



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Чернігів

№ _____

**Про підсумки роботи Головного
управління Пенсійного фонду
України в Чернігівській області
за 4 місяці 2020 року**

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління) забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 325,5 тис. пенсіонерів. В області призначено майже 2,9 тис. пенсій; проведено 33,0 тис. поточних перерахунків пенсій за зверненнями громадян.

Проведено автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

Відповідно до частини другої статті 28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з 01.01.2020 проведений перерахунок пенсій 75,7 тис. осіб, які досягли віку 65 років. У результаті, 67,1 тис. осіб збільшено загальний розмір пенсії, середній розмір підвищення становив 115 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 № 103 «Про перерахунок пенсій особам, які звільнені з військової служби, та деяким іншим особам» з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 24.12.2019 № 1088 «Деякі питання виплати пенсій окремим категоріям громадян» з 01.01.2020 проведено останній етап перерахунку пенсій пенсіонерам силових структур. У результаті перерахунку, для 14,4 тис. пенсіонерів силових структур збільшено розміри пенсійних виплат, у тому числі 3,9 тис. пенсіонерів із числа колишніх працівників органів внутрішніх справ збільшено до 100 % розмір виплати доплат сум пенсій за результатами перерахунку з 2016 року.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 «Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації» з 01.03.2020 перераховані пенсії 109 працівникам льотного складу цивільної авіації.



Відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з 01.04.2020 5,2 тис. пенсіонерів збільшено розмір пенсії у зв'язку з урахуванням страхового стажу або страхового стажу та заробітної плати. Середній розмір підвищення становив 134 грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 «Деякі питання підвищення пенсійних виплат і надання соціальної підтримки окремим категоріям населення у 2020 році» пенсіонерам, яким виповнилося 80 років і більше, встановлено щомісячну компенсаційну виплату до пенсії в розмірі до 500 грн. Виплати в області отримали 49,4 тис. осіб зазначеного віку (15 % від загальної кількості пенсіонерів). Пенсіонерам, кому 80 років виповнилось після 1 квітня 2020 року, щомісячна компенсаційна виплата встановлена з дати досягнення такого віку.

До рівня 2 600 грн підвищено розміри пенсій особам вищезазначеної вікової категорії, які мають страховий стаж не менше 25 років для чоловіків або 20 років для жінок та отримують пенсію, призначену відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

У результаті проведеного перерахунку середній розмір підвищення склав 523 грн.

У квітні ц. р. проведено виплату одноразової грошової допомоги у зв'язку з негативними наслідками поширення на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 у сумі 1000 грн. Виплату отримали 300 тис. пенсіонерів області (92 % від загальної чисельності).

З 1 травня ц. р. 283,6 тис. осіб проіндексовано пенсію у зв'язку зі зростанням середньої заробітної плати та показника інфляції; до рівня 2 100 грн підвищено розміри пенсій особам, які мають повний страховий стаж (чоловіки – 35 років, жінки – 30 років). Розмір пенсії підвищено для 242,7 тис. осіб.

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати, станом на 1 травня 2020 року, склав 3 008,62 грн, що на 244,26 грн, або 8,8 %, більше, ніж станом на 1 січня 2020 року (2 764,36 грн).

Здійснюється оцифрування пенсійних справ. За 4 місяці 2020 року оцифровано 8 842 справи.

Забезпечується своєчасний розгляд звернень щодо переведення пенсійних справ і взяття на облік внутрішньо переміщених осіб. В області отримують пенсії 2,7 тис. внутрішньо переміщених осіб.

В області діє 50 об'єднаних територіальних громад. Створено 34 віддалених робочих місця для працівників Головного управління у 23 територіальних громадах, у 6 Центрах надання адміністративних послуг, у 5 сільських і селищних радах, у навчальних закладах тощо.

До структурних підрозділів обслуговування громадян з питань пенсійного забезпечення звернулося 115,7 тис. громадян, у тому числі: стаціонарно – 98,7 тис., на виїзних прийомах – 1,4 тис., дистанційно – 15,6 тис. Фахівцями сервісних центрів надано 117,2 тис. послуг.

Продовжується видача електронних пенсійних посвідчень, загальна кількість прийнятих заяв, з моменту їх запровадження, складає 6,2 тис.

Станом на 01.05.2020 зареєстровано 37,7 тис. користувачів вебпорталу. Кількість застрахованих осіб, які підключені до СМС-інформування по області, складає 44,7 тис. користувачів.

До Головного управління письмово та усно звернулися 5,0 тис. громадян.

З Урядової «гарячої лінії» від жителів області надійшло 318 звернень.

З вищих органів влади та організацій отримано 105 звернень.

На особистому прийомі керівництвом та керівниками структурних підрозділів Головного управління прийнято 2,5 тис. громадян.

Здійснено виїзні прийоми до 40 пенсіонерів з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років.

На «гарячу» телефонну лінію за консультацією звернулося понад 13 тис. громадян.

Порушень термінів розгляду звернень не було.

Загальні доходи бюджету Головного управління за 4 місяці 2020 року склали 4 млрд 159,6 млн грн, що становить 110,1 % планових надходжень. Порівняно з відповідним періодом 2019 року загальні доходи зросли на 584,4 млн грн, або 16,3 %.

Загальні видатки на пенсійні та інші заплановані виплати склали 4 млрд 110,2 млн грн, що на 158,9 млн грн більше відповідного періоду минулого року.

На пенсійні виплати, одноразову грошову допомогу та допомогу на поховання спрямовано 4 млрд 041,5 млн грн; 25,4 млн грн – на оплату послуг з виплати та доставки пенсій і допомоги на поховання та 43,3 млн грн – на адміністративні видатки.

Із 325,5 тис. пенсіонерів отримують виплати: 59,2 % – через уповноважені банки, 40,8 % – через виплатні об'єкти поштового зв'язку. Фактичні видатки на виплату пенсій через банківські установи становили 2 млрд 508,4 млн грн, розрахункова економія коштів становить 29,0 млн грн.

Забезпеченість власними коштами на виплату пенсій та інших видатків, що згідно із законодавством виплачуються за рахунок страхових внесків, становить 56,9 %.

За січень – квітень 2020 року в області забезпечено виконання планових показників по надходженню власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду, на 107,2 %. Надійшло 22,6 млн грн, що на 1,5 млн грн більше, ніж заплановано.

З окремих видів господарських операцій надійшло збору 15,7 млн грн, що становить 74,0 % до плану та на 25,0 % менше, ніж у відповідному періоді 2019 року. Це пов'язано зі зменшенням ввезення на територію України автотранспортних засобів у зв'язку із введенням карантину.

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду за січень – квітень 2020 року зросла на 4,0 млн грн, або 5,4 %, при цьому борг по страхових

внесках зменшився на 54,0 тис грн. Загальна сума заборгованості склала 78,2 млн грн.

Залишок невідшкодованих витрат на виплату та доставку пільгових пенсій становить 63,9 млн грн, що складає 106,7 % до початку року.

Головним управлінням вживались заходи щодо зменшення обсягів боргів по платежах до Пенсійного фонду, а саме: підготовлено матеріалів для подальшого складання позовних заяв до суду по 78 підприємствах-боржниках на суму 2,5 млн грн.

Головним управлінням надано інформацію про страхувальників, які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, для вжиття відповідних заходів реагування:

- Головному управлінню Державної податкової служби України в області щодо 481 страхувальника (по 1,5 тис. застрахованих осіб);
- управлінню Держпраці в області щодо 2,7 тис. страхувальників (по 46,6 тис. застрахованих осіб).

За підсумками проведеної роботи легалізовано 2,2 тис. робочих місць, додатково залучено 2,5 млн грн єдиного соціального внеску.

З метою погашення заборгованості платниками внесків та відшкодування коштів Пенсійному фонду України, до суду пред'явлено 19 адміністративних позовів про стягнення 2,0 млн грн. Від позовної роботи на рахунки органів Фонду з початку року надійшло 472,5 тис грн.

Судами розглянуто 293 справи за позовами громадян щодо пенсійного забезпечення на суму 274,6 тис. грн, з яких задоволено 251 позов на суму 214,6 тис грн. Звернення до суду, як правило, зумовлено неузгодженістю законодавчих та нормативно-правових актів, що регулюють питання призначення пенсійних виплат та обчислення їх розміру.

Примусовому виконанню підлягало 3 249 виконавчих документів на суму 54,9 млн грн, стягнуто на рахунки Фонду 1,0 млн грн. Скарги на дії та бездіяльність державних виконавців не подавалися.

З початку року в області забезпечувалось супроводження, своєчасне оновлення і відновлення працездатності програмного забезпечення серверів, «транспортних» серверів, систем антивірусного забезпечення, а також програмно-технічних комплексів загально-прикладного використання.

Організовано роботу щодо розгортання модернізованої комплексної системи захисту інформації ІТС ПФУ.

Постійно здійснюється контроль стану інформаційних систем та забезпечення інформаційної безпеки. Забезпечено виконання робіт щодо регламентних процедур, оновлення, архівування, зберігання, розсилки програмного забезпечення та антивірусного захисту інформації.

Проведено планову щорічну інвентаризацію комп'ютерних програм.

Запроваджено сучасні адміністративні та функціональні інформаційні сервіси, спрямовані на удосконалення системи управління фінансовими, організаційними та кадровими ресурсами, а саме, ведення діловодства в електронній формі в підсистемі «Документообіг».

Відповідно до Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2020 рік, проведено 1 аудиторське дослідження з питань організації прийому та обслуговування громадян в окремих структурних підрозділах Головного управління. Встановлено 132 нефінансові порушення, ухвалено 1 управлінське рішення та надано 7 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків і порушень, удосконалення конкретних напрямків діяльності.

Протягом 4-х місяців 2020 року відшкодовано до бюджету Фонду 10,4 тис грн фінансових порушень минулих років, які призвели до втрат фінансових ресурсів.

У зв'язку із заборонаю на проведення планових заходів здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності з 17.03.2020, планові контрольні заходи здійснені на 64,5 %. Не проведено 8 планових перевірок, термін яких припадає на період дії карантину.

За результатами перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду виявлено 670 нефінансових порушень та 4 випадки несвоєчасного повернення поштового переказу, нарахована пеня на суму 123 грн.

Випадків нецільового використання коштів не встановлено, пеня сплачена, порушення усунуті.

Проведено 132 виїзні прийоми громадян, 124 зустрічі в трудових колективах та 93 – із населенням за місцем проживання, 6 засідань круглого столу. Здійснювалися комунікації через «Школу майбутнього пенсіонера» (проведено 25 занять), службу зайнятості (прочитано 22 лекції).

Для ефективної взаємодії з громадськістю розповсюджено понад 6 тис. тематичних буклетів та листівок.

Виступи фахівців Головного управління 80 разів транслювалися на телебаченні та 28 – на радіо. На сторінках друкованих видань опубліковано 79 матеріалів. На електронних інформаційних ресурсах області оприлюднено 426 інформаційних повідомлень.

Станом на 01.05.2020 штатна чисельність Головного управління складає 727 одиниць, у тому числі 692 – державні службовці. Укомплектованість персоналом складає 98,8 %.

Середній коефіцієнт плинності кадрів становить 1,8 %.

За січень – квітень 2020 року здійснено 824 перевірок декларацій, що становить 95 % від загальної кількості поданих. Порушень не виявлено.

З метою запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 серед працівників та відвідувачів Головного управління, було вжито ряд заходів:

проведено роботу з ознайомлення працівників щодо основних симптомів коронавірусу COVID-19 і порядку дій у разі їх виявлення та розміщення у приміщеннях Головного управління з масовим перебуванням людей, інформаційних повідомлень, роликів про заходи із запобігання поширення коронавірусної інфекції;

не допускалися до роботи працівники з явними ознаками гострого респіраторного захворювання;

17.03.2020 проведено пресконференцію для засобів масової інформації області та виступ на Чернігівському обласному радіо;

розміщено матеріали про функціонування структурних підрозділів Головного управління в умовах карантину в соціальних мережах, на сайтах органів державної влади і місцевого самоврядування області, в 4-х обласних друкованих засобах масової інформації та 15-ти районних. Оголошено дану інформацію по радіо у 2-х райцентрах області;

запроваджено обмежений прийом громадян;

заборонено вхід стороннім особам до бек-офісів. Прийом кореспонденції та письмових звернень громадян проводився за викликом спеціаліста через кнопку виклику. Передача кореспонденції здійснюється через переносний бокс;

спільно з Чернігівською обласною організацією профспілки працівників Пенсійного фонду України, персонал Головного управління забезпечено індивідуальними марлевими пов'язками, медичними рукавичками та дезінфікуючими засобами.

Також вживалися заходи щодо мінімізації перебування працівників Головного управління безпосередньо на робочому місці, шляхом запровадження дистанційної форми роботи, надання відпусток тощо.

Виходячи з вищевикладеного та з урахуванням розгляду на розширеному засіданні колегії при начальнику Головного управління,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління за 4 місяці 2020 року, взяти до відома.

2. Управлінню застосування пенсійного законодавства (Кисла Л.І.) забезпечити постійний контроль за дотриманням пенсійного законодавства та термінів при призначенні та проведенні перерахунків пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці.

3. Управлінню з питань виплати пенсій (Луста О.А.) забезпечити:

3.1. Постійний контроль за дотриманням пенсійного законодавства при виплаті пенсій та допомоги на поховання.

3.2. Своєчасність надання підприємствам поштового зв'язку та банківським установам документів для виплати пенсій та допомоги на поховання.

4. Начальнику Управління обслуговування громадян (Симанчук С.Г.) та начальнику Відділу організаційно-інформаційної роботи (Туревська Н.Л.) забезпечити постійне індивідуальне та масове інформування громадян щодо розширення послуг та подачі документів через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

5. Фінансово – економічному управлінню (Фаїзова Я.В.):

5.1. Забезпечити виконання планових показників по надходженню власних коштів до бюджету Фонду та скорочення заборгованості з обов'язкових платежів.

5.2. Продовжити співпрацю з органами місцевої виконавчої влади, соціальними партнерами, Головним управлінням Державної податкової служби в області, управлінням Держпраці в області, спрямовану на реалізацію заходів щодо легалізації оплати праці та зайнятості населення.

6. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Тимофєєва І.М.):

6.1. Продовжити розвиток та модернізацію інформаційно-аналітичних систем Пенсійного фонду України з урахуванням плану на 2020 рік.

6.2. Посилити роботу по забезпеченню актуального стану даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

7. Відділу внутрішнього аудиту (Карцан О.В.) забезпечити належний рівень організації підготовки і проведення аудиторських досліджень та інших контрольних заходів в структурних підрозділах Головного управління за відповідними напрямками діяльності.

8. Юридичному управлінню (Манько І.В.) активізувати роботу з інформаційного наповнення першої черги підсистеми «Правова робота» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

9. Керівникам структурних підрозділів Головного управління здійснювати заходи щодо запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 у відповідності до встановлених державних, регіональних та місцевих обмежень.

10. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник

Юрій ЮРЧЕНКО



Юрченко Юрій Дмитрович

КНЕДП - ІДД ДПС

B68B7D9B8CB25C7134859255C81EB6202F449EB884D0773A97FAC06B4CEEFF8001

04.06.2020