійшло до територіальних органів Донецької (**9 031**), Дніпропетровської (**6 811**), Харківської (**5 449**) областей та м. Києва (**4 770**).

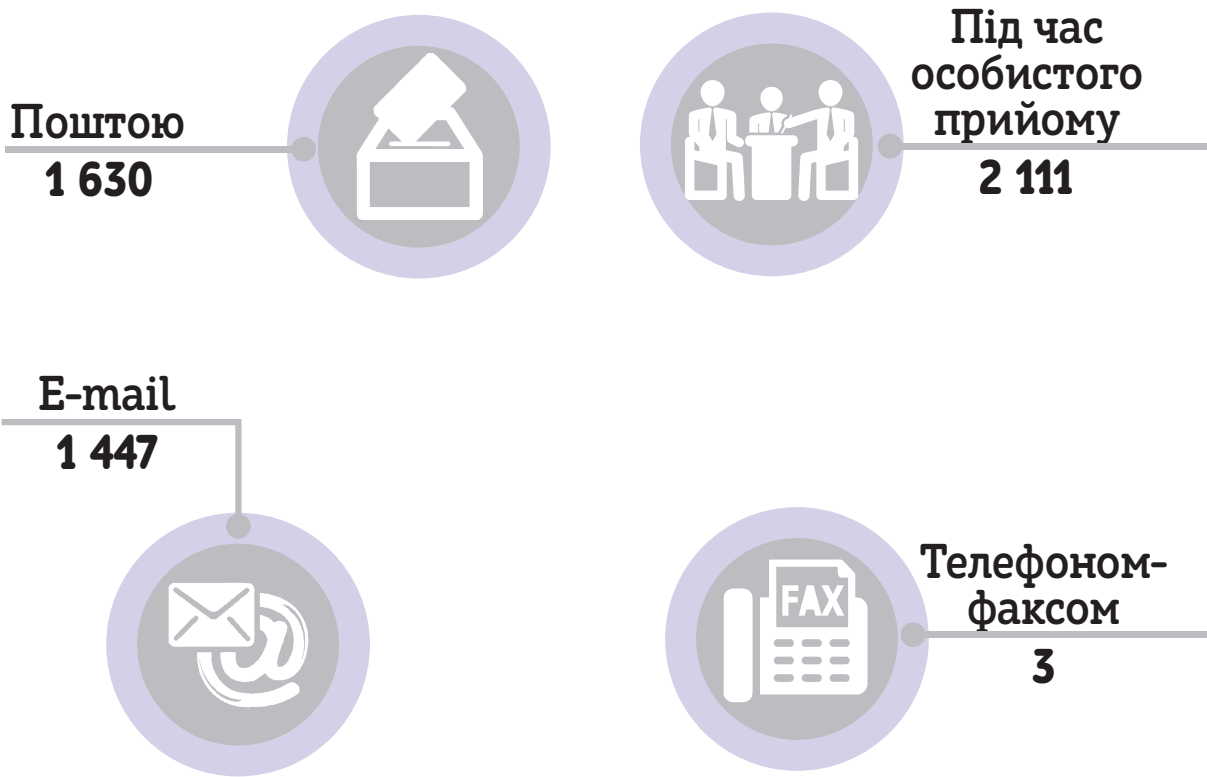
У своїх зверненнях до органів Фонду громадяни, в тому числі на особистих прийомах, порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунків пенсій - **110 859 звернень (25,3 %** загальної кількості звернень), роз'яснення окремих норм чинного пенсійного законодавства - **73 492 звернення (16,8 %)**, підвищення розміру пенсії - **59 648 звернень (13,6 %)**, визначення права на пенсію - **17 426 звернень (4,0 %)**, отримання пенсії за фактичним місцем проживання - **14 690 звернень (3,4 %)**, виконання рішення суду - **11 645 звернень (2,7 %)** тощо. У звітному періоді на особистому прийомі в органах Фонду прийнято **232 346 відвідувачів**, що становить **53,1 %** загальної кількості звернень громадян. У тому числі прийнято на виїзних прийомах **76 596 громадян**, що становить **17,5 %** загальної кількості звернень громадян.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» за три квартали 2019 року опрацьовано **5 191 інформаційний запит** (з них **702** - Апаратом Фонду, **4 489** - територіальними управліннями Фонду).

Найбільшу кількість запитів отримано під час особистого прийому - **2 111**, через поштові відділення зв'язку - **1 630**. На електронні адреси територіальних управлінь Фонду надійшло **1 447**, телефоном та факсом - **3 інформаційні запити** (див. схему 1).

Запити до Пенсійного фонду України за три квартали 2019 року Схема 1



За категорією запитувачів найбільше запитів отримано від фізичних осіб - **4 556**, від юридичних осіб - **533**, від об'єднань громадян без статусу

юридичної особи - **102**. Від органів виконавчої влади до Фонду як до розпорядника інформації надійшло - **205 запитів**, від засобів масової

інформації - **38** (див. схему 2).
Запитувачі, зокрема, звертались з проханням надати інформацію щодо:

- норм пенсійного законодавства;
- пенсійного забезпечення внутрішньо переміщених осіб;
- соціального і правового захисту військовослужбовців;
- сплати внесків страхувальниками та застрахованими особами.

За класифікацією змісту запитів, дописувачів найбільше цікавили

питання соціального захисту та пенсійного забезпечення (**4 492 запити**, або **87 %** загальної кількості).
Серед загальної кількості запитів **4 933 запити** розглянуто в межах компетенції Пенсійного фонду України, **206** - надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації.
Усі запити відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» опрацьовано у встановлений законодавством строк.

та негативних наслідків тіньової зайнятості, переваг електронного пенсійного посвідчення, добровільної участі у пенсійному страхуванні, пенсійного віку, умов виходу на пенсію та необхідного страхового стажу, від якого залежить майбутня пенсія.

Забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Пенсійного фонду України в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду, Урядовому порталі та сторінках в соціальних мережах. Протягом трьох кварталів керівництво та фахівці апарату Фонду взяли участь у **30-ти** теле- і радіопередачах, **3-х** прямих телефонних лініях Кабінету Міністрів України, **5-ти** прямих телефонних лініях у редакціях центральних ЗМІ, **4-х** пресконференціях та **3-х** брифінгах, в **16-ти** засіданнях круглого столу, надали понад **120** інтерв'ю та коментарів.

На регіональному рівні за участю працівників територіальних управлінь Фонду відбулось **10 085 виступів** на телебаченні та **6 284** на радіо з пенсійних питань (див. схему 3).
Для місцевих друкованих ЗМІ підготовлено **4 963** інформаційно-роз'яснювальних матеріали, які в подальшому були опубліковані.

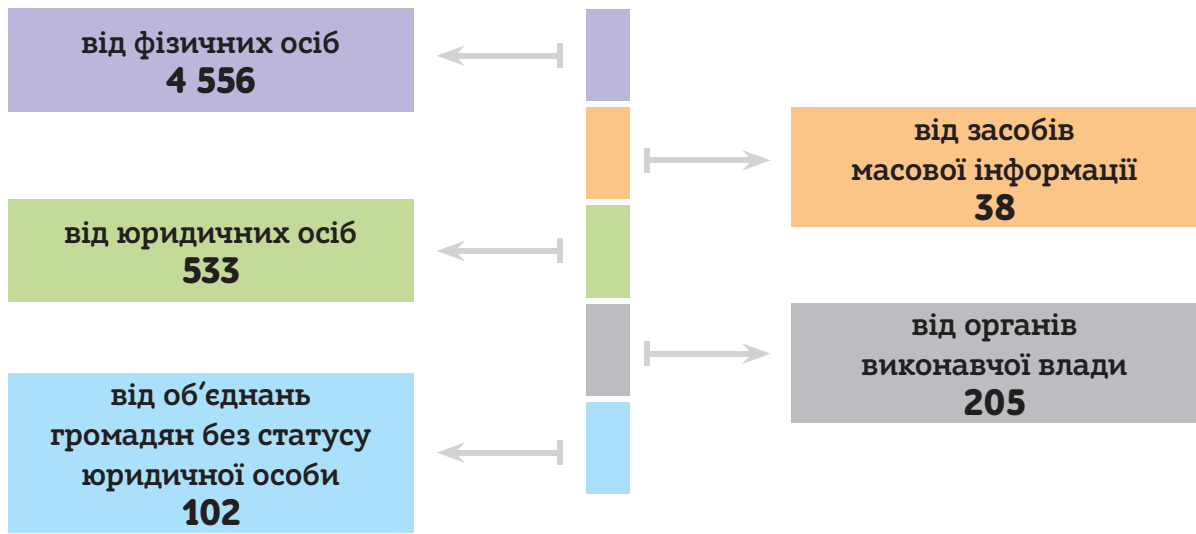
На електронних інформаційних ресурсах оприлюднено майже **46 тис.** інформаційних повідомлень на пенсійну тематику. Для представників ЗМІ проведено: **199** пресконференцій, **2 293** засідання круглих столів, **372** брифінги, **3 978** телефонних «гарячих ліній» за участю керівництва територіальних управлінь Пенсійного фонду (див. схему 4).

Також органами Фонду протягом звітного періоду проведено близько **33 тис. зустрічей** з різними категоріями громадян:

- з трудовими колективами - **18,0 тис.**,
- з населенням - **11,4 тис.**,
- з ветеранськими та громадськими організаціями - **2,5 тис.**,
- з учнівською молоддю та студентами - **1,4 тис.** (див. схему 5).

Здійснено понад **12,5 тис.** виїзних прийомів громадян, проведено **3,3 тис.** лекцій для безробітних, днів відкритих дверей (**1 тис.**), днів Пенсійного фонду (**1,1 тис.**), занять у «Школі майбутнього пенсіонера» (**3,7 тис.**), флешмобів (**1,3 тис.**) (див. схему 6). У травні поточного року створено та відкрито Музей історії Пенсійного фонду України.

Категорії запитувачів та кількість отриманих від них запитів за три квартали 2019 року Схема 2



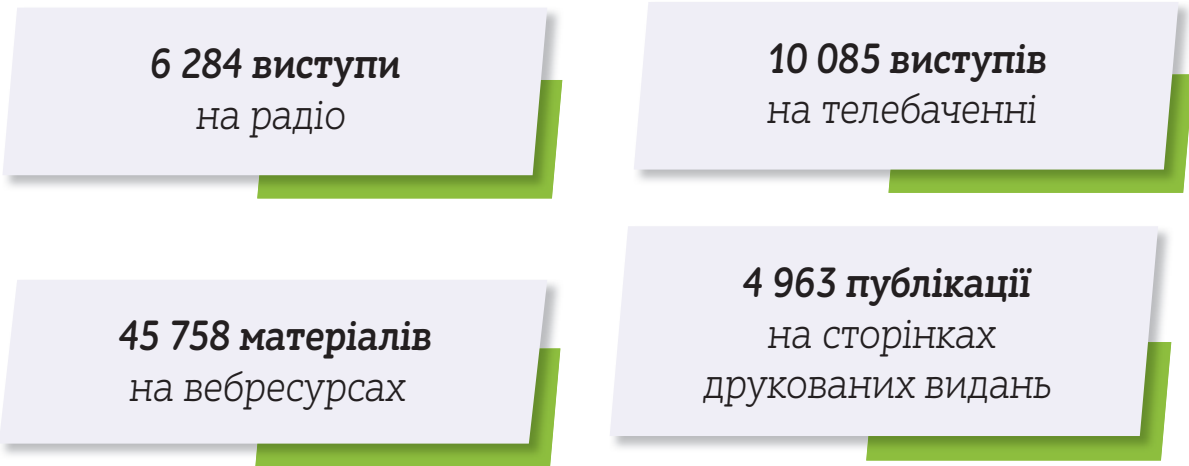
КОМУНІКАЦІЇ

Задля збільшення рівня поінформованості громадян про найбільш важливі питання пенсійного забезпечення Пенсійний фонд України підготував серію відеороликів, яким надано статус «соціальна реклама». Відеопродукція розміщена на

інформаційній сторінці вебпорталу Фонду, інформаційному каналі в мережі «YouTube», сторінках в соціальних мережах «Facebook» і «Twitter» та покликана сприяти формуванню громадської думки щодо солідарності поколінь, офіційного працевлаштування

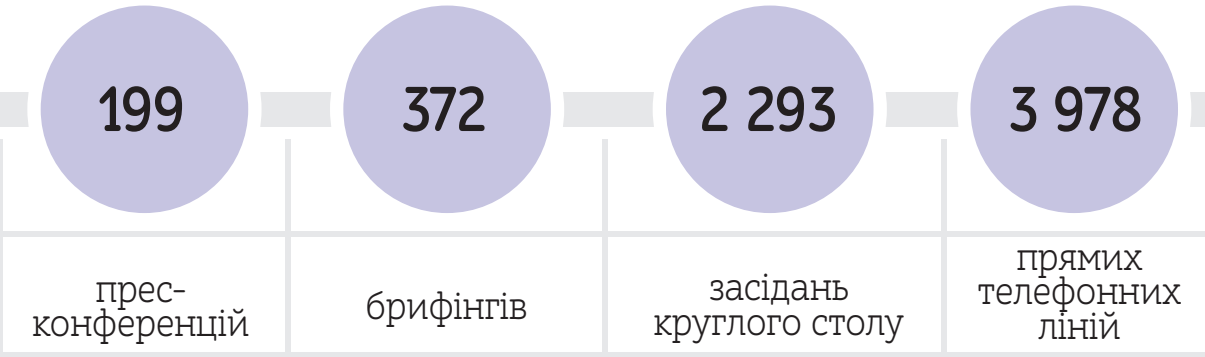
Інформування громадськості у засобах масової інформації за три квартали 2019 року

Схема 3



Кількість проведених заходів за участю керівників Фонду за три квартали 2019 року

Схема 4



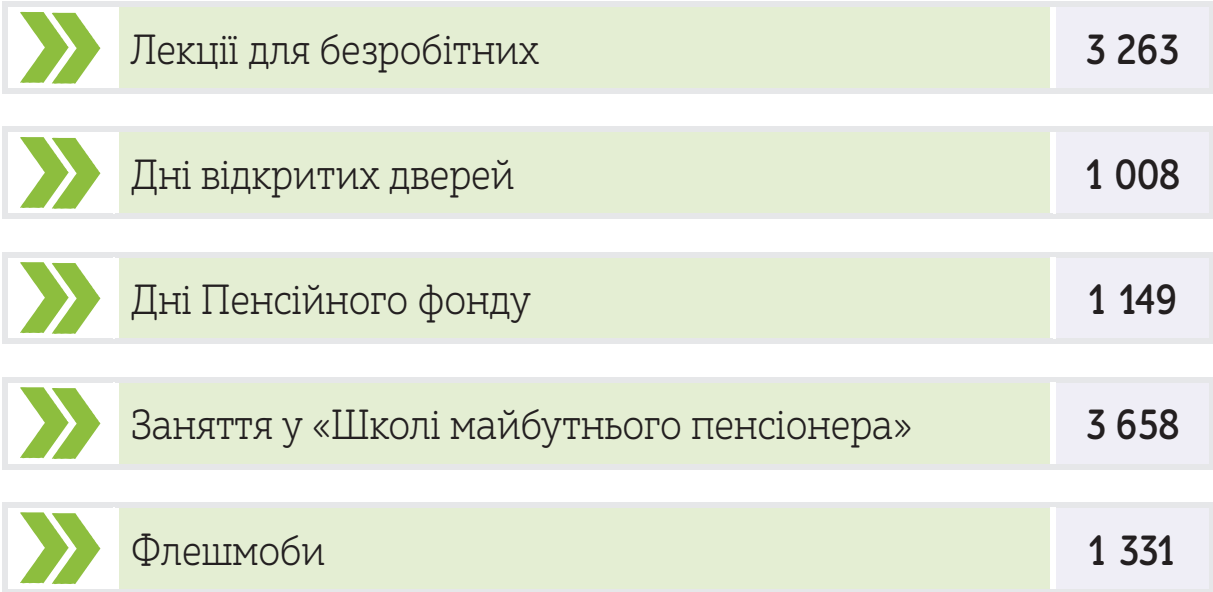
Кількість зустрічей з різними категоріями громадян за три квартали 2019 року

Схема 5



Форми роз'яснювальної роботи в органах Фонду за три квартали 2019 року

Схема 6



ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

З метою проведення консультацій з громадськістю та врахування пропозицій, які надходять від інститутів громадянського суспільства, на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду розміщено план діяльності Фонду з підготовки проектів регуляторних актів та зміни до нього, аналіз регуляторного впливу, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформацію про заплановані електронні консультації з громадськістю та результати про їх проведення. Постійно проводиться моніторинг оприлюднених у засобах масової інформації зауважень і пропозицій інститутів громадянського суспільства та окремих громадян. Надані зауваження і пропозиції враховуються в межах чинного законодавства. За

результатами аналізу найчастіше запитуваної громадянами інформації фахівцями Фонду надавались коментарі та роз'яснення в засобах масової інформації, зокрема газетах «Пенсійний кур'єр» та «Праця і зарплата», журналі «Вісник Пенсійного фонду України». Пенсійний фонд України сприяє діяльності Громадської ради, забезпечує створення умов для роботи ради та проведення її засідань. На установчих зборах, які відбулись 15 травня 2019 року, сформовано новий склад Громадської ради при Пенсійному фонді України, до якого увійшли представники **11-ти** інститутів громадянського суспільства.

За три квартали 2019 року проведено **2 засідання** Громадської ради (28 березня та 16 липня).