ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____20__р. Чернігів № _____

Про стан реалізації Стратегії розвитку комунікацій в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Чернігівській області, затвердженої постановою правління Пенсійного фонду України від 02.02.2016 № 1-2

Розвиток комунікацій – важливий напрямок роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління), яка була спрямована на ознайомлення громадськості зі змінами в пенсійному законодавстві, реформуванням пенсійної системи, впровадженням нових електронних сервісів Пенсійного фонду України тощо.

З 12 березня ц.р., у зв'язку з рішенням Кабінету Міністрів України про запровадження карантину, забороняється проведення масових заходів, дещо обмежується доступ громадян до сервісних центрів, прийом на віддалених робочих місцях тимчасово припиняється.

З початку року до запровадження карантинних заходів, фахівцями Головного управління проведено понад 700 зустрічей з різними категоріями громадян: в тому числі 132 виїзних прийоми громадян, 94 зустрічі з населенням, 7 засідань “круглого столу”. Здійснювалися комунікації через "Школу майбутнього пенсіонера" (44 заняття з початку року), службу зайнятості (22 семінари), де основними темами були підвищення знань про пенсійне законодавство, легалізацію заробітної плати та її вплив на розмір майбутньої пенсії, електронні сервіси Пенсійного фонду України.

Для ефективної взаємодії з громадськістю розповсюджено понад 10 тис. тематичних буклетів та листівок. Роз’яснювальна робота проводилась в трудових колективах, з молоддю, ветеранськими та громадськими організаціями, населенням. Основними темами для спілкування були підвищення знань про пенсійне законодавство, легалізацію заробітної плати та її вплив на розмір майбутньої пенсії, електронні сервіси Пенсійного фонду України тощо.

З метою формування громадської думки щодо переваг офіційного працевлаштування, у лютому – червні ц. р. за ініціативи Головного управління та сприяння Управління освіти і науки облдержадміністрації, Чернігівського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти відбувся обласний

Головне управління ПФУ в Чернігівській області

1325 від 22.12.2020

конкурс на кращий літературний твір “Скажи “НІ” зарплаті в конверті!” серед учнів 11-х класів загальної середньої та професійної освіти.

Головною метою конкурсу було інформування молоді про негативні наслідки тіньової зайнятості та формування громадської думки щодо переваг та важливості офіційного працевлаштування. Перед початком конкурсу для випускників була проведена виховна година на цю тему.

До участі були запрошені 5,8 тис. учнів одинадцятих класів 476 закладів загальної середньої освіти області та близько 2 тис. випускників 15 закладів професійно-технічної освіти регіону. У закладах освіти учителі розповідали учням про важливість легалізації заробітної плати та сприяли написанню літературних творів. Підсумки конкурсу широко висвітлювалися у засобах масової інформації області.

З метою поглиблення інформаційно-роз’яснювальної, просвітницької роботи про зміни в пенсійному законодавстві, подальшого розвитку співпраці у зв'язку з реформуванням пенсійної системи продовжувалася співпраця між Головним управлінням та ветеранськими організаціями області.

Карантинні обмеження внесли корективи в організацію інформаційно-роз’яснювальної роботи Головного управління. Вживались заходи, спрямовані на забезпечення ефективної комунікації з громадськістю дистанційно, з використанням електронних сервісів Пенсійного фонду та телефонного зв’язку.

Щотижня проводилися телефонні “гарячі лінії”, за участю керівників Головного управління, .які дозволяють громадянам дистанційно, без особистого відвідування сервісних центрів, вирішити питання, пов’язані з нарахуванням, виплатою пенсій, отриманням довідок, консультацій тощо. За звітний період було проведено 27 таких ліній, на які звернулося більше 200 громадян.

Головне управління активно працює з обласними та районними газетами, теле- та радіо каналами: “Телерадіокомпанією «Новий Чернігів»”, телеканалом “Дитинець”, обласним суспільним телеканалом “UA. Чернігів” та Українським радіо “Чернігівська хвиля”.

З початку року відбулось 159 виступів фахівців Фонду на телебаченні та 69 - на радіо. На сторінках друкованих видань опубліковано 256 тематичних матеріалів. Для представників засобів масової інформації проведено 2 брифінги та прес-конференція. На електронних інформаційних ресурсах області оприлюднено майже 2 тис. інформаційних повідомлень.

У березні ц.р. на телеканалі «Новий Чернігів» було розміщено тематичний відеоролик Міністерства культури та інформаційної політики України, Міністерства охорони здоров’я України про заходи запобігання поширенню коронавірусу. Загальна кількість виходів в ефір склала 140.

Задля збільшення рівня поінформованості громадян про електронні сервіси Пенсійного фонду України на обласних телеканалах розміщено у листопаді – грудні ц.р. відеоролики: “Автоматичне призначення пенсії”, “Електронна трудова книжка”, “Мобільний додаток “Пенсійний фонд”, “Пенсійний калькулятор”. Відеопродукція сприятиме поінформованості населення про нові можливості у використанні електронних сервісів.

Протягом року психологами Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області було розроблено і виконано наступні завдання.

Для оптимізації робочого процесу розроблено професіограми для працівників Головного управління з набором якостей, вмінь та навичок якими повинні володіти державні службовці в кожному структурному рідрозділі.

У січні-лютому 2020 року проведено дослідження психологічного клімату в колективі, в якому взяли участь 90 % працівників, з яких 59,5 % опитуваних вважають морально-психологічний клімат в своєму відділі (секторі) сприятливим, 32 % вважають задовільним, 6 % - нейтральним, 2 % - незадовільним.

У березні 2020 року було проведено перше анонімне опитування державних службовців щодо виявлення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами державної служби, потребами в професійному розвитку державних службовців Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області. В опитуванні взяли участь 587 (86 %) державних службовців. За результатами цього дослідження 72 % - задоволені умовами державної служби та своїм професійним розвитком, інші 28 % виявили бажання в покращеннях, що було враховано при плануванні заходів щодо розв'язання виявлених проблем.

Зокрема за результатами опитування було розроблено тренінг на тему “Профілактика стресу та зняття емоційної напруги”, який був проведен в Чернігівських сервісних центрах № 1 та № 2, а також в сервісному центрі № 4 (смт Козелець).

У вересні 2020 року проведено повторне опитування державних службовців щодо виявлення рівня емоційної залученості. Участь в якому взяли 633 (93,2 %) державних службовця. За результатами дослідження умовами державної служби задоволені 86,1 %, інші 13,9 % виявили бажання в покращеннях.

Відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” опрацьовано 18 інформаційних запитів. За категорією запитувачів найбільше звернень отримано від фізичних осіб -15. За класифікацією змісту запитів, дописувачів найбільше цікавили питання соціального захисту та пенсійного забезпечення. Усі відповіді надано у встановлені Законом України “Про доступ до публічної інформації” терміни.

Виходячи з вищевикладеного та з урахуванням розгляду на розширеному засіданні колегії при начальнику Головного управління

НАКАЗУЮ:

1. Роботу Головного управління визнати такою, що відповідає Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України, затвердженій постановою правління Пенсійного фонду України від 02 лютого 2016 року № 1-2.

2. Заступникам начальника, керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління забезпечити оперативне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, соціальних мережах, на інформаційній сторінці вебпорталу, інформаційних куточках тощо.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника головного управління Сіраша В.В.

Начальник **Юрій ЮРЧЕНКО**

Юрченко Юрій Дмитрович

КНЕДП - ІДД ДПС

B68B7D9B8CB25C7134859255C81EB6202F449EB884D0773A97FAC06B4CEEFF8001

22.12.2020