

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

від 30 грудня 2021 року № 1728

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління
Пенсійного фонду України
Євгеній КАПІНУС



ПЛАН

роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області на 2022 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І						
Забезпечення стійкості фінансового стану Пенсійного фонду України, проведення актуарних розрахунків фінансового стану системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, відновіальне проведення виплат						
1.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Рем О. М., Фаїзова Я. В.	Щомісяця	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Підготовка та формування плану доходів і видатків, кошторису та плану асигнувань Головного управління	Порядок розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 31 серпня 2009 року № 21-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 вересня 2009 року за № 897/16913 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 09 грудня 2021 року № 35-1)	Рем О. М., Білозуб Н. А., Фаїзова Я. В.	У місячний термін після затвердження Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України	Затверджено план доходів і видатків, кошторис та план асигнувань Головного управління	Своєчасне формування бюджетної документації Головного управління
3.	Моніторинг погашення заборгованості зі	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на	Рем О. М., Фаїзова Я. В.	Протягом року, контроль	За результатами моніторингу сформовано та	Наповнення бюджету Пенсійного фонду

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Активізація взаємодії з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевої виконавчої влади, органами місцевого самоврядування	загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”		щокварталу	надано інформаційно-аналітичні матеріали Пенсійному фонду України, зацікавленим органам місцевого самоврядування, органам виконавчої влади в області для вжиття заходів реагування погашення заборгованості	України, посилення платіжної дисципліни платників та погашення заборгованості, відновлення страхового стажу застрахованих осіб
4.	Моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року	Рем О. М., Фаїзова Я. В., Тимофєєва І. М.	Щокварталу до 05 числа третього місяця,	За результатами моніторингу відомостей Реєстру	Сприяння легалізації робочих місць та мінімізація випадків порушення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	№ 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644		<i>наступного за звітним кварталом</i>	застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	законодавства про працю
5.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Білозуб Н. А., Луста О. А.	<i>Щомісяця</i>	1. Опрацьовано результати реєстрації актових записів про смерть з Державного реєстру актів цивільного стану громадян. 2. Здійснено моніторинг щодо нарахування сум	Мінімізація кількості порушень при проведенні пенсійних виплат, вжиття передбачених законодавством, заходів у разі їх виявлення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					пенсій за визначеними критеріями, про результати поінформовано Пенсійний фонд України.	
			Рем О. М., Мазко О. В.	За окремими графіками Головного управління	3. Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	
6.	Забезпечення призначення пенсій та проведення їх	Законодавство про пенсійне забезпечення	Білозуб Н. А., Кисла Л. І.	Протягом року	Забезпечено призначення та проведення	Призначення та перерахунки пенсій у строки, визначені

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством				перерахунків пенсій у строки, визначені законодавством	законодавством
7.	Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	Міжнародні договори з питань пенсійного забезпечення, Інструкція про порядок переказування пенсій громадянам, які виїхали за кордон, та виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, затверджена постановою правління Пенсійного фонду України від 23 квітня 1999 року № 4-5, зареєстрована в Міністерстві юстиції	Білозуб Н. А., Фаїзова Я. В.,	Щокварталу	Дотримано строків виплати пенсій	Здійснення своєчасної виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в області

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
8.	Забезпечення роботи віддалених робочих місць з обслуговування громадян Головного управління, в тому числі в об'єднаних територіальних громадах	Покращення доступності до послуг, які надають органи Пенсійного фонду України	Сіраш В. В., Симанчук С. Г., Гриценко М. В.	Протягом року, контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом	У 90 % об'єднаних територіальних громадах обкладано віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду України	Наближення послуг до місця проживання громадян, розширення переліку пунктів обслуговування громадян
9.	Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-І,	Сіраш В. В., Симанчук С. Г., Гриценко М. В., Веселова Н. М., Пінчук В. І.	Вересень	Оцінено 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам обслуговування громадян в органах Фонду; не менше 80 % громадян, які звернулись до органів Пенсійного фонду України та	Забезпечення належної якості надання послуг особам, які звертаються до Головного управління, визначення задоволеності якістю послуг здійснюється автоматично

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436			взяли участь в анкетуванні, надали позитивну оцінку якості обслуговування	
10.	Забезпечення обстеження приміщень Головного управління, підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років	Безперебійне функціонування органів Фонду в області	Сіраш В. В., Гриценко М. В., Симанчук С. Г.	до 15 жовтня	100 % готовність адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років	Адміністративні приміщення Головного управління готові до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років

ПРІОРИТЕТ II

Узагальнення практики застосування законодавства з питань,

що належать до компетенції Пенсійного фонду України, та підготовка пропозицій

щодо його вдосконалення, зокрема, шляхом розроблення відповідних змін до нормативно-правових актів

1.	Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності	Необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані	Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Манько І. В., керівники самостійних структурних підрозділів	За окремим графіком	Внесені зміни до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України,	Підтримка актів Головного управління в актуальному стані
----	--	---	---	---------------------	---	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	чинному законодавству				постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам	
2.	Здійснення моніторингу та контролю повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду судами справ про пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в ІКІС ПФУ	Необхідність забезпечення ефективного використання відомостей, внесених до підсистем ІКІС ПФУ	Манько І. В., Кисла Л. І., Тимофєєва І. М.	Протягом року	Сформовано аналітичну та звітну інформацію з використанням відомостей, внесених до підсистем	Своєчасне та коректне внесення до підсистем інформації
3.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечення якісного обґрунтування	Забезпечення ефективного захисту інтересів Головного управління у судах	Білозуб Н. А., Манько І. В., Кисла Л. І., Луста О. А.	Постійно, але не рідше ніж двічі на рік	1) підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів	Забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів органів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендацій Пенсійним фондом України зразків її викладення			<i>Постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	Головного управління; 2) проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах	Пенсійного фонду України в судах
4.	Здійснення моніторингу розгляду повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Пенсійного фонду України та його органів	Необхідність належного розгляду звернень громадян	<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.</i>	<i>Щокварталу</i>	Проведено аналіз повторних звернень та скарг, про його результати поінформовано керівництво Головного управління для прийняття управлінських рішень (за необхідності)	Зменшення кількості обґрунтованих повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Фонду та його органів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ III Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України та його органів як складова розвитку Єдиної інформаційної системи соціальної сфери та основа для визначення нових підходів до надання послуг населенню						
1.	Використання безпаперових технологій при наданні послуг громадянам у сфері пенсійного забезпечення	Закон України “Про особливості надання публічних (електронних послуг)”	Сіраш В. В., Симанчук С. Г.	Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	1) забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій в разі втрати годувальника дітям віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання, без надання довідки навчального закладу про навчання (без звернення особи) на підставі даних про навчання, отриманих з Єдиної державної електронної бази з питань освіти;	Спрощення доступу громадян до отримання послуг в соціальній сфері. Розширення переліку послуг, які надаються за замовчуванням. Зменшення обігу документів в паперовому вигляді

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					2) забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій по інвалідності (без звернення особи) на підставі даних Централізованого банку даних з проблем інвалідності; 3) реалізовано оформлення допомоги на поховання за зверненнями в електронному вигляді через Портал Дія	
2.	Впровадження механізму підтвердження втрачених документів, що посвідчують особу, її трудову діяльність та/або соціальний	Необхідність забезпечення заходів щодо можливості реалізації права громадян, які втратили документи, на соціальне	Рем О. М., Сіраш В. В., Тимофєєва І. М., Симанчук С. Г.	Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного	Реалізовано механізм надання на запит роботодавця та державних органів (за згодою особи) наявних копій	Надання дієвих цифрових послуг щодо відновлення окремих втрачених документів, впровадження ефективного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	статус	страхування. Реалізація права громадян, які втратили документи на призначення пенсії		<i>програми забезпечення</i>	документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України, підтвердження відомостей про страховий стаж особи	механізму підтвердження трудової діяльності та соціального статусу особи
3.	Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація	Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353	<i>Білозуб Н. А., Сокирко Ю. В., Кисла Л. І.</i>	<i>Вересень</i>	Оцифровано 55 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягали оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих пенсійних справ	Розширення безпаперових технологій, забезпечення доступу громадян до їх пенсійних справ в онлайн-режимі з можливістю автоматизованого контролю обґрунтованості здійснення пенсійних виплат та зберігання даних в електронному архіві
4.	Використання Кодифікатора	Указ Президента України від 29 квітня	<i>Рем О. М., Сіраш В. В.,</i>	<i>Після введення</i>	Забезпечено використання	Використання Кодифікатора

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (далі – Кодифікатор)	2021 року № 180/2021 “Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 квітня 2021 року “Про заходи державної регіональної політики на підтримку децентралізації влади”	Тимофесва І. М., Симанчук С. Г.	жовтень Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	Кодифікатора	

ПРІОРИТЕТ IV

Проведення активної публічної комунікації та донесення до населення актуальної інформації щодо пенсійного забезпечення, діяльності Пенсійного фонду України та його органів

1.	Забезпечення оперативного висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування громадян, напрямів та результатів діяльності	Закони України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, “Про доступ до публічної	Сіраш В. В., Туревська Н. Л., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Оприлюднено не менше 180 публікацій на сторінках у соцмережах; Проведено не менше 40 заходів з інформаційно- роз’яснювальної роботи (засідання	Покращення рівня інформування пенсіонерів та застрахованих осіб з актуальних питань, роз’яснення чинного законодавства
----	--	---	--	------------------	---	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Головного управління	інформації”			круглого столу, пресконференції, брифінги, тощо), висвітлено не менше 120 публікацій в регіональних засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України. Організовано та проведено медіа-заходи (пресконференції, брифінги, преспідходи, інтерв'ю)	
2.	Популяризація роботи вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Закон України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”,	Сіраш В. В., Туревська Н. Л., Симанчук С. Г.,	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено поширення інформації про надання Пенсійним фондом України та його органами послуг в	Збільшення чисельності осіб, які скористалися послугами в електронному вигляді, мають доступ до своїх пенсійних справ в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Закон України “Про доступ до публічної інформації”, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 року № 576-р “Про схвалення Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції”			електронному вигляді, про можливість та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	електронній формі. Спрощення доступу до інформації
3.	Популяризація використання електронних документів з Єдиного державного вебпорталу електронних послуг “Портал Дія” (далі – “Портал Дія”)	Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353	Сіраш В. В., Симанчук С. Г.	Після забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на центральному рівні	Забезпечено інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок “Портал Дія”	Зменшення паперового документообігу, спрощення надання послуг громадянам, які звертаються до органів Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ V Упровадження ефективного управління ризиками при виконанні повноважень Пенсійним фондом України та реалізація державної антикорупційної політики						
1.	Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні	Стаття 26 Бюджетного кодексу України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту; необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	Карцан О. В., керівники самостійних структурних підрозділів	У терміни, визначені Зведеним операційним планом проведення внутрішніх аудитів в органах Пенсійного фонду України	Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів	Забезпечення проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						системи внутрішнього контролю
2.	Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління; здійснення оцінки стану реалізації результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів	Карцан О. В.	Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	Узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх аудитів та контрольних заходів	Забезпечення 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених контрольними заходами
3.	Забезпечення моніторингу результатів зовнішніх контрольних заходів, проведених в Головному управлінні	Необхідність своєчасного реагування на недоліки і помилки в роботі Головного управління, виявлені зовнішніми контрольними заходами	Карцан О. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем	Узагальнено результати зовнішніх контрольних заходів, визначено завдання щодо їх реалізації	Забезпечення 100 % виправлення і усунення недоліків і помилок, виявлених зовнішніми контрольними заходами
4.	Виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою	Закон України "Про запобігання корупції", Типове положення про	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Пінчук В. І.,	Щопісля року	100 % виконання заходів та завдань визначених Антикорупційною	Вдосконалення системи запобігання і протидії корупції в Головному

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки	уповноважений підрозділ (уповноважену особу) з питань запобігання та виявлення корупції, затверджене наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 27 травня 2021 року № 277/21, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 14 липня 2021 року за № 914/36536	керівники самостійних структурних підрозділів		програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки	управлінні, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
5.	Удосконалення системи розвитку персоналу	Розвиток та управління компетенціями працівників	Веселова Н. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Вересень	Запроваджено щорічне тестування працівників на загальні знання щодо діяльності Пенсійного фонду України	Підвищення рівня загальних та професійних знань працівників
6.	Підвищення ефективності	Закон України “Про забезпечення рівних	Веселова Н. М., керівники	Вересень	Проведено опитування	Забезпечення рівних прав та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	управління людськими ресурсами та розвитку потенціалу жінок і чоловіків	прав та можливостей жінок і чоловіків”	<i>самостійних структурних підрозділів.</i>		працівників щодо оцінювання стану забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, виявлення існуючих проблем, визначення шляхів скорочення гендерної нерівності; складено аналітичний звіт та план заходів щодо усунення виявлених проблем та забезпечення виявлених потреб	можливостей жінок і чоловіків