

СХВАЛЕНО

Постанова правління

Пенсійного фонду України

від 21 грудня 2023 року № 56-1

ЗАТВЕРДЖУЮ

Міністр соціальної

політики України

Оксана ЖОЛНОВИЧ

**ПЛАН
роботи Пенсійного фонду України на 2024 рік**

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Охріменко О. В., Спис В. В., начальники головних управлінь</i> <i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Охріменко О. В., Калита Ю. М., начальники головних управлінь</i>	<i>Постійно</i> <i>щокварталу</i>	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. 2. Переказано пенсії за кордон та виплачено пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в Україні.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства. Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Спис В. В., Калита Ю. М., начальники головних управлінь</i></p>	<i>постійно</i>	3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.
			<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Спис В. В., Калита Ю. М., начальники головних управлінь</i></p>	<i>постійно</i>	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.
			<p><i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., керівники самотійних структурних підрозділів</i></p>	<i>постійно</i>	5. Узагальнено практику застосування законодавства територіальними органами Пенсійного фонду України; доведено порядок застосування окремих положень нормативно-правових актів.	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., керівники структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i></p> <p><i>Король Т. І., Калита Ю. М.</i></p>	<p><i>протягом року</i></p> <p><i>щомісяця до 29 числа</i></p> <p><i>щомісяця згідно з графіком</i></p>	<p>6. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференцз’язку.</p> <p>7. Складено план-графік поденного фінансування виплат, погоджено з Міністерством соціальної політики України, подано Міністерству фінансів України та Державній казначейській службі України.</p> <p>8. Забезпечено безперебійне та своєчасне фінансування пенсійних, страхових виплат, житлових</p>	<p>Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2014 № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”.</p> <p>Рівномірно розподілений фінансовий ресурс, з урахуванням джерел надходження коштів, для безперебійного фінансування пенсійних виплат.</p> <p>Профінансовано пенсійні, страхові виплати, житлові субсидії та пільги, інші видатки в</p>



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					субсидій та пільг, інших видатків Пенсійного фонду України, за рахунок власних коштів, коштів державного бюджету та залученої позики.	установлені терміни.
2.	Визначення показників середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та яка відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” враховується для обчислення пенсії	Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, постанова правління Пенсійного фонду України від 01 лютого 2008 року № 4-4 “Про затвердження Порядку визначення показників середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески та яка відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” враховується для обчислення пенсії”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 22 лютого	<i>Король Т. І., Малецький О. М., Ковпашко І. В., Калита Ю. М., Спис В. В., Охріменко О. В., Шклярська І. Ю.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Затверджено показники середньої зарплати та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – інформаційна сторінка Фонду), надано інформацію Міністерству соціальної політики України	Проведено перерахунки пенсій з урахуванням визначених показників середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески та яка враховується для обчислення пенсії



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		2008 року за № 146/14837				
3.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Король Т. І., Калита Ю. М., начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця</i>	Виконано затверджені бюджетом Пенсійного фонду України показники з надходження коштів на загально-обов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загально-обов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
4.	Здійснення моніторингу погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Координація роботи територіальних органів	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Король Т. І., Малецький О. М., Калита Ю. М., Спис В. В., начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Сформовано інформаційно-аналітичні матеріали щодо заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Матеріали надано	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Пенсійного фонду України щодо погашення заборгованості				міністерствам, центральним органам виконавчої влади, обласним воєнним адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	страховий стаж застрахованих осіб
5.	Здійснення моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Король Т. І., Малецький О. М., Калита Ю. М., Спис В. В., начальники головних управлінь</i>	<i>Щокварталу до 10 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Сформовано інформаційно-аналітичні матеріали на підставі проведеного моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників. Надано інформацію Державній службі України з питань праці та Державній податковій службі України про виявлені ознаки порушення законодавства про працю для вжиття заходів реагування	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Король Т. І., Калита Ю. М., начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Проведено аналіз виконання індикативних показників з надходження Збору. Інформацію та пропозиції щодо прогностичних показників з надходження Збору на 2025 рік надано Міністерству фінансів України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників
7 ³⁰ 	Забезпечення формування проєкту бюджету Пенсійного фонду України на 2025 рік та прогнозу показників бюджету на 2026–2027 роки з урахуванням визначених макропоказників на плановий період та планових асигнувань з державного бюджету	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Король Т. І., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Калита Ю. М., Охріменко О. В., Спис В. В.</i>	<i>До 10 вересня</i>	Проект бюджету Пенсійного фонду України на 2025 рік та прогноз показників бюджету на 2026–2027 роки подано Міністерству соціальної політики України	Своєчасно розроблено проєкт бюджету з урахуванням визначених показників
8.	Підготовка до застосування міжнародних стандартів фінансової звітності	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 року	<i>Король Т. І., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Калита Ю. М.,</i>	<i>Грудень</i>	1. Проведено інвентаризацію та класифікацію активів і	Визначено обсяг активів та зобов'язань Пенсійного фонду



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		№ 1424-р “Про затвердження плану заходів щодо запровадження міжнародних стандартів фінансової звітності у Пенсійному фонді України на період до 2025 року”	<i>Охріменко О. В., Спис В. В.</i> <i>Король Т. І., Ковпашко І. В., Шуляк А. П., Калита Ю. М.</i>	<i>грудень</i>	зобов’язань Пенсійного фонду України. 2. Проведено оцінку системи внутрішнього контролю щодо запровадження міжнародних стандартів фінансової звітності, розроблено рекомендації щодо її удосконалення	України для відображення їх у фінансовій звітності відповідно до вимог міжнародних стандартів. Реалізовано рекомендації, удосконалено систему внутрішнього контролю
9.	Аналіз діючих нормативно-правових актів, що регулюють відносини у відповідній сфері, виявлення питань, що потребують удосконалення правового регулювання, забезпечення адаптації нормативно-правових актів законодавству Європейського Союзу (acquis ЄС) та стандартам НАТО у сфері безпеки та оборони	Необхідність удосконалення положень нормативно-правових актів	<i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено пропозиції щодо внесення змін до нормативно-правових актів, у тому числі щодо удосконалення порядку звернення за пенсією, направлено їх до Міністерства соціальної політики України	Удосконалено нормативно-правові акти, які регулюють питання пенсійного та соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, інших виплат



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
10.	Здійснення моніторингу законопроектів, підготовка експертно-аналітичних матеріалів щодо проектів з питань, що впливають на систему пенсійного забезпечення, взяття участі в опрацюванні та супроводженні проектів законодавчих актів та інших нормативно-правових актів під час їх розгляду у Верховній Раді України та Кабінеті Міністрів України	Зменшення ризику прийняття актів, що містять фінансово необґрунтовані та неузгоджені з чинними актами законодавства норми	<i>Ковпашко І. В., Рябцева Т. Б., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Наявність підготовлених пропозицій до проектів Законів України та інших нормативно-правових актів, що стосуються Пенсійного фонду України	Врахування під час розгляду проектів актів зауважень та пропозицій Пенсійного фонду України
11.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судоустрій та статус суддів”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено пропозиції щодо внесення змін до нормативно-правових актів / виділення відповідних бюджетних призначень. Пропозиції направлено до Міністерства соціальної політики України	Забезпечено застосування законодавства із врахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права
12.	Розробка та використання зразків викладення правової позиції Фонду та його	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Ковпашко І. В., Рябцева Т. Б., Охріменко О. В.,</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено не менше трьох листів зі зразками викладення правової позиції	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	органів у справах, що мають однаковий предмет спору		<i>начальники головних управлінь</i>			України в судах, обслуговування громадян
13.	Забезпечення контролю за цільовим використан-ням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та устано-вах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Ковпашко І. В., Поротнікова Н. І., начальники головних управлінь</i>	<i>За окремими графіками головних управлінь</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень
14.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Хиженяк В. О., начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загально-обов’язкового державного соціального страхування
15.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Шуляк А. П., керівники</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Пенсійному фонді України		<i>самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>аудиту в Пенсійному фонді України</i> <i>щокварталу до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i> <i>протягом року</i>	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій. 3. Забезпечено виконання 100 % рекомендацій Аудиторського комітету Пенсійного фонду України, спрямованих на удосконалення діяльності з внутрішнього аудиту	внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуто виявлені порушення Вдосконалено організацію діяльності підрозділів внутрішнього аудиту та підвищено результативність проведених внутрішніх аудитів



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
16.	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	<i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Шуляк А. П., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю

ПРІОРИТЕТ II

Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам

Розвиток автоматизованої системи прогнозування та моделювання показників бюджету Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Малецький О. М., Король Т. І., Ковпашко І. В., Спис В. В., Калита Ю. М., Охріменко О. В., Хижняк В. О.</i>	<i>Грудень</i>	Розширено можливості функціоналу відповідного програмного забезпечення (у межах наявних фінансових ресурсів)	Удосконалення системи прогнозування та моделювання показників бюджету Пенсійного фонду України, розрахунків фінансового стану системи загальнообов’язкового
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						державного пенсійного страхування, загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку, надання житлових субсидій та пільг
2.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Спис В. В., Охріменко О. В.</i>	<i>Лютий</i>	1. Розвиток системи взаємодії з надавачами комунальних послуг та проведення пілотного одержання від управителів / об'єднань / виконавців комунальних послуг даних, необхідних для призначення житлових субсидій та розміщення інформації у сховищі даних про житлово-комунальні послуги.	Забезпечення призначення житлових субсидій за спрощеними заявами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>квітень</i></p> <p><i>червень</i></p>	<p>2. Забезпечення наповнення сховища даних про житлово-комунальні послуги інформацією, необхідною для призначення житлових субсидій.</p> <p>3. Розширено сервіси електронного кабінету управителя / об'єднання / виконавця комунальних послуг на вебпорталі електронних послуг пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) для обміну інформацією, необхідною для призначення житлових субсидій</p>	
3.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Слис В. В., Охріменко О. В., начальники головних управлінь</i>	<p><i>Вересень</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>1. Запроваджено електронний документообіг та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам.</p> <p>2. Забезпечено оцифрування 90 %</p>	Зменшення паперового документообігу та спрощення надання послуг громадянам, у соціальній сфері



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		страхування”, інші нормативно-правові акти		<p><i>протягом трьох місяців після затвердження відповідного нормативного акта</i></p> <p><i>протягом трьох місяців після внесення змін до Порядку оформлення, виготовлення</i></p>	<p>загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ.</p> <p>3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.</p> <p>3. Реалізовано механізм отримання інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.</p> <p>4. Впроваджено форму електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу.</p>	



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 03 листопада 2017 року № 26-1</i></p> <p><i>протягом трьох місяців після прийняття відповідного нормативно-правового акта</i></p> <p><i>жовтень</i></p>	<p>5. Реалізовано систему автоматичного призначення пенсій за вислугу років та по інвалідності особам, звільненим зі служби, які мають право на пенсію згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.</p> <p>6. Реалізовано в особистому кабінеті застрахованої особи на</p>	



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>грудень</i></p> <p><i>жовтень</i></p>	<p>вебпорталі Фонду калькулятор прогнозного розрахунку житлової субсидії.</p> <p>7. Реалізовано на вебпорталі Фонду сервіс перевірки дійсності документів, що підтверджують призначення особі пенсії.</p> <p>8. Розширено можливості електронного кабінету застрахованої особи та страхувальника на вебпорталі Фонду в частині сервісів підтримки користувачів</p>	
4.	Розширення інтеграції інформаційних систем Пенсійного фонду України з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери (далі – ЄІССС)	Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 404 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Спис В. В., Охріменко О. В.</i>	<i>Протягом трьох місяців після затвердження відповідного нормативного акта</i>	Розширено інформаційну взаємодію з ЄІССС з метою забезпечення надання публічних (електронних публічних) послуг та здійснення інших повноважень, зокрема, направлення електронних	Спрощення надання послуг при призначенні та нарахуванні житлових субсидій та пільг



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		27 жовтня 2023 року № 1130)			повідомлень-запитів від ЄІССС до сервісів інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” для передачі відомостей, зокрема про пільгові категорії осіб та інформації про призначення житлових субсидій та пільг	
5.	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Малецький О. М., Спис В. В., Рябцева Т. Б.</i>	<i>Протягом трьох місяців після затвердження відповідного нормативного акта</i>	1. Реалізовано інформаційну взаємодію з Адміністрацією Державної прикордонної служби України щодо: - підтвердження дійсності документів, що підтверджують призначення особи пенсії;	Автоматизація процесів при прийнятті управлінських рішень



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>протягом трьох місяців після затвердження відповідного нормативного акта</i></p>	<p>- надання інформації про осіб з Реєстру застрахованих осіб (за запитами).</p> <p>2. Реалізовано інформаційну взаємодію з Міністерством оборони України щодо наповнення бази даних Єдиного державного реєстру призовників, військово-зобов'язаних та резервістів.</p>	
				<p><i>червень</i></p>	<p>3. Реалізовано інформаційну взаємодію зі Службою зовнішньої розвідки України щодо надання інформації про осіб з Реєстру застрахованих осіб</p>	
6.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Малецький О. М., Спис В. В.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено безперервність дії комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>інформаційних технологій (в межах наявних фінансових ресурсів).</p> <p>2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій</p>	Пенсійного фонду України
7.	Розвиток системи контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Король Т. І., Спис В. В., Охріменко О. В., Калита Ю. М., Хижняк В. О.</i>	<i>Вересень</i>	1. Розширено можливості системи аналізу даних Електронного реєстру листків непрацездатності з використанням автоматизованої інформаційно-аналітичної системи. Впроваджено систему автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків	Поліпшення системи збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>протягом року</i>	<p>непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.</p> <p>2. Удосконалено підсистему “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи щодо аналізу нещасних випадків та/або гострих професійних захворювань (отруєнь), професійних захворювань та аварій на виробництві.</p> <p>3. Удосконалено систему автоматизованих контролів даних централізованих прикладних підсистем</p>	
8.	Розвиток системи автоматичного оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори	<i>Малецький О. М., Король Т. І., Ковпашко І. В., Спис В. В., Калита Ю. М., Охріменко О. В.,</i>	<i>Грудень</i>	Доопрацьовано відповідне програмне забезпечення для автоматичного формування визначених наборів	Автоматично оприлюднено визначені набори даних



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	<i>начальники головних управлінь</i>		даних (у межах наявних фінансових ресурсів)	
9.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Слис В. В., Охріменко О. В., начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Реалізація звернень за допомогою через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшення паперового документообігу, спрощення надання послуг громадянам, які звертаються до органів Пенсійного фонду України
ПРІОРИТЕТ III						
Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України						
1.	Забезпечення безперебійної роботи апарату та територіальних органів Пенсійного фонду України, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Король Т. І., Остапчук О. М., Костриця П. В., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в апараті та територіальних органах Пенсійного фонду України. Надано керівникам територіальних органів Пенсійного фонду	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Король Т. І., Остапчук О. М., Костриця П. В., начальники головних управлінь</i></p> <p><i>Король Т. І., Остапчук О. М.</i></p>	<p><i>протягом року</i></p> <p><i>квітень</i></p>	<p>України методичні рекомендації щодо покращення рівня охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки.</p> <p>2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі територіальних органів Пенсійного фонду України та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.</p> <p>3. Розроблено та направлено до територіальних органів Пенсійного фонду України примірні інструкції про заходи</p>	



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Король Т. І., Остапчук О. М., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>квітень</i>	пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення. 4. Розроблено та направлено до територіальних органів Пенсійного фонду України психологічні рекомендації та алгоритм дій для працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян	
2.	Удосконалення системи навчання працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	<i>Король Т. І. Остапчук О. М., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>Березень</i>	Розроблено порядок проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищення рівня знань та обізнаності працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях
3.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про	<i>Король Т. І., Максимова А. С., керівники</i>	<i>Грудень</i>	Створено умови для підвищення рівня професійної	Покращення якості послуг, що надаються



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	<i>самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>		компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців апарату Пенсійного фонду України	органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників
4.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Пенсійного фонду України та його територіальних органів	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року,	<i>Король Т. І., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Костриця П. В., Охріменко О. В., Максимова А. С., Слис В. В., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>постійно</i>	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Пенсійного фонду України та його територіальних органів для працівників та відвідувачів. 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників органів Пенсійного фонду України, які є особами з інвалідністю, у тому числі	Забезпечення безперешкодного доступу до адміністративних будівель Пенсійного фонду України та його територіальних органів, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	<i>Ковпашко І. В., Малецький О. М., Король Т. І., Охріменко О. В., Шклярська І. Ю., Спис В. В., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>		маломобільних категорій. 3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю	інвалідністю та з числа маломобільних категорій

ПРІОРИТЕТ IV

Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Ковпашко І. В., Шклярська І. Ю., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Оприлюднено, щомісяця не менше 100 інформаційних матеріалів (у медіа, на інформаційній сторінці Фонду, на сторінках Фонду у соцмережах). Організовано виступи	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів				працівників Пенсійного фонду України у ЗМІ. Забезпечено проведення територіальними органами Пенсійного фонду України не менше 3 тис. заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 5 тис. публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах)	субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Малецький О. М., Ковпашко І. В., Шклярська І. Ю., Спис В. В.,</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення не менше 3 тис. інформаційних повідомлень про послуги, які надаються	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Охріменко О. В., начальники головних управлінь</i>		органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах. Створено відеоконтент щодо алгоритмів використання сервісів вебпорталу Фонду	електронними послугами
3.	Забезпечення проведення консультацій з громадськістю з питань реалізації державної політики у сфері компетенції Фонду, взаємодія з Громадською радою при Пенсійному фонді України	Постанова Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 “Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики”	<i>Ковпашко І. В., Король Т. І., Малецький О. М., Шклярська І. Ю., Рябцева Т. Б., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>За окремим планом</i>	1. Проведено громадські обговорення проєктів нормативно-правових актів, розроблених Пенсійним фондом України. 2. Створено умови для роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України	Узгоджено позиції інститутів громадянського суспільства при розробленні проєктів нормативно-правових актів. Забезпечено проведення засідань Громадської ради при Пенсійному фонді України відповідно до Плану роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України

ПРІОРИТЕТ V

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Управління корупційними ризиками						
1.	Здійснення оцінювання корупційних ризиків та підготовка Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, подання її на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Касьянов О. О., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники головних управлінь</i>	<i>До 30 квітня</i>	Складено реєстр ризиків; затверджено Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Визначено рівень та заходи впливу на корупційні ризики, знижено рівень ймовірності їх виникнення чи можливих наслідків реалізації; вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України	<i>Касьянов О. О., начальники головних управлінь</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним агентством з питань</i>	1. Затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки.	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		17 лютого 2022 року за № 219/37555		запобігання корупції		ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
				у строки, визначені Антикоруційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	2. Забезпечено інформування про виконання заходів щодо реалізації Антикоруційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	
3.	Внесення змін до Порядку організації роботи в Пенсійному фонді України та його органах з повідомленнями про корупцію, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 01 березня 2021 року № 7-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 липня 2021 року за № 871/36493	Закон України “Про запобігання корупції”, Порядок ведення Єдиного порталу повідомлень викривачів, затверджений наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 03 січня 2023 року № 1/23, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 січня 2023 року за № 22/39078, наказ Національного агентства з питань	<i>Касьянов О. О., керівники самостійних структурних</i>	<i>До 01 жовтня</i>	Внесено зміни до нормативно-правового акта	Вдосконалено внутрішні процедури і механізми прийняття та розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції”, реагування на такі повідомлення, а також визначення



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		запобігання корупції від 31 серпня 2023 року № 190/23 “Про початок роботи Єдиного порталу повідомлень викривачів”				послідовності дій працівників Пенсійного фонду України та його органів під час отримання, реєстрації, обліку та розгляду зазначених повідомлень