

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	Прийом документів: - Ідентифікація заявника. - Правова та логічна оцінка документів*. - Заяви про призначення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”. - Сканування документів та формування електронної справи. - За необхідності, роз’яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру), уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади, уповноважена посадова особа центру надання адміністративних послуг	В	Того ж дня
2	Атрибутування електронних копій документів та переведення звернення “На верифікацію”.	Відділ оцифрування документів та обробки даних № 1 та № 2 Управління обслуговування громадян	В, З	7



Симанчук Світлана Григорівна

Дата та час підписання: 10.08.2026 09:26:28

КНЕДП ДПС

45A68370906E2F098DA0B8CE7996292A52CDFC1AF453F3EBEA41115F31395E6A01

Період дії сертифікату: з 24.07.2025 10:21:56 по 24.07.2027 10:21:56

Головне управління ПФУ в Чернігівській області



10.08.2026 21441/02-16

3	Опрацювання звернення “Призначення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань””. Прийняття рішення про призначення чи відмову в наданні разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг	В, П, З	Протягом 10 днів з дати успішної верифікації
4	Виплата сум призначеної разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”.	Управління з питань виплат	В, П, З	У виплатний період
5	Результат надання послуги.	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру)	В	Протягом 10 календарних днів з дня прийняття рішення
Оскарження результату надання послуги				
Відповідно до пункту 2 статті 19 Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI “Про адміністративні послуги” дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом				

*В ході опрацювання звернень, що надійшли з Веб-порталу, Соцгромади, Порталу Дія, спеціаліст фронт-офісу здійснює правову та логічну оцінку документів, заповнює необхідні поля звернення (згідно даних заяви).

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Світлана СИМАНЧУК