

**Пенсійний фонд України здійснює добір персоналу на посаду  
головного спеціаліста відділу з питань виплати пенсій управління  
контролю та розгляду звернень громадян з питань пенсійного  
забезпечення Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат,  
соціальних послуг, житлових субсидій та пільг**

**Основні посадові обов'язки:**

- розглядати звернення громадян, запити на інформацію, щодо надходять до Пенсійного фонду України (далі – Фонду) з питань виплати пенсій, готувати проекти відповідей на них з дотриманням встановлених законодавством термінів;
- проводити прийом громадян з питань призначення пенсій;
- готувати та брати участь в підготовці звітів, аналітичних та інформаційних матеріалів з питань виплати пенсій;
- брати участь у проведенні перевірок та інших заходах контролю, що проводяться Фондом;
- здійснити інформаційно-роз'яснювальну роботу, зокрема, шляхом надання методичної допомоги та консультацій територіальним органам Фонду з питань виплати пенсій;
- готувати проекти відповідей на звернення народних депутатів України, доручення Кабінету Міністрів України, листи міністерств та інших відомств з питань виплати пенсій;
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та посадової інструкції.

**Обов'язковою вимогою до осіб, які претендують на посаду, є наявність громадянства України та відсутність громадянства інших держав.**

**Кваліфікаційні вимоги:**

- вища освіта ступеня не нижче молодшого бакалавра за однією зі спеціальностей: “Соціальна робота та консультування”, “Право”, “Економіка та міжнародні економічні відносини”, “Облік і оподаткування”, “Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок”;
- вільне володіння державною мовою;

**Вимоги до компетентності:**

- знання законодавства про державну службу та запобігання корупції, порядку розгляду звернень громадян, запитів та звернень народних депутатів України, запитів на інформацію;
- знання законодавства з питань пенсійного забезпечення, зокрема, порядку виплати пенсій, проведення утримань з пенсій, їх індексації;
- розуміння напрямків діяльності Пенсійного фонду України;
- навички розгляду звернень, запитів на інформацію, підготовки проектів відповідей за результатами їх розгляду;

- уміння побудови аргументації та контраргументації під час ведення прийому громадян;
- здатність аналізувати, узагальнювати інформацію, робити висновки;
- вміння працювати в режимі багатозадачності;
- відповідальність, ініціативність, комунікабельність;
- досконале володіння продуктами Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Powerpoint).

#### **Умови оплати праці:**

- посадовий оклад – 27 727 грн;
- надбавка до посадового окладу за ранг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 року № 15 “Питання оплати праці працівників державних органів”;
- надбавка за вислугу років на державній службі виплачується відповідно до абзацу четвертого пункту 13 розділу “Прикінцеві положення” Закону України “Про Державний бюджет України на 2025 рік”, Порядку обчислення стажу державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 229, премії (виплачуються в межах фонду преміювання залежно від особистого внеску державного службовця в загальний результат роботи державного органу).

#### **Умови призначення на посаду:**

- призначення на посаду строкове – на період відпустки для догляду за дитиною основного працівника, або до призначення на цю посаду переможця конкурсу, але не більше ніж 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану;
- при призначенні на посаду встановлюється випробування строком від 1 до 6 місяців;
- прийняття на роботу призовників, військовозобов’язаних та резервістів здійснюється тільки після взяття їх на військовий облік у районних (міських) територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, органах СБУ, відповідних підрозділах зовнішньої розвідки.

Резюме кандидатів приймаються до 05 травня 2025 року на електронну адресу [dobir@pfu.gov.ua](mailto:dobir@pfu.gov.ua).

У разі виникнення питань звертайтеся до Лілії Щербак за тел. (044) 285 55 73