ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області
_____№_____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
послуги з доплати особам, які працюють у зоні відчуження

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (**В-**виконує, **У-**бере участь, **П-**погоджує, **З-**затверджує)	Термін вико-нання (днів)
1	1. Ідентифікація уповноваженої особи. 2. Прийняття та реєстрація документів з доплати особам, які працюють у зоні відчуження. 3. Сканування документів та формування електронної справи. 4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів).	Відповідаль-ний спеціаліст відділу обслуговуванн я громадян (сервісного центру)	В, З	Того ж дня
2	Опрацювання документів з доплати особам, які працюють у зоні відчуження. Прийняття рішення про призначення доплати особам, які працюють у зоні відчуження/ відмову в призначенні доплати особам, які працюють у зоні відчуження	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, З	10

Симанчук Світлана Григорівна
КНЕДП ДПС
45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01
03.11.2025
Головне управління ПФУ в Чернігівській області
03.11.2025 19905/02-16

3	Виплата коштів роботодавцям осіб, які працюють у зоні відчуження.	Автоматично	В	У виплатний період
Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, на електронну пошту (за наявності).				
Документи розглядаються не пізніше ніж протягом 30 днів після їх надходження з усіма необхідними відомостями.				
Оскарження результату надання послуги				
Рішення органу Пенсійного фонду України про призначення (про відмову у призначенні) послуги з доплати особам, які працюють у зоні відчуження, дії чи бездіяльність органу можуть бути оскаржені в адміністративному порядку відповідно до Закону України “Про адміністративну процедуру” та/або до адміністративного суду.				

Начальник Управління
обслуговування громадян **Світлана СИМАНЧУК**