

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Аналітична записка

за підсумками роботи у 2024 році

Чернігів – 2025

З М І С Т

Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області.....	2
Надходження власних коштів.....	6
Стан боргу по страхових внесках та дані про відшкодування коштів.....	7
Розподіл пенсіонерів за видами, розмірами та способом виплати пенсій....	9
Призначення та перерахунки пенсійних та інших видів соціальних виплат. Оцифрування паперових справ.....	12
Здійснення соціальних виплат.....	16
Обслуговування громадян.....	21
Інформаційні системи та електронні реєстри. Забезпечення інформаційної безпеки.....	24
Контрольно-перевірочна робота.....	28
Діяльність з внутрішнього аудиту.....	31
Інформаційно-комунікаційна діяльність.....	34
Робота зі зверненнями громадян.....	37
Правова робота.....	39
Робота з персоналом.....	41
Запобігання та виявлення корупції.....	43
Документальне забезпечення діяльності Головного управління.....	45

ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

За 2024 рік дохідна частина бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області (далі – Головне управління) становила 22583286,7 тис. грн, або 96,7 % до запланованої суми.

До зазначеної суми входять:

- 100733,6 тис. грн – власні надходження;
- 606242,6 тис. грн – сплата за рахунок коштів Державного бюджету України єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб та на покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску для осіб з інвалідністю (частини тринадцята, чотирнадцята статті 8 Закону України “Про збір та облік Єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”);
- 7564181,9 тис. грн – кошти Державного бюджету України на пенсійні виплати;
- 51038,9 тис. грн – кошти Державного бюджету України для виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ВВ та осіб, що працюють в особливих умовах, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1396 ;
- 85,5 тис. грн – кошти Державного бюджету України на виплату допомоги по тимчасовій непрацездатності і по вагітності та пологах в пільгових розмірах громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- 1956090,2 тис. грн – кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- 535696,9 тис. грн – на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності і від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності;
- 177,4 тис. грн – кошти Державного бюджету України для забезпечення виконання рішень суду;
- 779,9 тис. грн – кошти Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій;
- 11768259,8 тис. грн – перерозподіл надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування.

Потребу в коштах на виплату пенсій та допомоги профінансовано у повному обсязі. Рівень забезпечення власними коштами потреби в коштах на виплату пенсій та допомоги, які фінансуються за рахунок власних коштів, становив 102,4 %.

**Аналіз надходження коштів
до бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області
за 2024 рік**

(з урахуванням централізованого фінансування банківських установ та поштових відділень)

(тис.грн)

№ з/п	Найменування показників	План на 2024 рік	Фактичні надходження		Відхилення, тис.грн.		Виконання , %	
			2023 рік	2024 рік	до плану	до 2023 року	до плану	до 2023 року
1	Кошти Пенсійного фонду України (власні надходження), в тому числі:	684 095,2	640 294,0	706 976,2	22 881,0	66 682,2	103,3	110,4
	-власні надходження, які адмініструють органи ПФУ	88 849,8	94 832,4	100 733,6	11 883,8	5 901,2	113,4	106,2
	-сплата за рахунок коштів Державного бюджету України (ДБУ) єдиного внеску на ЗДСС за деякі категорії застрахованих осіб та на покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску для осіб з інвалідністю (ч.13,14 ст.8 ЗУ "Про збір та облік ЄВ")	595 245,4	545 461,6	606 242,6	10 997,2	60 781,0	101,8	111,1
2	Кошти ДБУ на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами, та дефіциту коштів ПФУ	7 575 179,1	7 627 534,4	7 564 181,9	-10 997,2	-63 352,5	99,9	99,2
3	Кошти ДБУ для виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ВВ та осіб, що працюють в особливих умовах, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 №1396	3 256,8	38 872,0	51 038,9	47 782,1	12 166,9	1567,1	131,3
4	Кошти ДБУ на виплату допомоги по тимчасовій непрацездатності і по вагітності та пологах в пільгових розмірах громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	0,0	226,1	85,5	85,5	-140,6	x	37,8
5	Кошти ДБУ на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу	2 085 545,8	1 709 547,9	1 956 090,2	-129 455,6	246 542,3	93,8	114,4
6	Кошти на ЗДСС у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності і від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності	2 777,3	450 763,4	535 696,9	532 919,6	84 933,5	19288,4	118,8
7	Кошти ДБУ для забезпечення виконання рішень суду	1 131,9	0,0	177,4	-954,5	177,4	15,7	x
8	Кошти Фонду ЗДСС на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій	4 375,5	270,7	779,9	-3 595,6	509,2	17,8	288,1
9	Кошти по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	13 001 643,6	9 674 334,9	11 768 259,8	-1 233 383,8	2 093 924,9	90,5	121,6
Загальна сума надходжень поточного року		23 358 005,2	20 141 843,4	22 583 286,7	-773 849,5	2 441 406,5	96,7	112,1

Фактичні видатки Головного управління за 2024 рік становили 22584074,4 тис. грн, або 96,7 % до плану. Порівнюючи з аналогічним періодом минулого року, вони збільшилися на 12,1 %.

Із загальної суми видатків найбільшу частку становили виплати пенсійного забезпечення та допомог – 19767841,5 тис. грн (87,5 % загального обсягу видатків та 98,1 % планового показника), у тому числі за рахунок коштів державного бюджету – 7480066,8 тис. грн (37,8 % загального обсягу та 101,0 % до запланованої суми).

Також відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1396 за рахунок коштів Державного бюджету України здійснено виплати на загальну суму 51038,9 тис. грн (0,2 % до загальної суми видатків), а саме:

- 265,9 тис. грн – одноразова грошова винагорода особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначеного героїського вчинку;
- 3144,1 тис. грн – щомісячна грошова виплата деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;
- 47628,9 тис. грн – разова грошова виплата до дня Незалежності України.

Крім того, витратну частину бюджету Головного управління за 2024 рік спрямовано на:

- 102,5 тис. грн (0,0005 %) – допомогу по тимчасовій непрацездатності і по вагітності та пологах у пільгових розмірах громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- 1956348,0 тис. грн (8,7 %) – житлові субсидії та пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- 177,4 тис. грн (0,001 %) – виплати для забезпечення виконання рішень суду, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 902;
- 533116,7 тис. грн (2,4 %) – загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві;
- 779,9 тис. грн (0,003 %) – виплату достроково призначених пенсій за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття;
- 274669,5 тис. грн (1,2 %) – фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України.

Видатки на оплату послуги з виплати та доставки пенсійних виплат та за розрахунково-касове обслуговування становили 110057,0 тис. грн (0,5 %).

За 2024 рік загальна сума пенсій, виплачених через банківські установи, становила 15063353,4 тис. грн, що на 2067260,8 тис. грн (або на 15,9 %) більше, ніж за відповідний період 2023 року. Це пов'язано зі збільшенням чисельності отримувачів виплат через банки. Розрахункова сума економії коштів за оплату послуг з доставки і виплати пенсій та допомог становила 205377,5 тис. гривень.

**Аналіз видатків
Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області
за 2024 рік**

тис.грн

Найменування показників	План на 2024 рік	Факт за 2024 рік	Виконання плану	
			в тис.грн	в %
За рахунок власних надходжень, в тому числі:	12 740 787,0	12 287 774,7	-453 012,3	96,4
пенсійне забезпечення осіб, пенсія яким призначено згідно із Законом України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	12 218 296,1	11 779 237,8	-439 058,3	96,4
виплата пенсій, призначених згідно з іншими законодавчими актами в частині розміру пенсії, на яку особа має право відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	96 309,0	92 848,0	-3 461,0	96,4
виплата щомісячної цільової грошової допомоги на прожиття згідно із Законом України "Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та та осіб з інвалідністю внаслідок війни"	349700,0	337 133,3	-12 566,7	96,4
пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу в частині розміру пенсії із солідарної системи відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	1 765,0	1 701,2	-63,8	96,4
пенсійне забезпечення осіб, які проживають за кордоном, та іноземних пенсіонерів	7 855,2	9 075,8	1 220,6	115,5
розрахунково-касове обслуговування і плату за підкріплення готівкою виплати пенсії та грошової допомоги	298,0	287,3	-10,7	96,4
на оплату послуг з виплати та доставки пенсійних виплат із солідарної системи	66 563,7	67 491,3	927,6	101,4
Фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	399 668,3	274 669,5	-124 998,8	68,7
За рахунок коштів Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами з урахуванням витрат, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсійних виплат, з яких:	7 409 609,5	7 480 066,8	70 457,3	101,0
оплата послуг з виплати та доставки пенсійних виплат	30 518,8	28 396,2	-2 122,6	93,0
Кошти ДБУ для виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ВВ та осіб, що працюють в особливих умовах, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 №1396, з яких:	3 256,8	51 038,9	47 782,1	1567,1
оплата послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою	1,2	76,6	75,4	6383,3
Кошти Державного бюджету України на виплату допомоги по тимчасовій непрацездатності і по вагітності та пологах в пільгових розмірах громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	0,0	102,5	102,5	x
За рахунок коштів Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, з яких:	2 085 545,8	1 956 348,0	-129 197,8	93,8
оплата послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою житлових субсидій та пільг	15 271,0	13 527,1	-1 743,9	88,6
Виплати для забезпечення виконання рішень суду (ПКМУ №902)	1 131,9	177,4	-954,5	15,7
Кошти на ЗДСС у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності і від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності	713 630,4	533 116,7	-180 513,7	74,7
оплата послуг з виплати та доставки страхових виплат	321,9	278,3	-43,6	86,5
Кошти Фонду ЗДСС на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій	4 375,5	779,9	-3 595,6	17,8
оплата послуг з виплати та доставки виплат	4,4	0,2	-4,2	4,5
У С Ъ О Г О В И Д А Т К І В	23 358 005,2	22 584 074,4	-773 078,8	96,7
Динаміка видатків	2023 рік	2024 рік	Темп росту	
	20 143 487,3	22 584 074,4	тис.грн	%
			2 440 587,1	112,1

НАДХОДЖЕННЯ ВЛАСНИХ КОШТІВ

Протягом 2024 року в області забезпечено виконання планових показників по надходженню власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, на 113,4 %. Надійшло 100,7 млн грн, що на 11,9 млн грн більше, ніж заплановано.

Надійшло 11892,3 млн грн частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, що становить 99,1 % від індикативного показника (11995,2 млн грн) – це 114,7 % від надходжень 2023 року.

Загалом надходження власних коштів становлять 99,2 % від планового показника на цей період: надійшло 11993,0 млн грн при запланованих 12084,1 млн гривень. Темп росту власних надходжень, порівнюючи з 2023 роком, становить 114,7 %.

Коштів зі сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 2024 рік надійшло 98,8 млн грн, що становить 103,4 % до плану та на 37,2 % більше, ніж у 2023 році.

Аналіз надходження власних коштів за 2024 рік

Найменування показників	Факт січень-грудень 2023	План січень-грудень 2024	Факт січень-грудень 2024	Відхилення до плану	Виконання плану, %	тис. грн	
						Відхилення надходжень 2024 року до 2023, (+/-)	Темп росту надходжень 2024 року до 2023, %
Частина єдиного внеску	10363877,4	11995229,5	11892297,3	-102932,2	99,1	1528419,9	114,7
Інші надходження	94834,3	88849,8	100731,0	11881,2	113,4	5896,7	106,2
Разом	10458711,7	12084079,3	11993028,3	-91051,0	99,2	1534316,6	114,7

Дані про інші надходження до Головного управління у 2024 році

Надійшло коштів		Адміністративні штрафи (ст.165-1, ст.188-23 КУ “Про адмін. правопорушення”)	Добровільні внески (доплата до мінім.)	Відрахування від сплати фіксованого податку ФОП	Відрахування від сплати єдиного податку	Разом
по пільгових пенсіях	відшкодування пенсій наукових працівників					
85391,4	0,0	4,4	1195,8	0,0	0,0	86591,6

СТАН БОРГУ ПО СТРАХОВИХ ВНЕСКАХ ТА ДАНІ ПРО ВІДШКОДУВАННЯ КОШТІВ

Загальна сума боргу по внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування станом на 01.01.2025 становила 11231,9 тис. грн, у тому числі: недоїмка по страхових внесках – 4260,7 тис. грн, несплачені фінансові санкції – 2095,1 тис. грн, несплачена пеня – 4876,2 тис. гривень. За 2024 рік сума боргу збільшилась на 1559,8 тис. грн (на 16,1 %), недоїмка зменшилась – на 163,2 тис. грн (на 3,7 %).

Станом на 01.01.2025 борг по страхових внесках підприємств, що знаходяться в процедурі банкрутства, становить 1249,9 тис. грн, або 11,1 % від загальної суми боргу; борг платників, що не мають активів, становить 3703,6 тис. грн (33,0 %); борг економічно активних платників – 6283,8 тис. грн (55,9 %).

Найбільшу суму боргу мають недержавні підприємства без підпорядкування – 6531,4 тис. грн (58,1 % від загальної суми боргу) підприємства Фонду державного майна України, – 3621,6 тис. грн (32,2 %) та фізичні особи-підприємці – 611,8 тис. грн (5,4 %).

Інші надходження до Пенсійного фонду за 2024 рік становили 86591,6 тис. грн, у тому числі:

- відшкодування пільгових пенсій – 85391,4 тис. грн;
- страхові внески від добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (доплата до мінімального страхового внеску) – 1195,8 тис. гривень.

Зараховано фінансових санкцій у сумі 84,3 тис. грн, пені – у сумі 436,0 тис. гривень.

Заборгованість по відшкодуванню коштів з початку року зросла на 8,4 % – з 83329,4 тис. грн на початок року до 90305,4 тис. грн на 01.01.2025. Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій за списком № 1 збільшилась на 57,3 %, по відшкодуванню пільгових пенсій за списком № 2 зросла на 5,0 %, по пенсіях науковим працівникам залишилась без змін.

З початку року до Пенсійного фонду України зараховано 76279,1 тис. грн в рахунок відшкодування пільгових пенсій за списком № 2 при належній до сплати сумі 80585,6 тис. грн, що становить 94,7 %. Залишок боргу по цих коштах збільшився з 78431,0 тис. грн на початок року до 82600,3 тис. грн станом на 01.01.2025, тобто на 4169,3 тис. грн, або на 5,0 %.

У рахунок відшкодування пільгових пенсій за списком № 1 зараховано коштів у сумі 9105,3 тис. грн при належній до сплати сумі 11901,7 тис. грн, що становить 76,5 %. Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій за списком № 1 збільшилась на 57,3 % і на 01.01.2025 становила 7705,1 тис. гривень.

Заборгованість по відшкодуванню регресних вимог становить 48,2 тис. гривень.

У рахунок відшкодування фактичних витрат на виплату пенсій науковим працівникам кошти не надходили. Залишок несплачених коштів – 18,0 тис. гривень.

Надійшло 1195,8 тис. грн у рахунок доплат до мінімального страхового внеску.

Протягом 2024 року до адміністративної відповідальності посадові особи не притягувались. Сплачено 4,4 тис. грн адміністративних штрафів (відповідно до Закону України № 1058-IV). Залишок несплачених коштів становить 51,9 тис. грн.

Структура боргу по страхових внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування

тис. грн.

Борг станом на 01.01.2025			Борг економічно активних платників				Борг платників, що знаходяться в процедурі банкрутства				Борг платників, що не мають активів			
Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	питома вага в загальній сумі боргу	Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	питома вага в загальній сумі боргу	Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	питома вага в загальній сумі боргу
11231,9	1559,8	116,1	6278,4	1599,6	134,2	55,9	1249,9	0,0	100,0	11,1	3703,6	-39,8	98,9	33,0

Структура недоїмки по страхових внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування

тис. грн.

Недоїмка станом на 01.01.2025			Недоїмка економічно активних платників				Недоїмка платників, що знаходяться в процедурі банкрутства				Недоїмка платників, що не мають активів			
Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	питома вага в загальній сумі недоїмки	Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	питома вага в загальній сумі недоїмки	Всього	Відхилення до 01.01.24	% до 01.01.24	питома вага в загальній сумі недоїмки
4260,7	-163,2	96,3	1870,4	-130,0	93,5	43,9	421,6	0,0	100,0	9,9	1968,7	-33,2	98,3	46,2

Аналіз відшкодування коштів у 2024 році

Заборгованість станом на 01.01.2024, тис. грн	у т.ч.				Заборгованість станом на 01.01.2025, тис. грн	у т.ч.				Ріст заборгованості, %	у т.ч.			
	пільгові сп1	пільгові сп2	регресні	науковці		пільгові сп1	пільгові сп2	регресні	науковці		пільгові сп1	пільгові сп2	регресні	науковці
83395,6	4898,4	78431,0	48,2	18,0	90371,6	7705,1	82600,3	48,2	18,0	108,4	157,3	105,3	100,0	100,0

Аналіз виконання планових показників надходження збору, що сплачується з окремих видів господарських операцій у 2024 році

тис.грн.

		План на січень-грудень 2024 року	Надійшло за січень-грудень 2024 року	% виконання	Надійшло за січень-грудень 2023 року	% зростання порівняно з 2023 роком
1	Збір при поданні ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів на клеймування державним пробірним клеймом до казенних підприємств пробірної контролю	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	61 191,9	63741,7	104,2	43500,9	146,5
3	Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	34 360,3	35078,1	102,1	28526,3	123,0
4	Збір з користуванням та надавання послуг стільникового рухомого зв'язку	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	РАЗОМ	95552,2	98819,8	103,4	72027,2	137,2

РОЗПОДІЛ ПЕНСІОНЕРІВ ЗА ВИДАМИ, РОЗМІРАМИ ТА СПОСОБОМ ВИПЛАТИ ПЕНСІЙ

Загальна чисельність пенсіонерів, які отримували пенсію у грудні 2024 року, становила 302131 особу, що менше, порівнюючи з початком року, на 2158 осіб.

Зменшення кількості спостерігається за такими видами:

- на 189 осіб одержувачів пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” (рядовий склад строкової служби); станом на 01.01.2025 кількість цієї категорії пенсіонерів становить 2332 особи;

- на 2603 особи пенсіонерів, які одержували пенсії згідно із Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (на 01.01.2025 – 260135);

- на 534 особи одержувачів пенсії за вислугу років (на 01.01.2025 – 5296);

- на 437 осіб, що одержують пенсію згідно із ст.55 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (на 01.01.2025 – 2583 пенсіонерів);

- на 101 одержувача соціальних пенсій (на 01.01.2025 – 1480);

- на 119 одержувачів пільгових пенсій, по яких не відшкодовуються витрати підприємствами без правонаступників та ліквідованими (на 01.01.2025 – 356);

- на 44 особи категорії пенсіонерів, що були безпосередньо зайняті повний робочий день з особливо шкідливими та важкими умовами праці в сільськогосподарському виробництві (на 01.01.2025 – 261);

- на 6 пенсіонерів, які одержували пенсії як такі, що були безпосередньо зайняті повний робочий день на підземних роботах (на 01.01.2025 – 31);

- на 2 особи з числа колишніх членів льотних екіпажів повітряних суден цивільної авіації, які вийшли на пенсію до набрання чинності Законом України від 17.11.1999 (на 01.01.2025 – 78);

- на 2 пенсіонери, яким призначено пенсію згідно із Законом України “Про наукову та науково-технічну діяльність” (на 01.01.2025 – 1).

Збільшилася чисельність одержувачів за такими видами:

- на 1566 осіб, які одержували пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” (начальницький склад); станом на 01.01.2025 налічувалось 21620 осіб;

- на 77 пенсіонерів, які працювали в органах державної влади і органах місцевого самоврядування (на 01.01.2025 – 1312 осіб);

- на 32 особи, які одержували пенсії згідно із ст.54 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (на 01.01.2025 – 3830);

- на одну особу з числа отримувачів щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці (чисельність на 01.01.2025 – 125 осіб);

- на 4 одержувачі дострокової пенсії за віком за рахунок коштів Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття. (на 01.01.2025 – 7 осіб);

- на 198 одержувачів пенсій на пільгових умовах (на 01.01.2025 – 2683 особи).

Структура одержувачів пенсій та допомоги

Згідно із Законами України	Кількість пенсіонерів		Темпи росту +/-		Питома вага до загальної кількості	Середній розмір пенсійної виплати за 2024 рік, грн
	на 01.01.2024, чол.	на 01.01.2025, чол.	чол.	%		
Загальна чисельність, у тому числі	304289	302131	-2158	99,3	100,00%	6057,50
- "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	262738	260135	-2603	99,0	86,10%	3607,53
- "Про пенсійне забез. військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб" (начальницький склад)	20054	21620	1566	107,8	7,16%	12507,58
- Чисельність одержувачів за вислугу років	5830	5296	-534	90,8	1,75%	2851,90
- "Про статус і соц.захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (ст.54)	3798	3830	32	100,8	1,27%	10596,24
- "Про статус і соц.захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (ст.55)	3020	2583	-437	85,5	0,85%	2959,21
- "Про пенсійне забезпеч. військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб" (рядовий склад строкової служби)	2521	2332	-189	92,5	0,77%	6890,70
-Одержувачі пенсій на пільгових умовах	2485	2683	198	108,0	0,89%	2999,30
-Одержувачі соціальних пенсій	1581	1480	-101	93,6	0,49%	58,63
-Одержувачі пенсій згідно інших законодавчих актів (працівники державної влади)	1235	1312	77	106,2	0,43%	11654,80
- Одержувачі пільгових пенсій, особи, по яким не відшкодовуються витрати підприємствами без правонаступників та ліквідованими	475	356	-119	74,9	0,12%	3180,60
- Одержувачі пенсій, які були безпосередньо зайняті повний робочий день з особливо шкідливими та важкими умовами праці в с/г виробництві	305	261	-44	85,6	0,09%	1750,45
- Одержувачі щомісячного довічного грошового утримання суддів у відставці	124	125	1	100,8	0,04%	99163,10
- Пенсіонери льотних екіпажів цивільної авіації	80	78	-2	97,5	0,03%	22054,14
- Одержувачі пенсій, які були безпосередньо зайняті повний робочий день на підземних роботах	37	31	-6	83,8	0,01%	9542,69
- "Про наукову та науково-технічну діяльність"	3	1	-2	33,3	-	3382,10
-Одержувачі дострокової пенсії за віком за рахунок коштів ФЗДСС на випадок безробіття	3	7	4	233,3	-	12993,90
- Чисельність одержувачів дострокової пенсії за віком відповідно до ч 7 ст.115 ЗУ "ЗДПС" за рах.коштів ДБУ	0	1	1	-	-	143,30

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій:

- пенсії до 3000 грн отримували 76,4 тис. осіб, або 25,2 %;
- від 3001 до 4000 грн – 62,9 тис. осіб, або 20,8 %;
- від 4001 до 5000 грн – 68,6 тис. осіб, або 22,6 %;
- від 5001 до 10000 грн – 66,9 тис. осіб, або 22,1 %;
- понад 10000 – 28,3 тис. осіб, або 9,3 %.

Чисельність пенсіонерів, які одержували пенсії через установи банків, зросла з початку року на 5,4 тис. осіб і на 01.01.2025 становила 222,6 тис. осіб. Питома вага одержувачів пенсій через установи банків у загальній кількості пенсіонерів становила 73,4 % проти 71,4 % на початок року.

Через відділення АТ “Укрпошта” пенсійні виплати на 01.01.2025 одержували 80,6 тис. осіб, або 26,6 %.

Відповідно до змін, внесених постановою Кабінету Міністрів України від 21.06.2024 № 724 до Порядку виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, з вересня 2024 року надання підприємствам “Укрпошти” відомостей для виплати пенсії здійснюється виключно в електронному вигляді.

Відмова від передачі відомостей на паперових носіях дозволила зменшити витрати на матеріально-технічну базу та комунальні послуги.

Дані
про виплату пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки пенсіонерів
та одержувачів допомоги в установах банків

Загальна чисельність пенсіонерів (осіб)		Кількість одержувачів, що отримують пенсію через установи банків, (осіб)		Питома вага одержувачів пенсій через установи банків у загальній кількості пенсіонерів, (%)		Динаміка змін (+/-) щодо одержувачів пенсій через установи банків		Сума, що перерахована одержувачам на рахунки в установах банків, (тис.грн)		Відхилення (+/-)		Розрахунок суми економії, (тис.грн)
станом на 01.01.2024	станом на 01.01.2025	станом на 01.01.2024	станом на 01.01.2025	станом на 01.01.2024	станом на 01.01.2025	кількості, (чол.)	питомої ваги, (%)	2023 рік	2024 рік	тис.грн	%	
304289	302131	217179	222592	71,4	73,7	5413	2,3	12 996 092,6	15 063 353,4	2 067 260,8	15,9	205377,5

ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙНИХ ТА ІНШИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ. ОЦИФРУВАННЯ ПАПЕРОВИХ СПРАВ

Пенсії

Протягом 2024 року призначено 13,9 тис. пенсій. Проведено 26,1 тис. перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів у встановлені законодавством терміни, інших перерахунків – 67,3 тисячі.



Пенсійне забезпечення



- Призначено – 13,9 тис. пенсій
- Перераховано – 26,1 тис. пенсій за заявами пенсіонерів
- Здійснено інших індивідуальних перерахунків – 67,3 тис.

Здійснено автоматичні перерахунки пенсій на виконання Законів України та постанов Кабінету Міністрів України з 01 січня, 01 березня та 01 квітня 2024 року.

З 01.01.2024 відповідно до ч.2 ст. 28 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” перераховано 61,7 тис. пенсій у зв’язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік”. Розмір пенсій підвищено для 1,5 тис. осіб, середній розмір підвищення становив 262 гривні.

Також з 01.01.2024 перераховано розмір надбавки до пенсії почесним донорам України для 765 осіб у зв’язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць.

З 01.03.2024 на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” проіндексовано пенсії у зв’язку із зростанням середньої заробітної плати 281,1 тис. осіб. Розмір пенсій підвищено для 264,6 тис. осіб, середній розмір підвищення становив 286 гривень.

Встановлено щомісячну доплату до пенсії в розмірі 100 грн майже для 32 тис. осіб. Це пенсіонери, пенсії яким призначено відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” за зверненнями, що надійшли до 31.12.2023 включно, і які не підвищувались з 01.03.2024 згідно з Порядком проведення перерахунку пенсій відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20.02.2019 № 124 “Питання проведення індексації пенсій у 2019 році”.

Крім того, з 01.03.2024 для 1115 осіб забезпечено перерахунок пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”, на коефіцієнт збільшення 1,0796. Розмір пенсій підвищено для 1067 осіб, середній розмір підвищення становив 659 гривень.

Проведено перерахунок пенсій майже для 245 тис. осіб у зв’язку зі зміною прожиткового мінімуму. Розмір пенсії збільшився у 244 тис. осіб, середній розмір підвищення – 329 гривень.

Проведено перерахунки пенсій пенсіонерам силових структур.

З 01.03.2024 проіндексовано пенсійні виплати 19,2 тис. пенсіонерів силових структур. Розмір пенсій підвищено для 17,4 тис. осіб, середній розмір підвищення становив 791 гривню.

Перерахунок пенсій у зв’язку зі зміною прожиткового мінімуму проведено для 9,8 тис. пенсіонерів силових структур. Розмір пенсій збільшився у 8,8 тис. осіб, середній розмір підвищення – 463 гривні.

З 01.03.2024 перераховано пенсії 96 працівникам льотного складу цивільної авіації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

З 01.04.2024 відповідно до частини четвертої статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведено автоматичний перерахунок пенсій працюючим пенсіонерам, які набули після призначення / попереднього перерахунку пенсії страховий стаж тривалістю 24 місяці чи менше, але після такого призначення чи попереднього перерахунку пройшло не менше ніж два роки.

Перерахунок пенсії у зв’язку з врахуванням страхового стажу після призначення / попереднього перерахунку пенсії проведено для 21,9 тис. осіб. Із зазначеної чисельності пенсіонерів розмір пенсії збільшено у 11,4 тис. осіб, середній розмір підвищення становить 171 гривню.

Перерахунок пенсії у зв’язку з врахуванням страхового стажу та заробітної плати після призначення / попереднього перерахунку пенсії проведено для 4,2 тис. осіб. Розмір пенсії збільшено у 2,2 тис. осіб, середній розмір підвищення – 373 гривні.

Житлові субсидії та пільги

Опрацьовано 74,4 тис. звернень щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг (2023 рік – 88,6 тис.), з них:

- призначено 16,7 тис. субсидій (2023 рік – 13,9 тис.) та 12,5 тис. пільг (2023 рік – 7,8 тис.);
- перераховано 30,8 тис. субсидій (2023 рік – 54,1 тис.) та 10,9 тис. пільг (2023 рік – 6,3 тисячі);
- винесено 3,5 тис. рішень про відмову в призначенні / перерахунку субсидії чи пільги (у 2023 році – 6,6 тисячі).

Забезпечено проведення масових перерахунків житлових субсидій та пільг у зв’язку зі зміною тарифів на послуги (на підставі інформації від надавачів ЖКП). Здійснено перерахунки майже 148 тис. житлових субсидій (2023 рік – 39,9 тис.) та 105 тис. пільг (2023 рік – 8,5 тисячі).

Призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг у 2024 році



Надання страхових виплат та соціальних послуг

На обліку перебувало 2690 отримувачів страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”.

З 01.03.2024 відповідно до постанови КМУ від 23.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 2655 потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі втрати годувальника, на коефіцієнт 1,0796.

На кінець 2024 року грошову компенсацію за надані соціальні послуги догляду вдома відповідно до постанови КМУ від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують” призначено 43 особам. Щомісячну грошову компенсацію вартості заходів, необхідних для надання послуги натуральної допомоги, що передбачають надання предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, – 15 особам.

Страхові виплати потерпілим на виробництві у разі стійкої втрати професійної працездатності та у разі смерті потерпілого членам сімей осіб, які загинули внаслідок нещасного випадку на виробництві, відповідно до статті 36 Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” від 23.09.1999 № 1105 (зі змінами) призначено 26 особам.

Відповідно до статті 31 Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” від 23.09.1999 № 1105 (зі змінами) проведено: перерахунки розміру щомісячних страхових виплат потерпілим у зв’язку із зміною ступеня втрати професійної працездатності – 12 особам; продовження щомісячних страхових виплат – 45 потерпілим з тим самим відсотком працездатності та 15 особам, які втратили годувальника; поновлення щомісячних страхових виплат – 8 потерпілим. Забезпечено переведення страхових виплат за новим місцем проживання – 4 потерпілим.

Винесено 4 рішення про відмову в призначенні членам сімей загиблих працівників об'єктів критичної інфраструктури одноразової грошової допомоги відповідно до Закону України "Про одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю, завдану працівникам об'єктів критичної інфраструктури, державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування внаслідок військової агресії російської федерації проти України" від 20.03.2023 № 2980-IX; одне рішення про відмову в призначенні одноразової грошової допомоги працівнику об'єкта критичної інфраструктури, який став особою з інвалідністю III групи; 7 рішень про відмову у призначенні страхових виплат відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування" від 23.09.1999 № 1105.

Відповідно до Порядку надання матеріального забезпечення за рахунок коштів Фонду соціального страхування України застрахованим особам у разі ліквідації (реорганізації) підприємства, установи, організації, припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця або незалежної професійної діяльності, затвердженого постановою правління Фонду соціального страхування України від 10.10.2017 № 54 призначено по 7 особах допомогу на поховання на загальну суму 28,7 тис. гривень.

У 2024 році проведено розрахунки витрат на відшкодування шкоди щодо кожного потерпілого та особи, яка має право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, з урахуванням заборгованості за попередні роки та необхідних подальших платежів для забезпечення належних страхових виплат у випадках ліквідації страхувальників відповідно до Порядку капіталізації платежів до Фонду соціального страхування України у випадках ліквідації страхувальників, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 986, по одному підприємству на загальну суму 218,3 тис. гривень.

Опрацьовано 49343 заяви-розрахунки у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, з них: прийнято 43598 заяв для надання матеріального забезпечення застрахованим особам; не прийнято 5745 заяв. Відправлено на фінансування 817 відомостей загальною кількістю 43789 записів на суму 418,1 млн гривень.

Оцифрування паперових справ

Станом на 01.01.2025 оцифровано 256992 паперові пенсійні справи, що становить 100 % загальної кількості паперових пенсійних справ, які підлягають оцифруванню. Проведено валідацію 246793 оцифрованих пенсійних справ, що становить 96,0 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

Функціонал програмного забезпечення автоматизованої системи оцифрування архівів справ та зберігання електронних документів в частині опрацювання паперових справ про страхові виплати впроваджено у вересні 2024 року (лист Пенсійного фонду України від 18.09.2024 № 2800-060101-9/56391).

Протягом 2024 року забезпечено оцифрування 420 паперових справ про страхові виплати, що становить 16,6 % загальної кількості справ, що підлягають оцифруванню (2530). Провалідовано 417 справ про страхові виплати, що становить 99,3 % загальної кількості оцифрованих справ про страхові виплати.

ЗДІЙСНЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

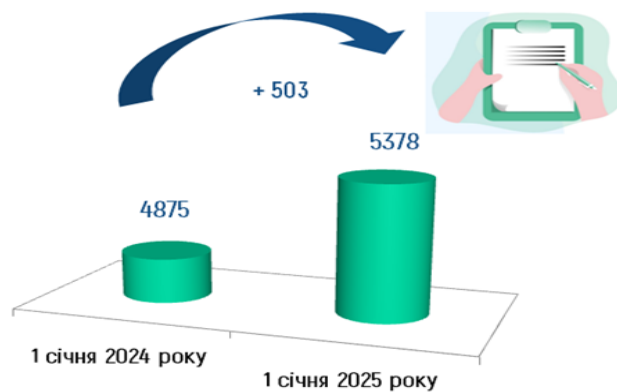
У 2024 році в області забезпечено вчасне та повною мірою проведення усіх видів соціальних виплат, які здійснює Пенсійний фонд України.

Загальна кількість пенсіонерів в області на 01.01.2025 становила 303,1 тис. осіб, з них 22,3 тис. осіб – пенсіонери, які отримують пенсію згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”. Порівняно з 01.01.2024 загальна кількість пенсіонерів зменшилась на 1,8 тис. осіб або на 0,6 %.

Середній розмір пенсії в області на 01.01.2025 становив 5378 гривень. Цей показник зріс проти аналогічного показника на 01.01.2024 на 503 грн або на 11 %.

ПФУ | Головне управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

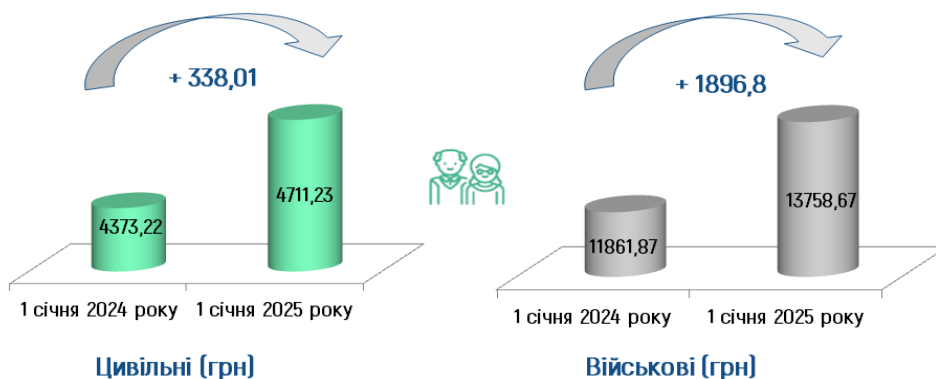
Середній розмір пенсії в області, грн



Середній розмір пенсії у цивільних пенсіонерів зріс на 338 грн, і на кінець року становив 4711 гривень. У пенсіонерів з числа військовослужбовців підвищення відбулося на 1897 грн або на 16,0 %, на кінець року середньомісячний розмір пенсії становив 13759 гривень.

ПФУ | Головне управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

Динаміка зміни середнього розміру пенсії



Від прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність (2361,00 грн), середній розмір пенсії в області становить 227,8 %, пенсіонерів силових структур – 562,8 %.

Забезпечено контроль за виплатою пенсій внутрішньо переміщеним особам. У грудні 2024 року нарахування пенсії проведено 1942 внутрішньо переміщеним особам, з них: 1812 – цивільні пенсіонери, 130 – пенсіонери силових структур.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.11.2014 № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам” (зі змінами) проводилося інформування одержувачів пенсій, які взяті на облік як внутрішньо переміщені особи, про способи та строки проходження фізичної ідентифікації для забезпечення виплати пенсій таким особам.

Проводилися виплати за окремими бюджетними програмами. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1165 “Про затвердження Порядку виплати пенсій (щомісячного довічного грошового утримання), не виплачених за період до місяця відновлення їх виплати, внутрішньо переміщеним особам та особам, які відмовилися відповідно до пункту 1 частини першої статті 12 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи і зареєстрували місце проживання та постійно проживають на контрольованій Україною території” у 2024 році забезпечено пенсійні виплати за минулий період на підставі рішень про відновлення виплат 361 внутрішньо переміщеній особі на загальну суму 2,3 млн грн.



Виплати, проведені у 2024 р. за окремими бюджетними програмами

	Сума коштів, тис. грн	Кількість осіб
Разова грошова допомога до Дня Незалежності України	26530,0	19502
Виплата пенсій ВПО за минулий період	2272,3	361
Заборгованість пенсій, які фінансуються з Державного бюджету, на виконання рішень судів	20241,3	182

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1396 “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах” разову грошову допомогу до Дня Незалежності України отримали 19,5 тис. осіб в розмірах, встановлених постановою Кабінету Міністрів України від 02.04.2024 № 369 “Про встановлення розмірів разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» і «Про жертви нацистських переслідувань», у 2024 році”, на загальну суму 26,5 млн гривень.

Проведено погашення заборгованості з пенсійних виплат, які фінансуються з Державного бюджету, за судовими рішеннями 182 особам на загальну суму 20,2 млн гривень.

Виплата субсидій та пільг

Забезпечено щомісячну своєчасну виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України”.

Відповідно до Положення про надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848, у 2024 році проведено виплату житлових субсидій на загальну суму 1225,8 млн гривень.

Відповідно до Порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 973, у 2024 році проведено виплату пільг на загальну суму 717,0 млн гривень.

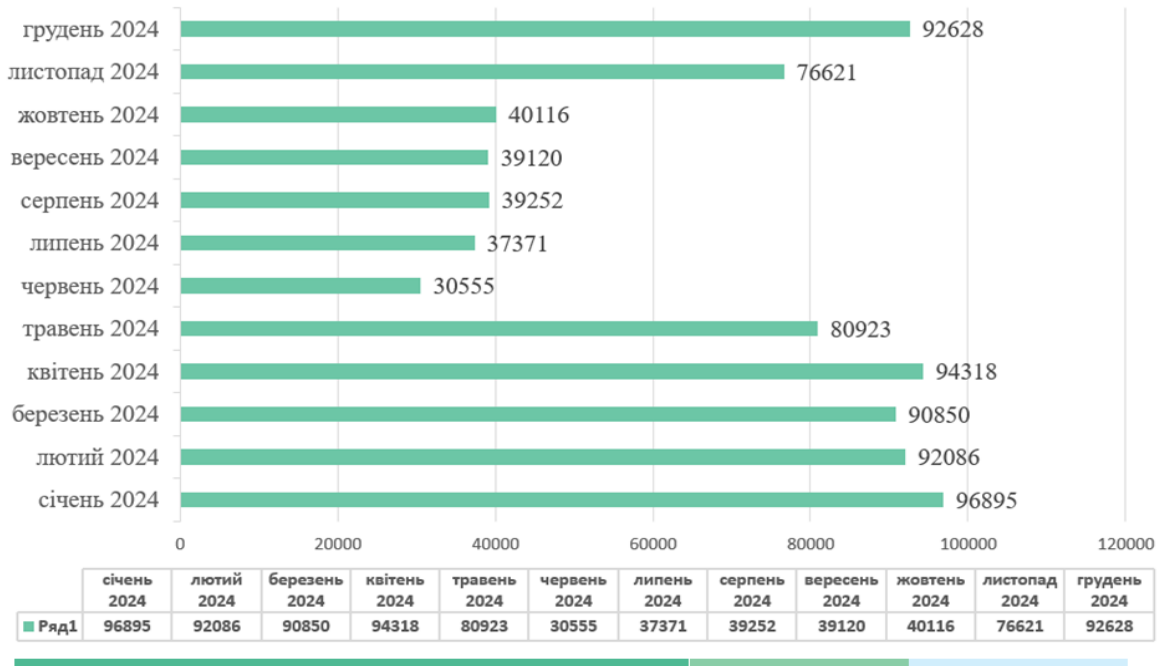
Середній розмір субсидії на одне домогосподарство становив 1103 грн, середній розмір пільги – 1105 гривень.

Станом на 01.01.2025 на обліку перебувало 93,2 тис. одержувачів житлових субсидій та 54 тис. одержувачів пільг.



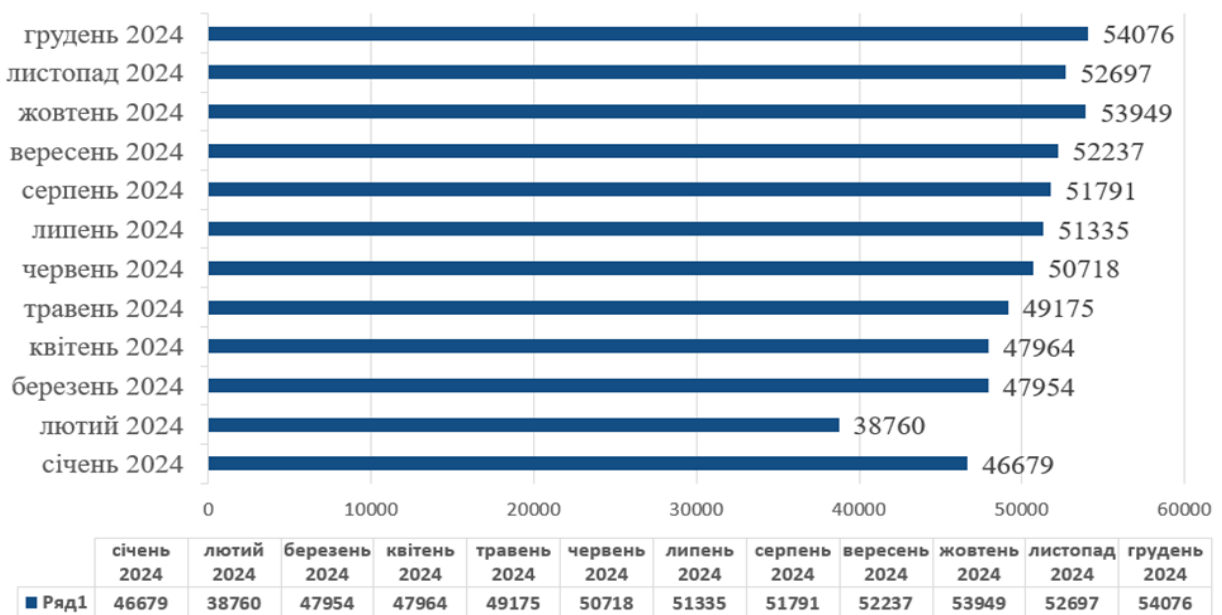
Найбільша кількість одержувачів субсидії спостерігалася у січні 2024 року – 96,9 тис. домогосподарств, найменша – у червні – 30,6 тис. домогосподарств.

Динаміка чисельності отримувачів житлових субсидій у 2024 році (домогосподарств)



Найбільша кількість одержувачів пільг була у грудні 2024 року – 54,1 тис. осіб, найменша – у лютому – 38,8 тис. осіб. Протягом року кількість одержувачів пільг збільшилася на 7,6 тис. осіб, середній розмір зріс на 230 гривень.

Динаміка чисельності отримувачів пільг у 2024 році (осіб)



Страхові виплати

Відповідно до Порядку призначення, перерахування та здійснення страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 26.01.2024 № 4-1, у 2024 році проведено страхові виплати на загальну суму 111,3 млн гривень.

Чисельність отримувачів страхових виплат на кінець року становила 2577 осіб, що на 66 осіб менше, ніж на початок року.

ПФУ | Головне управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

Динаміка чисельності одержувачів страхових виплат



Середній розмір страхової виплати в 2024 році, порівнюючи з попереднім роком, зріс на 211 грн: з 3387 грн до 3598 гривень. Кількість фактичних одержувачів компенсаційних виплат відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують” (зі змінами) на кінець року становила 38 осіб. Середній розмір виплати – 3842 гривні.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

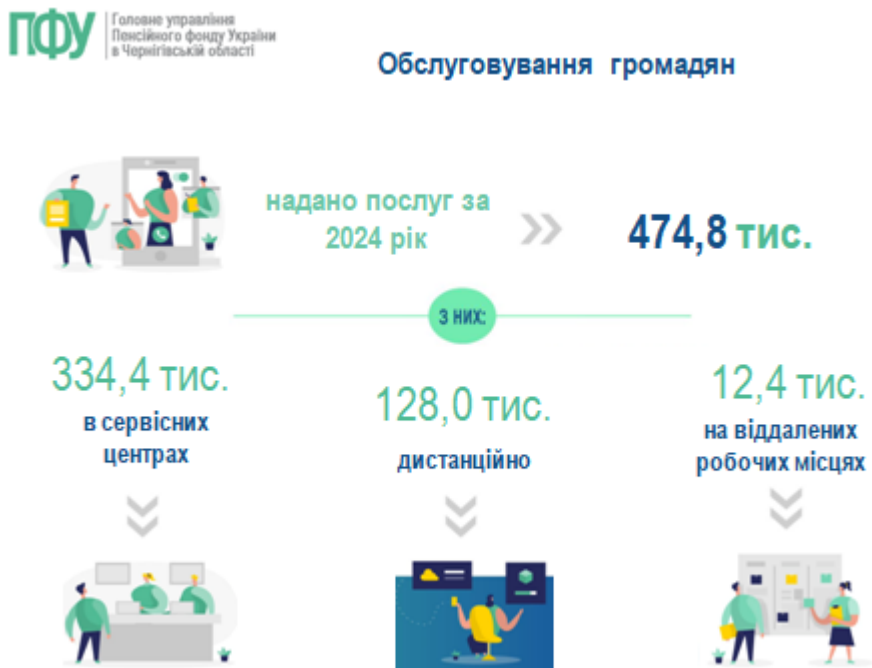
Забезпечено якісне обслуговування громадян з дотриманням вимог постанови правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”.

Головним управлінням послуги громадянам надаються як в сервісних центрах (24 сервісні центри), так і поза їх межами – на віддалених робочих місцях (в приміщеннях територіальних громад, ЦНАПах тощо).

Графіки прийому громадян у приміщеннях сервісних центрів Головного управління та на віддалених робочих місцях оприлюднюються на власних вебресурсах Головного управління та на інформаційних стендах.

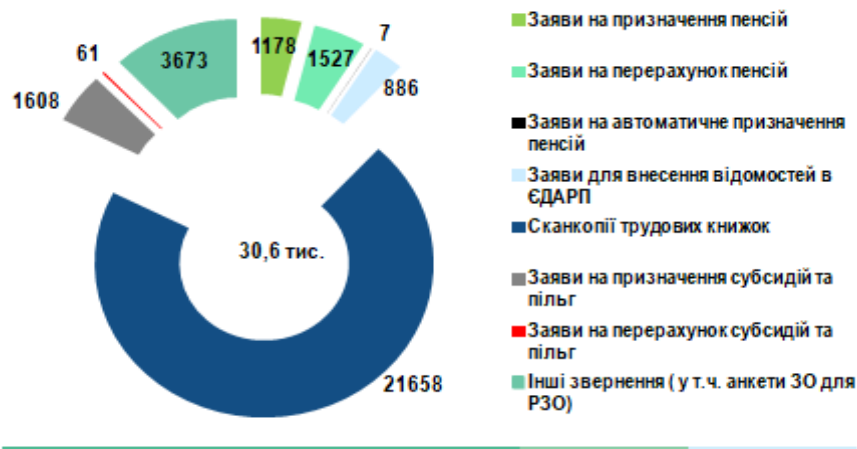
Протягом року надано 474,8 тис. послуг, у тому числі в сервісних центрах – 334,4 тис. послуг, на віддалених робочих місцях – 12,4 тис., дистанційно – 128,0 тис. послуг.

Крім того, роз’яснення та консультування фахівцями сервісних центрів надаються за гарячими телефонними лініями.



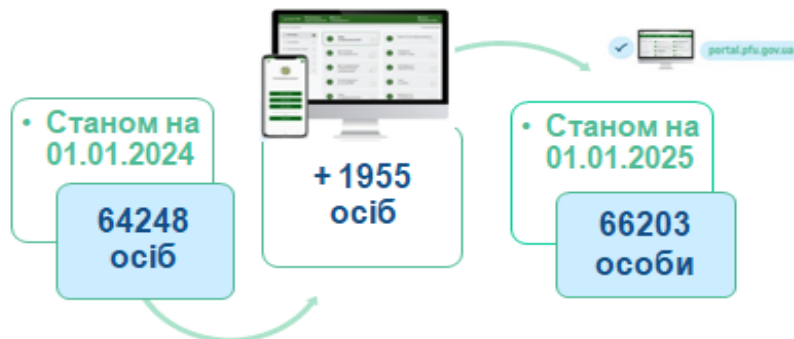
За звітний період надано 30,6 тис. електронних послуг, в тому числі засобами вебпорталу подано 1178 заяв на призначення пенсій, 7 заяв на автоматичне призначення пенсії, 1608 заяв на призначення субсидій та пільг, 1527 заяв на перерахунок пенсій, 61 заяву на перерахунок субсидій та пільг, 886 заяв для внесення відомостей в ЄДАРП, 21658 сканкопій трудових книжок та 3637 інших звернень (анкети ЗО для РЗО, інше щодо пенсій, субсидій та пільг).

Електронні послуги



Продовжено роботу щодо залучення користувачів вебпорталу. Так, станом на 01.01.2025 зареєстровано 66,2 тис. користувачів вебпорталу, за 2024 рік їх кількість збільшилась на 1,96 тисячі.

Реєстрація на вебпорталі ПФУ



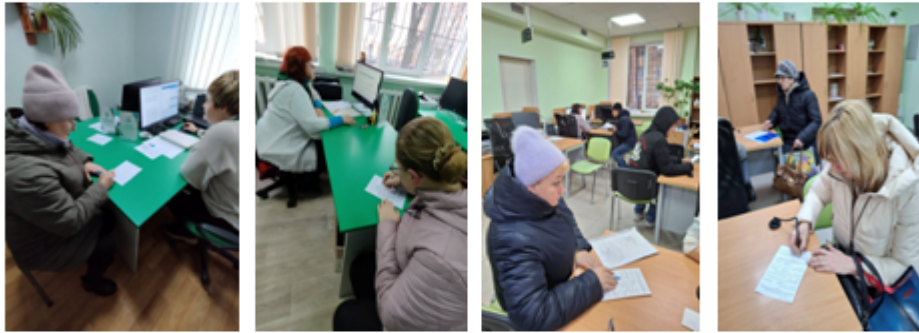
За 2024 рік розглянуто та надано 19,3 тис. кваліфікованих відповідей на звернення громадян з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.

Прийнято майже 76 тис. заяв щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, з них: через сервісні центри – майже 21 тис., через “соцгромаду” – 53,3 тис., через вебпортал електронних послуг ПФУ – 1,7 тис. звернення.

З метою вирішення проблемних питань і поліпшення організації прийому та опрацювання заяв і документів щодо призначення / перерахунку житлових субсидій і пільг фахівцями Головного управління у 2024 році проведено 4 онлайн-навчання з уповноваженими особами Центрів надання адміністративних послуг, сільських, селищних та міських рад, які здійснюють прийом документів для призначення / перерахунку субсидій та пільг та передають їх до органів ПФУ із застосуванням ПК “Соціальна громада”.

Постійно вивчався рівень задоволеності якістю обслуговування громадян, у тому числі шляхом аналізу інформації зі скриньок для звернень, журналів скарг та пропозицій, коментарів у ЗМІ, на інформаційній сторінці Головного управління в соцмережі “Фейсбук”, заповнених відвідувачами анкет.

Аналіз громадської думки щодо діяльності органів Пенсійного фонду України



З метою забезпечення належних умов роботи працівників та прийому і обслуговування відвідувачів у 2024 році проведено капітальні та поточні ремонти в 12-ти адміністративних приміщеннях на загальну суму майже 2 млн 950 тис. гривень. Також робітниками з комплексного обслуговування й ремонту будинків відділу господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводилися дрібні поточні ремонти з використанням придбаних будівельних матеріалів. Забезпечено облаштування приміщень додатковими засобами тактильного орієнтування для осіб з вадами зору, що використовуються всередині приміщення (вказівниками, табличками, мнемосхемами з дублюванням інформації шрифтом Брайля, контрастною стрічкою та тактильними матами, які інформують про напрямок руху чи небезпеку тощо). Крім того, для 13-ти приміщень сервісних центрів придбано бетонну тактильну плитку, яку буде змонтовано при вході до приміщень за сприятливих погодних умов.

ПФУ | Головне управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

Рельєфно-тактильне орієнтування



ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ЕЛЕКТРОННІ РЕЄСТРИ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

У звітному періоді модернізовано програмне забезпечення для інформаційної взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг через особисті кабінети на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України, впроваджено систему оброблення та накопичення інформації про житлово-комунальні послуги з метою удосконалення порядку надання населенню субсидій за спрощеними заявами.

Станом на 01.01.2025 в кабінеті масових електронних сервісів вебпорталу ПФУ зареєстровано 371 електронний кабінет ЖКГ та ОСББ, 12 кабінетів ЦНАП 67 користувачів для надання інформації по розрахунку субсидій та пільг.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2023 № 601 повноцінно передали до сховища даних “Вітрина” інформацію про житлово-комунальні послуги 170 надавачів послуг (43 % загальної кількості).

Результати налагодження інформаційного обміну Пенсійного фонду України з надавачами послуг

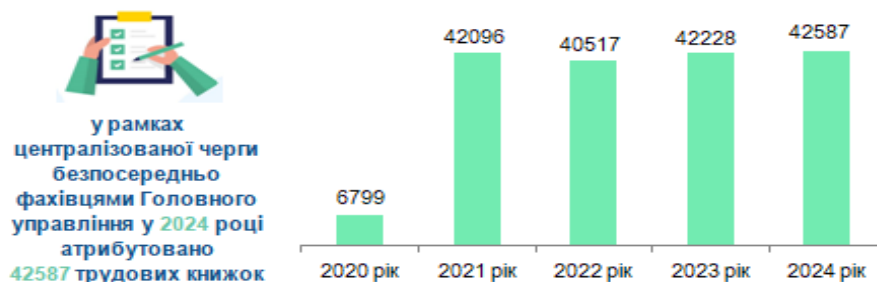


З моменту впровадження обліку трудової діяльності в електронній формі від страхувальників та застрахованих осіб області до Головного управління надійшло 190 тис. сканкопій трудових книжок, з початку 2024 року – 50,3 тис. сканкопій.

У рамках централізованої черги атрибутувано відомості 42587 трудових книжок, терміни опрацювання яких припадали на звітний період.

Електронні трудові книжки

з початку 2024 року до Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області надійшло 50,3 тис. сканкопій трудових книжок



Забезпечується функціонування Електронного реєстру листків непрацездатності. На підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність за 2024 рік сформовано 198 тис. електронних листків непрацездатності.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.06.2024 № 650 “Деякі питання бронювання військовозобов'язаних під час воєнного стану” страхувальниками через особистий кабінет вебпорталу електронних послуг ПФУ подано 18,5 тис. повідомлень про зміни в трудових відносинах.

Забезпечено контроль своєчасності та якості наповнення Реєстру застрахованих осіб, зокрема, звітних відомостей страхувальників щодо 215 тис. застрахованих осіб та 26,3 тис. річних звітів фізичних осіб-підприємців за 2023 рік. Надіслано 245 листів та здійснено 613 телефонограм страхувальникам щодо виправлення помилкових звітів та повторного їх надання в межах звітного періоду.

Страхувальниками виправлено:

- 181 Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску;

- 55 Звітів про суми нарахованої заробітної плати (доходу, грошового забезпечення, допомоги, надбавки, компенсації) застрахованих осіб та суми нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (Додаток 4);

- 50 Звітів про суми нарахованого доходу застрахованих осіб та суми нарахованого єдиного внеску (Додаток 5)

- звітні відомості щодо 45 застрахованих осіб за результатами 13 документальних перевірок за 2011-2024 роки.

З метою приведення у відповідність облікових карток в Реєстрі застрахованих осіб за 2024 рік виконано 508 наказів з основної діяльності.

Оновлено дані умовно-постійної частини 7,6 тис. облікових карток Реєстру застрахованих осіб на підставі поданих Анкет застрахованих осіб (у т.ч. 412 через вебпортал).

Забезпечено своєчасне внесення змін до відомостей Реєстру застрахованих осіб за результатами 374 документальних перевірок. За звітний період відкориговано 2495 відомостей по 575 застрахованих особах.

За результатами обґрунтованих звернень щодо приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках проведено об'єднання 79 облікових карток, змінено статуси 2230 документів облікових карток в Реєстрі застрахованих осіб.

Для відновлення страхового стажу застрахованих осіб приведено у відповідність позначки про сплату внесків у картках 226 страхувальників щодо 5,7 тис. застрахованих осіб по 983 періодах.

До Реєстру застрахованих осіб внесено відомості по 110 застрахованих особах щодо сум доплат до суми страхових внесків відповідно до частини третьої статті 24 Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”.

Забезпечено виконання вимог чинного законодавства при розгляді 246 звернень громадян та опрацюванні 705 запитів органів державної влади.

Сформовано та надано 3959 довідок за формою ОК-5, ОК- 7 та 1220 витягів з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та

громадських формувань на запити структурних підрозділів Головного управління. На 18 рішень суду надано 44 довідки за формою ОК-5.

Надіслано 1697 листів підприємствам та організаціям щодо осіб, які набувають право на пенсію за віком.

Забезпечено щоденне формування протоколів звірки інформації про смерть фізичної особи за даними ДРАЦС за відповідні періоди для перевірки.

На виконання Окремого доручення Голови правління Пенсійного фонду України від 20.04.2021 № 6-ОД систематично здійснювалися вибірки даних з підсистеми “Реєстр судових рішень” ІКІС ПФУ щодо наявних некоректних даних або даних, які потребують додаткової перевірки.

На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних оприлюднено 9 наборів даних публічної інформації у формі відкритих даних, розпорядником яких є Головне управління, по яких оновлено 79 інформаційних матеріалів.

Забезпечено організаційно-методичну підтримку та супроводження процесів, пов'язаних з:

- нарахуванням пенсій, формуванням відповідних виплатних документів до них – створено 340 паспортів та 69 масових перерахунків;
- нарахуванням разових доручень на поховання та недоотриманої пенсії – 265 паспортів ,
- формування коригуючих відомостей – створено 1333 паспорти;
- масовим нарахуванням відомостей субсидій, пільг та інших видів соціальних виплат – 127 паспортів.

У звітному періоді запроваджено обмін виплатними та звітними документами в електронній формі з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам.

З метою вирішення технологічних проблем для забезпечення процесів, пов'язаних з призначенням, перерахунком пенсій, житлових субсидій та пільг, без порушень забезпечено розгляд та виконання 782 запитів у підсистемі Технічної підтримки ІКІС ПФУ.

Відповідно до Плану проведення робіт із захисту інформації в інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС) в Головному управлінні на 2024 рік, затвердженого наказом Головного управління від 08.12.2023 № 1232 вжито заходів щодо захисту інформації, кібербезпеки, кіберзахисту, безпеки інформаційних технологій ІКС та внутрішнього контролю процесів в ІКС.

Моніторинг стану оновлення антивірусних баз даних до останньої доступної версії здійснювався на всіх об'єктах антивірусного захисту: 759 робочих станціях, 136 ноутбуках.

За 2024 рік за результатами контролю засобами антивірусного програмного забезпечення здійснено виявлення вірусів, троянів, іншого потенційно небезпечного або небажаного програмного забезпечення, у т. ч. під час перевірки рухомих носіїв інформації – 3 випадки, під час отримання кореспонденції електронною поштою – 90 випадків. Крім того, під час планових перевірок робочих станцій та мережевих ресурсів виявлено 8 фактів спроб активації потенційно небезпечного або небажаного програмного забезпечення. У всіх таких випадках шкідливе програмне забезпечення було видалено, з користувачами проведено роз'яснювальну роботу.

При отриманні попереджень Пенсійного фонду України або Служби безпеки України про можливі кіберінциденти та кібератаки Управлінням вживалися

додаткові заходи посилення захисту інформації: тимчасове обмеження доступу працівників до прикладних підсистем ІКС Фонду, серверного та комп'ютерного обладнання, мережі Інтернет, доводилися правила кібергігієни та забезпечувалося чергування відповідальних працівників на період неробочих днів.

У звітному періоді проведено моніторинг ролей та прав доступу користувачів щодо їх відповідності виконуваним обов'язкам, актуальності підстав, які слугували для їх надання, своєчасності зміни ролей та припинення прав доступу. Проведено аналіз 3,1 тис. службових записок щодо внесення змін до облікових записів користувачів, забезпечено виконання 9 наказів з основної діяльності, 195 наказів з особового складу, 771 наказів про відпустки.

Проведено перевірку надійності пароля 4 тис. облікових записів користувачів прикладних підсистем ІКС Фонду.

Забезпечено контроль за використанням приватних кваліфікованих електронних підписів в службових цілях та попереджено працівників Головного управління під особистий підпис. Проведено дослідження в підсистемі Адміністрування IKIS-WEB щодо використання кваліфікованих сертифікатів приватних ключів.

З метою посилення захисту інформації та враховуючи поширення використання месенджерів для вчинення зловмисних дій, викрадення інформації, отримання віддаленого доступу до персональних комп'ютерів працівників Головного управління було попереджено про обмеження застосування месенджерів в службових цілях. Проведено дослідження та облік тематичних груп, які використовувалися в службових цілях, та які працівники мають до них доступ.

Відповідно до пункту 11 Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280 та на виконання наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області від 24.09.2024 № 955 проведено обстеження інфраструктури ІКС в Головному управлінні.

Модернізовано апаратну частину локально-обчислювальної мережі, введено в експлуатацію 55 моноблоків, 20 сканерів планшетних, 13 принтерів, 2 багатофункціональні пристрої (БФП), 32 джерела безперервного живлення (ДБЖ), 7 маршрутизаторів, 40 комутаторів.

Задля підтримки стабільної та безперервної роботи інформаційних ресурсів та електронних сервісів в умовах воєнного стану організовано в установленому порядку роботу за межами Головного управління на віддалених робочих місцях з використанням 78 шифрованих ноутбуків.

Здійснено перевірку відповідності встановленим вимогам комплексної системи захисту інформації інстальованого програмного забезпечення на робочих станціях користувачів, налаштування апаратного забезпечення ІКС на 31 вузлі обласного рівня.

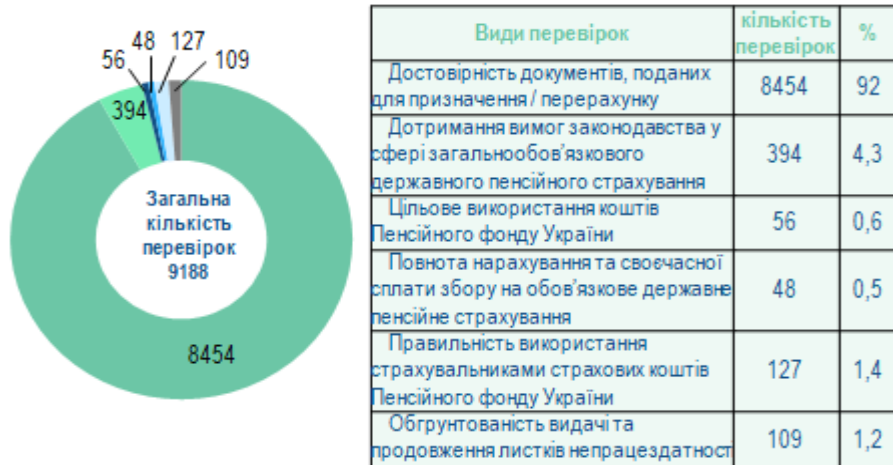
З метою впровадження єдиного механізму надання доступу до ресурсів ІКС наказом Головного управління від 12.12.2024 № 1279 затверджено Регламент роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в Головному управлінні.

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Забезпечено ефективне функціонування системи контролю за управлінням коштами Пенсійного фонду України. Всі контрольні заходи здійснюються з урахуванням норм чинного законодавства, що застосовуються у період дії воєнного стану.

Протягом 2024 році в області здійснено 9188 контрольних заходів, у тому числі 8454 перевірки документів, виданих для призначення пенсій (92 % від загальної кількості перевірок); 394 позапланові перевірки суб'єктів господарювання (4,3 %); 56 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України (0,6 %); 127 перевірок правильності використання коштів соціального страхування (1,4 %); 48 перевірок платників збору з окремих видів господарських операцій (0,5 %), перевірено 4171 операцію при відчуженні автомобілів.

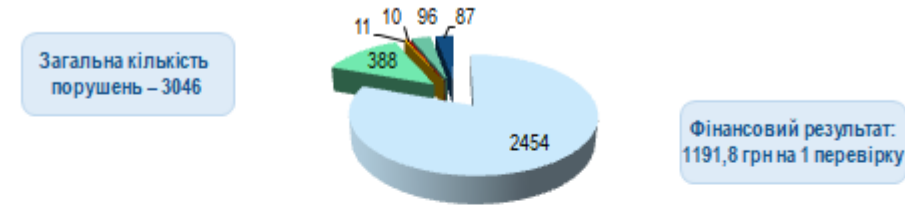
Кількість контрольних заходів у 2024 році



Надійшло 8943 документи для проведення перевірок обґрунтованості та достовірності поданих відомостей. Проведено 8454 контрольні заходи, під час яких перевірено 8772 документи, за результатами виявлено недостовірні відомості у 2573 документах, або у 29,3 % від загальної кількості перевірених.

Під час здійснення позапланових перевірок суб'єктів господарювання порушення виявлено у 388 страхувальників (98,5% загальної кількості перевірених). У межах контрольних заходів суб'єктів господарювання перевірено достовірність поданих відомостей щодо 1098 застрахованих осіб, стосовно 627 осіб (57% перевірених) виявлено недостовірні відомості. Виявлено 281,8 тис. грн завищення та 438,6 тис. грн заниження суми, відображеної у відомостях заробітної плати, яка не відповідає первинним документам, у 571 випадку виявлено факти відображення інших відомостей з порушеннями (РНКПО, ПІБ, номер та серія паспорта, інше). Видано 388 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб, виконано суб'єктами господарювання 387 приписів.

Результативність контрольних заходів



ВИДИ ПЕРЕВІРОК	КІЛЬКІСТЬ ПЕРЕВІРОК	КІЛЬКІСТЬ ПОРУШЕНЬ	ДО КІЛЬКОСТІ ПЕРЕВІРОК, %	ФІНАНСОВИЙ РЕЗУЛЬТАТ, ТИС. ГРН
Достовірність документів, поданих для призначення / перерахунку	8454	2454	29	-
Дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	394	388	98,5	-
Цільове використання коштів Пенсійного фонду України	56	11	19,6	289
Повнота нарахування та своєчасної сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування	48	10	20,8	14,1
Правильність використання страхувальниками страхових коштів Пенсійного фонду України	127	96	75,6	249,5
Обґрунтованість видачі та продовження листків непрацездатності	109	87	79,8	322,2

Проведено 91 планову та 36 позапланових перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів. Сума страхових коштів, охоплена контрольними заходами становила 171 млн 852 тис. гривень. За результатами перевірок виявлено 157,5 тис. грн неправомірно витрачених страхових коштів, прийнято 103 рішення про повернення страхових коштів та застосування фінансових санкцій на суму 80,1 тис. грн та пені на суму 566 гривень. Суму неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій станом на 01.01.2025 відшкодовано у повному обсязі. До адміністративної відповідальності притягнуто 74 посадові особи, сума накладених адміністративних штрафів становила 11,4 тис. грн, всі штрафи сплачено.

За результатами 56 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України виявлено 5739 порушень, у тому числі порушення при виплаті пенсій та грошової допомоги 125 особам на суму 287,8 тис. грн, станом на 01.01.2025 неправомірно виплачені кошти повернуто в повному обсязі. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” Чернігівський регіон застосовано пеню на суму 1178,42 грн, яку сплачено повністю.

Під час перевірок сплати збору з окремих видів господарських операцій виявлено 10 порушень порядку сплати збору з операцій при відчуженні автомобілів, донараховано 14,1 тис. гривень.

Протягом звітного періоду забезпечено проведення 109 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. За результатами перевірок надіслано 45 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 88,6 тис. грн, із них відшкодовано 88,3 тис. грн, упереджено витрат страхових коштів на суму 110,7 тис. гривень.

Здійснено аналіз даних моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності, перевірено 15024 листки непрацездатності щодо їх обґрунтованості видачі і продовження. За результатами моніторингу упереджено

неправомірних витрат страхових коштів в сумі 122,8 тис. грн по 57 листках непрацездатності на загальну кількість 361 день тимчасової непрацездатності.

Фахівці з охорони праці брали участь у розслідуванні 109 нещасних випадків поточного року та у розслідуванні одного випадку за 2023 рік, у роботі 66 комісій з навчання та перевірки знань з питань охорони праці та в роботі 5 комісій з питань охорони праці на підприємствах. Поширено позитивний досвід з охорони праці у 61 роботодавця. Знижено рівень виробничого травматизму на 6 випадків, або на 6 %, порівнюючи з 2023 роком. Складено 92 акти за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4.

ДІЯЛЬНІСТЬ З ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

У звітному періоді проведено 5 аудиторських досліджень з питань оцінки:

- стану управління об'єктами державної власності та іншими ресурсами, що знаходяться на балансі Головного управління; ефективності та результативності вжитих заходів при організації роботи з використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв;

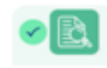
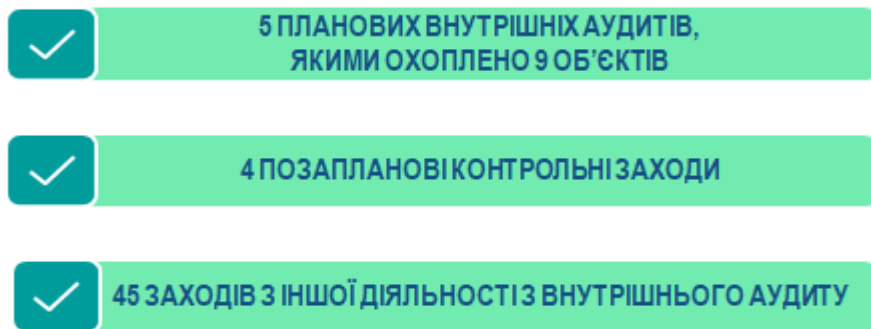
- організації роботи щодо здійснення перерахунків пенсій, призначення, перерахунків та виплати житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;

- стану організації роботи та здійснення контролю за наданням доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України; ефективності виконання завдань та функцій щодо формування та ведення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; стану здійснення заходів контролю у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та інших перевірок;

- організації контролю за дотриманням вимог законодавчих та нормативно-правових актів щодо оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних;

- стану організації роботи та здійснення заходів контролю за надходженням власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України.

У 2024 році у Головному управлінні проведено



За результатами внутрішніх аудитів складено 5 аудиторських звітів та прийнято відповідні управлінські рішення. Надано 47 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків / порушень та удосконалення діяльності структурних підрозділів Головного управління за напрямками, що підлягали дослідженню.

За результатами внутрішніх аудитів виявлено 47 фінансових порушень на загальну суму 448,6 тис. грн та 65 видів нефінансових порушень та помилок, що стосуються недотримання вимог нормативно-правових актів та розпорядчих документів.



Усунуто 41 фінансове порушення на загальну суму 432,6 тис. грн та 66 видів нефінансових порушень (з урахуванням усунутих порушень минулих періодів).

Згідно з термінами, встановленими розпорядчими документами, здійснено відстеження та моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій за результатами 4 внутрішніх аудитів. Виконано 40 рекомендацій, по яких настав термін виконання: 31 рекомендацію за результатами внутрішніх аудитів, проведених у I-III кварталах 2024 року (досягнуто результативності по 18 рекомендаціях) та 9 рекомендацій за результатами внутрішнього аудиту, проведеного в IV кварталі 2023 року (досягнуто результативності по 4 рекомендаціях).

Здійснювалися заходи з іншої діяльності з внутрішнього аудиту, а саме:

- надавалися роз'яснення з питань планування діяльності, організації та проведення внутрішнього аудиту, реалізації результатів внутрішнього аудиту; затверджено Порядок діяльності з внутрішнього аудиту в Головному управлінні;

- забезпечено формалізацію та документування простору внутрішнього аудиту шляхом ведення бази даних за 2023-2024 роки та підтримання її в актуальному стані;

- проведено консультації з відповідальними за діяльність особами щодо проблемних питань та ризиків у роботі Головного управління, задокументовано результати оцінки ризиків та ризик-орієнтованого відбору об'єктів внутрішнього аудиту; на підставі результатів оцінки ризиків сформовано та затверджено план діяльності з внутрішнього аудиту в Головному управлінні на 2025-2027 роки, копію якого направлено до Пенсійного фонду України;

- забезпечено документальне відстеження та аналіз інформацій від суб'єктів аудиту про стан реалізації аудиторських рекомендацій за результатами 4 внутрішніх аудитів;

- підготовлено та надано начальнику Головного управління 4 доповідні записки про стан впровадження суб'єктами аудиту аудиторських рекомендацій, за результатами розгляду яких 4 накази про результати внутрішнього аудиту знято з контролю;

- здійснено узагальнення та аналіз інформацій щодо стану впровадження аудиторських рекомендацій, включення інформації щодо моніторингу врахування рекомендацій за результатами 4 внутрішніх аудитів до матеріалів справ та бази даних за 2023-2024 роки;

- забезпечено узагальнення та аналіз інформації про діяльність Відділу внутрішнього аудиту, складання адміністративної звітності про результати внутрішніх аудитів, підготовку та надання начальнику Головного управління та Пенсійному фонду України звітів про результати діяльності відділу;

- поінформовано начальника Головного управління про результати здійснення 5 внутрішніх аудитів;

- забезпечено проведення внутрішньої оцінки якості, підготовлено та надано начальнику Головного управління інформацію про результати внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту, у тому числі про заходи, які потрібно вжити для удосконалення діяльності з внутрішнього аудиту;

- складено та затверджено начальником Головного управління Програму забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту на 2024 рік (далі – Програма); проведено відстеження стану виконання заходів, передбачених Програмою, та надано начальнику Головного управління звіт про стан їх виконання;

- проведено 25 внутрішніх навчань; взято участь у 3 професійних тренінгах та 1 позаплановому навчанні, організованих Пенсійним фондом України; пройдено навчання за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації; здійснювалася самоосвіта у формі онлайн-навчання на освітніх вебплатформах.

У 2024 році проведено 4 внутрішні контрольні заходи з питань оцінки стану організації та якості внутрішнього контролю за напрямком роботи стосовно виплати пенсії за довіреністю та через поточні рахунки в банках; стану організації роботи щодо опрацювання сканованих копій трудових книжок; оцінки стану організації роботи та порядку ведення діловодства щодо реєстрації звернень громадян, надання та відправлення відповідей заявникам (двічі).

За результатами контрольних заходів, проведених в Управлінні обслуговування громадян, Управлінні з питань виплат, Управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, Управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів, Управлінні адміністративного забезпечення Головного управління виявлено 141 нефінансове порушення в частині неправильного або некоректного занесення інформації щодо виплати пенсії за довіреністю, через поточні рахунки в банках та про трудову діяльність до підсистем ІКІС ПФУ “Призначення та виплата пенсій (ППВП)” та “Звернення”; недотримання вимог Інструкції з діловодства; неправильне встановлення строків розгляду звернень, що мають ознаки звернення громадян, незазначення виду звернення в реєстраційній картці звернення в підсистемі ІКІС ПФУ “Документообіг” тощо. Всі виявлені нефінансові порушення повністю усунуто.

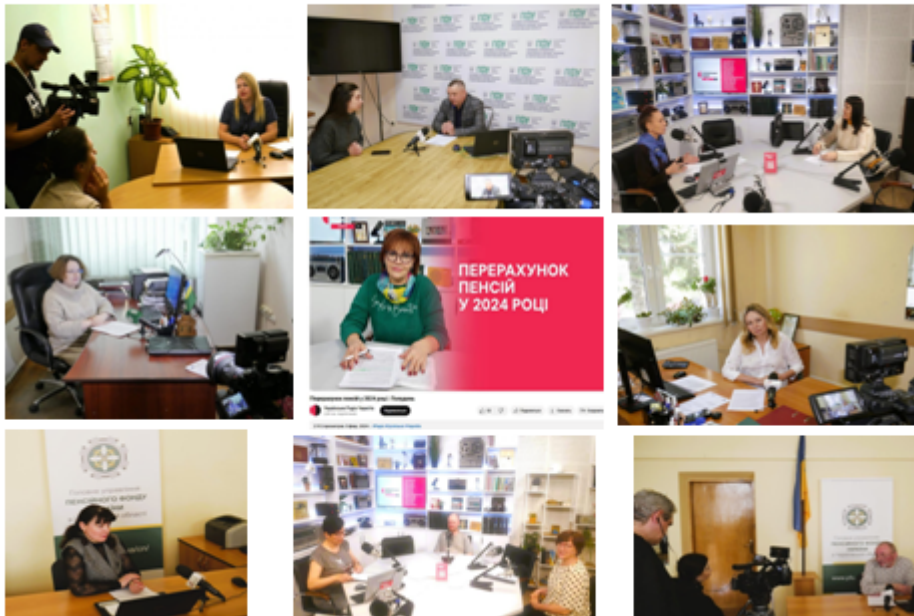
Відділом внутрішнього аудиту виконання Зведеного плану діяльності за 2024 рік забезпечено в повному обсязі.

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Проводилася активна робота, спрямована на підвищення рівня поінформованості громадян з основних питань діяльності, законодавчих змін, актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат, популяризації послуг та електронних сервісів Фонду.

Інформація поширювалася через власні ресурси, засоби масової комунікації (радіо, телебачення, друковані та електронні ЗМІ), під час зустрічей з різними цільовими аудиторіями, спілкування фахівців з громадянами. Фахові роз'яснення надавалися під час прямих телефонних ліній, вебінарів, інших медіазаходів.

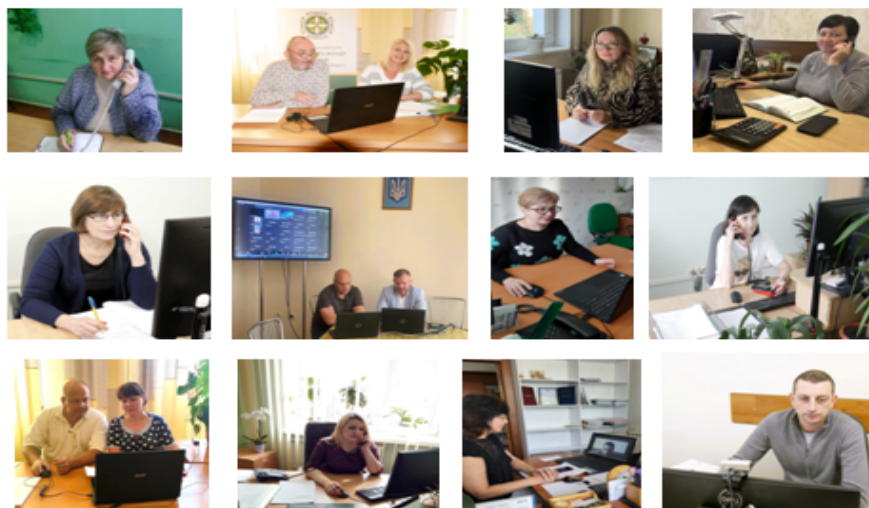
Комунікації з громадськістю та ЗМІ



За участю керівництва Головного управління та керівників структурних підрозділів проведено 49 прямих телефонних “гарячих” ліній, 19 медіазаходів, серед яких – брифінги, інтерв’ю, круглі столи.

Відбулося вдвічі більше, ніж за попередній рік, зустрічей з різними категоріями громадян – 1996 проти 904 за 2023 рік. Спільно з обласним центром зайнятості проведено 48 zoom-конференцій з безробітними та роботодавцями.

Інформуємо, роз’яснюємо, консулюємо



З населенням за місцем проживання відбулося 1545 зустрічей, з роботодавцями та трудовими колективами – 381, з представниками громадських організацій – 40, з безробітними – 30.

Кількість публікацій на власних вебресурсах Головного управління значно збільшилася, порівнюючи з попереднім роком: у 2024 році розміщено 3696 інформаційних матеріалів за напрямками діяльності ПФУ (у 2023 році – 2333).



Інформаційно-комунікаційна діяльність



Кількість зустрічей з різними категоріями громадян – 1996:



Поширено інформаційних матеріалів – 13532:



Інші медіазаходи: круглі столи, брифінги – 19

Прямі гарячі телефонні лінії з керівництвом – 49

У регіональних та місцевих засобах масової інформації, у тому числі на радіо і телебаченні, та на вебресурсах місцевих органів влади, органів місцевого самоврядування загалом поширено 9836 інформаційних повідомлень, коментарів та роз'яснень, підготовлених Головним управлінням (за 2023 рік – 4151).

Більше уваги було приділено популяризації вебпорталу та електронних сервісів Пенсійного фонду – цих питань стосувалися 4460 інформаційних матеріалів (майже половина загальної кількості поширених в медіапросторі), що майже втричі більше, ніж у 2023 році (1623).

Забезпечено наповнення інформаційних стендів Головного управління актуальною інформацією у доступній формі для зрозумілого і легкого сприйняття.

При наповненні вебресурсів Головного управління та інформаційних стендів забезпечено дотримання вимог Рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, схвалених розпорядженням КМУ від 17.11.2023 № 1046-р, Методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей, розроблених Пенсійним фондом України, та відповідно до Брендбуку ПФУ як концепції єдиного фірмового стилю.

На виконання наказів Головного управління від 09.12.2024 № 1255 “Про деякі питання оприлюднення інформації у формі відкрити даних” та від 27.12.2024 № 1328 “Про забезпечення доступу до публічної інформації” забезпечено оперативне оприлюднення публічної інформації на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України відповідно до переліку видів публічної інформації, у тому числі відкритих даних, розпорядником яких є Головне управління.

Відділом організаційно-інформаційної роботи здійснювалося узагальнення результатів опитування відвідувачів сервісних центрів Головного управління, які проводились протягом року за формою опитувальників, розробленою з урахуванням рекомендацій Пенсійного фонду України.

Протягом року узагальнено 19030 анкет, заповнених громадянами, які зверталися до Головного управління. З них задоволеність якістю обслуговування висловили 18372 громадянина (96,5%), часткову задоволеність – 658 (3,5 %); задоволеність якістю надання консультативної допомоги – 18447 громадян (96,9 %), часткову задоволеність – 583 (3,1 %). Незадоволених якістю обслуговування та надання консультативної допомоги опитуванням не виявлено. 100% опитаних (19030 громадян) надали позитивну оцінку дотриманню посадовими особами Пенсійного фонду вимог антикорупційного законодавства та професійної етики.

РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН

У Головному управлінні здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення належного розгляду звернень громадян та зменшення їх кількості.

Вживалися заходи щодо забезпечення доступності в адмінприміщеннях Головного управління отримання публічних послуг різними категоріями громадян, у тому числі особами з числа маломобільних категорій, та дистанційного отримання інформації та послуг. Забезпечувався моніторинг безперебійної роботи гарячих телефонних ліній, за якими фахівці надають роз'яснення і консультування. Переглядалися та узгоджувалися з органами місцевого самоврядування графіки роботи на виїзних робочих місцях. Проводилася постійна інформаційно-роз'яснювальна робота для поінформованості широких верств населення та окремих цільових аудиторій із застосуванням різних форм і методів комунікації.

З початку року до Головного управління надійшло 34601 звернення громадян, що майже на рівні 2023 року (34615).

Кількість письмових звернень, зменшилась, порівнюючи з попереднім роком, на 3,6 тис. (з 18,3 тис. до 14,6 тис.). Удвічі менше звернень від жителів області надійшло з “Урядового контактного центру” (1,3 тис. проти 2,6 тис.). З вищих органів влади та організацій отримано на 124 менше звернень, ніж у 2023 році.

Через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України у 2024 році звернулося 2,4 тис. громадян, що на 30 % більше, ніж у 2023 році. У загальній кількості звернень відсоток отриманих через вебпортал зріс із 10 % у 2023 році до 16,5 % у 2024.

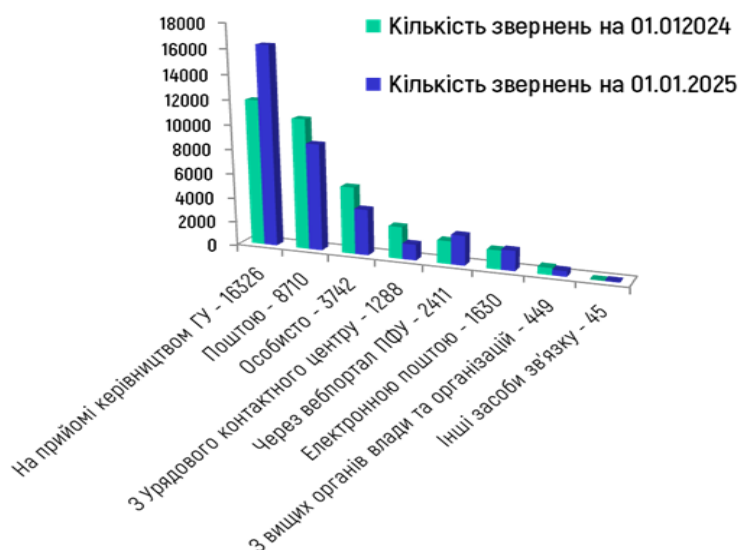


Робота із зверненнями громадян у 2024 році

Опрацьовано звернень громадян - 34601



Канали надходження звернень



На особисті прийоми до керівництва Головного управління звернулося 16,3 тис. осіб, що на 4,4 тис. більше, ніж у 2023 році (11,9 тис.). У загальній кількості звернень частка звернень на особистих прийомах збільшилася майже на 3 %. Переважна більшість питань, порушених громадянами на особистих прийомах, розглядалася та вирішувалася безпосередньо під час прийому.

На “гарячі” телефонні лінії за консультаціями до фахівців звернулося 49 тис. громадян (у 2023 році – 55,6 тисячі).

До Головного управління протягом року надійшло 38 запитів на отримання публічної інформації.

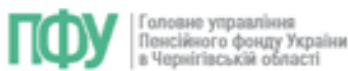


За категорією запитувачів найбільше запитів на інформацію надійшло від фізичних осіб – 20; 11 запитів – від органів виконавчої влади як до розпорядника інформації. Переважну більшість запитів – 33 отримано електронною поштою. Усі запити розглянуто у встановлений законодавством термін.

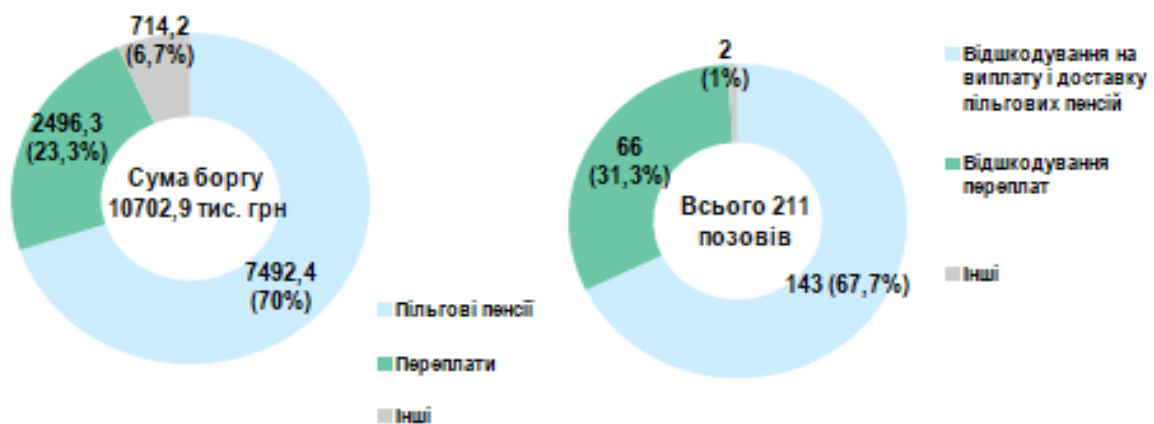
ПРАВОВА РОБОТА

Проводилася робота, направлена на роз'яснення чинного законодавства, захист інтересів Пенсійного фонду України в судах та інших органах під час розгляду правових питань і спорів, стягнення заборгованості по платежах до Фонду, підвищення ефективності правової роботи.

З метою погашення заборгованості платниками внесків та відшкодування коштів Пенсійному фонду України, протягом 2024 року до суду пред'явлено 211 адміністративних позовів про стягнення 10,7 млн грн заборгованості, з них: 143 – по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій на суму 7,5 млн грн, 66 позовів – по відшкодуванню переплат пенсій (на 2, 5 млн грн) та 2 позови зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на 0,7 млн гривень. У результаті позовної роботи надійшло 2,7 млн гривень.



Пред'явлено позовів до суду по видах заборгованості



З питань пенсійного забезпечення у 2024 році в судах відкрито 8329 проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є Головне управління.

Найбільше позовів заявлено у справах про призначення / перерахунок і виплату пенсій військовослужбовцям – 6509, про призначення / перерахунок та виплату пенсій згідно із Законом України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” – 765, про призначення / перерахунок та виплату пенсій ліквідаторам та постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС – 512 та про призначення / перерахунок та виплату пенсій на пільгових умовах – 154.

Задоволено судами 7715 позовів (з урахуванням незакінчених проваджень на початок року). Оскаржено до апеляційного суду – 1677 рішень суду першої інстанції та до касаційного суду – 42 рішення.

Примусовому виконанню підлягало 2731 виконавчий документ на суму 79,5 млн гривень. Стягнуто на рахунки Фонду 3,0 млн гривень. З метою збільшення надходжень, користуючись правами стягувача, проведено ознайомлення з 403 матеріалами виконавчих проваджень. Дії або бездіяльність державних виконавців не оскаржувалися.

Договірна робота у сфері публічних закупівель.

Для забезпечення безперебійної роботи Головного управління застосовано 41 конкурентну (надпорогову) процедуру закупівель, за результатами процедур укладено 26 договорів на загальну суму 10,3 млн гривень. Зекономлено 3,2 млн грн – це 23,8 % від очікуваної вартості.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 31.12.2024 чисельність посад за штатним розписом в Головному управлінні становить 743 одиниці, з них 716 посад державної служби, 27 посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працюючих становить 734 особи, з них: державних службовців – 701 особа (категорії “Б” – 119 осіб або 16,2 %, категорії “В” – 582 особи або 79,3 %); робітників та обслуговуючого персоналу – 33 особи або 4,5 %. Серед державних службовців кількість жінок становить 631 особу (90 %), чоловіків – 70 осіб (10 %).



Кадровий потенціал



Державні службовці	Всього	Жінки	Чоловіки
До 35 років	65(9,3%)	55(8,7%)	10(14,3%)
36-45 років	246(35,1%)	219(34,7%)	27(38,6%)
46-55 років	273(39%)	244(38,7%)	29(41,4%)
56-64 років	116(16,5%)	112(17,7%)	4(5,7%)
65-69 років	1 (0,1%)	1(0,2%)	-
ВСЬОГО	701(100%)	631(90%)	70(10%)
Державна/недержавна служба			
Категорія “Б”	119 (16,2%)		
Категорія “В”	582 (79,3%)		
Інші працівники	33 (4,5%)		

Протягом року призначено 75 осіб, з них: на посади державної служби категорії “Б” – 5 осіб, категорії “В” – 66 осіб. На посади, не віднесені до державної служби, прийнято 4 особи. Звільнено 73 особи, з них: 6 осіб категорії “Б”, 65 осіб категорії “В”, робітників та службовців – 2 особи.

Укомплектованість персоналом становить 98 %. Коефіцієнт плинності кадрів – 3,6 %.

Серед державних службовців категорії “Б” третій рівень вищої освіти (освітньо-науковий / освітньо-творчий) мають 2 особи (1,7 %), другий рівень вищої освіти (магістр) – 117 осіб (98,4 %).

Серед державних службовців категорії “В” другий рівень вищої освіти (магістр) мають 531 особа (91,2 %), перший рівень вищої освіти (бакалавр) – 45 осіб (7,7 %), початковий рівень вищої освіти (молодший бакалавр) – 6 осіб (1 %).

Станом на 31.12.2024 індивідуальну програму професійного розвитку виконали 691 державний службовець (100 %). У Головному управлінні застосовано індивідуальний підхід до потреб кожного державного службовця та створено належні умови для безперервного професійного розвитку, в тому числі забезпечено

можливість навчання в межах робочого часу.

Відповідно до Положення про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 12.03.2020 № 4-1, Пенсійним фондом України було проведено навчання державних службовців з метою підвищення фахового рівня працівників та застосування отриманих знань на практиці. За результатами професійних тренінгів внутрішніми тренерами визначено 30 державних службовців Головного управління, які провели 50 внутрішніх навчань для інших працівників за 50 тематиками. У внутрішніх навчаннях взяли участь 707 державних службовців.



Робота з персоналом



В Управлінні по роботі з персоналом триває робота щодо наповнення бази підсистеми “Альфа.БУХГАЛТЕРІЯ” даними з кадрового обліку працівників Головного управління та постійно здійснюється актуалізація наявної інформації.

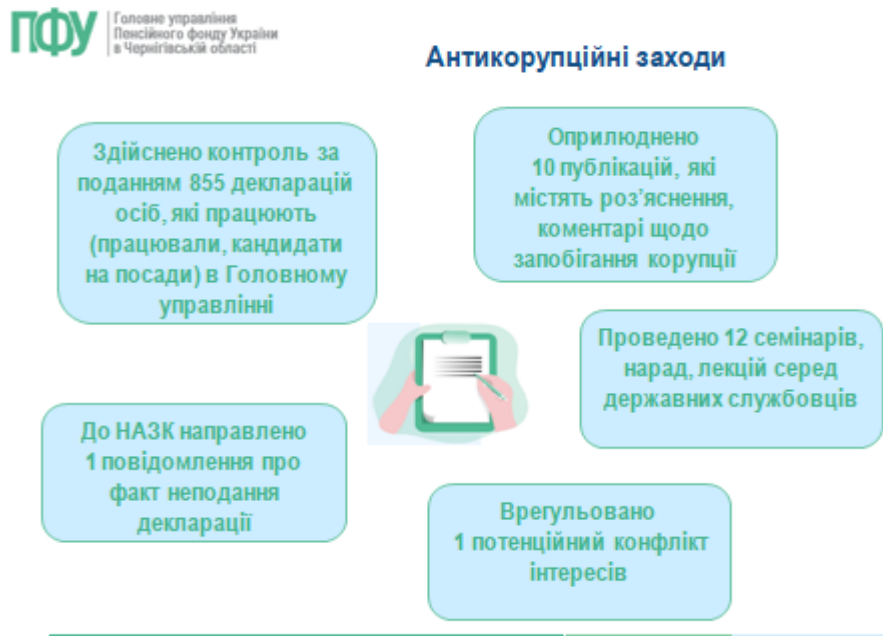
ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Проводилася відповідна робота, яка була спрямована на забезпечення дотримання посадовими особами Закону України “Про запобігання корупції”, здійснення Заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки (затверджені наказом Головного управління від 28.05.2024 № 527).

Протягом звітного періоду здійснено 855 перевірок фактів подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. За результатами перевірок подано декларацій за типами: “щорічна” – 745 або 98,7 % від кількості працівників, зобов’язаних подати; “при звільненні” – 31 або 94 %, “кандидата на посаду” – 37 або 100 %; “після звільнення” – 42 або 97,7 % кількості осіб, зобов’язаних подати.

Проводились просвітницькі заходи та внутрішні навчання з питань дотримання етичної поведінки, фінансового контролю, формування культури повідомлення викривачами фактів корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції”. Окрему увагу приділено інформуванню працівників щодо обмеження спільної роботи близьких осіб, врегулюванню конфлікту інтересів.

У звітному періоді надійшло 1 повідомлення про наявність потенційного конфлікту інтересів, який врегульовано шляхом усунення особи від виконання завдання, вчинення дій, прийняття рішення чи участі в його прийнятті (наказ від 30.01.2024 № 106 “Про врегулювання потенційного конфлікту інтересів”).



На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду розміщено 10 публікацій, які містять роз’яснення норм антикорупційного законодавства. Проведено онлайн-тренінги на теми: “Дотримання вимог фінансового контролю відповідно до Закону України “Про запобігання корупції”, “Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів”, “Вимоги, заборони та обмеження, встановлені Законом України “Про запобігання корупції”, “Правила етичної поведінки державного службовця”, “Механізми врегулювання конфлікту інтересів в органах Пенсійного фонду України”, “Антикорупційна програма

Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки: оцінювання корупційних ризиків, моніторинг виконання та оцінка”. Загальна кількість слухачів становила 3583 осіб.

З метою заохочення викривачів та формування культури повідомлення про факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції” проведено лекції та тренінги на теми: “Викривач та його правовий статус”, “Захист викривачів. Порядок здійснення перевірки за повідомленням викривача”, “Викривач: правовий статус”, “Права та гарантії захисту викривача”. Загальна кількість слухачів – 1857 осіб.

З нагоди Міжнародного дня викривачів корупції проведено просвітницький захід для працівників Головного управління, загальна аудиторія якого становила 349 державних службовців.

Забезпечено функціонування каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень: Головне управління підключено до Єдиного порталу викривачів; визначено спеціальну телефонну лінію для повідомлень (наказ Головного управління від 29.02.2024 № 237). Відповідну інформацію розміщено на інформаційних стендах та вебресурсах Головного управління.

Корупційні правопорушення та порушення, пов’язані з корупцією, а також інші порушення вимог антикорупційного законодавства в Головному управлінні відсутні.

ДОКУМЕНТАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Упродовж 2024 року в Головному управлінні проводилася цілеспрямована робота по забезпеченню виконання вимог законів України, актів та доручень Президента України, Уряду України, розпорядчих документів і завдань з наповнення бюджету, забезпечення своєчасної виплати пенсій і грошової допомоги та заходів щодо зміцнення виконавської дисципліни.

Централізовано зареєстровано 122,9 тис. документів, із них 88,3 тис. вхідної кореспонденції та 34,6 тис. звернень громадян. Із вказаної кількості 88,9 тис. документів взято на контроль (72 %).



Робота з документами та контроль за їх виконанням

Зареєстровано **122946** документів, із них: **88345**–вхідної кореспонденції, **34601**–звернень громадян



122946 вхідних документів

88942 документи взято
на контроль (**72%**)

За кореспондентами найбільша кількість вхідних документів надійшла від:

- ✓ юридичних та фізичних осіб – **50839 (41,35%)**
- ✓ судових органів – **34910 (28,4%)**
- ✓ міністерств, центральних та територіальних органів виконавчої влади – **9512 (7,7%)**
- ✓ територіальних органів ПФУ – **9345 (7,6%)**
- ✓ органів місцевої влади та самоврядування – **6832 (5,5%)**

Найбільша кількість вхідної кореспонденції надходила від судових органів, юридичних та фізичних осіб, з міністерств, центральних та територіальних органів виконавчої влади, територіальних органів Пенсійного фонду України та органів місцевої влади та самоврядування.

Узагальнено Відділом організаційно-інформаційної роботи