

Р І Ш Е Н Н Я № 5-3

**розширеного засідання колегії при начальнику головного управління
Пенсійного фонду України в Чернігівській області**

04 серпня 2017 року

м. Чернігів

Про реалізацію Стратегії модернізації та розвитку органів Пенсійного фонду України в області на період до 2020 року щодо розширення мережі пунктів обслуговування громадян підвідомчими управліннями

Заслухавши та обговоривши доповідь Кислої Л.І. “Про реалізацію Стратегії модернізації та розвитку органів Пенсійного фонду України в області на період до 2020 року щодо розширення мережі пунктів обслуговування громадян підвідомчими управліннями”, колегія визначає, що в межах реалізації Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 року № 672 - р, органи Пенсійного фонду України в області впроваджують Єдині стандарти обслуговування громадян, проводять роботу щодо забезпечення доступності при наданні послуг, впровадженні нових технологій, в тому числі на віддалених робочих місцях в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, агентських пунктах тощо.

В кожному управлінні Фонду в області створені і функціонують структурні підрозділи обслуговування громадян. Зазначені підрозділи на 99,2% укомплектовані кваліфікованими кадрами і виконують покладені на них завдання. Відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 26.01.2017 №14 керівники відділів обслуговування громадян Ніжинського та Чернігівського об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України взяли участь у проведенні семінару-наради на базі навчально-методичного центру Державного підприємства “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України”. В квітні цього року в Чернігівському центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій проведений короткотерміновий семінар для спеціалістів підрозділів обслуговування громадян об'єднаних управлінь. Головним управлінням запроваджений моніторинг якості обслуговування громадян та періодичне дистанційне тестування на знання пенсійного законодавства спеціалістів підрозділів обслуговування громадян і підрозділів з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій.

В 19 об'єднаних територіальних громадах області створено 9 віддалених робочих місць та робоче місце в центрі надання адміністративних послуг Ічнянської райдержадміністрації. Укладені угоди про співпрацю між Борзнянським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України та Комарівською об'єднаною територіальною громадою, Корюківським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України та Корюківською і

Сновською об'єднаними територіальними громадами, Ніжинським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України та Лосинівською об'єднаною територіальною громадою, Чернігівським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України та Михайло-Коцюбинською об'єднаною територіальною громадою.

Також Борзнянським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України підписано угоду з Ічнянською райдержадміністрацією про створення віддаленого робочого місця в центрі надання адміністративних послуг.

На даний час у приміщенні комунального закладу “Чернігівська обласна універсальна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка” (м. Чернігів) працює агентський пункт обслуговування громадян, в якому здійснюється прийом громадян спеціалістами Чернігівського об'єднаного управління Пенсійного фонду України за графіком.

Спеціалістами органів Пенсійного фонду в області надано послуги 3,9 тис. осіб, в т.ч. 1,6 тис. громадян надано консультативну допомогу, видано 974 виготовлених довідок, пенсійних посвідчень, інших документів, опрацьовано документи щодо перевірки права на пенсію 26 майбутніх пенсіонерів.

Проведений аналіз ефективності роботи спеціалістів на створених віддалених робочих місцях, визначено оптимальний режим їх роботи.

Управління Пенсійного фонду України в області звернулися до всіх керівників об'єднаних територіальних громад щодо узгодження подальшої співпраці з метою розширення мережі віддалених робочих місць в територіальних громадах.

Ведеться робота по залученню до надання послуг громадянам відділень національного оператора поштового зв'язку, відділень банків та визначення їх працівників агентами для надання послуг. Проводиться робота з органами місцевого самоврядування та органами влади на місцях щодо ініціювання створення “Прозорих офісів”.

Чернігівським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України проводяться перемовини з КП “Новозаводське” та КП “Деснянське” щодо виділення робочого місця для спеціалістів управління з метою надання соціальних послуг населенню.

Велика увага приділяється обладнанню та укомплектуванню місць надання послуг громадянам згідно з вимогами щодо доступності та безбар'єрності. Визначено для переобладнання для обслуговування осіб з інвалідністю (інклюзивні управління) Ріпкинське та Сосницьке об'єднані управління Пенсійного фонду України, проводиться робота по визначенню потреби у додаткових видатках.

З метою розширення можливостей дистанційного доступу громадян до послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, розширено функції веб-порталу електронних послуг Фонду. За допомогою веб-порталу є можливість подати звернення до органів Фонду, переглянути всі свої звернення, стан їх обробки, подати заяву на призначення та перерахунок пенсії,

переглянути свою електронну пенсійну справу та дані електронної персональної облікової картки застрахованої особи.

Станом на 01.07.2017 по області зареєстровано 13,3 тис. користувачів веб-порталу. Низькою залишається активність користувачів веб-порталу, по області зареєстровано лише 198 звернень.

Враховуючи вищевикладене, колегія

ВИРІШИЛА:

1. Управлінню пенсійного забезпечення (Кисла Л.І.) забезпечити здійснення постійного моніторингу якості обслуговування громадян та розширення мережі віддалених робочих місць.

2. Начальникам об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України в області:

2.1. Забезпечити укомплектування підрозділів обслуговування громадян кваліфікованими кадрами, постійно здійснювати навчання працівників та визначити протягом третього кварталу 2017 року рівень готовності цих підрозділів до виконання покладених на них завдань.

2.2. Забезпечити проведення роз'яснювальної роботи щодо змін у порядку прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, в межах реалізації Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 року № 672 - р.

2.3. Постійно проводити роботу по розширенню мережі віддалених робочих місць в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, агентських пунктах тощо.

2.4. Продовжити популяризацію веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду та активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення щодо функціональних можливостей веб-порталу.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника начальника головного управління Помилуйко М.О.

Голова колегії



Ю.Д.Юрченко