

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**Аналітична записка
за I квартал 2023 року**

Чернігів – 2023

ЗМІСТ

Виконання бюджету	
Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області	2
Надходження власних коштів.....	6
Стан боргу по страхових внесках та дані про відшкодування коштів.....	8
Чисельність пенсіонерів.....	10
Організація роботи з призначення та перерахунку пенсій.....	13
Оцифрування паперових пенсійних справ.....	14
Організація роботи з виплати пенсій.....	15
Надання страхових виплат та соціальних послуг.....	16
Організація роботи з обслуговування громадян.....	17
Інформаційні системи та Реєстр застрахованих осіб.	
Забезпечення інформаційної безпеки.....	18
Стан контрольно-перевірочної роботи.....	21
Діяльність з внутрішнього аудиту.....	22
Комунікації з громадськістю та засобами масової інформації.....	24
Робота зі зверненнями громадян.....	25
Правова робота.....	26
Робота з персоналом.....	27
Результати роботи щодо запобігання та виявлення корупції.....	28

**ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В
ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

За I квартал 2023 року доходна частина бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області становила 4172666,1 тис. грн (86,1 % до запланованої суми). Зазначена сума включає:

- 22002,7 тис. грн – власні надходження;
- 128481,5 тис. грн – сплата, за рахунок коштів Держбюджету, єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб та на покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску для осіб з інвалідністю (ч.13,14 ст.8 ЗУ “Про збір та облік ЄВ”);
- 1930771,1 тис. грн – кошти Державного бюджету України;
- 4498,6 тис. грн – кошти Держбюджету на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- 64,9 тис. грн – на ЗДСС у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та профзахворювання, які спричинили втрату працездатності;
- 2086847,3 тис. грн – перерозподіл надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування.

Потребу в коштах на виплату пенсій та допомоги профінансовано у повному обсязі. Рівень забезпечення власними коштами потреби в коштах на виплату пенсій та допомоги, які фінансуються за рахунок власних коштів, становив 87,4 %.

**Аналіз надходження коштів за січень-березень 2023 року
до бюджету Головного управління Пенсійного фонду України
в Чернігівській області**

(з урахуванням централізованого фінансування банківських установ та поштових відділень)

(тис.грн.)

№ з/п	Найменування показників	План на I квартал 2023 року	Фактичні надходження		Виконання, тис.грн.		Виконання, %	
			I квартал 2022 року	I квартал 2023 року	до плану	до аналогічного періоду 2022 року	до плану	до аналогічного періоду 2022 року
1	Кошти Пенсійного фонду України (власні надходження), в тому числі:	147 376,5	160 356,2	150 484,2	3 107,7	-9 872,0	102,1	93,8
	-власні надходження, які адмініструють органи ПФУ	18 895,0	16 905,0	22 002,7	3 107,7	5 097,7	116,4	130,2
	-ЄСВ на ЗДСС за деякі категорії застрахованих осіб та на покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску для осіб з інвалідністю (ч.13,14 ст.8 ЗУ "Про збір та облік ЄВ")	128 481,5	143 451,2	128 481,5	0,0	-14 969,7	100,0	89,6
2	Кошти на ЗДСС у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та проф. захворювання, які спричинили втрату працездатності	0,0	0,0	64,9	64,9	64,9	0,0	x
3	Кошти Фонду ЗДСС на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій	610,5	0,0	0,0	-610,5	0,0	0,0	x
4	Надходження коштів Державного бюджету	1 930 771,1	1 338 759,7	1 930 771,1	0,0	592 011,4	100,0	144,2
5	Кошти ДБУ на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу	772 864,2	0,0	4 498,6	-768 365,6	4 498,6	0,6	x
6	Кошти по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	1 993 204,2	3 147 947,4	2 086 847,3	93 643,1	-1 061 100,1	0,0	66,3
Загальна сума надходжень поточного року		4 844 826,5	4 647 063,3	4 172 666,1	-672 160,4	-474 397,2	86,1	89,8

Фактичні видатки Головного управління становили 4174977,5 тис. грн, або 86,2 % до плану. Порівнюючи з аналогічним періодом минулого року, вони збільшилися на 20,7 %.

Із загальної суми видатків найбільшу частку становлять виплати пенсійного забезпечення та допомог – 4104703,8 тис. грн (98,3 % загального обсягу видатків та 102,7 % планового показника), в тому числі за рахунок коштів Державного бюджету України – 1513694,9 тис. грн (36,3 % загального обсягу та 103,1 % до запланованої суми).

Видатки на оплату послуги з виплати та доставки пенсійних виплат та за розрахунково-касове обслуговування становили 23783,6 тис. грн (0,6 %), в тому числі 7465,6 тис. грн за кошти Державного бюджету України.

Крім того, витратну частину бюджету Головного управління у I кварталі 2023 року спрямовано на:

- 41699,6 тис. грн (1,0 %) – фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України;

- 4687,9 тис. грн (0,1 %) – оплата послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою житлових субсидій та пільг, за рахунок коштів Держбюджету України;

- 81,8 тис. грн (0,002 %) – на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві;

- 20,8 тис. грн (0,0005 %) – на виплату достроково призначених пенсій, за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття.

За I квартал 2023 року загальна сума пенсій, виплачених через банківські установи, становила 2988732,2 тис. грн, що на 189239,8 тис. грн (або на 6,8 %) більше, ніж за IV квартал 2022 року. Це пов'язано зі збільшенням чисельності отримувачів виплат через банки. Враховуючи вищевикладене, розрахункова сума економії коштів за оплату послуг з доставки і виплати пенсій та допомог становила 41978,2 тис. гривень.

Аналіз видатків

тис.грн.

Найменування показників	План на I квартал 2023 року	Факт за I квартал 2023 року	Виконання плану	
			в тис.грн.	в %
Видатки за рахунок власних надходжень - всього	2 546 815,5	2 607 326,9	60 511,4	102,4
<i>у тому числі на:</i>				
пенсійне забезпечення осіб, пенсія яким призначена згідно із Законом України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	2 438 815,8	2 499 644,9	60 829,1	102,5
пенсійне забезпечення осіб, пенсія яким призначена згідно з іншими законодавчими актами в частині, що не перевищує розміру трудової пенсії за віком, на яку особа має право відповідно до ЗУ "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	18 935,9	19 408,2	472,3	102,5
виплату доплати відповідно до Закону України "Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та інвалідів війни"	309,6	317,2	7,6	102,5
пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу в частині, що не перевищує розміру трудової пенсії	69 549,7	71 261,5	1 711,8	102,5
пенсійне забезпечення осіб, які проживають за кордоном, та іноземних пенсіонерів	1 182,4	377,1	-805,3	31,9
розрахунково-касове обслуговування і плату за підкріплення готівкою виплати пенсії та грошової допомоги	724,4	742,2	17,8	102,5
на оплату послуг з виплати та доставки пенсійних виплат із солідарної системи	17 320,5	15 575,8	-1 744,7	89,9
Фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	48 806,3	41 699,6	-7 106,7	85,4
За рахунок коштів Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами з урахуванням витрат, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсійних виплат, з яких:	1 475 730,0	1 521 160,5	45 430,5	103,1
оплата послуг з виплати та доставки пенсійних виплат	6 948,1	7 465,6	517,5	107,4
Видатки на ЗДСС у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та проф.захворювання, які спричинили втрату працездатності, в тому числі:	0,0	81,8	81,8	0,0
- страхові виплати внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання	0,0	22,1	22,1	0,0
- оплата послуг з виплати та доставки страхових виплат	0,0	59,7	59,7	0,0
За рахунок коштів ДБУ на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, з яких:	772 864,2	4 687,9	-768 176,3	0,6
-оплата послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою житлових субсидій та пільг	3 106,0	4 687,9	1 581,9	150,9
за рахунок кошти Фонду ЗДСС на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій	610,5	20,8	-589,7	3,4
У С Ъ О Г О В И Д А Т К І В	4 844 826,5	4 174 977,5	-669 849,0	86,2
Динаміка видатків	I квартал 2022 року	I квартал 2023 року	Темп росту	
			тис.грн.	%
	3 460 270,1	4 174 977,5	714 707,4	120,7

НАДХОДЖЕННЯ ВЛАСНИХ КОШТІВ

Протягом I кварталу 2023 року в області забезпечено виконання планових показників по надходженню власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, на 115,7 %. Надійшло 21,9 млн грн, що на 3,0 млн грн більше, ніж заплановано.

З початку 2023 року надійшло 2294 млн 330,1 тис. грн частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, що становить 123,3 % від індикативного показника (1861 млн 238,6 тис. грн). До відповідного періоду минулого року надходження становлять 185,4 %.

Загалом надходження власних коштів становлять 123,2 % планового показника на цей період, надійшло 2316 млн 189,2 тис. грн при запланованих 1880 млн 133,6 тис. гривень. Порівнюючи з відповідним періодом минулого року, темп росту власних надходжень становив 131,4 %.

Упродовж I кварталу 2023 року надійшло коштів, які сплачуються з окремих видів господарських операцій, у сумі 12,0 млн грн, що становить 98,5 % до плану та на 16,9 % менше, ніж у 2022 році.

**Аналіз виконання плану надходження коштів,
контроль за сплатою яких здійснюється органами Пенсійного фонду України**

Назва відділів	План на січень-березень 2023	Факт за січень-березень 2023	Відхилення від плану	% до плану
Відділ забезпечення наповнення бюджету № 1	2543,7	2789,2	245,5	109,7
Відділ забезпечення наповнення бюджету № 2	16351,3	19069,9	2718,6	116,6
Разом по області	18895,0	21859,1	2964,1	115,7

Аналіз надходження власних коштів за I квартал 2023 року

№ з/п	Найменування показників	Факт січень-березень 2022	План січень-березень 2023	Факт січень-березень 2023	Відхилення до плану	% виконання плану	Відхилення надходжень 2023 до 2022, (+,-)	Темп росту надходжень 2023 до 2022, %
1	Частина єдиного внеску	1237319,0	1861238,6	2294330,1	433091,5	123,3	1057011,1	185,4
2	Інші надходження	16633,4	18895,0	21859,1	2964,1	115,7	5225,7	131,4
	Всього	1253952,4	1880133,6	2316189,2	436055,6	123,2	1062236,8	184,7

**Аналіз виконання планових показників надходження збору,
що сплачується з окремих видів господарських операцій
за I квартал 2023 року**

тис. грн

№ з/п		План на сі- чень-бере- зень 2023 року	Надійшло за січень-бере- зень 2023 року	% викона- ння	Надійшло за січень- березень 2022 року	% росту 2023 року, порівнюючи з 2022 роком
1	збір при поданні ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів на клеймування державним пробірним клеймом до казенних підприємств пробірного контролю	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	9118,0	6955,3	76,3	67518,3	10,3
3	збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	3043,4	5021,1	165,0	3513,4	142,9
4	збір з користування та надавання послуг стільникового рухомого зв'язку	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
РАЗОМ		12161,4	11976,4	98,5	71031,7	16,9

СТАН БОРГУ ПО СТРАХОВИХ ВНЕСКАХ ТА ДАНІ ПРО ВІДШКОДУВАННЯ КОШТІВ

Станом на 01.04.2023 загальна сума боргу по внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становила 9871,0 тис. грн, у тому числі недоїмка по страхових внесках – 4447,6 тис. грн, несплачені фінансові санкції – 2164,0 тис. грн, несплачена пеня – 3259,5 тис. гривень. За I квартал 2023 року сума боргу зменшилась на 13,1 тис. грн (на 0,1 %), недоїмка – на 8,9 тис. грн (на 0,2 %).

Борг по страхових внесках підприємств, що знаходяться в процедурі банкрутства, становить 1249,9 тис. грн, або 12,7 % від загальної суми боргу, борг платників, що не мають активів, становить 3765,8 тис. грн (38,1 %), борг економічно активних платників – 4855,3 тис. грн (49,2 %).

Найбільшу суму боргу мають недержавні підприємства без підпорядкування – 5947,2 тис. грн (60,2 % від загальної суми боргу), підприємства Міністерства економічного розвитку і торгівлі України – 953,7 тис. грн (9,7 %), підприємства Міністерства аграрної політики та продовольства України – 78,6 тис. грн (0,8 %) та фізичні особи-підприємці – 708,6 тис. грн (7,2 %).

Інші надходження до Пенсійного фонду за I квартал 2023 року становили 19055,3 тис. грн, в тому числі: відшкодування пільгових пенсій – 18779,2 тис. грн, страхові внески від добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (доплата до мінімального страхового внеску) – 276,1 тис. гривень.

Зараховано фінансових санкцій у сумі 5,8 тис. грн, пені – у сумі 1,1 тис. гривень.

Заборгованість по відшкодуванню коштів зросла на 4,7 %, з 79100,9 тис. грн на початок року до 82822,5 тис. грн станом на 01.04.2023. Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій за списком № 1 зросла за три місяці 2023 року на 2,4 %, за списком № 2 – на 4,9 %, по пенсіях науковим працівникам залишилась без змін.

З початку 2023 року в рахунок відшкодування пільгових пенсій за списком № 2 до Пенсійного фонду зараховано 16801,8 тис. грн при належній до сплати сумі 20482,7 тис. грн, що становить 82,0 %. Залишок боргу по цих коштах збільшився з 74008,8 тис. грн на початок року до 77611,1 тис. грн станом на 01.04.2023, тобто на 3602,3 тис. грн, або на 4,9 %.

В рахунок відшкодування пільгових пенсій за списком № 1 зараховано коштів у сумі 1977,4 тис. грн при належній до сплати сумі 2124,2 тис. грн, що становить 93,1 %. Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій за списком № 1 збільшилась на 2,4 % і станом на 01.04.2023 становила 5122,8 тис. гривень.

Заборгованість по відшкодуванню регресних вимог становить 48,2 тис. гривень.

В рахунок відшкодування фактичних витрат на виплату пенсій науковим працівникам кошти не надходили. Залишок несплачених коштів становить 40,4 тис. гривень.

З початку 2023 року до адміністративної відповідальності посадові особи не притягувались. Сплачено 8,7 тис. грн адміністративних штрафів (відповідно до вимог Закону України № 1058-IV). Залишок несплачених коштів – 57,3 тис. гривень.

Структура боргу по страхових внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування

тис. грн.

Борг станом на 01.04.2023			Борг економічно активних платників				Борг платників, що знаходяться в процедурі банкрутства				Борг платників, що не мають активів			
Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	питома вага в загальній сумі боргу	Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	питома вага в загальній сумі боргу	Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	питома вага в загальній сумі боргу
9871,0	-13,1	99,9	4855,3	-5,8	99,9	49,2	1249,9	0,0	100,0	12,7	3765,8	-7,3	99,8	38,1

Структура недоїмки по страхових внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування

тис. грн.

Недоїмка станом на 01.04.2023			Недоїмка економічно активних платників				Недоїмка платників, що знаходяться в процедурі банкрутства				Недоїмка платників, що не мають активів			
Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	питома вага в загальній сумі недоїмки	Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	питома вага в загальній сумі недоїмки	Всього	Відхилення до 01.01.23	% до 01.01.23	питома вага в загальній сумі недоїмки
4447,6	-8,9	99,8	2010,0	-3,7	99,8	45,2	421,6	0,0	100,0	9,5	2016,0	-5,2	99,7	45,3

Аналіз відшкодування коштів за I квартал 2023 року

Заборгованість на початок року, 01.01.2023 тис. грн	в т.ч.				Заборгованість станом на 01.04.2023 тис. грн	в т.ч.				Відсоток росту заборгованості	в т.ч.			
	пільгові сп1	пільгові сп2	регресні	науковці		пільгові сп1	пільгові сп2	регресні	науковці		пільгові сп1	пільгові сп2	регресні	науковці
79100,9	5003,5	74008,8	48,2	40,4	82822,5	5122,8	77611,1	48,2	40,4	104,7	102,4	104,9	100,0	100,0

Дані про інші надходження до Пенсійного фонду області за I квартал 2023 року

тис.грн

Надійшло коштів		Адміністративні штрафи (ст.165-1, ст.188-23 КУ"Про адміністративні правопорушення")	Добровільні внески (доплата до мінім.)	Відрахування від сплати фіксованого податку ФОП	Відрахування від сплати єдиного податку	Усього
по пільгових пенсіях	відшкодування пенсій наукових працівників					
18779,2	0,0	0,0	276,1	0,0	0,0	19055,3

ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕНСІОНЕРІВ

Загальна чисельність пенсіонерів, які отримували пенсію у березні 2023 року становила 305612 осіб, вона зменшилася на 166 осіб (або 0,1 %), порівнюючи з початком поточного року. У тому числі зменшення кількості спостерігається за такими видами:

- на 51 особу одержувачів пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” (рядовий склад строкової служби), станом на 01.04.2023 кількість цієї категорії пенсіонерів становить 2658 осіб;

- на 109 осіб одержувачів пенсії згідно із ст.55 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (на 01.04.2023 – 3482);

- на 146 осіб одержувачів пенсії за вислугу років (на 01.04.2023 – 6206);

- на 22 особи пенсіонерів, що були безпосередньо зайняті повний робочий день з особливо шкідливими та важкими умовами праці в сільськогосподарському виробництві (на 01.04.2023 – 348);

- на 22 особи одержувачів соціальних пенсій (на 01.04.2023 – 1644);

- на 13 осіб пенсіонерів, які працювали в органах державної влади і органах місцевого самоврядування (на 01.04.2023 – 1300);

Майже не змінився кількісний склад наступних категорій пенсіонерів:

- одержувачі щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці, чисельність на 01.04.2023 – 119 осіб;

- пенсіонери з числа осіб льотних екіпажів повітряних суден цивільної авіації, які вийшли на пенсію до набрання чинності Закону України від 17.11.1999 – 83 особи;

- одержувачі пільгових пенсій, особи, по яких не відшкодовуються витрати підприємствами без правонаступників та ліквідованими – 573 особи;

- пенсіонери, яким призначено пенсію згідно із Законом України “Про наукову та науково-технічну діяльність” – 5 осіб;

- пенсіонери, які одержували пенсії як такі, що були безпосередньо зайняті повний робочий день на підземних роботах – 44 особи.

Вперше на обліку з’явилося 2 одержувачі дострокової пенсії за віком за рахунок коштів Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття.

Збільшилася чисельність одержувачів за такими видами:

- на 139 осіб, які одержували пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” (начальницький склад), станом на 01.04.2023 налічувалось 19428 осіб;

- на 47 осіб, які одержували пенсії згідно із Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (на 01.04.2023 – 263577);

- на 11 осіб, пенсію яким призначено на пільгових умовах (на 01.04.2023 – 2435);

- на 10 осіб, які одержували пенсії згідно із ст.54 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (на 01.04.2023 – 3708 осіб).

Через установи банків станом на 01.04.2023 пенсії одержували 212451 осіб (більше на 2221 особу, порівнюючи з початком року).

Питома вага одержувачів пенсій через установи банків у загальній кількості пенсіонерів збільшилась з початку року, і на 01.04.2023 становила 69,3 % проти 68,7 % на 01.01.2023.

Дані
про виплату пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки пенсіонерів
та одержувачів допомоги в установах банків

Загальна чисельність пенсіонерів по ф. 5-ПФ, осіб		Кількість одержувачів, що отримують пенсію через установи банків, осіб		Питома вага одержувачів пенсій через установи банків у загальній кількості пенсіонерів, (%)		Динаміка змін (+/-) щодо одержувачів пенсій через установи банків		Сума, перерахована одержувачам на рахунки в установах банків, (тис.грн)		Відхилення (+/-)		Розрахункова сума економії, (тис.грн)
станом на 01.01.2023	станом на 01.04.2023	станом на 01.01.2023	станом на 01.04.2023	станом на 01.01.2023	станом на 01.04.2023	кількості, осіб	питомої ваги, (%)	IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року	тис.грн	%	
306065	306389	210230	212451	68,7	69,3	2221	0,7	2 799 492,4	2 988 732,2	189 239,8	106,8	41978,2

Структура одержувачів пенсій та допомоги

Згідно із Законами України	Кількість пенсіонерів		Темпи росту +/-		Питома вага до загальної кількості	Середній розмір пенсійної виплати за I квартал 2023 року, грн.
	на 01.01.2023, осіб	на 01.04.2023, осіб	осіб	%		
Загальна чисельність, у тому числі	305778	305612	-166	99,9	100,00%	4437,31
- "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	263530	263577	47	100,0	86,24%	3026,40
- "Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб" (начальницький склад)	19289	19428	139	100,7	6,36%	9350,34
- Чисельність одержувачів за вислугу років	6352	6206	-146	97,7	2,03%	2416,50
- "Про статус і соц.захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (ст.54)	3698	3708	10	100,3	1,21%	9207,52
- "Про статус і соц.захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (ст.55)	3591	3482	-109	97,0	1,14%	2389,69
- "Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб" (рядовий склад строкової служби)	2709	2658	-51	98,1	0,87%	5830,33
-Одержувачі пенсій на пільгових умовах	2424	2435	11	100,5	0,80%	2115,18
-Одержувачі соціальних пенсій	1666	1644	-22	98,7	0,54%	58,84
-Одержувачі пенсій згідно з іншими законодавчими актами (працівники державної влади)	1313	1300	-13	99,0	0,42%	9075,84
- Одержувачі пільгових пенсій, особи, по яких не відшкодовуються витрати підприємствами без правонаступників та ліквідованими	575	573	-2	99,7	0,19%	2522,41
- Одержувачі пенсій, які були безпосередньо зайняті повний робочий день з особливо шкідливими та важкими умовами праці в с/г виробництві	370	348	-22	94,1	0,11%	1335,17
- Одержувачі щомісячного довічного грошового утримання суддів у відставці	119	119	0	100,0	0,04%	84675,24
- Пенсіонери льотних екіпажів цивільної авіації	84	83	-1	98,8	0,03%	19655,63
- Одержувачі пенсій, які були безпосередньо зайняті повний робочий день на підземних роботах	51	44	-7	86,3	0,01%	8649,83
- "Про наукову та науково-технічну діяльність"	7	5	-2	71,4	0,01%	2620,48
- Одержувачі дострокової пенсії за віком за рахунок коштів ФЗДСС на випадок безробіття	0	2	2	-	-	3687,74

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ

Головним управлінням забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 306,4 тис. пенсіонерів, у тому числі 19,7 тис. пенсіонерів, які отримують пенсію згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

За I квартал 2023 року призначено 5184 пенсії. Проведено 6936 перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів у встановлені законодавством терміни, інших перерахунків – 15346.

Проведено наступні автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

З 01.03.2023 на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” проіндексовано пенсії у зв’язку із зростанням середньої заробітної плати та з врахуванням показника інфляції 283,5 тис. осіб. Розмір пенсій підвищено для 265,1 тис. осіб, середній розмір підвищення становив 524 гривні.

Також понад 29 тис. осіб установлено щомісячну доплату в розмірі 100 грн до пенсій, призначених відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, за зверненнями, що надійшли до 31.12.2022 включно, які не підвищуються з 01.03.2023 згідно з Порядком проведення перерахунку пенсій відповідно до частини другої ст. 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20.02.2019 № 124 “Питання проведення індексації пенсій у 2019 році”.

Крім того, з 01.03.2023 на виконання зазначеної постанови 17,8 тис. осіб перераховано розміри пенсій, передбачені абзацами другим і третім частини першої ст. 22 Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”. Розмір пенсій підвищено для 16,9 тис. осіб, середній розмір підвищення становив 1147 гривень.

З 01.03.2023 перераховано пенсії 96 працівникам льотного складу цивільної авіації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

За I квартал 2023 року призначено надання житлових субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу 7467 особам.

Забезпечено виплату: субсидій – 97,4 тис. домогосподарств; пільг – 41,4 тис. осіб; страхових виплат – 2,7 тис. осіб.

Відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” опрацьовано та прийнято 14187 заяв-розрахунків для надання матеріального забезпечення застрахованим особам та не прийнято 3801 заява-розрахунок. На фінансування сформовано та відправлено 147 відомостей загальною кількістю 10455 на суму 89394,9 тис. гривень.

ОЦИФРУВАННЯ ПАПЕРОВИХ ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

Станом на 01.04.2023 забезпечено оцифрування 161735 паперових пенсійних справ, або 59 % від загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 111,3 тис. оцифрованих справ, план на звітну дату виконано на 76,4 %.

Відскановано 163817 справ (13763293 розвороти), затрачено часу на розворот 0,1 хв.; обрізано – 162381 справ (16742703 сторінки), затрачено часу на сторінку – 0,2 хв.; задокументовано – 161735 справ (8765309 документів), затрачено часу на документ – 0,2 хв. Середнє значення обробки справи по циклу – 38 хвилин. Всі оцифровані пенсійні справи відправлено на сервер

Навантаження на спеціаліста на етапі сканування становить 40-45 справ, на етапі кадрування – 40 справ, на етапі документування – 40 справ.

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З ВИПЛАТИ ПЕНСІЙ

Загальна кількість пенсіонерів в області станом на 01.04.2023 становила 306,4 тис. осіб, з них 19,7 тис осіб – пенсіонери силових структур. Порівнюючи з аналогічним періодом 2022 року, кількість пенсіонерів зменшилась на 1,4 % (на 4,2 тис. осіб). Порівнюючи з 01.01.2023, кількість пенсіонерів збільшилась на 0,1 % (на 0,3 тис. осіб).

Середній розмір пенсії в області станом на 01.04.2023 становив 4747,64 грн – це 226,8 % від прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність (2093,00 грн). Зокрема, середній розмір пенсійної виплати пенсіонерів силових структур – 11086,52 грн, що становить 529,7 % від прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність.

Порівнюючи з аналогічним періодом 2022 року, середній розмір пенсійної виплати по області збільшився на 793,34 грн (на 20,1 %), зокрема пенсіонерів силових структур – на 2485,07 грн (на 28,9 %). Порівнюючи з 01.01.2023, середній розмір пенсійної виплати по області збільшився на 557,78 грн (на 13,3 %), пенсіонерів силових структур – на 1206,93 грн (на 12,2 %).

Згідно з п. 12 постанови Кабінету Міністрів України від 17.07.1992 № 393 “Про порядок обчислення вислуги років, призначення та виплати пенсій і грошової допомоги особам офіцерського складу, прапорщикам, мічманам, військовослужбовцям надстрокової служби та військової служби за контрактом, особам начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та членам їхніх сімей” проведено виплату одноразової грошової допомоги 63 особам на загальну суму 1,96 млн гривень.

Виплату допомоги на поховання з 01.01.2023 по 31.03.2023 проведено 157 особам на загальну суму 4,47 млн гривень.

Протягом I кварталу 2023 року військовим пенсіонерам та деяким іншим категоріям громадян виплачено пенсій та допомог на загальну суму 621,06 млн гривень.

Забезпечується контроль за виплатою пенсій внутрішньо переміщеним особам. У квітні 2023 року нарахування пенсії проведено 2615 внутрішньо переміщеним особам, з них: 2472 – цивільні пенсіонери, 143 – пенсіонери силових структур.

НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.01.2023 передано справи отримувачів страхових виплат від Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Чернігівській області до Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області за Актами приймання-передачі №№ 1-4 від 16.01.2023, а саме:

- 2707 діючих справ про страхові виплати потерпілим та особам, які мають право на страхові виплати;
- 549 справ, по яких припинено страхові виплати;
- 4117 справ, які передано на архівне зберігання.

На обліку станом на 01.01.2023 перебувають та отримують щомісячні страхові виплати 2707 потерпілих та осіб, які мають право на страхові виплати в разі втрати годувальника.

Відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” від 23.09.1999 № 1105 (далі – Закон) за I квартал 2023 року потерпілим та особам, які мають право на страхові виплати в разі втрати годувальника, виплачено щомісячних страхових виплат 2708 особам на суму 7701,91 мил гривень.

Відповідно до ст. 35 Закону проведено виплату одноразової грошової допомоги 2 потерпілим на виробництві на суму 38,93 тис. грн та призначено щомісячну страхову виплату на суму 18,91 тис. гривень.

Відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” з 01.03.2023 проведено перерахунок щомісячних страхових виплат потерпілим та членам їх сімей у розмірі 1,197.

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

У Головному управлінні працює 13 відділів обслуговування громадян (24 сервісних центрів).

За I квартал 2023 року спеціалістами з обслуговування громадян надано 115,9 тис. послуг, у тому числі: в сервісних центрах – 83,1 тис., дистанційно – 30,1 тис., на віддалених робочих місцях – 2,7 тис. послуг.

Угоди про співпрацю укладено з 51 територіальною громадою (далі – ТГ) (90% від загальної кількості ТГ в області). Шість територіальних громад письмово повідомили про недоцільність створення віддаленого робочого місця (сервісні центри розташовані поруч з адмінприміщеннями приміщеннями ТГ). Станом на 01.04.2023 відновлено виїзди до 45 віддалених робочих місць з урахування безпеки виїздів та можливості дістатися.

За звітний період послугою “Автоматичне призначення пенсії” скористалися 29 осіб, з них 22 особам автоматично призначено пенсії.

Станом на 01.04.2023 зареєстровано 62,6 тис. користувачів вебпорталу, за I квартал 2023 року їх кількість збільшилась на 0,7 тисячі. Надано 1,7 тис. електронних послуг.

Розглянуто 5848 звернень громадян та надано кваліфіковані відповіді з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” сервісними центрами прийнято від органів соціального захисту населення, згідно з актами прийому-передачі, 3278 справ, по яких не було прийнято рішення станом на 30.11.2022. Всі прийняті справи введено до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення”.

Прийнято та опрацьовується 24,3 тис. звернень громадян щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, з них прийнято сервісними центрами – 5,3 тис., через підсистему “Соціальна громада” – 19,0 тисячі.

Регулярно здійснюється моніторинг рівня задоволеності якістю послуг обслуговування громадян шляхом вивчення інформації зі скриньок для звернень, журналів скарг та пропозицій, заповнених відвідувачами анкет, коментарів у засобах масової інформації. Протягом I кварталу 2023 року анкетуванням охоплено 3165 відвідувачів.

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА РЕЄСТР ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

Важливим напрямком роботи є забезпечення достовірності даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) та надання інформації з Реєстру застрахованих осіб відповідно до чинного законодавства.

Протягом 1 кварталу 2023 року забезпечено контроль своєчасності та якості наповнення Реєстру застрахованих осіб, зокрема звітних відомостей страхувальників щодо 189,6 тис. застрахованих осіб та 23,5 тис. річних звітів фізичних осіб-підприємців за 2022 рік. Організовано роботу зі страхувальниками щодо виправлення помилкових звітів та повторне надання їх у межах звітного періоду.

Відомості з Реєстру застрахованих осіб, в тому числі й за допомогою інформаційного обміну, широко використовуються для забезпечення соціальних прав громадян. З Реєстру застрахованих осіб в звітному періоді надано:

- 15,5 тис. довідок застрахованим особам, форма ОК-5, ОК-7;
- 11,3 тис. довідок для призначення / перерахунку пенсій.

Забезпечено виконання вимог чинного законодавства при розгляді 130 звернень громадян з питань актуалізації даних застрахованих осіб та опрацьовано 213 запитів щодо надання інформації з Реєстру застрахованих осіб органам державної влади у зв'язку із здійсненням ними повноважень, визначених законом.

Серед пріоритетів діяльності Головного управління в 2023 році залишається розвиток безпаперових технологій при виконанні повноважень та питання дистанційного використання онлайн сервісів.

Забезпечено технічне супроводження нових підсистем ІКС Пенсійного фонду України щодо призначення та виплати деяких соціальних виплат, адміністрування довідників і тарифів надавачів житлово-комунальних послуг на промисловому контурі.

Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованої особи та роботодавця на вебпорталі електронних послуг ПФУ. Направлено 228 листів-роз'яснень та проведено 2 Zoom-конференції для надавачів послуг щодо реєстрації їх на вебпорталі як зовнішніх користувачів електронних сервісів для надання інформації для розрахунку субсидій та пільг. У результаті, за I квартал 2023 року на вебпорталі зареєстровано 101 електронний кабінет ЖКГ та ОСББ.

Забезпечено супроводження на рівні програмного забезпечення процесів, пов'язаних із призначенням пенсій та їх перерахунками згідно зі змінами у законодавстві без порушення, здійснення організаційно-методичної технічної підтримки в межах експлуатації ІКІС ПФУ:

- проведено перенесення з пересувних доставних дільниць на стаціонарні – 695 населених пунктів та створенно 770 доставочних дільниць відповідно до листів Укрпошти;

- виконано 279 запитів у підсистемі Технічної підтримки ІКІС ПФУ з метою вирішення технологічних проблем для забезпечення процесів, пов'язаних із призначенням, перерахунком пенсій.

Забезпечено функціонування Електронного реєстру листків непрацездатності, на підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність сформовано понад 62 тис. електронних листків непрацездатності.

Протягом звітного періоду до Головного управління надійшло 15536 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які в подальшому опрацьовувались в рамках централізованої черги. Направлено 498 листів-роз'яснень до підприємств, установ, організацій зі списками майбутніх пенсіонерів, які будуть реалізовувати своє право на пенсійне забезпечення.

Основою усіх інноваційних змін був і залишається Реєстр застрахованих осіб, тому одним з основних напрямків роботи в звітному періоді було наповнення РЗО достовірними та актуальними відомостями про застрахованих осіб:

- оновлено дані умовно-постійної частини 1031 облікової картки Реєстру застрахованих осіб на підставі поданих Анкет застрахованих осіб;
- відкориговано 266 відомостей застрахованих осіб на виконання приписів щодо усунення порушення за результатами перевірок;
- об'єднано 32 персональних електронних облікових карток застрахованих осіб;
- з метою відновлення страхового стажу застрахованих осіб приведено у відповідність стан сплати внесків у картках 167 страхувальників по 1213 періодах;
- внесено 24 відомості про суми доплати відповідно до частини третьої статті 24 Закону України № 1058;
- актуалізовано статуси 527 документів облікових карток застрахованих осіб на підставі первинних документів.

На постійній основі формуються протоколи інформації про смерть фізичної особи за даними Державного реєстру актів цивільного стану за відповідні періоди для перевірки.

Надано 169 відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Забезпечення заходів задля підтримки стабільної та безперервної роботи інформаційних ресурсів та електронних сервісів Пенсійного фонду України, захисту та збереження інформації, комп'ютерного і серверного обладнання здійснюється в Головному управлінні відповідно до Плану проведення робіт із захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України на 2023 рік, затвердженого наказом Головного управління від 14.12.2022 № 789.

Для врахування вимог Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління ПФУ від 19.10.2022 № 19-1, в Головному управлінні розроблено та впроваджено Регламент організації доступу користувачів до прикладних підсистем інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду, затверджений наказом Головного управління від 02.01.2023 № 1.

Додатково вжито заходів відповідно до листа Пенсійного фонду України від 30.12.2022 № 2800-0503-9/57020 “Щодо заходів для посилення захисту інформації напередодні та під час офіційних Новорічних та Різдвяних свят” та листа Управління Служби безпеки України в Чернігівській області “Щодо можливих кібератак”, зареєстрованого 06.02.2023 за № 519/5.

На забезпечення моніторингу ролей та прав доступу користувачів щодо їх відповідності виконуваним обов'язкам, актуальності підстав, які слугували для їх надання, своєчасності зміни ролей та припинення прав доступу проведено аналіз 520 службових записок щодо внесення змін до облікових записів користувачів, враховано в роботі 3 накази з основної діяльності, 62 накази з особового складу, 153 накази про відпустки. Проведено інвентаризацію повноважень 61 користувача в підсистемі електронного документообігу.

В Головному управлінні здійснено перевірку відповідності встановленим вимогам комплексної системи захисту інформації інсталюваного програмного забезпечення на робочих станціях користувачів, налаштування апаратного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи на 31 вузлі обласного рівня. Випадки порушення стану безпеки у звітному періоді відсутні.

Моніторинг стану оновлення антивірусних баз даних до останньої доступної версії здійснюється на всіх об'єктах антивірусного захисту: 738 робочих станціях, 45 ноутбуках.

В умовах воєнного стану організовано в установленому порядку роботу за межами Головного управління за наявності підключення до мережі Інтернет на виносних робочих місцях з використанням 45 шифрованих ноутбуків.

Задля захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі ПФУ вживаються заходи щодо невідкладного інформування відповідальних осіб у разі виявлення ознак та фактів кібератаки, розповсюдження шкідливого програмного забезпечення з метою одержання інформації про кібератаки та кіберінциденти, а також надання практичної допомоги з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків кіберінцидентів.

СТАН КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНОЇ РОБОТИ

За I квартал 2023 року загальна кількість перевірок збільшилась на 135,5 %, порівняно з аналогічним періодом 2022 року, і становила 2558 перевірок, з них 2382 (93,1 %) – перевірки документів, виданих для призначення пенсій. Крім того, здійснено 12 звірок платників збору з окремих видів господарських операцій, перевірено 747 операцій при відчуженні автомобілів.

За результатами 136 (або 99,3%) позапланових перевірок суб'єктів господарювання виявлено порушення, видано приписи про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб.

За результатами позапланових перевірок по 874 застрахованих особах виявлено 317 недостовірних відомостей, сума завищення заробітної плати становила 135,2 тис. грн, сума заниження – 361,9 тис. грн, по 271 застрахованій особі виявлено факти неправильних відображень інших відомостей.

За результатами 39 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України виявлено 1961 нефінансове порушення, що не потребує відшкодувань, та 2 фінансові порушення. Із загальної суми виявлених порушень 7,3 тис. грн (або 1,4 %) – порушення цільового використання коштів, застосовано пеню на суму 0,1 тис. гривень.

Інформація про перевірки у I кварталі 2023 року та заходи за їх результатами

№ з/п	Назва відділу	Кількість перевірок	у тому числі			Фінансові санкції		Кількість виданих приписів щодо усунення порушень
			Суб'єкти господарювання	Перевірка обґрунтовано сті довідок для призначення пенсії	Цільове використання коштів	кількість	сума, грн	
1	Відділ контрольно-перевірочної роботи № 1	1060	37	1007	16	-	-	37
2	Відділ контрольно-перевірочної роботи № 2	746	60	677	9	-	-	59
3	Відділ контрольно-перевірочної роботи № 3	752	40	698	14	-	-	40
	Всього	2558	137	2382	39	-	-	136

ДІЯЛЬНІСТЬ З ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом I кварталу 2023 року проведено аудиторське дослідження з питань організації роботи щодо ведення діловодства, оцифрування паперових пенсійних справ та контролю за виконанням завдань і управлінських рішень. За результатами внутрішнього аудиту виявлено 23 види нефінансових порушень та помилок, що стосуються недотримання нормативно-правових актів та розпорядчих документів. Складено аудиторський звіт та прийнято відповідні управлінські рішення. Надано 10 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків і порушень та на удосконалення діяльності структурних підрозділів Головного управління за напрямками, що підлягали аудиту.

Проведено моніторинг усунення порушень і недоліків за результатами внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, проведених в структурних підрозділах Головного управління в минулих роках. За результатами внутрішніх аудитів минулих періодів частково усунуто 2 порушення на загальну суму 5622,9 грн, що призвели до фінансових втрат.

Здійснено моніторинг врахування рекомендацій за результатами внутрішнього аудиту, проведеного в IV кварталі 2022 року. За результатами аудиту було надано 8 рекомендацій, які повністю виконано; по 3 – досягнуто результативності.

Протягом I кварталу 2023 року здійснювались заходи з іншої діяльності з внутрішнього аудиту:

- 1 – надано роз'яснення з питань планування діяльності, організації та проведення внутрішнього аудиту, реалізації результатів внутрішнього аудиту; до структурних підрозділів надіслана службова записка щодо залишків переоплат пенсій станом на 01.01.2023 для достовірного ведення обліку та накопичення звітних даних за результатами внутрішніх аудитів;

- 1 – забезпечено формалізацію та документування простору внутрішнього аудиту шляхом ведення бази даних за 2022 рік та I квартал 2023 року та її підтримання в актуальному стані;

- 1 – проведено щоквартальний моніторинг виконання плану діяльності з внутрішнього аудиту за 2022 рік та надано відповідну доповідну записку начальнику Головного управління;

- 1 – забезпечено документальне відстеження та аналіз інформацій від суб'єктів аудиту про стан реалізації аудиторських рекомендацій за результатами внутрішнього аудиту, проведеного в IV кварталі 2022 року (аудиторський звіт № 4);

- 1 – надано доповідну записку начальнику Головного управління про стан впровадження суб'єктами аудиту аудиторських рекомендацій (наказ Головного управління від 28.12.2022 № 832 “Про результати внутрішнього аудиту” знято з контролю);

- 1 – здійснено узагальнення та аналіз інформацій щодо стану впровадження аудиторських рекомендацій, включення відповідної інформації до матеріалів справ, сформованих за результатами здійснення внутрішніх аудитів, та бази даних за 2022 рік щодо моніторингу врахування рекомендацій за результатами внутрішнього аудиту;

- 3 – забезпечено узагальнення та аналіз інформації про діяльність Відділу внутрішнього аудиту, складання адміністративної звітності про результати внутрішніх

аудитів, підготовку звітів про результати діяльності Відділу внутрішнього аудиту начальника Головного управління та Пенсійному фонду України за визначеною структурою/формою (звіт за формою № 1-ДВА (річна) – за 2022 рік; звітність за формами ВА 1-5 – за I квартал 2023 року; звіт про результати діяльності Відділу внутрішнього аудиту за 2022 рік за структурою, визначеною Стандартами внутрішнього аудиту, затвердженими наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2011 № 1247 (із змінами) та постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2021 № 23-1);

- 1 – підготовлено доповідну записку начальнику Головного управління про результати здійснення внутрішнього аудиту поточного року;

- 1 – забезпечено проведення внутрішньої оцінки якості, підготовлено та надано начальнику Головного управління інформацію про результати внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту, у тому числі про заходи, які потрібно вжити для вдосконалення діяльності з внутрішнього аудиту;

- 2 – складено та затверджено начальником Головного управління програму забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту на 2023 рік; підготовлено та надано начальнику Головного управління звіт про стан виконання заходів, передбачених програмою забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту на 2022 рік;

- 4 – проведено 3 внутрішні навчання; взято участь у професійному тренінгу, організованому Пенсійним фондом України; пройдено навчання через платформу онлайн-курсів “Prometheus” та навчання на курсах підвищення кваліфікації за короткостроковими програмами.

Відповідно до вимог Стандартів внутрішнього аудиту, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 04 жовтня 2011 року № 1247 (зі змінами) та Порядку проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України та його органах, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 09 лютого 2021 року № 4-2 проведено внутрішню оцінку якості діяльності з внутрішнього аудиту в Головному управлінні. Оцінку якості здійснено за кожним з аспектів діяльності з внутрішнього аудиту. За результатами оцінки якості визначено основні сильні та слабкі сторони діяльності з внутрішнього аудиту. Визначено завдання щодо вдосконалення роботи, які включено до Програми забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту на 2023 рік.

КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ТА ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Забезпечується постійна комунікація з громадськістю, інформування населення про зміни у законодавстві з питань пенсійного забезпечення та щодо інших напрямів діяльності Пенсійного фонду України.

Упродовж I кварталу 2023 року відбулося загалом 205 зустрічей фахівців Головного управління з різними категоріями громадян, у тому числі: 47 – з трудовими колективами; 46 – з безробітними; 10 – з представниками громадських організацій; 102 – з населенням за місцем проживання. Окрім цього, проведено 13 заходів з інформаційно-роз'яснювальної та просвітницької роботи: один брифінг, 4 засідання круглого столу та 8 Zoom-семінарів.

Керівництвом Головного управління та керівниками структурних підрозділів проведено 11 “Прямих гарячих телефонних ліній”.

Через засоби масової інформації та канали в мережі Інтернет загалом розповсюджено 1262 інформаційні повідомлення, з них про електронні послуги Пенсійного фонду України – 211. На сторінках регіональних ЗМІ розміщено 881 інформаційний матеріал, у тому числі: 792 – в електронних і друкованих ЗМІ; на телебаченні і радіо – 89 тематичних сюжетів, коментарів і роз'яснень.

На власних вебресурсах Головного управління (Facebook, Telegram) оприлюднено 381 інформаційне повідомлення, у тому числі: з питань пенсійного забезпечення – 126; житлових субсидій та пільг – 59; страхових виплат та соціальних послуг – 196.

Протягом звітного періоду інформаційні кампанії Головного управління стосувались питань перерахунків пенсії, можливостей електронних сервісів Пенсійного фонду України, страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, роз'яснення окремих норм антикорупційного законодавства, особливостей пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій громадян.

За звітний період опрацьовано 3165 анкет, запропонованих відвідувачам Головного управління для заповнення. Визначено рівень задоволеності якістю обслуговування та надання консультативної допомоги:

- задоволення якістю обслуговування виявили 3020 громадян (95,4 % від усіх учасників опитування), часткове задоволення – 145 (4,6 %);

- задоволення якістю надання консультативної допомоги – 3038 осіб (96,0 %), часткове задоволення – 127 осіб (4,0 %).

Дотримання працівниками Головного управління вимог антикорупційного законодавства та професійної етики підтвердили усі 3165 або 100 % опитаних громадян.

РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН

Протягом звітного періоду до Головного управління письмово та усно звернулися 8983 громадянина (І квартал 2022 року – 3988), з них письмово звернулися 4842 громадянина (І квартал 2022 року – 2129).

За допомогою вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України звернулися 471 громадянин (І квартал 2022 року – 255).

Кількість звернень, що надійшли з вищих органів влади та організацій, збільшилася з 26 до 146, що становить 3 % від загальної кількості письмових звернень.

З Урядової “гарячої телефонної лінії” від жителів області надійшло 535 звернень. За відповідний період минулого року – 117.

Кількість повторних звернень – 2 (І квартал 2022 року – одне звернення).

На особистому прийомі керівництвом Головного управління та керівниками структурних підрозділів прийнято 3135 громадян (І квартал 2022 року – 1487), з них на виїзних прийомах прийнято 935 громадян (І квартал 2022 року – 562). Переважна більшість питань, порушених громадянами на особистих прийомах, розглядалася та вирішувалася безпосередньо під час прийому.

ПРАВОВА РОБОТА

Проводилась робота, направлена на роз'яснення чинного законодавства, захист інтересів Пенсійного фонду України в судах та інших органах під час розгляду правових питань і спорів, стягнення заборгованості по платежах до Фонду, підвищення ефективності правової роботи.

Головним управлінням вжито всіх заходів, передбачених чинним законодавством, спрямованих на погашення боргів по платежах до Пенсійного фонду України.

З метою погашення заборгованості платниками внесків та відшкодування коштів Пенсійному фонду України до суду пред'явлено 2 адміністративних позови про стягнення 32,5 тис. гривень. Від позовної роботи на рахунки органів Фонду з початку року надійшло 879,9 тис. гривень.

Судами розглянуто 1170 справ за позовами громадян щодо пенсійного забезпечення на суму 918,6 тис. грн, з яких задоволено 964 позови на суму 908,5 тис. гривень. Звернення до суду, як правило, зумовлено неузгодженістю законодавчих та нормативно-правових актів, що регулюють питання призначення пенсійних виплат та обчислення їх розміру.

Примусовому виконанню підлягало 1920 виконавчих документів на суму 50,9 млн гривень.

Стягнуто на рахунки Пенсійного фонду України 28,1 тис. гривень. Проведено ознайомлення з 265 матеріалами виконавчих проваджень. Дії або бездіяльність державних виконавців не оскаржувались.

Договірна робота у сфері публічних закупівель.

У I кварталі 2023 року Головним управлінням укладено:

1) 5 договорів на загальну суму 2,7 млн грн за результатами застосованих 10 конкурентних (надпорогових) процедур закупівель. Економія становила 1,0 млн грн (27,88 % очікуваної вартості);

2) 93 договори на загальну суму 3,1 млн грн за результатами оприлюднених звітів про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 31 березня 2023 року чисельність посад в Головному управлінні за штатним розписом становить 743. Фактична чисельність працюючих – 721, з них державних службовців – 688, робітників та обслуговуючого персоналу – 33. Кількість чоловіків становить – 100, кількість жінок – 621.

Укомплектованість персоналом – 97 %.

Середній коефіцієнт плинності кадрів становить 2 %.

Конкурси на зайняття посад державної служби у 2023 року не проводились. У період дії воєнного стану відповідно до Закону України від 12.05.2022 №2259-IX “Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану” особи призначаються на посади державної служби керівником державної служби без конкурсного відбору. З початку року 52 особи призначено на посади державної служби та прийнятий 1 працівник; звільнено 26 державних службовців; внутрішнє переведення – 10 державних службовців.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) для державних службовців Головного управління. Відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку підвищили кваліфікацію шляхом навчання за спеціальною короткостроковою програмою, яке проводилось Чернігівським інститутом інформації, бізнесу і права Закладу вищої освіти “Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая”, 388 державних службовців (56,4 %). Професійне навчання шляхом самоосвіти на освітніх е-платформах пройшли 568 державних службовців (82,5 %). 8 державних службовців, які отримали високий рівень знань за результатами проходження професійних тренінгів та визнані внутрішніми тренерами, провели внутрішні навчання для 622 державних службовців.

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Вживаються заходи, спрямовані на забезпечення додержання посадовими особами вимог Закону України “Про запобігання корупції” та завдань, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки. Окрему увагу приділено інформуванню працівників щодо обмеження спільної роботи близьких осіб та врегулюванню конфлікту інтересів.

Забезпечено надання особами, які претендують на зайняття посад в Головному управлінні, письмової інформації про близьких осіб, які працюють в Головному управлінні, незалежно від займаних посад.

Своєчасно виявленню та врегульовано потенційний конфлікт інтересів в частині візування наказів стосовно близьких осіб шляхом прийняття наказу Головного управління (від 09.01.2023 № 26).

Проводиться моніторинг офіційного вебпорталу “Судова влада України” та Єдиного державного реєстру судових рішень щодо наявності судових рішень про притягнення працівників Головного управління до відповідальності за вчинення корупційного або пов’язаного з корупцією правопорушення.

Станом на 01.04.2023 корупційні правопорушення та порушення, пов’язані з корупцією, інші порушення вимог антикорупційного законодавства в Головному управлінні відсутні.

Загальна кількість суб’єктів декларування на 01.04.2023 становить 843 особи, з урахуванням звільнених та кандидатів на посади. За інформацією, наданою суб’єктами декларування, кількість поданих декларацій становить: декларації типу “щорічна” за 2022 рік – 576 (або 81,8 %); типу “після звільнення”, 2022 рік – 5 (6,25 %); типу “перед звільненням”, 2023 рік – 1 (6,25 %). Інформація про подання декларацій типу “кандидата на посаду”, 2022 рік, відсутня.

На інформаційній сторінці Головного управління у мережі “Фейсбук” розміщено 10 публікацій з роз’ясненнями норм антикорупційного законодавства щодо конфлікту інтересів та правового статусу, прав і гарантій захисту викривача; особливостей подання декларацій в умовах воєнного стану; відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів; обмежень щодо запобігання корупції.

Проведено внутрішні навчання: 6 – на тему “Дотримання фінансового контролю відповідно до Закону України “Про запобігання корупції” (залучено 309 працівників); 2 – з метою заохочення викривачів та формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції” (залучено 73 працівника). Після навчань проведено тестування.

Відповідно до Положення про впровадження у Пенсійному фонді України, його територіальних органах механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти порушень Закону України “Про запобігання корупції”, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 05.05.2022 № 5-1, працівникам Головного управління надіслано пам’ятки щодо етичної поведінки, правового статусу, прав та гарантій захисту викривача, розгляду повідомлень, каналів для повідомлень та порядку отримання викривачем безоплатної вторинної правової допомоги (службова записка від 17.03.2023).