

ЗВІТ
Про виконання Плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області на 2024 рік
за підсумками року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ І Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Сорокін О. В.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.	1. Виконано. За звітний період призначено 13945 пенсій, проведено 26109 перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів, інших перерахунків - 67342. Відповідно до вимог чинного законодавства масові перерахунки пенсій проведено з 01.01.2024, з 01.03.2024, з 01.04.2024. Забезпечено фінансування пенсійних виплат на загальну суму 19,7 млрд грн та за послуги з доставки та виплати пенсійних виплат на суму 95,7 млн грн.
			Білозуб Н. А., Кисла Л. І., Осипенко І. Л.	щокварталу	2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних	Виконано положення міжнародних договорів та	2. Виконано. На виконання положення міжнародних договорів та національного

		<i>Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Луста О. А., Сорокін О. В., Осипенко І. Л.</i>	<i>постійно</i>	держав, які проживають на території області. 3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	національного законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством	законодавства забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області, на суму 9,1 млн грн. 3. Виконано. Забезпечено призначення 16665 субсидій та 12512 пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу. Протягом звітного періоду перераховано 30803 субсидії та 10890 пільг. Забезпечено проведення перерахунків по тарифах розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період. Перераховано 147956 справ одержувачів житлових субсидій, 104787 справ одержувачів пільг. Забезпечено фінансування житлових субсидій та пільг на загальну суму 1,9 млрд грн та за послуги з доставки та виплати
--	--	---	------------------------	---	--	---

		<i>Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Луста О. А., Сорокін О. В., Осипенко І. Л.</i>	<i>постійно</i>	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	житлових субсидій та пільг на суму 13,3 млн грн. Забезпечено щомісячну виплату в розмірах, визначених законодавством, житлових субсидій — 94,5 тис. одержувачів, пільг на оплату житлово-комунальних послуг — 54,0 тис. осіб. 4. Виконано. Забезпечено призначення 26 страхових виплат потерпілим на виробництві у разі стійкої втрати професійної працездатності та у разі смерті потерпілого членам сімей осіб, які загинули від нещасного випадку на виробництві. Забезпечено перерахунок 72 щомісячних страхових виплат та з 01.03.2024 здійснено перерахунок 2655 потерпілим та членам їх сімей страхових виплат відповідно до постанови КМУ від 23.02.2024 №185. Профінансовано грошову компенсацію за надані
--	--	---	------------------------	--	---	---

			Білозуб Н. А.,	протягом	5. Забезпечено	Пенсійні виплати	соціальні послуги догляду вдома 43 особам, 15 особам виплачується компенсація за надання послуги натуральної допомоги. Опрацьовано 49343 заяви-розрахунки у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, з них прийнято 43598 заяв та не прийнято 5745 заяв. На фінансування сформовано та відправлено 817 відомостей загальною кількістю 43789 записів на суму 418145511,17 грн. Забезпечено фінансування страхових виплат на загальну суму 532,8 млн грн та оплату послуг за виплату та доставку страхових виплат на суму 278,6 тис. грн. Забезпечено своєчасну щомісячну виплату страхових виплат 2,6 тис. одержувачів – потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві. 5. Виконано.
--	--	--	----------------	----------	----------------	------------------	---

			<i>Рем О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>року</i>	проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц- зв'язку	пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”	Забезпечено своєчасне формування документів для виплати пенсій 1,9 тис. внутрішньо переміщених осіб. Здійснено поновлення виплати пенсій після проведеної ідентифікації 1183 внутрішньо переміщеним особам.
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючи м підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загально- обов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	Виконано. Протягом звітного періоду забезпечено виконання в повному обсязі планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. За січень-грудень 2024р. доведений план у сумі 88,8 млн грн виконано на 113,4 %, фактично мобілізовано 100,7 млн

							грн.
3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Рем О. М., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	Виконано. Заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування по області становить 11,2 млн грн, що на 1,5 млн грн, або 16,1 %, більше, ніж на початок 2024 року (за рахунок нарахованої пені); заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування станом на 01.01.2025 – 210,8 млн грн, що на 31,1 млн грн, або на 12,9 %, менше, ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості зі сплати страхових внесків та єдиного внеску. Направлено 52 матеріали стосовно 1507 боржників місцевим органам виконавчої влади для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості. На 3 засіданнях колегії обласної державної адміністрації розглянуто питання погашення

							боржниками заборгованості з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України. З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданні спільної робочої групи з Головним управлінням Державної податкової служби України у Чернігівській області та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції направлено матеріали по 12 страхувальниках. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 7 боржникам, поінформовано 1 соціального партнера щодо 1030 суб'єктів господарювання; платникам-боржникам надіслано 80 листів-вимог; фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість надіслано 1757 листів. За результатами проведеної роботи погашено
--	--	--	--	--	--	--	--

							заборгованість на суму 38,7 млн грн та відновлено страховий стаж 4,6 тис. працівників.
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Виконано. За результатами проведеного моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Центральним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці та Головним управлінням Державної податкової служби України у Чернігівській області про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 4818 суб'єктах господарювання (109807 застрахованих осіб). Проведено 43 зустрічі в трудових колективах, відвідано 46 суб'єктів господарювання,

							розповсюджено 2933 буклети, розміщено на вебресурсах 178 інформаційних матеріалів, проведено 82 зустрічі з безробітними в центрах зайнятості. Легалізовано 1563 робочі місця, залучено 3533,0 тис. грн єдиного соціального внеску.
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Рем О. М., Осипенко І. Л.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників	Виконано. Забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. За січень-грудень 2024 року доведені індикативні показники у сумі 95,6 млн грн виконано на 103,4 %, фактично надійшло 98,8 млн грн.
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судоустрій та статус суддів”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права	Виконано. Забезпечено врахування висновків Верховного суду про застосування норми права при оскарженні рішень суду.

		року № 280			у справах за участю органів Пенсійного фонду України		
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Манько І. В., Кисла Л. І., Луста О. А.	Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік постійно, але не менше 4 заходів на рік	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах.	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.	1. Виконано. Здійснювався моніторинг судової практики у справах за участю Головного управління. Підготовлено чотири огляди судової практики та доведено до працівників Юридичного управління. 2. Виконано. Здійснювався внутрішній контроль щодо якості правової позиції Головного управління у справах. Обґрунтування правової позиції здійснювалося з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення.
			Рем О. М., Білозуб Н. А.,	постійно	3. Узагальнено практику	Забезпечено єдині підходи	3. Виконано. Узагальнювалася

			<i>Сіраш В. В., Манько І. В.</i>		застосування законодавства у справах за участю Головного управління	застосування нормативно- правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	практика застосування законодавства у справах за участю Головного управління. Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів.
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Мазко О. В.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень	Виконано. Проведено 56 перевірок, або 100 % запланованих. За результатами перевірок виявлено 5739 порушень, у тому числі порушення при виплаті пенсій та грошової допомоги 125 особам на суму 287,8 тис. грн, станом на 01.01.2025 неправомірно виплачені кошти повернуто в повному обсязі. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” Чернігівський регіон застосовано пеню на суму 1178,42 грн, яку сплачено повністю.
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов’язков ого державного соціального страхування	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші	<i>Рем О. М., Мазко О. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальникам	Забезпечено використання коштів загальнообов’язк ового державного соціального страхування відповідно до	Виконано. Проведено 109 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. За результатами перевірок надіслано 45 вимог до закладів охорони

		нормативно-правові акти			и страхових коштів Пенсійного фонду України	законодавства	здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 88,6 тис. грн, із них відшкодовано 88,3 тис. грн, та упереджено витрат страхових коштів на суму 110,7 тис. грн. Проведено 91 планову та 36 позапланових перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 171 млн 852,3 тис. грн. За результатами перевірок винесено 103 рішення про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на суму 238,1 тис. грн, які повністю відшкодовано. До посадових осіб страхувальників застосовано 74 адміністративні штрафи на суму 11,4 тис. грн, які станом на 01.01.2025 сплачено.
10.	Організація та проведення заходів	Закони України "Про	Рем О. М., Мазко О. В.	Протягом року	Проведено заходи з питань	Знижено рівень виробничого	Виконано. Працівники відділу

	з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти			профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів	профілактики та розслідування нещасних випадків взяли участь у роботі 66 комісій з навчання та перевірки знань з питань охорони праці, поширено позитивний досвід у 61 роботодавця. Знижено рівень виробничого травматизму на 6 випадків, або на 6 % порівняно з відповідним періодом минулого року. Складено 92 акти за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4.
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Карцан О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у	1. Виконано. Протягом 2024 року забезпечено виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2024-2026 роки. Проведено 5 внутрішніх аудитів у 9 самотійних структурних підрозділах, якими охоплено 9 об’єктів, а саме: - управління об’єктами державної власності та іншими ресурсами, що знаходяться на балансі Головного управління; - використання коштів на

						діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів.	утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплати комунальних послуг та енергоносіїв; - призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці; - призначення, нарахування (перерахунок) та виплата житлових субсидій і пільг на оплату житлово- комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пального побутового палива і скрапленого газу; - організація доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно- комунікаційній системі Пенсійного фонду України; - формування та ведення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; - стан організації державного нагляду (контролю) у сфері
--	--	--	--	--	--	--	--

							загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, загальнообов'язкового державного соціального страхування та інших перевірок; - здійснення контролю за надходженням коштів до бюджету Пенсійного фонду України; - процес аналізу розпорядником інформації щодо наявності, стану, форматів, процесів управління та використання усієї інформації, яка перебуває в його володінні. Складено аудиторські звіти разом з рекомендаціями (від 26.04.2024 № 1, від 21.06.2024 № 2, від 04.09.2024 за № 3, від 04.11.2024 за № 4, від 27.12.2024 за № 5). Підготовлено та надано начальнику Головного управління доповідні записки про результати внутрішніх аудитів від 30.04.2024 № 141/11-16, від 26.06.2024 № 200/11-16, від 09.09.2024 № 292/11-16, від
--	--	--	--	--	--	--	---

				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуто виявлені порушення	06.11.2024 № 365/11-16, від 31.12.2024 № 429/11-16. У 9 структурних підрозділах виявлено недоліки та проблеми, що призвели до 47 фінансових порушень на загальну суму 448,6 тис. грн та 65 видів нефінансових порушень. Надано 47 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків і порушень та удосконалення діяльності структурних підрозділів. Видано накази Головного управління “Про результати внутрішнього аудиту” від 02.05.2024 № 444 та від 28.06.2024 № 639, від 13.09.2024 № 914; від 12.11.2024 № 1156. 2. Виконано. Забезпечено моніторинг реалізації матеріалів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій. Здійснюється документальне відстеження та аналіз інформацій, наданих керівниками самотійних
--	--	--	--	--	--	--	--

							структурних підрозділів. Проведено моніторинг врахування аудиторських рекомендацій та стану виконання наказів Головного управління від “Про результати внутрішнього аудиту”. Начальнику Головного управління надано доповідні записки від 09.04.2024 № 120/11-16 від 09.08.2024 № 259/11-16, від 16.10.2024 № 340/11-16, від 24.12.2024 № 418/11-16 з висновками про стан впровадження аудиторських рекомендацій. За результатом їх розгляду прийнято рішення про зняття з контролю 4 наказів про результату аудиту (1 за результатами внутрішнього аудиту, проведеного у 2023 році, 3 – у 2024 році). Повністю виконано 31 рекомендацію (100 % по яких настав термін виконання), з них по 18 досягнуто результативності. По 16 рекомендаціях термін виконання не настав. Крім того, виконано 9 рекомендацій, які було
--	--	--	--	--	--	--	---

							надано за результатами внутрішнього аудиту, проведеного в IV кварталі 2023 року, по 4 з них досягнуто результативності.
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Карцан О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління	Виконано. Проведено 4 внутрішні контрольні заходи з питань оцінки стану організації та якості внутрішнього контролю за напрямками роботи стосовно виплати пенсії за довіреністю та через поточні рахунки в банках, стану організації роботи щодо опрацювання сканованих копій трудових книжок, стану організації роботи та порядку ведення діловодства щодо реєстрації звернень громадян, надання та відправлення відповідей заявникам. За результатами контрольних заходів виявлено 141 нефінансове порушення в частині неправильного або некоректного занесення інформації щодо виплати пенсії за довіреністю, через поточні рахунки в банках

							та про трудову діяльність до підсистем ІКІС ПФУ “Призначення та виплата пенсій (ППВП)” та “Звернення”, недотримання вимог пункту 2 Інструкції з діловодства в частині реєстрації звернень громадян не у день їх надходження, незазначення виду звернення в реєстраційній картці звернення в підсистемі ІКС ПФУ “Документообіг” тощо. Всі виявлені нефінансові порушення усунуто. Начальнику Головного управління надано доповідні записки щодо стану проведення, результатів та реалізації матеріалів внутрішніх контрольних заходів, а також моніторингу впровадження рекомендацій за результатами контрольних заходів.
ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам							
1.	Забезпечення	Постанова Кабінету	Рем О. М.,	Протягом	Забезпечено	Забезпечено	Виконано.

	інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій житлових субсидій	Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”	<i>Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Кисла Л. І.</i>	<i>року</i>	супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	призначення житлових субсидій за спрощеними заявами	Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2023 № 601 повноцінно передали до сховища даних “Вітрина” інформацію про житлово-комунальні послуги 170 надавачів комунальних послуг, що становить 43 % від загальної чисельності надавачів. Протягом звітнього періоду забезпечено опрацювання 277 звернень за спрощеними заявами, з них: проведено призначення 6 житлових субсидій; винесено рішень про відмову – 271.
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Кисла Л. І., Романенко О. О., Луста О. А.</i>	<i>Після впровадженн я Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам.	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері	1. Виконано. 3 вересня 2024 року здійснено перехід на передання АТ “Укрпошта” відомостей для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг в електронному вигляді без дублювання на паперових носіях. Забезпечено обмін виплатними та звітними документами в електронній формі з

				<i>протягом року</i>	2. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ. 3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.	АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам. 2. Виконано. Забезпечено оцифрування 256992 паперових пенсійних справ, що становить 100,0 % загальної кількості справ, що підлягають оцифруванню (256992), план виконано на 100,0 %. Провалідовано 246793 справи, що становить 96,03 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ (256992), план виконано на 101,09 %. 3. Виконано. Функціонал програмного забезпечення автоматизованої системи оцифрування архівів справ та зберігання електронних документів в частині опрацювання паперових справ про страхові виплати впроваджено у вересні 2024 року (лист Пенсійного фонду України від 18.09.2024 № 2800-060101-9/56391). Забезпечено оцифрування 420
--	--	--	--	-----------------------------	--	---

				<i>після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> <i>після впровадження я Пенсійним фондом України електронного відображення</i>	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин. 5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного	паперових справ про страхові виплати, що становить 16,60 % загальної кількості справ, що підлягають оцифруванню (2530), план виконано на 111,11 %. Провалідовано 417 справ про страхові виплати, що становить 99,29 % загальної кількості оцифрованих справ про страхові виплати, план виконано на 104,50 %. 4. Виконується. Процедуру впровадження отримання інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, буде реалізовано після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні. 5. Виконано. У ході впровадження нового сервісу, що дозволяє пенсіонерам оперативно отримати е-пенсійне посвідчення, що відображається в
--	--	--	--	--	---	--

				<i>я пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу</i> <i>після впровадженн я Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії</i>	пенсійного посвідчення та його переваг. 6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)		“Дії”, забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг. 6. Виконано. У ході впровадження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду проведено роз'яснення та консультації серед населення області.
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб,	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Сорокін О. В., Осипенко І. Л., Кисла Л. І., Симанчук С. Г.	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб	1. Виконано. На постійній основі ведеться робота зі страхувальниками щодо виправлення помилкових звітів та повторне їх надання в межах звітного

	її достовірністю			страхувальникам и щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.		періоду. За 2024 рік виправлено страхувальниками 286 звітів. Інформація про наявність проблемних питань звітності щомісячно надсилається органам Державної податкової служби з проханням посприяти в роботі по виправленню помилкових звітів страхувальників. Надіслано 245 листів та здійснено 613 телефонограм страхувальникам щодо виправлення звітності. Страхувальниками виправлено: - 181 Податковий розрахунок; - 55 Звітів (Додаток 4); - 50 Звітів (Додаток 5) - звітні відомості щодо 45 застрахованих осіб за результатами 13 документальних перевірок за 2011-2024 роки. Постійно при прийомі заяв на призначення/перерахунок пенсій, субсидій та пільг перевіряється інформація наявна в Реєстрі
--	------------------	--	--	--	--	--

					2. Забезпечено контроль за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб		застрахованих осіб та, в разі необхідності, реєструється Анкета застрахованої особи. За 2024 рік оновлено дані умовно-постійної частини 7562 облікових карток Реєстру застрахованих осіб на підставі поданих Анкет ЗО (в т.ч. 412 через вебпортал). 2. Виконано. Забезпечено дотримання встановленого порядку надання інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб, при розгляді звернень громадян та запитів установ та організацій. Проводився моніторинг безпідставного формуванням інформації з Реєстру застрахованих осіб. За звітний період перевірено 30 тис. довідок, сформованих в підсистемі “Звернення”.
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення	Рем О. М., Сорокін О. В.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної	1. Виконано. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації на 31 вузлі обласного рівня ІКС ПФУ та центру

	фонду України (далі - ІКС Фонду)	кібербезпеки України”			криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.	системи Пенсійного фонду України	ретроконверсії автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та зберігання електронних документів Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області. 2. Виконано. Моніторинг стану оновлення антивірусних баз даних до останньої доступної версії здійснюється на всіх об’єктах антивірусного захисту: 759 робочих станціях, 136 ноутбуках (в т. ч. 78 шифрованих ноутбуках). За 2024 рік за результатами контролю засобами антивірусного програмного забезпечення здійснено виявлення вірусів, троянів, іншого потенційно небезпечного або небажаного програмного забезпечення, у т. ч. під час перевірки рухомих носіїв інформації — 3 випадки, під час
--	----------------------------------	-----------------------	--	--	---	----------------------------------	--

				3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.	отримання кореспонденції електронною поштою — 90 випадків. Крім того, під час планових перевірок робочих станцій та мережевих ресурсів виявлено 8 фактів спроб активації потенційно небезпечного або небажаного програмного забезпечення. У всіх таких випадках з користувачами проведена роз'яснювальна робота, шкідливе програмне забезпечення видалено. 3. Виконано. Відповідно до Плану проведення робіт із захисту інформації в ІКС ПФУ в Головному управлінні на 2024 рік, затвердженого наказом Головного управління від 08.12.2023 № 1232 вжито заходів щодо захисту інформації, кібербезпеки, кіберзахисту, безпеки інформаційних технологій ІКС та внутрішнього контролю процесів в ІКС. Здійснено щомісячні вибіркові перевірки складності та надійності
--	--	--	--	---	---

				4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.	паролів облікових записів користувачів прикладних підсистем ІКС. Перевірено 4 тис. облікових записів, виявлено 20 випадків невідповідності вимогам. Здійснено дослідження переліку користувачів, у яких наявні права доступу, що передбачають можливість внесення змін до ЕРЛН, щодо обґрунтованості надання такого права. За результатами дослідження встановлено, що наявність у двох користувачів ролі ЕРЛН: Лікар забезпечено обґрунтованими повноваженнями відповідно до Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в Головному управлінні. 4. Виконано. Відповідно до пункту 11 Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від
--	--	--	--	--	---

					5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо	23.07.2014 № 280 та на виконання наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області від 24.09.2024 № 955 проведено обстеження інфраструктури ІКС в Головному управлінні. 5. Виконано. 17.05.2024 шляхом організації відеоконференції із застосуванням сервісу ZOOM у форматі дистанційної форми проведено внутрішнє навчання співробітників із загальних питань у сфері захисту інформації; 30.09.2024 проведено обговорення питань дотримання вимог організації доступу користувачів до прикладних підсистем ІКС в Головному управлінні; 15.11.2024 проведено тренінг у дистанційному форматі на тему “Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі
--	--	--	--	--	--	--

							Пенсійного фонду України”.
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Мазко О. В., Кисла Л. І., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.</i>	<i>Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування протягом року</i>	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування. 2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат	1. Виконано. Здійснено аналіз 15024 листків непрацездатності щодо їх обґрунтованості видачі і продовження. За результатами моніторингу упереджено неправомірних витрат страхових коштів в сумі 122,8 тис. грн по 57 листках непрацездатності на загальну кількість 361 день тимчасової непрацездатності. 2. Виконано. За результатами розслідування нещасних випадків та профзахворювань забезпечено наповнення 203 карток підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” та контроль достовірності внесеної інформації.

				нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів. 4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідовного контролю		3. Виконано. За результатами перевірок використання страхових коштів (СК) забезпечено наповнення 228 карток перевірок СК та контроль достовірності внесеної інформації. 4. Виконано. За результатами аналізу автоматизованих контрольних звітів / вибірок забезпечено проведення 109 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Подано 45 вимог до
--	--	--	--	---	--	---

					коректності та достовірності внесених до них даних		закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженим и листками непрацездатності на суму 88,6 тис. грн, із них компенсовано 88,3 тис.грн. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженим и листками непрацездатності на суму 110,7 тис. грн.
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Осипенко І. Л., Кисла Л. І.</i>	<i>Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних	Автоматично оприлюднено визначені набори даних	Виконано. Наказом Головного управління від 09.12.2024 № 1255 “Про деякі питання оприлюднення інформації у формі відкритих даних” оновлено перелік наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних. На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних оприлюднено 9 наборів даних публічної інформації у формі відкритих даних, розпорядником яких є Головне управління, по яких оновлено 79 інформаційних

							матеріалів. Забезпечено супровід функціоналу оперативного моніторингу та контролю, аналізу та звітності визначених наборів даних в АРМ керівника.
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Кисла Л. І.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління	Виконано. Проводилась робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно, через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, в тому числі завдяки інформаційній взаємодії з Порталом Дія. Забезпечено своєчасне опрацювання заяв про призначення/перерахунок пенсії, які надійшли через Портал Дія, екстериторіально за принципом “єдиної черги завдань та єдиної черги

спеціалістів”.

ПРІОРИТЕТ III
Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гриценко М. В.</i> <i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гриценко М. В.</i>	Протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	1. Виконано. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Виконується. Станом на 31.12.2024 на балансі Головного управління відсутні захисні споруди цивільного захисту.
----	--	--	---	---------------	--	--	--

			<i>Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А., Гриценко М. В., Сорокін О. В., Веселова Н. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.		3. Виконано. Надається можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях. Інформація щодо місць розташування найближчих укриттів та Алгоритм дій працівників при сигналі "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА", затверджений начальником Головного управління 08.02.2023, доведені до працівників Головного управління.
			<i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гриценко М. В.</i>	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.		4. Виконано. Наказом Головного управління від 01.10.2024 № 982 затверджено Інструкцію з питань техногенної безпеки, пожежної безпеки та цивільного захисту в разі виникнення надзвичайних ситуацій та доведено до відома усіх працівників Головного управління під особистий підпис.
				червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями		5. Виконано. Вжито заходів для

				та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.	забезпечення безперебійної роботи Головного управління та створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів. Всі працівники сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян, дотримуються Плану реагування при оголошенні сигналу "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА" (затверджений наказом Головного управління від 06.01.2023 № 23) та Алгоритму дій при сигналі "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА" для працівників перед початком та протягом робочого дня (затверджений начальником Головного управління 08.02.2023). У рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я "Ти як?" 25.04.2024 проведено захід, під час якого працівникам Головного управління надано рекомендації щодо дій у негативних
--	--	--	--	--	--

			<i>Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А., Гриценко М. В., Симанчук С. Г.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років	психологічних ситуаціях, роздано буклети з корисними ресурсами та інформацією як подбати про психічне здоров'я. 6. Виконано. Вжито відповідних заходів для підготовки приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років. Визначено адміністративні приміщення, в яких необхідно забезпечити підготовку систем опалення до опалювального періоду та відповідальних осіб за забезпечення проведення відповідних робіт на даному напрямку. Проведено обстеження теплових господарств, систем електро-, водопостачання та водовідведення. Отримано акти готовності теплових господарств до роботи в опалювальний період. Адміністративні приміщення Головного управління 100% готові до роботи в осінньо-
--	--	--	---	--------------------------------	---	--

							зимовий період 2024-2025 років.
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Гриценко М. В., Сорокін О. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі	Виконано. Забезпечено документування управлінської інформації в Головному управлінні виключно в електронній формі в автоматизованій системі електронного документообігу Пенсійного фонду України. За 2024 рік підготовлено 197,4 тис. документів із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, з них: 107,5 тис. документів вихідної та 89,8 тис. внутрішньої кореспонденції, 470 документів із застосуванням кваліфікованої електронної печатки з підтвердженням кваліфікованої електронної позначки часу.
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки	Кодекс цивільного захисту України	<i>Сіраш В. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту,</i>	<i>Березень</i>	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту,	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань	Виконано. Забезпечено проведення періодичного інструктажу та навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту,

	та дій у надзвичайних ситуаціях		<i>керівники самотійних структурних підрозділів</i>		пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	<i>Веселова Н. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконано. Для розширення можливостей пошуку кандидатів на зайняття вакантних посад: - для залучення випускників з вищих навчальних закладів укладено договори про проведення практики (Угода про співпрацю від 03.06.2024 №134/222 з Ніжинським державним університетом імені Миколи Гоголя, Договір про проведення практики здобувачів вищої освіти від 27.06.2024 №216/71 з Національним університетом “Чернігівський колегіум” імені Т. Г. Шевченка, Договір про проведення практики здобувачів вищої освіти від 27.06.2024 №217 з Чернігівським інститутом інформації, бізнесу і права Закладу вищої освіти “Міжнародний

							науково-технічний університет імені Юрія Бугая”); - проводилося стажування молоді (накази від 23.05.2024 № 168-О та від 15.07.2024 № 245-О); - інформація про вакантні посади розміщувалася на вебсайтах пошуку роботи, інформаційних сторінках Головного управління вебпорталу ПФУ та мережі Facebook, подавалася до Чернігівської філії Чернігівського обласного центру зайнятості.
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Веселова Н. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників	Виконано. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) 691 державного службовця та затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % від визначеної потреби. Підвищення кваліфікації за професійними (сертифікатними) програмами пройшли 205

		від 06 лютого 2019 року № 106					державних службовців, за короткостроковими програмами – 486 державних службовців.
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття,	<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Рем О. М., Гриценко М. В., Кисла Л. І., Веселова Н. М., Сорокін О. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів. 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій	1. Виконано. Станом на 31.12.2024 для розміщення працівників Головного управління використовується 29 адміністративних приміщень, у тому числі 14 власні, 15 орендовані. За результатами моніторингу із загальної кількості приміщень в 15 приміщеннях забезпечено архітектурну доступність для працівників та відвідувачів. 2. Виконано. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій, шляхом облаштування адміністративних приміщень та окремих робочих кабінетів елементами доступності. Із 29 адміністративних

		затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р					приміщень, що використовуються для розміщення структурних підрозділів Головного управління, 22 обладнано елементами доступності, зокрема пандусами та засобами орієнтування для осіб з вадами зору (дубльовані шрифтом Брайля вказівники, тактильні плитки, мати, стрічки тощо), туалетними кімнатами інклюзивного дизайну забезпечено 4 приміщення. Обладнано вхідну групу та приміщення всередині для забезпечення доступності в 15 адмінприміщеннях Головного управління. За адресою м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 19 створено 1 робоче місце для можливості, в перспективі, здійснення функцій маломобільним працівником. 3. Виконано. Забезпечено викладення інформації на вебресурсах Головного управління та
			<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Туревська Н. Л.,</i>		3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують		

			<i>Сорокін О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю		інформаційних стендах у доступній формі, для зрозумілого і легкого сприйняття, з урахуванням Рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, схвалених розпорядженням КМУ від 17 листопада 2023 р. № 1046-р, Методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей, розроблених Пенсійним фондом України, та Брендбуку ПФУ як концепції єдиного фірмового стилю.
ПРІОРИТЕТ IV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері							
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Сіраш В. В., Туревська Н. Л., керівники самотійних</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено проведення не менше 120 заходів з	Забезпечено інформування громадян з актуальних	Виконано. Для інформування громадян з актуальних питань пенсійного

	соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів		<i>структурних підрозділів</i>		інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах).	питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг	забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг проведено 2064 інформаційно-роз'яснювальні заходи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщено 13532 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних/місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційних сторінках Головного управління вебпорталу електронних послуг ПФУ та у соцмережах).
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Рем О. М., Сіраш В. В., Туревська Н. Л., Сорокін О. В., Симанчук С. Г.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконано. Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах 4460 інформаційних повідомлень про електронні послуги Пенсійного фонду України, можливості та переваги використання сервісів вебпорталу

					формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.		Фонду. Кількість користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду за 2024 рік збільшилася на 1955 осіб і на 01.01.2025 становила 66,2 тисячі. За звітний період надано 30,6 тис. електронних послуг, у т.ч. засобами вебпорталу подано: 1178 заяв на призначення пенсії, 7 заяв на автоматичне призначення, 1608 заяв на призначення субсидій і пільг, 1527 заяв на перерахунок пенсій, 61 заяву на перерахунок субсидій і пільг, 886 заяв для внесення відомостей в ЄДАРП, 21658 скан- копій трудових книжок та 3637 інших звернень (анкети 3О для РЗО , інше щодо пенсій, субсидій та пільг).
--	--	--	--	--	--	--	---

ПРІОРИТЕТ V
Управління корупційними ризиками

1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних	Закон України “Про запобігання корупції”,	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В.,</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні	Вдосконалено систему запобігання і	Виконано. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних
----	--	---	---	---------------------	---	--	--

	ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Падалка О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками	ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме: 1) під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків проведено дослідження нормативно-правових актів та розпорядчих документів, які регулюють діяльність Пенсійного фонду України та його органів, на предмет визначення потенційно вразливих до корупції функцій, ідентифікації корупційних ризиків та заходів впливу на них. За результатами дослідження підготовлено перелік таких актів, складено аналітичну довідку та направлено до Пенсійного фонду України листом від
--	---	---	--	--	---	---	---

							12.02.2024 № 2500-13-5/10392; 2) проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління, отриману інформацію відповідно до листа ПФУ від 08.03.2024 № 2800-13-9/14926, направлено 14.03.2024 до Головного управління ПФУ в Черкаській області засобами електронної пошти для подальшого узагальнення; 3) взято участь у публічному громадському обговоренні за круглим столом в онлайн-форматі проєкту Антикорупційної програми.
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Падалка О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–</i>	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки.	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності,	1. Виконано. Наказом Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області від 28.05.2024 № 527 затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025

		зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555		<i>2025 роки Національни м агентством з питань запобігання корупції</i> <i>у строки, визначені Антикорупці йною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024- 2025 роки</i>	2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України	роки. 2. Виконано. Пенсійний фонд України поінформовано про прийняття розпорядчого документа в триденний термін (лист від 29.05.2024 № 2500-13-5/37430). 3. Виконано. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024-2025 роки[^] за підсумками I півріччя 2024 року листом від 15.07.2024 № 2500-13-5/49333, за підсумками II півріччя 2024 року листом від 15.01.2025 № 2500-13-5/3006.
--	--	---	--	---	--	--	---

**Узагальнено Відділом
організаційно-інформаційної роботи**