

ЗВІТ
про роботу органів
Пенсійного фонду
України за 9 місяців
2023 року

ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ	4
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ	5
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати	6
1.2. Одержувачі житлових субсидій та пільг	13
1.3. Страхові виплати за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням	14
1.4. Платники єдиного внеску	16
1.5. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості	17
1.6. Загальні видатки та доходи бюджету Пенсійного фонду України	18
Видатки бюджету Пенсійного фонду України	18
Загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України	20
Заборгованість з платежів	23
II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ПРОТЯГОМ 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ	25
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування громадян та розгляд їх звернень, доступ до публічної інформації	26
Пенсійне забезпечення	26
Житлові субсидії та пільги	27
Страхові виплати	27
Обслуговування громадян	28
Розгляд звернень громадян	28
Доступ до публічної інформації	30

2.2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій	31
2.3. Діяльність внутрішнього аудиту	35
2.4. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів	36
2.5. Антикорупційні заходи	39
2.6. Правова робота	40
2.7. Кадрове забезпечення	42
2.8. Комунікації з громадськістю і засобами масової інформації	44

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ

Забезпечено виплату пенсій **10,5 млн** громадян на загальну суму **500,2 млрд грн**, у тому числі з урахуванням особливостей виплати пенсій на період введення воєнного стану

Призначено понад **343,7 тис.** нових пенсій.

Проведено масові перерахунки пенсій.

Середній розмір пенсії протягом 9 місяців 2023 року зріс:

- із **4 622,59 грн** на 01.01.2023
- до **5 350,33 грн** на 01.10.2023

Забезпечено виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу на загальну суму **25,3 млрд грн**

Профінансовано видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, на загальну суму **20,9 млрд грн**

I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ

**ПОКАЗНИКИ НАВЕДЕНО
ЗА ДАНИМИ ЗВІТНОСТІ**

1.1. ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

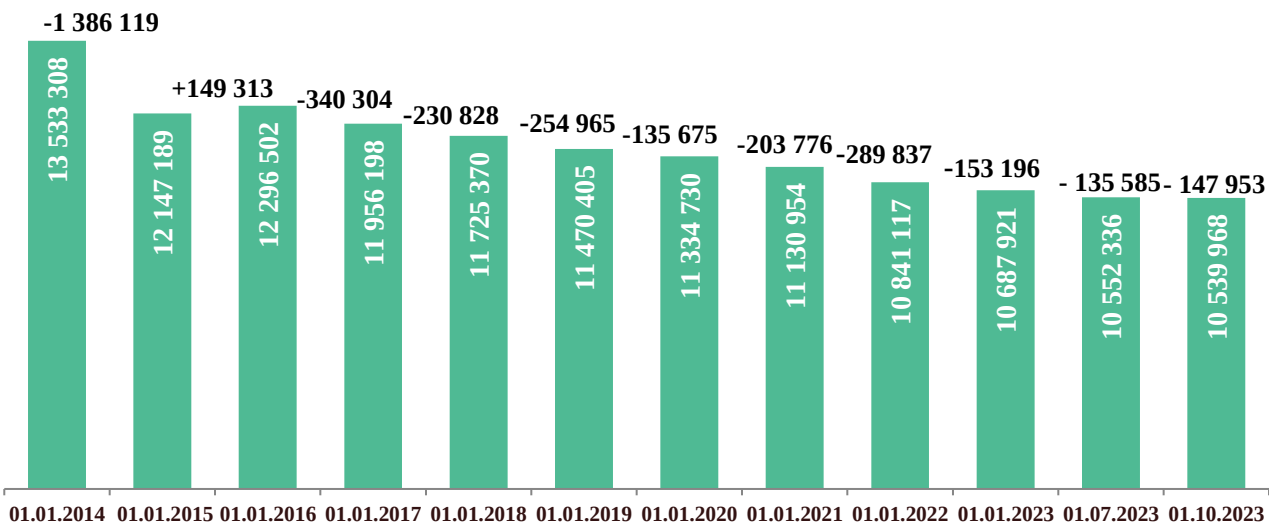
Протягом 9 місяців 2023 року:

- забезпечено виплату пенсій 10,5 млн громадян;
- середній розмір пенсії зріс на 727,74 грн (15,7%) з 4 622,59 грн на 01.01.2023 до 5 350,33 грн на 01.10.2023

На 01.10.2023 на обліку в Пенсійному фонді України перебувало **10 540,0 тис. пенсіонерів**, що на **147,9 тис. осіб** менше порівняно із 01.01.2023 (див. Діаграму 1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, осіб

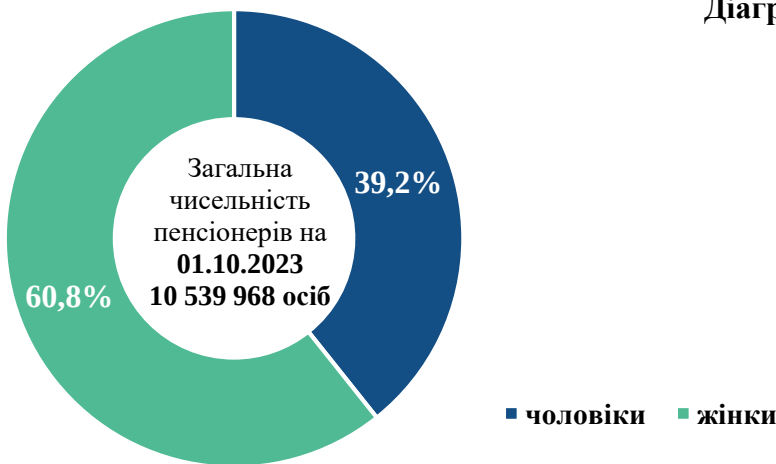
Діаграма 1



Із загальної чисельності пенсіонерів отримують пенсії **6 408,3 тис. жінок (60,8%)** та **4 131,7 тис. чоловіків (39,2%)** (див. Діаграму 2).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю

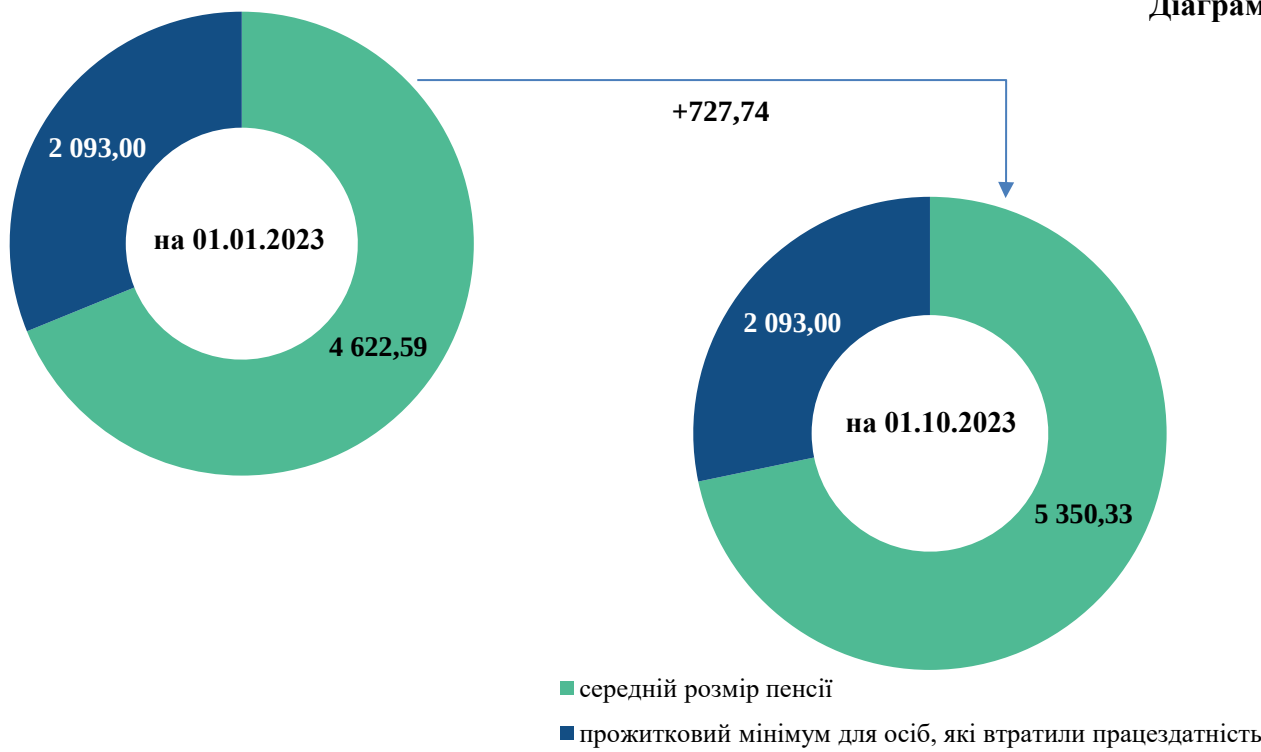
Діаграма 2



Середній розмір пенсії на 01.10.2023 становив **5 350,33 грн**, що на **727,74 грн**, або **15,7%**, більше, ніж на 01.01.2023 (див. Діаграму 3, Таблицю 1).

Динаміка середнього розміру пенсії, грн

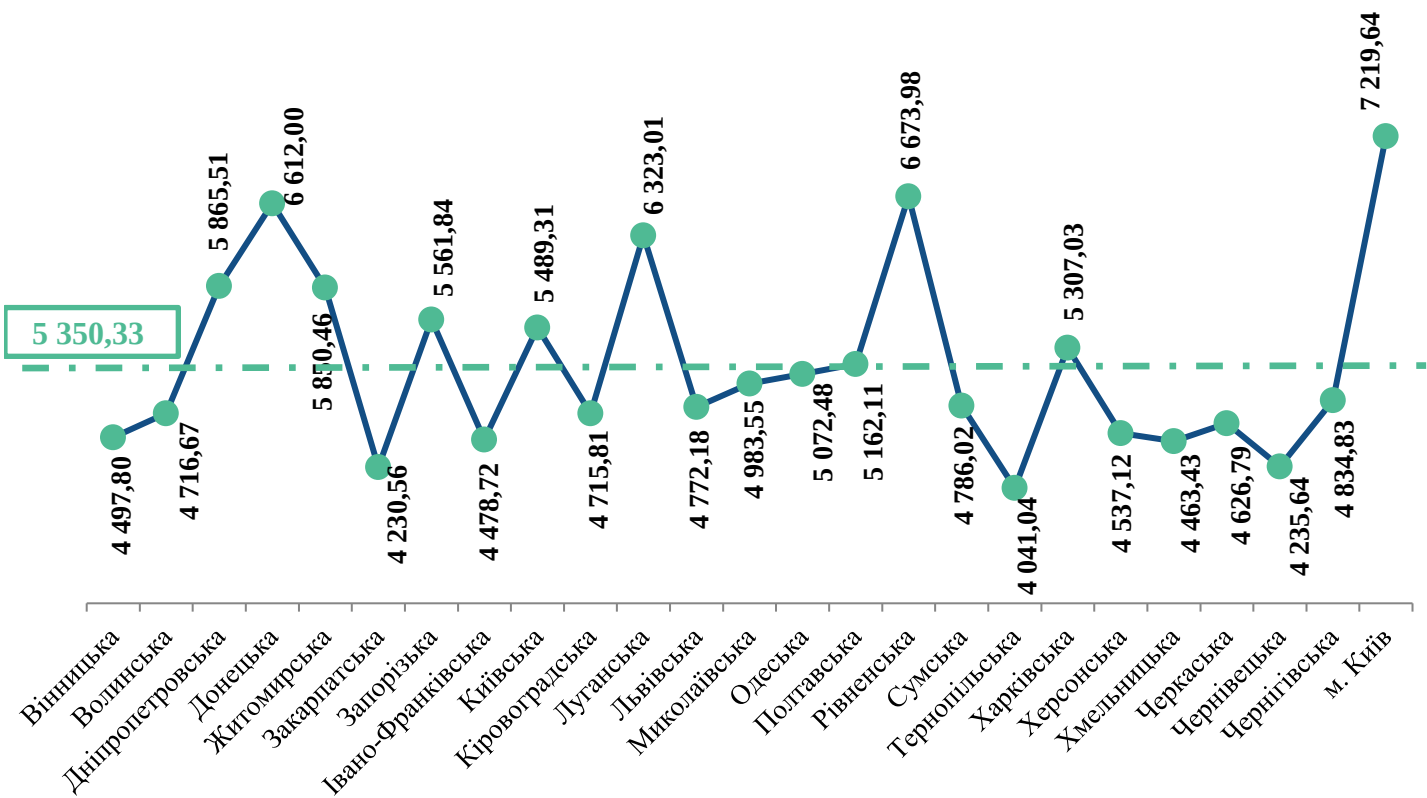
Діаграма 3



Середній розмір пенсії по регіонах України на 01.10.2023 становив від 4 041,04 грн у Тернопільській області до 7 219,64 грн у м. Київ (див. Діаграму 4, Таблицю 1).

Середній розмір призначеної пенсії у розрізі регіонів станом на 01.10.2023, грн

Діаграма 4



**Дані про чисельність пенсіонерів
та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів*
станом на 01.10.2023**

Таблиця 1

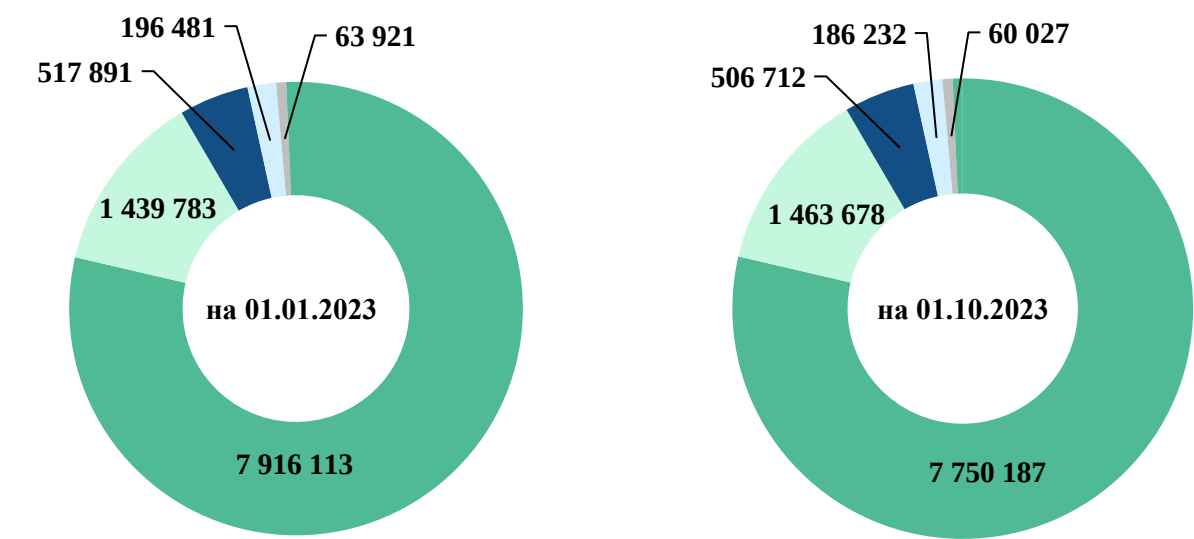
№ з/п	Назва регіону	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат, грн		
		станом на 01.01.2023	станом на 01.10.2023	відхилення (+,-)	станом на 01.01.2023	станом на 01.10.2023	відхилення (+,-)
1	АР Крим	-	-	-	-	-	-
2	Вінницька	433 583	435 222	1 639	3 917,48	4 497,80	580,32
3	Волинська	255 047	256 205	1 158	3 891,72	4 716,67	824,95
4	Дніпропетровська	887 002	886 917	-85	5 126,43	5 865,51	739,08
5	Донецька	743 844	718 160	-25 684	5 818,65	6 612,00	793,35
6	Житомирська	355 632	358 385	2 753	4 953,37	5 850,46	897,09
7	Закарпатська	254 085	254 686	601	3 688,24	4 230,56	542,32
8	Запорізька	499 918	463 120	-36 798	4 774,80	5 561,84	787,04
9	Івано-Франківська	334 025	336 488	2 463	3 924,85	4 478,72	553,87
10	Київська	535 283	538 514	3 231	4 786,45	5 489,31	702,86
11	Кіровоградська	253 646	250 225	-3 421	4 102,24	4 715,81	613,57
12	Луганська	326 184	260 377	-65 807	5 365,48	6 323,01	957,53
13	Львівська	659 723	665 149	5 426	4 149,19	4 772,18	622,99
14	Миколаївська	287 675	289 114	1 439	4 325,10	4 983,55	658,45
15	Одеська	562 936	563 618	682	4 425,98	5 072,48	646,50
16	Полтавська	410 492	410 873	381	4 506,22	5 162,11	655,89
17	Рівненська	283 076	284 644	1 568	4 466,96	6 673,98	2 207,02
18	Сумська	311 682	311 865	183	4 170,94	4 786,02	615,08
19	Тернопільська	270 117	271 099	982	3 534,63	4 041,04	506,41
20	Харківська	730 422	723 945	-6 477	4 636,72	5 307,03	670,31
21	Херсонська	254 942	214 527	-40 415	3 900,84	4 537,12	636,28
22	Хмельницька	386 906	385 736	-1 170	3 884,49	4 463,43	578,94
23	Черкаська	396 167	398 124	1 957	4 048,54	4 626,79	578,25
24	Чернівецька	205 462	205 949	487	3 711,64	4 235,64	524,00
25	Чернігівська	306 065	305 804	-261	4 189,86	4 834,83	644,97
26	м. Київ	744 007	751 222	7 215	6 336,99	7 219,64	882,65
27	м. Севастополь	-	-	-	-	-	-
Разом		10 687 921	10 539 968	-147 953	4 622,59	5 350,33	727,74

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій та їх розмірами наведений у Діаграмах 5.1–5.2.

Розподіл пенсіонерів за видами та розмірами призначених пенсій, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців, осіб*

Діаграма 5.1

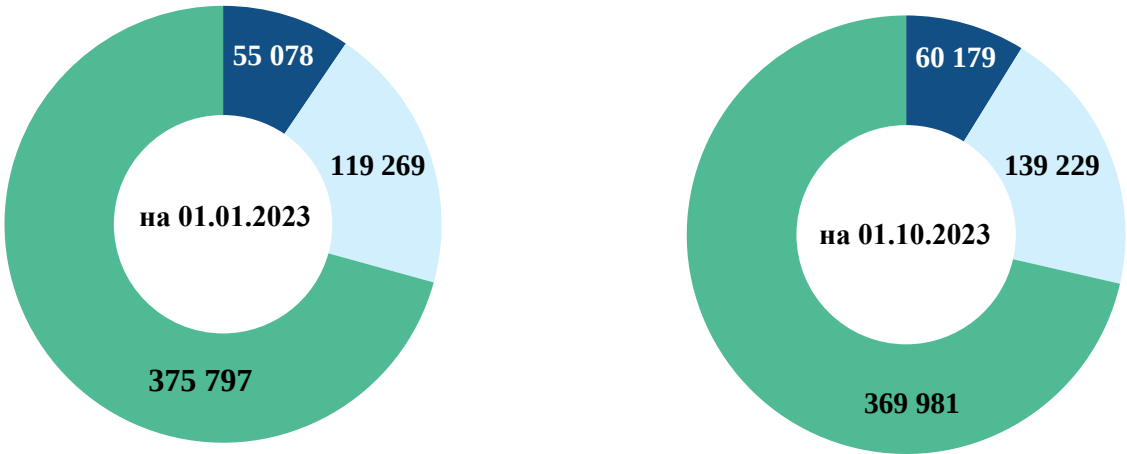


Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2023*		на 01.10.2023*	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО УКРАЇНІ, з яких:	10 137 777	4 359,91	9 970 579	5 024,88
за віком	7 916 113	4 522,98	7 750 187	5 230,47
по інвалідності	1 439 783	3 495,31	1 463 678	4 014,08
у зв'язку з втратою годувальника	517 891	3 966,43	506 712	4 514,18
за вислугу років	196 481	4 205,79	186 232	4 733,91
соціальні пенсії	63 921	2 140,02	60 027	2 445,30

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів з числа військовослужбовців за видами та розмірами призначених пенсій, осіб*

Діаграма 5.2



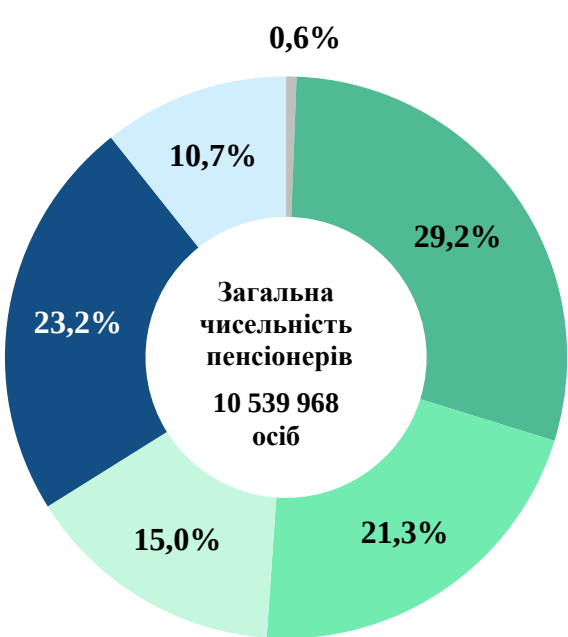
Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2023*		на 01.10.2023*	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО УКРАЇНІ, з яких:	550 144	9 463,10	569 389	11 049,30
по інвалідності	55 078	11 512,77	60 179	12 982,95
у зв'язку з втратою годувальника	119 269	6 372,74	139 229	7 412,85
за вислугу років	375 797	10 143,5	369 981	12 103,23

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Пенсійні виплати в розмірі від 2 001 грн до 3 000 грн отримували 3 084,0 тис. осіб (29,2% загальної чисельності пенсіонерів) та від 3 001 грн до 4 000 грн – 2 239,9 тис. осіб (21,3% загальної чисельності пенсіонерів) (див. Діаграму 6).

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.10.2023

Діаграма 6

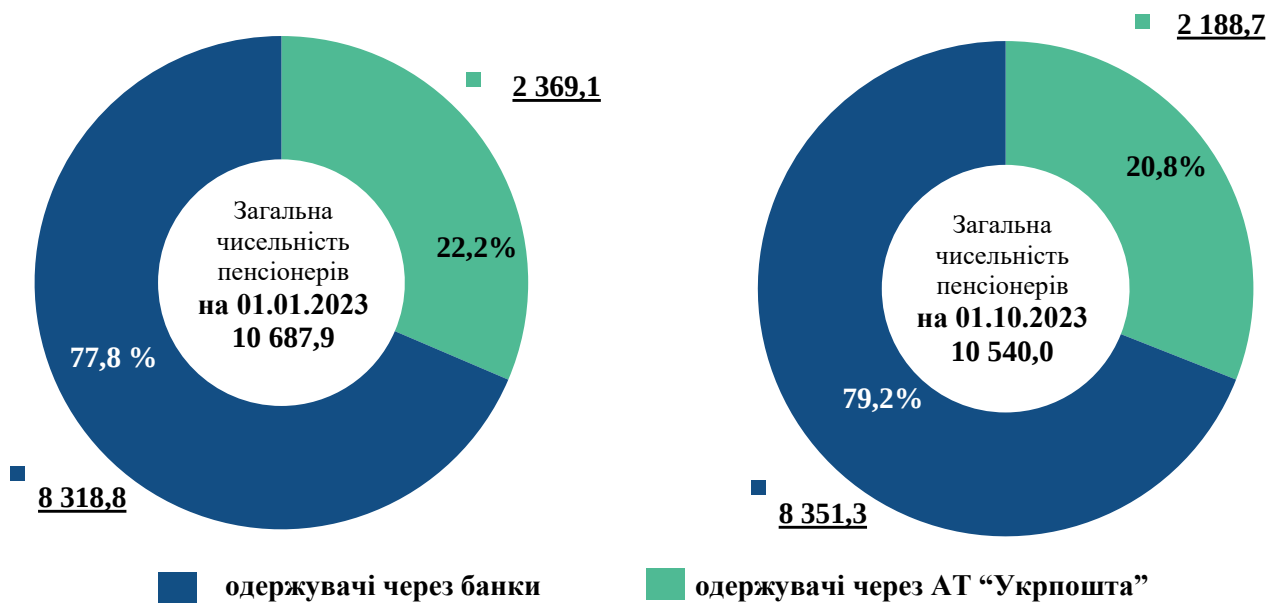


Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
понад 10 000	1 128 011	10,7	14 727,10
від 5 001 до 10 000	2 446 359	23,2	6 837,21
від 4 001 до 5 000	1 577 827	15,0	4 406,58
від 3 001 до 4 000	2 239 942	21,3	3 546,98
від 2 001 до 3 000	3 083 967	29,2	2 619,15
до 2 000	63 862	0,6	1 229,93

Через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01.10.2023 одержували пенсії **8,4 млн осіб**, або **79,2%**, загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 7.1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат та грошової допомоги через банки та АТ “Укрпошта”, тис. осіб

Діаграма 7.1



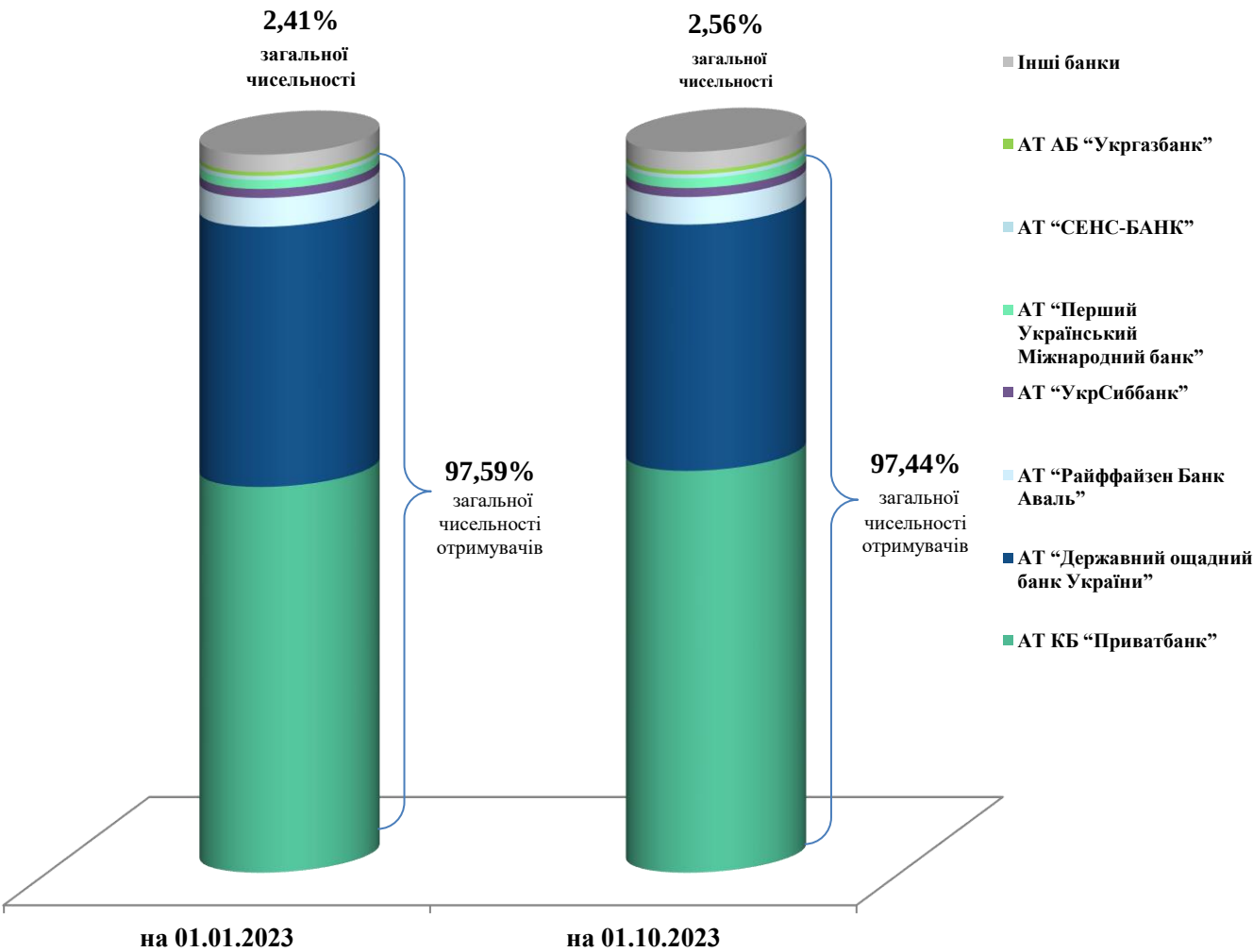
Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 9 місяців 2023 року становив **409,7 млрд грн (81,9% видатків на пенсійні виплати)**, що на **74,1 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

2,1 млн пенсіонерів (20,8%) одержують пенсійні виплати через АТ “Укрпошта”, обсяг пенсійних виплат за 9 місяців 2023 року становив **90,5 млрд грн (18,1% видатків на пенсійні виплати)**.

Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільшу кількість пенсіонерів, наведено в Діаграмі 7.2.

Дані про чисельність одержувачів пенсій
через уповноважені банки, осіб

Діаграма 7.2



Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2023	на 01.10.2023
	8 318 780	8 351 258
в тому числі:		
по 7 банках	8 118 927	8 137 939
по інших банках	199 853	213 319
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	39	39

Фінансування пенсійних виплат здійснювалось централізовано з рівня Пенсійного фонду України на відділення АТ “Укрпошта” та уповноважені банки.

Виплата допомоги на поховання за 9 місяців 2023 року здійснювалась через уповноважені на виплату пенсій банки шляхом перерахування коштів на поточні рахунки одержувачів на суму 3 185,4 млн грн.

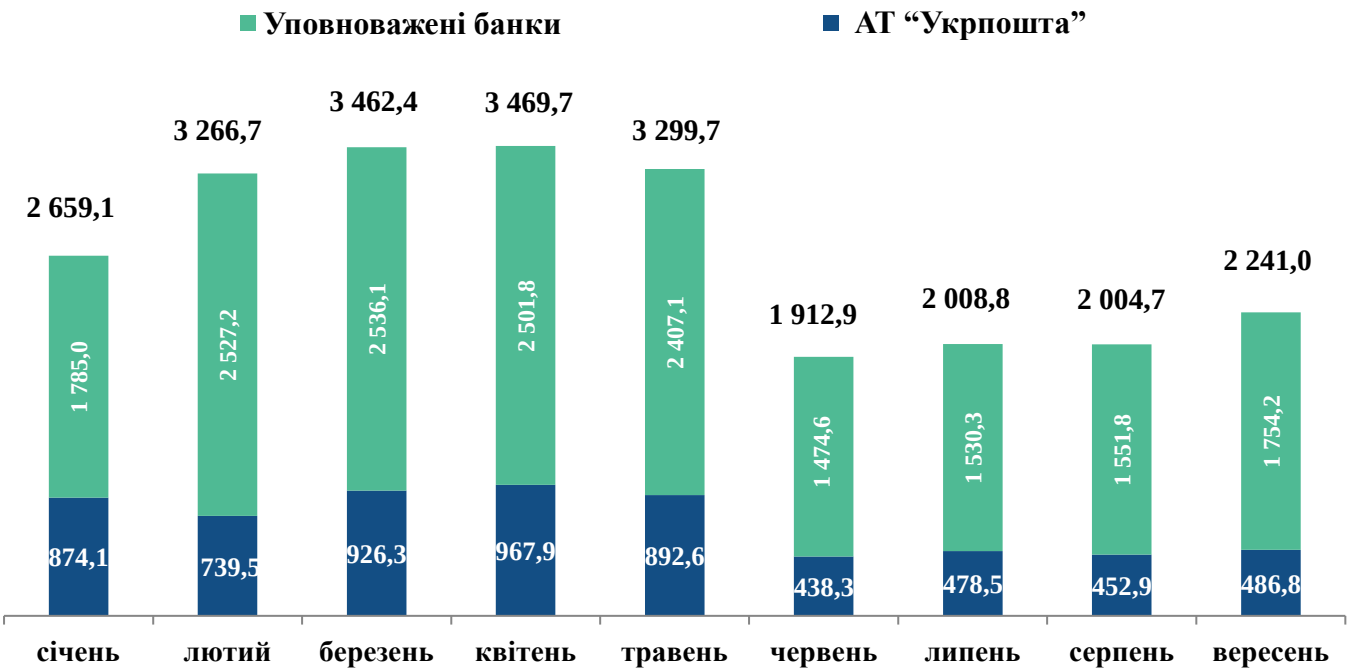
1.2. ОДЕРЖУВАЧІ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” органи Пенсійного фонду України забезпечують з 01.10.2022 виплату та з 01.12.2022 – призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги).

З січня по вересень 2023 року забезпечено виплати житлових субсидій та пільг на загальну суму 25,3 млрд грн (див. Діаграму 8.1 та 8.2).

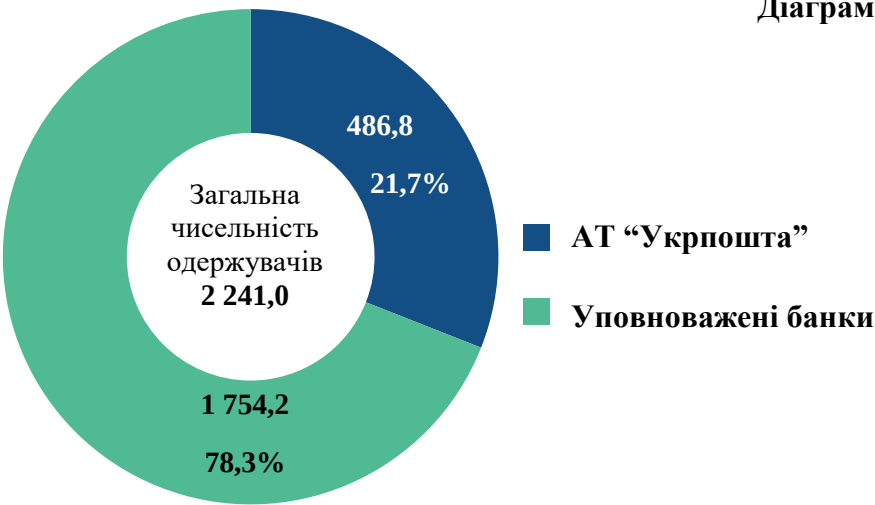
Динаміка чисельності одержувачів житлових субсидій та пільг через уповноважені банки та АТ “Укрпошта” за 9 місяців 2023 року, тис. осіб

Діаграма 8.1



Співвідношення чисельності одержувачів житлових субсидій та пільг через уповноважені банки та АТ “Укрпошта” за 9 місяців 2023 року, тис. осіб

Діаграма 8.2



1.3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ЗА ЗАГАЛЬНООБОВ’ЯЗКОВИМ ДЕРЖАВНИМ СОЦІАЛЬНИМ СТРАХУВАННЯМ

З 01.01.2023 уповноваженим органом в системі загальнообов’язкового державного соціального страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності (далі – нещасний випадок) є Пенсійний фонд України.

Протягом 9 місяців 2023 року Пенсійним фондом України на фінансування страхових виплат спрямовано **20,9 млрд грн**, у тому числі фінансування страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності – **11,9 млрд грн** та страхових виплат від нещасного випадку – **9,0 млрд грн** (див. Діаграми 9.1–9.2).

Фінансування страхових виплат
у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності
за січень – вересень 2023 року, млн грн

Діаграма 9.1



Виплати	Профінансовано, млн грн	Чисельність одержувачів, осіб
Допомога по тимчасовій непрацездатності	8 204,5	1 846 670
Допомога по вагітності та пологах	3 498,2	84 809
Допомоги по тимчасовій непрацездатності внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання	57,9	3 067
Допомога відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують”	63,7	1 260
Допомога на поховання	20,0	4 831

Фінансування страхових виплат від нещасного випадку
за січень – вересень 2023 року, млн грн

Діаграма 9.2



Виплати	Профінансовано, млн грн	Чисельність одержувачів (станом на), осіб
Щомісячна страхова виплата втраченої заробітної плати (або відповідної її частини) залежно від ступеня втрати потерпілим професійної працездатності	8 614,7	156 668
Щомісячна страхова виплата особам, які мають на це право в разі втрати годувальника	299,4	6 213
Страхова виплата одноразової допомоги потерпілому	41,1	1 878
Допомога на поховання та пов'язані з цим ритуальні послуги у разі смерті потерпілого від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання	27,3	107
Страхова виплата одноразової допомоги членам сім'ї потерпілого та особам, які перебували на утриманні померлого	11,3	157

1.4. ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ

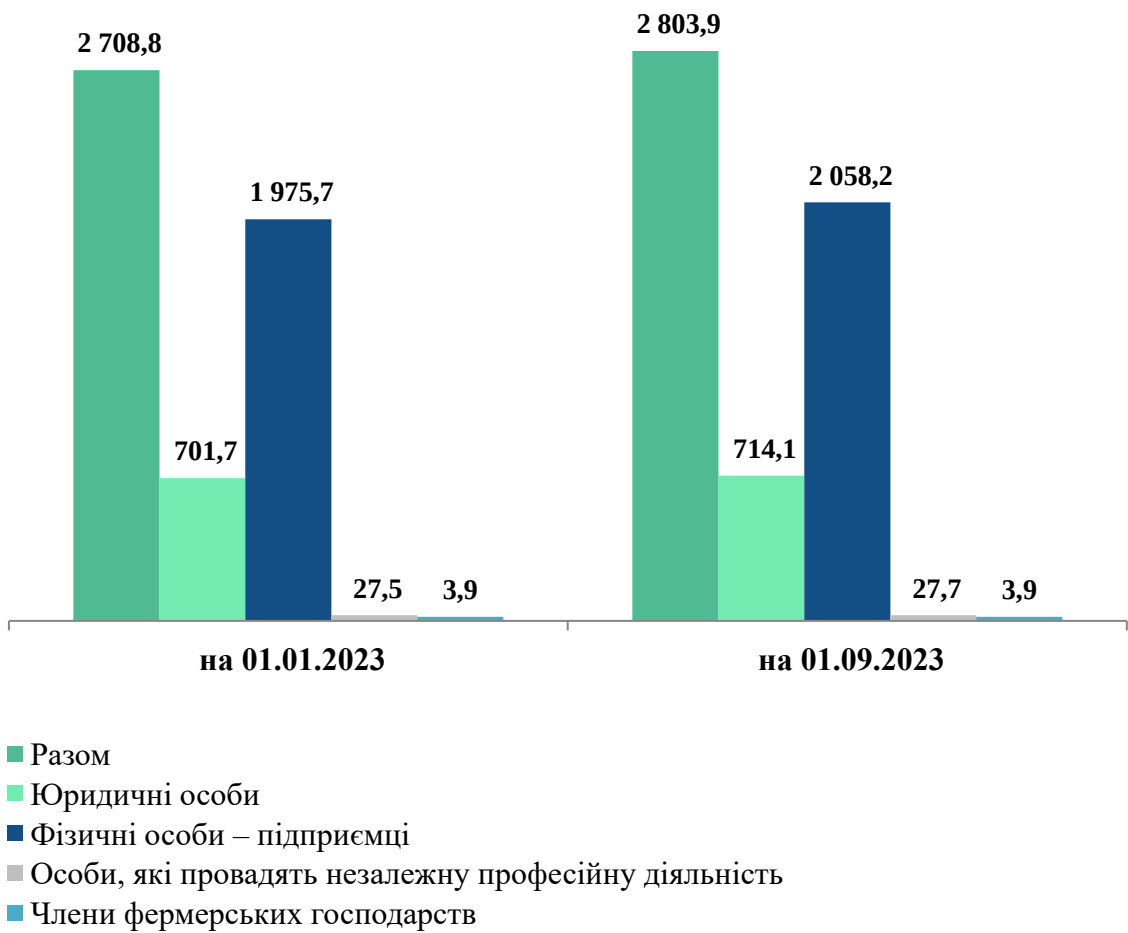
Протягом січня – вересня 2023 року:

- на 12,4 тис. збільшилася кількість юридичних осіб – платників єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування

За даними Державної податкової служби України, станом на 01.09.2023 на обліку перебувало **2 803,9 тис. платників** єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), що на **95,1 тис. платників** більше порівняно з 01.01.2023 (див. Діаграму 10).

Динаміка кількості платників єдиного внеску, тис. осіб

Діаграма 10



1.5. ДЕТИНІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Пенсійний фонд України постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, вживає відповідних заходів реагування.

За 9 місяців 2023 року, за результатами моніторингу реєстру застрахованих осіб, територіальними органами Пенсійного фонду України надано органам Держпраці інформацію про **309,7 тис.** страхувальників (щодо **3 459,1 тис.** застрахованих осіб), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, органам ДПС – про **77,7 тис.** страхувальників (щодо **341,5 тис.** застрахованих осіб).

В результаті проведеної роботи за 9 місяців 2023 року легалізовано **55,9 тис.** робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло **93,7 млн грн** єдиного внеску.

Органами Пенсійного фонду України проведено **0,6 тис.** виступів на місцевому радіо та телебаченні, надруковано **0,7 тис.** статей у місцевій пресі, проведено **4,9 тис.** зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **115,2 тис.** буклетів та листівок, розміщено **6,3 тис.** інформаційних повідомлень на вебресурсах, проведено **0,3 тис.** флешмобів з питань дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці.

Місцевим органам виконавчої влади повідомлено про **110,9 тис. страхувальників**, які виплачують заробітну плату у розмірі менше мінімального. Постійно проводяться спільні з місцевими органами виконавчої влади заходи щодо захисту прав найманих працівників.

1.6. ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ ТА ДОХОДИ БЮДЖЕТУ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

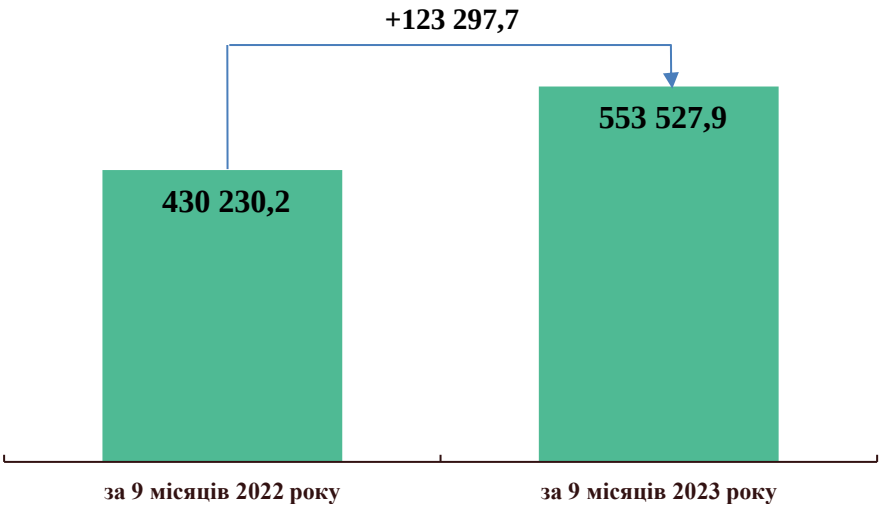
За 9 місяців 2023 року:

- загальні видатки Пенсійного фонду України становили 553,5 млрд грн, що на 123,3 млрд грн, або на 28,7%, більше порівняно з відповідним періодом минулого року;
- за рахунок коштів Державного бюджету України профінансовано 25,3 млрд грн на виплату житлових субсидій та пільг;
- видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку становили 20,9 млрд грн

ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Динаміка видатків Пенсійного фонду України
за 9 місяців 2022–2023 років, млн грн

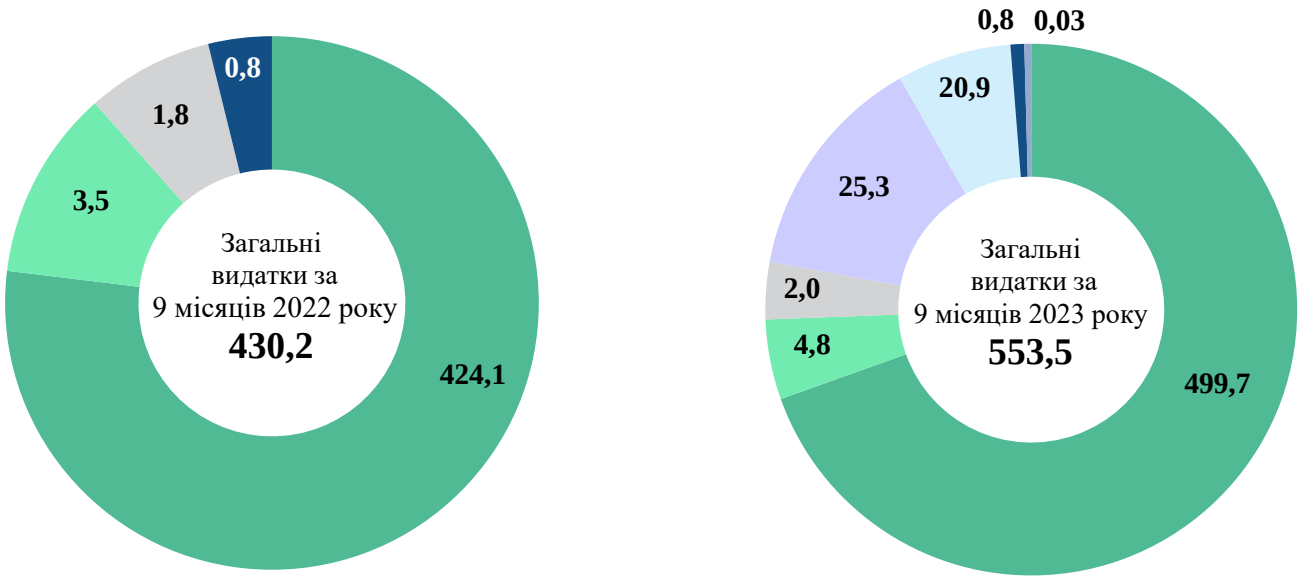
Діаграма 11



На пенсійні виплати спрямовано **500,2 млрд грн**, видатки на виплату житлових субсидій та пільг склали **25,3 млрд грн**, видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку – **20,9 млрд грн**. Інші видатки – **7,1 млрд грн**, із них **2,0 млрд грн** – оплата послуг з виплати та доставки пенсій та грошової допомоги, житлових субсидій та пільг, страхових виплат, **4,8 млрд грн** – адміністративні витрати, пов’язані із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (див. Діаграму 12).

Структура видатків Пенсійного фонду України
за 9 місяців 2022–2023 років, млрд грн

Діаграма 12



		9 місяців 2022 року	9 місяців 2023 року
	Видатки на пенсійні виплати	98,6%	90,3%
	Адміністративні витрати, пов'язані із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	0,8%	0,9%
	Оплата послуг з виплати та доставки пенсійних виплат	0,4%	0,4%
	Видатки на виплату щорічної разової допомоги згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 07.05.2022 № 540 та від 21.07.2023 № 754	0,2%	0,1%
	Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку	x	3,7%
	Видатки на виплату житлових субсидій та пільг	x	4,6%
	З коштів Державного бюджету України видатки на виплату щомісячної грошової допомоги деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною	x	0,0%

За міжнародними зобов'язаннями України за 9 місяців 2023 року забезпечено своєчасний переказ пенсій у **15 країн світу** українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, на суму **139,9 тис. дол. США та 4 209,4 тис. євро**.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму **10,3 тис. дол. США та 4 625,4 тис. євро**.

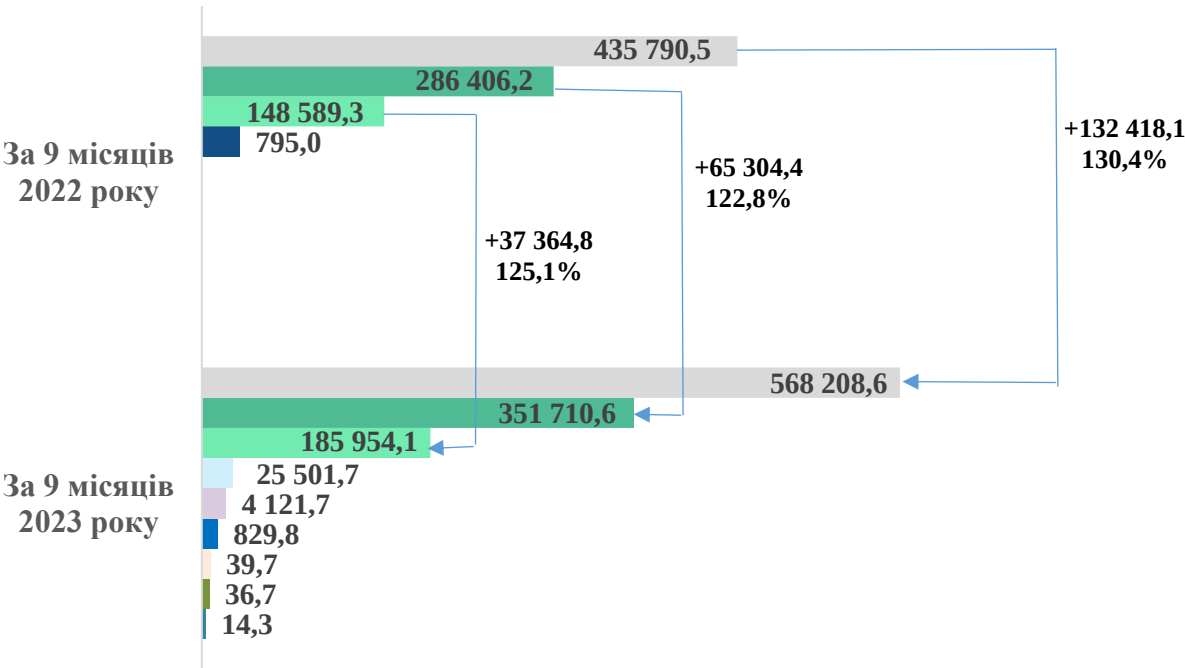
ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

За 9 місяців 2023 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України становили **568,2 млрд грн** (без урахування залишку на початок року).

Порівняно з відповідним періодом 2022 року загальні доходи зросли на **132,4 млрд грн**, або на **30,4%**. У структурі загальних доходів **352,1 млрд грн (62,0%)** – власні доходи; кошти Державного бюджету: **186,0 млрд грн (32,7%)** – на фінансування пенсійних програм, **25,5 млрд грн (4,5%)** – кошти на виплату житлових субсидій та пільг; інші доходи – **4,6 млрд грн (0,8%)** (див. Діаграму 13).

Динаміка доходів Пенсійного фонду України
за 9 місяців 2022–2023 років, млн грн

Діаграма 13



	Усього фактичні доходи, з яких:
	власні доходи (з урахуванням повернення коштів, наданих з Державного бюджету України Міністерству соціальної політики для надання фінансової допомоги Фонду соціального страхування України на поворотній основі для виплати матеріального забезпечення)
	кошти Державного бюджету України на фінансування пенсійних програм
	кошти Державного бюджету України на виплату щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань у 2022 році
	кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг
	інші доходи (повернення коштів відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 26.02.2022 № 162 та від 29.11.2022 № 1323)
	кошти Державного бюджету України для виплати щомісячної грошової допомоги деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2023 № 79
	кошти на здійснення страхових виплат медичним працівникам закладів охорони здоров'я та членам їх сімей внаслідок захворювання коронавірусною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками
	Кошти Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій
	Кошти Державного бюджету України на виплату щорічної разової грошової допомоги до Дня Незалежності відповідно до постанови КМУ №754 від 21.07.2023

За 9 місяців 2023 року власні доходи на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування становили **331,0 млрд грн**.

Фактичні власні доходи на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування перевищують плановий показник на **12,8 млрд грн (104,0%)**. Водночас за 9 місяців 2023 року власні доходи зросли порівняно з відповідним періодом минулого року на **44,6 млрд грн**, або на **15,6%** (див. Таблицю 2).

**Динаміка власних доходів
на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування
за 9 місяців 2022–2023 років, млн грн**

Таблиця 2

№ з/п	Назва регіону	за 9 місяців 2022 року*	за 9 місяців 2023 року*	Відхилення	
				+, -	%
1	АР Крим	-	-	-	-
2	Вінницька	8 745,1	9 925,8	1 180,7	113,5
3	Волинська	5 733,4	6 932,4	1 199,0	120,9
4	Дніпропетровська	34 520,4	37 264,3	2 743,9	107,9
5	Донецька	7 667,7	7 892,3	224,6	102,9
6	Житомирська	8 686,1	10 790,9	2 104,8	124,2
7	Закарпатська	6 420,6	7 107,9	687,2	110,7
8	Запорізька	8 104,4	8 020,2	-84,2	99,0
9	Івано-Франківська	6 864,7	8 063,3	1 198,6	117,5
10	Київська	10 738,1	13 572,8	2 834,7	126,4
11	Кіровоградська	5 012,9	4 687,8	-325,0	93,5
12	Луганська	2 678,5	1 927,2	-751,3	72,0
13	Львівська	22 183,1	26 276,1	4 093,0	118,5
14	Миколаївська	7 702,9	9 086,2	1 383,3	118,0
15	Одеська	16 707,7	20 230,7	3 523,0	121,1
16	Полтавська	8 185,0	10 194,0	2 009,0	124,5
17	Рівненська	6 808,3	8 153,7	1 345,4	119,8
18	Сумська	5 897,2	6 601,5	704,3	111,9
19	Тернопільська	4 702,7	5 313,0	610,3	113,0
20	Харківська	17 692,9	20 315,0	2 622,1	114,8
21	Херсонська	2 960,3	4 024,6	1 064,3	136,0
22	Хмельницька	7 766,7	9 115,3	1 348,6	117,4
23	Черкаська	7 380,5	9 133,1	1 752,6	123,7
24	Чернівецька	3 913,8	4 518,3	604,5	115,4
25	Чернігівська	5 872,4	7 919,4	2 047,1	134,9
26	м. Київ	63 415,6	73 904,9	10 489,3	116,5
27	м. Севастополь	-	0,0	0,0	
28	Центральний апарат	45,5	18,7	-26,8	41,1
Разом		286 406,2	330 989,4	44 583,2	115,6

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

За джерелами надходжень власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування включають:

частину єдиного внеску, розподілену на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування – **307,7 млрд грн (93,0%** суми власних доходів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування);

інші доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування – **4,9 млрд грн (1,5%** суми власних доходів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування);

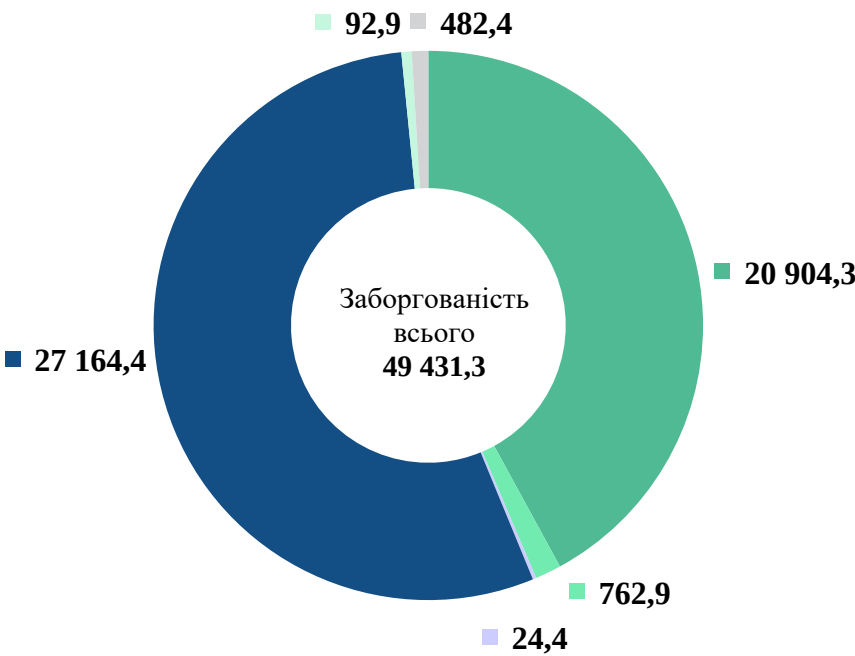
кошти Державного бюджету України на сплату єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами тринадцятою і чотирнадцятою статті 8 Закону України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, – **18,4 млрд грн (5,5%** суми власних доходів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування).

ЗАБОРГОВАНІСТЬ З ПЛАТЕЖІВ

Загальна заборгованість зі сплати обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску на 01.10.2023 становила **49,4 млрд грн** (див. Діаграми 14–15).

Структура заборгованості з платежів
на 01.10.2023, млн грн

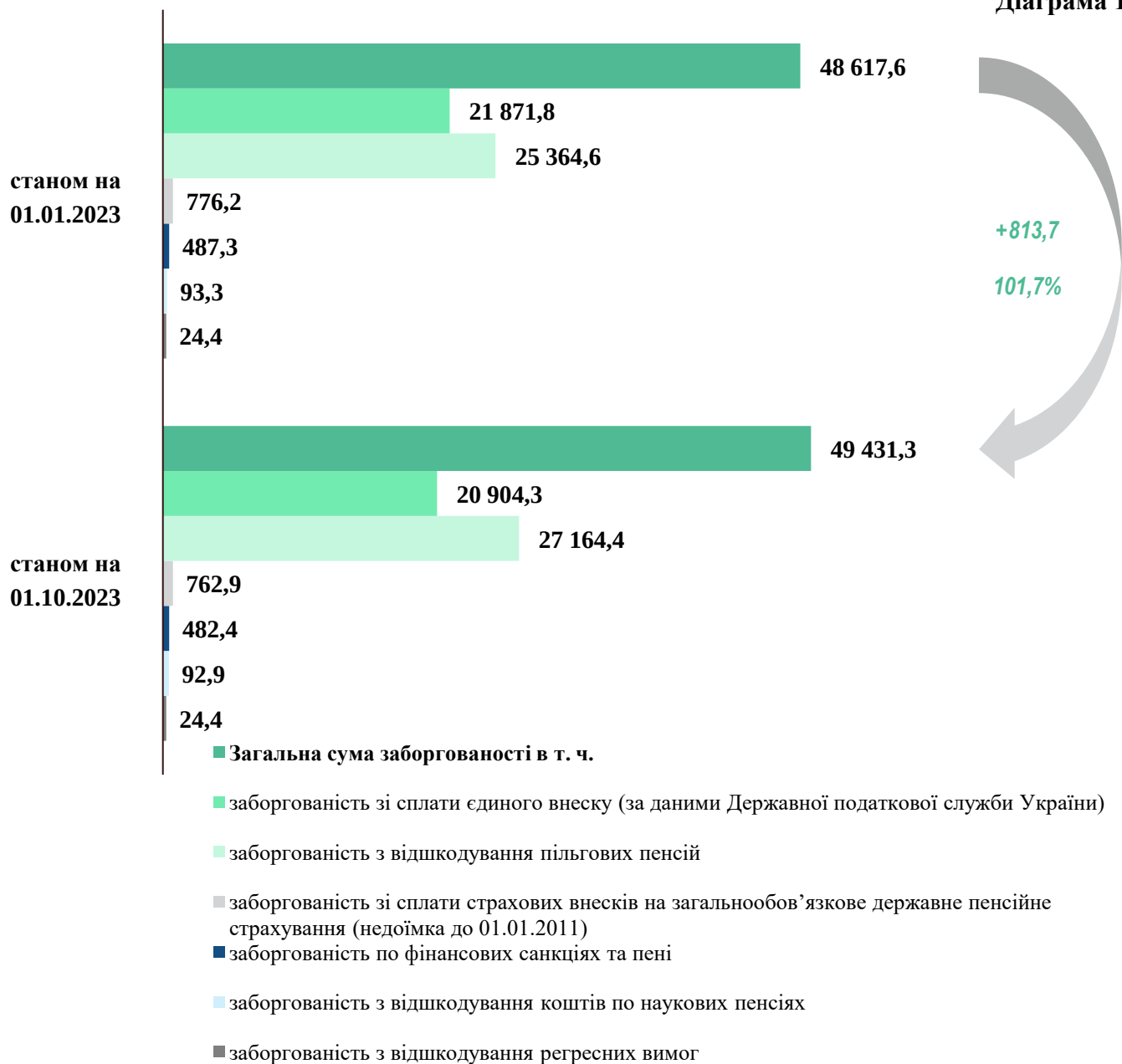
Діаграма 14



Заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними Державної податкової служби України	20 904,3	42,3%
Заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)	762,9	1,5%
Заборгованість з відшкодування регресних вимог	24,4	0,1%
Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій	27 164,4	54,9%
Заборгованість з відшкодування наукових пенсій	92,9	0,2%
Заборгованість по фінансових санкціях та пені	482,4	1,0%

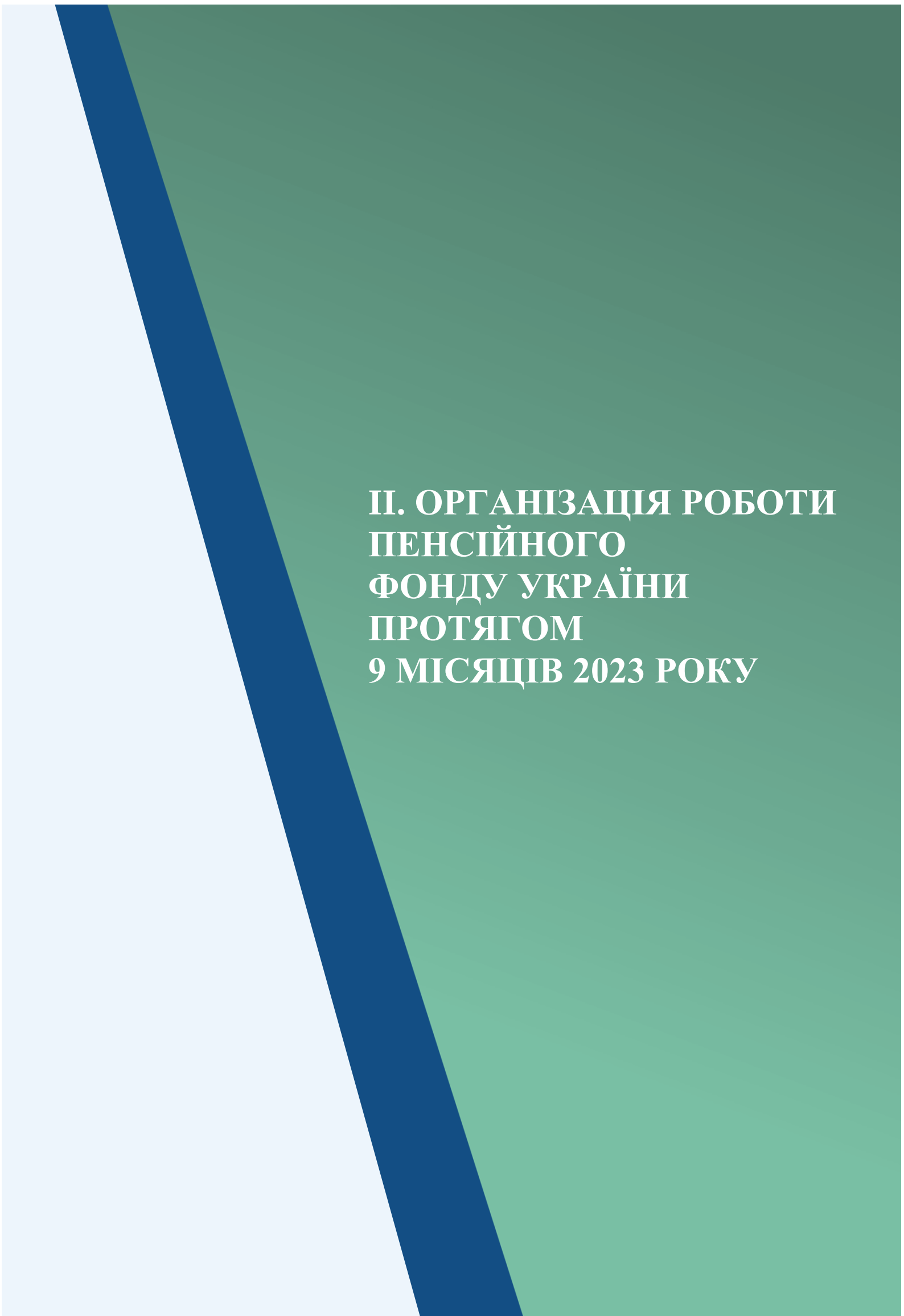
Динаміка заборгованості з платежів
станом на 01.10.2023 порівняно з 01.01.2023, млн грн

Діаграма 15



Із загальної суми заборгованості **18,3 млрд грн**, або майже **37,1%**, – це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

Протягом 9 місяців 2023 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску зросла на **0,8 млрд грн (1,7%)**, зокрема, борг з відшкодування пільгових пенсій зріс на **1,8 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску зменшилась – на **1,0 млн грн**, у тому числі відбулось зменшення заборгованості фізичних осіб – підприємців порівняно з 01.01.2023 на **403,8 млн грн**.



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ПРОТЯГОМ 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ

2.1. ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛґ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ТА РОЗГЛЯД ЇХ ЗВЕРНЕНЬ, ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом 9 місяців 2023 року:

- **призначено понад 343,7 тис. нових пенсій;**
- **проведено масові перерахунки пенсій**

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Протягом 9 місяців 2023 року органами Пенсійного фонду України забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Так, за звітний період територіальними органами Пенсійного фонду України призначено **понад 343,7 тис. нових пенсій**.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” (далі – Постанова № 168) було проіндексовано розміри пенсій на 19,7%:

з 01 березня автоматично **перераховано 10,5 млн пенсій**, призначених відповідно до законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (середній розмір підвищення становив 579,10 грн).

Крім того:

– **збільшено розміри мінімальних пенсій:**

1,7 млн пенсіонерів, які досягли віку 65 років, не працюють, отримують страхову пенсію та мають повний страховий стаж (30 років у жінок / 35 років у чоловіків), – до 3 120 грн;

для 0,1 млн пенсіонерів, які отримують пенсію по інвалідності (“військову” або “чорнобильську”), – на 19,7%;

– **збільшено розміри мінімальних пенсійних виплат:**

0,5 млн пенсіонерів, яким виповнилося 80 років і більше, які отримують страхову пенсію та мають страховий стаж 20 років у жінок / 25 років у чоловіків, – до 3 120 грн;

0,3 млн пенсіонерів віком від 70 до 80 років, які отримують страхову пенсію та мають страховий стаж 30 років у жінок / 35 років у чоловіків, – до 3 000 грн;

2,1 млн пенсіонерів віком до 70 років, які мають страховий стаж 30 років у жінок / 35 років у чоловіків, та особам з інвалідністю I групи, які отримують страхові пенсії, – до 2 760 грн;

0,3 млн інших категорій пенсіонерів, які не працюють, – до 2 520 грн.

З 01 квітня згідно із частиною четвертою статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” **проведено перерахунок пенсії** працюючим пенсіонерам, які набули після призначення / попереднього перерахунку пенсії страховий стаж тривалістю 24 місяці чи менше, але після призначення / попереднього перерахунку пройшло не менше ніж два роки.

Перерахунок пенсії проведено понад **654,9 тис. осіб**, розмір пенсії збільшено понад 401 тис. осіб, середній розмір їх підвищення становив 221,74 грн.

3 01 липня автоматично **перераховано 19,4 тис. пенсій**, призначених відповідно до законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”. Розмір пенсії збільшено 18 360 особам, середній розмір підвищення пенсій становив 1 079,72 грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

За 9 місяців 2023 року головними управліннями Фонду забезпечено прийняття, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг, **майже 1,2 млн заяв** щодо призначення/перерахунку житлових субсидій та пільг.

Органами Фонду прийнято та опрацьовано **майже 168 тис. заяв** про внесення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Проведено перерахунки:

- з квітня – діючих житлових субсидій та пільг з урахуванням тривалості опалювальних днів у квітні (послуга з опалення перерахована з 01 по 15 квітня включно);
- з травня – призначення житлових субсидій на наступний період;
- з червня – діючих житлових субсидій та пільг зв’язку з підвищенням цін на електроенергію;
- з серпня – діючих житлових субсидій та пільг у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 відсотків.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом **9 місяців 2023 року** забезпечено щомісячні виплати **близько 162 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.**

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують” проводиться щомісячна компенсація у грошовій формі за надання соціальної послуги догляду вдома та/або соціальна послуга натуральної допомоги, відповідно до поданих заяв.

Станом на 01.10.2023 від потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання прийнято **1494 заяви для компенсації за надання соціальної послуги догляду вдома та 379 заяв** (після оцінювання потреб соціальним працівником) для щомісячної грошової компенсації потерпілому вартості заходів, необхідних для надання соціальної послуги натуральної допомоги. Виплати профінансовано у повному обсязі.

Також укладено 2 договори між потерпілими та фізичними особами, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності на

професійній основі, та 5 договорів про надання послуг юридичними особами, фізичними особами, фізичними особами-підприємцями, які є надавачами соціальних послуг і яких внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

В умовах воєнного стану органами Пенсійного фонду України продовжують надаватися послуги як в сервісних центрах, так і поза їх межами (на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця)).

Актуальна інформація про роботу сервісних центрів органів Фонду постійно оновлюється на сторінках Пенсійного фонду України у соціальних мережах (“Фейсбук”, “Телеграм”, “WhatsApp” тощо).

Станом на 01.10.2023 стаціонарно прийом та обслуговування громадян здійснювалися в **551 приміщенні сервісних центрів (91,68% загальної кількості)**.

Близько **72%** цих приміщень є доступними для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших представників маломобільних груп населення, інші – частково доступні.

Станом на 01.10.2023 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на **975 віддалених робочих місцях**.

Протягом 9 місяців 2023 року надано **8,8 млн послуг**.

Крім того, консультування та надання роз’яснень здійснюється через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом 9 місяців 2023 року зареєстровано **571,8 тис. звернень** громадян, в тому числі:

в апараті Пенсійного фонду України – **42,1 тис. звернень**;

у підвідомчих органах Пенсійного фонду України – **529,7 тис. звернень**.

Протягом 9 місяців 2023 року до органів Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **53,3 тис. звернень (9,3% загальної кількості звернень)**.

Кількість електронних звернень у звітному періоді становить **186,8 тис. звернень (32,7% загальної кількості)**, які надійшли на адреси електронної пошти органів Пенсійного фонду України, – **90,5 тис.** та через вебпортал Фонду – **96,2 тис. звернень**.

На особистих прийомах органами Пенсійного фонду України прийнято **15,7 тис. відвідувачів (2,7% загальної кількості звернень)**. Крім того, здійснюються виїзні прийоми громадян на підприємствах, в установах, організаціях та за місцем проживання пенсіонерів. Прийнято на виїзних прийомах **4,4 тис. громадян (0,8% загальної кількості звернень)** (див. Таблицю 3).

Протягом 9 місяців 2023 року в телефонному режимі консультації / роз’яснення отримали **1 682,9 тис. громадян**. Із загальної кількості консультацій **445,5 тис.**

громадян (26,5%) отримали консультаційну підтримку в Контакт-центрі Пенсійного фонду України за багатоканальним телефонним номером.

**Результати моніторингу
порушених питань у зверненнях, що надійшли до органів Пенсійного фонду України
протягом січня – вересня 2023 року**

Таблиця 3

Питання	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5
визначення права на призначення пенсії	15 910	11 799	4 111	134,8
визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	1 409	642	767	219,5
перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	212 375	114 062	98 313	186,2
перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	564	192	372	293,8
перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	6 337	2 507	3 830	252,8
підвищення розміру пенсії	39 736	12 243	27 493	324,6
індексації пенсії	9 634	2 395	7 239	402,3
правомірності утримання з пенсії	1 267	1 495	-228	84,7
правомірності припинення виплати пенсії	3 095	2 298	797	134,7
взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	4 854	0	4 854	
отримання пенсії за фактичним місцем проживання	515	662	-147	77,8
виплати пенсії через банк	8 138	7 362	776	110,5
виплати пенсії через пошту	1 923	1 639	284	117,3
своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	6 944	8 771	-1 827	79,2
проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	9 389	113	9 276	8 308,8
виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	2 012	0	2 012	
роз'яснення пенсійного законодавства	24 294	40 325	-16 031	60,2
визначення права на призначення житлової субсидії	18 572	17	18 555	109 247,1
щодо перерахунку житлової субсидії	10 161	0	10 161	
визначення права на отримання пільги	6 920	7	6 913	98 857,1
щодо перерахунку нарахованої суми пільги	4 313	0	4 313	
своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	28 278	0	28 278	
щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	99	0	99	
витребування довідок та інших матеріалів	39 364	20 184	19 180	195,0
перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	815	0	815	
щодо страхових виплат	3 634	0	3 634	
виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	1 198	0	1 198	

Продовження Таблиці 3

виплати допомоги по вагітності та пологах	907	0	907	
виплати допомоги на поховання	1 028	1 519	-491	67,7
роз'яснення з питань соціального страхування	653	0	653	
сплати єдиного внеску	903	754	149	119,8
відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	2 211	2 334	-123	94,7
внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	1 073	0	1 073	
використання електронних ресурсів	5 013	7 162	-2 149	70,0
видачі пенсійного посвідчення	3 515	2 149	1 366	163,6
щодо електронних листків непрацездатності	1 314	0	1 314	
щодо електронної трудової книжки	3 145	0	3 145	
виконання рішень судів	60 414	49 746	10 668	121,4
внесення змін до законодавства	52	89	-37	58,4
проходження державної служби в органах ПФУ	8	0	8	
працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	70	15	55	466,7
корупційних діянь	14	9	5	155,6
скарг на дії посадових осіб	150	152	-2	98,7
скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	65	0	65	
відкликання заяви	1 072	391	681	274,2
подяки	773	382	391	202,4
інші	27 710	27 603	107	100,4
обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	2	0	2	

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

У січні – вересні 2023 року до Пенсійного фонду України надійшло **70,5 тис.** запитів на отримання публічної інформації, з них: до апарату Пенсійного фонду України – **1,7 тис.** запитів, до територіальних органів – **68,8 тис.** запитів.

За категорією запитувачів найбільше запитів на інформацію надійшло від: фізичних осіб – **69,7 тис.**, юридичних осіб – **219**, органів виконавчої влади як до розпорядника інформації – **570**, об'єднань громадян без статусу юридичної особи – **11**, представників засобів масової інформації – **5**.

За формою надходження запиту отримано: електронною поштою – **67,9 тис.**, поштою – **2,6 тис.**, під час особистого прийому – **2** запити, телефоном – **1**.

Серед загальної кількості запитів на інформацію, отриманих Пенсійним фондом України, **68,2 тис. (96,7%)** – розглянуто в межах компетенції, **1,3 тис. (1,8%)** – надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації, **0,9 тис. (1,30%)** – перебувають на стадії опрацювання, у задоволенні **123 запитів (0,1%)** відмовлено.

Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

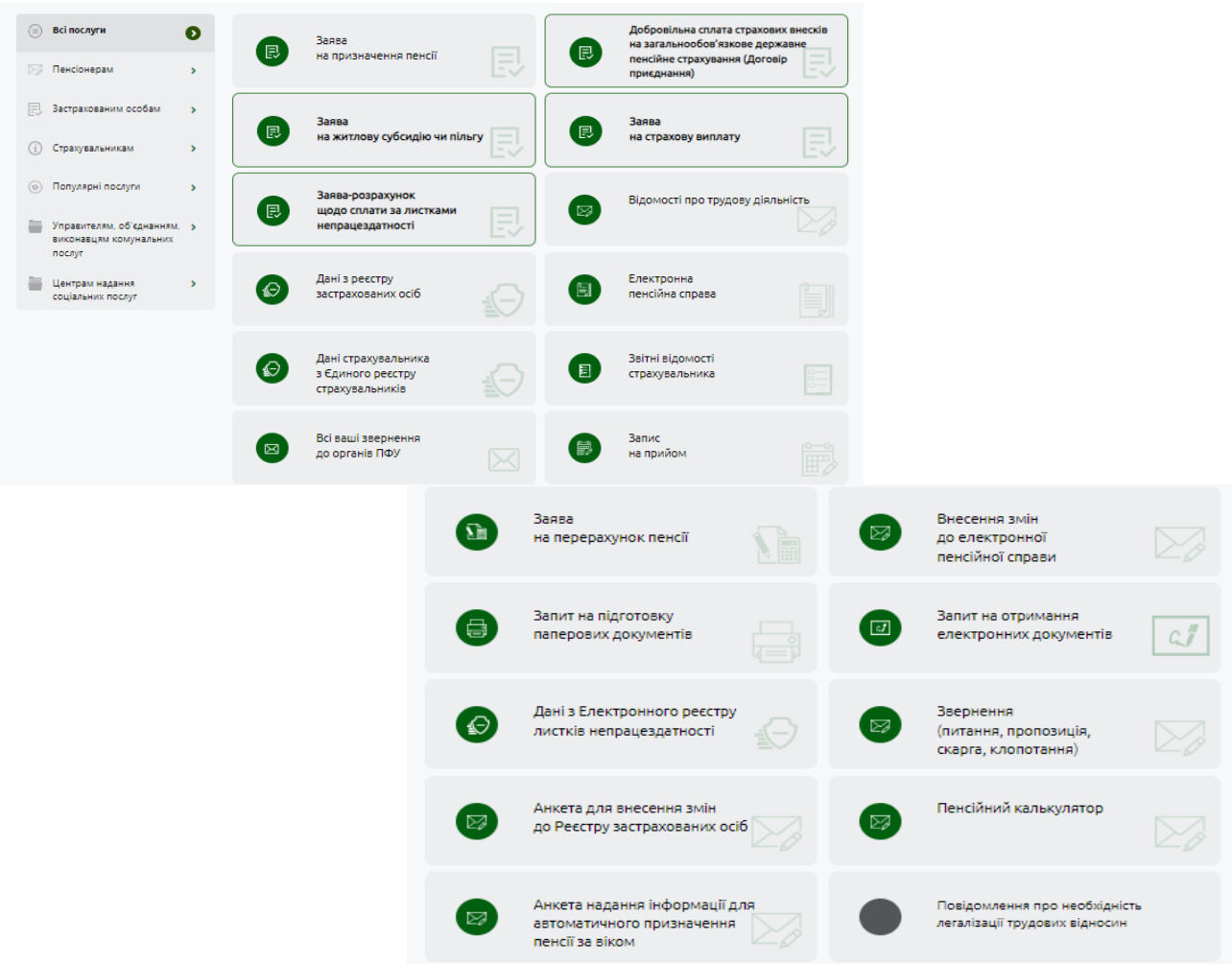
2.2. ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Протягом 9 місяців 2023 року:

- здійснювались заходи, спрямовані на продовження цифровізації діяльності Пенсійного фонду України, як ключового інструменту оптимізації надання послуг громадянам;
- забезпечено ведення переліку пріоритетних публічних послуг для першочергового впровадження / розвитку їх надання в електронній формі;
- модернізовано інформаційні системи Пенсійного фонду України для виконання функцій щодо призначення та виплати житлових субсидій та пільг, страхових виплат, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов’язковому державному соціальному страхуванню

Зусилля Пенсійного фонду України націлені, зокрема, на розвиток вебпорталу Фонду як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних послуг через особисті кабінети громадянина та роботодавця, подовження роботи з переведення послуг в електронну форму, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів (див. Рисунок 1).

Рисунок 1



В особистому кабінеті застрахованої особи реалізовано механізм надання доступу, за згодою особи, до її документів іншим суб'єктам господарювання.

Реалізовано систему подання в електронному вигляді звернень через вебпортал Фонду для:

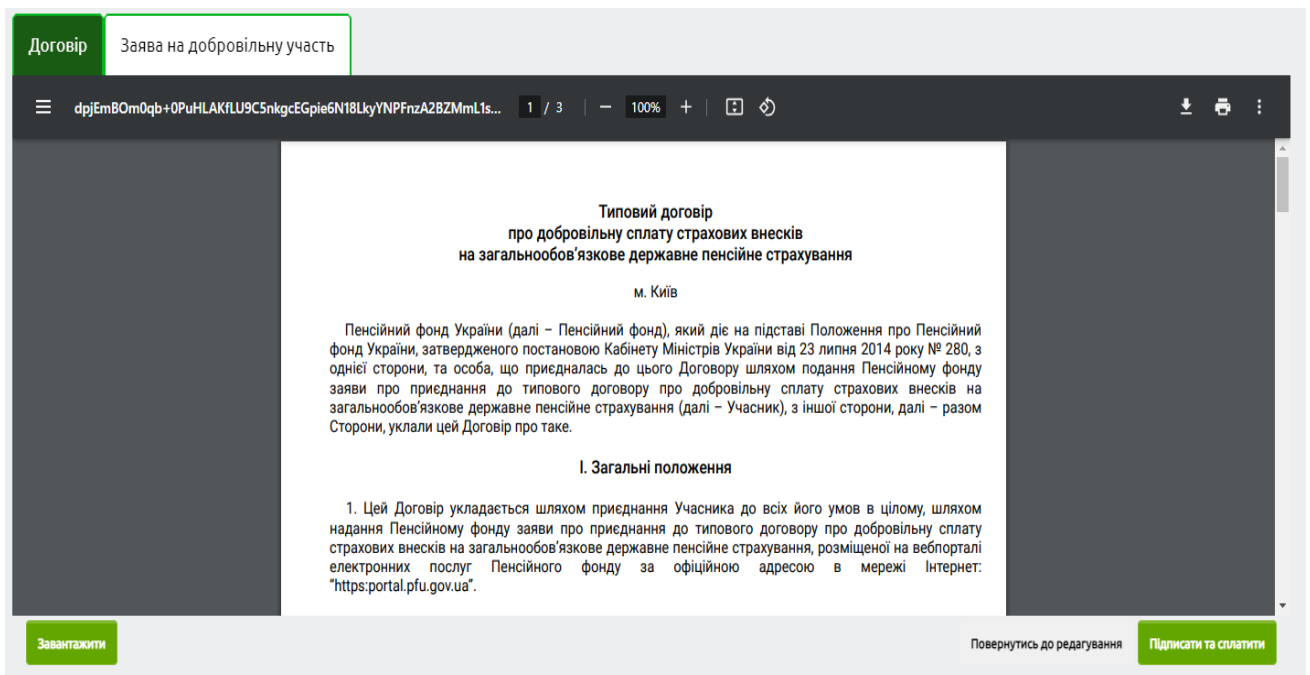
призначення страхових виплат потерпілим або особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого;

надання соціальної послуги догляду вдома членом сім'ї або іншою особою;

формування та подання заяви щодо осіб, які мають право на отримання разової грошової виплати до Дня Незалежності України.

Впроваджено програмне забезпечення для автоматизованої обробки договорів про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та сплати благодійних пожертв (див. Рисунок 2).

Рисунок 2



Продовжувався розвиток на вебпорталі Фонду електронних кабінетів уповноважених осіб пошти та банків, управителя / об'єднання / виконавця комунальних послуг, центрів надання адміністративних послуг та територіальних громад.

У звітному періоді реалізовано механізм взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та впроваджено програмне забезпечення для надсилання через електронні кабінети підприємств, установ та організацій, фізичних осіб, які використовують найману працю, у формі електронного документа Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю розрахунку сум адміністративно-господарських санкцій.

Через сервіси вебпорталу Фонду розпочато інформаційну взаємодію зі Службою безпеки України та Національним агентством України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів щодо надання інформації про осіб за запитами.

Станом на 01.10.2023 на вебпорталі Фонду зареєстровано **14,77 млн** користувачів, з них **10,42 млн** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Упродовж січня – вересня 2023 року приріст користувачів становив **2,17 млн** осіб, з

яких – **1,98 млн** осіб зареєстровано за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Кількість користувачів електронних сервісів Фонду з мобільних пристроїв (мобільного застосунку “Пенсійний фонд”) сягнула майже **1,1 млн** осіб, зокрема у січні – вересні 2023 року кількість користувачів мобільного застосунку становила майже **200 тис.** осіб.

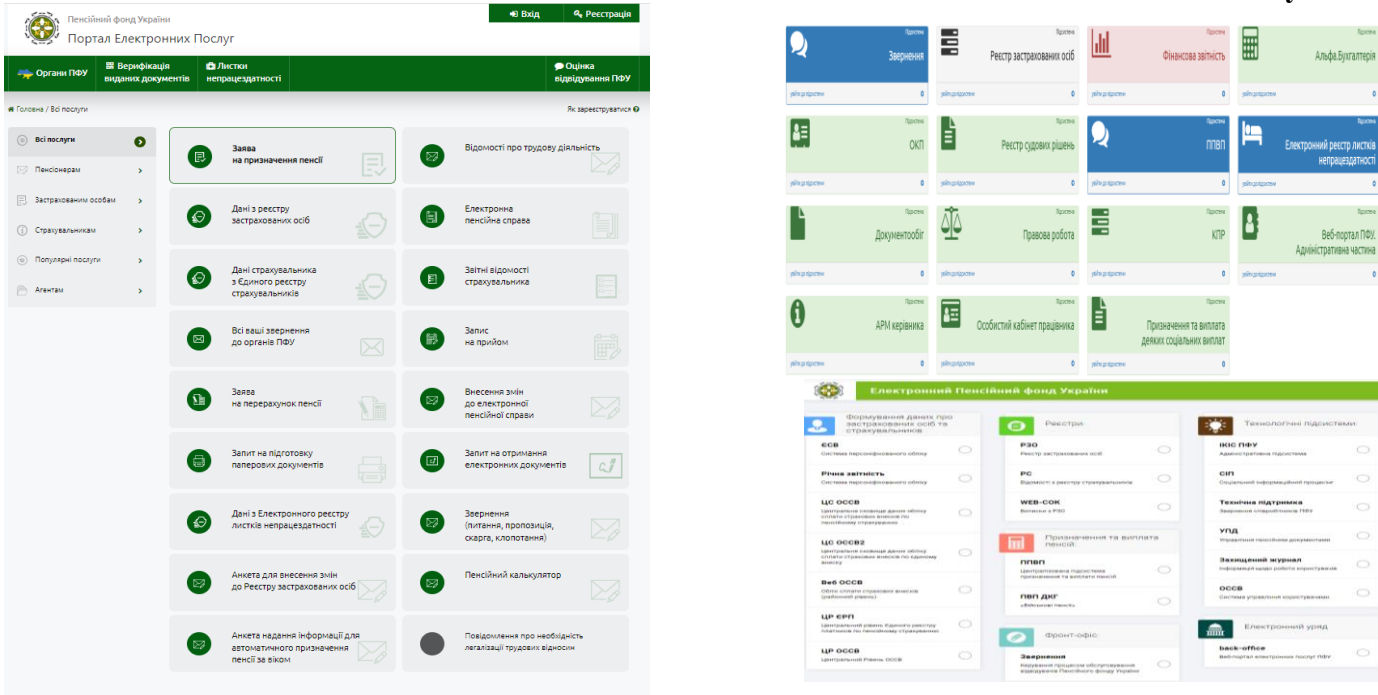
Через вебпортал Фонду упродовж січня – вересня 2023 року сформовано **4,37 млн** довідок з QR-кодом, подано **36,6 тис.** заяв на призначення пенсії та **24,7 тис.** – на перерахунок пенсії, **27,3 тис.** анкет застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(і) застрахованих осіб. Також у звітному періоді подано **1 529,0 тис.** звернень щодо оцифрування трудових книжок, з яких **29,9 тис.** роботодавцями щодо **895,9 тис.** працівників та **633,1 тис.** застрахованих осіб самостійно. Крім того, у звітному періоді зареєстровано **206,8 тис.** електронних звернень (питань, пропозицій) та **2,3 тис.** запитів на підготовку паперових документів, здійснено **1,5 тис.** записів на прийом.

За період з дати набрання чинності (10.06.2021) Законом України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі” до 01.10.2023 автоматично призначено **59,2 тис.** пенсій.

3 червня 2021 року забезпечується експлуатація Електронного реєстру листків непрацездатності (далі – ЕРЛН). Електронні листки непрацездатності формуються в ЕРЛН автоматично на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність. Станом на 01.10.2023 в ЕРЛН сформовано понад **17 млн** електронних листків непрацездатності, інформацію передано в електронні кабінети застрахованої особи та страхувальників на вебпорталі Фонду.

Удосконалено механізми централізованої обробки даних та централізованого фінансування страхових виплат, житлових субсидій та пільг (див. Рисунок 3).

Рисунок 3



Продовжується масштабне оцифрування архіву паперових пенсійних справ. Станом на 01.10.2023 із **9,47 млн** пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, оцифровано **7,10 млн**, з яких валідовані – **4,55 млн**.

Також серед пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України протягом звітного періоду залишається розвиток безпаперових технологій при виконанні повноважень, в тому числі шляхом продовження інтеграції сервісів надання послуг у взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія”.

Основна інформаційна взаємодія Фонду відбувається з інформаційно-комунікаційними системами Міністерства соціальної політики України, Міністерства охорони здоров’я України, Міністерства фінансів України, Міністерства юстиції України, Міністерства освіти і науки України, Державної міграційної служби України, Державної податкової служби України.

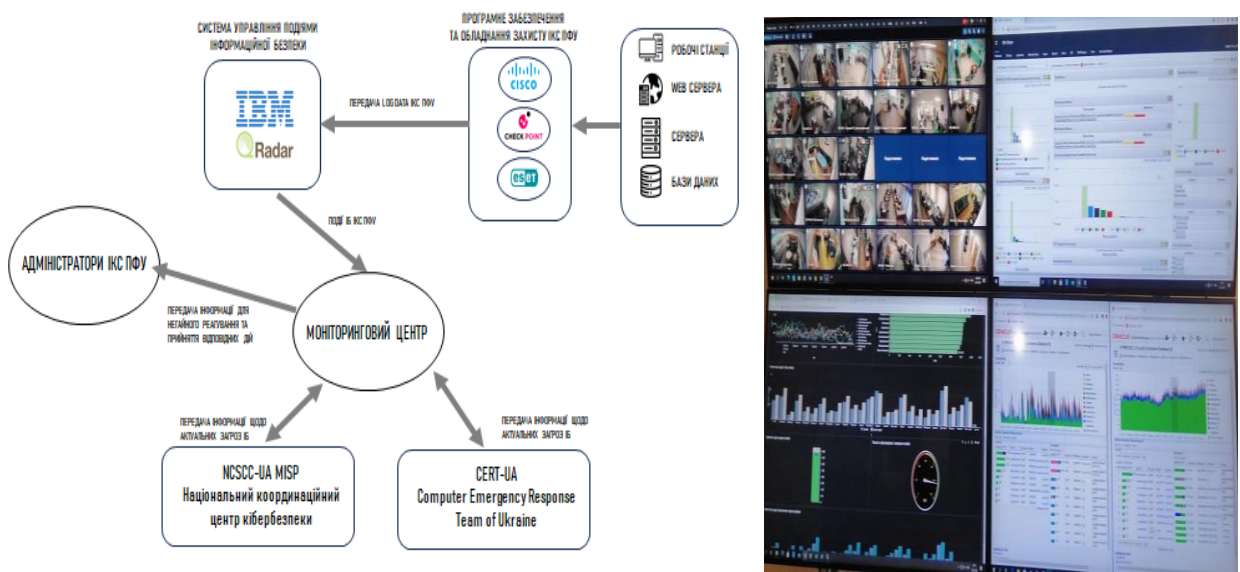
Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованої особи та роботодавця на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, в тому числі завдяки інформаційній взаємодії з “Порталом Дія”.

Протягом 9 місяців 2023 року Фондом забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

У режимі 24/7 на базі державного підприємства “Інформаційний центр персоналізованого обліку Пенсійного фонду України” забезпечено функціонування моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних ІКС Фонду.

Пенсійний фонд України є учасником обміну інформацією в режимі реального часу про інциденти інформаційної безпеки з Урядовою командою реагування на комп’ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Національним координаційним центром кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України (див. Рисунок 4).

Рисунок 4



2.3. ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом 9 місяців 2023 року внутрішні аудити спрямовувались на оцінку ефективності виконання завдань та функцій в органах Пенсійного фонду України, визначених актами законодавства

Протягом 9 місяців 2023 року в органах Пенсійного фонду України проведено 91 внутрішній аудит, в ході яких проведено збір аудиторських доказів у 177 структурних підрозділах, з них в 150 (84,7%) виявлено недоліки та порушення. Встановлено 6 172 нефінансових порушення та 935 фінансових порушень на суму 7 299,7 тис. грн.

Також проведено 64 контрольних заходи за напрямками діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України, під час яких виявлено 100 порушень на суму 169,7 тис. грн та 1 050 нефінансових порушень.

За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Пенсійного фонду України.

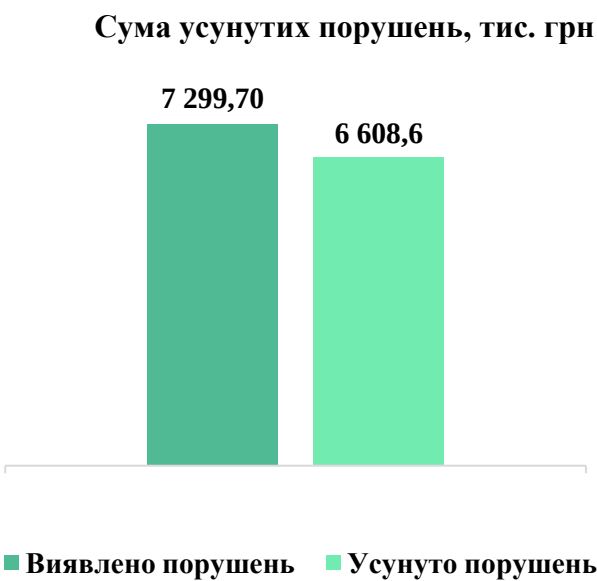
Виконано 100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано і поновлено в обліку 1 033 фінансових порушень (в т. ч. 245 за минулі періоди) на суму 6 608,6 тис. грн. Із загальної кількості нефінансових порушень усунуто 3 752 порушень (див. Діаграми 16.1 – 16.2).

Діаграма 16.1



Діаграма 16.2



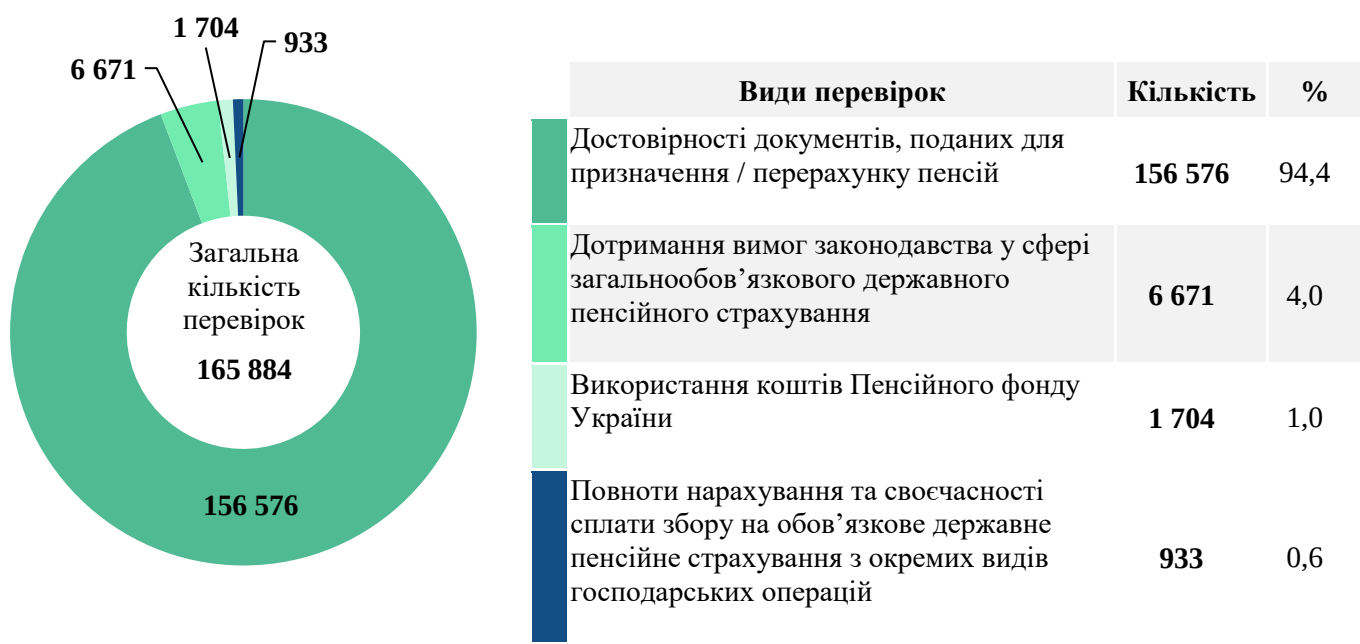
2.4. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Контроль за додержанням страхувальниками вимог законодавства у сфері пенсійного страхування, достовірністю документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, правомірністю використання страхових коштів Фонду, перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, стану профілактичної роботи і охорони праці

Територіальними органами Пенсійного фонду України протягом 9 місяців 2023 року проведено **165,9 тис.** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **94,4% (156,6 тис.)** – щодо достовірності документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, **4,0% (6,7 тис.)** – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **1,0% (1,7 тис.)** – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, **0,6% (0,9 тис.)** – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (див. Діаграму 17).

Кількість перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування за 9 місяців 2023 року

Діаграма 17



За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **156,0 млн грн**, з них **95,4% (148,9 млн грн)** – перевірки додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, **4,5% (7,0 млн грн)** – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

У звітному періоді організовано роботу щодо перевірок суб'єктів господарювання з питань правомірності використання страхових коштів Фонду, стану профілактичної роботи та охорони праці.

Так, територіальними органами Пенсійного фонду України проведено **3 173** перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких **42% (1 330)** – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, **45% (1 430)** – щодо здійснення контролю за дотримання страховальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, **13% (413)** - щодо стану профілактичної роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах (див. Діаграму 18).

Кількість перевірок суб'єктів господарювання
за 9 місяців 2023 року

Діаграма 18



Головними управліннями Пенсійного фонду України в областях та м. Києві за 9 місяців 2023 року подано до закладів охорони здоров'я **177** вимог про компенсацію сум страхових виплат за **451** необґрунтовано виданий та/або продовжений листок непрацездатності на загальну суму **1 035,9 тис. грн.**

Загальна сума компенсованих страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності за 9 місяців 2023 року становить **1 000,8 тис. грн.**

В **303** випадках упереджено виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну кількість днів – **3 149**. Загальна сума упереджених виплат – **1,5 млн грн.**

За результатами перевірок страховальників щодо порушення порядку використання коштів Фонду прийнято **425** рішень про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму **2,8 млн грн.**

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення за відповідний

період 2023 року винесено **197** постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **33,9 тис. грн.**

За 9 місяців 2023 року за участю страхових експертів з охорони праці складено акти розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії пов'язані з виробництвом за формою Н-1/П щодо **2 090** потерпілих та складено **1 321** акт розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

У ході проведення **413** перевірок щодо стану профілактичної роботи, виявлено **2 534** порушення законодавства про охорону праці. Внесено **378** подань роботодавцям про порушення законодавства про охорону праці.

Страховими експертами з охорони праці складено **109** протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок/гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві, винесено **107** постанов про накладення адміністративного стягнення на суму **19,0 тис. грн.**

2.5. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Протягом 9 місяців 2023 року Пенсійним фондом України забезпечено системне здійснення заходів щодо запобігання корупції

Наказами Пенсійного фонду України від 31.03.2023 № 56, від 22.05.2023 № 87 та від 12.08.2023 № 130 внесено зміни до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.09.2021 № 140 “Про затвердження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки”.

Заходи щодо запобігання корупції, реалізовані протягом 9 місяців 2023 року, наведено на Рисунку 5.

**Заходи
щодо запобігання корупції**

Рисунок 5



Здійснювався постійний моніторинг дотримання заборон та обмежень, встановлених антикорупційним законодавством.

Направлено **19 повідомлень** до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції. Підстави для направлення повідомлень до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання/несвоєчасного подання декларацій відсутні.

2.6. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом січня-вересня 2023 року:

- юридичними службами територіальних органів подано 5,7 тис. позовів про стягнення коштів на суму 4 862,3 млн грн, в результаті позовної роботи надійшло 791,5 млн грн;
- примусовому виконанню підлягало 91,9 тис. виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму 10 832,8 млн грн. Внаслідок примусового виконання на рахунки органів Пенсійного фонду України надійшло 141,7 млн грн

У звітному періоді діяльність органів Пенсійного фонду України з представлення інтересів в судах була ускладнена обставинами, зумовленими військовою агресією Російської Федерації проти України та запровадженням в Україні з 24.02.2022 воєнного стану.

Протягом 9 місяців 2023 року в судах відкрито **202,4 тис.** проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, з них **198,5 тис. проваджень** на суму **1 821,7 тис. грн** – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям – **139,3 тис.**, а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – **37,9 тис.** (див. Таблицю 4).

Категорії позовів, з якими особи зверталися до суду протягом 9 місяців 2023 року

Таблиця 4

	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом 9 місяців 2023 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, з них за видами:	63 455	805 494,2	202 386	1 824 901,3	169 761	1 856 487,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058* (крім пенсій на пільгових умовах)	2 919	6 241,5	9 128	18 316,1	5 801	16 892,2
призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	436	2 392,2	210	1 293,3	135	1 208,1
призначення (перерахунок) та виплата пенсій державним службовцям	396	1 481,5	1 603	5 557,9	1 092	4 631,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	2 332	6 444,8	6 131	16 837,7	5 016	18 141,2
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям	31 160	475 499,1	139 278	1 474 978,8	109 383	1 376 754,1
призначення та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	247	3 178,1	261	3 848,6	183	1 647,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС	20 909	257 538,8	37 861	235 440,3	42 809	383 237,5
поновлення виплати пенсії ВПО	246	4 373,2	135	3 624,6	170	5 364,0
поновлення страхових виплат і соціальних послуг ВПО	43	2 570,0	122	3 910,0	100	4 240,3

*Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”

У справах наймасовіших категорій на розгляді Верховного Суду перебуває питання нарахування та виплати підвищення до пенсії непрацюючому пенсіонеру, який проживає на територіях радіоактивного забруднення, в розмірі, визначеному статтею 39 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, що дорівнює двом мінімальним заробітним платам, визначеним законом про Державний бюджет України на відповідний рік.

Забезпечено постійну взаємодію Пенсійного фонду України з Комітетом Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів, іншими парламентськими та Урядовими комітетами, а також міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади.

Опрацьовано **1479** проєктів актів Верховної Ради України, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України протягом 9 місяців 2023 року, з метою виявлення таких, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України. За результатами опрацювання підготовлено пропозиції до **42** законопроєктів.

Крім того, за 9 місяців 2023 року опрацьовано **36** законопроєктів, **7** проєктів актів Президента України, **86** проєктів актів Кабінету Міністрів України та **49** проєктів відомчих нормативно-правових актів, що надійшли на погодження до Пенсійного фонду України від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Зазначені проєкти передусім були спрямовані на визначення особливостей діяльності пенсійної системи в умовах воєнного стану, надання підтримки та обліку осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, унормування питань щодо забезпечення адміністративної процедури, а також надання послуг в електронній формі.

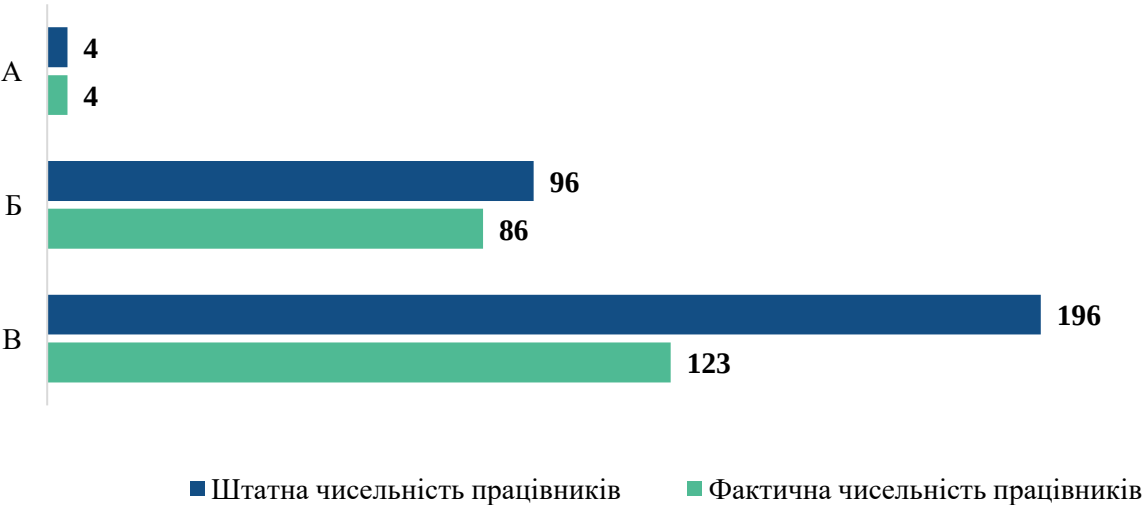
2.7. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01.10.2023 затверджена штатна чисельність працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів становила 23 788 штатних одиниць, з них 22 691 посад державної служби та 1 097 посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників – 20 209 державних службовців (89,1% штатної чисельності) та 1 000 осіб, які виконують функції з обслуговування, та робітників (91,2% штатної чисельності)

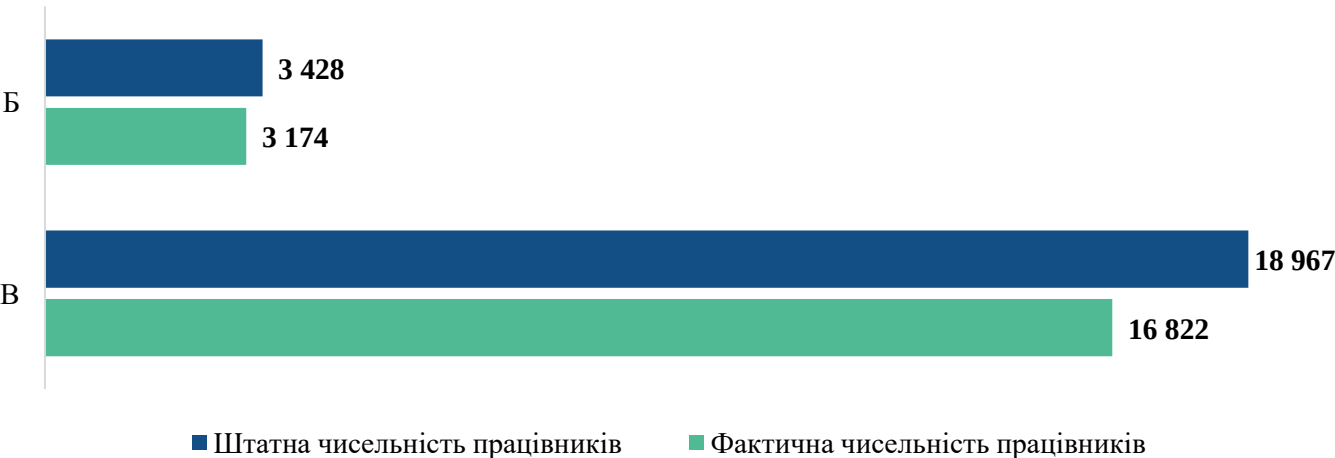
Кількісний склад державних службовців апарату Пенсійного фонду України станом на 01.10.2023

Діаграма 19



Кількісний склад державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України станом на 01.10.2023

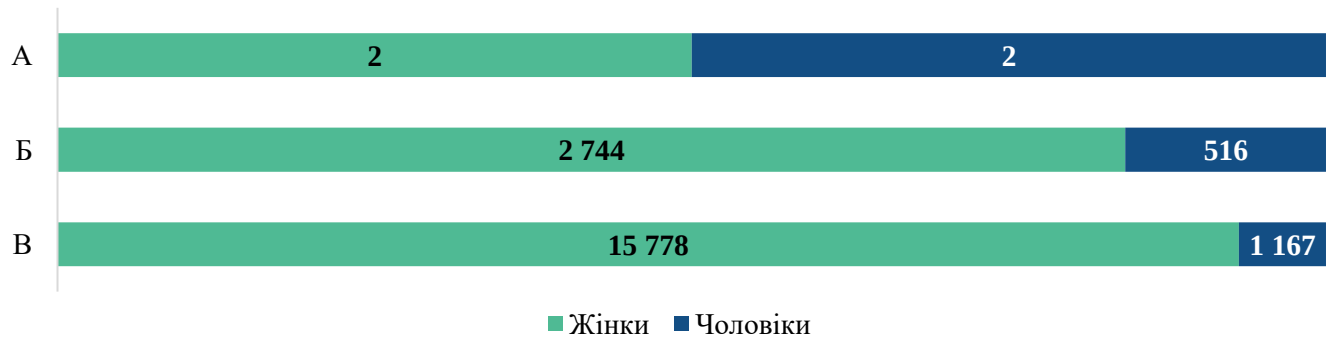
Діаграма 20



Із загальної чисельності фактично працюючих державних службовців – 18 524 жінки (91,7%) та 1 685 чоловіків (8,3%). Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад зображено на Діаграмі 21.

Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад

Діаграма 21



Станом на 01.10.2023 свою діяльність здійснюють **25** головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.

Серед державних службовців категорій “А” та “Б” третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти мають **5 осіб (0,15%)**, другий рівень вищої освіти (магістр) – **3 259 осіб (99,85%)**.

Серед державних службовців категорії “В” другий рівень вищої освіти (магістр) – **15 020 осіб (88,64%)**, перший рівень вищої освіти (бакалавр) – **1 190 осіб (7,02%)**, початковий рівень вищої освіти (молодший бакалавр) – **705 осіб (4,16%)**, фахову передвищу освіту – **26 осіб (0,15%)**, професійну (професійно-технічну) освіту – **1 особа (0,01%)**, повну загальну середню освіту – **3 особи (0,02%)**.

Науковий ступінь мають **28 державних службовців** органів Пенсійного фонду України, **19** – присвоєно почесне звання.

За особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності, бездоганну службу та особливі заслуги під час виконання службових обов’язків **244 працівника** органів Пенсійного фонду України заохочено державними нагородами, відомчими відзнаками Пенсійного фонду України та Міністерства соціальної політики України, зокрема нагороджено Почесними грамотами Пенсійного фонду України – **155 працівників**, нагрудним знаком “Знак пошани Пенсійного фонду України” – **72 працівники**, Грамотою Міністерства соціальної політики України – **2 працівники**, Подякою Міністерства соціальної політики України – **13 працівників**, Орденом “За заслуги” III ступеня – **1 працівника**, присвоєно почесне звання “Заслужений працівник соціальної сфери України” – **1 працівникові**.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов’язків, визначених законодавством про працю та державну службу, за 9 місяців 2023 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності **16 працівників** органів Пенсійного фонду України (0,08% фактичної чисельності).

Протягом січня – вересня 2023 року пройшли професійне навчання та набрали один і більше кредитів ЄКТС **19 163 державних службовців** органів Пенсійного фонду України, що складає **95 %** їх фактичної чисельності. За результатами навчання за професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації отримали сертифікати **8 454 державних службовця**, за короткостроковими програмами підвищення кваліфікації – **12 013 державних службовців**, шляхом самоосвіти – **21 885 державних службовців**.

2.8. КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ І ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

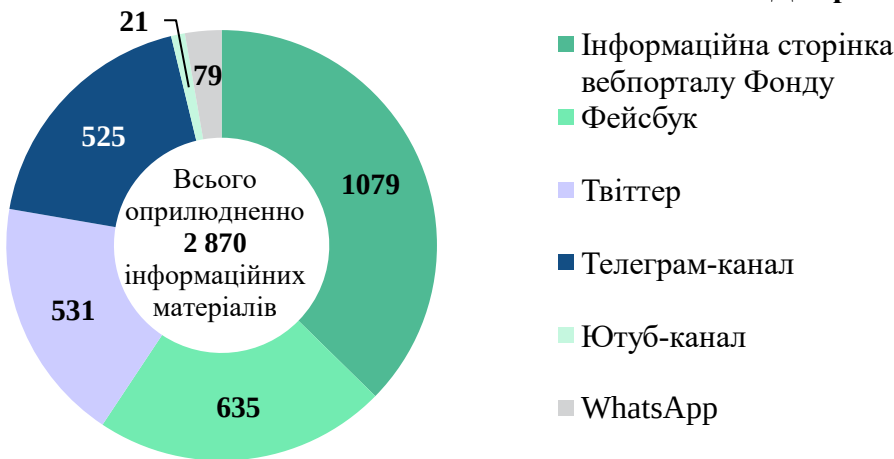
З метою забезпечення відкритості в роботі Пенсійного фонду України та його органів у січні – вересня 2023 року проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота щодо основних напрямків діяльності відомства

Протягом звітного періоду перевага надавалась дистанційним методам роботи, зокрема проводились онлайн-засідання, вебінари, прямі телефонні лінії, розміщувались інформаційні матеріали на вебресурсах, поширювались відеоматеріали з питань діяльності Пенсійного фонду України в засобах масової інформації та у соціальних мережах.

На інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – інформаційна сторінка вебпорталу Фонду) та на сторінках у соціальних мережах оприлюднено **2 870** інформаційних матеріалів, з них: на інформаційній сторінці вебпорталу – **1079** матеріалів, в соціальних мережах “Фейсбук” – **635**, “Твіттер” – **531**, WhatsApp – **79**, телеграм-каналі “Пенсійний фонд України” – **525**, на ютуб-каналі – **21** відео (див. Діаграму 22).

Висвітлення діяльності Пенсійного фонду України у мережі Інтернет

Діаграма 22



Фахівці Пенсійного фонду України взяли участь у **33** теле- та радіоефірах, спільному брифінгу та чотирьох інтерв’ю. Надано **34** письмових роз’яснення на запити від представників засобів масової інформації.

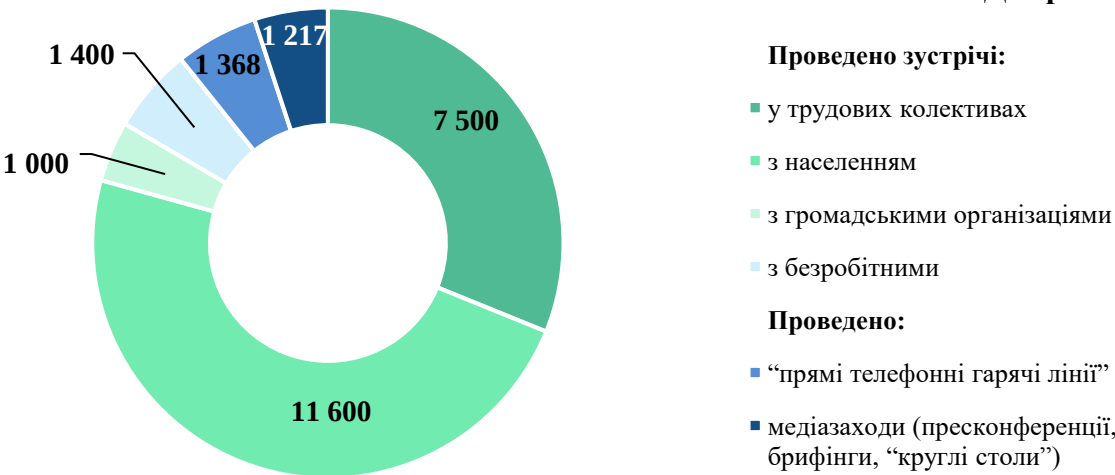
Головними управліннями Пенсійного фонду України на власних вебресурсах опубліковано більше **41 тис.** тематичних повідомлень, зокрема на сторінках у мережах “Фейсбук” та “Твіттер”, телеграм-каналах, з них: **23,7 тис.** – на пенсійну тематику, **8,5 тис.** – щодо надання житлових субсидій та пільг, **8,8 тис.** – стосовно страхових виплат та соціальних послуг.

Територіальними органами Фонду було опубліковано **77,5 тис.** інформаційних матеріалів у регіональних та місцевих засобах масової інформації, групах і спільнотах, чат-ботах, офіційних вебресурсах військово-цивільних адміністрацій, об’єднаних територіальних громад, міських, районних, сільських, селищних рад, центрах надання адміністративних послуг, управліннях соціального захисту населення, філій центрів зайнятості, управлінь юстиції тощо.

Протягом січня – вересня 2023 року на регіональному рівні проведено більше **21,5 тис.** інформаційних заходів у форматі зустрічей з громадянами, зокрема: з трудовими колективами – **7,5 тис.**, з населенням за місцем проживання – **11,6 тис.**, з громадськими організаціями – **1,0 тис.**, з безробітними під час тематичних лекцій – **1,4 тис.** За участю керівників органів Пенсійного фонду проведено **1368** прямих телефонних гарячих ліній. На регіональному рівні відбулось **1217** медіазаходів (пресконференції, брифінги та засідання “круглих столів”) (див. Діаграму 23).

**Інформаційні заходи,
проведені територіальними управліннями Пенсійного фонду України**

Діаграма 23



Протягом січня-вересня 2023 року з метою проведення електронних консультацій з громадськістю на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду оприлюднено та винесено на обговорення членів Громадської ради при Пенсійному фонді України **18** проєктів нормативно-правових актів, зокрема: **4** проєкти законів України, **2** проєкти постанов Кабінету Міністрів України, **11** проєктів постанов правління Пенсійного фонду України, а також **1** проєкт наказу Пенсійного фонду України.

Оприлюднено **18** звітів про результати проведення електронних консультацій з громадськістю щодо **4** проєктів законів України, **2** проєктів постанов Кабінету Міністрів України, **11** проєктів постанов правління Пенсійного фонду України та **1** проєкту наказу Пенсійного фонду України.

Оприлюднено 4 проєкти регуляторних актів (**1** проєкт Закону України та **3** проєкти постанов правління Пенсійного фонду України); **5** звітів про періодичне відстеження результативності **2** постанов Кабінету Міністрів України і **3** постанов правління Пенсійного фонду України та **2** аналізи регуляторного впливу (**1** проєкт Закону України та **1** проєкт постанови правління Пенсійного фонду України).

Проєкти нормативно-правових актів, які регулюють питання прав осіб з інвалідністю, погоджуються з Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю, громадською організацією “Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю України” та громадською спілкою “Всеукраїнське громадське об’єднання “Національна асамблея людей з інвалідністю України”.

Відбулось два засідання **Громадської ради** при Пенсійному фонді України (03.05.2023 та 27.07.2023). Затверджено звіт щодо роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України у 2022 році та План роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України на 2023 рік.