

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області
23 грудня 2024 року № 1309

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління
Пенсійного фонду України
Євгеній КАПІНУС

ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Чернігівській області на 2025 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги),	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне	<i>Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Сорокін О. В.</i> <i>Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Сорокін О. В.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами</i> <i>протягом року</i>	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату. 2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом. Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.

[illegible]

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Білозуб Н. А., Кисла Л. І., Осипенко І. Л.	щокварталу	єдиного податку та військового збору. 5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	законодавством. Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.
			Білозуб Н. А., Рем О. М., Кисла Л. І., Сорокін О. В., Осипенко І. Л., Луста О. А.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.
			Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Мірошніченко О. П., Кисла Л. І.,	протягом року	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Луста О. А.</i>		Головного управління	Пенсійного фонду України
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші	<i>Сіраш В. В., Симанчук С. Г., Гриценко М. В., Туревська Н. Л.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		нормативно-правові акти				
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	
5	Виконання індикативних	Закон України “Про збір на	<i>Рем О. М., Осипенко І. Л.</i>	<i>Протягом року,</i>	Забезпечено 100 % виконання	Забезпечено надходження до

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	обов'язкове державне пенсійне страхування”		контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України	Рем О. М., Осипенко І. Л., Сорокін О. В.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		20.06.2017 за № 776/30644				
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Рем О. М., Мазко О. В. Рем О. М., Сорокін О. В., Мазко О. В.	За окремими графіками протягом року протягом року	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні. 2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів. 3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень. Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат	небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., керівники самостійних структурних підрозділів Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Домишлинець О. О., керівники	Травень постійно, але не менше 3 заходів на рік	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. 2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			зацікавлених структурних підрозділів <i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Домишинець О. О., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>листопад</i>	Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017. 3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні	
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Веселова Н. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106		до 01 жовтня	службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. 2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних	працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"	
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного	Необхідність забезпечення своєчасного та в	Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А.,	За окремим планом	1. Проведено моніторинг стану охорони праці,	Створено належні умови для роботи, забезпечено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Джога І. В., керівники структурних підрозділів</i> <i>Сіраш В. В., Джога І. В., керівники структурних підрозділів</i> <i>Сіраш В. В., Джога І. В., Гриценко М. В., Осипенко І. Л.</i>	<i>протягом року</i> <i>До 01 червня</i>	цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням. 3. Проведено обстеження приміщень сервісних центрів та визначено потребу і необхідні ресурси у додатковому посиленні їх стійкості (захисту). Про результати поінформовано	своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Сіраш В. В., Джога І. В., керівники структурних підрозділів</i> <i>Сіраш В. В., Гриценко М. В.</i>	<i>протягом року</i> <i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i> <i>до 15 жовтня</i>	Пенсійний фонд України. 4. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби). 5. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання. 6. Підготовлено адміністративні	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Веселова Н. М., керівники структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	приміщення Головного управління до роботи в осінньо- зимовий період 2025–2026 років. 7. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України	
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів						
1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних)	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Сорокін О. В., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.,</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Туревська Н. Л.</i> <i>Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Рем О. М., Кисла Л. І., Симанчук С. Г., Мазко О. В.</i> <i>Білозуб Н.А., Рем О. М., Кисла Л. І., Сорокін О. В., Луста О. А.</i>	<i>електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i> <i>після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i> <i>після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової</i>	права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи. 3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб</i>	застрахованих осіб про наявні у особи виплати	
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України	<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		від 16.08.2022 № 937)				
3	Реалізація експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”	<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації	
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Рем О. М., Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Сорокін О. В., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші	<i>Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А., Симанчук С. Г., Сорокін О. В., Кисла Л. І.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		нормативно-правові акти		протягом року	письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185	<i>Рем О. М., Мазко О. В.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне	<i>Сіраш В. В., Білозуб Н. А., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	фонду України з інформаційними системами інших державних органів	соціальне страхування”			особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Рем О. М., Сорокін О. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Юрченко Ю. Д., Сорокін О. В.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>травень</i>	контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових.	
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка						
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Сіраш В. В., Рем О. М., Білозуб Н. А., Туревська Н. Л., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України				роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)	соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Рем О. М., Сіраш В. В., Туревська Н. Л., Сорокін О. В., Симанчук С. Г., Кисла Л. І.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками						
1	Внесення змін (перегляд) Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в	<i>Юрченко Ю. Д., Леонова І. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 вересня 2025 року</i>	Взято участь у перегляді (внесенні змін) до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Взято участь у вдосконаленні системи запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах

[illegible]

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення	
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Карцан О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i> <i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						та інших активів
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	<i>Рем О. М., Білозуб Н. А., Сіраш В. В., Карцан О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю