

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання одноразової грошової допомоги
учням перших класів “Пакунок школяра”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З- затверджує)	Термін вико- нання (днів)
1	<p>1. Ідентифікація заявника.:</p> <p>2. Прийом:</p> <ul style="list-style-type: none">- заяви за формою згідно з додатком 2 до Порядку № 809 / заява на отримання одноразової грошової допомоги формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у довільній формі;- документів необхідних для прийняття рішення. <p>3. Сканування документів та формування електронної справи.</p> <p>4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів).</p>	Автоматизова но; відповідаль- ний спеціаль- ний відділу обслуговуванн я громадян (сервісного центру)	В, З	Того ж дня



Симанчук Світлана Григорівна

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

04.08.2025

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області



04.08.2025 13970/02-16

2	Опрацювання заяви про призначення одноразової грошової допомоги. Прийняття рішення про призначення одноразової грошової допомоги / відмову у призначенні одноразової грошової допомоги	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, З	6
3	Виплата сум призначеної одноразової грошової допомоги.	Управління з питань виплат	В, П, З	У виплатний період
<p>Повідомлення надходить отримувачам засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (за наявності в отримувача встановленого мобільного додатка Порталу Дія (Дія) на електронному носії, критерії якого підтримують його використання, та проходження ним електронної ідентифікації та автентифікації); шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p>				
Послуга надається протягом 30 календарних днів з дати отримання заяви.				
Оскарження результату надання послуги				
<p>Рішення органу Пенсійного фонду України про призначення (про відмову у призначенні) одноразової грошової допомоги, дії чи бездіяльність органу можуть бути оскаржені в адміністративному порядку відповідно до Закону України “Про адміністративну процедуру” та/або до адміністративного суду.</p>				

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК