

КА-21

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області за I квартал 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього				
		6 076	4 805	1 271	126,5
	на особистому прийомі				
		1 826	2 494	-668	73,2
	на виїзних прийомах				
		1 506	1 069	437	140,9
	через засоби зв'язку (поштою, електронною поштою, факсом)				
		1 978	900	1 078	219,8
	через вищі органи влади та організації				
		374	181	193	206,6
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"				
		392	161	231	243,5
2	Повторних				
		0	4	-4	-
3	Колективних				
		5	2	3	250,0
4	Дублетних				
		6	4	2	150,0
5	Масових				
		1 710	210	1 500	814,3

Начальник головного управління



Ю.Д.Юрченко

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Чернігівській області за I квартал 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії				
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	8	12	-4	67
	учасники бойових дій	39	27	12	144
	учасники війни	42	21	21	200
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	191	127	64	150
	інваліди інших категорій	269	185	84	145
	діти війни	159	108	51	147
	Матері-героїні	5	3	2	167
	багатодітні сім'ї	2	3	-1	67
	військовослужбовці	29	20	9	145
	державні службовці	172	413	-241	42
	інші	5 160	3 886	1 274	133
2	Питання				
	визначення права на пенсію	196	246	-50	80
	призначення та перерахунку пенсії	2 275	1 520	755	150
	підвищення розміру пенсії	420	617	-197	68
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 347	952	395	141
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	28	84	-56	33
	виплата допомоги на поховання	24	70	-46	34
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	83	66	17	126
	виконання рішення суду	203	116	87	175
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	1	2	-1	50
	інші	1 499	1 132	367	132
3	Результати розгляду				
	вирішено позитивно	61	69	-8	88
	відмовлено у задоволенні	2 750	3 487	-737	79
	скеровано за належністю	5	3	2	167
	надано роз'яснення	2 958	1 246	1 712	237
	в стадії розгляду	302	0	302	-
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління



Ю.Д.Юрченко

КА-23

Результати моніторингу роботи приймалень громадян, що працюють за принципом
"єдиного вікна" та актуальних напрямків і інформаційно-роз'яснювальної роботи
головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Чернігівській області за I квартал 2018 року

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо приймалень громадян, які працюють за принципом "єдиного вікна"				
	кількість приймальних громадян	23	23	0	100
	кількість громадян, що звернулись	64 362	57 551	6 811	112
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	64 362	57 551	6 811	112
	перевірки, що проводились вищими органами влади щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	0	0	0	-
	перевірки, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	0	0	0	-
2	Кількість інформаційних кіосків	16	22	-6	73
3	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	4 062	3 070	992	132
4	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
5	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	4	0	4	-
6	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	33	16	17	206

Начальник головного управління



Ю.Д.Юрченко