

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

**адміністративної послуги з виплати одноразової винагороди жінкам,
яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”**

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З- затверджує)	Термін вико- нання (днів)
1	1. Ідентифікація заявника. 2. Прийом - заяви за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 765; - документів необхідних для прийняття рішення. 3. Сканування документів та формування електронної справи. 4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів).	Відповідаль- ний спеціаліст відділу обслуговуванн я громадян (сервісного центру); уповноважена посадова особа центру надання адміністратив них послуг / виконавчого органу сільської, селищної, міської рад	В, З	Того ж дня



Симанчук Світлана Григорівна

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

06.08.2025

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області



06.08.2025 14198/02-16

2	Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.	Уповноважена посадова особа центру надання адміністративних послуг / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	В, 3	не пізніше наступного робочого дня
3	Опрацювання заяви про призначення одноразової винагороди. Прийняття рішення про призначення одноразової винагороди/ відмову в призначенні одноразової винагороди.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, 3	6
4	Виплата сум призначеної одноразової винагороди.	Управління з питань виплат	В, П, 3	У виплатний період
Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).				
Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.				
Послуга надається протягом 10 днів після надходження заяви з усіма необхідними документами / відомостями.				

Оскарження результату надання послуги
--

Рішення органу Пенсійного фонду України про призначення (про відмову у призначенні) одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”, дії чи бездіяльність органу можуть бути оскаржені в адміністративному порядку відповідно до Закону України “Про адміністративну процедуру” та/або до адміністративного суду.
--

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК