

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області

27 жовтня 2021 року № 1351

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України

Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	14017, м. Чернігів, вул. Мазепи, 19
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок-п'ятниця 8.00-18.00 без перерви вихідні: субота, неділя
3	Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу	0-800-502-731 main@cn.pfu.gov.ua www.pfu-gov.ua/cn/
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”.
5	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-1 “Про затвердження Інструкції про порядок обчислення і сплати страхувальниками та застрахованими особами внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування до Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 16 січня 2004 року за № 64/8663; постанова правління Пенсійного фонду України від 27 вересня 2010 року № 21-2 “Про затвердження Порядку ведення органами Пенсійного фонду України обліку надходження сум платежів”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 жовтня 2010 року за № 988/18283; постанова правління Пенсійного фонду

		України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
6	Особи, які мають право на отримання послуги	Страховальники.
7	Підстава для отримання послуги	Звернення представника страховальника.
8	Перелік необхідних документів для отримання послуги	1) Заява; 2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України) та документ, що підтверджує повноваження представника страховальника.
9	Спосіб подання документів для отримання послуги	Заява та документи подаються: в паперовій формі; в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.
10	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно.
11	Строк надання	У строки, визначені Законом України “Про звернення громадян”.
12	Результат надання послуги	Довідка про результати розрахунків з Пенсійним фондом України.
13	Перелік підстав для відмови у наданні	Не повідомлено дані, за якими можливо ідентифікувати страховальника.

	послуги	
14	Способи отримання результату	Видається в паперовій формі представнику страховальника, в електронній формі інформація формується програмним способом.