

ЗВІТ

Про виконання Плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області на 2024 рік за підсумками I півріччя

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ І Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Сорокін О. В.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.	Виконується. За звітний період призначено 7831 пенсію, проведено 11891 перерахунок пенсій за заявами пенсіонерів, інших перерахунків – 31592. Відповідно до вимог чинного законодавства масові перерахунки пенсій проведено з 01.01.2024, 01.03.2024 та 01.04.2024.
			Білозуб Н. А., Кисла Л. І., Осипенко І. Л.	щокварталу	2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних	Виконано положення міжнародних договорів та	Забезпечено фінансування пенсійних виплат на загальну суму 9,6 млрд грн та за послуги з доставки та виплати пенсійних виплат на суму 48,3 млн грн. Виконується. На виконання положення міжнародних договорів та національного

		<i>Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Луста О. А., Сорокін О. В., Осипенко І. Л.</i>	<i>постійно</i>	держав, які проживають на території області. 3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	національного законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством	законодавства забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області, на суму 2467,46 тис. грн. Виконується. Забезпечено призначення 7716 субсидій та 6142 пільги на житлово-комунальні послуги, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу. Протягом звітного періоду перераховано 16243 субсидії та 4404 пільги. Забезпечено проведення перерахунків по тарифах розмірів житлових субсидій та пільг за I півріччя 2024 року. Перераховано 97991 справу одержувачів житлових субсидій, 54273 справи одержувачів пільг. Забезпечено своєчасну виплату в розмірах, визначених законодавством, 51,5 тис. одержувачів пільг та 94,5 тис. одержувачів
--	--	---	------------------------	---	--	---

		<i>Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Луста О. А., Сорокін О. В., Осипенко І. Л.</i>	<i>постійно</i>	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	субсидій в опалювальний період та 37,5 тис. в неопалювальний період. Забезпечено фінансування житлових субсидій та пільг на загальну суму 1,2 млрд грн та за послуги з доставки та виплати житлових субсидій та пільг на 11,7 млн грн. Виконується. Забезпечено призначення 17 страхових виплат потерпілим на виробництві у разі стійкої втрати професійної працездатності та у разі смерті від нещасного випадку на виробництві членам сімей осіб, які загинули. Забезпечено перерахунок 36 щомісячних страхових виплат та з 01.03.2024 здійснено перерахунок 2655 потерпілим та членам їх сімей страхових виплат відповідно до постанови КМУ від 23.02.2024 №185. Профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги догляду вдома 43 особам,
--	--	---	------------------------	--	---	---

			Білозуб Н. А., Рем О. М.,	протягом року	5. Забезпечено проведення	Пенсійні виплати пенсіонерам з	13 особам виплачується компенсація за надання послуги натуральної допомоги. Опрацьовано 25982 заяви-розрахунки у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, з них прийнято 23098 заяв та не прийнято 2884 заяви. На фінансування сформовано та відправлено 404 відомості загальною кількістю 23185 записів на суму 217461439,22 грн. Забезпечено своєчасну щомісячну виплату 2,6 тис. одержувачів страхових виплат – потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві. Забезпечено фінансування страхових виплат на загальну суму 274,8 млн грн та оплату послуг за виплату та доставку страхових виплат на суму 139,0 тис. грн. Виконується. Забезпечено своєчасне
--	--	--	------------------------------	------------------	------------------------------	-----------------------------------	--

			<i>керівники самостійних структурних підрозділів</i>		ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв'язку	числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”	формування документів для виплати пенсій 1,7 тис. внутрішньо переміщених осіб. Після проходження ідентифікації внутрішньо переміщеними особами поновлено виплати 660 особам та забезпечено їх вчасну виплату.
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	Виконується. Протягом звітного періоду забезпечено виконання в повному обсязі планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, зокрема: січень-червень – доведений план у сумі 41,9 млн грн виконано на 112,3 %, фактично мобілізовано 47,1 млн грн.

3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	Виконується. Заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становить 10,7 млн грн, що на 1,0 млн грн, або 10,5%, більше, ніж на початок року (за рахунок нарахованої пені); заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування станом на 01.06.2024 – 230,4 млн грн, що на 11,5 млн грн, або 4,8 %, менше, ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості зі сплати страхових внесків та єдиного внеску. Направлено 27 матеріалів стосовно 864 боржників місцевим органам виконавчої влади для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 6 боржниках,
----	--	---	--	--	---	--	---

							проінформовано 1 соціального партнера щодо 452 суб'єктів господарювання; платникам-боржникам надіслано 43 листи-вимоги; надіслано 847 листів фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. За результатами проведеної роботи погашено заборгованість на суму 17,7 млн грн та відновлено страховий стаж 2,2 тис. працівників.
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Виконується. За результатами проведеного моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Державною службою України з питань праці та Державною податковою службою України про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим

							органам по 2442 суб'єктах господарювання (63902 застраховані особи). Проведено 19 зустрічей в трудових колективах, відвідано 22 суб'єкти господарювання, розповсюджено 1186 буклетів, розміщено на вебресурсах 73 інформаційні матеріали, проведено 46 зустрічей з безробітними в центрах зайнятості. Легалізовано 723 робочі місця, залучено 1906,0 тис. грн єдиного соціального внеску.
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Рем О. М., Осипенко І. Л.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючи м підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників	Виконується. Забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій: січень-червень – доведені індикативні показники у сумі 32,5 млн грн, фактично надійшло — 44,2 млн грн, або 136,2 %.
6.	Аналіз висновків Верховного суду	Частина 5 статті 13 Закону України “Про	Рем О. М., Білозуб Н. А.,	Протягом року	Інформовано зацікавлені	Забезпечено застосування	Виконується. Забезпечено застосування

	про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	судоустрій та статус суддів“, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Сіраш В. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права	висновків Верховного суду про застосування норми права при оскарженні рішень суду.
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Манько І. В., Кисла Л. І., Луста О. А.</i>	<i>Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік</i> <i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.	Виконується. Здійснюється моніторинг судової практики у справах за участю Головного управління. Підготовлено огляд судової практики та доведено до працівників Юридичного управління. Виконується. Здійснюється внутрішній контроль щодо якості правової позиції Головного управління у справах. Обґрунтування правової позиції здійснюється з

			<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Манько І. В.</i>	<i>постійно</i>	управління у справах. 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно- правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення. Виконується. Узагальнюється практика застосування законодавства у справах за участю Головного управління. Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів.
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Мазко О. В.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень	Виконується. Проведено 20 перевірок (100 % запланованих) в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг. Перевірками виявлено 3381 нефінансове порушення та порушення при виплаті пенсій та грошової допомоги 27 особам на суму 273,9 тис. грн, станом на 01.07.2024 неправомірно виплачені кошти повернуто в повному обсязі. За допущені порушення до

							АТ “Укрпошта” Чернігівський регіон застосовано пеню на суму 790,9 грн, яку сплачено повністю.
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Рем О. М., Мазко О. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальникам і страхових коштів Пенсійного фонду України	Забезпечено використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування відповідно до законодавства	Виконується. Проведено 36 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. За результатами перевірок надіслано 14 вимог до закладів охорони здоров’я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 27,6 тис. грн, які відшкодовано в повному обсязі, та упереджено витрат страхових коштів на суму 24,3 тис. грн. Проведено 34 планові перевірки та 10 позапланових перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 26734,5 тис. грн. За результатами перевірок винесено 34 рішення про повернення

							неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на суму 96,6 тис. грн, з них 83,4 тис. грн відшкодовано.
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Рем О. М., Мазко О. В.	Протягом року	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів	Виконується. Фахівці Управління контрольно-перевірочної роботи брали участь в роботі 49 комісій з навчання та перевірки знань з питань охорони праці на підприємствах. Поширено позитивний досвід у 30 роботодавців. Знижено рівень виробничого травматизму на 6 випадків, або на 11 % порівняно з відповідним періодом минулого року. За участю фахівців Головного управління складено 45 актів на потерпілих за формами Н-1/П, Н-1/НП, П-4.
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	Карцан О. В., керівники самотійних структурних підрозділів	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи	Виконується. Забезпечено виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2024-2026 роки. Проведено 2

	Пенсійному фонді України			України		управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших	внутрішні аудити у 5 самостійних структурних підрозділах, якими охоплено 4 об'єкти, а саме: - управління об'єктами державної власності та іншими ресурсами, що знаходяться на балансі Головного управління; - використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв; - призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці; - призначення, нарахування (перерахунок) та виплата житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу. Складено аудиторські звіти разом з рекомендаціями (від 26.04.2024 № 1, від 21.06.2024 № 2). Підготовлено та надано
--	--------------------------	--	--	---------	--	--	--

						активів.	начальнику Головного управління доповідні записки про результати внутрішніх аудитів від 30.04.2024 № 141/11-16 та від 26.06.2024 № 200/11-16. У 5 структурних підрозділах виявлено недоліки та проблеми, що призвели до 28 фінансових порушень на загальну суму 305,1 тис. грн та 28 видів нефінансових порушень. Надано 21 рекомендацію, спрямовану на усунення встановлених недоліків і порушень та удосконалення діяльності структурних підрозділів. Видано накази Головного управління “Про результати внутрішнього аудиту” від 02.05.2024 № 444 та від 28.06.2024 № 639.
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Впроваджено аудиторські рекомендації, усунено виявлені порушення	Виконується. Проведено моніторинг реалізації матеріалів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій. Здійснюється документальне відстеження та аналіз

							інформацій, наданих керівниками самотійних структурних підрозділів. Проведено моніторинг врахування аудиторських рекомендацій та стану виконання вимог наказу Головного управління від 29.12.2023 № 1316 “Про результати внутрішнього аудиту”. Виконано 9 рекомендацій, які було надано за результатами внутрішнього аудиту, проведеного в IV кварталі 2023 року, по 4 з них досягнуто результативності. Начальнику Головного управління надано доповідну записку від 09.04.2024 № 120/11-16 з висновком про стан впровадження аудиторських рекомендацій, за результатом їх розгляду прийнято рішення про зняття з контролю зазначеного наказу.
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Карцан О. В., керівники самотійних структурних	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління	Виконується. Проведено 2 внутрішні контрольні заходи з питань оцінки стану організації та якості внутрішнього контролю за напрямком роботи

		управління	підрозділів				стосовно виплати пенсії за довіреністю та через поточні рахунки в банках, стану організації роботи щодо опрацювання сканованих копій трудових книжок. За результатами контрольних заходів виявлено 72 нефінансові порушення в частині неправильного або некоректного занесення інформації щодо виплати пенсії за довіреністю, через поточні рахунки в банках та про трудову діяльність до підсистем ІКІС ПФУ “Призначення та виплата пенсій (ППВП)” та “Звернення”. Всі виявлені нефінансові порушення усунуто. Начальнику Головного управління надано доповідні записки про: - стан здійснення внутрішніх контрольних заходів за 2023 рік від 09.01.2024 № 9/11-16; - результати контрольних заходів, проведених у 2024 році, від 30.01.2024 № 35/11-16 та від 20.02.2024 № 63/11-16; - реалізацію матеріалів контрольного заходу від
--	--	------------	-------------	--	--	--	---

							31.01.2024 № 39/11-16; - результати моніторингу впровадження рекомендацій за результатами контрольних заходів від 08.03.2024 № 89/11-16 та від 10.04.2024 № 122/11- 16.
ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам							
1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Кисла Л. І.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами	Виконується. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2023 № 601 з метою реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій станом на 01.07.2024 повноцінно передали інформацію до системи Вітрина даних 16 виконавців комунальних послуг щодо 50 тис. абонентів по всіх видах послуг. Протягом звітного періоду забезпечено опрацювання 70 звернень за спрощеними заявами, з них: проведено

							призначення 1 житлової субсидії; винесено рішень про відмову – 68; 1 звернення перебуває на розрахунку.
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Кисла Л. І., Романенко О. О., Луста О. А.</i>	<i>Після впровадженн я Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення</i> <i>протягом року</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам. 2. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ. 3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері	Термін виконання не настав. Виконується. Провалідовано 150766 справ, що становить 64,95% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ (232112). План виконано на 68,37 %. Виконується. Протягом звітного періоду провалідовано 0 справ про страхові виплати (або 0% від оцифрованого масиву).

				виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати. <i>після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> <i>після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його</i>	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин. 5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг.	Термін виконання не настав. Термін виконання не настав.
--	--	--	--	--	---	---

				<i>паперового оригіналу</i> <i>після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії</i>	6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)		Термін виконання не настав.
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Сорокін О. В., Осипенко І. Л., Кисла Л. І., Симанчук С. Г.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальникам и щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб	Виконується. На постійній основі ведеться робота зі страхувальниками щодо виправлення помилкових звітів та повторне їх надання в межах звітного періоду. За звітний період страхувальниками виправлено 144 звіти. Інформація про наявність проблемних питань

					даних про застрахованих осіб у відповідність. 2. Забезпечено контролю за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб	звітності щомісячно надсилається органам Державної податкової служби з проханням посприяти виправленню помилкових звітів страхувальників. При прийомі заяв на призначення/перерахунок пенсій, субсидій та пільг перевіряється достовірність інформації, внесеної до Реєстру застрахованих осіб. У разі виявлення розбіжностей реєструється анкета застрахованої особи для виправлення невідповідностей в Реєстрі застрахованих осіб. За I півріччя п.р. подано 3314 анкет ЗО для РЗО. Виконується. Забезпечено дотримання встановленого порядку надання інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб, при розгляді звернень громадян та запитів установ та організацій. Ведеться моніторинг за безпідставним
--	--	--	--	--	---	--

							формуванням інформації з Реєстру застрахованих осіб. За звітний період перевірено 14 тис. довідок, сформованих в підсистемі “Звернення”.
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Рем О. М., Сорокін О. В.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних	Мінімізовано ризику кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Виконується. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації на 29 вузлах обласного рівня ІКС ПФУ та центру ретроконверсії автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та зберігання електронних документів Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області. Виконується. Моніторинг стану оновлення антивірусних баз даних до останньої доступної версії здійснюється на всіх об’єктах антивірусного захисту: 759 робочих станціях, 136 ноутбуках (в т. ч. 78 шифрованих ноутбуках).

				технологій. 3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів. 4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.	Виконується. Здійснено щомісячні вибіркові перевірки складності та надійності паролів облікових записів користувачів прикладних підсистем ІКС. За звітний період перевірено 1439 облікових записів, виявлено 20 випадків невідповідності вимогам. Здійснено дослідження переліку користувачів, у яких наявні права доступу, що передбачають можливість внесення змін до ЕРЛН, щодо обґрунтованості надання такого права. Поршень не виявлено. Виконується. Відповідно до Плану проведення робіт із захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Чернігівській області на 2024 рік обстеження здійснюються за окремим графіком, не рідше
--	--	--	--	---	--

					5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо		одного разу на рік. Орієнтовний період — II півріччя 2024 року. Виконується. Для співробітників Управління інформаційних систем та електронних реєстрів проведено 1 внутрішнє навчання (17.05.2024) на тему “Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України”.
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Мазко О. В., Кисла Л. І., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.</i>	<i>Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непра-</i>	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат	Виконується. Здійснено аналіз 3814 листків непрацездатності щодо їх обґрунтованості видачі і продовження. За результатами моніторингу упереджено неправомірних витрат страхових коштів в сумі 67,6 тис. грн по 29 листках непрацездатності на загальну кількість 231 день тимчасової непрацездатності.

				<i>цездатності і документів, що є підставою для їх формування</i> <i>протягом року</i>	2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС		Виконується. За результатами розслідування нещасних випадків та профзахворювань забезпечено наповнення 136 карток підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” та контроль достовірності внесеної інформації. Виконується. За результатами перевірок використання страхових коштів (СК) забезпечено наповнення 44 карток перевірок СК
--	--	--	--	--	--	--	---

					Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів. 4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідуочого контролю коректності та достовірності внесених до них даних		та контроль достовірності внесеної інформації. Виконується. За результатами аналізу автоматизованих контрольних звітів / вибірок забезпечено проведення 36 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Подано 14 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 27,6 тис. грн, всю суму страхових виплат компенсовано. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими/продовженими листками непрацездатності на суму 91,9 тис. грн.
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Осипенко І. Л., Кисла Л. І.	Після реалізації Пенсійним фондом України	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених	Автоматично оприлюднено визначені набори даних	Термін виконання не настав.

		Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”		<i>відповідного програмного забезпечення</i>	наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних		
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Кисла Л. І.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління	Виконується. Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно, через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, в тому числі завдяки інформаційній взаємодії з Порталом Дія. Забезпечується своєчасне опрацювання заяв про призначення/перерахунок пенсії, які надійшли через Портал Дія, екстериторіально за принципом “єдиної черги завдань та єдиної черги спеціалістів”.

ПРІОРИТЕТ III
Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гриценко М. В.</i> <i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гриценко М. В.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	Виконується. Проводиться моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. План заходів щодо усунення виявлених порушень (розробка, оновлення та затвердження необхідних документів) перебуває в процесі розробки. На балансі Головного управління відсутні захисні споруди цивільного захисту.
----	--	--	---	-----------------------------	---	---	---

			<i>Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А., Гриценко М. В., Сорокін О. В., Веселова Н. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		до використання за призначенням. 3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.		Виконується. Забезпечено, за наявності, функціонування укриттів в приміщеннях Головного управління, а у разі їх відсутності – надається можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях. Інформація щодо місць розташування найближчих укриттів та Алгоритм дій працівників при сигналі "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА", затверджений начальником Головного управління 08.02.2023, доведені до працівників Головного управління.
			<i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гриценко М. В.</i>	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.		Термін виконання не настав.

			червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.	Виконано. Вжито заходів для забезпечення безперебійної роботи Головного управління та створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів. Всі працівники сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян, дотримуються Плану реагування при оголошенні сигналу "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА" (затверджений наказом Головного управління від 06.01.2023 № 23) та Алгоритму дій при сигналі "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА" для працівників перед початком та протягом робочого дня (затверджений начальником Головного управління 08.02.2023). У рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я "Ти як?" 25.04.2024 проведено захід, під час якого
--	--	--	---------	--	--

			<i>Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А., Гриценко М. В., Симанчук С. Г.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років	працівникам Головного управління надавались рекомендації щодо дій у негативних психологічних ситуаціях, роздано буклети з корисними ресурсами та інформацією як подбати про психічне здоров'я. Термін виконання не настав.
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Гриценко М. В., Сорокін О. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі Виконується. Забезпечено документування управлінської інформації Головного управління виключно в електронній формі в автоматизованій системі електронного документообігу Пенсійного фонду України. За I півріччя 2024 року підготовлено 101867 документів із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, з них: 55891 документ вихідної кореспонденції,

					опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)		639 розпорядчих документів, 45337 внутрішніх службових; 234 документи із застосуванням кваліфікованої електронної печатки з підтвердженням кваліфікованої електронної позначки часу.
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	<i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Березень</i>	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Виконано. Забезпечено проведення періодичного інструктажу та навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	<i>Веселова Н. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконується. Для розширення можливостей пошуку кандидатів на зайняття вакантних посад: - для залучення випускників з вищих навчальних закладів укладено договори про проведення практики (Угода про співпрацю від 03.06.2024 №134/222 з

							Ніжинським державним університетом імені Миколи Гоголя, Договір про проведення практики здобувачів вищої освіти від 27.06.2024 №216/71 з Національним університетом “Чернігівський колегіум” імені Т. Г. Шевченка, Договір про проведення практики здобувачів вищої освіти від 27.06.2024 №217 з Чернігівським інститутом інформації, бізнесу і права Закладу вищої освіти “Міжнародний науково-технічний університет імені Юрія Бугая”); - проводиться стажування молоді; - інформація про вакантні посади розміщується на вебсайтах пошуку роботи, інформаційних сторінках Головного управління вебпорталу ПФУ та мережі Facebook, подається до Чернігівської філії Чернігівського обласного центру зайнятості.
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В.,	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної	Покращено якість послуг, що надаються	Виконується. Створено умови для підвищення рівня

		систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	<i>Веселова Н. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників	професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) 701 державного службовця, якому затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 99 % від визначеної потреби. Підвищення кваліфікації за загальною професійною (сертифікатною) програмою пройшли 137 державних службовців (65 % від потреби), за короткостроковою програмою – 298 державних службовців (60 % від потреби).
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації	<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Рем О. М., Гриценко М. В., Кисла Л. І., Веселова Н. М., Сорокін О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з	Виконується. Станом на 30.06.2024 для розміщення працівників Головного управління використовується 29 адміністративних приміщень, у тому числі 14 власні, 15 орендовані. За результатами моніторингу із загальної кількості приміщень в 15 приміщеннях забезпечено архітектурну доступність для працівників та відвідувачів.

		Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р			2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних	інвалідністю та з числа маломобільних категорій	З метою підвищення рівня доступності адміністративних приміщень Головного управління у 2024 році заплановано ремонтні роботи у 2 приміщеннях (за наявності додаткового фінансування). У рамках запланованих ремонтних робіт в приміщеннях буде приведено у відповідність до норм ДБН В.2.2-40:2018 “Інклюзивність будівель. Основні положення” пандуси та розміри отвору входних дверей (монтаж металевих пандусів та заміна входних дверей). Орієнтовна вартість ремонтних робіт становить 800,0 тис. грн. Виконується. Забезпечується розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій, шляхом облаштування
--	--	--	--	--	---	--	---

					категорій.		адміністративних приміщень та окремих робочих кабінетів елементами доступності. Із 29 адміністративних приміщень, що використовуються для розміщення структурних підрозділів Головного управління, 22 обладнано елементами доступності, зокрема пандусами та засобами орієнтування для осіб з вадами зору (дубльовані шрифтом Брайля вказівники, тактильні плитки, мати, стрічки тощо), туалетними кімнатами інклюзивного дизайну забезпечено 4 приміщення. Обладнано вхідну групу та приміщення всередині для забезпечення доступності в 15 адмінприміщеннях Головного управління. За адресою: м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 19 створено 1 робоче місце для можливості, в перспективі, здійснення функцій маломобільним працівником.
--	--	--	--	--	------------	--	--

			<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Туревська Н. Л., Сорокін О. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю		Виконується. Забезпечено викладення інформації на вебресурсах Головного управління та інформаційних стендах у доступній формі, для зрозумілого і легкого сприйняття, з урахуванням Рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, схвалених розпорядженням КМУ від 17 листопада 2023 р. № 1046-р, Методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей, розроблених Пенсійним фондом України, та Брендбуку ПФУ як концепції єдиного фірмового стилю.
--	--	--	---	--	---	--	---

ПРІОРИТЕТ IV

Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Сіраш В. В., Туревська Н. Л., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах).	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг	Виконується. Для інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг проведено 1054 інформаційно-роз’яснювальні заходи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщено 7720 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних/місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційних сторінках Головного управління вебпорталу електронних послуг ПФУ та у соцмережах).
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Рем О. М., Сіраш В. В., Туревська Н. Л., Сорокін О. В., Симанчук С. Г.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися	Виконується. Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах 2478 інформаційних повідомлень про

					надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.	електронними послугами	електронні послуги Пенсійного фонду України, можливості та переваги використання сервісів вебпорталу Фонду. Кількість користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду з початку року збільшилася на 1030 осіб і на 01.07.2024 становила 65,3 тис. Надано 14,3 тис. електронних послуг, у т.ч. засобами вебпорталу подано 915 заяв на призначення соціальних виплат, 433 заяви на перерахунок соціальних виплат, 10783 сканкопії трудових книжок та 2170 інших звернень (анкети ЗО для РЗО , інше щодо пенсій, субсидій та пільг, заяви про внесення відомостей до Реєстру пільговиків).
ПРІОРИТЕТ V Управління корупційними ризиками							
1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних	Закон України “Про запобігання корупції”,	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В.,	До 30 квітня	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні	Вдосконалено систему запобігання і	Виконано. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних

	ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Падалка О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	протидії корупції в органах Пенсійного фонді України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками	ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме: 1) під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків проведено дослідження нормативно-правових актів та розпорядчих документів, які регулюють діяльність Пенсійного фонду України та його органів, на предмет визначення потенційно вразливих до корупції функцій, ідентифікації корупційних ризиків та заходів впливу на них. За результатами дослідження підготовлено перелік таких актів, складено аналітичну довідку та направлено до Пенсійного фонду України листом від
--	---	---	--	--	---	---	---

							12.02.2024 № 2500-13-5/10392; 2) проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління, отриману інформацію відповідно до листа ПФУ від 08.03.2024 № 2800-13-9/14926, направлено 14.03.2024 до Головного управління ПФУ в Черкаській області засобами електронної пошти для подальшого узагальнення; 3) взято участь у публічному громадському обговоренні за круглим столом в онлайн-форматі проєкту Антикорупційної програми.
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Падалка О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–</i>	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки.	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності,	Виконано. Наказом Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області від 28.05.2024 № 527 затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025

		зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555		<i>2025 роки Національни м агентством з питань запобігання корупції</i> <i>у строки, визначені Антикорупці йною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024- 2025 роки</i>	2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України	роки. Виконано. Пенсійний фонд України поінформовано про прийняття розпорядчого документа в триденний термін (лист від 29.05.2024 № 2500-13-5/37430). Виконується. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки (лист від 15.07.2024 № 2500-13-5/49333).
--	--	---	--	---	--	--	---

**Узагальнено Відділом
організаційно-інформаційної роботи**