

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

**адміністративної послуги з надання субсидій для відшкодування витрат на оплату
житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу,
твердого та рідкого пічного побутового палива**

№ п/ п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	Прийом документів: - Ідентифікація заявника. - Правова та логічна оцінка документів*. - Заяви «Про призначення та надання житлової субсидії» за формою згідно із додатком 1 до постанови Кабінету Міністрів України № 848 від 21 жовтня 1995 року (із змінами). - Декларації про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії згідно із додатком 2 постанови Кабінету Міністрів України № 848 від 21 жовтня 1995 року (із змінами). - Інших необхідних для прийняття об'єктивного рішення документів та/або відомостей (акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи; довідка ВПО, договір оренди, відомості щодо майнового стану, додаткових джерел для існування, тощо). - Сканування документів та формування електронної справи. - За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру), уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади, уповноважена посадова особа центру надання адміністративних послуг	В	Того ж дня



Симанчук Євгенівна Григорівна

Дата та час підписання: 10.08.2026 11:04:47

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

Період дії сертифікату: з 24.07.2025 10:21:56 по 24.07.2027 10:21:56

Головне управління ПФУ в
Чернігівській області

10.08.2026 21461/02-16

2	Атрибутування електронних копій документів та переведення звернення “На верифікацію”.	Відділ оцифрування документів та обробки даних № 1 та № 2 Управління обслуговування громадян	В, 3	7
3	Опрацювання звернення «Про призначення та надання житлової субсидії». Прийняття рішення про призначення чи відмову в призначенні щодо адміністративної послуги з надання субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.	Управління субсидій, пільг та соціальних допомог	В, П, 3	Протягом 10 днів з дати успішної верифікації
4	Виплата сум призначеної житлової субсидії	Управління з питань виплат	В, П, 3	У виплатний період
5	Видача результату надання послуги.	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру)	В	Протягом 3 календарних днів з дня прийняття рішення
Оскарження результату надання послуги				
Відповідно до пункту 2 статті 19 Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI “Про адміністративні послуги” дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом				

*В ході опрацювання звернень, що надійшли з Веб порталу, Соцгромади, Порталу Дія, спеціаліст фронт-офісу здійснює правову та логічну оцінку документів, заповнює необхідні поля звернення (згідно даних заяви та декларації).

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК