

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного
фонду України в Чернігівській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА ПОСЛУГИ
у сфері пенсійного забезпечення

з встановлення надбавки, підвищення, додаткової пенсії,
компенсації, допомоги

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Термін виконання (днів)
1	Ідентифікація заявника шляхом перевірки документів, що посвідчують особу, а у разі звернення від імені інших осіб – також документів, що посвідчують особу та повноваження одержувача послуги	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
2	Здійснення попередньої правової експертизи змісту і належного оформлення наданих документів	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
3	Перевірка правильності оформлення поданих документів, їх відповідності встановленим законодавством вимогам, та відповідності інформації про персональні дані особи даним документів, що посвідчують особу, місце її проживання (реєстрації) тощо	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
4	Реєстрація звернення в електронному журналі форми 10	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
5	Врахування індивідуальних відомостей про застраховану особу, що містяться в системі персоніфікованого обліку	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
6	Оформлення заяви засобами програмного забезпечення, друк та надання для ознайомлення та на підпис заявнику (одержувачу послуги), сканування заяви та наданих документів, засвідчення кваліфікованим електронним підписом	Відповідальний спеціаліст та керівник відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)



Симанчук Світлана Григорівна

Дата та час підписання: 07.08.2026 13:05:55

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

Період дії сертифікату: з 24.07.2025 10:21:56 по 24.07.2027 10:21:56

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області



07.08.2026 21320/02-16

7	Формування та надання одержувачу послуги розписки – повідомлення, в якій вказуються перелік та кількість прийнятих документів, порядковий номер і дата реєстрації заяви	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
8	Погодження із одержувачем послуги способу повідомлення йому прийнятого рішення за результатами розгляду поданої заяви	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
9	Повідомлення строків розгляду заяви	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
10	Роз'яснення порядку оскарження рішень органів Пенсійного фонду	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
11	Уточнення в одержувача послуги інформації щодо отримання ним відповіді на всі порушені питання	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день (під час звернення)
12	Передача документів до загальної єдиної черги опрацювання пенсійної документації	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	1 день
13	Оцифрування та атрибутування сканкопій прийнятих документів	Відділ оцифрування документів та обробки даних № 1 та № 2 Управління обслуговування громадян	2 дні
14	Здійснення правової експертизи прийнятих документів	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг	3 дні
15	Прийняття рішення про перерахунок/відмову у перерахунку	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг	Протягом 10 днів після надходження заяви
16	Повідомлення заявника щодо прийнятого рішення	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян	Не пізніше 10 днів після винесення рішення

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК