

**Пенсійний фонд України здійснює добір персоналу на посаду
головного спеціаліста відділу інформаційної взаємодії та підтримки
зовнішніх користувачів електронних сервісів управління проєктування
заходів з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій,
цифровізації процесів та їх адміністрування Департаменту з питань
цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації**

Основні посадові обов'язки:

- впроваджувати цифровий розвиток, цифрову трансформацію адміністративних процесів та інформаційної інтеграції, розвиток безпаперових та автоматизованих технологій у сфері пенсійного забезпечення, загальнообов'язкового державного соціального страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, надання житлових субсидій та пільг, соціальних та інших виплат, передбачених законодавством України, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню, осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій, використання інформації та її захист в інформаційно-комунікаційній системі Фонду, базах даних, інших електронних реєстрах, що використовуються органами Фонду;

- здійснювати технічний супровід та інформаційно-консультаційну підтримку процедур реєстрації користувачів електронних послуг на вебпорталі електронних послуг Фонду та надання послуг в електронній формі з використанням технологій віддаленого доступу (вебтехнологій) та автоматизованої передачі і обробки інформації з реєстрів та баз даних, що використовуються Фондом та його органами;

- здійснювати відповідно до договорів, укладених у встановленому законодавством порядку, адміністрування прикладних масових електронних сервісів вебпорталу електронних послуг Фонду щодо інформації (даних), що містяться в інформаційних системах інформаційно-комунікаційної системи Фонду, реєстрах та базах даних, надання роз'яснень щодо користування електронними сервісами;

- забезпечувати технічну підтримку працездатності сервісів та технологічних процедур:

обміну наявною в реєстрах інформацією в електронній формі через вебпортал електронних послуг Фонду, необхідною для надання послуг громадянам, застрахованим особам та страхувальникам;

надсилання засобами вебпорталу електронних послуг Фонду пакетів інформаційних повідомлень, сформованих з використанням реєстрів, для цільового індивідуального інформування громадян, застрахованих осіб та страхувальників, у тому числі фізичних осіб – підприємців, осіб, що забезпечують себе роботою самостійно;

- організовувати та контролювати процес направлення повідомлень застрахованій особі або страхувальнику через електронний кабінет на

вебпорталі електронних послуг Фонду за результатами оцифрування відомостей про трудову діяльність працівників про виявлені випадки відсутності в трудовій книжці необхідних записів, неправильних чи неточних записів про періоди роботи або інших розбіжностей;

- організовувати та контролювати направлення в електронній формі через електронні кабінети на вебпорталі електронних послуг Фонду до закладу охорони здоров'я або до фізичної особи – підприємця, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар якого допустив необґрунтоване створення медичного висновку про тимчасову непрацездатність, звернень з повідомленням про виявлені порушення, з вимогою про компенсацію відповідної суми страхової виплати, вимог про сплату суми компенсації страхової виплати за листком непрацездатності, сформованим на підставі необґрунтованого медичного висновку про тимчасову непрацездатність;

- організовувати та контролювати надсилання у формі електронного документа Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю розрахунку сум адміністративно-господарських санкцій, що підлягають сплаті у зв'язку з невиконанням нормативу робочих місць для працевлаштування осіб з інвалідністю за попередній рік, через електронні кабінети підприємств, установ та організацій, фізичних осіб, які використовують найману працю, на вебпорталі електронних послуг Фонду;

- забезпечувати в межах компетенції дотримання законодавства про інформацію, доступ до публічної інформації, використання інформації в інформаційно-комунікаційній системі та реєстрах Фонду, захисту персональних даних при їх обробці;

- контролювати роботу територіальних органів Фонду щодо використання інформації в інформаційно-комунікаційній системі Фонду та захисту персональних даних при їх обробці; у межах компетенції брати участь у перевірках територіальних органів Фонду, надавати їм методичну та практичну допомогу, готувати пропозиції щодо усунення виявлених недоліків і порушень;

- здійснювати розгляд запитів, звернень юридичних та фізичних осіб, запитів та звернень народних депутатів України, запитів на інформацію, надавати роз'яснення з питань, що належать до компетенції відділу. Виявляти та усувати причини, що призводять до подання громадянами скарг;

- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та посадової інструкції.

Обов'язковою вимогою до осіб, які претендують на посаду, є наявність громадянства України та відсутність громадянства інших держав.

Кваліфікаційні вимоги:

- вища освіта ступеня не нижче бакалавра за однією із спеціальностей:

“Інженерія програмного забезпечення”, “Комп’ютерні науки”, “Комп’ютерна інженерія”, “Системний аналіз”, “Інформаційні системи та технології”, “Соціальна робота та консультування”, “Менеджмент”;

- досвід роботи у сфері інформаційних технологій або обміну інформацією в електронному вигляді від 2 років;
- вільне володіння державною мовою.

Вимоги до компетентності:

- знання законодавства у сферах пенсійного забезпечення, загальнообов’язкового державного соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, збору та обліку єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, надання публічних (електронних публічних) послуг, електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, порядку використання комп’ютерних програм в органах виконавчої влади, захисту інформації;

- розуміння напрямків діяльності Фонду;
- вміння працювати при багатозадачності;
- наявність аналітичних здібностей, комунікативність;
- здатність правильно і швидко приймати ефективні рішення у процесі професійної діяльності;

- комплексний підхід до виконання завдань, виявлення ризиків;
- вміння використовувати комп’ютерні пристрої, базове офісне та спеціалізоване програмне забезпечення для ефективного виконання посадових обов’язків;

- вміння використовувати сервіси інтернету для ефективного пошуку потрібної інформації;

- вміння перевіряти надійність джерел і достовірність даних та інформації у цифровому середовищі;

- здатність працювати з документами в різних цифрових форматах; зберігати, накопичувати, впорядковувати, архівувати цифрові ресурси та дані різних типів;

- здатність уникати небезпек в цифровому середовищі, захищати особисті та конфіденційні дані;

- вміння використовувати електронні реєстри, системи електронного документообігу та інші електронні урядові системи для обміну інформацією, електронного листування;

- вміння використовувати спільні онлайн календарі, сервіси для підготовки та спільного редагування документів, вміти користуватись кваліфікованим електронним підписом (КЕП), іншими засобами електронної ідентифікації.

Умови оплати праці:

- посадовий оклад – 27 727 грн;
- надбавка до посадового окладу за ранг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2023 року № 1409 “Питання оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2025 році”;
- надбавка за вислугу років на державній службі на рівні 2 відсотки посадового окладу державного службовця за кожний календарний рік стажу державної служби, але не більше 30 відсотків посадового окладу;
- премії (виплачуються в межах фонду преміювання залежно від особистого внеску державного службовця в загальний результат роботи державного органу).

Умови призначення на посаду:

- призначення на посаду строкове – до призначення на цю посаду переможця конкурсу, але не більше ніж 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану;
- при призначенні на посаду встановлюється випробування строком від 1 до 6 місяців;
- прийняття на роботу призовників, військовозобов’язаних та резервістів здійснюється тільки після взяття їх на військовий облік у районних (міських) територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, органах СБУ, відповідних підрозділах зовнішньої розвідки.

Резюме кандидатів приймаються до 25 червня 2025 року на електронну адресу dobir@pfu.gov.ua.

У разі якщо до 04 липня 2025 року Ви не отримаєте запрошення на співбесіду, це означає, що зазначені в резюме досвід роботи / освіта не відповідають визначеним вимогам до кандидатів на посаду державної служби.