

# ЗМІСТ

|   |    |
|---|----|
| ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ<br>ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І ПІВРІЧЧІ 2019 РОКУ..... | 4  |
| ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....   | 6  |
| СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ.....  | 15 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ<br>ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ.....                                 | 16 |
| ВИДАТКИ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....  | 19 |
| АДМІНІСТРАТИВНІ ВИТРАТИ.....  | 19 |
| ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ.....                                     | 21 |
| ВЛАСНІ ДОХОДИ.....  | 24 |
| ПОЗИКИ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ.....  | 25 |
| ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ<br>ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ.....                             | 26 |
| ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ<br>ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ.....                            | 31 |
| ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ<br>ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ.....                            | 32 |
| РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....                                   | 35 |
| РЕОРГАНІЗАЦІЯ ОКРЕМИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ<br>ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ.....     | 40 |
| ПРАВОВА РОБОТА.....   | 41 |
| ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ.....   | 43 |
| КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА.....  | 43 |
| ВНУТРІШНІЙ АУДИТ.....   | 44 |
| АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ.....  | 46 |
| ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.....   | 47 |
| ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ.....   | 48 |
| КОМУНІКАЦІЇ.....  | 49 |
| ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ.....  | 52 |

## ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ у I півріччі 2019 року

Забезпечено пенсійні виплати **11,3 млн громадян** на загальну суму **202,0 млрд грн** та виплату житлових субсидій **2,5 млн громадян** на загальну суму **10,2 млрд грн**

Середній розмір пенсій зріс з **2 645,66 грн** на 01.01.2019 до **3 005,96 грн** на 01.07.2019

Призначено **188,6 тисяч** нових пенсій

Власні доходи Пенсійного фонду порівняно з відповідним періодом минулого року зросли на **20,6 млрд грн**, або на **21,6%**

Планові показники власних доходів виконано на **107,2 % (+7,8 млрд грн)**

Легалізовано **93,5 тис. робочих місць**, внаслідок чого залучено додатково **168,7 млн грн** єдиного соціального внеску

Оформлено **602,9 тис. електронних пенсійних посвідчень**, які водночас є банківською карткою

Впроваджуються нові сервіси Вебпорталу електронних послуг Фонду

# ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

У I півріччі 2019 року органами Пенсійного фонду:

- призначено **188,6 тис нових пенсій**, що на **21,9 тис** більше ніж за аналогічний період минулого року,
- перераховано **150,8 тис пенсій** за заявами працюючих пенсіонерів;
- **1 602 особам**, яким призначено пенсію за віком вперше, виплачено грошову допомогу у розмірі їх десяти місячних пенсій.

Проведено автоматичні перерахунки пенсій на виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України.

### З 1 січня 2019 року:

- непрацюючим пенсіонерам, які досягли віку 65 років, за наявності у чоловіків 35 років, у жінок 30 років страхового стажу, мінімальну пенсію за віком встановлено в розмірі **40 відсотків** мінімальної заробітної плати, визначеної законом про Державний бюджет України (**4 173 грн x 40 % = 1 669,20 грн**).
- Перерахунки проведено **2 млн осіб**, середній розмір підвищення - **180,00 грн**.

- військовим пенсіонерам виплата перерахованого розміру здійснюється:
  - особам начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ (міліції) окремою сумою в розмірі **50 %** різниці між розміром підвищеної пенсії та місячним розміром отриманої

особою пенсії за період з 01.01.2016 по 31.12.2017 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 № 103 «Про перерахунок пенсій особам, які звільнені з військової служби, та деяким іншим категоріям осіб»;

- військовослужбовцям (всі категорії осіб звільнених з військової служби, окрім осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ (міліції) **75 %** суми підвищення пенсії (**у 2018 році виплата проводилась у розмірі 50 %**).

Розмір пенсій **455 тисяч пенсіонерів** зазначеної категорії зріс **в середньому на 763,48 грн**.

### З 1 березня 2019 року:

на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 20.02.2019 № 124 «Питання проведення індексації пенсій у 2019 році» збільшено показник середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії (**3 764,40 грн**) на коефіцієнт **1,17**, встановлено одноразову доплату в розмірі **2 410,17 грн до пенсій**, що не досягають 40 відсотків мінімальної зарплати (**1669,20 грн**).

У результаті **8,94 млн пенсіонерів** підвищено пенсії (враховуючи одноразову доплату) в середньому **на 591,89 грн**.

**З 1 квітня 2019 року** без особистих звернень особам, які після призначення (попереднього перерахунку) пенсії продовжували працювати та на 1 березня набули **24 місяці страхового стажу** або після призначення (перерахунку) пенсії пройшло не менш як 2 роки.

Розмір пенсії перераховано **409,3 тис. осіб**.

### З 1 липня 2019 року

■ у зв'язку зі збільшенням розміру прожиткового мінімуму відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2019 рік» (**1 564 грн**);

■ відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»:

- збільшено розмір мінімальних

пенсійних виплат осіб з інвалідністю внаслідок війни;

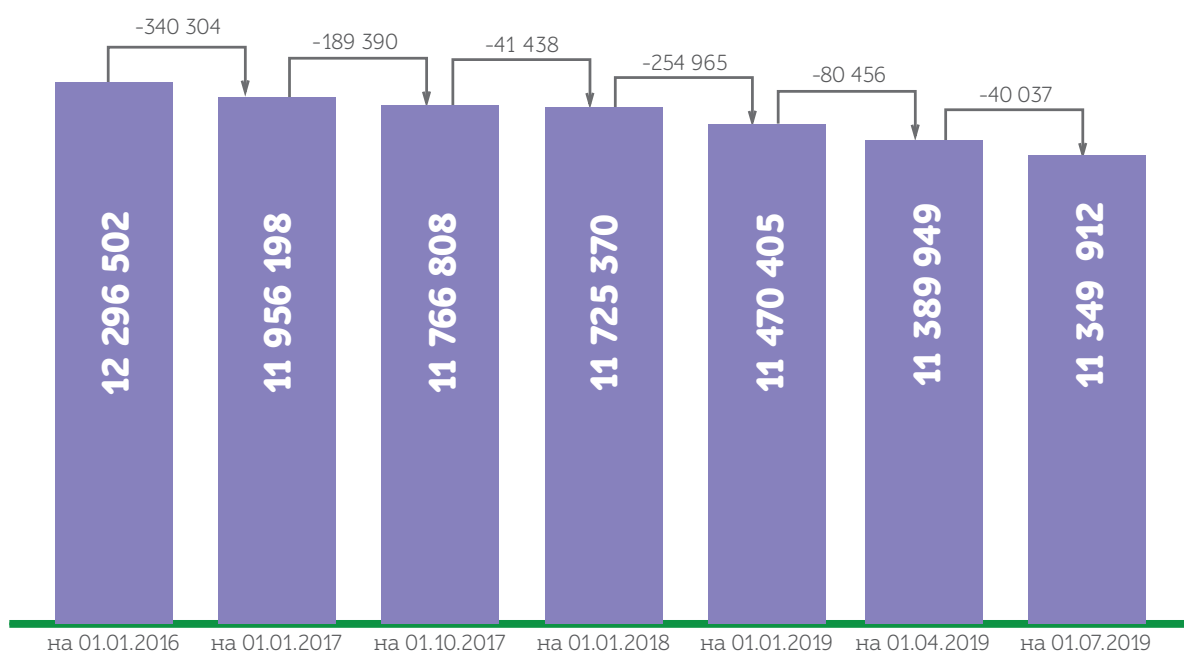
- пенсії по інвалідності відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» обчислено із п'ятикратної мінімальної зарплати;

- встановлено доплати до пенсії особам, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та мають страховий стаж - **жінки 30 років і більше, чоловіки 35 років і більше (до рівня 2 000 грн)**. Усього перераховано **9,6 млн пенсій**.

**Станом на 1 липня 2019 року** на обліку в Пенсійному фонді перебувало **11 349,9 тис. пенсіонерів**, що **на 120,5 тис. осіб менше** порівняно з 1 січня 2019 року (див. діаграму 1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, осіб

Діаграма 1



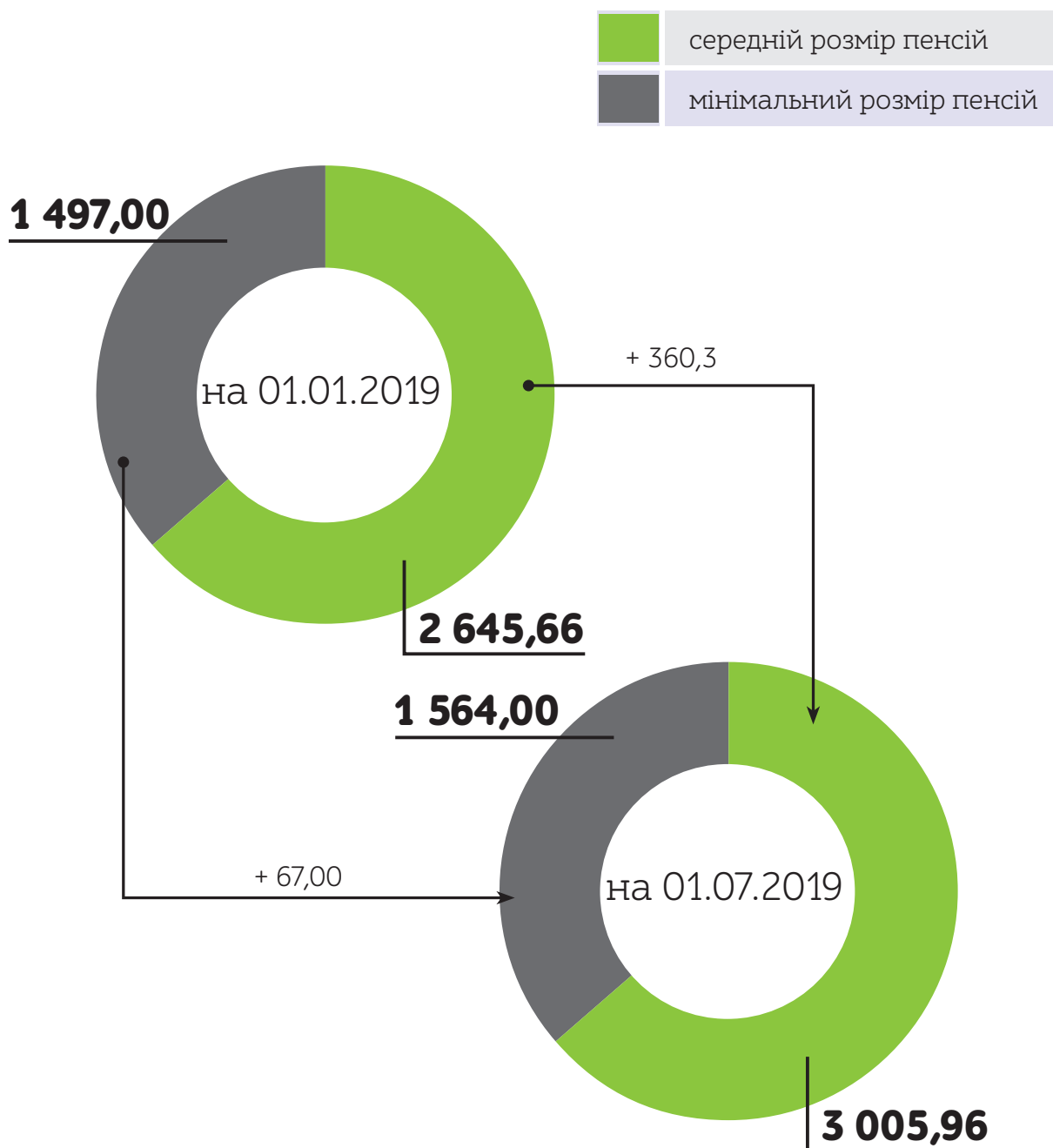
## АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи у I півріччі 2019 року

Середній розмір пенсії по Україні станом на 1 липня 2019 року становив **3 005,96 грн**, що **на 360,30 грн**, або **13,6 %**, більше, ніж у січні 2019 року.

Мінімальна пенсія за віком зросла з **1 497 грн** станом на 01.01.2019 до **1 564 грн** станом на 01.07.2019 (див. діаграми 2, 3, таблицю 1).

Динаміка середнього та мінімального розміру пенсійних виплат, грн

Діаграма 2



Середній розмір пенсійної виплати  
на 01.01.2019 у розрізі регіонів (областей)

Діаграма 3



Дані про чисельність пенсіонерів та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів (областей) за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком

Таблиця 1

| № за/п | Назва регіону (області) | Чисельність пенсіонерів, осіб |                   | відхилення (+/-) | Середній розмір пенсійних виплат, грн |                 |               |
|--------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|
|        |                         | на 01.07.2018                 | на 01.07.2019     |                  | на 01.07.2018                         | на 01.07.2019   |               |
| 1      | Вінницька               | 475 504                       | 463 853           | -11 651          | 2 147,91                              | 2 517,52        | 369,61        |
| 2      | Волинська               | 267 954                       | 265 479           | -2 475           | 2 159,22                              | 2 527,30        | 368,08        |
| 3      | Дніпропетровська        | 962 284                       | 949 476           | -12 808          | 2 933,19                              | 3 426,88        | 493,69        |
| 4      | Донецька                | 771 289                       | 814 162           | 42 873           | 3 377,38                              | 3 949,98        | 572,60        |
| 5      | Житомирська             | 382 743                       | 376 914           | -5 829           | 2 223,22                              | 2 614,99        | 391,77        |
| 6      | Закарпатська            | 276 701                       | 271 358           | -5 343           | 2 062,15                              | 2 384,18        | 322,03        |
| 7      | Запорізька              | 559 580                       | 534 534           | -25 046          | 2 750,12                              | 3 193,32        | 443,20        |
| 8      | Івано-Франківська       | 355 562                       | 350 965           | -4 597           | 2 209,18                              | 2 568,84        | 359,66        |
| 9      | Київська                | 557 841                       | 555 304           | -2 537           | 2 597,74                              | 3 060,02        | 462,28        |
| 10     | Кіровоградська          | 282 651                       | 275 675           | -6 976           | 2 267,97                              | 2 656,13        | 388,16        |
| 11     | Луганська               | 334 584                       | 341 306           | 6 722            | 3 041,07                              | 3 651,07        | 610,00        |
| 12     | Львівська               | 685 894                       | 684 009           | -1 885           | 2 338,06                              | 2 732,77        | 394,71        |
| 13     | Миколаївська            | 319 437                       | 313 729           | -5 708           | 2 397,11                              | 2 796,34        | 399,23        |
| 14     | Одеська                 | 613 933                       | 602 414           | -11 519          | 2 442,35                              | 2 854,38        | 412,03        |
| 15     | Полтавська              | 437 487                       | 432 037           | -5 450           | 2 488,00                              | 2 931,90        | 443,90        |
| 16     | Рівненська              | 298 190                       | 294 045           | -4 145           | 2 163,33                              | 2 513,18        | 349,85        |
| 17     | Сумська                 | 339 303                       | 333 771           | -5 532           | 2 306,88                              | 2 708,23        | 401,35        |
| 18     | Тернопільська           | 289 238                       | 284 645           | -4 593           | 1 979,23                              | 2 315,27        | 336,04        |
| 19     | Харківська              | 794 841                       | 791 122           | -3 719           | 2 591,16                              | 3 049,78        | 458,62        |
| 20     | Херсонська              | 290 484                       | 284 892           | -5 592           | 2 218,72                              | 2 583,23        | 364,51        |
| 21     | Хмельницька             | 404 503                       | 402 321           | -2 182           | 2 140,23                              | 2 519,04        | 378,81        |
| 22     | Черкаська               | 409 309                       | 406 680           | -2 629           | 2 276,40                              | 2 677,73        | 401,33        |
| 23     | Чернівецька             | 224 094                       | 221 016           | -3 078           | 2 059,98                              | 2 386,19        | 326,21        |
| 24     | Чернігівська            | 336 862                       | 330 810           | -6 052           | 2 277,62                              | 2 677,42        | 399,80        |
| 25     | м. Київ                 | 771 119                       | 769 395           | -1 724           | 3 564,22                              | 4 147,91        | 583,69        |
|        | <b>Разом</b>            | <b>11 441 387</b>             | <b>11 349 912</b> | <b>-91 475</b>   | <b>2 562,40</b>                       | <b>3 005,96</b> | <b>443,56</b> |



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.07.2019 розподілилася так:

- за віком - **8595,8 тис. осіб**;
- по інвалідності - **1417,5 тис. осіб**;
- у разі втрати годувальника - **628,8 тис. осіб**;
- за вислугу років - **623,3 тис. осіб**;
- соціальні пенсії - **81,2 тис. осіб**;
- довічне грошове утримання суддям у відставці - **3,3 тис. осіб**.

Розподіл пенсіонерів за розмірами пенсій наведено у діаграмі 4.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 1 липня 2019 року становила **7,3 млн осіб**. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становить **64,6 %** (див. таблицю 2, діаграму 5).

Збільшення чисельності одержувачів

пенсійних виплат через банки за перше півріччя 2019 року на **138,4 тис. осіб** зумовило зменшення витрат фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій. Розрахунково економія видатків Пенсійного фонду становила близько **31 млн гривень**.

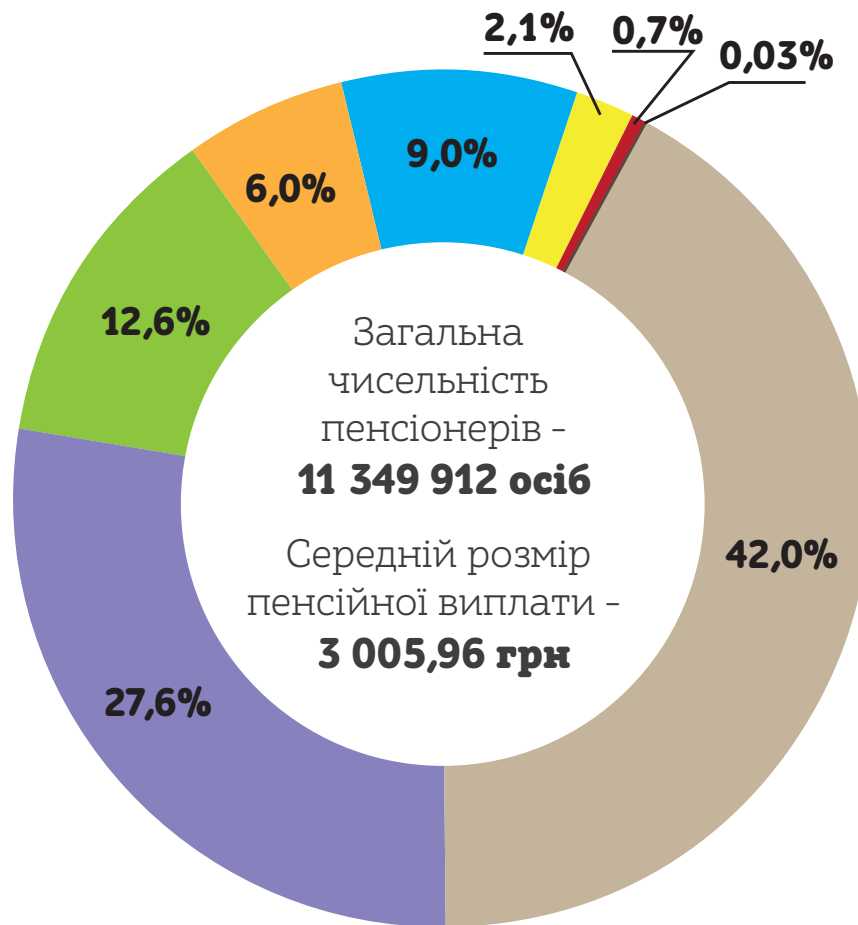
Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках у першому півріччі 2019 року становив **139,1 млрд грн (68,9 % видатків на пенсійні виплати)**, що на **18,7 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

**4,0 млн пенсіонерів (35,4 %)** одержують пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку. Обсяг пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку у I півріччі 2019 року становив **62,9 млрд грн (31,1 % видатків на пенсійні виплати)**.

## АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи у I півріччі 2019 року

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності на 01.07.2019

Діаграма 4



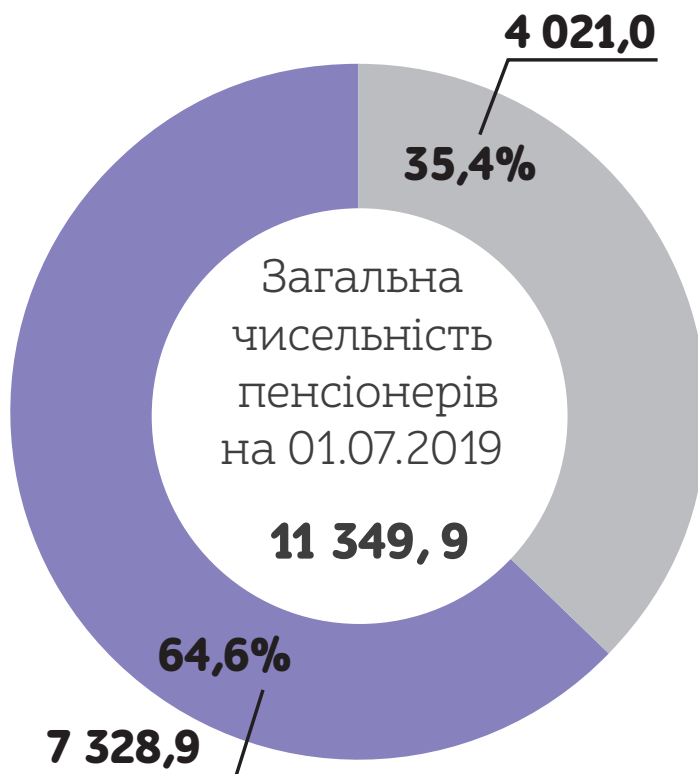
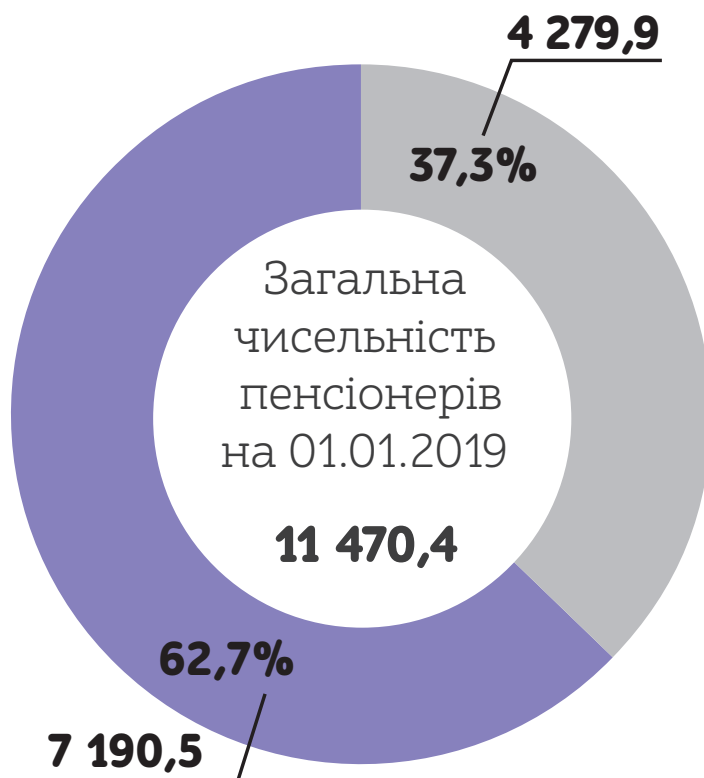
|  | Розмір пенсійної виплати, грн | Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб | Питома вага в загальній чисельності, % | Середній розмір пенсійної виплати, грн |
|--|-------------------------------|--|--|--|
|  | понад 10 000                  | 237 734                                      | 2,1                                    | 12 845,25                              |
|  | від 5 001 до 10 000           | 1 019 928                                    | 9,0                                    | 6 710,85                               |
|  | від 4 001 до 5 000            | 686 472                                      | 6,0                                    | 4 447,48                               |
|  | від 3 001 до 4 000            | 1 425 000                                    | 12,6                                   | 3 440,86                               |
|  | від 2 001 до 3 000            | 3 137 828                                    | 27,6                                   | 2 389,80                               |
|  | від 1 501 до 2 000            | 4 763 653                                    | 42,0                                   | 1 824,19                               |
|  | від 1 401 до 1 500            | 3 678  | 0,03                                   | 1 477,84                               |
|  | до 1 400                      | 75 619                                       | 0,7                                    | 908,55                                 |

Динаміка виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки пенсіонерів та одержувачів допомоги в банківських установах

Таблиця 2

| № з/п | Регіон (область)  | Чисельність пенсіонерів, осіб |                  |                  | Сума перерахування коштів з початку року, тис. грн |                       |                      |              |
|-------|-------------------|-------------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------|----------------------|--------------|
|       |                   | на 01.07.2018                 |                  | відхилення (+/-) | січень - червень 2018                              |                       | відхилення (+/-)     | %            |
|       |                   | на 01.07.2018                 | на 01.07.2019    |                  | січень - червень 2018                              | січень - червень 2019 |                      |              |
| 1     | Вінницька         | 222 899                       | 237 629          | 14 730           | 3 141 386,40                                       | 3 830 520,50          | 689 134,10           | 121,9        |
| 2     | Волинська         | 136 665                       | 144 472          | 7 807            | 1 960 652,72                                       | 2 353 037,57          | 392 384,85           | 120,0        |
| 3     | Дніпропетровська  | 749 901                       | 764 711          | 14 810           | 13 938 429,80                                      | 15 835 110,00         | 1 896 680,20         | 113,6        |
| 4     | Донецька          | 552 182                       | 620 265          | 68 083           | 13 671 105,77                                      | 14 942 548,95         | 1 271 443,18         | 109,3        |
| 5     | Житомирська       | 222 951                       | 232 943          | 9 992            | 3 175 390,80                                       | 3 757 533,90          | 582 143,10           | 118,3        |
| 6     | Закарпатська      | 119 599                       | 127 409          | 7 810            | 1 729 327,47                                       | 1 994 624,73          | 265 297,26           | 115,3        |
| 7     | Запорізька        | 357 952                       | 374 796          | 16 844           | 6 511 536,70                                       | 7 382 723,50          | 871 186,80           | 113,4        |
| 8     | Івано-Франківська | 202 234                       | 208 758          | 6 524            | 2 882 429,51                                       | 3 368 079,22          | 485 649,71           | 116,8        |
| 9     | Київська          | 321 550                       | 345 502          | 23 952           | 5 480 691,69                                       | 6 622 363,38          | 1 141 671,69         | 120,8        |
| 10    | Кіровоградська    | 155 825                       | 163 600          | 7 775            | 2 278 461,33                                       | 2 702 806,24          | 424 344,91           | 118,6        |
| 11    | Луганська         | 199 695                       | 244 790          | 45 095           | 5 341 655,23                                       | 5 510 400,24          | 168 745,01           | 103,2        |
| 12    | Львівська         | 374 223                       | 391 754          | 17 531           | 5 794 550,80                                       | 6 866 208,20          | 1 071 657,40         | 118,5        |
| 13    | Миколаївська      | 211 765                       | 216 845          | 5 080            | 3 210 724,32                                       | 3 733 214,36          | 522 490,04           | 116,3        |
| 14    | Одеська           | 379 240                       | 391 628          | 12 388           | 6 045 968,94                                       | 7 056 439,44          | 1 010 470,50         | 116,7        |
| 15    | Полтавська        | 264 965                       | 279 185          | 14 220           | 4 313 693,73                                       | 5 067 369,77          | 753 676,04           | 117,5        |
| 16    | Рівненська        | 172 898                       | 177 190          | 4 292            | 2 440 260,14                                       | 2 844 726,56          | 404 466,42           | 116,6        |
| 17    | Сумська           | 205 716                       | 214 882          | 9 166            | 3 024 556,58                                       | 3 542 434,93          | 517 878,35           | 117,1        |
| 18    | Тернопільська     | 133 129                       | 141 392          | 8 263            | 1 703 220,18                                       | 2 056 531,48          | 353 311,30           | 120,7        |
| 19    | Харківська        | 501 832                       | 514 028          | 12 196           | 8 668 020,40                                       | 9 713 571,30          | 1 045 550,90         | 112,1        |
| 20    | Херсонська        | 174 288                       | 180 082          | 5 794            | 2 453 769,71                                       | 2 859 344,02          | 405 574,31           | 116,5        |
| 21    | Хмельницька       | 231 496                       | 243 840          | 12 344           | 3 199 920,87                                       | 3 843 006,60          | 643 085,73           | 120,1        |
| 22    | Черкаська         | 249 922                       | 262 904          | 12 982           | 3 603 762,79                                       | 4 283 040,72          | 679 277,93           | 118,8        |
| 23    | Чернівецька       | 116 369                       | 121 647          | 5 278            | 1 556 298,35                                       | 1 851 320,60          | 295 022,25           | 119,0        |
| 24    | Чернігівська      | 171 320                       | 186 897          | 15 577           | 2 579 345,52                                       | 3 134 478,16          | 555 132,64           | 121,5        |
| 25    | м. Київ           | 494 680                       | 541 785          | 47 105           | 11 704 234,44                                      | 13 995 170,10         | 2 290 935,66         | 119,6        |
|       | <b>Разом</b>      | <b>6 923 296</b>              | <b>7 328 934</b> | <b>405 638</b>   | <b>120 409 394,19</b>                              | <b>139 146 604,47</b> | <b>18 737 210,28</b> | <b>115,6</b> |

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат та грошової допомоги через банки та відділення поштового зв'язку, тис осіб Діаграма 5



## СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Одним з пріоритетних завдань органів Пенсійного фонду залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення більш комфортних умов для відвідувачів.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на Вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - Вебпортал Фонду). У фронт-офісах працюють відповідальні по залу, які надають довідкову інформацію щодо порядку отримання послуг.

Крім того, розміщені інформаційні електронні табло з актуальними повідомленнями у вигляді «рухомого» рядка, на спеціально облаштованих екранах транслюються відеоролики на пенсійну тематику.

На особливому контролі залишається якість надання послуг. Тому оперативно організовується робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців.

Організовано роботу з безперервного протягом робочого дня обслуговування громадян з 08:00 до 18:00. У сервісних центрах, де обслуговування здійснює **10 і більше спеціалістів**, прийом проводиться з 08:00 до 19:00. Водночас, упорядковано графіки перерви для відпочинку і харчування працівників, які здійснюють стаціонарне обслуговування громадян.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатись до відділень Фонду. Зокрема, готуються інформаційні матеріали з актуальних питань для публікації в друкованих та електронних виданнях, виготовляються буклети, плакати, флаера, проводяться зустрічі з представниками засобів масової інформації у форматі брифінгів, пресконференцій, інтерв'ю, надаються коментарі на радіо та в телеефірах.

Для забезпечення впровадження єдиних стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України в **403 сервісних центрах** та для створення належних умов праці територіальним органам виділено понад **123 млн грн.**

У I півріччі 2019 року завершено оснащення 97 сервісних центрів.

## ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

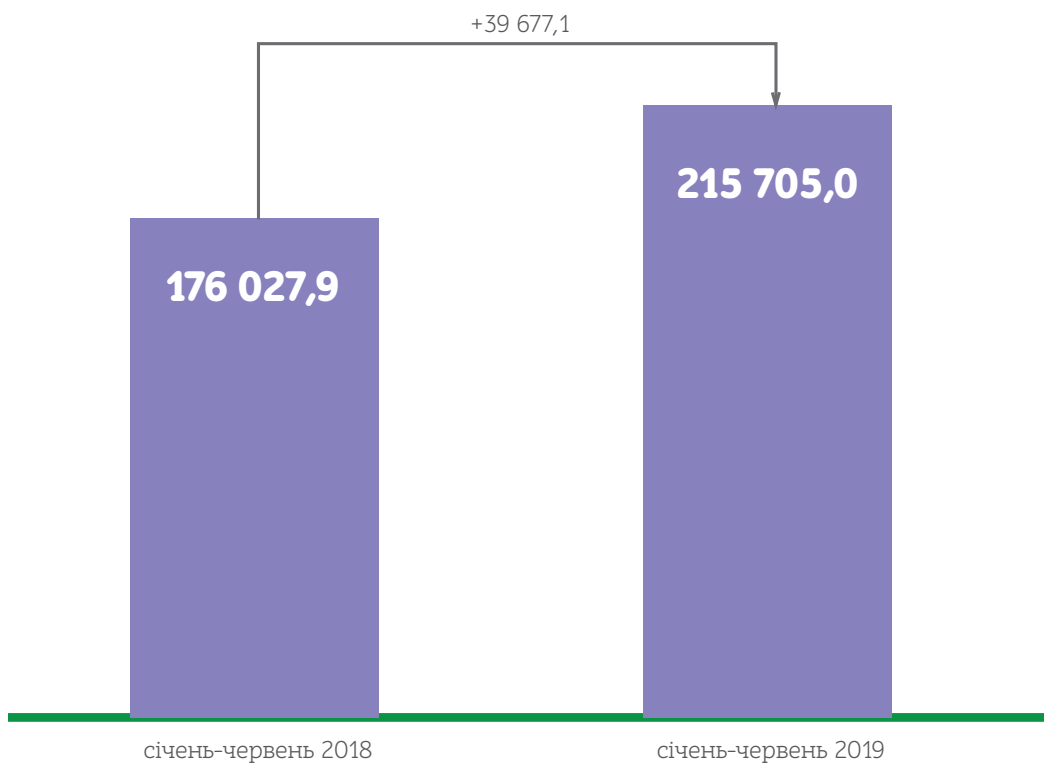
Фактичні загальні видатки Пенсійного фонду становили **215,7 млрд грн**, що на **39,7 млрд грн**, або на **22,5 %**, більше порівняно з відповідним періодом минулого року (див. діаграму 6).

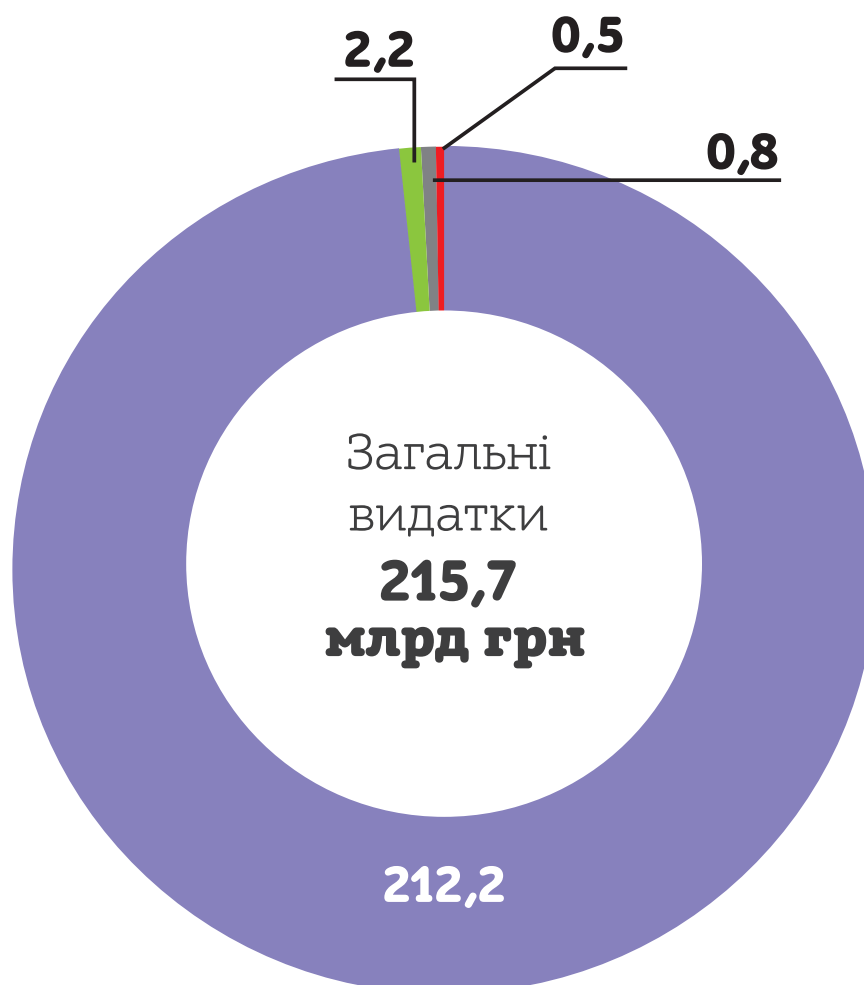
На пенсійні виплати спрямовано **202,0 млрд грн**. Інші видатки - **13,7 млрд грн**, із них **10,2 млрд грн** - кошти

на виплату субсидій, **0,5 млрд грн** - кошти Державного бюджету України на відшкодування витрат ПАТ «Укрпошта», **0,8 млрд грн** - оплата послуг поштових підприємств з виплати та доставки пенсій (**0,4 % загальних видатків**), **2,2 млрд грн** - адміністративні видатки (**1,0 %**) (див. діаграму 7, таблицю 3).

Видатки Пенсійного фонду України у 2018–2019 роках, млн грн

Діаграма 6





|  |       |
|--|-------|
| Видатки на пенсійні виплати та субсидії  | 98,4% |
| Адміністративні видатки  | 1,0%  |
| Поштовий збір<br>(оплата послуг поштових підприємств з виплати та доставки пенсій)                                   | 0,4%  |
| Відшкодування витрат ПАТ «Укрпошта» за надання послуг пов'язаних з виплатою та доставкою пенсії та грошової допомоги | 0,2%  |

Дані про забезпеченість видатків Пенсійного фонду України власними коштами в розрізі регіонів (областей) за січень-червень 2019 (оперативні дані) Таблиця 3

| № з/п | Регіон (область)  | надходження власних коштів, тис. грн. | видатки за рахунок власних, тис. грн. | видатки всього, тис. грн. | відсоток забезпеченості власними ресурсами | видатків, які фінансуються за рахунок власних коштів, % | загальних видатків, % |
|-------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|
| 1     | Республіка Крим   |                                       |                                       |                           |  |   |                       |
| 2     | Вінницька         | 2 984 349,1                           | 4 635 327,6                           | 7 621 538,7               | 64,4                                       | 39,2  |                       |
| 3     | Волинська         | 1 873 840,0                           | 2 552 140,0                           | 4 327 301,6               | 73,4                                       | 43,3  |                       |
| 4     | Дніпропетровська  | 7 541 459,2                           | 15 050 508,3                          | 20 206 206,2              | 50,1                                       | 37,3  |                       |
| 5     | Донецька          | 3 936 239,9                           | 14 226 834,2                          | 19 633 069,9              | 27,7                                       | 20,0  |                       |
| 6     | Житомирська       | 2 456 470,7                           | 3 788 423,7                           | 6 378 896,3               | 64,8                                       | 38,5  |                       |
| 7     | Закарпатська      | 1 957 742,9                           | 2 440 934,7                           | 4 106 544,9               | 80,2                                       | 47,7  |                       |
| 8     | Запорізька        | 3 779 783,8                           | 8 051 487,1                           | 10 577 951,5              | 46,9                                       | 35,7  |                       |
| 9     | Івано-Франківська | 2 275 226,0                           | 3 563 515,3                           | 5 855 684,8               | 63,8                                       | 38,9  |                       |
| 10    | Київська          | 4 482 168,5                           | 6 950 916,1                           | 10 660 632,5              | 64,5                                       | 42,0  |                       |
| 11    | Кіровоградська    | 1 859 096,6                           | 3 142 922,3                           | 4 730 885,4               | 59,2                                       | 39,3  |                       |
| 12    | Луганська         | 1 313 628,8                           | 5 417 861,1                           | 7 563 141,4               | 24,2                                       | 17,4  |                       |
| 13    | Львівська         | 5 489 368,7                           | 7 809 987,0                           | 11 862 500,3              | 70,3                                       | 46,3  |                       |
| 14    | Миколаївська      | 2 328 823,6                           | 3 906 893,5                           | 5 530 761,3               | 59,6                                       | 42,1  |                       |
| 15    | Одеська           | 4 762 973,3                           | 7 251 661,4                           | 10 592 981,8              | 65,7                                       | 45,0  |                       |
| 16    | Полтавська        | 3 201 632,0                           | 5 612 343,3                           | 8 168 372,3               | 57,0                                       | 39,2  |                       |
| 17    | Рівненська        | 2 166 775,6                           | 2 836 086,0                           | 4 807 363,2               | 76,4                                       | 45,1  |                       |
| 18    | Сумська           | 2 098 254,8                           | 3 962 422,7                           | 5 919 190,8               | 53,0                                       | 35,4  |                       |
| 19    | Тернопільська     | 1 627 303,4                           | 2 627 186,0                           | 4 385 773,1               | 61,9                                       | 37,1  |                       |
| 20    | Харківська        | 6 396 811,0                           | 10 740 977,2                          | 15 273 813,8              | 59,6                                       | 41,9  |                       |
| 21    | Херсонська        | 1 748 743,5                           | 3 223 952,7                           | 4 683 246,8               | 54,2                                       | 37,3  |                       |
| 22    | Хмельницька       | 2 495 701,2                           | 3 996 238,7                           | 6 596 070,5               | 62,5                                       | 37,8  |                       |
| 23    | Черкаська         | 2 265 088,2                           | 4 611 684,4                           | 7 097 770,3               | 49,1                                       | 31,9  |                       |
| 24    | Чернівецька       | 1 405 236,7                           | 2 028 084,1                           | 3 403 832,8               | 69,3                                       | 41,3  |                       |
| 25    | Чернігівська      | 2 050 720,1                           | 3 629 973,3                           | 5 803 851,3               | 56,5                                       | 35,3  |                       |
| 26    | м. Київ           | 43 644 630,9                          | 14 320 520,6                          | 19 359 610,7              | 304,8                                      | 225,4   |                       |
|       | ЦА                | 900,2                                 | 42 162,9                              | 558 150,8                 | 2,1  | 0,2   |                       |
|       | <b>Разом</b>      | <b>116 142 968,7</b>                  | <b>146 421 044,2</b>                  | <b>215 705 143,0</b>      | <b>79,3</b>                                | <b>53,8</b>   |                       |



## ВИДАТКИ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

У першому півріччі 2019 року видатки на пенсійні виплати становили **202,0 млрд грн**, що на **28,7 млрд грн** більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (**116,5 %**).

За міжнародними зобов'язаннями забезпечено своєчасну виплату пенсій громадянам України, які проживають за

кордоном, на суму **88,6 тис. дол. США** та **1254 тис. євро**.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно міжнародних договорів здійснено виплату пенсій на суму **7,2 тис. дол. США** та **1 965,63 тис. євро**.

## АДМІНІСТРАТИВНІ ВИТРАТИ

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду, склали **2 150,5 млн грн**, що становить **43,2 %** запланованих видатків на 2019 рік.

У структурі адміністративних видатків частка заробітної плати з нарахуваннями становила **1 891,2 млн грн (88,0 %)**.

На придбання товарів і послуг використано **176,5 млн грн (8,2 %)**, оплату комунальних послуг - **63,3 млн грн (2,9 %)**, інші поточні видатки (сплата податків та зборів,

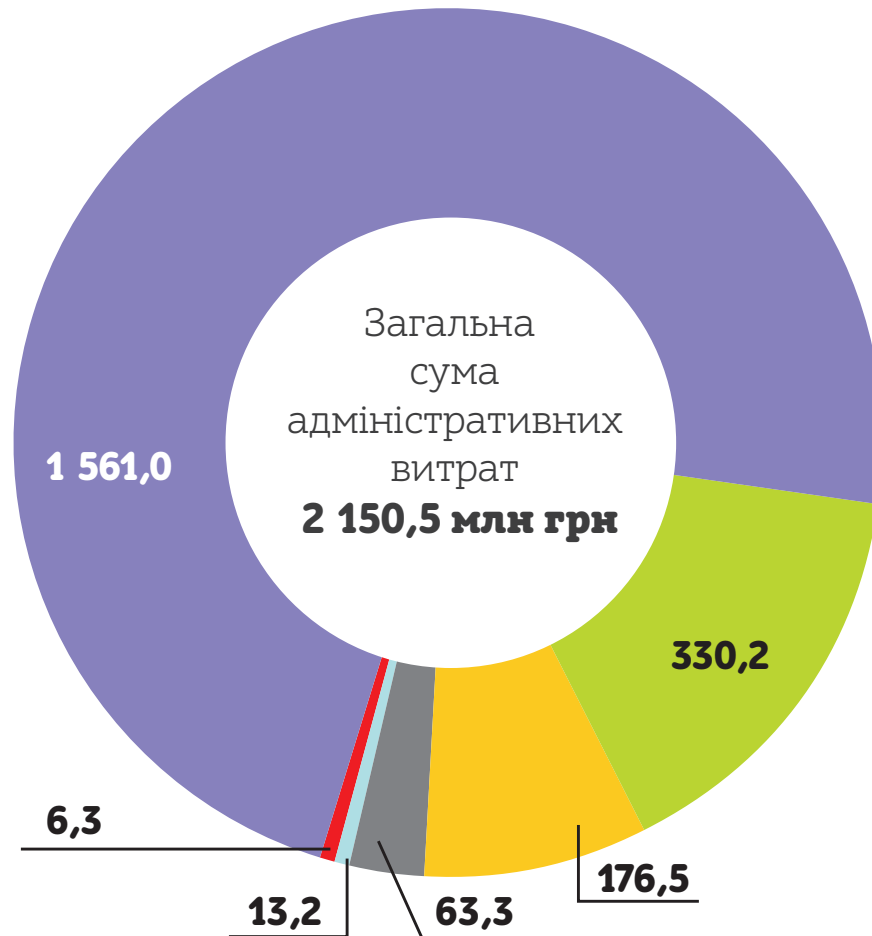
обов'язкових платежів) - **6,3 млн грн (0,3 %)** та капітальні видатки (в тому числі оснащення сервісних центрів та придбання комп'ютерної техніки) - **13,2 млн грн (0,6 %)** (див. діаграму 8).

Середня заробітна плата працівників територіальних управлінь фонду у I півріччі 2019 року зросла до **11 906,77 грн**, або на **13,3 %**, у порівнянні з відповідним періодом минулого року (**10 507,5 грн**).

## АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи у I півріччі 2019 року

Структура адміністративних витрат  
Пенсійного фонду України у I півріччі 2019 року, млн грн

Діаграма 8



|  |         |       |
|--|---------|-------|
| Оплата праці   | 1 561,0 | 72,6% |
| Нарахування на заробітну плату   | 330,2   | 15,4% |
| Використання товарів і послуг (окрім комунальних)                        | 176,5   | 8,2%  |
| Оплата комунальних послуг та енергоносіїв                                | 63,3    | 2,9%  |
| Капітальні видатки   | 13,2    | 0,6%  |
| Інші поточні видатки (податки, збори, обов'язкові платежі, судовий збір) | 6,3     | 0,3%  |

## ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Протягом першого півріччя 2019 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду становили **217,3 млрд грн.**

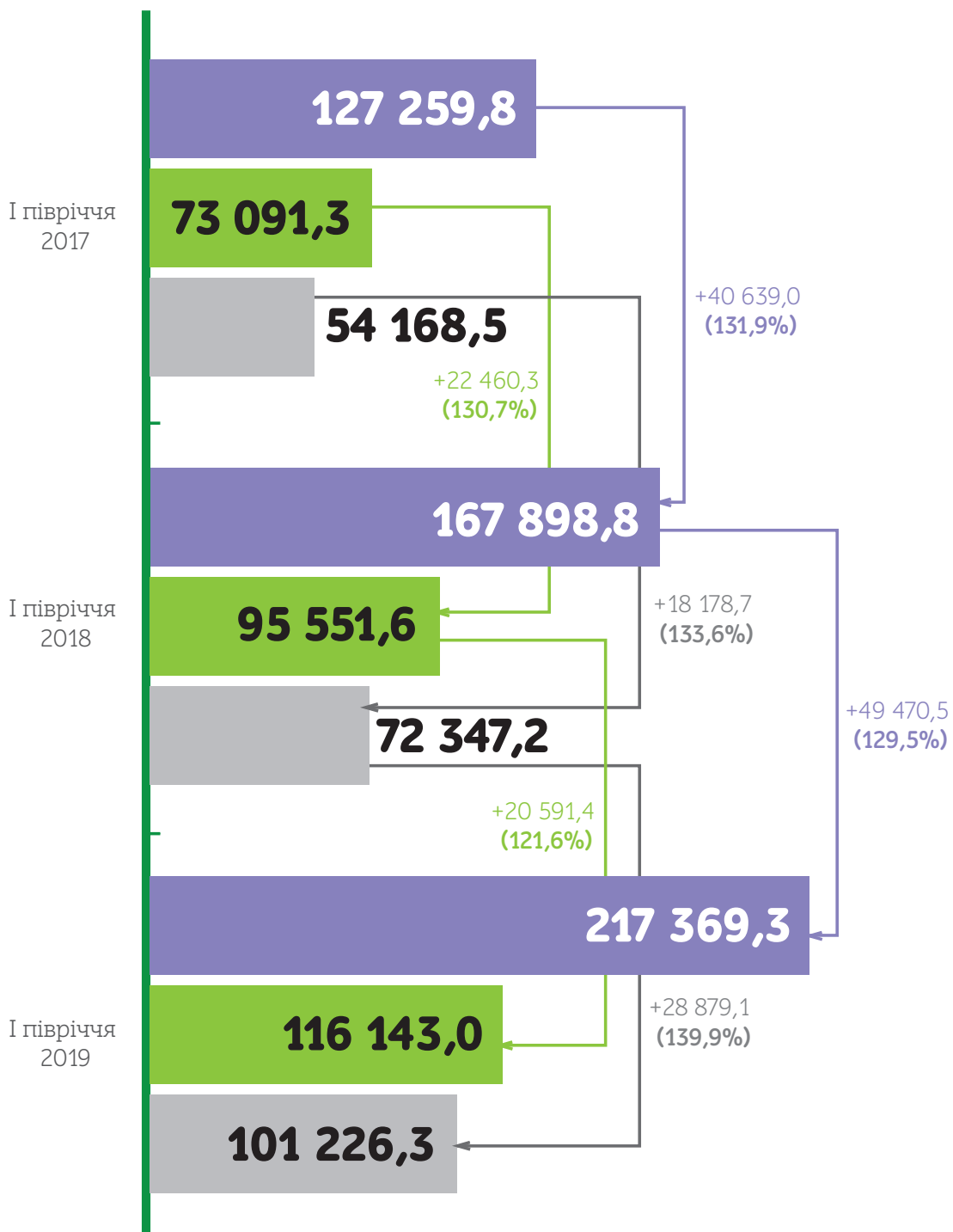
Порівняно з відповідним періодом 2018 року загальні доходи зросли на **49,5 млрд грн**, або на **29,5 %**.

У структурі загальних доходів **116,1 млрд грн (53,4 %) - власні, 101,2 млрд грн (46,6 %) - кошти державного бюджету** (див. діаграму 9).

Із загальної суми коштів державного бюджету (**181,7 млрд грн**), передбачених на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок і підвищень до пенсій, призначених за різними пенсійними програмами, та дефіциту коштів Пенсійного фонду України у 2019 році, сплата єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі -

єдиний внесок) за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру нарахування єдиного внеску за працюючих осіб з інвалідністю складає **22,5 млрд грн (12,4 %)**, які слід віднести до власних доходів, що фінансуються з державного бюджету.

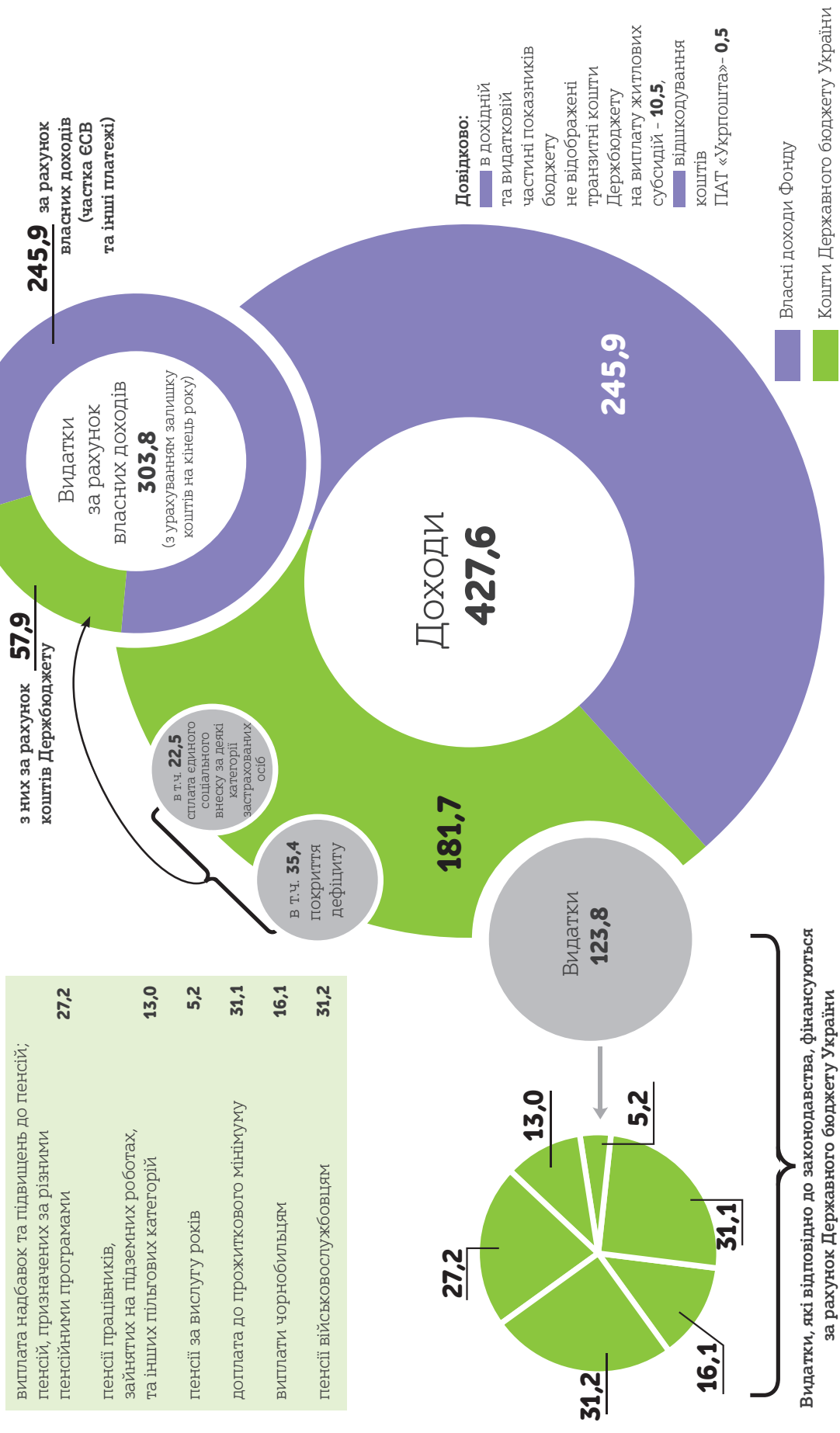
Розрахунково дефіцит коштів Пенсійного фонду становить **35,4 млрд грн** (див. діаграму 10). З урахуванням втрат Пенсійного фонду через недонадходження коштів від платників, які залишились на непідконтрольній території, та видатків на пенсійні виплати пенсіонерам з числа внутрішньо переміщених осіб (**33,4 млрд грн**) сума дефіциту становила б **2,0 млрд грн.**



- Фактичні надходження, всього
- з яких: власні доходи
- кошти Державного бюджету України

Планові показники доходів та видатків Пенсійного фонду України на 2019 рік, млрд грн

Діаграма 10



## ВЛАСНІ ДОХОДИ

Власні доходи Пенсійного фонду становили **116,1 млрд грн**. Фактичні власні доходи перевищують плановий показник на **7,8 млрд грн**, або **107,2 %**.

За перше півріччя 2019 року власні доходи зросли порівняно з відповідним періодом 2018 року на **20,6 млрд грн**, або **21,6 %** (див. таблицю 4).

За джерелами надходжень власні доходи розподіляються:

■ частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування - **113,5 млрд грн (97,7 % суми власних доходів)**;

■ інші власні доходи - **2,7 млрд грн (2,3 % суми власних доходів)**.

**Динаміка надходження власних коштів Пенсійного фонду в розрізі регіонів (областей) за 2018-2019 роки, тис грн**

Таблиця 4

| № з/п | Назва регіону (області) | за січень - червень 2018 | за січень - червень 2019 | Відхилення          |               |
|-------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
|       |                         |                          |                          | +,-                 | %             |
| 1     | Вінницька               | 2 479 825,9              | 2 984 349,1              | 504 523,2           | 120,3%        |
| 2     | Волинська               | 1 558 675,5              | 1 873 840,0              | 315 164,5           | 120,2%        |
| 3     | Дніпропетровська        | 6 406 976,5              | 7 541 459,2              | 1 134 482,7         | 117,7%        |
| 4     | Донецька                | 3 362 235,8              | 3 936 239,9              | 574 004,1           | 117,1%        |
| 5     | Житомирська             | 2 075 134,9              | 2 456 470,7              | 381 335,8           | 118,4%        |
| 6     | Закарпатська            | 1 636 755,7              | 1 957 742,9              | 320 987,2           | 119,6%        |
| 7     | Запорізька              | 3 218 709,4              | 3 779 783,8              | 561 074,4           | 117,4%        |
| 8     | Івано-Франківська       | 1 930 638,4              | 2 275 226,0              | 344 587,6           | 117,8%        |
| 9     | Київська                | 3 514 535,6              | 4 482 168,5              | 967 632,9           | 127,5%        |
| 10    | Кіровоградська          | 1 572 318,2              | 1 859 096,6              | 286 778,4           | 118,2%        |
| 11    | Луганська               | 1 127 034,1              | 1 313 628,8              | 186 594,7           | 116,6%        |
| 12    | Львівська               | 4 532 288,3              | 5 489 368,7              | 957 080,4           | 121,1%        |
| 13    | Миколаївська            | 1 930 828,0              | 2 328 823,6              | 397 995,6           | 120,6%        |
| 14    | Одеська                 | 3 993 896,1              | 4 762 973,3              | 769 077,2           | 119,3%        |
| 15    | Полтавська              | 2 759 990,1              | 3 201 632,0              | 441 641,9           | 116,0%        |
| 16    | Рівненська              | 1 825 674,0              | 2 166 775,6              | 341 101,6           | 118,7%        |
| 17    | Сумська                 | 1 738 162,1              | 2 098 254,8              | 360 092,7           | 120,7%        |
| 18    | Тернопільська           | 1 386 617,8              | 1 627 303,4              | 240 685,6           | 117,4%        |
| 19    | Харківська              | 5 247 222,9              | 6 396 811,0              | 1 149 588,1         | 121,9%        |
| 20    | Херсонська              | 1 460 136,8              | 1 748 743,5              | 288 606,7           | 119,8%        |
| 21    | Хмельницька             | 2 055 419,7              | 2 495 701,2              | 440 281,5           | 121,4%        |
| 22    | Черкаська               | 1 889 196,9              | 2 265 088,2              | 375 891,3           | 119,9%        |
| 23    | Чернівецька             | 1 149 073,6              | 1 405 236,7              | 256 163,1           | 122,3%        |
| 24    | Чернігівська            | 1 738 408,0              | 2 050 720,1              | 312 312,1           | 118,0%        |
| 25    | м. Київ                 | 34 961 247,2             | 43 644 630,9             | 8 683 383,7         | 124,8%        |
|       | Апарат ПФУ              | 647,7                    | 900,2                    | 252,5               |               |
|       | <b>Разом</b>            | <b>95 551 649,2</b>      | <b>116 142 968,7</b>     | <b>20 591 319,5</b> | <b>121,6%</b> |

# ПОЗИКИ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ

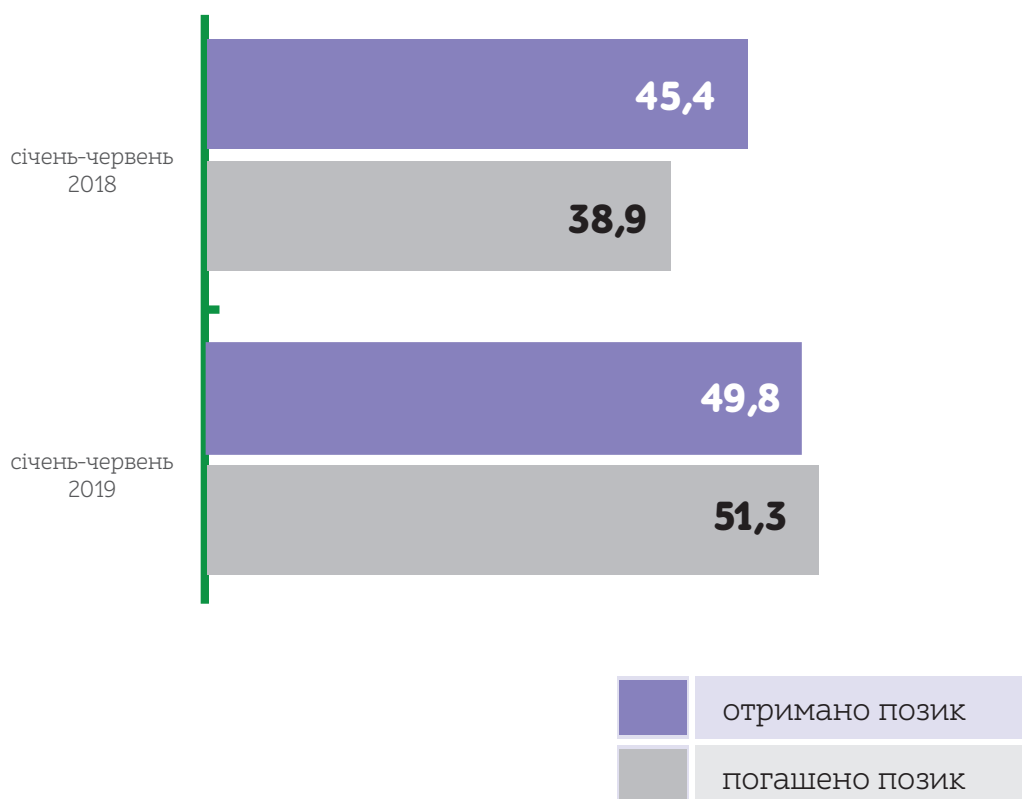
Відповідно до статті 43 Бюджетного кодексу України тимчасові касові розриви Пенсійного фонду України, пов'язані з виплатою пенсій, покриваються з єдиного казначейського рахунку шляхом залучення позики.

Касові розриви виникають через нерівномірні надходження коштів від єдиного внеску та асигнувань з державного бюджету протягом місяця, відсутність перехідного залишку на початок виплатного періоду для

забезпечення фінансування пенсійних виплат. Погашення наданих позик відбувається щомісячно за рахунок власних надходжень після завершення виплатного періоду. За **6 місяців** 2019 року погашено позик на суму **51,3 млрд грн**, що на **1,5 млрд грн більше**, ніж надано (**49,8 млрд грн**). 14 січня в повному обсязі погашено позики, що залучались у 2018 році (**станом на 01.01.2019 не було погашено 4,8 млрд грн**) (див. діаграму 11).

Запозичення коштів з єдиного казначейського рахунку у 2018-2019 роках, млрд грн

Діаграма 11



## ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ

У I півріччі 2019 року чисельність застрахованих осіб збільшилась на **116,2 тис. осіб**. На **15,0 тис.** збільшилась кількість юридичних осіб-платників єдиного внеску.

За даними Державної фіскальної служби України, станом на 01.07.2019 на обліку перебувало **2 393,8 тис. платників** єдиного внеску, що **на 26,8 тис. платників** більше у порівнянні з 01.01.2019.

На 01.07.2019 в загальній кількості платників:

- юридичних осіб - **599,8 тис. (25,1 %)**;
- фізичних осіб-підприємців - **1 760,4 тис. (73,5 %)**;
- осіб, які провадять незалежну професійну діяльність - **26,1 тис. (1,1 %)**;
- членів фермерських господарств - **7,5 тис. осіб (0,3 %)** (див. діаграму 12).

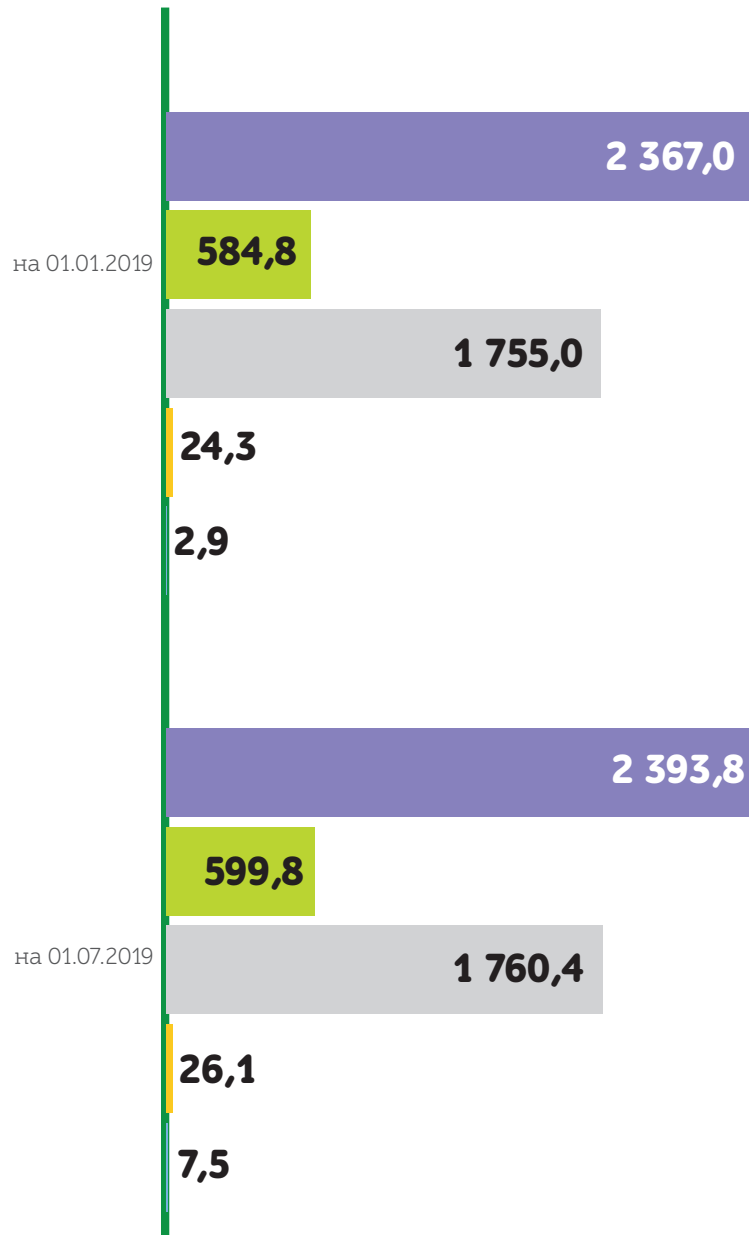
Загальна чисельність застрахованих осіб у травні 2019 року становила **13,3 млн осіб**, з яких найманих працівників - **10,3 млн осіб**.






У I півріччі 2019 року працевлаштовано на **168,6 тис. осіб більше**, ніж звільнено. Прийнято на роботу **1 921,6 тис. осіб**; припинено трудові відносини **з 1 753,0 тис. осіб**.

Із **10,3 млн найманих працівників 1 078,6 тис. осіб** у травні 2019 року отримували заробітну плату менше мінімальної (**4 173 грн**), з них **326,7 тис. осіб** - працівники бюджетної сфери. Частка таких осіб до загальної чисельності найманих працівників зменшилась з **11,5 %** у травні 2018 року до **10,4 %** у травні 2019 року. У порівнянні з травнем 2018 року чисельність осіб, у яких рівень заробітної плати не перевищує мінімального розміру, встановленого законодавством, зменшилась **на 91,6 тис. осіб** (див. діаграми 13, 14, 15).

Середньомісячна заробітна плата, з якої сплачувалися страхові внески та яка враховується для обчислення пенсії, у травні 2019 року зросла на **16,9 %** порівняно з травнем 2018 року і становила **9 081,68 грн (7 769,16 грн у травні 2018 року)**.










|   |  |
|---|--|
|  | Разом  |
|  | Юридичні особи                                       |
|  | Фізичні особи-підприємці                             |
|  | Особи, які проводять незалежну професійну діяльність |
|  | Члени фермерських господарств                        |

Чисельність застрахованих за категоріями платників  
єдиного внеску на 01.06.2019, тис осіб

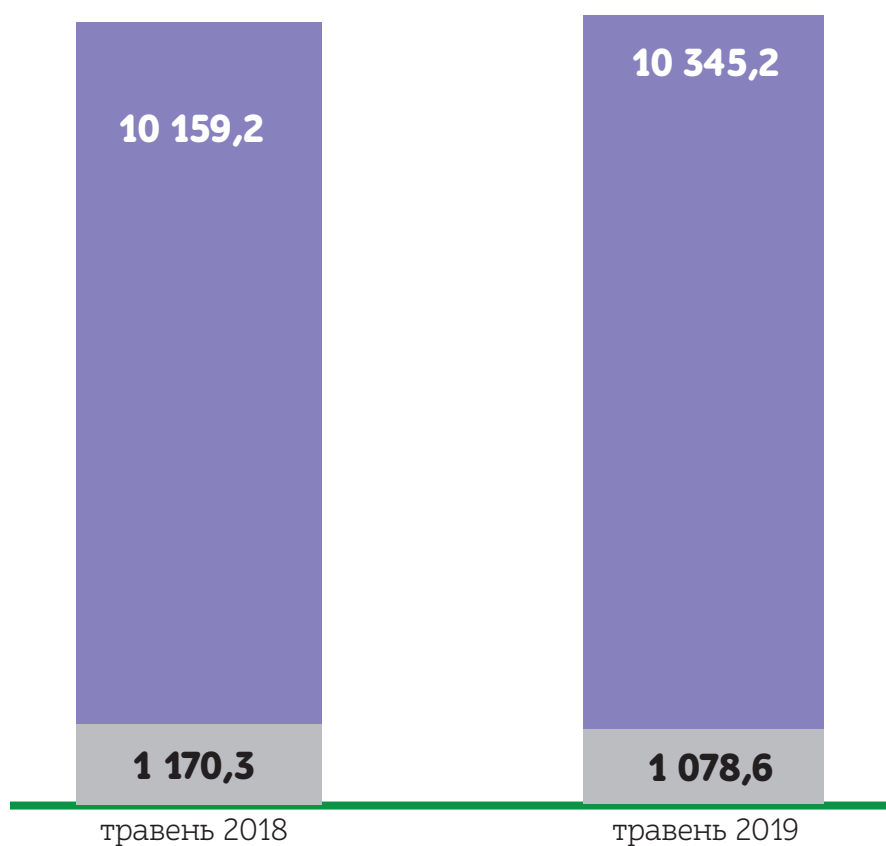
Діаграма 13



|   |  |
|---|--|
|  | Наймані працівники   |
|  | Особи, яким нараховується грошове забезпечення   |
|  | Інші категорії застрахованих осіб відповідно до ст. 4 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загально-обов'язково державне соціальне страхування» |
|  | Фізичні особи-підприємці   |
|  | Добровільна участь у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування  |

Чисельність застрахованих осіб –  
найманих працівників, тис осіб

Діаграма 14

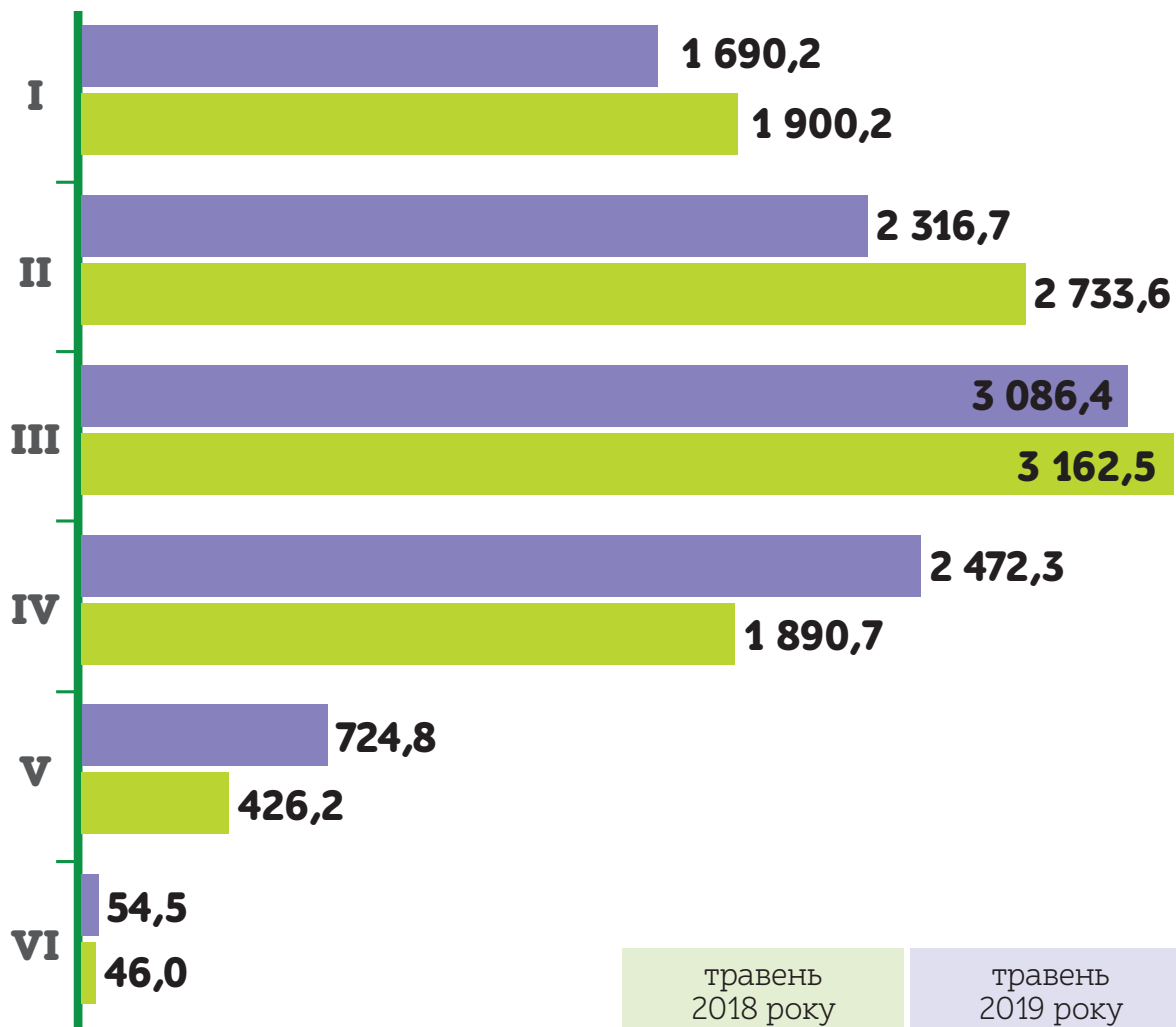


|  |   |
|--|---|
|  | Чисельність застрахованих осіб (найманих працівників)   |
|  | з них чисельність осіб, яким нараховано заробітну плату менше мінімального розміру (3 723 грн у травні 2018 року, 4 173 грн у травні 2019 року) |

# АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи у I півріччі 2019 року

Розподіл застрахованих осіб  
за діапазонами заробітної плати, тис осіб

Діаграма 15



|  | травень 2018 року   |            | травень 2019 року   |            |
|--|---------------------|------------|---------------------|------------|
|  | кількість, тис осіб | %          | кількість, тис осіб | %          |
| <b>I</b> < мін з/п*  | 1 900,2             | 18,7       | 1 690,5             | 16,4       |
| <b>II</b> від мін. з/п до 5000,00 грн  | 2 733,6             | 26,9       | 2 316,7             | 22,4       |
| <b>III</b> від 5000,01 до 10 000,00 грн                                      | 3 162,5             | 31,1       | 3 086,4             | 29,8       |
| <b>IV</b> від 10 000,01 до 20 000,00 грн                                     | 1 890,7             | 18,6       | 2 472,3             | 23,9       |
| <b>V</b> від 20 000,01 до макс. велич., на яку нараховується єдиний внесок** | 426,2               | 4,2        | 724,8               | 7,0        |
| <b>VI</b> понад макс. величину, на яку нараховується єдиний внесок           | 46,0                | 0,5        | 54,5                | 0,5        |
| <b>Всього застрахованих осіб</b>   | <b>10 159,2</b>     | <b>100</b> | <b>10 345,2</b>     | <b>100</b> |

\* 3 723 грн у 2018 р., 4 173 грн у 2019р.

\*\* 55 845 грн у 2018 р., 62 595 грн у 2019р.

## ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

За даними Державної служби статистики України, **3,6 млн осіб**, або кожен четвертий працівник, працюють без оформлення трудових відносин (показник неформальної зайнятості населення становить **21,8 %**).

Найбільше таких працівників у сільському господарстві (**42,9 %**), торгівлі (**18,5 %**), будівництві (**15,3 %**), промисловості (**5,7 %**) та транспорті (**4,3 %**).

Пенсійний фонд постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та можливих порушень законодавства про працю та сплати єдиного внеску, вживає відповідних заходів реагування.

За підсумками проведеної у 2019 році роботи:

- зросла загальна чисельність застрахованих осіб на **116,2 тис. осіб**, або **100,9 %** (у травні порівняно з січнем);

- чисельність найманих працівників збільшилась на **102,4 тис. осіб (101,0 %)**;

- зросла чисельність фізичних осіб-підприємців, які обліковуються в Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування, на **23,6 тис. осіб**, або на **1,3 %** (у червні порівняно з січнем);

- зменшилась на **146,5 тис. осіб**

- (**12,0 %**) чисельність працівників, рівень оплати праці яких не перевищував мінімального розміру, встановленого законодавством;

- легалізовано **93,5 тис. робочих місць**, внаслідок чого додатково надійшло **168,7 млн грн** єдиного внеску.

За результатами моніторингу страхувальників (**7,9 тис. платників**, по яких органами Держпраці проведено комплексні інспекційні відвідування на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 № 649-р «Про заходи, спрямовані на детінізацію відносин у сфері зайнятості населення»), в реєстрі застрахованих осіб підтверджено дані про прийняття на роботу **11,2 тис. осіб**, яким нараховано заробітну плату у сумі **115,1 млн грн**, єдиного внеску - **29,7 млн грн**.

Органами Пенсійного фонду проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо необхідності дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці, зокрема проведено **2 661 виступів** на місцевому радіо та телебаченні, надруковано **618 статей** у місцевій пресі, проведено понад 10 тис зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **246,5 тис. буклетів** та **листівок**, розміщено **7,3 тис. інформаційних повідомлень** на вебресурсах, проведено **681 флешмоб**.

## ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Загальна заборгованість зі сплати платежів до Пенсійного фонду та єдиного внеску станом на 1 липня 2019 року становила 31,6 млрд грн, у тому числі заборгованість:

■ зі сплати єдиного внеску (за даними Державної фіскальної служби України) - **16,8 млрд грн (53,2 % загальної суми боргу)**, з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців **8,7 млрд грн;**

■ з відшкодування пільгових пенсій - **13,3 млрд грн (42,0 %);**

■ з відшкодування наукових пенсій - **0,1 млрд грн (0,3 %);**

■ по фінансових санкціях та пені - **0,5 млрд грн (1,6 %);**

■ з відшкодування регресних вимог - **24,7 млн грн (0,1 %);**

■ недоїмка зі сплати страхових внесків попередніх періодів - **0,9 млрд грн (2,8 %)** (див. діаграми 16, 17).

Заборгованість державних підприємств становить **14,3 млрд грн** або **45,4 % загальної суми заборгованості.**

Найбільші обсяги заборгованості за підприємствами, які перебувають у сфері управління Міністерства енергетики та вугільної промисловості України - **9,7 млрд грн**, Фонду державного майна України - **1,7 млрд грн**, ДК «Укроборонпром» - **0,6 млрд грн**, Міністерства економічного розвитку і торгівлі України - **0,4 млрд грн.**

Із загальної суми заборгованості **6,6 млрд грн**, або майже **20,9 %**, - це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення. Протягом I півріччя 2019 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду зросла **на 2,4 млрд грн (8,6 %)**, зокрема, борг із відшкодування пільгових пенсій зріс **на 0,9 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску **на 1,6 млрд грн**, у тому числі відбулось зростання заборгованості фізичних осіб-підприємців у порівнянні з 01.01.2019 **на 1,3 млрд грн** або **81,3 %** загального росту заборгованості з єдиного внеску. Основними причинами зростання заборгованості є:

■ несплата зобов'язань щодо сум єдиного внеску фізичними особами-підприємцями;

■ відсутність коштів на фінансування заборгованості та поточних зобов'язань державних підприємств з відшкодування сум фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій.

Органами Пенсійного фонду проводилась робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду. У I півріччі

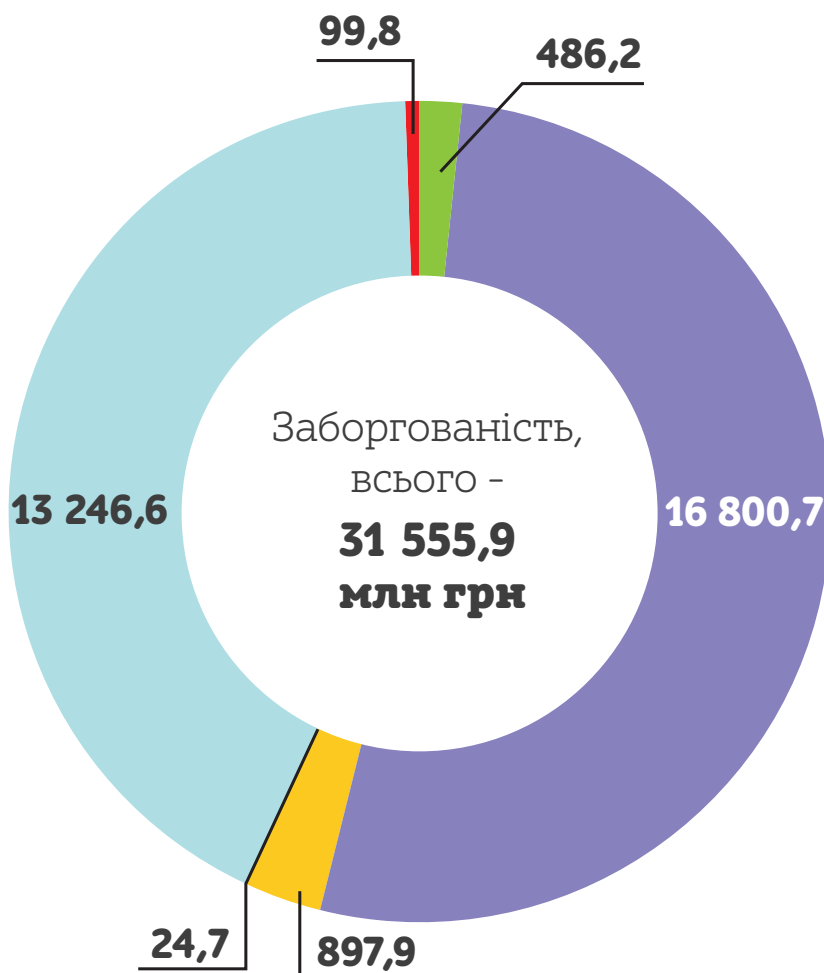
2019 року подано позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму **2,1 млрд грн.**







В органах державної виконавчої служби

перебуває виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду на суму **7,6 млрд грн,** стягнуто - **0,09 млрд грн.**

Структура заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України на 01.07.2019, млн грн

Діаграма 16

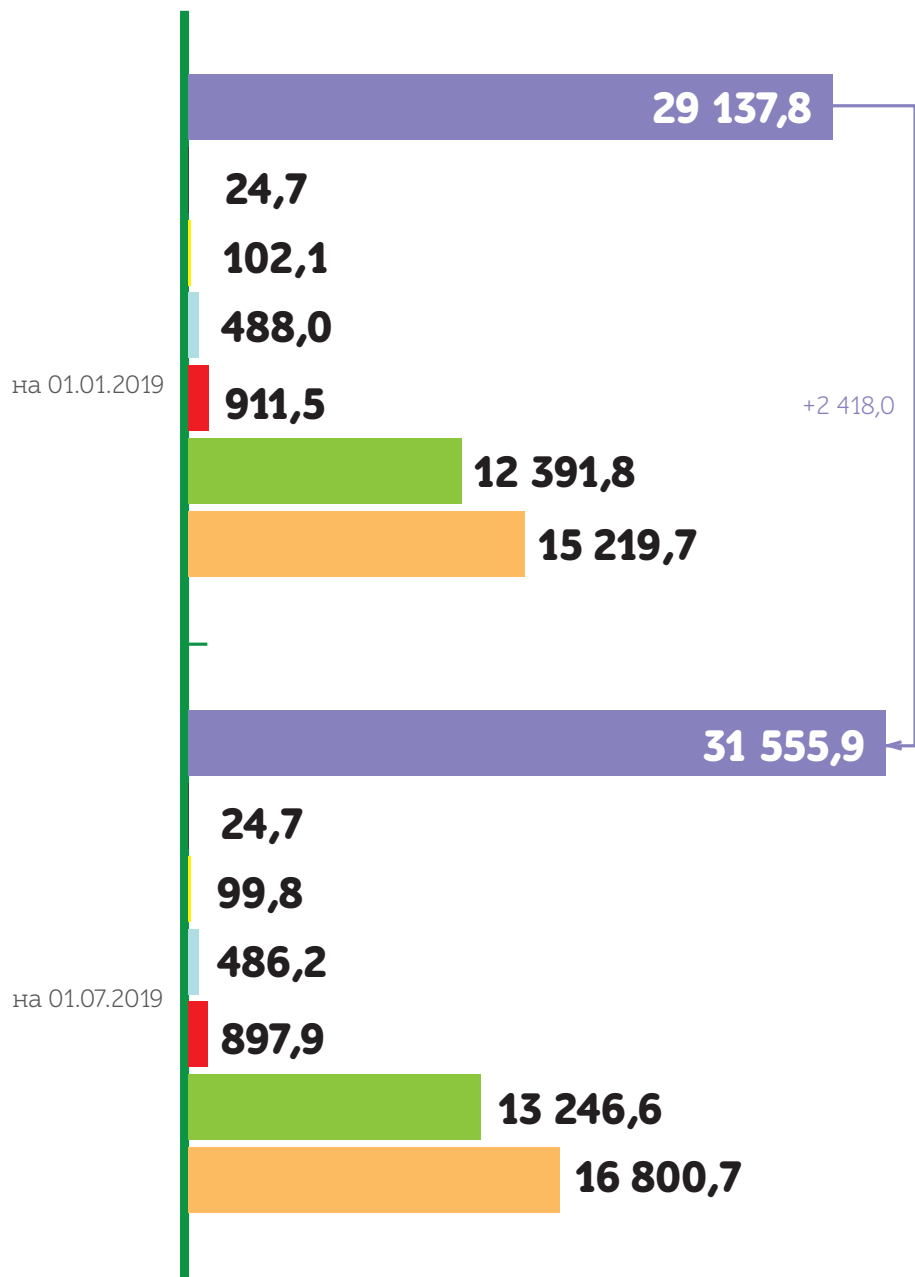


|   |   |          |       |
|---|---|----------|-------|
|  | Заборгованість зі сплати єдиного внеску               | 16 800,7 | 53,2% |
|  | Заборгованість зі сплати страхових внесків (недоїмка) | 897,9    | 2,8%  |
|  | Заборгованість з відшкодування регресних вимог        | 24,7     | 0,1%  |
|  | Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій       | 13 246,6 | 42,0% |
|  | Заборгованість з відшкодування наукових пенсій        | 99,8     | 0,3%  |
|  | Заборгованість по фінансових санкціях та пені         | 486,2    | 1,6%  |

# АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи у I півріччі 2019 року

Динаміка заборгованості з платежів до Пенсійного фонду України, млн грн

Діаграма 17



|  |   |
|--|---|
|  | <b>Загальна сума заборгованості, у т.ч.:</b>              |
|  | заборгованість з відшкодування регресних вимог            |
|  | заборгованість з відшкодування коштів по наукових пенсіях |
|  | заборгованість по фінансових санкціях та пені             |
|  | недоїмка зі сплати страхових внесків до 01.01.2011        |
|  | заборгованість з відшкодування пільгових пенсій           |
|  | заборгованість єдиного внеску за даними ДФСУ              |



## РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

З метою спрощення технології одержання послуг запроваджено нову модель звернення через Вебпортал Фонду за принципом «одне відвідування», що передбачає подання документів для призначення пенсій виключно в електронному вигляді зі зверненням до сервісного центру тільки за отриманням пенсійного посвідчення.

Нова модель дозволяє особам через Вебпортал Фонду формувати електронне звернення, додавати до нього скановані копії необхідних документів, завірені електронним підписом.

Зазначене є однією зі складових частин системи надання послуг в електронній формі («Е-ПЕНСІЯ»), що реалізується Пенсійним фондом України, і включає:

- створення можливостей одержання послуг дистанційно, в електронному форматі, через особистий кабінет та Вебпортал;
- одержання результатів надання послуг;
- організацію обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

Продовжуються роботи з формування бази електронних пенсійних справ.

Станом на липень 2019 року фактично створено майже **1 млн електронних пенсійних справ осіб**, які вперше звернулись за призначенням пенсії, починаючи з 2016 року.

Потребують оцифрування понад **10 млн діючих пенсійних справ**.

На сьогодні для їх зберігання в приміщеннях органів Пенсійного фонду України виділено майже **40 тис кв. м**, що становить **10%** площі займаних приміщень.

Роботу з оцифрування архіву пенсійних справ вже розпочато в головних управліннях Пенсійного фонду України в Київській, Херсонській, Хмельницькій та Чернівецькій областях. У зазначених головних управліннях розгорнуто необхідне апаратне та програмне забезпечення, утворено спеціальні структурні підрозділи. В інших головних управліннях завершуються заходи із закупівлі та розгортання обладнання, формування кадрового потенціалу для створення відповідних структурних підрозділів. Оцифрування архіву пенсійних справ планується завершити до

2024 року. При цьому збільшення штатної чисельності працівників органів Пенсійного фонду України не передбачається.

Оцифрування архіву пенсійних справ дозволить:

- мати доступ пенсіонерам до матеріалів своєї пенсійної справи в будь-якому сервісному центрі чи на віддаленому робочому місці (точці обслуговування) Пенсійного фонду України, або через мережу Інтернет з використанням засобів Вебпорталу Фонду;

- створити можливість для надання послуг незалежно від місця проживання особи;

- використати вивільнені приміщення органів Пенсійного фонду України, які сьогодні виділені для зберігання архіву пенсійних справ, для поліпшення умов обслуговування громадян;

- забезпечити наскрізний автоматизований контроль актуальності та достовірності документів, на підставі яких виплачуються пенсійні кошти. Створено центральне сховище електронних документів та визначено алгоритми зберігання в ньому інформації.

Функціонує середовище для проведення моделюючих масових перерахунків на перспективу. Протягом I півріччя 2019 року значна увага приділялась перевірці

достовірності даних, які містяться в базах даних Пенсійного фонду.

На базі централізованої системи призначення пенсій впроваджується автоматизована система контролів даних та алгоритмів, що дозволяє забезпечити комплексну перевірку на відповідність розрахункових даних пенсійної виплати, формування результатів у вигляді протоколів, та передбачає постійно діючі контролі при опрацюванні пенсійної документації, щомісячні та щорічні системні контролі введених до електронної пенсійної справи даних.

Впровадження такої системи дозволяє зменшити ризики допущення помилок при формуванні пенсійної справи, можливих зловживань при формуванні електронної пенсійної справи та розрахунку пенсії, проводити постійний моніторинг даних пенсійних справ, пенсії за якими вже призначені та виплачуються.

Постановою правління Пенсійного фонду України від 03 вересня 2018 року № 19-1, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 19 вересня 2018 року № 1077/32529, затверджено Порядок проведення у 2018–2019 роках інвентаризації пенсійних справ.

Під час інвентаризації пенсійних справ перевіряється, зокрема:

- правильність обчислення

розміру пенсійних виплат шляхом співставлення тривалості стажу та періодів заробітної плати, що враховані при обчисленні пенсії, відповідність виплачених сум розмірам призначеної (перерахованої) пенсії;

■ відповідність відомостей пенсійної справи інформації, що обробляється в Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, група, підгрупа, причина та строк, на який встановлено інвалідність одержувача пенсії, непрацездатних членів його сім'ї, померлих годувальників, місце проживання (перебування), реєстраційний номер облікової картки платника податків, про працевлаштування/звільнення, тощо);

■ відповідність виплачених сум розмірам призначеної (перерахованої) пенсії (щомісячного довічного грошового утримання) та здійснених з неї утримань, відрахувань тощо.

Станом на 01 липня 2019 року проведено інвентаризацію понад **5 млн пенсійних справ**, що становить **48,4 %** від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають інвентаризації (на початок інвентаризації - **11 004 тис. пенсійних справ**).

Проведення повної інвентаризації матеріалів пенсійних справ та перевірку наявності всіх документів передбачено також при оцифруванні паперових пенсійних справ.

Проводиться активна робота щодо верифікації даних.

З метою перевірки даних персональних карток застрахованих осіб реєстру застрахованих осіб, які використовуються для призначення пенсій, соціальних допомог, інших виплат згідно законодавства, забезпечено:

■ звірку даних щодо реєстраційних номерів **42,4 млн. облікових карток** платників податків, що містяться в реєстрі застрахованих осіб, з даними Державної фіскальної служби України;

■ перевірку інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть фізичної особи за період з січня 2015 по червень 2019 року;

■ перевірку дійсності документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, за даними Державної міграційної служби України про недійсні паспортні документи щодо **150,3 тис. одержувачів пенсій**.

У результаті проведеної роботи у I півріччі 2019 року оновлено дані щодо **121,7 тис. паспортних документів** та майже **10 тис. даних**

щодо реєстраційних номерів облікової картки платника податків. Для контролю виплати пенсійних коштів використовується інформація інтегрованої міжвідомчої інформаційно-телекомунікаційної системи щодо контролю осіб, транспортних засобів та вантажів, які перетинають державний кордон. Забезпечено доступ до вказаної системи в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області, в найближчій перспективі - розгортання такого доступу у всіх головних управліннях Фонду. Підготовлено необхідну базу для впровадження взаємообміну з Централізованим банком даних з проблем інвалідності, Єдиною інформаційною базою даних про внутрішньо переміщених осіб, з базами даних міграційної та фіскальної служб, інших органів виконавчої влади. Забезпечено міграцію прикладних підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України на нове апаратне забезпечення, налагоджено процедури забезпечення їх працездатності з використанням резервного Центру обробки даних. Створено функціонал для доступу працівників органів Пенсійного фонду до інтерфейсів прикладних підсистем Фонду за допомогою виключно електронного підпису.

Запроваджено сучасні адміністративні та функціональні інформаційні сервіси, спрямовані на удосконалення системи управління фінансовими, організаційними та кадровими ресурсами, зокрема:

- впроваджено електронну систему обліку даних з управління персоналом;

- проведено міграцію даних та введено в експлуатацію нову централізовану систему бухгалтерського обліку, яка відповідає законодавчим вимогам щодо захисту інформації;

- функціонує програмне забезпечення для виплати житлових субсидій у грошовій формі;

- здійснюється впровадження в промислову експлуатацію централізованої системи електронного документообігу в усіх територіальних органах та сервісних центрах.

Роботи щодо створення Електронного реєстру листків непрацездатності будуть завершені згідно з вимогами законодавства до 1 вересня 2019 року.

Протягом I півріччя 2019 року забезпечувалось надання послуг через Вебпортал Фонду. За звітний період надано **636,9 тис. послуг**, у тому числі: видано **578,3 тис. довідок** з QR-кодом з реєстру застрахованих осіб, надано **21,8 тис. відповідей на звернення**, зареєстровано на прийом **23,9 тис. осіб**, подали заяви

для призначення пенсії **0,3 тис. осіб** та для перерахунку - **0,7 тис. осіб**, надано запитів щодо підготовки документів в паперовому вигляді - **2,8 тис.**, оформлено анкет про зміну даних в реєстрі застрахованих осіб - **4,5 тис.**, надано згоду на інформування - **4,6 тис.** З часу запровадження SMS-інформування (травень 2018 року) надіслано понад **1,5 млн. повідомлень** про стан сплати страхових внесків.

Продовжується видача електронних пенсійних посвідчень, які є одночасно платіжною карткою та містять кваліфікований електронний підпис. Станом на 1 липня 2019 року оформлено **602,9 тис. електронних пенсійних посвідчень** усім категоріям пенсіонерів.

Спільно з АТ «Ощадбанк» розпочато

автоматичний перевипуск електронних пенсійних посвідчень, строк дії яких спливає, з одночасним повідомленням про це пенсіонерів шляхом SMS-інформування.

Тривають роботи з побудови комплексних систем захисту інформації автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та зберігання електронних документів Пенсійного фонду України, основного та резервного центрів обробки даних.

Для впровадження системи внутрішнього контролю та моніторингу процесів в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду, яка в режимі 24/7 забезпечить безпековий контроль за функціональними процесами, розгортається Моніторинговий центр.

## РЕОРГАНІЗАЦІЯ ОКРЕМИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

В I півріччі 2019 року продовжувався процес зміни структури органів Пенсійного фонду, її оптимізації та централізації функціональних процесів на рівні головних управлінь Фонду, розпочатий у 2015 році. Його метою є покращення якості управління в пенсійній системі, створення осучасненого сервісу, уникнення дублювання функцій та ефективне витрачання фінансових ресурсів Фонду.

З березня 2019 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 628 здійснюється реорганізація шляхом приєднання до головних управлінь Пенсійного фонду України територіальних органів Пенсійного фонду України у Вінницькій, Волинській, Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Чернігівській областях. У 2018 році такі зміни вже проведено в Дніпропетровській, Кіровоградській, Львівській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській

Чернівецькій областях та м. Києві. Організаційна структура управлінь Фонду у Донецькій та Луганській областях залишається без змін.

За результатами централізації структура органів Пенсійного фонду України включатиме **25 головних управлінь, 583 сервісних центри та 30 територіальних управлінь** в Донецькій та Луганській областях. Під час проведення реорганізації зберігаються всі сервісні центри, де здійснюється прийом громадян. Крім того, обслуговування громадян спеціалістами сервісних центрів проводиться на віддалених робочих місцях, облаштованих поза межами територіальних управлінь, яких станом на 01.07.2019 було **1 292**.

Станом на 01.07.2019 гранична чисельність працівників територіальних органів Пенсійного фонду України складає **23 998** штатних одиниць, що на **34,4 %** менше ніж на початок проведення заходів з реорганізації територіальних органів Пенсійного фонду України.

**З 10 988 працівників** реорганізованих територіальних

органів Фонду **15 областей** працевлаштовано до головних управлінь Фонду **9 107 (82,8 %)** осіб, звільнились з органів Фонду - **1 664 (15,1 %)** особи, у тому числі у зв'язку із реорганізацією або за скороченням - **1 474 (88,6 %**

**загальної чисельності звільнених).**

В той же час за 2019 рік показник загальної плинності кадрів в органах Фонду склав **15 %**, що на **1,2 %** менше порівняно з 2016 роком, коли проводились попередні етапи реорганізації.

## ПРАВОВА РОБОТА

У I півріччі 2019 року подано **5,1 тис. позовів** про стягнення заборгованості на загальну суму **2055,9 млн грн**, заходами примусового стягнення забезпечено **93,9 %** заборгованості.

Стягнуто **206,7 млн грн**, в примусовому порядку - **88,6 млн грн**. Виявлено **879 порушень** при примусовому стягненні заборгованості, подано **617 скарг** на бездіяльність державних виконавців. Представлено інтереси у **24,3 тис.**

**судових справ** з питань пенсійного забезпечення (див. діаграму 18).

Розроблено **17 проектів** нормативно-правових актів, опрацьовано

**60 проектів**, що надійшли на узгодження до Пенсійного фонду, підготовлено пропозиції до **14 законопроектів**, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України.

Продовжувалась робота з реалізації завдань, спрямованих на вдосконалення правової роботи.

Динаміка кількості судових позовів до органів Пенсійного фонду України,

Діаграма 18





## ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, Юридичним департаментом здійснено правову експертизу **83** договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються територіальними органами Фонду.

У I півріччі 2019 року органами Пенсійного фонду України укладено **406** договорів за результатами застосованих **385** надпорогових процедур закупівель

на загальну суму **451 184,9 тис. грн.** Економія становила **9 017,1 тис. грн (1,9 % очікуваної вартості).**

Крім того, органами Пенсійного фонду України, за результатами **631 допорогової процедури,** проведеної із застосуванням електронної системи закупівель, укладено **623 договори** на загальну суму **41 600,3 тис. грн.** Економія становила **5 569,2 тис. грн (11,8 % очікуваної вартості).**

## КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Органами Фонду проведено **127,5 тис. перевірок** суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **104,1 тис. (81,6 %) -** щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій та достовірності поданих відомостей про осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному пенсійному страхуванню. За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **12,4 млн грн,** з них **47,7 % (5,9 млн грн) -** перевірки достовірності документів, наданих для призначення пенсій, **23,9 % (3,0 млн грн) -** перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів

господарських операцій, **21,6 % (2,7 млн грн) -** перевірки додержання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, будинками - інтернатами, **6,8 % (0,8 млн грн) -** перевірки суб'єктів господарської діяльності. Забезпечено відшкодування **60,9 %** суми виявлених порушень. Забезпечено постійний контроль за використанням коштів Пенсійного фонду України в організаціях, що здійснюють виплату і доставку пенсій, додержанням порядку та строків виплати коштів. Протягом I півріччя 2019 року проведено **1,2 тис. перевірок** щодо своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій

та грошової допомоги у банківських установах. Встановлено 2 випадки несвоєчасного зарахування коштів на поточні рахунки одержувачів на загальну суму **22,5 тис. грн**, **6 випадків несвоєчасного повернення** незарахованих коштів на загальну суму **34,6 тис. грн** та **133 випадки** несвоєчасного повернення зарахованих

коштів на поточні рахунки після смерті пенсіонерів на суму **535,7 тис. грн**. За результатами **0,9 тис. перевірок** виплатних об'єктів поштового зв'язку Акціонерного товариства «Укрпошта» застосовано фінансові санкції на загальну суму **188,7 тис. грн**, **33** посадові особи притягнуто до адміністративної відповідальності на суму **17,3 тис. грн**.

## ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Пенсійним фондом України забезпечується контроль за діяльністю територіальних органів Фонду, спрямований на вдосконалення системи управління коштами, запобігання фактам незаконного та неефективного їх використання.

Відповідно до Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2019 рік протягом I півріччя 2019 року організовано здійснення

**90** внутрішніх аудитів, встановлено **5,6 тис. нефінансових порушень** та **2,0 тис. фінансових порушень** на загальну суму **5668,2 тис. грн.**, які у **806** випадках призвели до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (**2152,9 тис. грн**). Також проведено

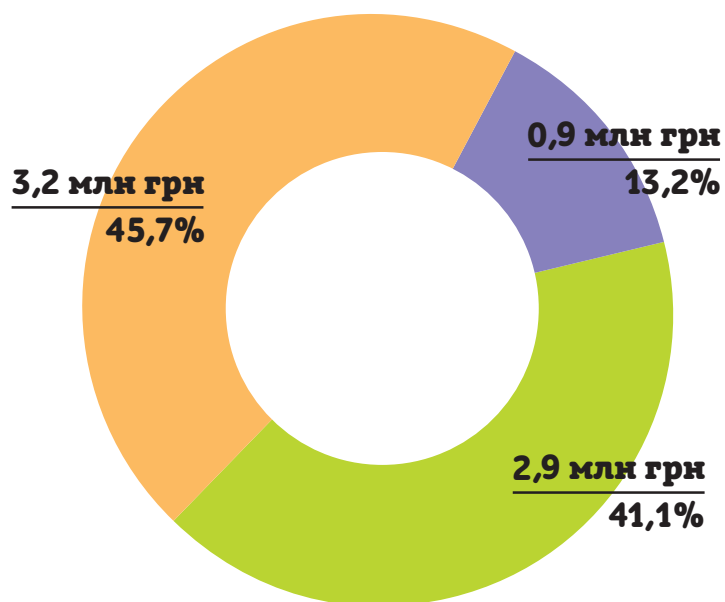
**114** інших контрольних заходів за напрямками діяльності органів Фонду, під час яких виявлено порушень на суму **1365,3 тис. грн**.




За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Фонду.

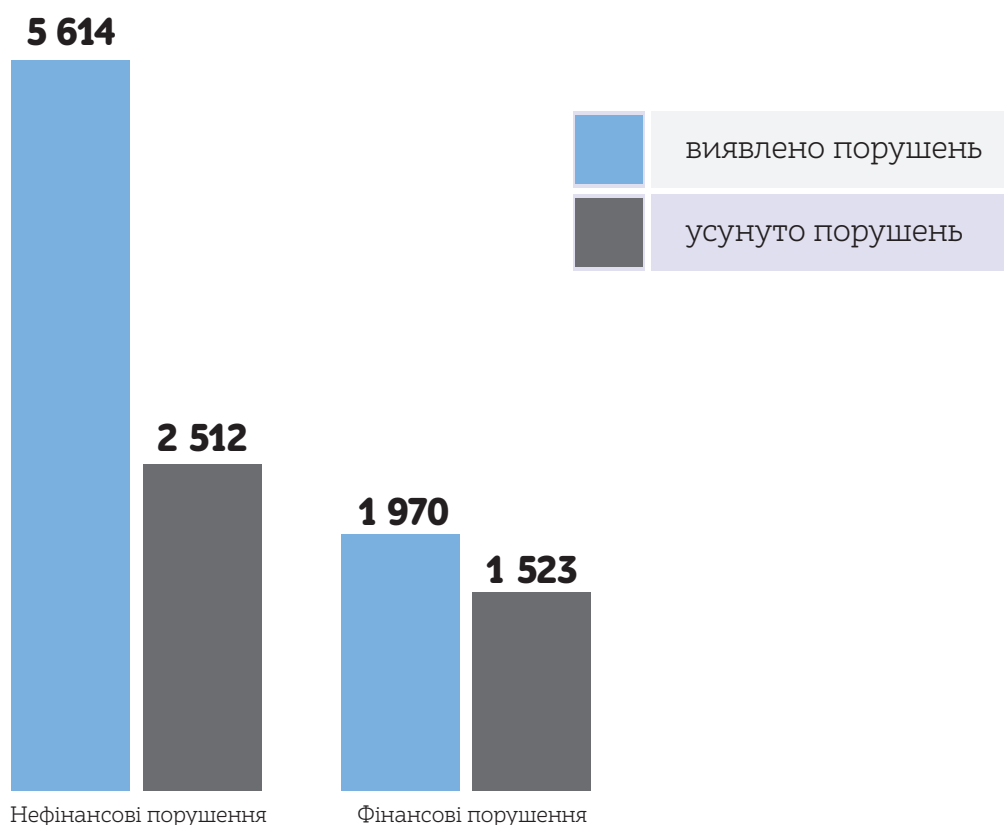
Виконано **95,5 %** рекомендацій, по яких настав термін виконання, ухвалено **77** управлінських рішень. До бюджету Фонду відшкодовано **3806,1 тис. грн**, з них за результатами внутрішніх аудитів **3574,4 тис. грн**, за результатами інших контрольних заходів - **231,7 тис. грн** (див. діаграму 19).

Основні види порушень за результатами проведених внутрішніх аудитів у I півріччі 2019 року

Діаграма 19



|   |  |
|---|--|
|   | при здійсненні адміністративних видатків та веденні бухгалтерського обліку   |
|  | при призначенні (перерахунку) та виплаті пенсій  |
|  | порушення порядку відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсії, призначених на пільгових умовах, застосування фінансових санкцій до платників та інші. |



### АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Пенсійним фондом України проведено оцінку корупційних ризиків, розроблено та затверджено Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки, яку погоджено Національним агенством з питань запобігання корупції.

Протягом I півріччя здійснювався постійний моніторинг дотримання заборон та обмежень, встановлених антикорупційним законодавством, контроль за своєчасністю подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. В органах Фонду виявлено та врегульовано **24 випадки конфлікту інтересів**.

До спеціально уповноважених осіб

направлено **157 повідомлень**, з них за результатами перевірки своєчасності подання **38,5 тис. декларацій**, **152 повідомлення** до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання/несвоечасного подання декларацій.

У рамках проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо положень антикорупційного законодавства проведено **1 796 семінарів**, нарад, лекцій тощо, в засобах масової інформації оприлюднено **591 статей** та інших матеріалів, пройшли навчання з питань запобігання та виявлення корупції **5,8 тис. держслужбовців**.

#### АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

здійснено контроль за поданням **38,5 тис. декларацій осіб**, які працюють (працювали) в органах Фонду

направлено до НАЗК **152 повідомлення** про виявлені факти неподання декларацій

проведено **15 службових розслідувань**

розглянуто **38 повідомлень** викривачів

оприлюднено **591 статей**, роз'яснень, коментарів щодо заходів запобігання корупції

врегульовано **24 випадки конфлікту інтересів**

проведено **1,7 тис семінарів, нарад, лекцій** тощо серед державних службовців

## ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Пенсійним фондом України та його територіальними органами забезпечено організацію прийому та розгляд звернень громадян, які звертаються до органів Фонду на особистих та виїзних прийомах і різними засобами зв'язку: поштою, електронною поштою, факсом, за допомогою Вебпорталу Фонду, через державну установу «Урядовий контактний центр»

Зареєстровано за січень-червень 2019 року **297 497** звернень громадян, що на **13,2 %** більше порівняно з аналогічним періодом 2018 року (**262 723** звернення), в тому числі:

- апаратом Фонду - **17 465** звернень (на **17,4 %** більше у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року);

- підвідомчими органами - **280 032** звернення (на **13 %** більше у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року).

Зростає популярність звернень громадян за допомогою електронної пошти (в тому числі за допомогою Вебпорталу Фонду), в яких не зазначається зворотна поштова адреса, а лише електронна. Кількість таких звернень у звітному періоді збільшилась на **26,2 %**. Фахівці органів Фонду за січень-червень 2019 року забезпечили

оперативний розгляд звернень, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр», - **45 181** звернення громадян, з яких найбільше надійшло до територіальних органів Донецької (**6 792**), Дніпропетровської (**4 777**), Харківської (**3 775**) областей та м. Києва (**3 625**).

У своїх зверненнях до органів Фонду громадяни, в тому числі й на особистих прийомах, порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунків пенсій - **76 340** звернень (**25,7 %** від загальної кількості звернень), роз'яснення окремих норм діючого пенсійного законодавства - **50 659** звернень (**17 %**), підвищення розміру пенсії - **43 457** звернень (**14,6 %**), визначення права на пенсію - **11 076** звернень (**3,7 %**), отримання пенсії за фактичним місцем проживання - **10 675** звернень (**3,6 %**), виконання рішення суду - **7 784** звернення (**2,6 %**) тощо. У звітному періоді на особистому прийомі в органах Фонду прийнято **158 524** відвідувачі, що складає **53,3 %** від загальної кількості звернень громадян. У тому числі прийнято на виїзних прийомах **51 461** громадян, що складає **17,3 %** від загальної кількості звернень громадян.

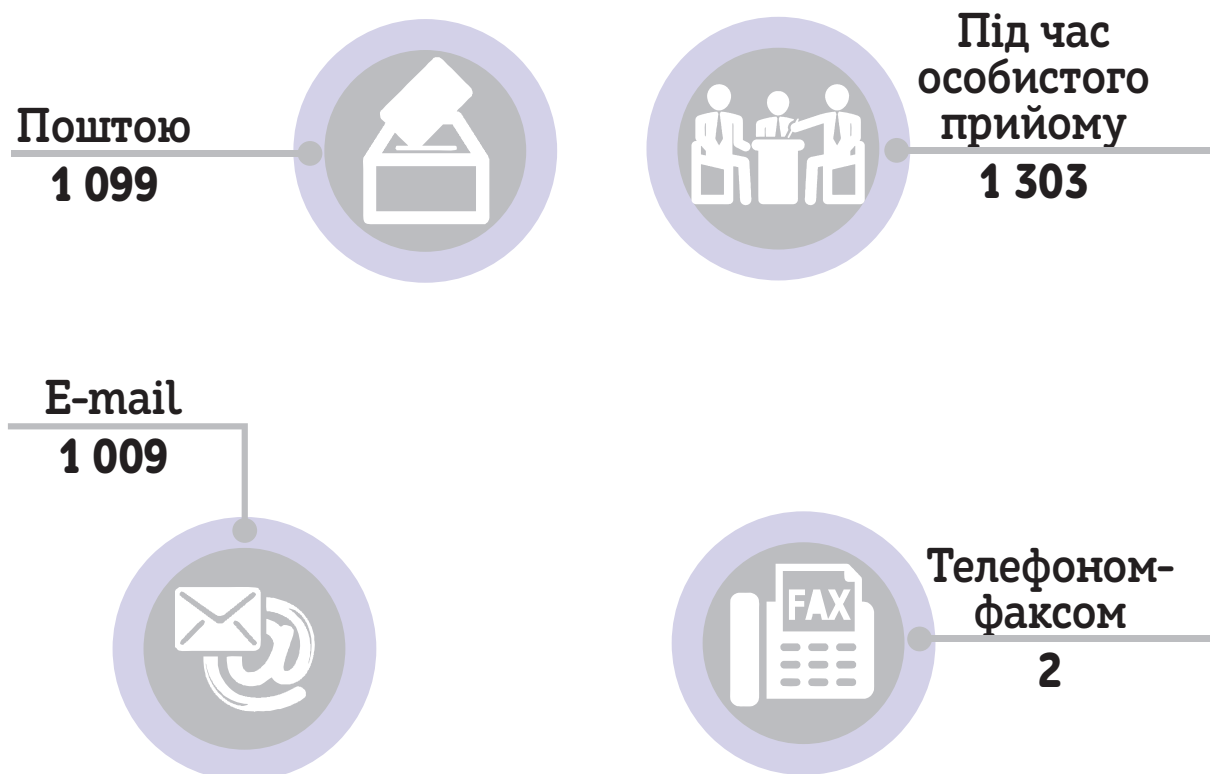
## ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» у I півріччі 2019 року опрацьовано **3413** інформаційних запити (з них **481** - Апаратом Фонду, **2 932** - територіальними органами Фонду).

Найбільшу кількість запитів отримано під час особистого прийому - **1 303**, через поштові відділення зв'язку - **1 099**. На електронні адреси управління Фонду надійшло **1 009**, телефоном та факсом - **2** інформаційні запити (див. схему 1).

Запити до органів Пенсійного фонду в I півріччі 2019 року

Схема 1



За категорією запитувачів найбільше запитів отримано від фізичних осіб - **2928**, від юридичних осіб - **402**, від об'єднань громадян без статусу

юридичної особи - **83**. Від органів виконавчої влади до Фонду, як до розпорядника інформації, надійшло - **150** запитів, від засобів масової

інформації - **21** (див. схему 2).  
Запитувачі, зокрема, звертались з проханням надати інформацію щодо:

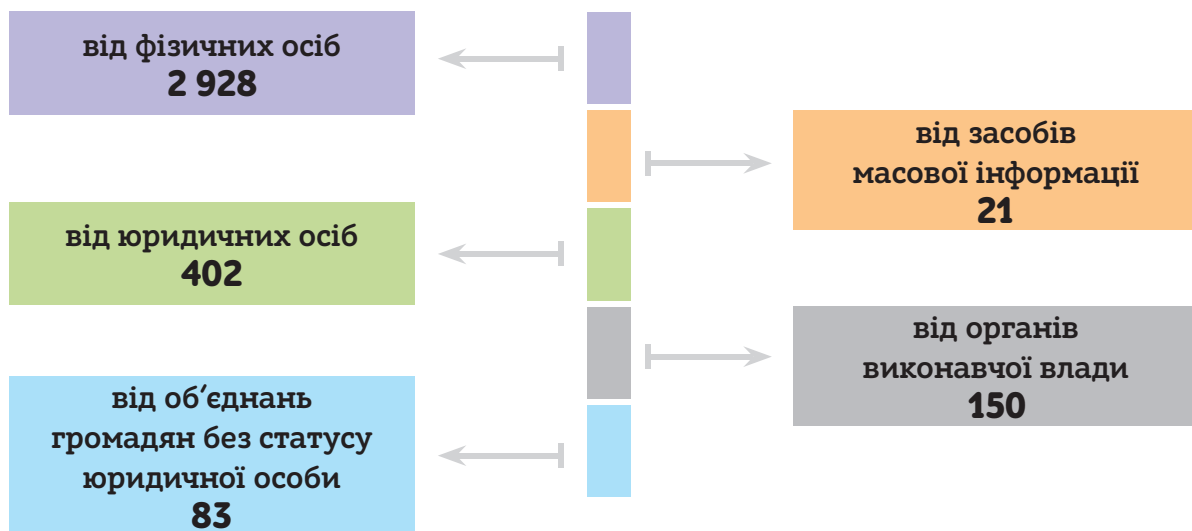
- норм пенсійного законодавства;
  - пенсійного забезпечення внутрішньо переміщених осіб;
  - соціального і правового захисту військовослужбовців;
  - сплати внесків страхувальниками та застрахованими особами.
- За класифікацією змісту запитів, дописувачів найбільше цікавили

питання соціального захисту та пенсійного забезпечення (**2 995** запитів, або **88 %** загальної кількості).

Серед загальної кількості запитів **3 217** запитів розглянуто в межах компетенції Пенсійного фонду України, **150** - надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації.  
Усі запити відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» опрацьовано у встановлений законодавством строк.

**Категорії запитувачів та кількість отриманих від них запитів у I півріччі 2019 року**

**Схема 2**



## КОМУНІКАЦІЇ

Задля збільшення рівня поінформованості громадян про найбільш важливі питання пенсійного забезпечення Пенсійний фонд України підготував серію відеороликів, яким надано статус «соціальна реклама». Відеопродукція розміщена на

інформаційній сторінці Вебпорталу Фонду, інформаційному каналі в мережі «YouTube», сторінках в соціальних мережах «Facebook» і «Twitter» та покликана сприяти формуванню громадської думки щодо солідарності поколінь, офіційного грацевлаштування

та негативних наслідків тіньової зайнятості, переваг електронного пенсійного посвідчення, добровільної участі у пенсійному страхуванні, пенсійного віку, умов виходу на пенсію та необхідний страховий стаж, від якого залежить майбутня пенсія.

Забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Пенсійного фонду України в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці Вебпорталу Фонду, Урядовому порталі та сторінках в соціальних мережах. Керівництво та фахівці апарату Фонду взяли участь у 15-ти теле- та радіоефірах, 2-х прямих телефонних лініях Кабінету Міністрів України, 3-х прямих телефонних лініях у редакціях центральних ЗМІ, 2-х прес-конференціях та 2-х брифінгах, в 11-ти засіданнях круглого столу, надали понад 70 інтерв'ю та коментарів. На регіональному рівні за участю працівників органів Фонду відбулось 9,9 тис. виступів на телебаченні (**4 973**) та радіо (**4 901**) з пенсійних питань (див. схему 3). Для місцевих друкованих ЗМІ підготовлено **3,5 тис.** інформаційно-роз'яснювальних матеріалів, які в подальшому були опубліковані. На електронних інформаційних

ресурсах оприлюднено понад **31,1 тис.** інформаційних повідомлень на пенсійну тематику. Для представників ЗМІ проведено **13,2 тис.** заходів: прес-конференцій (**132**), засідань круглих столів (**1 738**), брифінгів (**268**), телефонних «гарячих ліній» (**3 359**) за участю керівництва органів Пенсійного фонду (див. схему 4).

Також органами Фонду протягом I півріччя цього року проведено близько **24 тис. зустрічей** з різними категоріями громадян:

- з трудовими колективами - **12,8 тис.**,
- з населенням - **8,3 тис.**,
- з ветеранськими та громадськими організаціями - **1,8 тис.**,
- з учнівською молоддю та студентами - **1 тис.** (див. схему 5).

Здійснено понад **8,5 тис. виїзних прийомів громадян**, проведено **2,2 тис. лекцій** для безробітних, днів відкритих дверей (**702**), днів Пенсійного фонду (**770**), занять у «Школі майбутнього пенсіонера» (**2 295**), флешмобів (**868**) (див. схему 6). У травні поточного року створено та відкрито Музей історії Пенсійного фонду України.



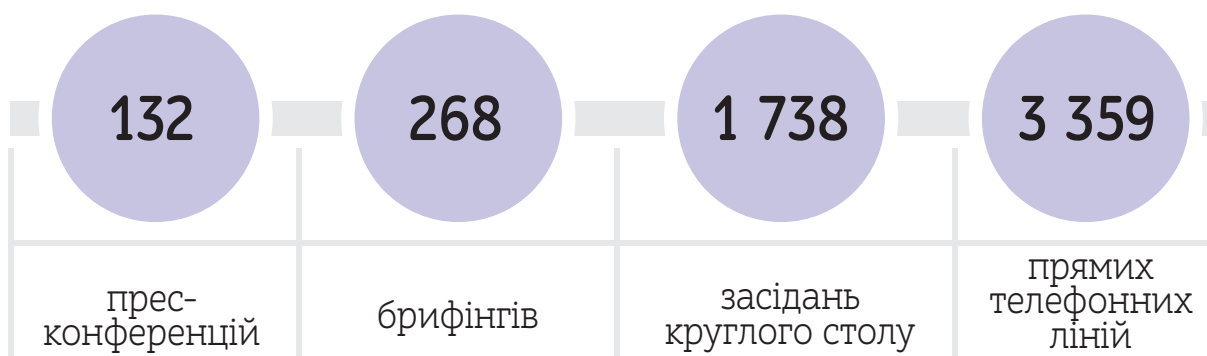
Інформування громадськості у засобах масової інформації  
у I півріччі 2019 року

Схема 3



Кількість проведених заходів  
за участю керівників Фонду в I півріччі 2019 року

Схема 4








Кількість зустрічей з різними категоріями громадян  
у I півріччі 2019 року

Схема 5



Форми роз'яснювальної роботи в органах Фонду в I півріччі 2019 року Схема 6

|   |  |       |
|---|--|-------|
|  | Лекції для безробітних                   | 2 170 |
|  | Дні відкритих дверей                     | 702   |
|  | Дні Пенсійного фонду                     | 770   |
|  | Заняття у «Школі майбутнього пенсіонера» | 2 295 |
|  | Флешмоби                                 | 868   |

### ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

З метою проведення консультацій з громадськістю та врахування пропозицій, які надходять від інститутів громадянського суспільства, на інформаційній сторінці Вебпорталу Фонду розміщено план діяльності Фонду з підготовки проектів регуляторних актів та зміни до нього, аналіз регуляторного впливу, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформацію про заплановані електронні консультації з громадськістю та результати про їх проведення. Постійно проводиться моніторинг оприлюднених у засобах масової інформації зауважень і пропозицій інститутів громадянського суспільства та окремих громадян. Надані зауваження і пропозиції враховуються в межах чинного законодавства. За

результатами аналізу найчастіше запитуваної громадянами інформації фахівцями Фонду надавались коментарі та роз'яснення в засобах масової інформації, зокрема газетах «Пенсійний кур'єр» та «Праця і зарплата», журналі «Вісник Пенсійного фонду України». Пенсійний фонд України сприяє діяльності Громадської ради, забезпечує створення умов для роботи ради та проведення її засідань. На установчих зборах, які відбулись 15 травня 2019 року, сформовано новий склад Громадської ради при Пенсійному фонді України, до якого увійшли представники 11-ти інститутів громадянського суспільства.

У I півріччі 2019 року проведено 2 засідання Громадської ради (28 березня та 16 липня).