

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ



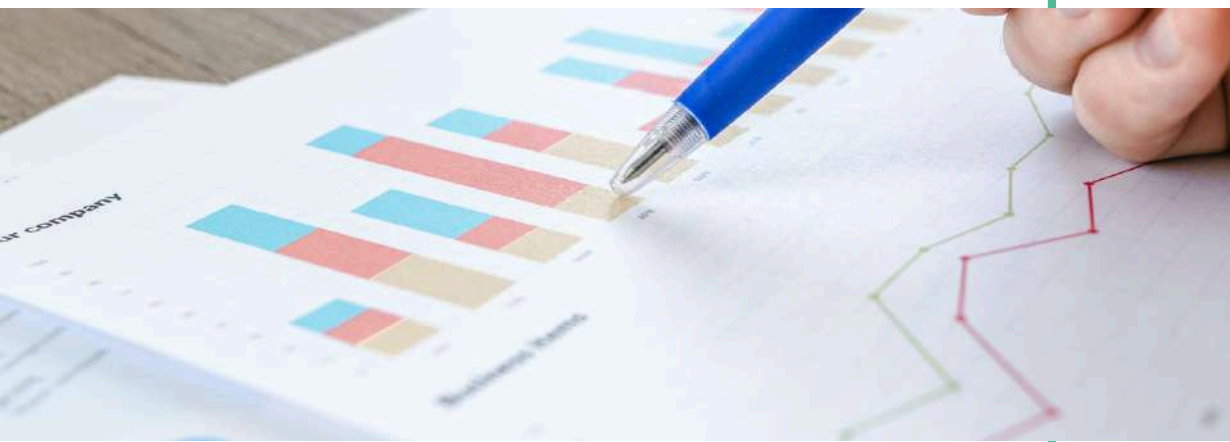
www.pfu.gov.ua

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ	03
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ	04
1. Пенсіонери та пенсійні виплати	05
2. Одержувачі страхових виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням	11
3. Отримувачі житлових субсидій та пільг	12
4. Платники єдиного внеску	13
5. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості	14
6. Загальні доходи та видатки бюджету Пенсійного фонду України	15
Видатки бюджету Пенсійного фонду України	15
Загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України	17
Заборгованість зі сплати платежів	20
II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ	22
1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування громадян та розгляд їх звернень, доступ до публічної інформації	23
Пенсійне забезпечення	23
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві	24
Житлові субсидії та пільги	25
Обслуговування громадян	25
Розгляд звернень громадян	25
Доступ до публічної інформації	27
2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій	28
3. Діяльність з внутрішнього аудиту	32
4. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів	33
5. Антикорупційні заходи	38
6. Правова робота	40
7. Кадрове забезпечення	42
8. Комунікації з громадськістю та медіа	44

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ



✓ Забезпечено виплату пенсій **10,2 млн** громадян на загальну суму **177,1 млрд грн**, у тому числі з урахуванням особливостей виплати пенсій на період введення воєнного стану

- ✓ Забезпечено виплату:
- страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві – **8,2 млрд грн**;
 - житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – **14,8 млрд грн**

✓ Призначено майже **121,6 тис.** нових пенсій. Проведено масові перерахунки пенсій. Середній розмір пенсії протягом I кварталу 2024 року зріс:

- із **5 385,25 грн** на 01.01.2024
- до **5 743,27 грн** на 01.04.2024

✓ Модернізовано інформаційні системи Пенсійного фонду України для виконання функцій у сфері надання житлових субсидій та пільг, ведення обліку осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій

І. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2024 РОКУ

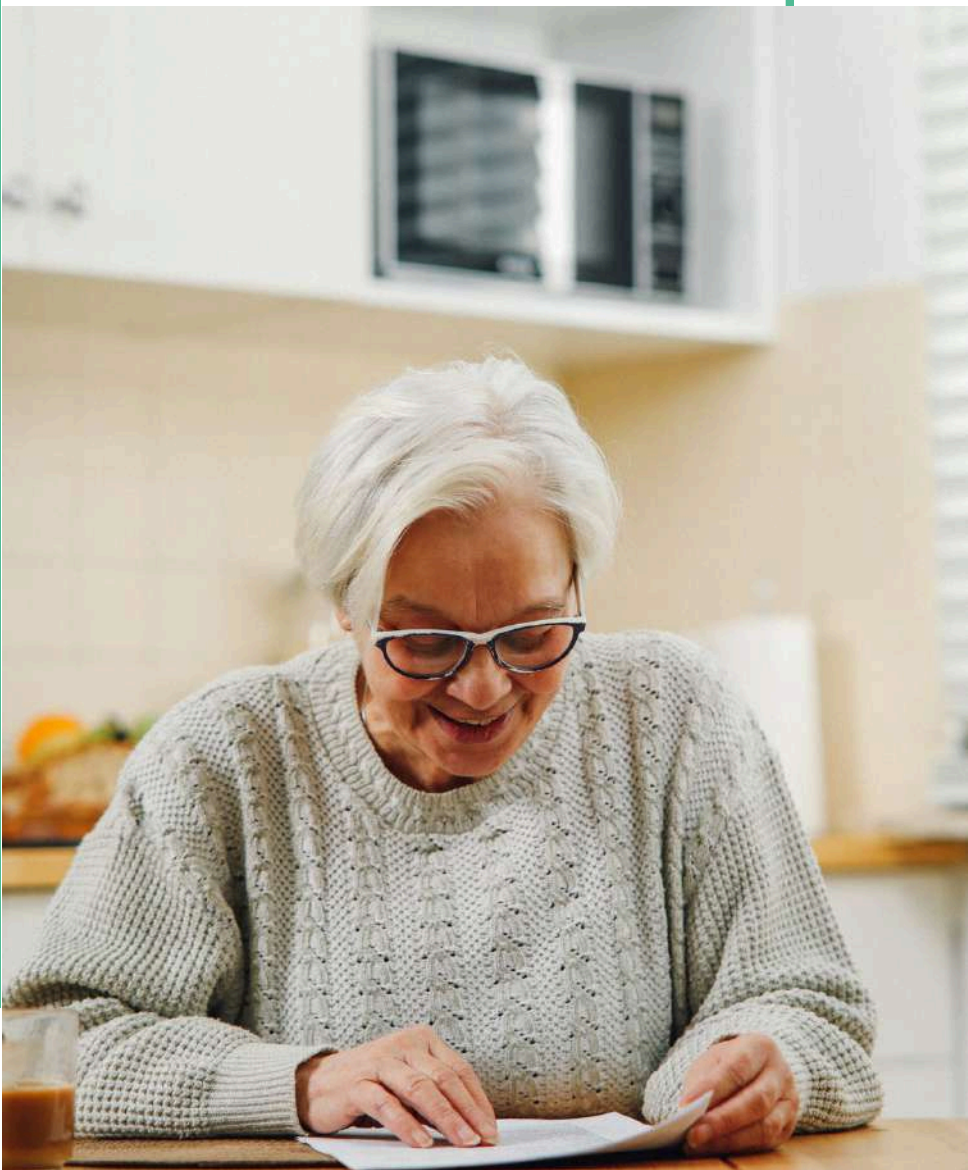


1. ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

У I кварталі 2024 року:

- забезпечено виплату пенсій **10,2 млн** громадян;
- середній розмір пенсії зріс на **358,02 грн (6,6%)** –

з 5 385,25 грн на 01.01.2024
до 5 743,27 грн на 01.04.2024

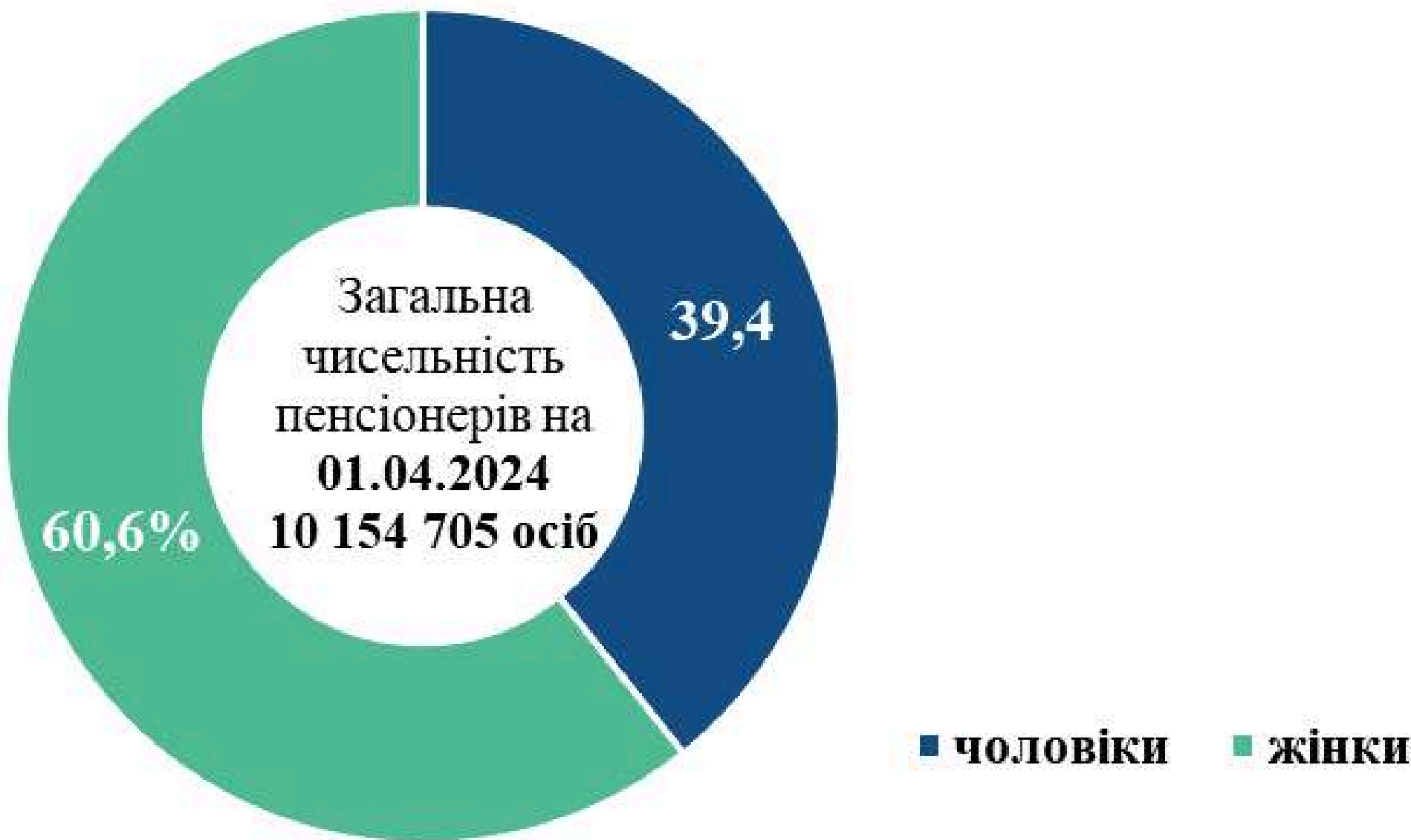


На 01.04.2024 на обліку в Пенсійному фонді України перебувало **10 154,7 тис. пенсіонерів**.

Із загальної чисельності пенсіонерів отримують пенсії **6 153,7 тис. жінок (60,6%)** та **4 001,0 тис. чоловіків (39,4%)** (див. Діаграму 1).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю

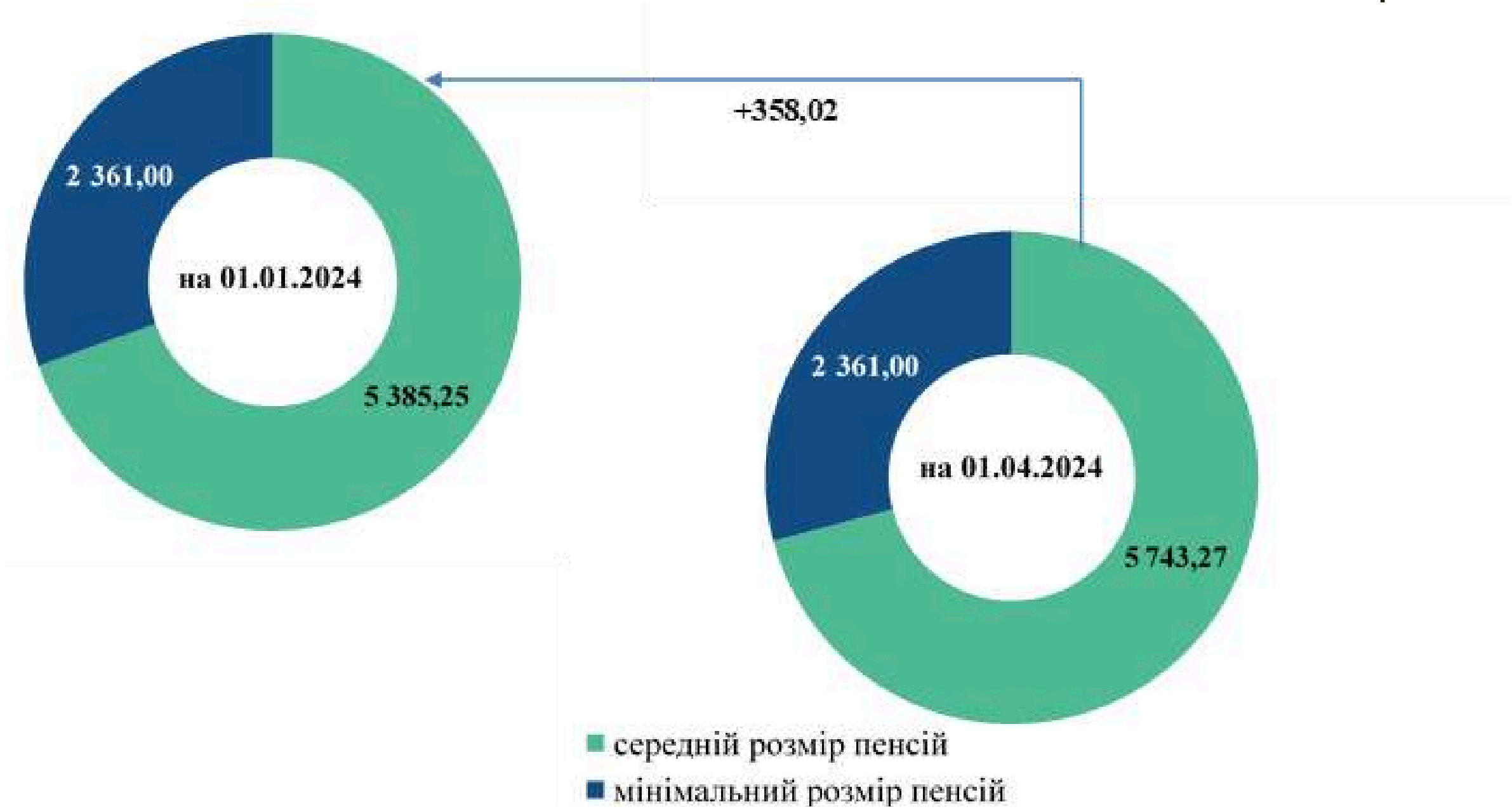
Діаграма 1



Середній розмір пенсії на 01.04.2024 становив **5 743,27 грн**, що на **358,02 грн**, або **6,6%**, більше ніж на 01.01.2024. Мінімальна пенсія за віком – **2 361,00 грн** (див. Діаграму 2, Таблицю 1).

Динаміка середнього розміру пенсії, грн

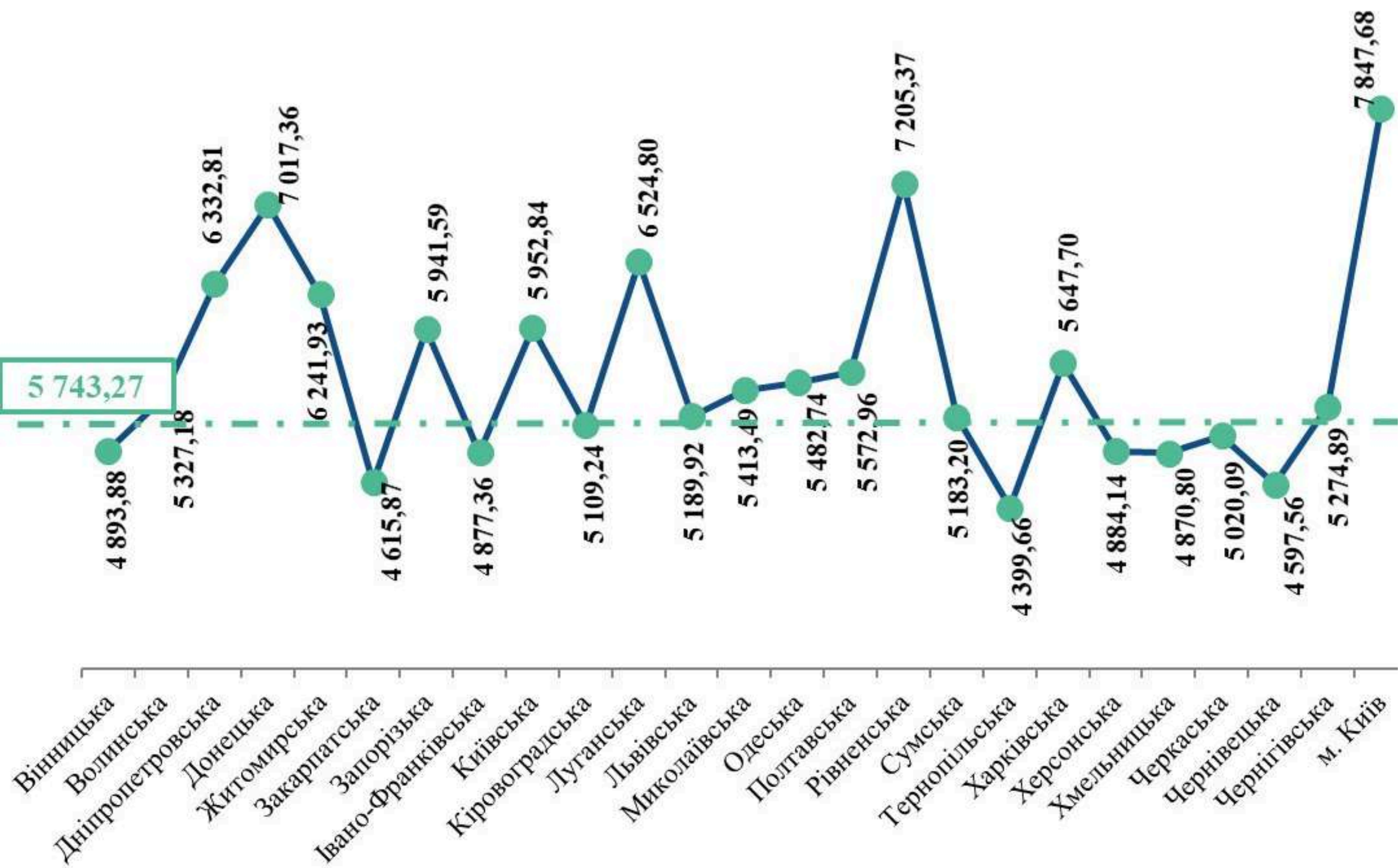
Діаграма 2



Середній розмір пенсії по регіонах України на 01.04.2024 становив від **4 399,66 грн** у Тернопільській області до **7 847,68 грн** у м. Київ (див. Діаграму 3, Таблицю 1).

Середній розмір призначеної пенсійної виплати у розрізі регіонів станом на 01.04.2024, грн

Діаграма 3



Дані про чисельність пенсіонерів
та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів*
станом на 01.04.2024

Таблиця 1

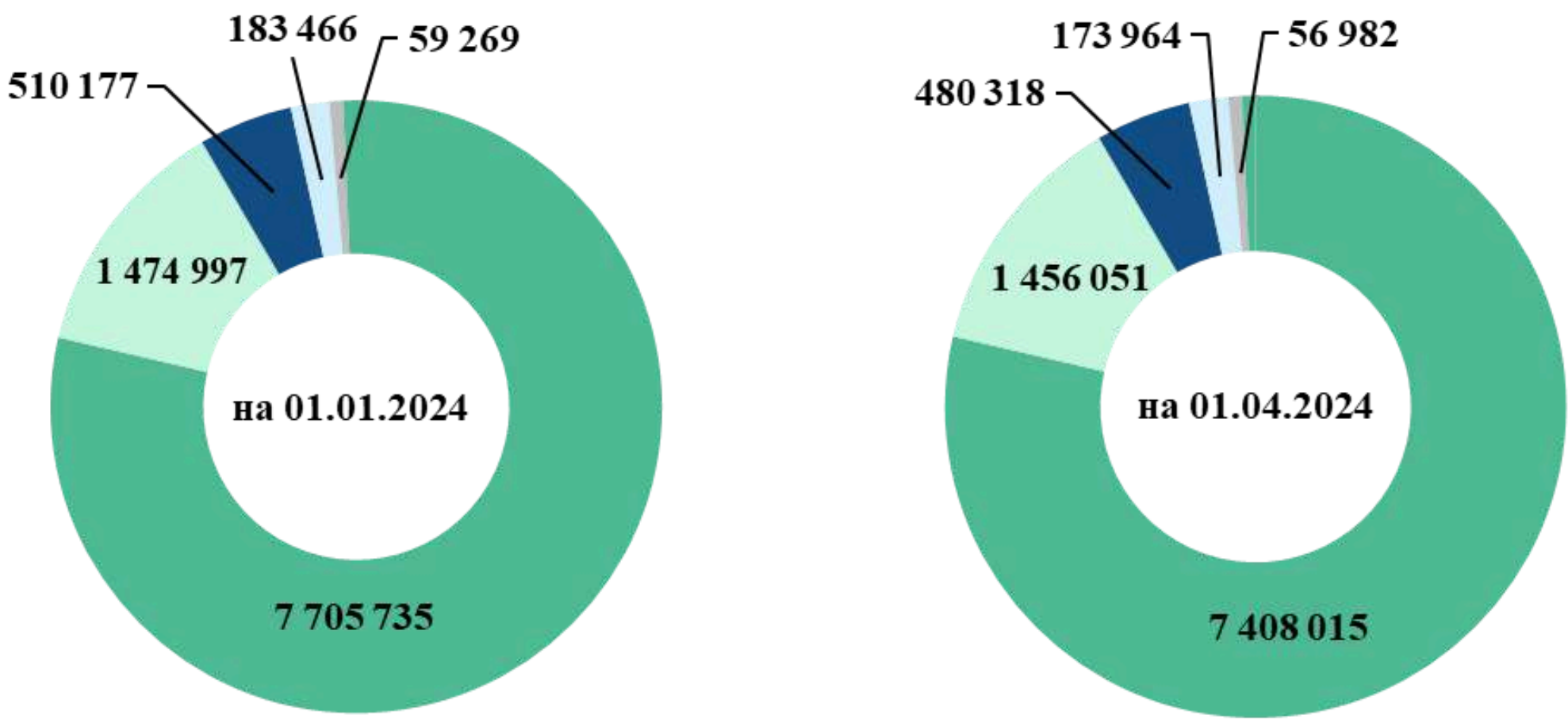
№ з/п	Назва регіону	Чисельність пенсіонерів, осіб		Середній розмір пенсійних виплат, грн.	
		станом на 01.01.2024	станом на 01.04.2024	станом на 01.01.2024	станом на 01.04.2024
1	АР Крим	-	-	-	-
2	Вінницька	434 100	433 102	4 532,66	4 893,88
3	Волинська	256 144	256 795	4 930,74	5 327,18
4	Дніпропетровська	884 507	870 387	5 891,07	6 332,81
5	Донецька	712 836	538 512	6 622,30	7 017,36
6	Житомирська	358 166	357 639	5 924,22	6 241,93
7	Закарпатська	254 120	253 722	4 262,23	4 615,87
8	Запорізька	460 874	447 679	5 578,83	5 941,59
9	Івано-Франківська	335 791	336 479	4 508,86	4 877,36
10	Київська	537 938	528 986	5 522,56	5 952,84
11	Кіровоградська	252 760	251 460	4 736,96	5 109,24
12	Луганська	258 759	176 575	6 334,23	6 524,80
13	Львівська	664 732	665 057	4 804,70	5 189,92
14	Миколаївська	288 542	287 233	5 020,91	5 413,49
15	Одеська	563 321	558 017	5 094,92	5 482,74
16	Полтавська	410 177	405 639	5 191,82	5 572,96
17	Рівненська	284 891	285 022	6 790,27	7 205,37
18	Сумська	310 491	308 394	4 816,73	5 183,20
19	Тернопільська	270 422	270 942	4 070,43	4 399,66
20	Харківська	720 754	694 078	5 334,50	5 647,70
21	Херсонська	213 522	209 779	4 548,77	4 884,14
22	Хмельницька	384 986	383 477	4 501,65	4 870,80
23	Черкаська	396 974	395 262	4 653,06	5 020,09
24	Чернівецька	206 072	205 812	4 255,55	4 597,56
25	Чернігівська	304 887	303 565	4 875,10	5 274,89
26	м.Київ	750 771	731 092	7 248,97	7 847,68
27	м. Севастополь	-	-	-	-
	Разом	10 516 537	10 154 705	5 385,25	5 743,27

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій та їх розмірами наведений у Діаграмах 4–5.

Розподіл пенсіонерів за видами та розмірами призначених пенсій,
крім пенсіонерів з числа військовослужбовців, осіб*

Діаграма 4

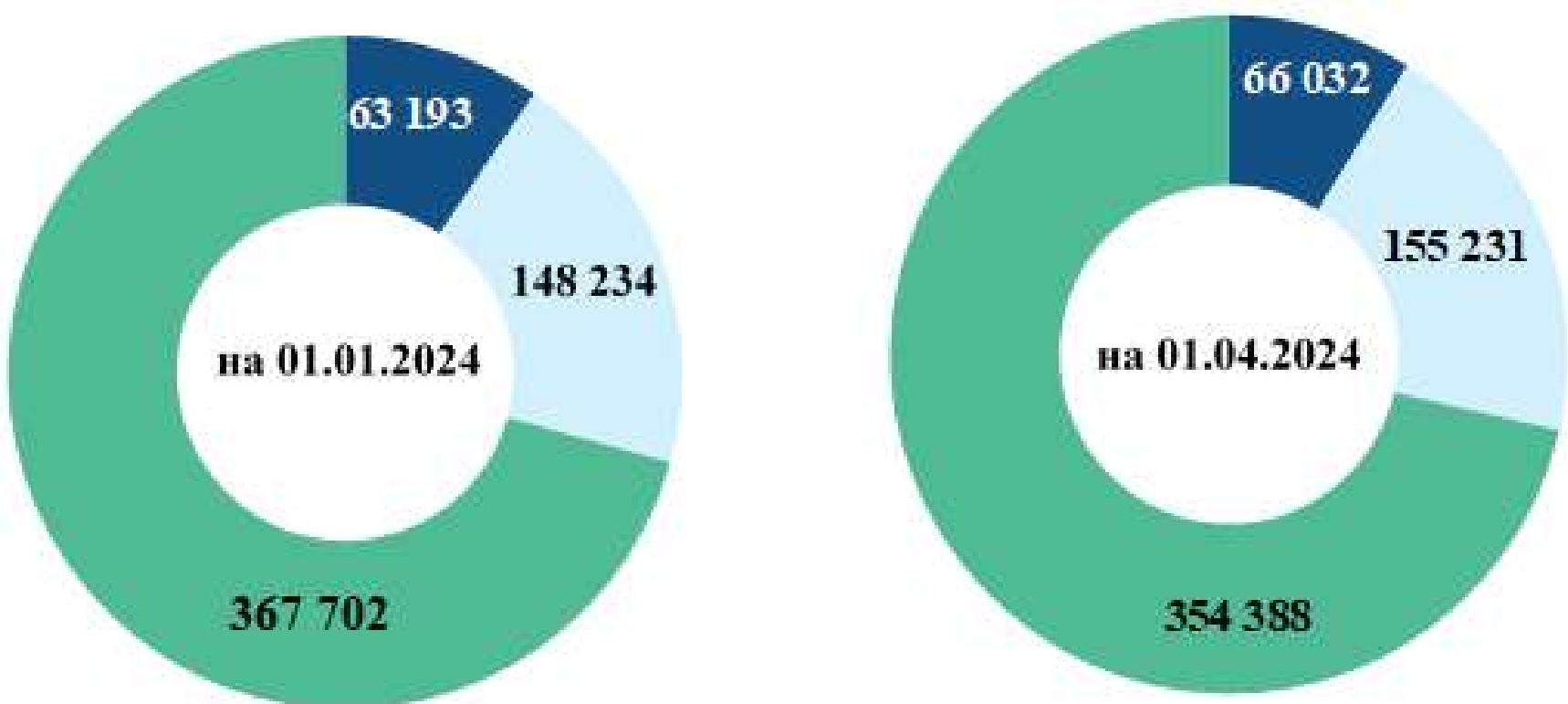


Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2024*		на 01.04.2024*	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО УКРАЇНІ з яких:	9 937 408	5 039,60	9 579 054	5 341,01
за віком	7 705 735	5 247,94	7 408 015	5 557,44
по інвалідності	1 474 997	4 030,92	1 456 051	4 342,39
у зв'язку з втратою годувальника	510 177	4 507,42	480 318	4 635,93
за вислугу років	183 466	4 769,53	173 964	5 191,55
соціальні пенсії	59 269	2 451,45	56 982	2 451,45

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів з числа військовослужбовців
за видами та розмірами призначених пенсій, осіб*

Діаграма 5



Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2024*		на 01.04.2024*	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
по інвалідності	63 193	13 197,87	66 032	14 563,61
у зв'язку з втратою годувальника	148 234	7 626,10	155 231	8 374,89
за вислугу років	367 702	12 480,75	354 388	13 819,99
ЗАГАЛЬНА ПО УКРАЇНІ	579 129	11 316,40	575 651	12 436,95

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій наведений у Діаграмі 6.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій
станом на 01.04.2024

Діаграма 6

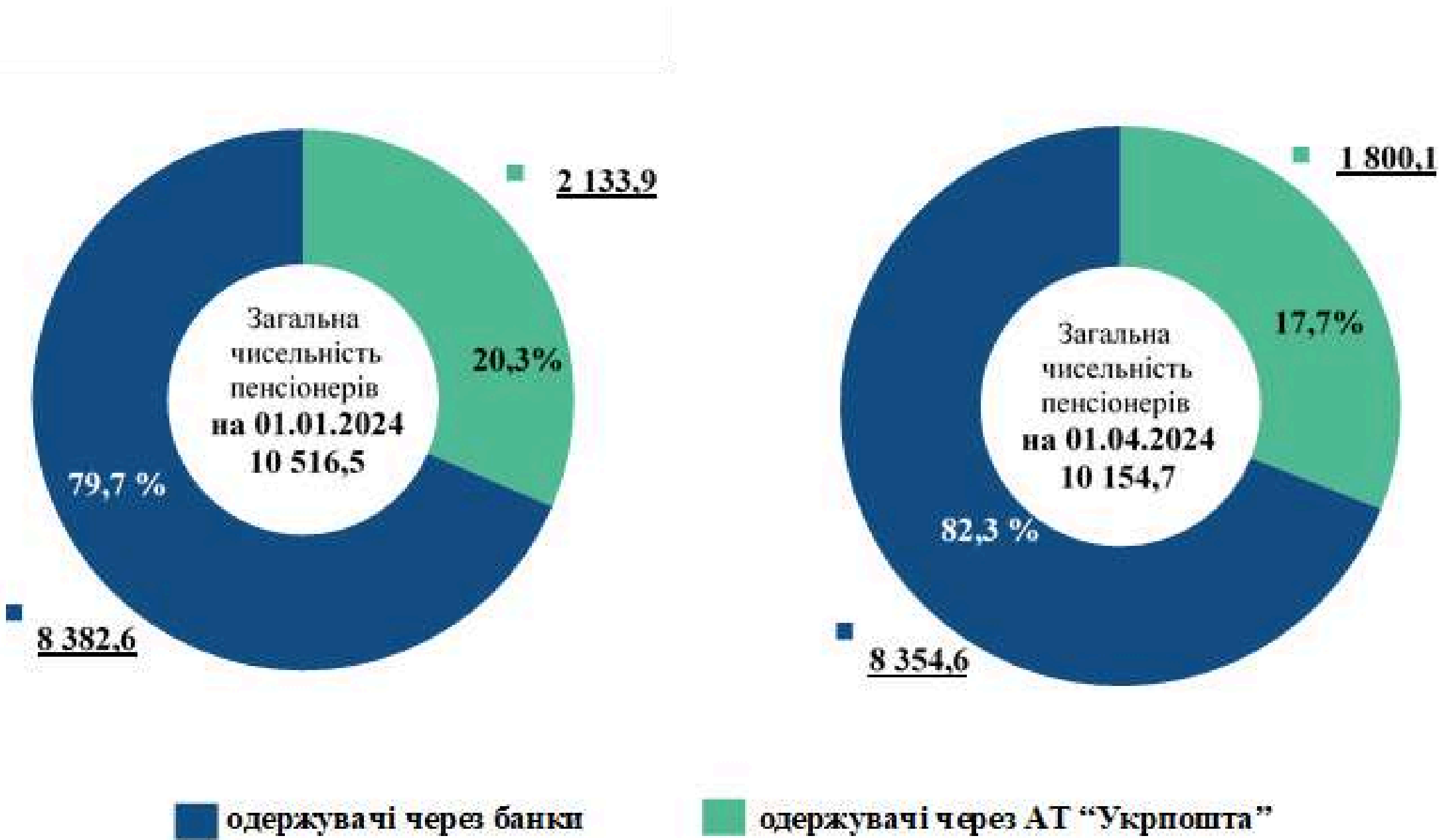


Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності	Середній розмір пенсійної виплати, грн
понад 10 000	1 224 710	12,1%	15 268,49
від 5 001 до 10 000	2 561 420	25,2%	6 843,67
від 4 001 до 5 000	1 889 222	18,6%	4 415,87
від 3 001 до 4 000	1 754 068	17,3%	3 548,08
від 2 001 до 3 000	2 662 643	26,2%	2 794,92
до 2 000	62 642	0,6%	1 344,43

Через уповноважені банки на 01.04.2024 одержували пенсії **8,4 млн осіб**, або **82,3%**, загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 7.1 та Таблицю 2).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат
через банки та АТ “Укрпошта”, тис. осіб

Діаграма 7.1



Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках у I кварталі 2024 року становив **147,0 млрд грн** (83,0% видатків на пенсійні виплати), що на **18,5 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільшу кількість пенсіонерів, наведено в Діаграмі 7.2.

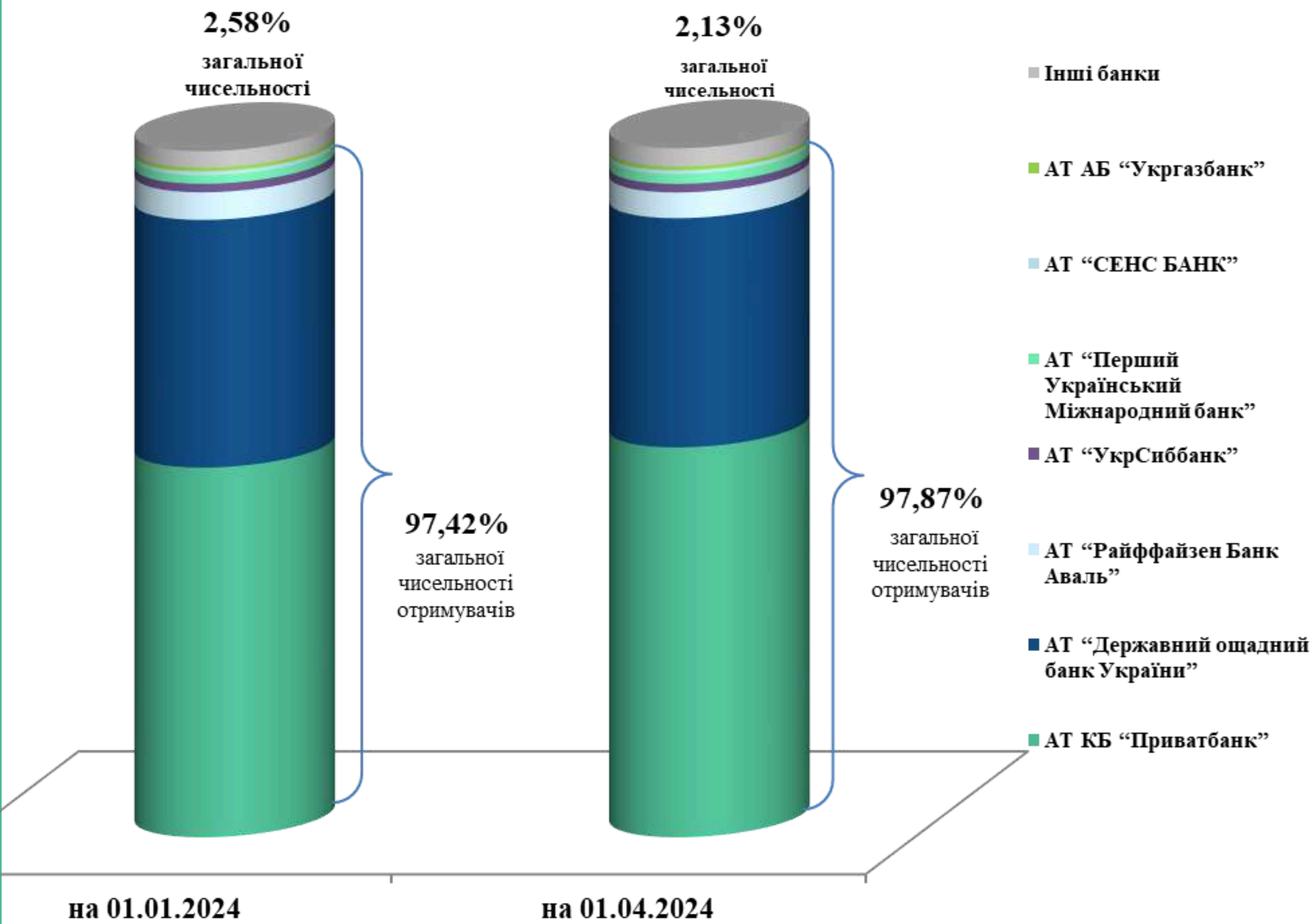
1,8 млн пенсіонерів (17,7%) одержують пенсійні виплати через АТ “Укрпошта”, обсяг пенсійних виплат у I кварталі 2024 року становив **30,1 млрд грн (17,0%** видатків на пенсійні виплати).

Фінансування пенсійних виплат здійснювалось централізовано Пенсійним фондом України, як передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279 “Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги”.

Виплата допомоги на поховання у I кварталі 2024 року здійснювалась через уповноважені на виплату пенсій банки шляхом перерахування коштів на поточні рахунки одержувачів на суму **1 212,9 млн грн**.

Дані про чисельність одержувачів пенсій
через уповноважені банки, осіб

Діаграма 7.2



Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2024	на 01.04.2024
	8 382 570	8 354 588
в тому числі:		
по 7 банках	8 166 313	8 176 934
по інших банках	216 257	177 654
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	37	37

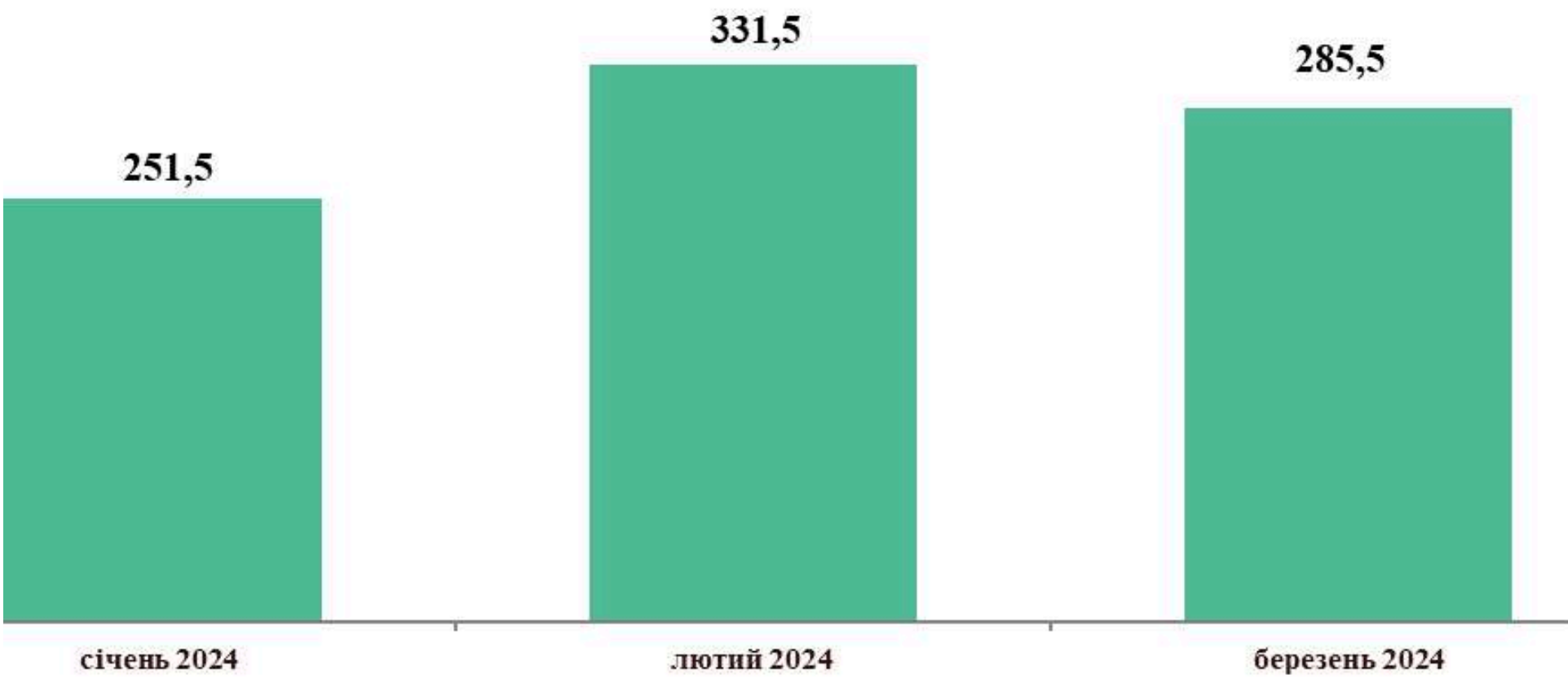
2. ОДЕРЖУВАЧІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ЗА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВИМ ДЕРЖАВНИМ СОЦІАЛЬНИМ СТРАХУВАННЯМ

З 01.01.2023 уповноваженим органом в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності (далі – нещасний випадок), є Пенсійний фонд України.

Протягом I кварталу 2024 року Пенсійним фондом України на фінансування страхових виплат спрямовано **8,2 млрд грн**, у тому числі фінансування страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – **4,9 млрд грн** та страхових виплат від нещасного випадку – **3,3 млрд грн** (див. Діаграми 8.1–8.2).

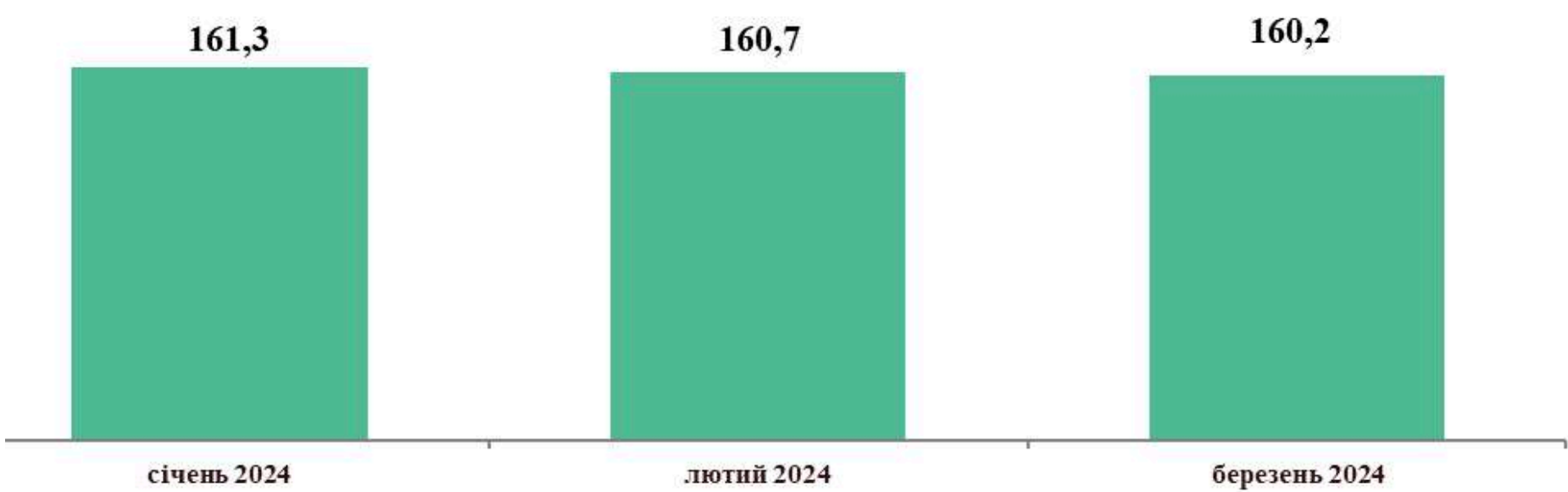
Динаміка чисельності одержувачів виплат
за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням
у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності
у I кварталі 2024 року, тис. осіб

Діаграма 8.1



Динаміка чисельності одержувачів виплат
за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням
від нещасного випадку на виробництві
у I кварталі 2024 року, тис. осіб

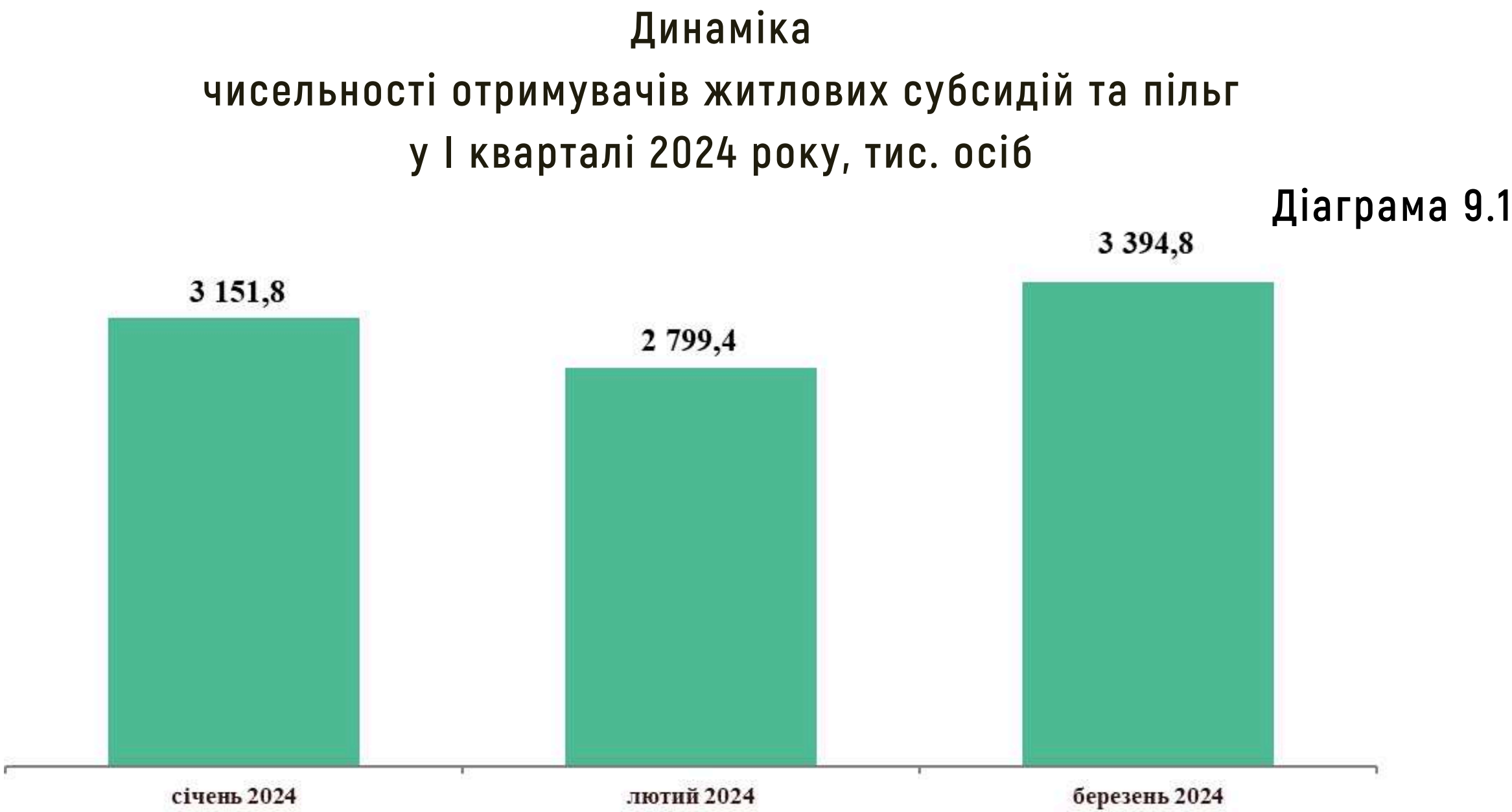
Діаграма 8.2



3. ОТРИМУВАЧІ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” (далі – Постанова № 1041) органи Пенсійного фонду України забезпечують з 01.10.2022 виплату та з 01.12.2022 призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги).

У I кварталі 2024 року забезпечено виплати одержувачам житлових субсидій та пільг на загальну суму 14,8 млрд грн (див. Діаграму 9.1 та 9.2).

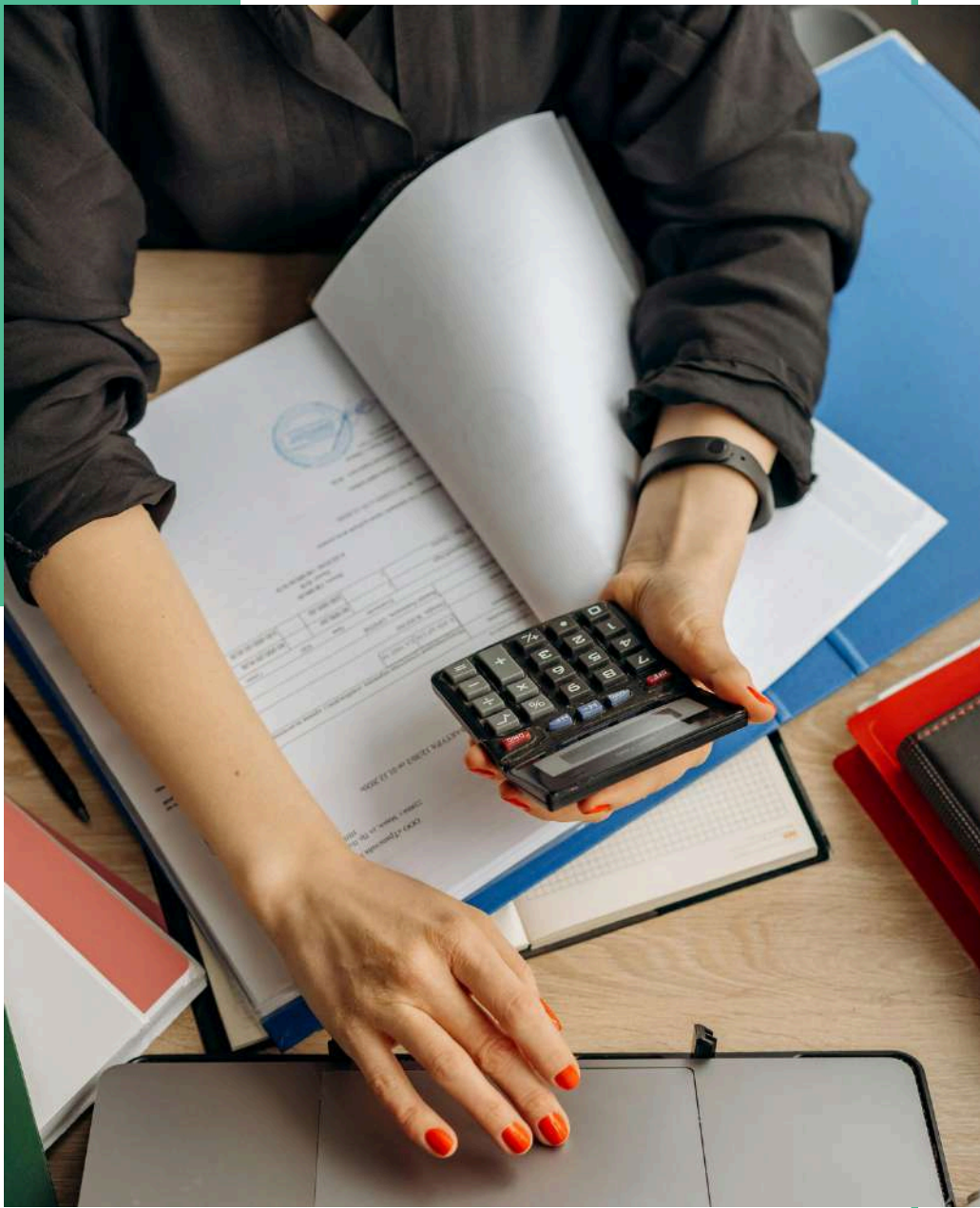


4. ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ

Протягом I кварталу 2024 року:

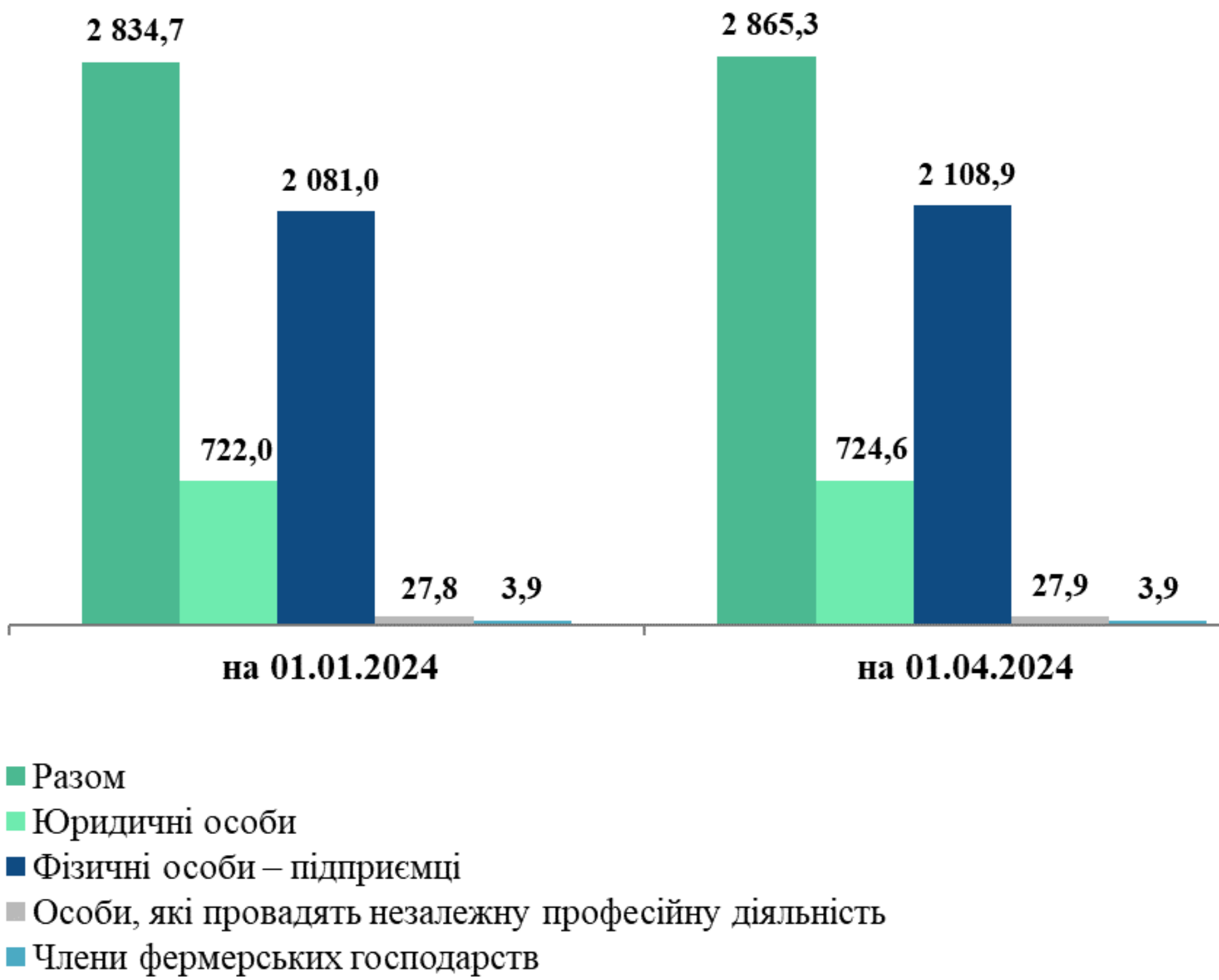
- на 2,6 тис. збільшилася кількість юридичних осіб – платників єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування

За даними Державної податкової служби України на 01.04.2024 на обліку перебувало **2 865,3 тис. платників** єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), що на **30,6 тис. платників** більше порівняно з 01.01.2024 (див. Діаграму 10).



Динаміка кількості платників єдиного внеску, тис. осіб

Діаграма 10



5. ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Пенсійний фонд України постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, вживає відповідних заходів реагування.

У I кварталі 2024 року, за результатами моніторингу реєстру застрахованих осіб, територіальними органами Пенсійного фонду України надано органам Держпраці інформацію по **26,0 тис.** страхувальників (щодо **109,5 тис.** застрахованих осіб), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, органам ДПС – по **21,0 тис.** страхувальників (щодо **72,6 тис.** застрахованих осіб).

В результаті проведеної роботи у I кварталі 2024 року легалізовано **15,3 тис.** робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло **25,7 млн грн** єдиного внеску.

Органами Пенсійного фонду України проведено **0,2 тис.** виступів на місцевому радіо та телебаченні, розміщено **0,2 тис. статей** у місцевій пресі, проведено **2,2 тис.** зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **31,1 тис.** буклетів та листівок, розміщено **1,7 тис.** інформаційних повідомлень на вебресурсах, проведено **0,1 тис.** флешмобів з питань дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці.

Місцевим органам виконавчої влади повідомлено про **37,7 тис. страхувальників**, які виплачують заробітну плату у розмірі менше мінімального. Постійно проводяться спільні з місцевими органами виконавчої влади заходи щодо захисту прав найманих працівників.

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ ТА ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

- У I кварталі 2024 року профінансовано:
- **177,1 млрд грн** - на пенсійні виплати;
 - **8,2 млрд грн** - на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві;
 - **14,8 млрд грн** - на виплату житлових субсидій та пільг

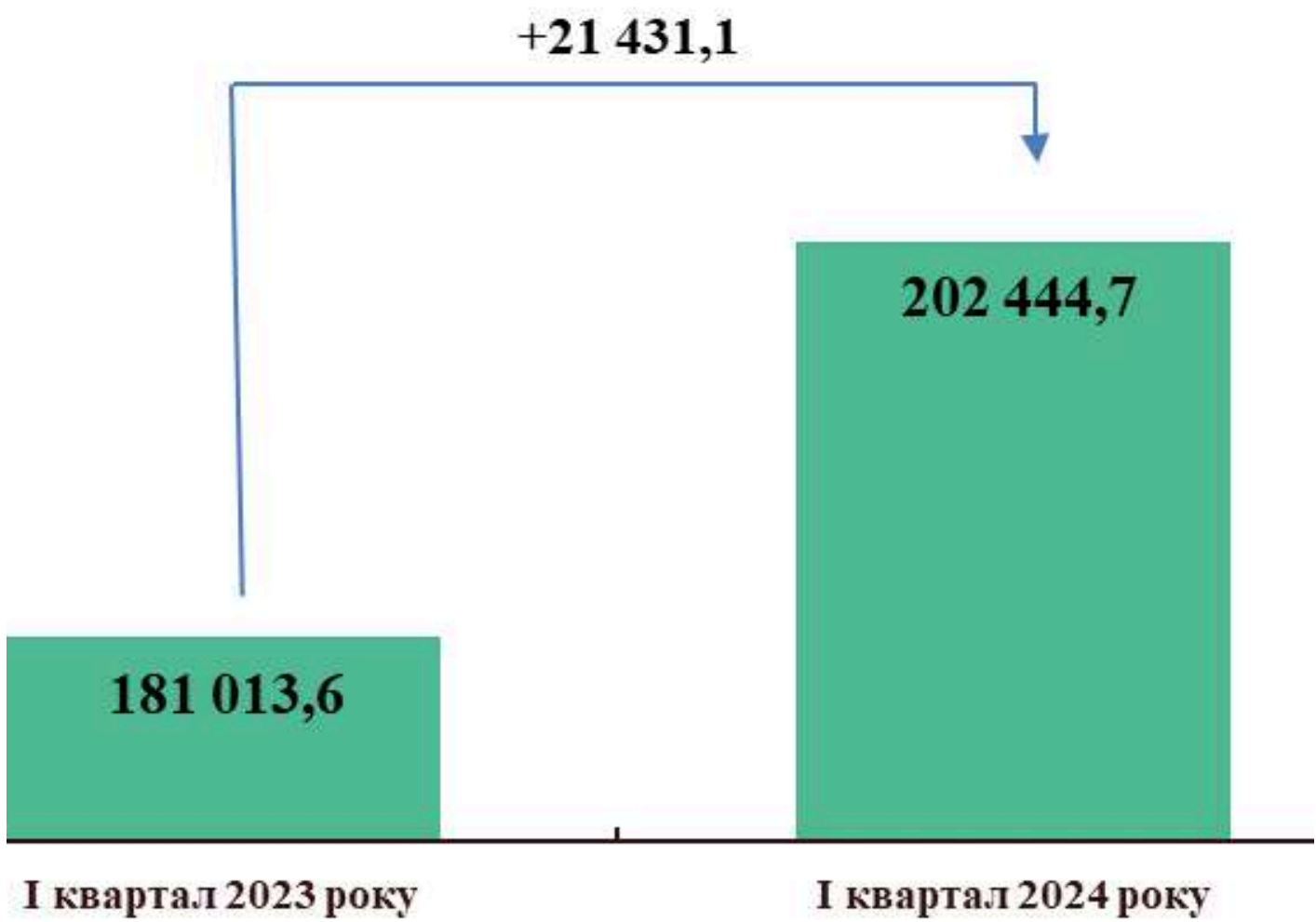


ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

У I кварталі 2024 року загальні видатки Пенсійного фонду України становили **202,4 млрд грн**, що на **21,4 млрд грн**, або на **11,8%**, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Видатки Пенсійного фонду України
у I кварталі 2023–2024 років, млн грн

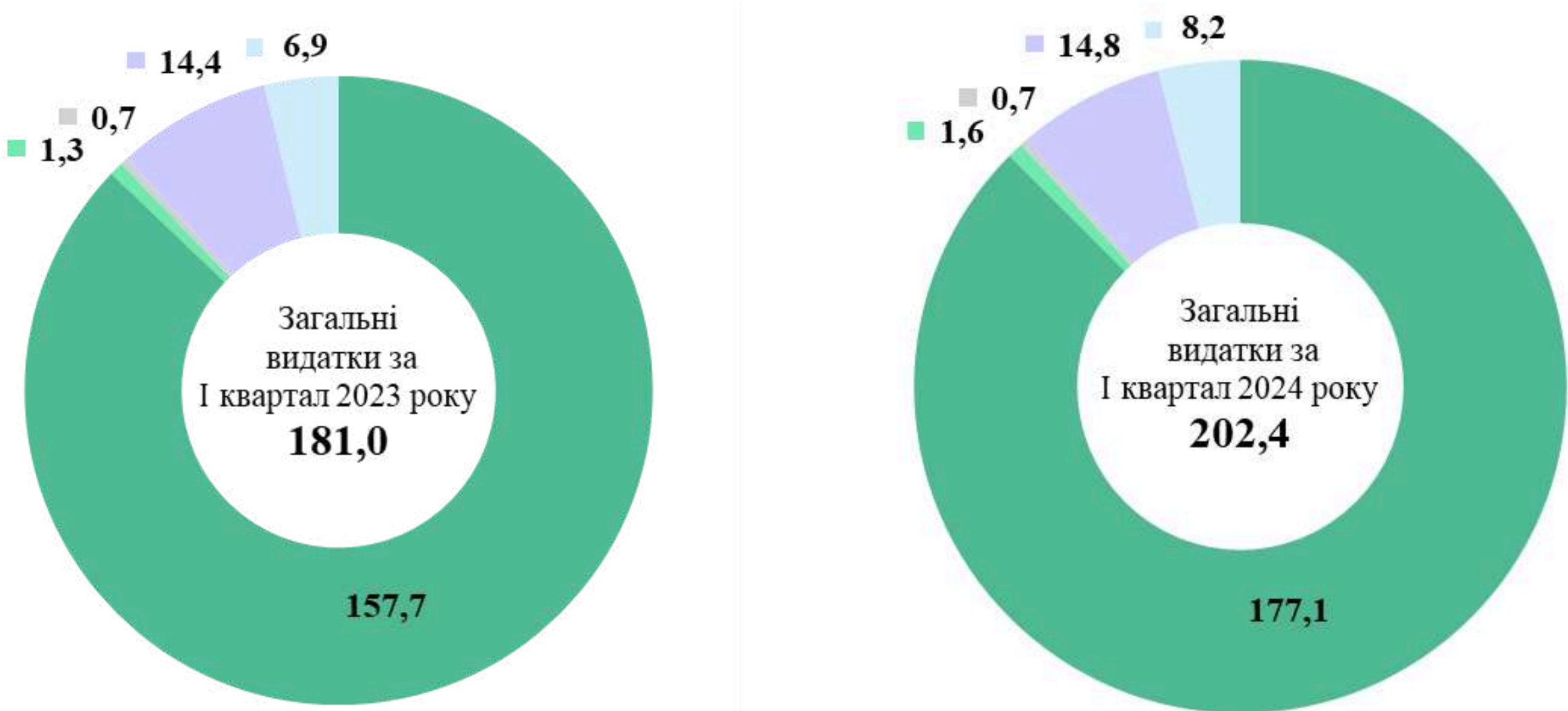
Діаграма 11



На пенсійні виплати спрямовано **177,1 млрд грн**, видатки на виплату житлових субсидій та пільг – **14,8 млрд грн**, видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку – **8,2 млрд грн**. Інші видатки – **2,3 млрд грн**, із них **0,7 млрд грн** – оплата послуг з виплати та доставки пенсій та грошової допомоги, житлових субсидій та пільг, страхових виплат, **1,6 млрд грн** – адміністративні витрати, пов'язані із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (див. Діаграму 12).

Структура видатків Пенсійного фонду України
у I кварталі 2023–2024 років, млрд грн

Діаграма 12



ВИДАТКИ:	I квартал 2023 року	I квартал 2024 року
на пенсійні виплати	87,1%	87,5%
на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві	3,8%	4,1%
на виплату житлових субсидій та пільг	8,0%	7,3%
оплата послуг з виплати та доставки пенсійних, страхових та інших виплат	0,4%	0,3%
на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	0,7%	0,8%

За міжнародними зобов'язаннями України у I кварталі 2024 року забезпечено своєчасний переказ пенсій у **15 країн світу** українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, на суму **44,7 тис. дол. США** та **1 327,2 тис. євро**.

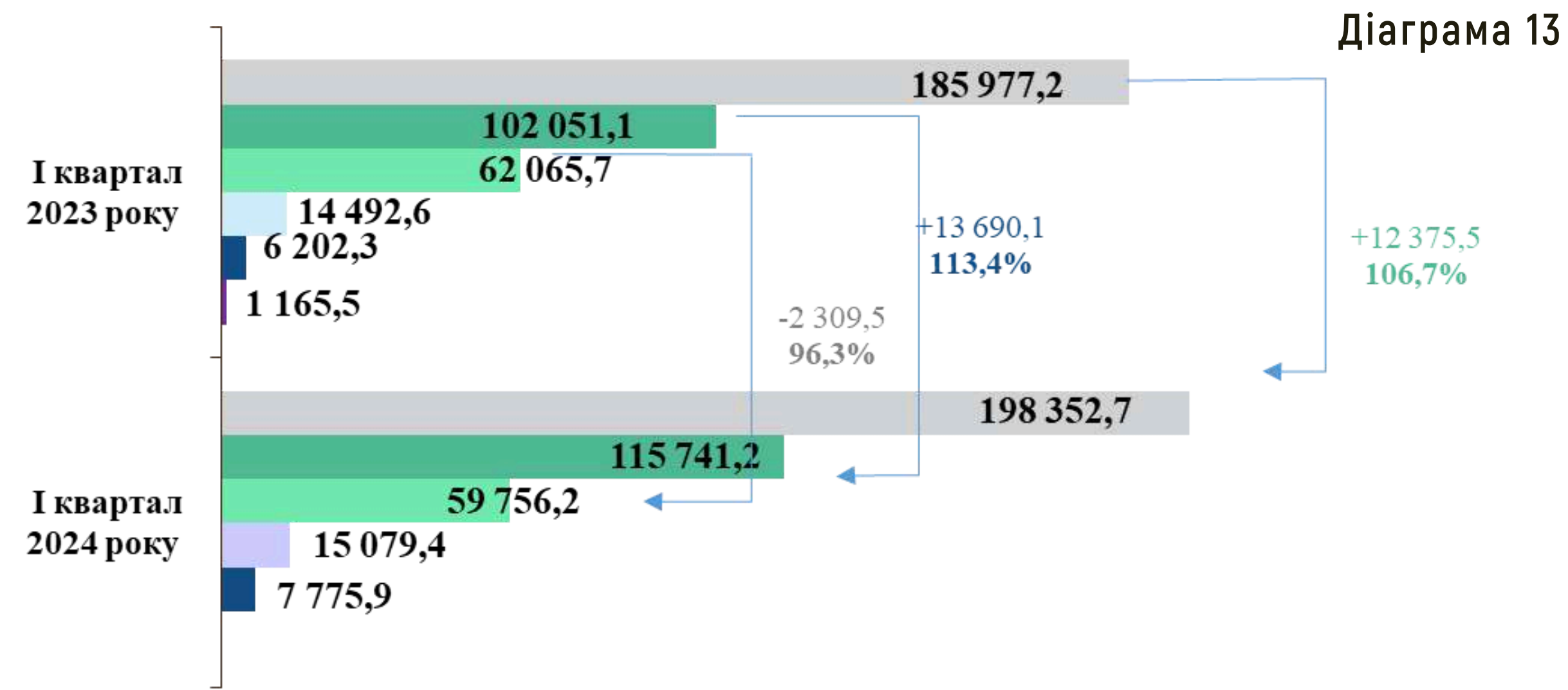
Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму **0,4 тис. дол. США**, **1 616,0 тис. євро**.

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Протягом I кварталу 2024 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України становили **198,3 млрд грн** (без урахування залишку на початок року).

Порівняно з I кварталом 2023 року загальні доходи зросли на **12,4 млрд грн**, або на **6,7%**. У структурі загальних доходів **115,7 млрд грн (58,4%)** – власні доходи на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування та **7,7 млрд грн (3,9%)** – власні доходи на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку, кошти Державного бюджету: **59,8 млрд грн (30,1%)** – на фінансування пенсійних програм, **15,1 млрд грн (7,6%)** – кошти на виплату житлових субсидій та пільг (див. Діаграму 13).

Динаміка доходів Пенсійного фонду України
у I кварталі 2023–2024 років, млн грн



	Усього фактичні доходи, з яких:
	власні доходи на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування
	кошти Державного бюджету України на фінансування пенсійних програм
	кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг
	інші доходи (в тому числі повернення коштів минулих / поточних бюджетних періодів АТ "Ощадний банк" відповідно до постанови КМУ від 26.02.2023 №162)
	власні доходи за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку (у т. ч. кошти Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття на виплату достроково призначених пенсій)

У I кварталі 2024 року власні доходи Пенсійного фонду України становили **123,5 млрд грн, що становить 92,4%** планового показника.

Водночас у I кварталі 2024 року власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування зросли порівняно з відповідним періодом минулого року на **13,7 млрд грн, або на 13,4%**.

За джерелами надходжень власні доходи включають:

суму єдиного внеску, розподілену на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, – **107,7 млрд грн (87,2%** суми власних доходів);

власні доходи, які адмініструє Пенсійний фонд України, – **1,7 млрд грн (1,4%** суми власних доходів);

суму єдиного внеску, розподілену на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку, – **7,7 млрд грн (6,3%** суми власних доходів);

інші надходження відповідно до закону (суми фінансових санкцій та штрафів, суми не прийнятих до зарахування витрат страхувальника за соціальним страхуванням, доходи від розміщення тимчасово вільних коштів, у тому числі резерву коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, капіталізовані платежі, доходи від реалізації майна, придбаного за рахунок коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, добровільні внески), – **0,1 млрд грн;**

кошти Державного бюджету України на сплату єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами тринадцятою і чотирнадцятою статті 8 Закону України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", – **6,3 млрд грн (5,1%** суми власних доходів).

Надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становили **115,7 млрд грн** (див. Таблицю 2).

Динаміка надходжень коштів для здійснення пенсійних виплат
у I кварталі 2023–2024 років, млн грн

Таблиця 2

№ з/п	Назва регіону	за I квартал 2023 року	за I квартал 2024 року	Відхилення	
				+, -	%
1	АР Крим	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Вінницька	3 071,2	3 307,2	236,0	107,7
3	Волинська	2 127,2	2 289,3	162,1	107,6
4	Дніпропетровська	11 453,0	13 376,7	1 923,7	116,8
5	Донецька	2 445,7	2 730,5	284,8	111,6
6	Житомирська	3 380,7	3 580,5	199,8	105,9
7	Закарпатська	2 290,7	2 472,4	181,7	107,9
8	Запорізька	2 507,4	2 573,0	65,6	102,6
9	Івано-Франківська	2 515,2	2 706,3	191,1	107,6
10	Київська	4 052,2	5 002,6	950,4	123,5
11	Кіровоградська	1 621,9	1 770,2	148,3	109,1
12	Луганська	624,0	651,4	27,4	104,4
13	Львівська	8 321,5	8 719,4	397,9	104,8
14	Миколаївська	2 777,5	3 014,4	236,9	108,5
15	Одеська	6 180,1	7 068,6	888,5	114,4
16	Полтавська	2 887,3	3 678,6	791,3	127,4
17	Рівненська	2 607,3	2 896,8	289,5	111,1
18	Сумська	2 082,5	2 318,4	235,9	111,3
19	Тернопільська	1 657,1	1 648,5	-8,6	99,5
20	Харківська	6 218,5	7 205,9	987,4	115,9
21	Херсонська	1 147,2	1 143,3	-3,9	99,7
22	Хмельницька	2 888,1	2 974,2	86,1	103,0
23	Черкаська	2 824,9	3 108,3	283,4	110,0
24	Чернівецька	1 357,9	1 530,0	172,1	112,7
25	Чернігівська	2 444,8	2 718,1	273,3	111,2
26	м.Київ	22 484,3	27 162,5	4 678,2	120,8
27	м. Севастополь	0,0	0,0	0,0	0,0
28	Центральний апарат	82,9	94,1	11,2	113,5
Разом		102 051,1	115 741,2	13 690,1	113,4

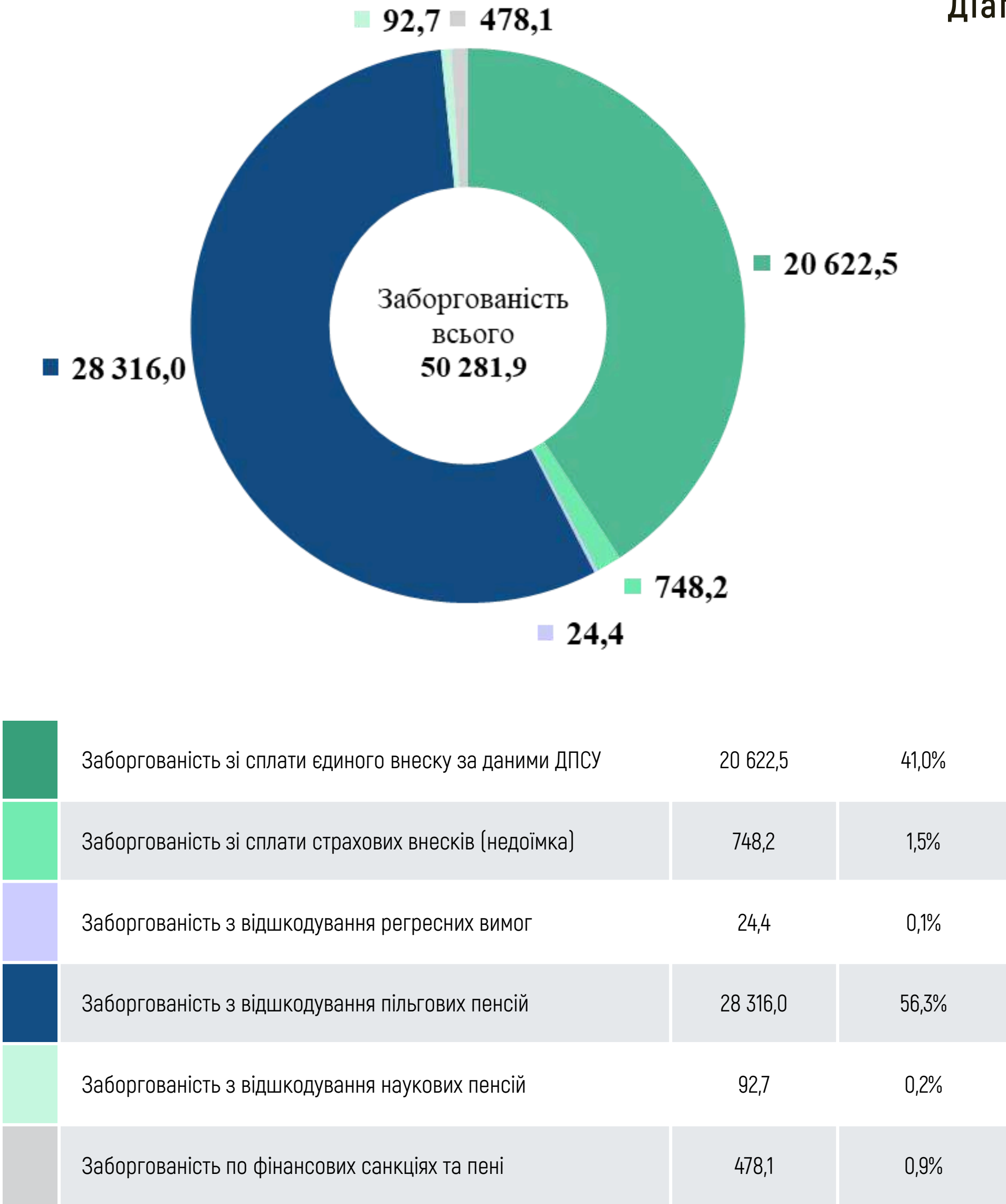
*Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

ЗАБОРГОВАНІСТЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ

Загальна заборгованість зі сплати обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску на 01.04.2024 становила **50,3 млрд грн** (див. Діаграми 14–15).

Структура заборгованості
на 01.04.2024, млн грн

Діаграма 14

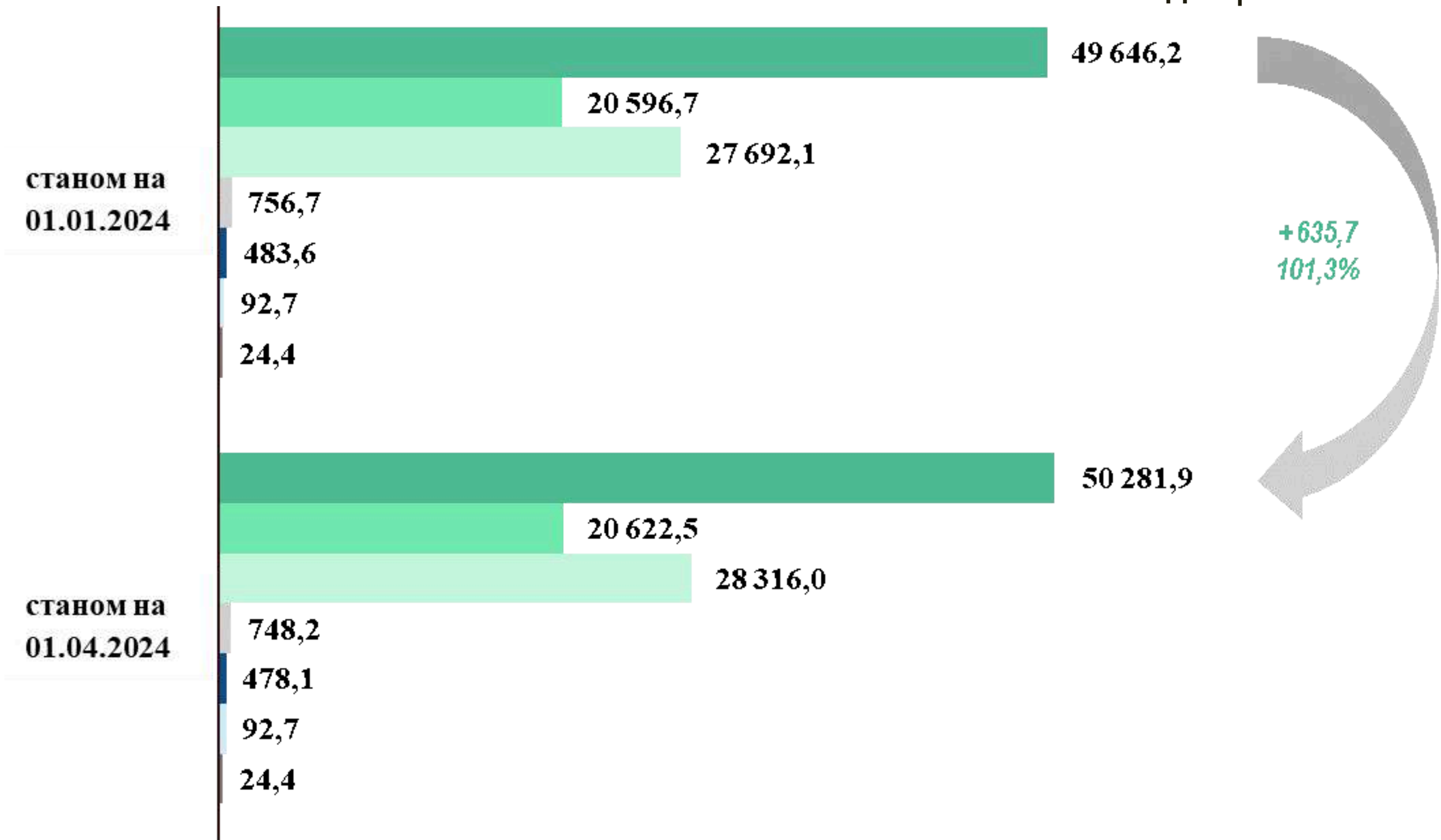


Із загальної суми заборгованості **20,8 млрд грн, або майже 41,4%**, – це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

Протягом I кварталу 2024 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску зросла на **0,6 млрд грн (1,3%)**, зокрема, борг із відшкодування пільгових пенсій зріс на **0,6 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску – на **0,03 млрд грн**, у тому числі відбулось зростання заборгованості фізичних осіб – підприємців порівняно з 01.01.2024 на **0,04 млрд грн**.

Динаміка заборгованості з платежів
на 01.04.2024 порівняно з 01.01.2024, млн грн

Діаграма 15



- Загальна сума заборгованості в т. ч.
- заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України)
- заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)
- заборгованість по фінансових санкціях та пені
- заборгованість з відшкодування коштів по наукових пенсіях
- заборгованість з відшкодування регресних вимог

II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I КВАРТАЛІ 2024 РОКУ

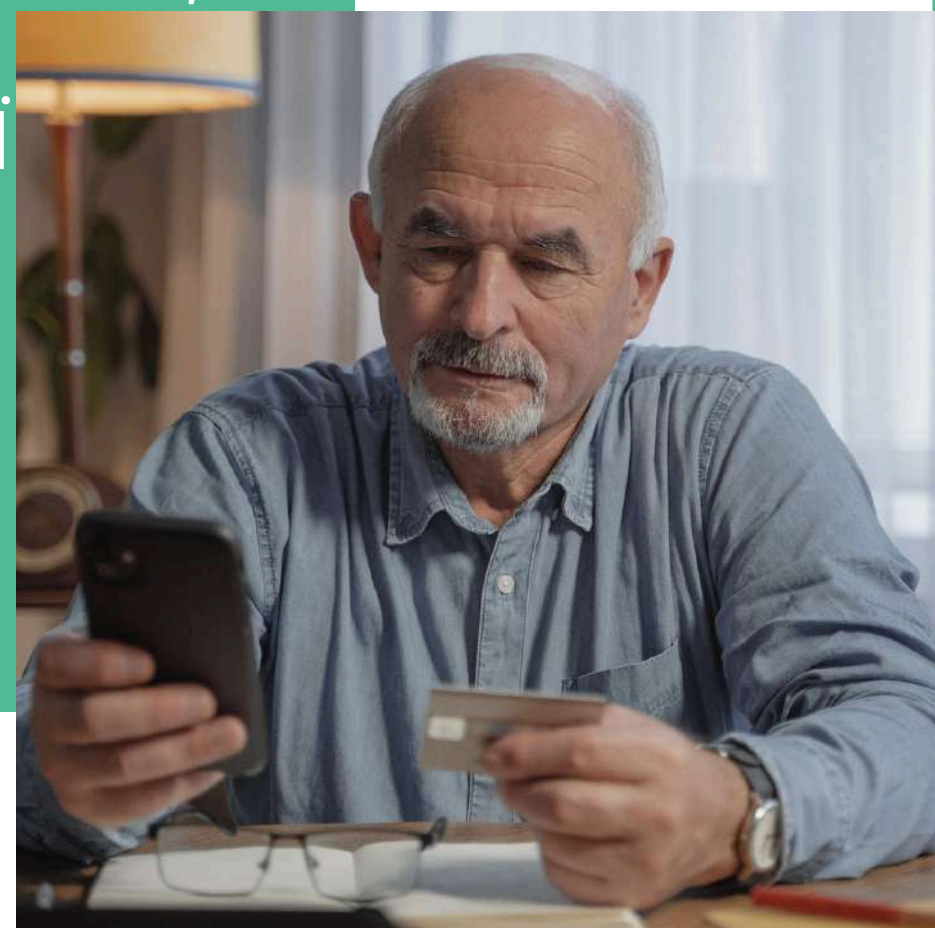


**ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ
ПРОДОВЖУВАЛИСЬ ЗАХОДИ,
СПРЯМОВАНІ
НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН,
ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА РОЗВИТКУ
ДИСТАНЦІЙНИХ ФОРМ
НАДАННЯ ПОСЛУГ**

1. ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ТА РОЗГЛЯД ЇХ ЗВЕРНЕНЬ, ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I кварталу 2024 року:

- призначено майже **121,6 тис.** нових пенсій;
- проведено масові перерахунки пенсій



ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

У I кварталі 2024 року органами Пенсійного фонду України забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.

Так, за звітний період територіальними органами Пенсійного фонду України призначено **121,6 тис.** нових пенсій.

З 01.01.2024 з урахуванням положень Закону України "Про Державний бюджет України на 2024 рік" перераховано:

- розмір надбавки почесним донорам України виходячи з розміру прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць (**2 920,00 грн**) – збільшено виплати понад **41,6 тис осіб**;

- щомісячні грошові виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, виходячи з розміру мінімальної заробітної плати (**7 100,00 грн**) – збільшено виплати для **0,7 тис. осіб**;

- мінімальний розмір пенсії особам, які досягли віку 65 років, за наявності у чоловіків 35 років, а у жінок 30 років страхового стажу, виходячи з розміру мінімальної заробітної плати (**7 100,00 грн**) – перерахунок проведено **1 483,3 тис. осіб**.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році" (далі – Постанова № 185) з **01.03.2024**:

- **проведено перерахунки** шляхом збільшення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсій на коефіцієнт збільшення – **1,0796**:

- пенсій, призначених відповідно до законів України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб" (військовослужбовцям строкової служби), "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" – **9,1 млн** пенсіонерів, середній розмір підвищення – **326,82 грн**.

- пенсій, призначених відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім військовослужбовців строкової служби) – **0,5 млн** пенсіонерів, середній розмір підвищення – **747,68 грн.**
- пенсій, призначених відповідно до законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність” – **20,9 тис.** пенсіонерів, середній розмір підвищення – **650,54 грн.**
- мінімальних розмірів пенсій по інвалідності військовослужбовцям та постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- розміру надбавки за особливі заслуги перед Україною реабілітованим борцям за незалежність України у ХХ столітті. Розмір виплати зріс на 334,32 грн з 4200,00 грн до **4 534,32 грн**;
- **встановлено щомісячну доплату** в розмірі **100 грн до 1,1 млн** пенсій, призначених відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” до 31.12.2023 включно, які не підвищились з 01.03.2024;
- **збільшено розміри мінімальних пенсій та пенсійних виплат:**
- мінімальних пенсій осіб, які досягли віку 65 років, не працюють, отримують страхову пенсію та мають повний страховий стаж 30/35 років, – до **3 370 грн**;
- мінімальних пенсійних виплат особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій (УБД) до: I група – **15 347 грн**; II група – **12 396 грн**; III групи – **8 500 грн**; УБД та постраждалих учасників Революції Гідності – **4 958 грн**;
- мінімальних пенсійних виплат окремим віковим категоріям пенсіонерів залежно від набутого страхового стажу та факту роботи:
віком 80 і більше років до **3 370,00 грн**;
70 – 80 років до **3 240,00 грн**;
до 70 років до **2 980,00 грн**;
іншим непрацюючим особам до **2 725,00 грн.**

На виконання пункту 8 Прикінцевих положень Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” щодо проведення перерахунків пенсій у зв’язку зі зростанням прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб з **2 093,00 грн до 2 361,00 грн** збільшено розміри виплат, які залежать від цієї величини, у **5,1 млн** пенсіонерів, середній розмір підвищення – **133,10 грн.**

Середній розмір пенсії протягом I кварталу 2024 року зріс на **358,02 грн**, з **5 385,25 грн до 5 743,27 грн** на 01.04.2024.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ПОТЕРПІЛИМ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ВИРОБНИЦТВІ

Протягом I кварталу 2024 року органами Пенсійного фонду України призначено **838 страхових виплат** потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та

професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

На виконання Постанови № 185 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для **161,3 тис.** одержувачів. Середній розмір підвищення становив **497 грн**, середній розмір щомісячної страхової виплати перевищив **7,0 тис. грн**.

Проводиться відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та / або натуральної допомоги відповідно до поданих заяв для **1 633** осіб.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Протягом I кварталу 2024 року головними управліннями Пенсійного фонду України прийнято, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг, та опрацьовано понад **690 тис. заяв** щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг; понад **116 тис. заяв** про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

В умовах воєнного стану органами Пенсійного фонду України продовжують надаватися послуги як в сервісних центрах, так і поза їх межами (на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця)).

Актуальна інформація про роботу сервісних центрів органів Фонду постійно оновлюється на сторінках Пенсійного фонду України в соціальних мережах (Facebook, платформа X (Twitter), WhatsApp тощо).

Станом на 01.04.2024 стаціонарно прийом та обслуговування громадян здійснювалися в **546 приміщеннях сервісних центрів (90,85%** загальної кількості).

Близько **75%** цих приміщень обладнані засобами доступності для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших представників маломобільних груп населення.

Станом на 01.04.2024 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на **1 032 віддалених робочих місцях**.

Протягом I кварталу 2024 року надано майже **3,5 млн послуг** особам.

Крім того, консультування та надання роз'яснень здійснюється через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом I кварталу 2024 року зареєстровано **186,5 тис.** звернень громадян, в тому числі:

- в апараті Пенсійного фонду України – **18,1 тис.** звернень;
- у підвідомчих органах Пенсійного фонду України – **168,4 тис.** звернень.

Протягом звітного періоду через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **15,3 тис.** звернень (8,2% загальної кількості звернень).

Кількість електронних звернень становить **82,4 тис.** (44,2% загальної кількості), з яких на адреси електронної пошти органів Пенсійного фонду України надійшло **36,7 тис.** та через вебпортал Фонду – **45,7 тис.** звернень.

На особистих прийомах органами Пенсійного фонду України прийнято **6 тис.** відвідувачів (3,3% загальної кількості звернень). Крім того, здійснюються виїзні прийоми громадян на підприємствах, в установах, організаціях та за місцем проживання. Прийнято на виїзних прийомах **2,1 тис.** громадян (1,2% загальної кількості звернень) (див. Таблицю 3).

Протягом I кварталу 2024 року в телефонному режимі консультації / роз'яснення отримали **678 тис.** громадян. Із загальної кількості консультацій **237,1 тис.** громадян (майже 35%) отримали консультаційну підтримку в Контакт-центрі Пенсійного фонду України за багатоканальним телефонним номером.

Результати моніторингу
порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
протягом січня – березня 2024 року

Таблиця 3

Питання	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5
визначення права на призначення пенсії	4 906	5 247	-341	93,5
визначення права на отримання грошової допомоги в розмірі десяти пенсій	458	414	44	110,6
перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	56 590	66 158	-9 568	85,5
перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	208	173	35	120,2
перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	2 934	2 226	708	131,8
підвищення розміру пенсії	8 945	13 705	-4 760	65,3
індексації пенсії	7 528	4 816	2 712	156,3
правомірності утримання з пенсії	427	484	-57	88,2
правомірності припинення виплати пенсії	1 459	921	538	158,4
взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	4 448	1 091	3 357	407,7
отримання пенсії за фактичним місцем проживання	108	185	-77	58,4
виплати пенсії через банк	3 009	3 008	1	100,0
виплати пенсії через пошту	466	942	-476	49,5
своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	1 852	3 171	-1 319	58,4
проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	2 951	5 073	-2 122	58,2
виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	780	608	172	128,3
роз'яснення пенсійного законодавства	11 295	7 993	3 302	141,3
визначення права на призначення житлової субсидії	9 372	6 450	2 922	145,3
щодо перерахунку житлової субсидії	6 860	2 268	4 592	302,5
визначення права на отримання пільги	2 766	2 079	687	133,3
щодо перерахунку нарахованої суми пільги	2 250	1 110	1 140	202,7
своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	6 786	8 403	-1 617	80,8
щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	9	79	-70	11,4
витребування довідок та інших матеріалів	14 265	13 413	852	106,4
перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	258	284	-26	90,8

Продовження Таблиці 3

1	2	3	4	5
щодо страхових виплат	688	1 197	-509	57,5
виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	228	481	-253	47,4
виплати допомоги по вагітності та пологах	123	460	-337	26,7
виплати допомоги на поховання	315	352	-37	89,5
роз'яснення з питань соціального страхування	137	232	-95	59,1
сплата єдиного внеску	420	314	106	133,8
відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	942	807	135	116,7
внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	511	403	108	126,8
використання електронних ресурсів	3 028	2 134	894	141,9
видачі пенсійного посвідчення	773	1 589	-816	48,6
щодо електронних листків непрацездатності	262	680	-418	38,5
щодо електронної трудової книжки	1 396	1 165	231	119,8
виконання рішень судів	15 911	21 550	-5 639	73,8
внесення змін до законодавства	10	22	-12	45,5
проходження державної служби в органах ПФУ	7	2	5	350,0
працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	13	33	-20	39,4
корупційних діянь	5	1	4	500,0
скарг на дії посадових осіб	58	43	15	134,9
скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	19	18	1	105,6
відкликання заяви	517	379	138	136,4
подяки	280	292	-12	95,9
інші	10 002	10 057	-55	99,5
обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	2	0	-1	-

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

У І кварталі 2024 року до Пенсійного фонду України надійшло **9,4 тис. запитів** на отримання публічної інформації, з них: до апарату Пенсійного фонду України – **0,7 тис. запитів**, до територіальних органів – **8,7 тис. запитів**.

За категорією запитувачів від фізичних осіб надійшло **9,1 тис.** запитів на інформацію, органів виконавчої влади як до розпорядника інформації – **228**, юридичних осіб – **64**, об'єднань громадян без статусу юридичної особи – **9**, представників медіа – **3**.

За формою надходження запити отримано: електронною поштою – **9,0 тис.**, поштою – **0,4 тис.**, по **1** запиту під час особистого прийому та телефоном.

Серед загальної кількості запитів на інформацію, отриманих Фондом, **8,8 тис.** (93,6%) – розглянуто в межах компетенції, **207** (2,1%) – надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації, **363** (3,8%) – перебувають на стадії опрацювання, у розгляді **58** запитів (0,5%) відмовлено (згідно зі статтею 22 Закону України “Про доступ до публічної інформації”) з одночасним наданням роз'яснень запитувачам.

Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

2. ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

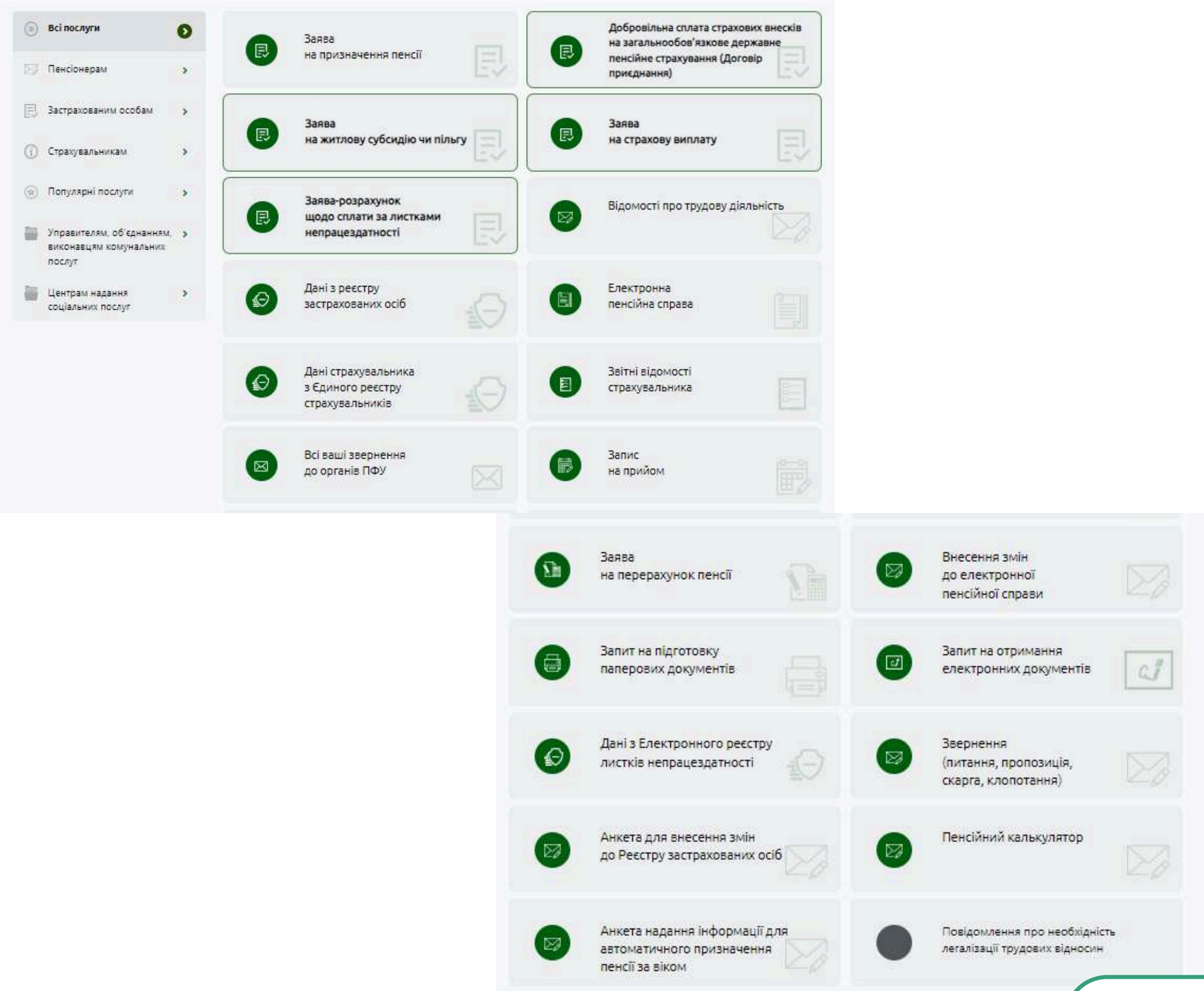
Протягом I кварталу 2024 року:

- здійснювались заходи, спрямовані на продовження цифровізації діяльності Пенсійного фонду України як ключового інструменту оптимізації надання послуг громадянам;
- забезпечувалось удосконалення інформаційних систем Пенсійного фонду України для виконання функцій щодо призначення та виплати житлових субсидій та пільг, страхових та інших виплат



Продовжено розвиток вебпорталу Фонду як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних послуг через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників, продовження роботи з переведення послуг в електронну форму, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів (див. Рисунок 1).

Рисунок 1



Створено механізми для реалізації експериментального проєкту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу.

Реалізовано систему подання в електронному вигляді звернень через вебпортал Фонду для призначення та здійснення виплат особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, що працюють в спеціальних умовах.

Удосконалено програмне забезпечення для інформаційної взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг через кабінети на вебпорталі Фонду, впроваджено систему оброблення та накопичення інформації для реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій.

Продовжено розвиток електронних сервісів в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду для призначення / виплати житлових субсидій та пільг (див. Рисунок 2).



Рисунок 2

У звітному періоді через сервіси вебпорталу Фонду розпочато інформаційну взаємодію з Адміністрацією Державної прикордонної служби України.

Станом на 01.04.2024 на вебпорталі Фонду зареєстровано **19,67 млн** користувачів, з них **15,19 млн** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Упродовж січня – березня 2024 року кількість нових користувачів становила **1,53 млн осіб**, з яких – **1,47 млн осіб** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Кількість користувачів електронних сервісів Фонду з мобільних пристроїв (мобільного застосунку "Пенсійний фонд") сягнула майже **1,3 млн. осіб**, зокрема у січні – березні 2024 року кількість нових користувачів мобільного застосунку становила майже **100 тис. осіб**.

Через вебпортал Фонду упродовж січня – березня 2024 року сформовано **1,98 млн** довідок з QR-кодом, подано **14,9 тис.** заяв на призначення пенсії та **19,1 тис.** – на перерахунок пенсії, **13,3 тис.** анкет застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(і) застрахованих осіб.

У звітному періоді подано **564,6 тис.** звернень щодо оцифрування трудових книжок, з яких **18,2 тис.** страхувальниками щодо **329,0 тис.** працівників та **235,6 тис.** застрахованими особами самостійно. Крім того, у звітному періоді надійшло **1,1 тис.** запитів на підготовку паперових документів, здійснено **0,9 тис.** записів на прийом.

За період з дати набрання чинності (10 червня 2021 року) Законом України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі” до 01 квітня 2024 року автоматично призначено **61,0 тис.** пенсій.

Станом на 01 квітня 2024 року, за період з часу реалізації сервісу, через вебпортал Фонду укладено **4 261** договорів про добровільну участь у системі загальнообов’язкового державного пенсійного страхування, за якими здійснено близько **10 тис.** платежів.

З червня 2021 року забезпечується експлуатація Електронного реєстру листків непрацездатності (далі – ЕРЛН). Електронні листки непрацездатності формуються в ЕРЛН автоматично на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність.

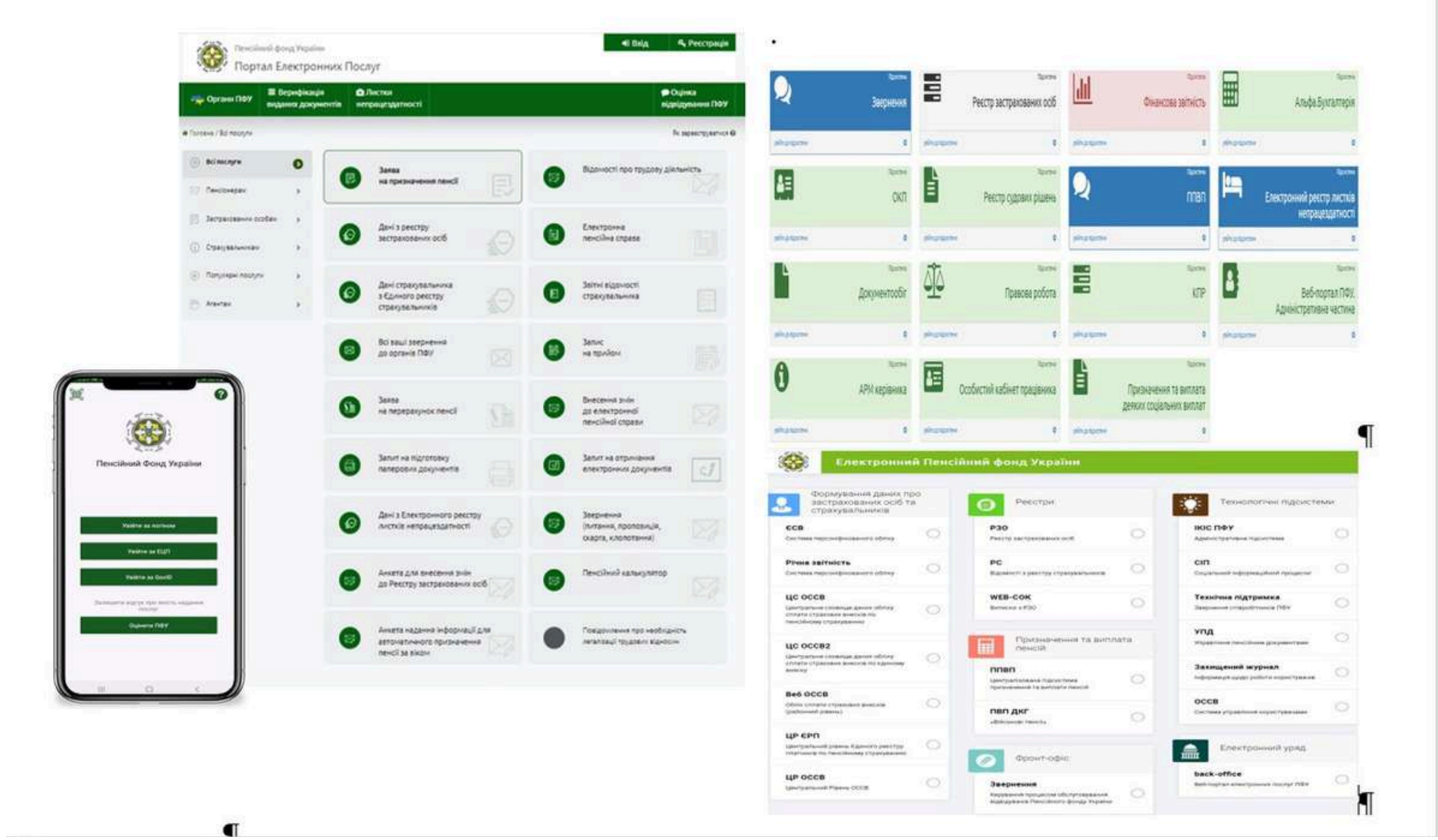
Станом на 01.04.2024 в ЕРЛН сформовано **21,9 млн** електронних листків непрацездатності, інформацію передано в електронні кабінети застрахованої особи та страхувальників на вебпорталі Фонду.

Продовжувалось удосконалення механізмів централізованої обробки даних та централізованого фінансування страхових виплат, житлових субсидій та пільг (див. Рисунок 3).

Продовжується масштабне оцифрування архіву паперових пенсійних справ. Станом на 01.04.2024 із **9,47 млн** пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, оцифровано 7,84 млн, з яких валідовані – **4,93 млн.**

Також серед пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України протягом звітного періоду залишається розвиток безпаперових технологій при виконанні повноважень, в тому числі шляхом продовження інтеграції сервісів надання послуг у взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія”.

Рисунок 3



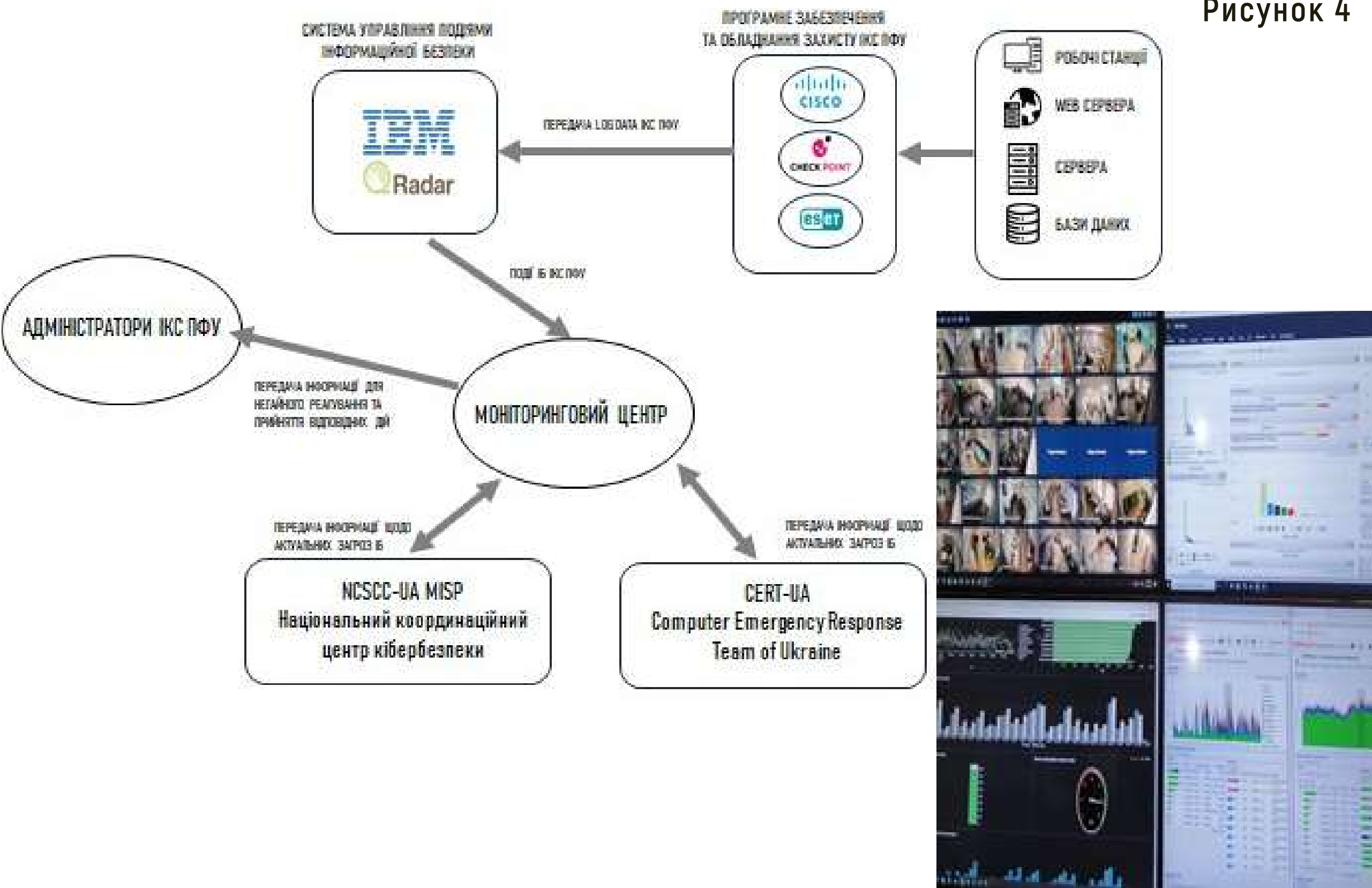
Основна інформаційна взаємодія Фонду відбувається з інформаційно-комунікаційними системами Міністерства соціальної політики України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства фінансів України, Міністерства юстиції України, Міністерства освіти і науки України, Державної міграційної служби України, Державної податкової служби України.

Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, в тому числі завдяки інформаційній взаємодії з Порталом Дія.

Протягом I кварталу 2024 року Фондом забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

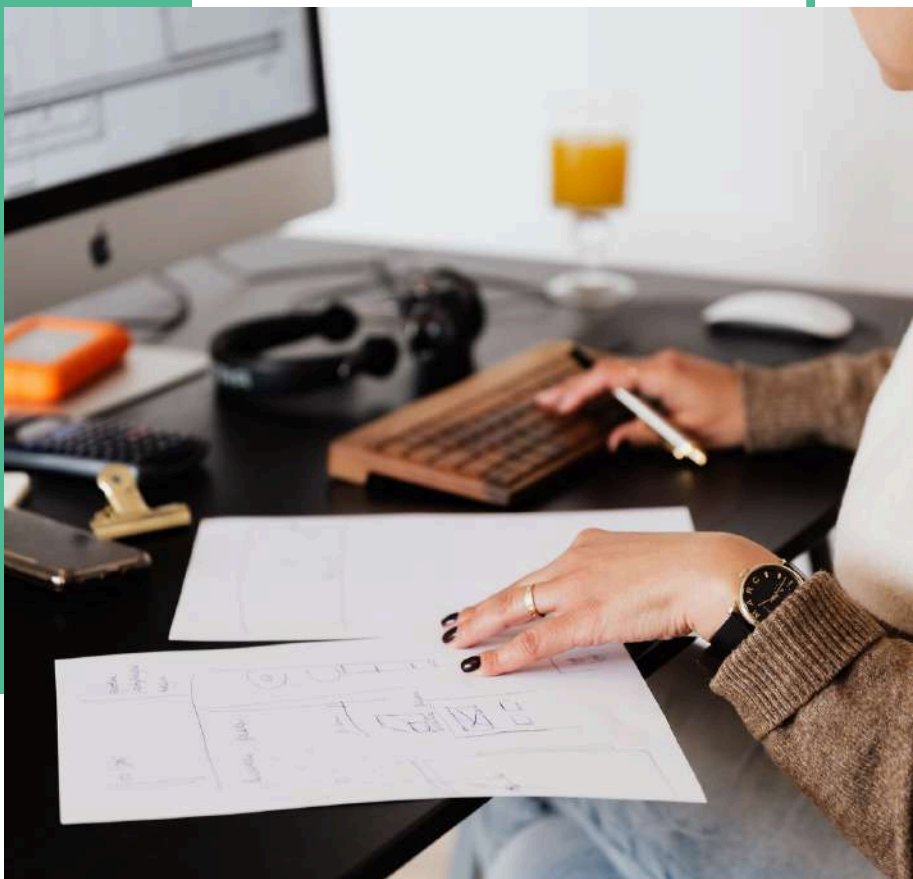
В режимі 24/7 на базі державного підприємства "Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України" забезпечено функціонування моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних ІКС Фонду. Пенсійний фонд України є учасником обміну інформацією в режимі реального часу про інциденти інформаційної безпеки з Урядовою командою реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Національним координаційним центром кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України (див. Рисунок 4).

Рисунок 4



3. ДІЯЛЬНІСТЬ З ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом I кварталу 2024 року внутрішні аудити спрямовувались на оцінку ефективності виконання завдань та функцій в органах Пенсійного фонду України, визначених актами законодавства



Протягом I кварталу 2024 року в органах Пенсійного фонду України проведено **21 внутрішній аудит**, в ході яких проведено збір аудиторських доказів в **51** структурному підрозділі, з них в **35** (68,6%) виявлено **64** види недоліків та порушень. Встановлено **276** нефінансових порушень та **312** фінансових порушень на загальну суму **1 747,3 тис. грн.**

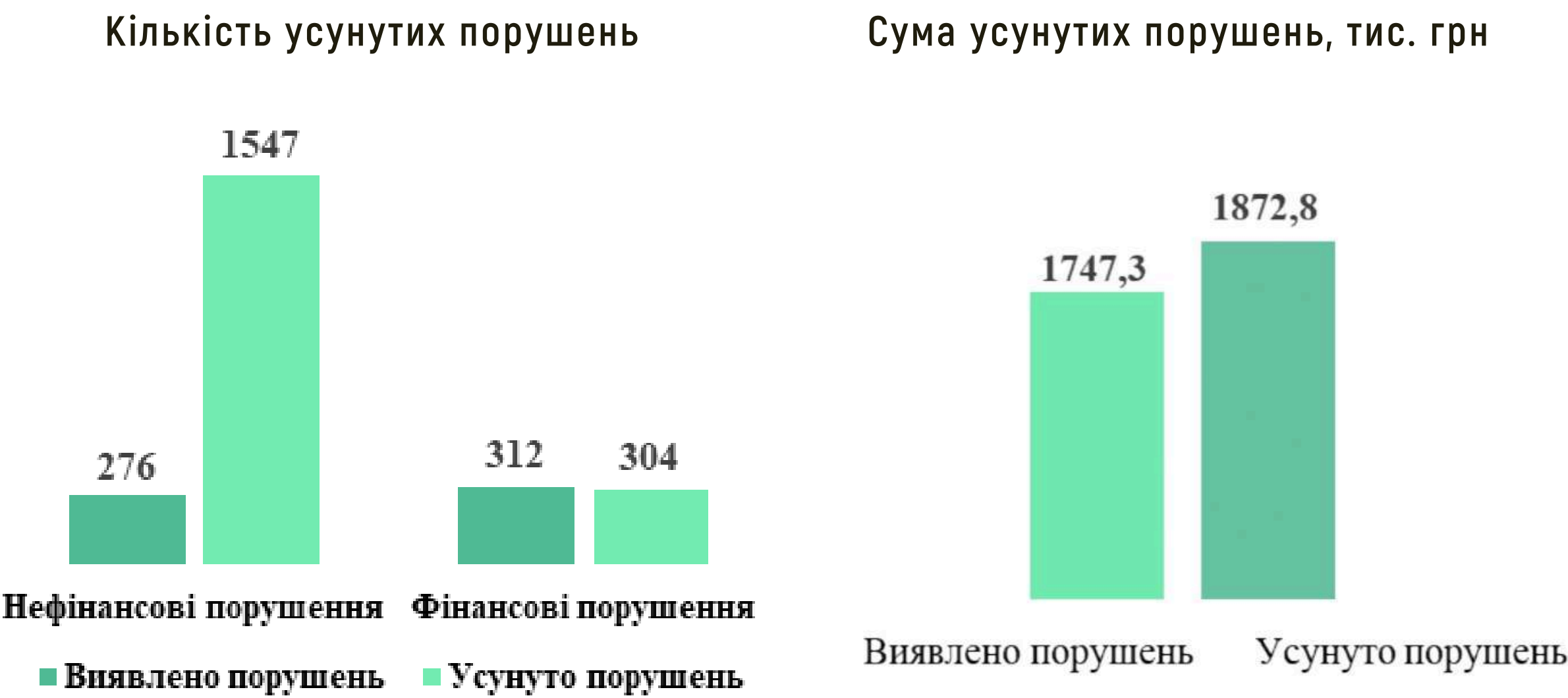
Також проведено **16** контрольних заходів за напрямками діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України, під час яких виявлено **33** порушення на суму **1 049,9 тис. грн** та **283** нефінансових порушення.

За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Пенсійного фонду України.

Виконано **100%** рекомендацій, за якими настав термін виконання.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано і поновлено в обліку (з урахуванням минулих періодів) **304** фінансових порушення на суму **1 872,8 тис. грн.** Із загальної кількості нефінансових порушень усунуто **1 547**, з них **175** (63,4%) – виявлених у звітному періоді, **1 372** – виявлених у минулих періодах (див. Діаграму 16).

Діаграма 16



4. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Контроль за дотриманням страхувальниками вимог законодавства у сфері пенсійного страхування, достовірністю документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, правомірністю використання страхових коштів, перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, стану профілактичної роботи і охорони праці



Територіальними органами Пенсійного фонду України у I кварталі 2024 року проведено **57,0 тис.** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **94,7% (54,0 тис.)** – достовірності документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, **3,7% (2,1 тис.)** – дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **1,1% (0,6 тис.)** – з питань використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, **0,5% (0,3 тис.)** – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (див. Діаграму 17).

Кількість перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування у I кварталі 2024 року

Діаграма 17



За результатами перевірок виявлено порушень на загальну суму **4,01 млн грн**, з них **64,09% (2,57 млн грн)** – за перевірками додержання порядку використання коштів Пенсійного фонду України, **34,16% (1,37 млн грн)** – за перевірками сплати збору на обов’язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, **1,75% (0,07 млн грн)** – за перевірками дотримання суб’єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов’язкового державного пенсійного страхування.

Органами Пенсійного фонду України здійснено **2,1 тис.** позапланових перевірок дотримання суб’єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов’язкового державного пенсійного страхування (див. Таблицю 4).

**Інформація
щодо позапланових перевірок суб’єктів системи
загальнообов’язкового державного пенсійного страхування
у I кварталі 2024 року**

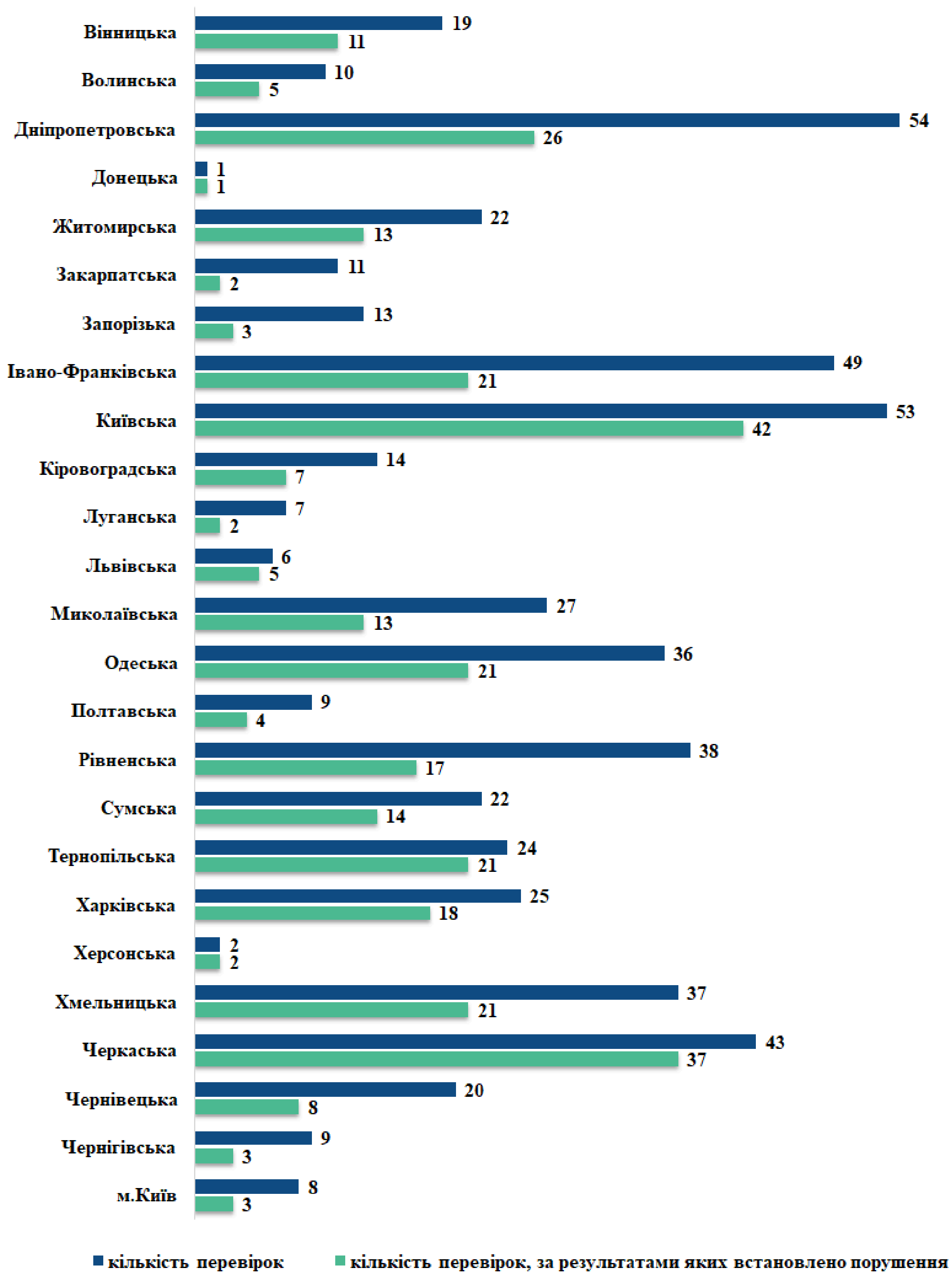
Таблиця 4

№ з/п	Назва регіону	Кількість перевірок	Кількість перевірок, за результатами яких встановлено порушення	%	Кількість осіб, щодо яких перевірялась достовірність поданих відомостей	Кількість осіб, щодо яких виявлено недостовірні відомості	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Вінницька	108	97	89,8	336	158	47,0
2	Волинська	88	80	90,9	457	174	38,1
3	Дніпропетровська	65	65	100,0	154	153	99,4
4	Донецька	16	14	87,5	410	68	16,6
5	Житомирська	67	51	76,1	1431	69	4,8
6	Закарпатська	51	45	88,2	185	75	40,5
7	Запорізька	47	41	87,2	324	70	21,6
8	Івано-Франківська	145	121	83,4	810	156	19,3
9	Київська	114	105	92,1	957	226	23,6
10	Кіровоградська	61	57	93,4	613	101	16,5
11	Луганська	0	0	0,0	0	0	0,0
12	Львівська	176	151	85,8	1014	224	22,1
13	Миколаївська	104	102	98,1	805	173	21,5
14	Одеська	177	112	63,3	1408	239	17,0
15	Полтавська	64	59	92,2	387	103	26,6
16	Рівненська	48	47	97,9	145	111	76,6
17	Сумська	44	41	93,2	282	137	48,6
18	Тернопільська	89	86	96,6	917	113	12,3
19	Харківська	100	83	83,0	3241	170	5,2
20	Херсонська	5	4	80,0	124	7	5,6
21	Хмельницька	48	46	95,8	925	95	10,3
22	Черкаська	101	95	94,1	800	440	55,0
23	Чернівецька	112	105	93,8	638	132	20,7
24	Чернігівська	104	102	98,1	259	152	58,7
25	м. Київ	139	121	87,1	939	258	27,5
Разом		2073	1830	88,3	17561	3604	20,5

Протягом I кварталу 2024 року проведено **0,57 тис.** перевірок з питань використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, за результатами **0,32 тис.** перевірок (57,3%) виявлено порушення (див. Діаграму 18).

Інформація
про перевірки використання коштів Пенсійного фонду України організаціями,
що здійснюють їх виплату і доставку, у I кварталі 2024 року

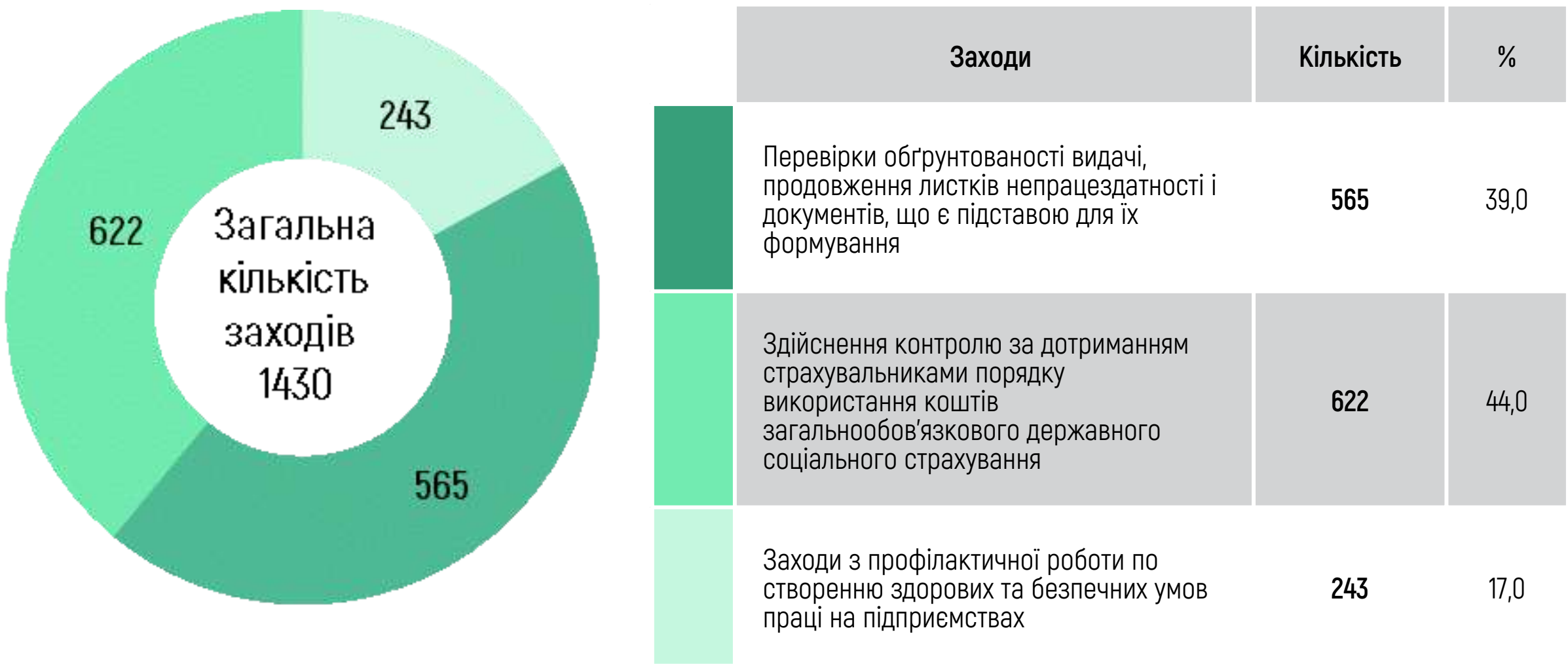
Діаграма 18



Територіальними органами Пенсійного фонду України проведено **1 430** контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких **565 (39%)** – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, **622 (44%)** – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, **243 (17%)** – заходи з профілактичної роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах (див. Діаграму 19).

Кількість контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, що проведені органами Пенсійного фонду України у I кварталі 2024 року

Діаграма 19



Головними управліннями Пенсійного фонду України в областях та м. Києві протягом I кварталу 2024 року подано до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб – підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар яких допустив необґрунтоване створення медичного висновку про тимчасову непрацездатність, **93 вимоги** про компенсацію сум страхових виплат за листками непрацездатності, сформованими на підставі необґрунтовано створеного медичного висновку про тимчасову непрацездатність, на суму **471,9 тис. грн.**

Загальна сума компенсованих страхових виплат становить **434,9 тис. грн.**

Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності – **174**, на загальну кількість днів – **1 687** та на загальну суму **859,6 тис. грн.**

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято **400 рішень** про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму **9428,3 тис. грн.**

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено **259 постанов** про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **42,2 тис. грн.**

Територіальними органами Пенсійного фонду України взято участь у роботі комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, за результатами яких складено **730 актів** розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1/П та **559** – розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

Здійснено **243 заходи** з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено **73 протоколи** про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Крім того, проводилась роз'яснювальна робота з охорони праці: надано страхувальникам **5 408 консультацій**; взято участь у проведенні **706 семінарів**, нарад, "круглих столів", конкурсів; опубліковано **831 статтю** з питань профілактики страхових випадків в медіа, мережі Інтернет; поширено **5 430** інформаційних матеріалів та пам'яток.

5. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Протягом I кварталу 2024 року Пенсійним фондом України забезпечено системне здійснення заходів щодо запобігання корупції

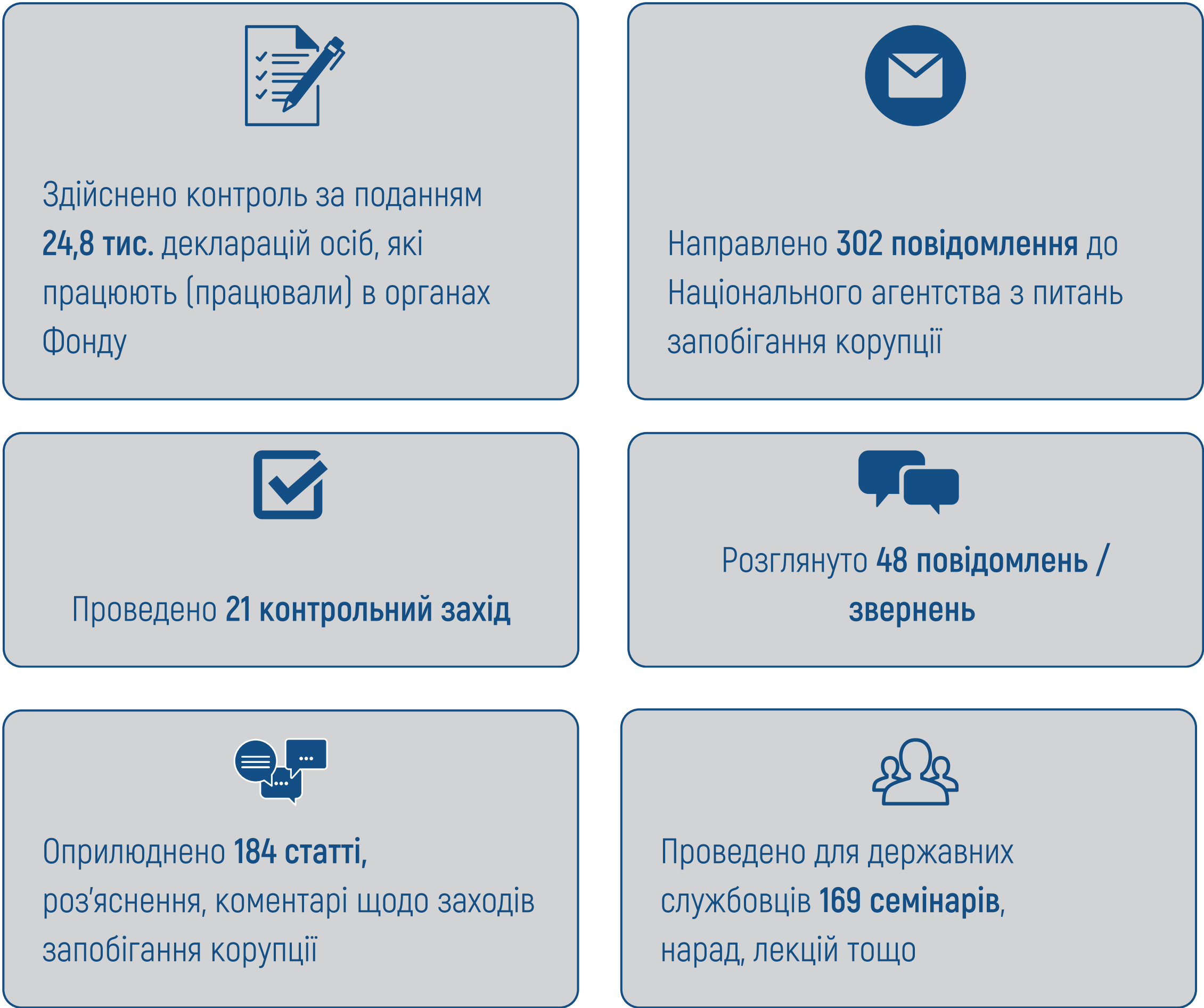


На виконання наказу Пенсійного фонду України від 20 листопада 2023 року № 192 проведено оцінювання корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його територіальних органів.

Заходи щодо запобігання корупції, реалізовані протягом I кварталу 2024 року, наведено на Рисунку 5.

Заходи
щодо запобігання корупції

Рисунок 5



Здійснювався постійний моніторинг дотримання заборон та обмежень, встановлених антикорупційним законодавством.

Направлено **302 повідомлення** до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання / несвоечасного подання декларацій за результатами перевірки подання **24,8 тис. декларацій**.

Відсутні випадки направлення повідомлень до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції про притягнення працівників апарату Фонду до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або правопорушення, пов'язаного з корупцією.

Офіційної інформації про притягнення посадових осіб Фонду та його органів до кримінальної, адміністративної та/або цивільно-правової відповідальності за порушення вимог антикорупційного законодавства не надходило.

6. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I кварталу 2024 року юридичними службами територіальних органів подано **1,8 тис.** позовів про стягнення коштів на суму **1 422,4 млн грн**, в результаті позовної роботи надійшло **243,9 млн грн**.

У I кварталі 2024 року примусовому виконанню підлягало **76,6 тис.** виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму **11 286,4 млн грн**. Внаслідок примусового виконання на рахунки органів Пенсійного фонду України надійшло **51,2 млн грн**.



Протягом I кварталу 2024 року в судах відкрито **51,9 тис.** проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, з них **49,3 тис.** проваджень на суму **343,0 млн грн** – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям – **37,0 тис.**, призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – **4,6 тис.**, а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – **4,0 тис.** (див. Таблицю 5).

На розгляді Верховного Суду перебувають справи з актуальних питань щодо:

- нарахування та виплати щорічної разової грошової виплати до Дня Незалежності України за 2023 рік відповідно до Закону України від 22.10.1993 № 3551-XII “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” в редакції до внесення змін Законом України від 20.03.2023 № 2983-IX (зразкова справа № 440/14216/23);
- перерахунку пенсії із збільшенням на один відсоток заробітку за кожний рік роботи понад стаж 20 років відповідно до ч. 2 ст. 56 Закону України від 28.02.1991 № 796-XII “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, призначеної до внесення змін Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII (справа № 300/3435/21);
- призначення (продовження) пенсійних виплат при переселенні пенсіонера в межах держав – учасниць Угоди про гарантії прав громадян держав – учасниць Співдружності Незалежних Держав у галузі пенсійного забезпечення 1992 року, після виходу України з цієї Угоди відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1328 (справа № 580/3576/22).

Категорії позовів,
з якими особи зверталися до суду у I кварталі 2024 року

Таблиця 5

	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень у I кварталі 2024 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, з них по видах:	80 269	872 849,6	51 860	362 999,4	50 611	430 030,0
призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом №1058* (крім пенсій на пільгових умовах)	5 815	11 520,6	4 560	11 619,3	3 070	9 475,7
призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	392	1 294,5	64	1 045,5	45	1 106,4
призначення (перерахунок) та виплата пенсій державним службовцям	690	2 238,5	841	3 166,2	477	2 062,8
призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	2 950	19 219,6	2 108	5 130,2	1 708	5 462,1
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям	54 185	751 688,7	36 976	284 077,2	37 831	356 563,9
призначення та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	304	2 952,8	192	3 274,4	128	1 915,6
призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС	11 465	50 307,1	4 000	18 889,1	5 477	35 335,2

*Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”

Забезпечено постійну взаємодію Пенсійного фонду України з Комітетом Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів, іншими парламентськими та Урядовими комітетами, а також міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади.

Опрацьовано **366** проектів актів Верховної Ради України, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України протягом I кварталу 2024 року, з метою виявлення таких, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України. За результатами опрацювання підготовлено пропозиції до **10** законопроектів.

Крім того, за I квартал 2024 року опрацьовано **2** законопроекти, **1** проект постанови Верховної Ради України, **2** проекти актів Президента України, **25** проектів актів Кабінету Міністрів України, **15** проектів відомчих нормативно-правових актів, а також **1** проект міжнародної угоди про співробітництво в галузі пенсійного забезпечення, що надійшли на погодження до Пенсійного фонду України від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Зазначені проекти передусім були спрямовані на визначення особливостей діяльності пенсійної системи в умовах воєнного стану, надання підтримки та обліку осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України.

7. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

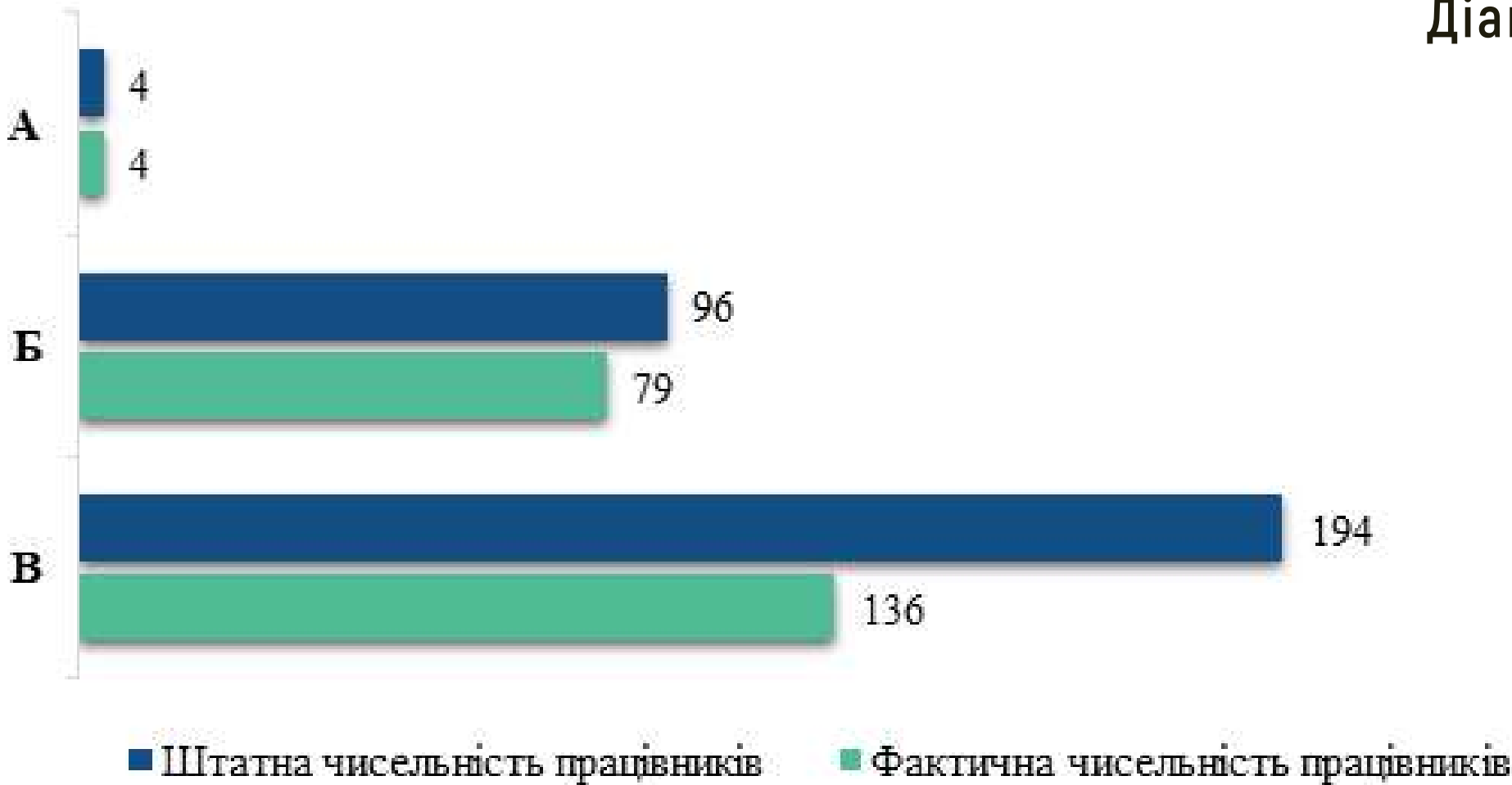
Станом на 01.04.2024 затверджена штатна чисельність працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів становила **23 788** штатних одиниць, з них **22 688** посад державної служби та **1 100** посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників – **19 580** державних службовців (86,3% штатної чисельності) та **994** особи, які виконують функції з обслуговування, та робітників (90,4% штатної чисельності)



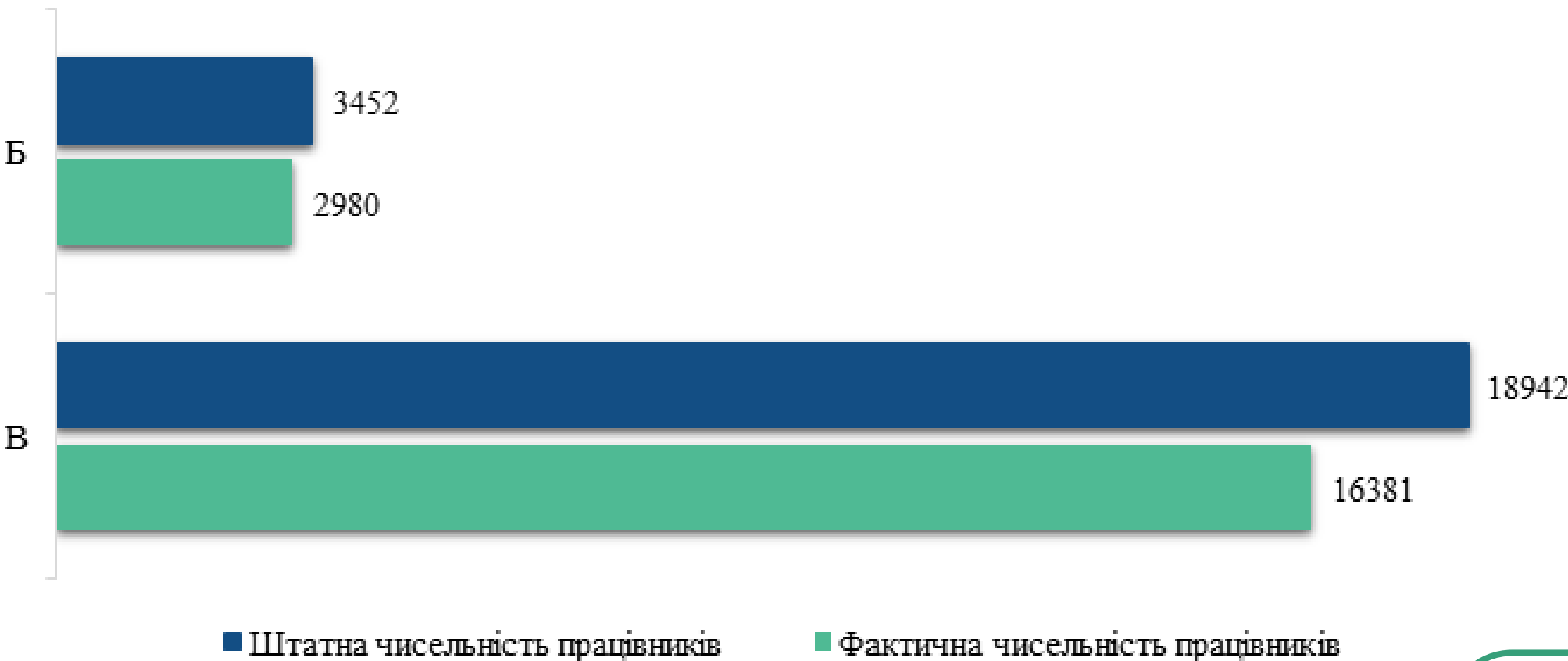
Кількісний склад державних службовців апарату Пенсійного фонду України станом на 01.04.2024

Діаграма 20



Кількісний склад державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України станом на 01.04.2024

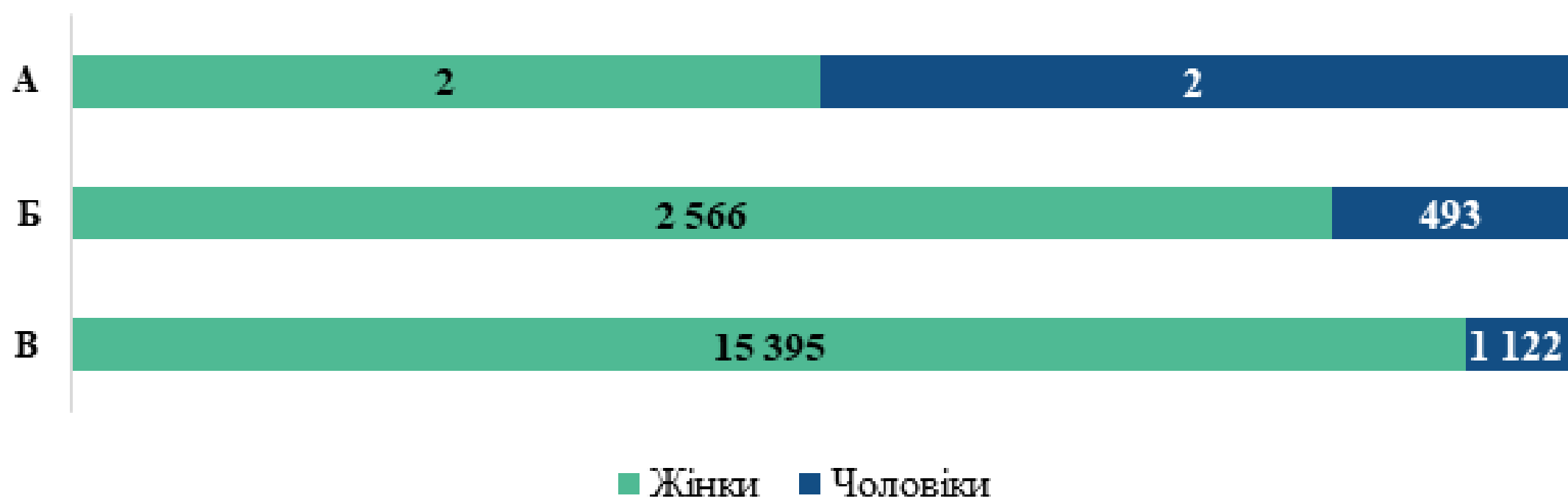
Діаграма 21



З **19 580 фактично працюючих** державних службовців **17 963 жінок** [91,7%] та **1 617 чоловіків** [8,3%]. Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад зображено на Діаграмі 22.

Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад

Діаграма 22



Протягом I кварталу 2024 року свою діяльність здійснювали **25 головних управлінь** Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.

Серед державних службовців категорій "А" та "Б" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти мають **4 особи** [0,13%], другий рівень вищої освіти (магістр) – **2 976 осіб** [99,87%].

Серед державних службовців категорії "В" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти – **4 особи** [0,02%], другий рівень вищої освіти (магістр) – **14 814 осіб** [89,24%], перший рівень вищої освіти (бакалавр) – **1 090 осіб** [6,56%], початковий рівень вищої освіти (молодший бакалавр) – **662 особи** [3,99%], фахову передвищу освіту – **26 осіб** [0,16%], професійну (професійно-технічну) освіту – **1 особа** [0,01%], повну загальну середню освіту – **3 особи** [0,02%].

Науковий ступінь мають **27 державних службовців** органів Пенсійного фонду України, **22** – присвоєно почесні звання.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків, визначених законодавством про працю та державну службу, у I кварталі 2024 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності **18** працівників органів Пенсійного фонду України [0,1% фактичної чисельності].

У I кварталі 2024 року пройшли професійне навчання та набрали один і більше кредитів ЄКТС **5 385** державних службовців органів Пенсійного фонду України, що становить 28% їх фактичної чисельності. За результатами навчання за професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації отримали сертифікати **2 408** державних службовців, за короткостроковими програмами підвищення кваліфікації – **3 880** державних службовців, шляхом самоосвіти – 14 948 державних службовців.

8. КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ТА МЕДІА

З метою забезпечення відкритості в роботі Пенсійного фонду України та його органів у I кварталі 2024 року проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо основних напрямків їх діяльності



Протягом звітного періоду перевага надавалась дистанційним методам роботи, зокрема проводились онлайн-засідання, вебінари, прямі телефонні лінії, розміщувались інформаційні матеріали на вебресурсах, поширювались відеоматеріали з питань діяльності Пенсійного фонду України в медіа та у соціальних мережах.

На інформаційній сторінці вебпорталу Фонду та на сторінках у соціальних мережах всього оприлюднено **736** інформаційних матеріалів, з них: на інформаційній сторінці вебпорталу – **175** матеріалів, на офіційних сторінках в соціальних мережах Facebook – **181**, платформа X (Twitter) – **174**, WhatsApp – **100**, Telegram – **102**, на YouTube – **4** відео (див. Діаграму 23).

Висвітлення діяльності
Пенсійного фонду України у мережі Інтернет

Діаграма 23



Фахівці Пенсійного фонду України взяли участь у **14** теле- та радіоефірах. Надано **27** письмових роз'яснень на запити від представників медіа.

Головними управліннями Пенсійного фонду України на власних вебресурсах опубліковано понад **14,6 тис.** тематичних повідомлень, зокрема на сторінках у мережах Facebook та платформі X (Twitter), Telegram, з них: **9,01 тис.** – на пенсійну тематику, **3,04 тис.** – щодо надання житлових субсидій та пільг, **2,6 тис.** – стосовно страхових виплат та соціальних послуг.

Територіальними органами Фонду було опубліковано **26,9 тис.** інформаційних матеріалів у регіональних та місцевих медіа, групах і спільнотах, чат-ботах, офіційних вебресурсах військових адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, міських, районних, сільських, селищних рад, центрів надання адміністративних послуг, управлінь соціального захисту населення, філій центрів зайнятості, управлінь юстиції тощо.

Протягом I кварталу 2024 року на регіональному рівні проведено понад **9,2 тис.** інформаційних заходів, в тому числі зустрічей з громадянами в трудових колективах – **3,0 тис.**, з населенням за місцем проживання – **4,5 тис.**, з громадськими організаціями – **0,4 тис.**, з безробітними під час тематичних лекцій – **0,4 тис.**, проведено **0,5 тис.** прямих телефонних гарячих ліній за участю керівників органів Пенсійного фонду та **0,4 тис.** медіазаходів (пресконференцій, брифінгів та засідань “круглих столів”) (див. Діаграму 24).

Інформаційні заходи,
проведені територіальними управліннями
Пенсійного фонду України, тис.

Діаграма 24



У I кварталі 2024 року з метою проведення електронних консультацій з громадськістю на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду оприлюднено та винесено на обговорення членів Громадської ради при Пенсійному фонді України **2 проекти** постанов правління Пенсійного фонду України.

Оприлюднено звіти про періодичне відстеження результативності **2** постанов правління та повторне відстеження результативності Закону України від 05.02.2021 № 1217 “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі”.



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

www.pfu.gov.ua

www.portal.pfu.gov.ua