

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Чернігівській області за 9 місяців 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії					
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	17	23	-6	74
	учасники бойових дій	98	71	27	138
	учасники війни	105	69	36	152
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	548	351	197	156
	інваліди інших категорій	700	568	132	123
	діти війни	326	338	-12	96
	Матері-героїні	15	23	-8	65
	багатодітні сім'ї	16	23	-7	70
	військовослужбовці	123	72	51	171
	державні службовці	408	758	-350	54
	інші	12 304	9 766	2 538	126
2 Питання					
	визначення права на пенсію	500	802	-302	62
	призначення та перерахунку пенсії	4 676	4 389	287	107
	підвищення розміру пенсії	1 179	1 288	-109	92
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 836	2 040	796	139
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	112	174	-62	64
	виплата допомоги на поховання	184	117	67	157
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	138	239	-101	58
	виконання рішення суду	438	246	192	178
	корупційні діяння	1	0	1	-
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяка	5	5	0	100
	інші	4 591	2 761	1 830	166
3 Результати розгляду					
	вирішено позитивно	150	140	10	107
	відмовлено у задоволенні	6 067	6 229	-162	97
	скеровано за належністю	17	30	-13	57
	надано роз'яснення	8 271	5 582	2 689	148
	в стадії розгляду	155	81	74	-
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління



Ю.Д.Юрченко