

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання допомоги на проживання
внутрішньо переміщеним особам

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З- затверджує)	Термін вико- нання (днів)
1	1. Ідентифікація заявника. 2. Прийом: - заяви за формою згідно з додатком 5 до Порядку № 332; - документів необхідних для прийняття рішення. 3. Сканування документів та формування електронної справи. 4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів).	Відповідаль- ний спеціаліст відділу обслуговуванн я громадян (сервісного центру); уповноважена посадова особа центру надання адміністратив них послуг / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	В, З	Того ж дня



Симанчук Світлана Григорівна

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

18.11.2025

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області



18.11.2025 20892/02-16

2	Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.	Уповноважена посадова особа центру надання адміністративних послуг / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	В, 3	не пізніше наступного робочого дня
3	Опрацювання заяви з надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам Прийняття рішення про призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам / відмову в призначенні допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, 3	10
4	Збереження виплатних даних та затвердження прийнятого рішення.	Управління з питань виплат	В, П, 3	2
Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.				
Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.				
Заява розглядається не пізніше ніж протягом 15 робочих днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.				

Оскарження результату надання послуги
--

Рішення органу Пенсійного фонду України про призначення (про відмову у призначенні) адміністративної послуги з надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, дії чи бездіяльність органу можуть бути оскаржені в адміністративному порядку відповідно до Закону України “Про адміністративну процедуру” та/або до адміністративного суду.
--

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК