ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____20__р. Чернігів № _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області за 9 місяців 2021 року щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, легалізації заробітної плати та захисту прав застрахованих осіб

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління) забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 314,5 тис. пенсіонерам.

Призначено 9,4 тис. пенсій, проведено 18,5 тис. перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів, інших перерахунків – 56,9 тис. Проведено автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

Середній розмір пенсії з початку року зріс на 370,26 грн або на 11,7 % із 3175,46 грн на 01 січня 2021 року до 3545,72 грн на 01 жовтня 2021 року.

Станом на 01 жовтня ц.р. оцифровано 86 тис. справ (75,1 % до річного плану); провалідовано 70 тис. справ (90,5 % до плану).

У Головному управлінні діє 13 відділів обслуговування громадян, до складу яких входять 24 сервісні центри, функціонує 50 віддалених робочих місць. Фахівцями надано понад 277,4 тисяч послуг, у тому числі: 235,3 тис. – в сервісних центрах, 40,4 тис.– дистанційно, 1,7 тис. послуг – на віддалених робочих місцях.

Станом на 01.10.2021 зареєстровано 55,7 тис. користувачів вебпорталу, за 9 місяців ц.р. їх кількість збільшилась майже на 9 тисяч.

Оцифровано 86 тис. справ (75,1 % до річного плану), провалідовано 70 тис. справ (90,5 % до плану).

Послугою «Автоматичне призначення пенсії» за 9 місяців ц.р. скористалося 11 тис. осіб, які подали відповідні анкети-заяви на автоматичне призначення пенсій, з них автоматично призначено 715 пенсій.

Загальні видатки на пенсійні та інші заплановані виплати становили 9975,3 млн грн, що на 728,0 млн грн більше, ніж за відповідний період минулого року.

На пенсійні виплати, одноразову грошову допомогу та допомогу на поховання спрямовано 9798,5 млн грн; на оплату послуг з виплати та доставки пенсій і грошової допомоги – 68,1 млн грн; на адміністративні видатки –

Юрченко Юрій Дмитрович
КНЕДП - ІДД ДПС
605B3A4E9CAC3ED87F9BFF0A504E4ABA38B5775539BCD8BFF0C988BE6033FA7C01
28.10.2021
Головне управління ПФУ в Чернігівській області
28.10.2021 1372

108,7 млн гривень. Розрахункова економія коштів на оплату послуг з доставки і виплати пенсій та грошової допомоги становить 88,3 млн грн, у т.ч. у зв'язку з виплатою з 01 квітня ц.р. допомоги на поховання та пенсій за разовими дорученнями через банківські установи – 1,1 млн гривень.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, з початку року збільшилась майже на 3,2 тис. осіб і станом на 01 жовтня 2021 року становила 198,1 тис. осіб, або 63,0 % від загальної кількості пенсіонерів. Забезпеченість власними коштами у нашій області становить 58,4 %.

Загальні доходи бюджету Головного управління за 9 місяців 2021 року, враховуючи суми централізованого фінансування у II-III кварталах ц.р. на виплату пенсій через відділення поштового зв'язку та банківські установи, становили 9945,0 млн грн, у тому числі: 3972,8 млн грн (39,9 %) – власні кошти, 4215,6 млн грн (42,4 %) – кошти Державного бюджету України, 1756,6 млн грн (17,7 %) – кошти за перерозподілом.

Забезпечено виконання планових показників з надходження власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України на 132,5 %, надійшло 68,0 млн грн, що на 16,7 млн грн більше, ніж заплановано.

Надходження частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, становлять 3904,8 млн грн – це 104,2 % від індикативного показника (3746,8 млн грн) і 120,2 % до відповідного періоду 2020 року.

Індикативний показник надходження коштів зі сплати збору на обов’язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій виконано на 129,4 %: надійшло 69,1 млн гривень.

Заяви платників щодо повернення сум збору на обов’язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій розглянуті в установлені терміни. Повторні звернення з даного питання не надходили.

Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду України зменшилась на 0,9 млн грн, або на 1,2 %, і станом на 01.10.2021 склала 80,5 млн грн.

Інформацію стосовно виявлених ознак можливих порушень законодавства про працю щодо 3,4 тис. страхувальників (38,7 тис. застрахованих осіб) надано Головному управлінню Державної податкової служби України, Управлінню Держпраці в області та місцевим органам виконавчої влади для вжиття відповідних заходів реагування. За даними Головного управління Державної податкової служби України в області, в результаті проведеної роботи легалізовано 1328 робочих місць, мобілізовано єдиного соціального внеску 2,8 млн гривень.

З червня 2021 року в Україні розпочато поетапний перехід з паперових листків непрацездатності на електронні. Станом на 01 жовтня 2021 року по області створено більше 17,5 тис. електронних медичних висновків про тимчасову непрацездатність. Основою усіх інноваційних змін був і залишається Реєстр застрахованих осіб, тому, одним з основних напрямків роботи є наповнення РЗО достовірними та актуальними відомостями про застрахованих осіб. За 9 місяців поточного року: приведено у відповідність 30,6 тис. записів, що містили невідповідності даних Реєстру застрахованих осіб; опрацьовано 30,2 тис. звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність на підставі

сканованих копій документів, з них – 9,6 тис. звернень надійшли через вебпортал, 163 – через фронт офіс для призначення/перерахунку пенсій, 20,4 тис. – для автоматичного призначення пенсій.

За 9 місяців 2021 року подано до суду 276 позовів про стягнення боргу з платежів до Пенсійного фонду України на суму 7,8 млн грн, з яких 270 позовів про відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій. Заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку. В погашення боргу надійшло 7,4 млн гривень.

З початку року у судах відкрито 4,3 тис. проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення на суму 10,8 млн гривень. Задоволено судами 2,7 тис. позовів на суму 2,2 млн гривень. Звернення до суду, як правило, зумовлено неузгодженістю законодавчих та нормативно-правових актів, що регулюють питання призначення пенсійних виплат та обчислення їх розміру.

Примусовому виконанню підлягало 3510 виконавчих документів на суму 74,6 млн гривень. Стягнуто на рахунки Фонду 8,0 млн гривень.

На виконання Стратегії розвитку комунікацій, затвердженої постановою правління Пенсійного фонду України від 02.02.2016 № 1-2, проводилась активна інформаційно-роз'яснювальна робота. Відбулася 241 зустріч фахівців Головного управління з різними категоріями громадян, з яких: 38 – у трудових колективах, 17 – з представниками ветеранських та громадських організацій, 3 – з безробітними у центрах зайнятості, 182 – з жителями населених пунктів області (у тому числі 150 – виїзні прийоми громадян, 32 – за місцем проживання). У зустрічах загалом взяли участь більше 3,2 тис. осіб.

З початку цього року на вебресурсах загалом розміщено 1610 інформаційних повідомлень, із них: на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг ПФУ – 382, нашій сторінці у мережі Фейсбук – 637, вебсайтах РДА та ОТГ – 591. На сторінках періодичних друкованих видань розміщено 240 публікацій Головного управління, надано коментарів та роз'яснень на телебаченні – 182, на радіо – 55.

На 4 обласних телеканалах розповсюджено 5 соціальних відеороликів про доступність та можливості електронних сервісів Пенсійного фонду України, загальна кількість виходів у ефір становить 1125 показів.

За 9 місяців цього року було організовано та проведено масштабні інформаційні компанії щодо таких актуальних питань: перерахунки пенсійних виплат; виплати державної допомоги найманим працівникам та підприємцям, діяльність яких була призупинена через посилення карантинних обмежень у червоних зонах; легалізації робочих місць; змін в організації виплати і доставки пенсії та грошової допомоги; запровадження обліку трудової діяльності в електронній формі; формування та ведення Пенсійним фондом України Електронного реєстру листків непрацездатності.

Кількість посад за штатним розписом в Головному управлінні становить 691. Фактична чисельність працюючих – 688, укомплектованість персоналом становить 99,5 %. Середній коефіцієнт плинності кадрів – 8 %.

Протягом 9 місяців цього року проведено 51 конкурс на заміщення вакантних посад державної служби, в яких взяла участь 141 особа, визначено 48 переможців.

В Головному управлінні вжито 100 % заходів щодо врегулювання випадків конфлікту інтересів. Протягом звітного періоду врегульовано 2 випадки про наявність потенційного конфлікту інтересів. Для запобігання виникнення в подальшому конфлікту інтересів запроваджено наступні заходи: проведено 2 внутрішніх навчання (кількість слухачів склала 29 осіб), 5 онлайн навчань (кількість слухачів склала 245 осіб), 6 навчань під час відрядження (кількість слухачів склала 57 осіб), викладено 28 статей у мережі Фейсбук та на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу ПФУ.

Виходячи з вищевикладеного та з урахуванням розгляду на розширеному засіданні колегії при начальнику Головного управління

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про роботу Головного управління за 9 місяців 2021 року взяти до відома.

2. Роботу Головного управління визнати такою, що відповідає Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України.

3. Заступникам начальника Головного управління, керівникам самостійних структурних підрозділів забезпечити своєчасне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, соціальних мережах, інформаційних куточках тощо.

4. Відділу організаційно-інформаційної роботи (Туревська Н.Л.) забезпечити підготовку матеріалів для подальшого розміщення на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України.

5. Управлінню обслуговування громадян (Симанчук С.Г.) продовжити роботу по співпраці з територіальними громадами щодо покращення якісного обслуговування населення з питань пенсійного забезпечення.

6. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Тимофєєва І.М.):

6.1. Продовжити приведення до актуального стану даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб Реєстру застрахованих осіб.

6.2. Тримати на постійному контролі роботу щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб.

7. Управлінню обслуговування громадян (Симанчук С.Г.), Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Тимофєєва І.М.), Відділу організаційно-інформаційної роботи (Туревська Н.Л.), особам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, забезпечити належну комунікацію із закладами охорони здоров’я, роботодавцями, застрахованими особами регіону щодо запровадження електронних листків непрацездатності.

8. Фінансово-економічному управлінню (Фаізова Я.В.):

8.1. Забезпечити виконання планових показників по надходженню власних коштів до бюджету Фонду.

8.2. Вжити заходів щодо погашення заборгованості з обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України.

9. Управлінню пенсійного забезпечення (Кисла Л.І.) у строк до 15 листопада 2021 року внести пропозиції Департаменту пенсійного забезпечення Пенсійного фонду України стосовно змін в організації здійснення контролю своєчасності та якості розгляду документів для призначення (перерахунку) пенсій, врахування їх результатів при оцінці діяльності територіальних органів та державних службовців.

10. Управлінню пенсійного забезпечення (Кисла Л.І.), Управлінню з питань виплати пенсій (Луста О.А,), Юридичному управлінню (Манько І.В.) провести навчання та тестування для оцінювання рівня знань законодавства та практичних навичок працівників, відповідальних за облік рішень у підсистемі “Реєстр судових рішень” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

11. Юридичному управлінню (Манько І.В.), Управлінню пенсійного забезпечення (Кисла Л.І.) забезпечити обов’язкове погодження проєктів відзивів на позови з питань пенсійного забезпечення та апеляційних скарг Головного управління.

12. Управлінню по роботі з персоналом (Веселова Н.М.) переглянути стан регулювання та контролю за додержанням порядку взаємозамінності працівників у разі тимчасової відсутності.

13. Юридичному управлінню (Манько І.В.) у строк до 01 грудня 2021 року інформувати Юридичний департамент Пенсійного фонду України про стан готовності до визначення (призначення) відповідальних за організацію та проведення процедур закупівель/спрощених закупівель уповноважених осіб, які підтвердили рівень володіння знаннями у сфері публічних закупівель.

14. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов’язків.

Начальник **Юрій ЮРЧЕНКО**