

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Чернігівській області за I квартал 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії					
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	9	8	1	113
	учасники бойових дій	59	39	20	151
	учасники війни	38	42	-4	90
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	209	191	18	109
	інваліди інших категорій	429	269	160	159
	діти війни	246	159	87	155
	Матері-героїні	4	5	-1	80
	багатодітні сім'ї	3	2	1	150
	військовослужбовці	75	29	46	259
	державні службовці	175	172	3	102
	інші	4 913	5 160	-247	95
2 Питання					
	визначення права на пенсію	234	196	38	119
	призначення та перерахунку пенсії	2 070	2 275	-205	91
	підвищення розміру пенсії	806	420	386	192
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 442	1 347	95	107
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	44	28	16	157
	виплата допомоги на поховання	51	24	27	213
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	63	83	-20	76
	виконання рішення суду	165	203	-38	81
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	1	1	0	100
	інші	1 284	1 499	-215	86
3 Результати розгляду					
	вирішено позитивно	102	61	41	167
	відмовлено у задоволенні	2 284	2 750	-466	83
	скеровано за належністю	3	5	-2	60
	надано роз'яснення	3 357	2 958	399	113
	в стадії розгляду	414	302	112	137
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

Ю.ЮРЧЕНКО