

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

**послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям,
звільненим з військової строкової служби**

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З- затверджує)	Термін вико- нання (днів)
1	1. Прийняття та реєстрація подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки про виплату матеріальної допомоги з відповідними документами в паперовій формі. 2. Сканування документів та формування електронної справи. 3. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів).	Відповідаль- ний спеціаліст відділу обслуговуванн я громадян (сервісного центру).	В, З	Того ж дня



Симанчук Світлана Григорівна

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

03.11.2025

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області



03.11.2025 19914/02-16

2	Опрацювання документів з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби. Прийняття рішення про призначення матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби / відмову в призначенні матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, З	10
3	Збереження виплатних даних та затвердження прийнятого рішення.	Управління з питань виплат	В, П, З	2
Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.				
Протягом місяця з дати взяття особи на військовий облік за місцем проживання.				
Оскарження результату надання послуги				
Рішення органу Пенсійного фонду України про призначення (про відмову у призначенні) послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби, дії чи бездіяльність органу можуть бути оскаржені в адміністративному порядку відповідно до Закону України “Про адміністративну процедуру” та/або до адміністративного суду.				

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК