



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

Від _____ 20__ р.

Чернігів

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області за 9 місяців 2024 року

Заслухавши та обговоривши інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління) за 9 місяців 2024 року та про стан опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України (на виконання пункту 9.2 постанови правління Пенсійного фонду України від 12 вересня 2024 року № 28-1 “Про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року та виконання покладених завдань”), колегія при начальнику Головного управління відзначає наступне.

У звітному періоді забезпечено виплату пенсій 303,8 тис. пенсіонерів Чернігівщини, у тому числі 21,8 тис. пенсіонерів силових структур.

У цей період призначено 11,2 тис. нових пенсій. Проведено 19,7 тис. перерахунків за заявами пенсіонерів, інших перерахунків – 45,3 тисяч.

На виконання положень законів України та рішень Кабінету Міністрів України забезпечено проведення планових перерахунків, у тому числі з березня – індексацію раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат, з квітня – автоматичний перерахунок пенсії пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжують працювати.

Середній розмір пенсії з початку 2024 року зріс на 500 грн і на 01 жовтня 2024 року становив 5375 гривень.

Оцифровано 241,9 тис. паперових пенсійних справ (90 %). Проведено валідацію 218,2 тис. оцифрованих пенсійних справ (90 %).

Опрацьовано 48,4 тис. звернень щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги).



Юрченко Юрій Дмитрович

КНЕДП ДПС

303C0322849CF518E9104D6821EDFB945CD820E23019F224EECCC6C132EC41E600

22.10.2024

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області



22.10.2024 1078

Призначено 10035 субсидій, 9266 пільг. Перераховано 20178 житлових субсидій та 6712 пільг. Винесено 2179 рішень про відмову в призначенні / перерахунку субсидії чи пільги.

Забезпечено виплати житлових субсидій та пільг для понад 54 тис. отримувачів; середній розмір виплати – 609 гривень.

Проведено перерахунки за тарифами розмірів житлових субсидій та пільг. Перераховано житлові субсидії 114026 одержувачам та пільги 74347 одержувачам.

В умовах екстериторіальності прийнято та опрацьовано 37376 заяв-розрахунків на фінансування страхових виплат застрахованим особам у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, з них відхилено 4269 заяв через допущені страхувальниками помилки при заповненні.

Чисельність фактичних одержувачів щомісячних страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, включених у відомість для виплат у жовтні п.р., становила 2597 осіб; чисельність одержувачів компенсаційних виплат за надання соціальної послуги з догляду вдома – 39 осіб.

Середній розмір страхових виплат для потерпілих зріс на 298 грн і на 01 жовтня 2024 року становив 3,5 тис. гривень.

Головним управлінням забезпечено опрацювання 100 % рекомендацій Міністерства фінансів України, наданих по отримувачах пенсійних виплат, по отримувачах житлових субсидій та пільг, які перебувають на обліку в Головному управлінні, по отримувачах страхових виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, що спричинили втрату працездатності, які перебувають на обліку в Головному управлінні; за результатами верифікації заяв-розрахунків, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. За результатами опрацювання прийнято відповідні рішення та розроблено заходи щодо мінімізації кількості рекомендацій Міністерства фінансів України, дотримання строків їх опрацювання та прийняття остаточних рішень.

Загальний обсяг видатків на пенсійні та інші заплановані виплати становив 16675 млн грн, що на 2114 млн грн або на 15 % більше від аналогічного періоду минулого року. На пенсійні виплати, одноразову грошову допомогу та допомогу на поховання спрямовано 14659 млн грн, або 87,9 % загальної суми видатків.

Кількість одержувачів пенсій через банки збільшилась на 3,2 тис. осіб і на 01 жовтня 2024 року становила 220,4 тис. осіб, або 72,5 % від загальної кількості пенсіонерів. Розрахункова економія коштів на оплату послуг з доставки і виплати пенсій та грошової допомоги становить 152,4 млн гривень.

Упродовж 9 місяців 2024 року забезпечено виконання планових показників по надходженню власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, на 119,7 %. Надійшло 75,7 млн грн, що на 12,5 млн грн більше, ніж заплановано.

Заборогованість з платежів до Пенсійного фонду України збільшилась на 6,7 млн грн, або на 7,2 % і на 01 жовтня 2024 року становила 99,8 млн гривень.

Борг по страхових внесках збільшився на 0,8 млн грн, або на 8,6 % – з 9672,1 млн грн станом на 01 січня 2024 року до 10506,2 млн грн станом на 01 жовтня 2024 року. У рахунок погашення боргу зі сплати обов'язкових платежів за 9 місяців 2024 року надійшло 5,0 млн гривень.

З метою погашення заборгованості платниками внесків та відшкодування коштів Пенсійному фонду України, до суду пред'явлено 1470 адміністративних позовів про стягнення 6,4 млн гривень. Від позовної роботи з початку року надійшло 2,3 млн гривень.

Примусовому виконанню підлягало 2634 виконавчі документи на суму 75,5 млн гривень. Стягнуто на рахунки Пенсійного фонду України 2,7 млн гривень.

Станом на 01 жовтня 2024 року прийом та обслуговування громадян здійснювалися стаціонарно в 24 приміщеннях сервісних центрів та на 45 віддалених робочих місцях. Надано 335,9 тис. послуг громадянам, з них: в сервісних центрах – 237,7 тис., на віддалених робочих місцях – 8,9 тис., дистанційно – 89,3 тис., у тому числі 22,2 тис. засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Кількість користувачів вебпорталу з початку року збільшилась на 1,6 тис. осіб і на 01 жовтня 2024 року становила 65,9 тисяч.

Протягом 9 місяців 2024 року розглянуто 26,7 тис. звернень громадян. Зокрема, за “гарячими” телефонними лініями консультації / роз'яснення отримали 34,4 тис. осіб.

З метою забезпечення безперебійної роботи Головного управління протягом звітного періоду застосовано 19 конкурентних (надпорогових) процедур закупівель, за результатами яких укладено 12 договорів на загальну суму 2,5 млн гривень. Сума економії становить 0,7 млн грн, або 23,02 % від очікуваної вартості.

Вжито заходів щодо підготовки приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років. Забезпечено 100 % готовність систем опалення до опалювального періоду.

Укомплектованість кадрами в Головному управлінні становить 99 %. Штатна чисельність працівників – 743, з них 716 посад державної служби. Фактична чисельність працівників – 740 осіб. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 696 державних службовців (100 % визначеної потреби). У рамках виконання індивідуальної програми професійного розвитку набрали один і більше кредитів ЄКТС 694 державні службовці (99,7 %). За професійними (сертифікатними) програмами пройшли навчання 205 державних службовців, за короткостроковими програмами – 489 державних службовців.

Висвітлення питань діяльності Головного управління, інформування громадян про послуги та їх доступність відбувалися через вебресурси Головного управління, засоби масової інформації, під час зустрічей фахівців Пенсійного фонду України з різними цільовими аудиторіями, шляхом розміщення на стендах, розповсюдження друкованої продукції.

Проведено 1535 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи, з них: 1482 зустрічі з громадянами, у тому числі 37 в онлайн-форматі, 16 медіазаходів

(брифінги, виступи на телебаченні / радіо, круглі столи), 37 прямих телефонних ліній керівництва.

У медіапросторі поширено понад 11 тис. публікацій, у тому числі в регіональних та місцевих електронних і друкованих ЗМІ, на радіо і телебаченні – 8,3 тис.; інтернет-сторінках Головного управління – близько 2,9 тисяч. Поширено 3,7 тис. інформаційних повідомлень про можливості вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, отримання послуг Пенсійного фонду України в електронній формі та роз'яснення щодо використання електронних сервісів.

Станом на 01 жовтня 2024 року фактів корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, щодо яких винесено відповідні судові рішення, а також інших порушень вимог антикорупційного законодавства в Головному управлінні не виявлено.

Враховуючи вищевикладене та з урахуванням розгляду на розширеному засіданні колегії при начальнику Головного управління

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління за 9 місяців 2024 року та про стан опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України взяти до відома.

2. Затвердити заходи Головного управління щодо мінімізації кількості рекомендацій Міністерства фінансів України, дотримання строків їх опрацювання та прийняття остаточних рішень, що додаються.

3. Управлінню обслуговування громадян Головного управління (Симанчук С. Г.), Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Головного управління (Кисла Л. І.), Управлінню з питань виплат Головного управління (Луста О. А.), Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління (Сорокін О. В.) забезпечити виконання затверджених заходів щодо мінімізації кількості рекомендацій Міністерства фінансів України, дотримання строків їх опрацювання та прийняття остаточних рішень.

4. Заступникам начальника Головного управління, керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління забезпечити виконання пріоритетних завдань, визначених на 2024 рік, у тому числі Планом роботи Головного управління на 2024 рік.

5. Керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління надати пропозиції щодо розроблення Плану заходів, спрямованих на реалізацію пропозицій, отриманих від респондентів під час опитування, проведеного з метою визначення рівня емоційної залученості, лояльності, задоволеності умовами державної служби, потреби у професійному розвитку працівників.

6. Управлінню обслуговування громадян Головного управління (Симанчук С. Г.):

1) підвищити кількість та ефективність заходів щодо популяризації електронних сервісів Пенсійного фонду України;

2) удосконалити заходи внутрішнього контролю, спрямовані на якісне прийняття та оформлення документів для призначення / перерахунку пенсій, надання житлових субсидій та пільг.

7. Фінансово-економічному управлінню Головного управління (Осипенко І. Л.) забезпечити постійний контроль щодо скорочення заборгованості по платежах.

8. Управлінню адміністративного забезпечення Головного управління (Гриценко М. В.) у межах кошторисних призначень на 2024 рік провести ремонтні роботи з облаштування приміщень сервісних центрів Головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

9. Відділу з питань запобігання та виявлення корупції Головного управління (Нагорна Л. П.) продовжити виконання заходів Головного управління щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, визначених до кінця поточного року.

10. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління згідно з розподілом функціональних обов'язків.

Начальник

Юрій ІОРЧЕНКО