

Р І Ш Е Н Н Я № 1-2

**розширеного засідання колегії при начальнику головного управління
Пенсійного фонду України у Чернігівській області**

16 лютого 2017 року

м. Прилуки

Про організацію обслуговування громадян в об'єднаних територіальних громадах області

Заслухавши та обговоривши доповідь Юрченка Ю.Д. «Про організацію обслуговування громадян в об'єднаних територіальних громадах області» колегія визначає, що одним із основних завдань системи Пенсійного фонду, окреслених в Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, є поліпшення якості обслуговування. Модернізація системи обслуговування громадян передбачає розширення мережі точок доступу до пенсійних послуг, в тому числі на рівні територіальних громад.

На даний час в області створено 16 територіальних громад, до складу яких увійшли 254 населені пункти. На території об'єднаних громад проживає 150,6 тис. громадян, в тому числі 46,2 тис. пенсіонерів, що становить 30,7% від загальної чисельності населення. З початку 2016 року в територіальних громадах працівниками Фонду області прийнято 1003 громадянина.

З керівниками всіх громад проведені робочі зустрічі, на яких їх детально ознайомлено з роботою Фонду, переліком адміністративних послуг, які будуть надаватись громадянам за місцем проживання, в тому числі спільної організації робочих місць на території громади.

Досягнуто домовленості щодо надання послуг спеціалістами управлінь відповідно до затверджених графіків, а за наявності в громаді відповідної матеріально-технічної бази будуть створюватися робочі місця спеціалістів Пенсійного фонду.

В процесі подальшого об'єднання та створення нових територіальних громад буде проводитися робота щодо розширення мережі надання пенсійних послуг.

Враховуючи вищевикладене та з урахуванням розгляду на розширеному виїзному засіданні колегії при начальнику головного управління, колегія

В И Р І Ш И Л А:

1. Заступнику начальника головного управління (М.О.Помилуйко) забезпечити координацію роботи органів Пенсійного фонду України в області по організації взаємодії з територіальними громадами, направленої на створення робочих місць (віддалених фронт - офісів) працівникам Фонду з повним або частковим використанням матеріально-технічної бази громад.

2. Управлінню пенсійного забезпечення (Л.І.Кислій) організувати проведення навчань спеціалістів новим стандартам обслуговування громадян у фронт - офісах, де створені навчальні робочі місця.

3. Начальникам управлінь Пенсійного фонду України в районах та об'єднаних управлінь області:

3.1. Продовжити співпрацю з об'єднаними територіальними громадами з метою впровадження єдиних стандартів і сучасних технологій обслуговування громадян на рівні територіальних громад.

3.2. Забезпечити проведення інформаційно - роз'яснювальної роботи серед населення щодо напрямків роботи органів Пенсійного фонду України, окреслених в Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року.

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Голова колегії



Ю.Д.Юрченко