

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ТА ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ Пенсійного фонду України у I кварталі 2025 року



ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2025 РОКУ

I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2025 РОКУ

1. Пенсіонери та пенсійні виплати	3
2. Одержувачі страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням	4
3. Отримувачі житлових субсидій та пільг	5
4. Загальні видатки та доходи бюджету Пенсійного фонду України	10
Видатки бюджету Пенсійного фонду України	11
Загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України	12
Заборгованість із платежів	14

II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

У І КВАРТАЛІ 2025 РОКУ

1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляд звернень громадян, доступ до публічної інформації	18
Пенсійне забезпечення	19
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві	21
Житлові субсидії та пільги	21
Обслуговування громадян	22
Розгляд звернень громадян	22
Доступ до публічної інформації	24
2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій	25
3. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості	29
4. Діяльність внутрішнього аудиту	30
5. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів	31
6. Антикорупційні заходи	36
7. Правова робота	38
8. Кадрове забезпечення	40
9. Комунікації з громадськістю та медіа	42

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2025 РОКУ

Призначено:

- **123,9 тис.** нових пенсій;
- **353** страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Опрацьовано:

- **518 тис.** заяв щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг;
- **88 тис.** заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги;
- **78** заяв щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку

Забезпечено виплату:

- пенсій на загальну суму **190,7 млрд грн**;
- особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах – **0,07 млрд грн**;
- страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві – **9,3 млрд грн**;
- житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – **14,8 млрд грн**.

I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І КВАРТАЛІ 2025 РОКУ



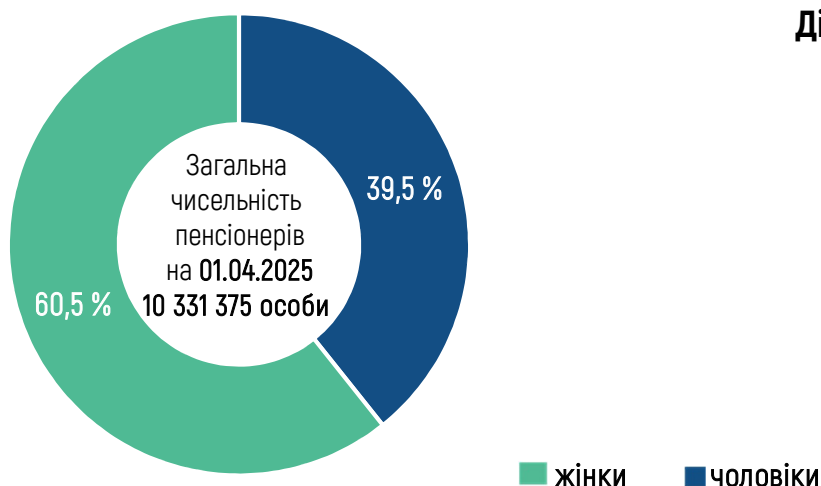
1. ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

На 01.04.2025 на обліку в Пенсійному фонді України перебувало **10 331,4 тис.** пенсіонерів.

Із загальної чисельності пенсіонерів отримують пенсії **6 250,5 тис. жінок (60,5%)** та **4 080,9 тис. чоловіків (39,5 %)** (див. Діаграму 1).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю

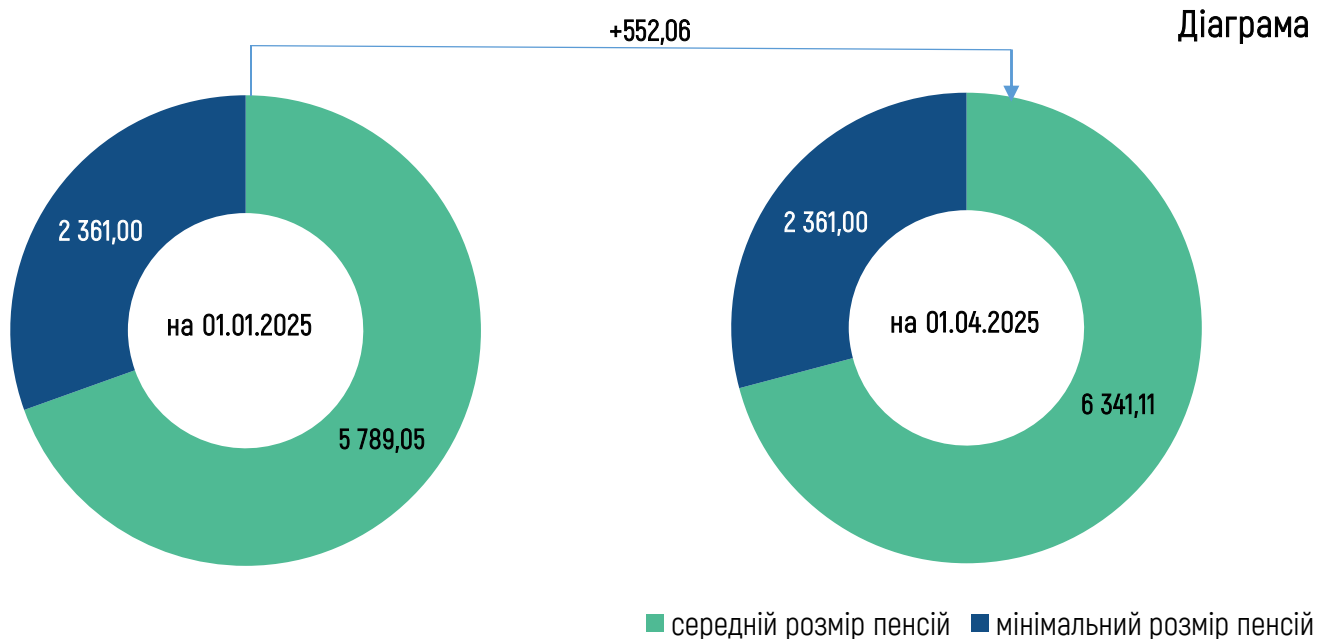
Діаграма 1



Середній розмір пенсії на 01.04.2025 становив **6 341,11 грн**, що на **552,06 грн**, або на **9,5 %**, більше, ніж на 01.01.2025. Мінімальний розмір пенсії за віком – **2 361,00 грн** (див. Діаграму 2, Таблицю 1).

Динаміка середнього розміру пенсії, грн

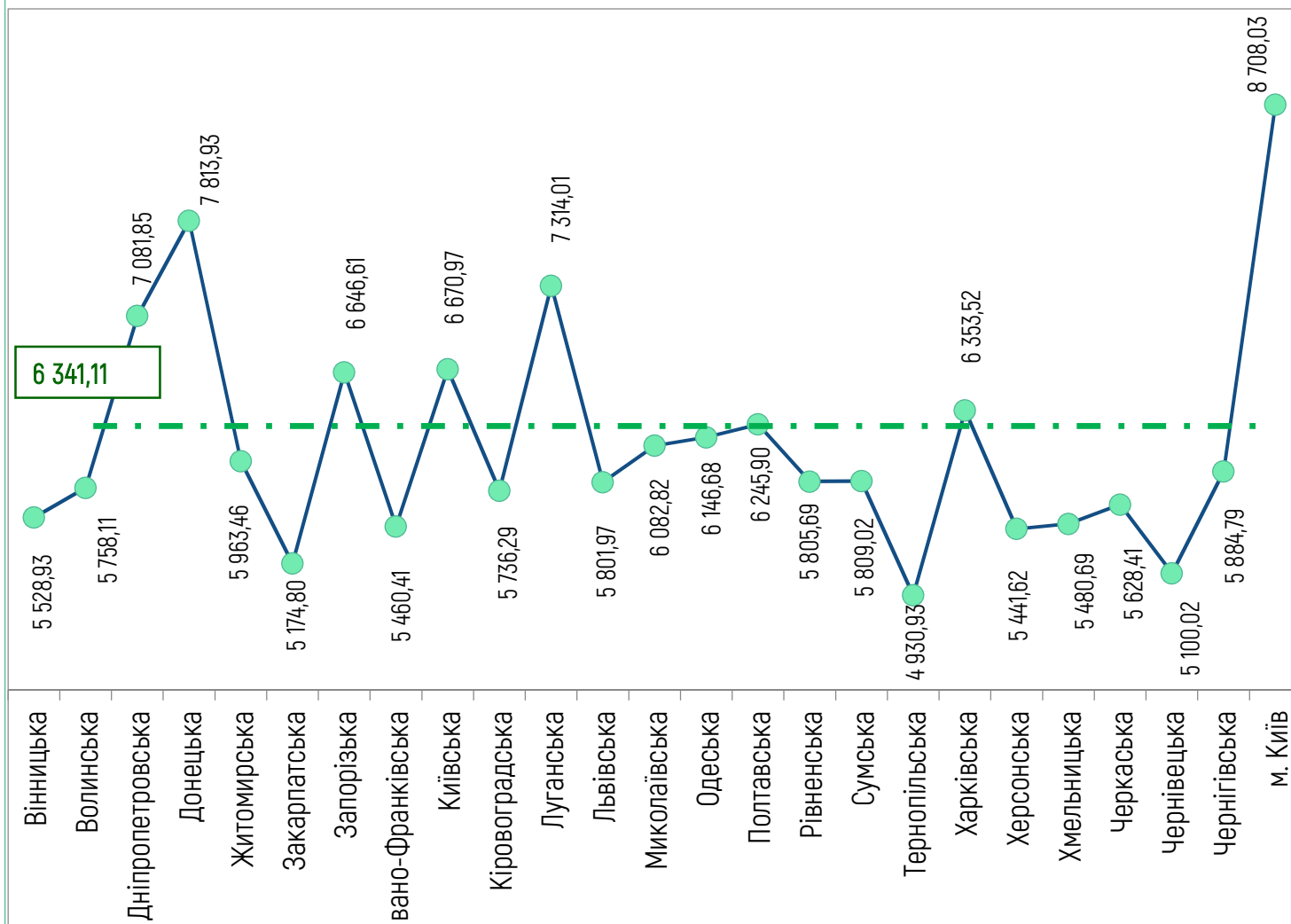
Діаграма 2



Середній розмір пенсії по регіонах України на 01.04.2025 становив від 4 930,93 грн у Тернопільській області до 8 708,03 грн у м. Київ (див. Діаграму 3, Таблицю 1).

Середній розмір призначеної пенсійної виплати у розрізі регіонів
станом на 01.04.2025, грн

Діаграма 3



**Дані про чисельність пенсіонерів
та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів*
станом на 01.04.2025**

Таблица 1

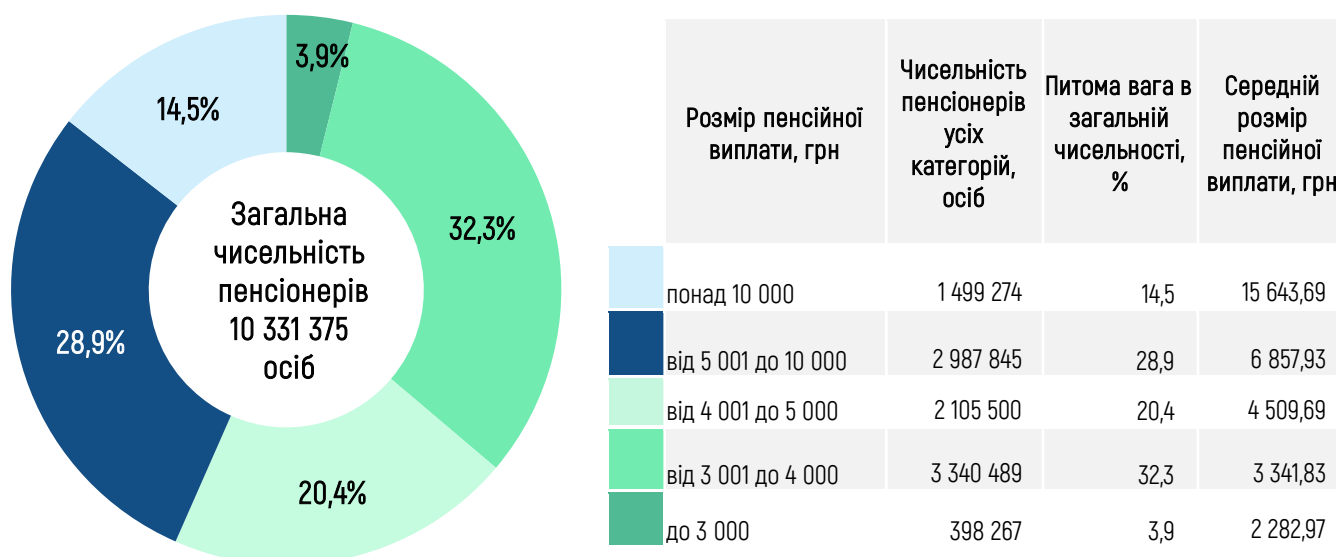
№ з/п	Назва регіону	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат, грн		
		станом на 01.01.2025	станом на 01.04.2025	відхилення (+,-)	станом на 01.01.2025	станом на 01.04.2025	відхилення (+,-)
1	АР Крим	-	-	-	-	-	-
2	Вінницька	432 624	432 852	228	5 038,34	5 528,93	490,59
3	Волинська	257 896	258 862	966	5 090,08	5 758,11	668,03
4	Дніпропетровська	873 983	873 787	-196	6 471,11	7 081,85	610,74
5	Донецька	616 036	607 582	-8 454	7 168,22	7 813,93	645,71
6	Житомирська	358 898	359 596	698	5 339,43	5 963,46	624,03
7	Закарпатська	253 875	254 346	471	4 727,14	5 174,80	447,66
8	Запорізька	450 961	449 851	-1 110	6 080,40	6 646,61	566,21
9	Івано-Франківська	338 239	339 132	893	4 995,43	5 460,41	464,98
10	Київська	538 412	538 900	488	6 095,90	6 670,97	575,07
11	Кіровоградська	250 949	251 119	170	5 234,81	5 736,29	501,48
12	Луганська	232 596	227 014	-5 582	6 694,19	7 314,01	619,82
13	Львівська	668 781	669 920	1 139	5 303,37	5 801,97	498,60
14	Миколаївська	287 120	286 645	-475	5 547,98	6 082,82	534,84
15	Одеська	561 744	561 168	-576	5 628,23	6 146,68	518,45
16	Полтавська	407 418	407 803	385	5 703,30	6 245,90	542,60
17	Рівненська	284 647	286 410	1 763	5 159,85	5 805,69	645,84
18	Сумська	307 844	307 893	49	5 299,81	5 809,02	509,21
19	Тернопільська	271 516	271 353	-163	4 484,69	4 930,93	446,24
20	Харківська	707 419	704 251	-3 168	5 824,72	6 353,52	528,80
21	Херсонська	207 188	206 699	-489	4 968,02	5 441,62	473,60
22	Хмельницька	383 794	382 969	-825	4 996,15	5 480,69	484,54
23	Черкаська	395 180	394 640	-540	5 126,71	5 628,41	501,70
24	Чернівецька	206 345	206 358	13	4 648,04	5 100,02	451,98
25	Чернігівська	303 096	303 271	175	5 377,66	5 884,79	507,13
26	м. Київ	747 069	748 954	1 885	8 017,65	8 708,03	690,38
27	м. Севастополь	-	-	-	-	-	-
Разом		10 343 630	10 331 375	-12 255	5 789,05	6 341,11	552,06

*Інформація сформована без даних Автономної республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій наведений у Діаграмі 4.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.04.2025

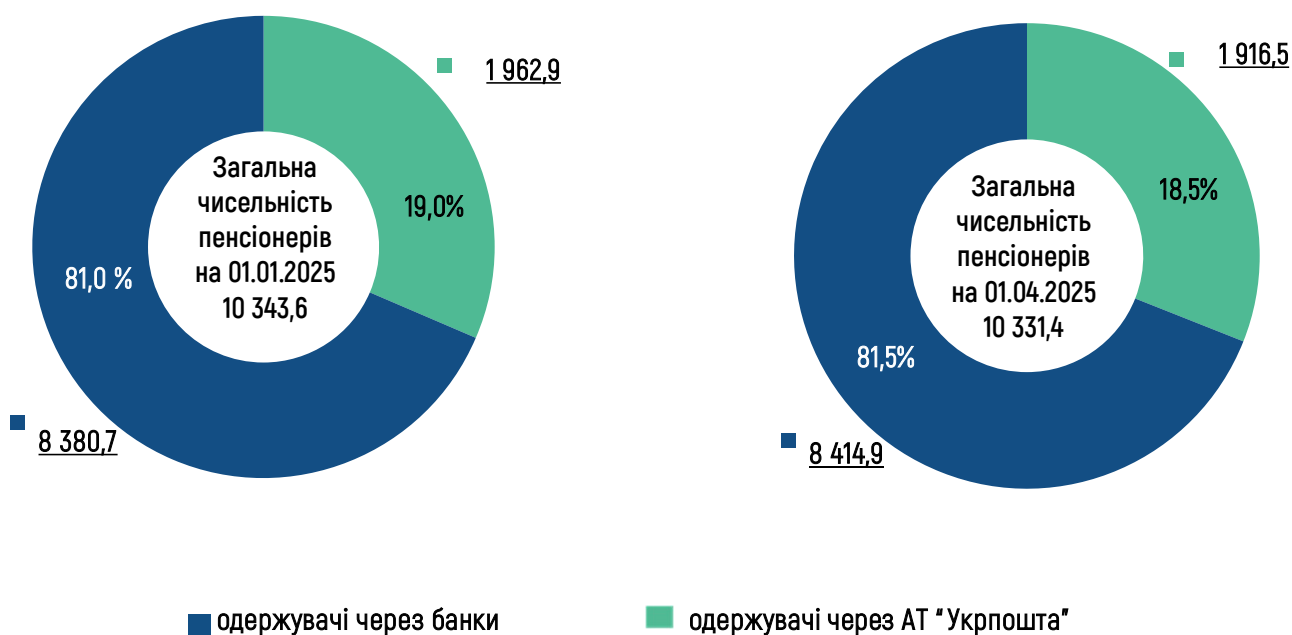
Діаграма 4



Через уповноважені банки станом на 01.04.2025 одержували пенсії **8,4 млн осіб, або 81,5 %** загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 5.1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис. осіб

Діаграма 5.1

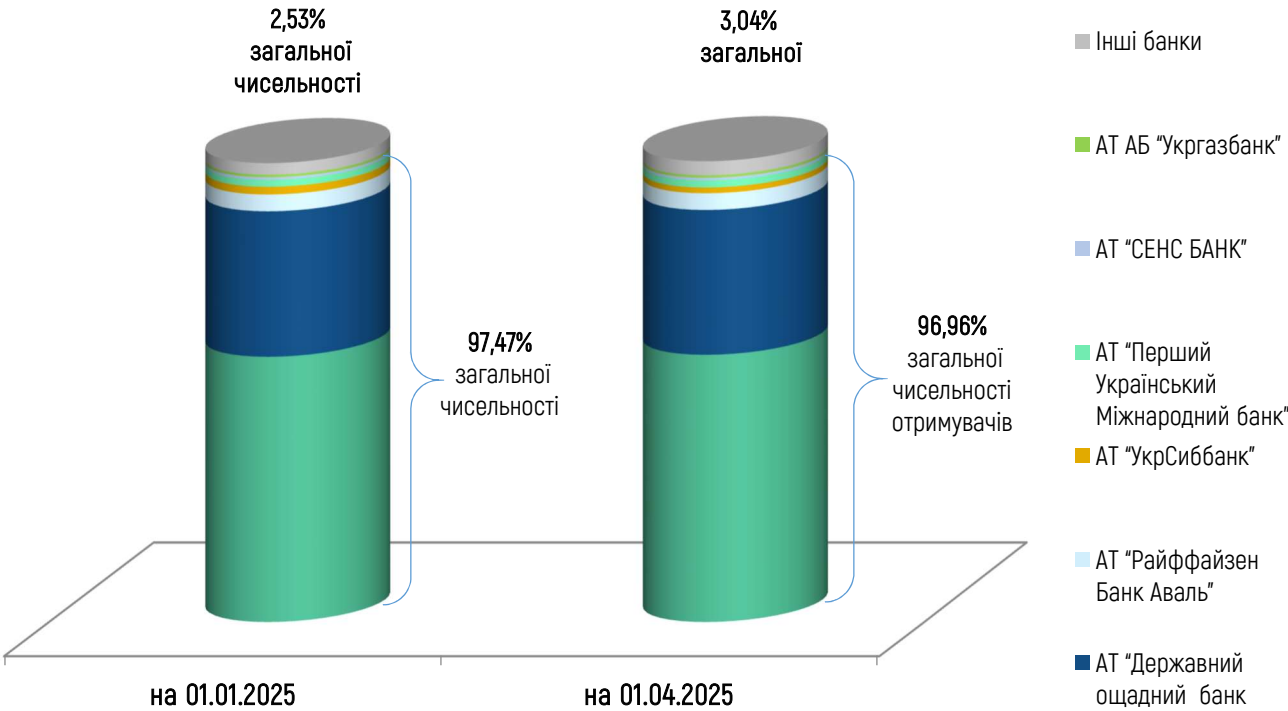


Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом 3 місяців 2025 року становив **162,5 млрд грн (85,2 % видатків на пенсійні виплати)**, що на **15,5 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі 5.2.

1,9 млн пенсіонерів (18,5 %) одержують пенсійні виплати через АТ "Укрпошта". Обсяг пенсійних виплат протягом 3 місяців 2025 року становив **28,2 млрд грн (14,8 % видатків на пенсійні виплати)**.

Дані про чисельність одержувачів пенсій
через уповноважені банки

Діаграма 5.2



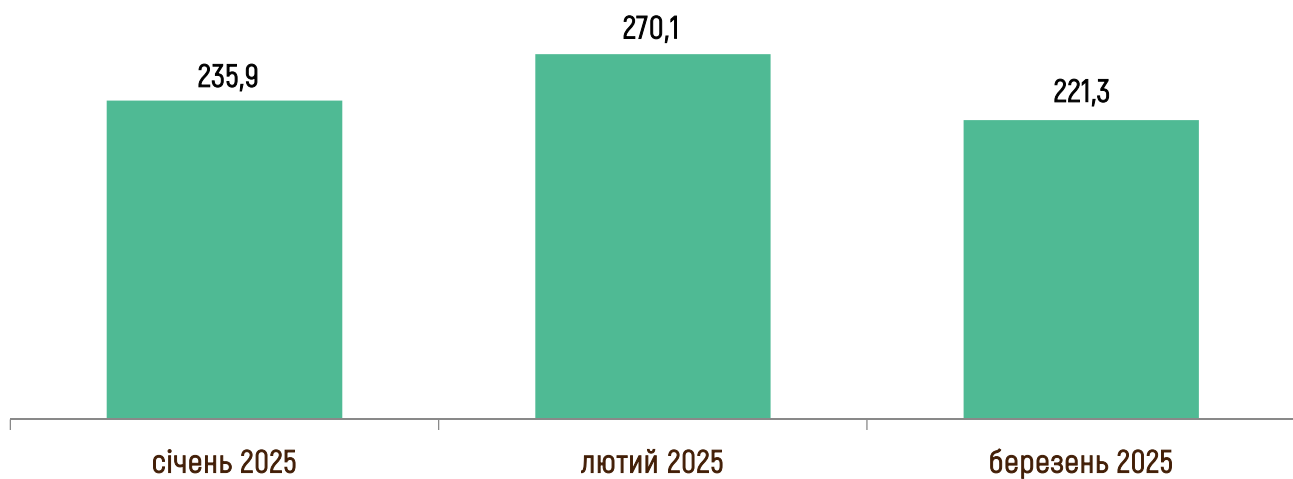
Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2025	на 01.04.2025
	8 380 746	8 414 922
в тому числі:		
у 7 банках	8 168 895	8 158 999
в інших банках	211 851	255 923
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	37	37

2. ОДЕРЖУВАЧІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ЗА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВИМ ДЕРЖАВНИМ СОЦІАЛЬНИМ СТРАХУВАННЯМ

Протягом I кварталу 2025 року Пенсійним фондом України забезпечено фінансування страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності (далі – нещасний випадок на виробництві). Динаміку чисельності одержувачів страхових виплат наведено у Діаграмах 6.1–6.2.

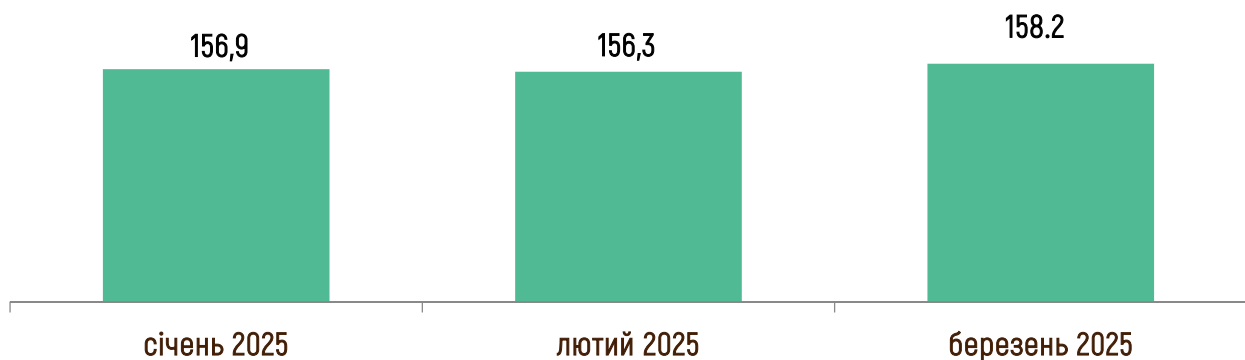
Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності у I кварталі 2025 року, тис. осіб

Діаграма 6.1.



Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві у I кварталі 2025 року, тис. осіб

Діаграма 6.2.

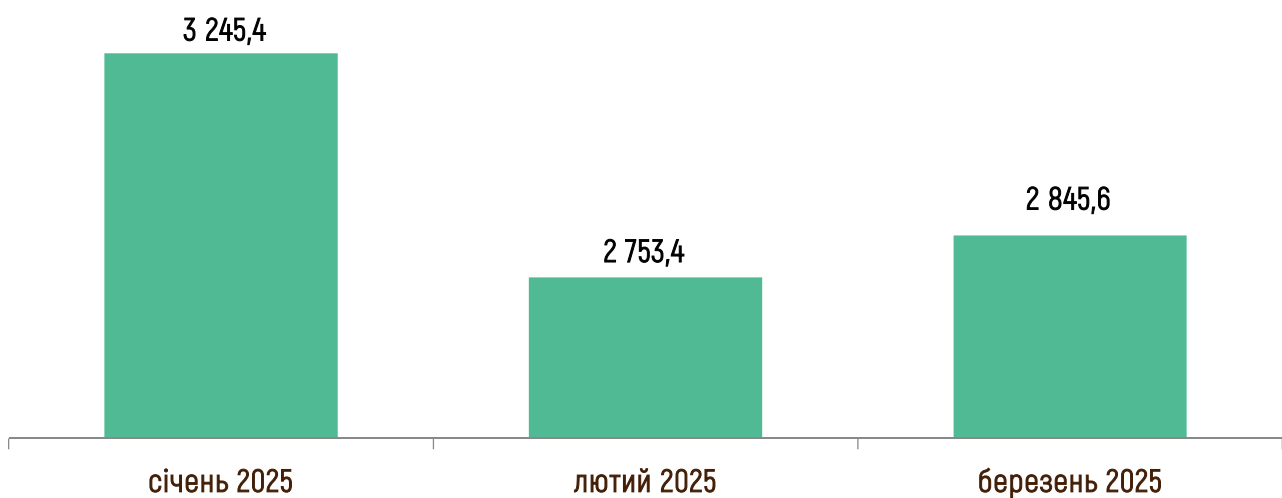


3. ОТРИМУВАЧІ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Протягом I кварталу 2025 року забезпечено виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги) в середньому щомісяця для майже **3,0 млн** отримувачів (див. Діаграму 7.1 та 7.2).

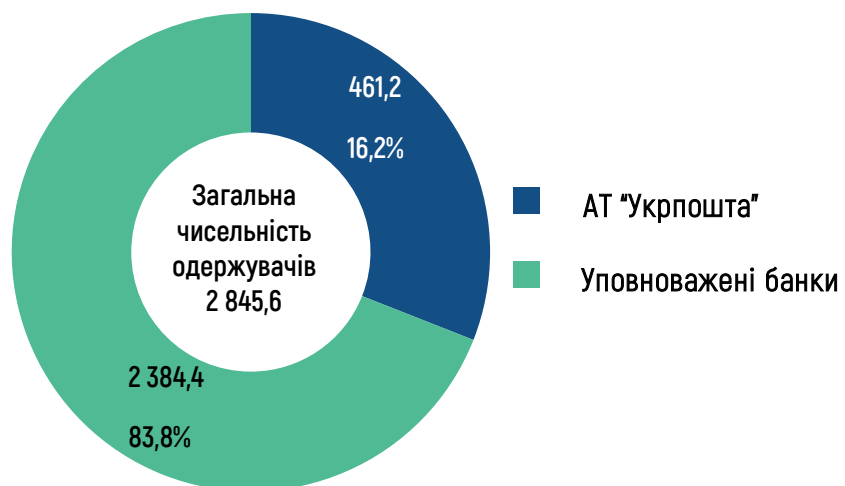
Динаміка
чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг
у I кварталі 2025 року, тис. осіб

Діаграма 7.1



Розподіл чисельності
отримувачів житлових субсидій та пільг за способами виплати через уповноважені
банки та АТ "Укрпошта" у березні 2025 року, тис. осіб

Діаграма 7.2



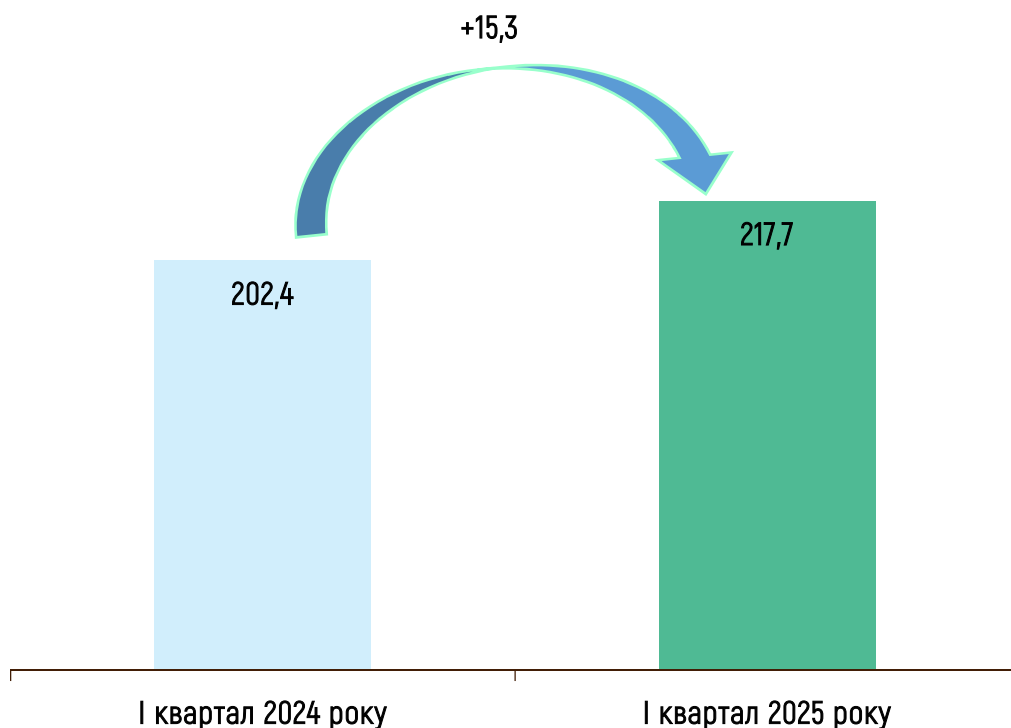
4. ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ ТА ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

У I кварталі 2025 року загальні видатки Пенсійного фонду України становили **217,7 млрд грн**, що на **15,3 млрд грн**, або на **7,6 %**, більше порівняно з відповідним періодом минулого року (див. Діаграму 8).

Видатки Пенсійного фонду України
у I кварталі 2024–2025 років, млн грн

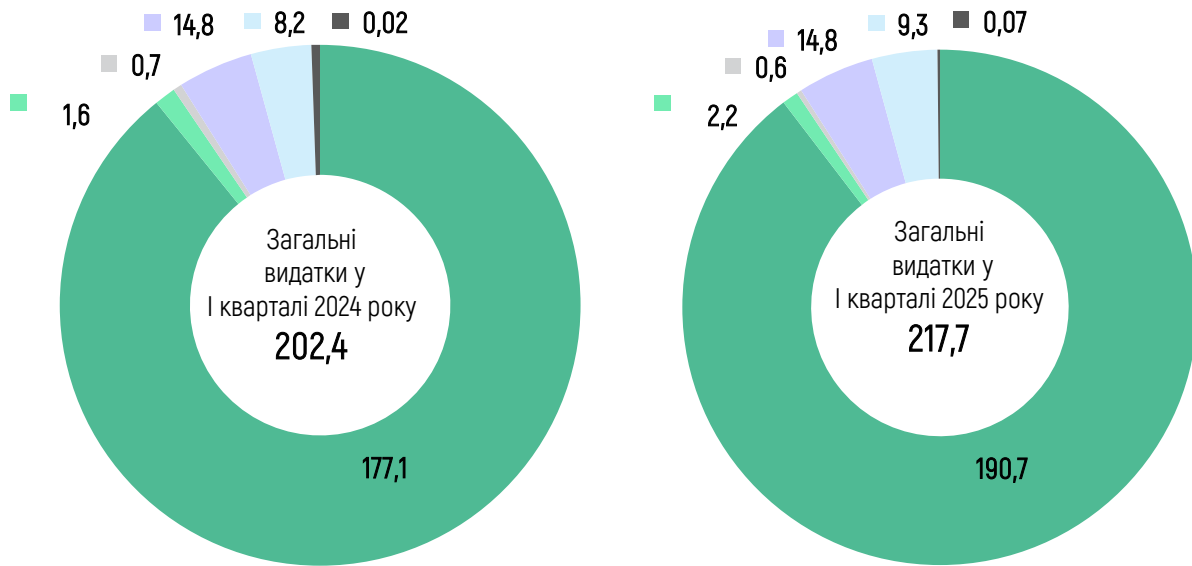
Діаграма 8



На пенсійні виплати спрямовано **190,7 млрд грн**, видатки на виплату житлових субсидій та пільг – **14,8 млрд грн**, видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку – **9,3 млрд грн**, на виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах – **0,07 млрд грн**. Інші видатки – **2,8 млрд грн**, з яких **0,6 млрд грн** – оплата послуг з виплати та доставки пенсій та грошової допомоги, житлових субсидій та пільг, страхових та інших виплат, **2,2 млрд грн** – адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (див. Діаграму 9).

Порівняння структури видатків Пенсійного фонду України у I кварталі 2023–2024 років, млрд грн

Діаграма 9



		I квартал 2024 року	I квартал 2025 року
	на пенсійні виплати	87,50 %	87,60 %
	на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві	4,05 %	4,27 %
	на виплату житлових субсидій та пільг	7,31 %	6,80 %
	на виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах	0,01 %	0,04 %
	оплата послуг з виплати та доставки пенсійних, страхових та інших виплат	0,34 %	0,28 %
	на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	0,79 %	1,01 %

За міжнародними зобов'язаннями України у I кварталі 2025 року забезпечено своєчасний переказ пенсій у 14 країн світу українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, **на суму 33,3 тис. дол. США та 1602,9 тис. євро.**

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій **на суму 1818,7 тис. євро.**

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

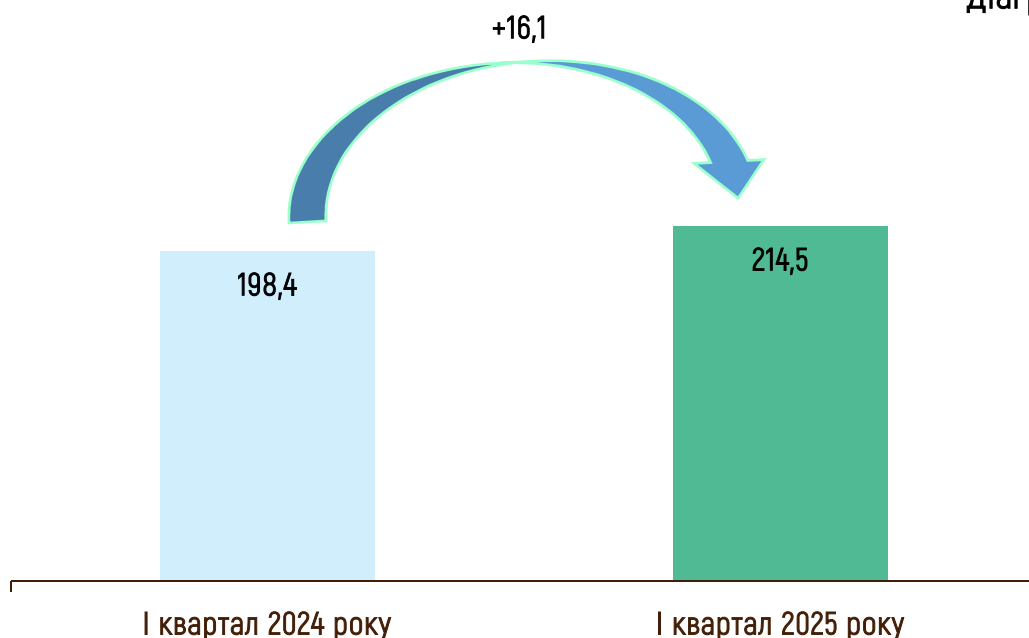
Протягом I кварталу 2025 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України з урахування залишку на початок року та коштів за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням для виплати пенсій особам, які проживають на тимчасово окупованих територіях України, становили **253,7 млрд грн**.

Фактичні загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України у I кварталі становили **214,5 млрд грн** (без урахування залишку на початок року та коштів за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням для виплати пенсій особам, які проживають на тимчасово окупованих територіях України), що становить **107,8 %** планового показника, з яких: **143,0 млрд грн (66,7 %)** – власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та **9,5 млрд грн (4,4 %)** – власні доходи на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку, кошти Державного бюджету: **46,8 млрд грн (21,8 %)** – на фінансування пенсійних програм та інших запланованих виплат, **15,0 млрд грн (7,0 %)** – кошти на виплату житлових субсидій та пільг (з урахуванням витрат на їх виплату та доставку), **0,2 млрд грн (0,1 %)** – на інші виплати.

Порівняно з I кварталом 2024 року фактичні загальні доходи зросли на **16,1 млрд грн**, або на **8,1 %**. (див. Діаграму 10).

Доходи Пенсійного фонду України
у I кварталі 2024–2025 років, млн грн

Діаграма 10



Фактичні доходи за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням становлять **143,0 млрд грн**, що перевищують плановий показник на **18,7 млрд грн (115,0 %)** і за джерелами надходжень складаються з:

- **134,4 млрд грн** – сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (**115,2 %** планового показника);

- **6,7 млрд грн** – кошти державного бюджету на сплату єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб, покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру єдиного внеску за працюючих осіб з інвалідністю (**100,0 %** планового показника);

- **1,9 млрд грн** – платежі, які адмініструють органи Пенсійного фонду (**111,8 %** планового показника).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року доходи за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням зросли на **27,3 млрд грн**, або на **23,6 %** (див. Таблицю 2).

**Динаміка надходжень коштів для здійснення пенсійних виплат
за I квартал 2024–2025 років, млн грн**

Таблиця 2

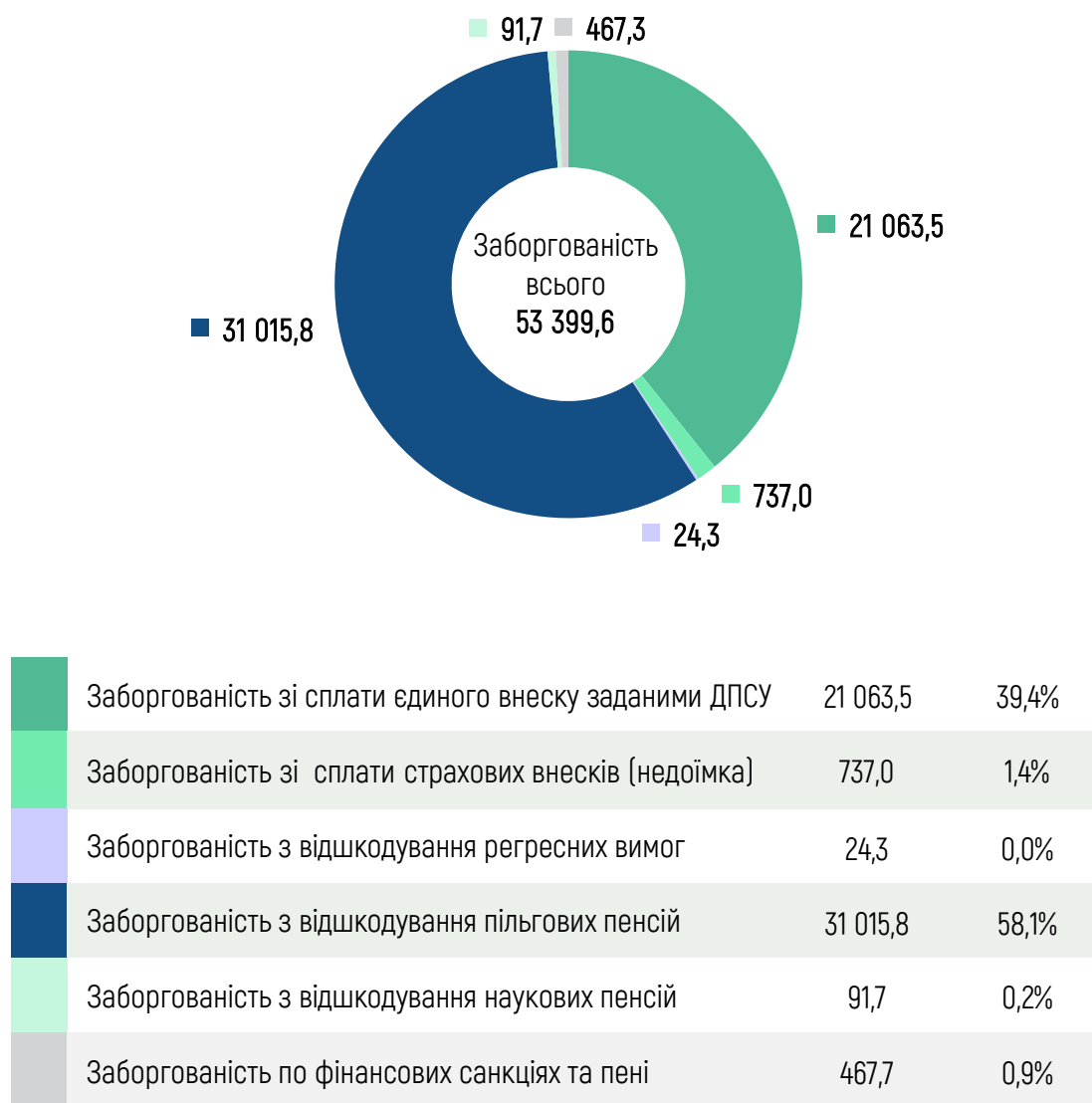
№ з/п	Назва регіону	за I квартал 2024 року	за I квартал 2025 року	Відхилення	
				+, -	%
1	АР Крим	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Вінницька	3 307,2	4 063,8	756,6	122,9
3	Волинська	2 289,3	2 903,2	613,9	126,8
4	Дніпропетровська	13 376,7	16 444,3	3 067,6	122,9
5	Донецька	2 730,5	3 009,6	279,1	110,2
6	Житомирська	3 580,5	4 438,1	857,6	124,0
7	Закарпатська	2 472,4	3 032,6	560,2	122,7
8	Запорізька	2 573,0	2 912,4	339,4	113,2
9	Івано-Франківська	2 706,3	3 216,0	509,7	118,8
10	Київська	5 002,6	6 039,7	1 037,1	120,7
11	Кіровоградська	1 770,2	2 242,7	472,5	126,7
12	Луганська	651,4	794,7	143,3	122,0
13	Львівська	8 719,4	10 474,2	1 754,8	120,1
14	Миколаївська	3 014,4	3 652,5	638,1	121,2
15	Одеська	7 068,6	8 576,6	1 508,0	121,3
16	Полтавська	3 678,6	4 628,5	949,9	125,8
17	Рівненська	2 896,8	3 791,4	894,6	130,9
18	Сумська	2 318,4	2 719,9	401,5	117,3
19	Тернопільська	1 648,5	1 970,1	321,6	119,5
20	Харківська	7 205,9	9 045,6	1 839,7	125,5
21	Херсонська	1 143,3	1 335,4	192,1	116,8
22	Хмельницька	2 974,2	3 785,4	811,2	127,3
23	Черкаська	3 108,4	3 708,8	600,4	119,3
24	Чернівецька	1 530,0	1 891,6	361,6	123,6
25	Чернігівська	2 718,1	3 348,5	630,4	123,2
26	м. Київ	27 162,5	34 855,2	7 692,7	128,3
27	м. Севастополь	0,0	0,0	0,0	0,0
28	Центральний апарат	94,0	131,7	37,7	140,1
Разом		115 741,2	143 012,5	27 271,3	123,6

ЗАБОРГОВАНІСТЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ

Загальна заборгованість зі сплати платежів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – заборгованість зі сплати платежів на ЗДПС) та єдиного внеску на 01.04.2025 становила **53,4 млрд грн** (див. Діаграми 11, 12).

Структура заборгованості зі сплати платежів на ЗДПС
на 01.04.2025, млн грн

Діаграма 11

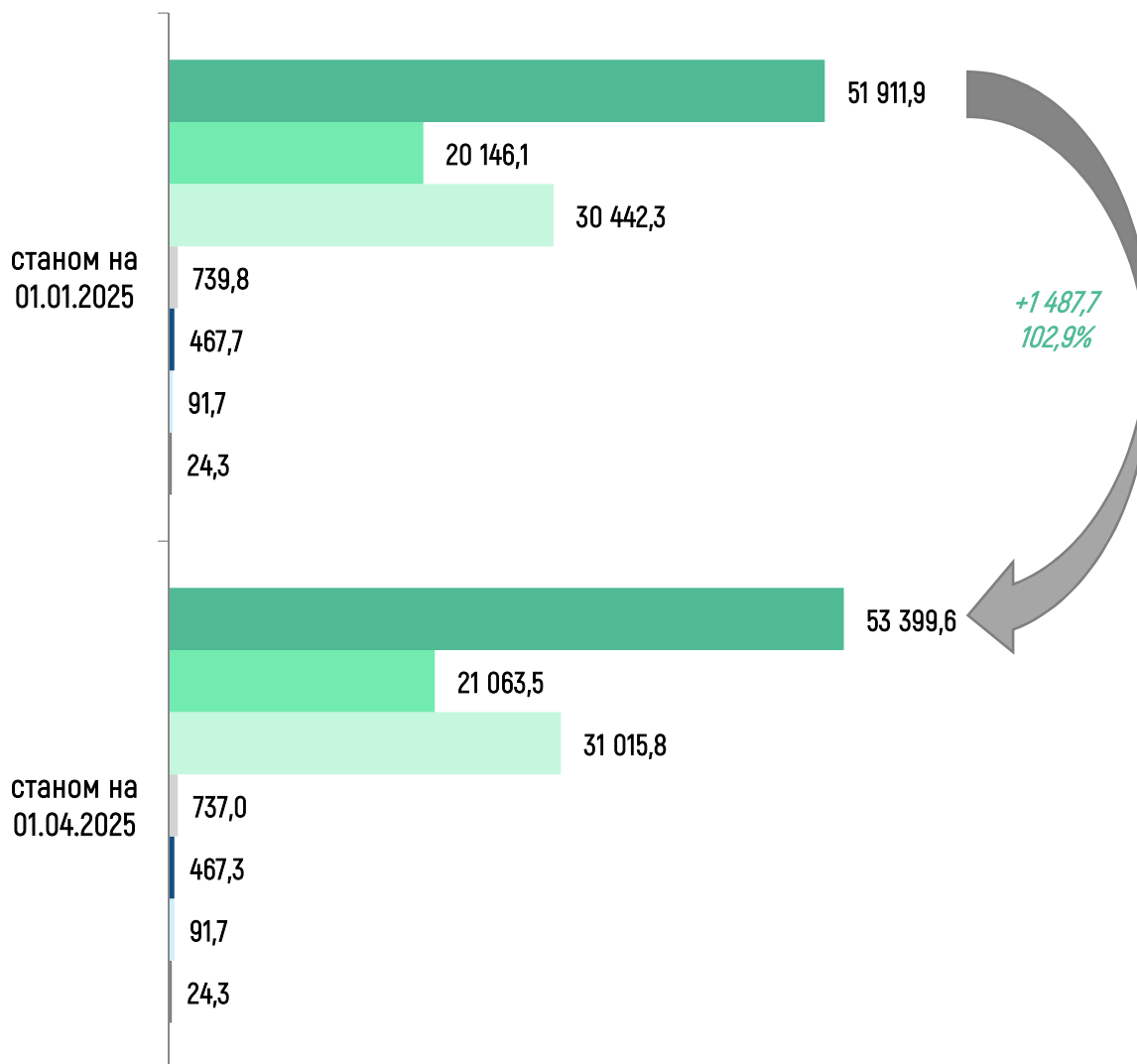


Із загальної суми заборгованості **23,5 млрд грн**, або майже **44,1 %**, – це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

Протягом 3 місяців 2025 року загальна заборгованість зросла на **1,5 млрд грн (2,9 %)**, зокрема борг із відшкодування пільгових пенсій зріс на **0,6 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску – на **0,9 млрд грн**.

Динаміка заборгованості з платежів станом на 01.04.2025, млн грн

Діаграма 12



- Загальна сума заборгованості в т. ч.
- заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України)
- заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)
- заборгованість по фінансових санкціях та пені
- заборгованість з відшкодування коштів по наукових пенсіях
- заборгованість з відшкодування регресних вимог

II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I КВАРТАЛІ 2025 РОКУ



ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ
ПРОДОВЖУВАЛИСЯ ЗАХОДИ,
СПРЯМОВАНІ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ГРОМАДЯН, ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА
РОЗВИТКУ ДИСТАНЦІЙНИХ ФОРМ
НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ТА РОЗГЛЯД ЇХ ЗВЕРНЕНЬ, ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

У I кварталі 2025 року органами Пенсійного фонду України забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.

Так, за звітний період територіальними органами Пенсійного фонду України призначено **123,9 тис.** нових пенсій.

З 01.01.2025 з урахуванням положень Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік" у 2025 році на період дії воєнного стану в Україні:

непрацюючим пенсіонерам, які постійно проживають у зоні безумовного (обов'язкового) відселення або в зоні гарантованого добровільного відселення та мають відповідні посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, встановлено доплату за проживання у розмірі **2 361 грн**;

пенсії (пенсійні виплати), розмір яких перевищує десять прожиткових мінімумів, установлених для осіб, які втратили працездатність, виплачуються із застосуванням до суми перевищення коефіцієнтів у розмірах і порядку, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 03.01.2025 № 1 "Про визначення порядку виплати пенсій деяким категоріям осіб у 2025 році у період воєнного стану".

З 01.03.2025 на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році" (далі – Постанова № 209) проведено індексацію пенсій, підвищено розміри мінімальних пенсій та пенсійних виплат окремим категоріям пенсіонерів.

Індексація

➤ Підвищено пенсії шляхом збільшення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсій. Проведено перерахунки пенсій, призначених відповідно до:

- Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" на коефіцієнт:

1,115 – проіндексовано **7,6 млн** пенсій, призначених до 2021 року, середній розмір підвищення – **531,27 грн**;

1,0575 – проіндексовано **279,7 тис.** пенсій, призначених у 2021 році, середній розмір підвищення – **325,90 грн**;

1,046 – проіндексовано **328,3 тис.** пенсій, призначених у 2022 році, середній розмір підвищення – **304,25 грн**;

1,0345 – проіндексовано **348,4 тис.** пенсій, призначених у 2023 році, середній розмір підвищення – **272,20 грн**;

1,023 – проіндексовано **332,3 тис.** пенсій, призначених у 2024 році, середній розмір підвищення – **231,44 грн**.

Підвищено розміри **9,1 млн** страхових пенсій, середній розмір підвищення – **489,26 грн**.

- Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб" (пенсіонерам з числа військовослужбовців строкової служби) – на коефіцієнт **1,115**. Проіндексовано **32,4 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 110,95 грн**;

- Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" – на коефіцієнт **1,115**. Проіндексовано **38,0 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 368,39 грн**.

➤ На коефіцієнт **1,115** підвищено розміри пенсій, призначених відповідно до:

- Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб" (крім військовослужбовців строкової служби). Проіндексовано **531,5 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 151,35 грн**;

- законів України "Про державну службу", "Про службу в органах місцевого самоврядування", "Про статус народного депутата України", "Про наукову і науково-технічну діяльність". Проіндексовано **22,2 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 021,92 грн**.

➤ Проіндексовано розмір надбавки за особливі заслуги перед Україною реабілітованим борцям за незалежність України у ХХ столітті. Розмір виплати зріс на **521,44 грн** з **4 534,32** до **5 055,76 грн**.

Підвищення мінімальних пенсій та пенсійних виплат

➤ Збільшено розмір мінімальної пенсії за віком:

- **1,7 млн** пенсіонерів, які досягли віку **65 років**, не працюють, отримують пенсію із солідарної системи та мають повний страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, – до **3 758 грн**. Середній розмір підвищення – **397,76 грн**.

➤ Збільшено розміри мінімальних пенсійних виплат:

- **80,6 тис.** пенсіонерів, яким виповнилося **80 років і більше**, які отримують пенсію із солідарної системи та мають страховий стаж не менше ніж **20 років** у жінок і не менше ніж **25 років** у чоловіків, – до **3 758 грн**, середній розмір підвищення – **376,72 грн**;

- **100,3 тис.** пенсіонерів віком **від 70 до 80 років**, які отримують пенсію із солідарної системи та мають страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, – до **3 613 грн**, середній розмір підвищення – **369,62 грн**;

- **1,1 млн** пенсіонерів віком **до 70 років**, які мають страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, та особам з інвалідністю **I групи**, які отримують пенсії із солідарної системи, – до **3 323 грн**; середній розмір підвищення – **338,10 грн**;

- **1,2 млн** інших категорій пенсіонерів, які **не працюють**, – до **3 038,00 грн**, середній розмір підвищення – **321,53 грн**;

- особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій (УБД):

- I група – до **16 847 грн**: збільшено **1,6 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 509,83 грн**;

- II група – до **13 822 грн**: збільшено **13,8 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 434,11 грн**;

– III групи – до **9 478 грн**: збільшено **11,9 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **977,39 грн**;

– УБД – до **5 528 грн**: збільшено **50,8 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **606,71 грн**.

Всього з 1 березня 2025 року розміри пенсій зросли у **9,7 млн осіб**, середній розмір підвищення – **531,34 грн**.

З 01.03.2025 після визначення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески та яка враховується для обчислення пенсій, за 2024 рік (17 486,60 грн) ліквідаторам ядерних аварій та їх наслідків, внаслідок чого вони стали особами з інвалідністю, перераховано мінімальні розміри пенсійних виплат, передбачені Законом України від 29.06.2021 № 1584 “Про внесення змін до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” щодо підвищення рівня пенсійного забезпечення окремих категорій осіб”:

для I групи – **17 486,60 грн** (100 % середньої заробітної плати за 2024 рік);

для II групи – **13 989,28 грн** (80 %);

для III групи – **10 491,96 грн** (60 %).

Підвищено **1196** пенсій, середній розмір підвищення **1 938,66 грн**.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ПОТЕРПІЛИМ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ВИРОБНИЦТВІ

Протягом I кварталу 2025 року органами Пенсійного фонду України призначено **353** страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Відповідно до Постанови № 209 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для **156,6 тис.** одержувачів. Середній розмір підвищення становив **723,62 грн**, середній розмір щомісячної страхової виплати – майже **8,0 тис. грн**. Проводиться відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та/або натуральної допомоги відповідно до поданих заяв для **1 580** осіб.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Протягом I кварталу 2025 року головними управліннями Пенсійного фонду України прийнято, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг, та опрацьовано: **518 тис. заяв** щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг; **88 тис. заяв** про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги.

З 01.01.2025 проведено визначення права пільговиків на отримання пільг, що надаються з урахуванням доходів.

З 01.03.2025 проведено перерахунок житлових субсидій у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарств на понад 50 %, та щомісяця – перерахунки розмірів житлових субсидій та пільг у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги.

Головними управліннями Пенсійного фонду України опрацьовано **78** заяв про надання субсидії на оренду житла, що надходять відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового

приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1544 "Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам" забезпечено виплату особам, які тимчасово розмістили в своїх житлових приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим їх розміщенням (перебуванням), за січень – березень 2025 року.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

В умовах особливого періоду органами Пенсійного фонду України продовжують надаватися послуги як у сервісних центрах, так і поза їх межами (на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця)).

Актуальна інформація про режим роботи сервісних центрів органів Фонду постійно оновлюється на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, на сторінках Пенсійного фонду України в соціальних мережах (Facebook, платформа X (Twitter), WhatsApp тощо).

Станом на 01.04.2025 стаціонарно прийом та обслуговування громадян здійснювалися в **522** приміщеннях сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України.

Понад **75,5 %** приміщень обладнані засобами доступності для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших представників маломобільних груп населення.

Станом на 01.04.2025 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на **1 061** віддаленому робочому місці.

Протягом I кварталу 2025 року надано понад **3,6 млн** послуг особам, які звернулися до органів Фонду.

Крім того, консультування та надання роз'яснень здійснюється через Контакт-центр Пенсійного фонду України, за багатоканальним телефонним номером: 0 800 503 753.

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом I кварталу 2025 року зареєстровано **82 тис. звернень** громадян, у тому числі:

- в апараті Пенсійного фонду України – **16,2 тис. звернень**;
- у підвідомчих органах Пенсійного фонду України – **65,8 тис. звернень**.

Протягом звітної періоду через державну установу "Урядовий контактний центр" надійшло **5,3 тис. звернень** (**6,3 %** загальної кількості звернень).

Кількість електронних звернень становить **44 тис.** (53,6 % загальної кількості), з яких на адреси електронної пошти органів Пенсійного фонду України надійшло **20,1 тис.** та через вебпортал Фонду – **23,9 тис. звернень**.

Протягом I кварталу 2025 року в телефонному режимі консультації / роз'яснення отримали **704,5 тис.** громадян, у тому числі **268,1 тис.** – через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

На особистих прийомах в органах Пенсійного фонду України зареєстровано **0,9 тис. звернень** (1,1 % загальної кількості звернень).

На виїзних прийомах за місцем роботи / проживання / перебування громадян зареєстровано **0,1 тис.** звернень (0,1 % загальної кількості звернень). Громадяни отримали відповіді на питання щодо призначення та виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових та інших виплат (див. Таблицю 3).

Таблиця 3

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли до органів Пенсійного фонду України протягом січня – березня 2025 року

Питання	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5
визначення права на призначення пенсії	3 279	2 775	504	118,2
визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	220	258	-38	85,3
перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	26 750	25 278	1 472	105,8
перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	37	177	-140	20,9
перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	685	1 850	-1 165	37,0
підвищення розміру пенсії	3 203	4 142	-939	77,3
індексації пенсії	3 706	3 658	48	101,3
правомірності утримання з пенсії	327	182	145	179,7
правомірності припинення виплати пенсії	1 016	1 135	-119	89,5
взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	3 396	3 236	160	104,9
отримання пенсії за фактичним місцем проживання	61	87	-26	70,1
виплати пенсії через банк	1 605	1 642	-37	97,7
виплати пенсії через пошту	400	301	99	132,9
своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	1 065	735	330	144,9
проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	1 194	983	211	121,5
виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	384	467	-83	82,2
роз'яснення пенсійного законодавства	6 364	5 504	860	115,6
визначення права на призначення житлової субсидії	2 644	4 675	-2 031	56,6
щодо перерахунку житлової субсидії	1 386	2 652	-1 266	52,3
визначення права на отримання пільги	1 314	1 394	-80	94,3
щодо перерахунку нарахованої суми пільги	822	941	-119	87,4
своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	1 577	3 363	-1 786	46,9
щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	10	5	5	200,0

1	2	3	4	5
витребування довідок та інших матеріалів	6 569	6 969	-400	94,3
перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	114	200	-86	57,0
щодо страхових виплат	200	426	-226	46,9
виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	115	155	-40	74,2
виплати допомоги по вагітності та пологах	55	71	-16	77,5
виплати допомоги на поховання	152	163	-11	93,3
роз'яснення з питань соціального страхування	20	53	-33	37,7
сплати єдиного внеску	117	265	-148	44,2
відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	483	453	30	106,6
внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	352	204	148	172,5
використання електронних ресурсів	1 028	2 065	-1 037	49,8
видачі пенсійного посвідчення	449	412	37	109,0
щодо електронних листків непрацездатності	131	128	3	102,3
щодо електронної трудової книжки	464	529	-65	87,7
виконання рішень судів	5 987	9 876	-3 889	60,6
внесення змін до законодавства	30	9	21	333,3
проходження державної служби в органах ПФУ	3	7	-4	42,9
працевлаштування / звільнення в(з) органах (-ів) ПФУ	5	7	-2	71,4
корупційних діянь	0	5	-5	-
скарг на дії посадових осіб	50	53	-3	94,3
скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	12	14	-2	85,7
відкликання заяви	208	236	-28	88,1
подяки	69	88	-19	78,4
інші	3 951	3 906	45	101,2

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I кварталу 2025 року до Пенсійного фонду України надійшло **8 650** запитів на отримання публічної інформації, з них: до апарату Пенсійного фонду України – **624** запити, до територіальних органів – **8 026** запитів.

За категорією запитувачів найбільше запитів на інформацію надійшло від: фізичних осіб – **8 263 (95,5%)**, органів виконавчої влади як до розпорядника інформації – **257 (3,0%)**, юридичних осіб – **110 (1,3%)**, об'єднань громадян без статусу юридичної особи та представників медіа – **20 (0,2%)**. За формою надходження запиту отримано: електронною поштою – **8 329**, поштою – **320**, телефоном – **1**.

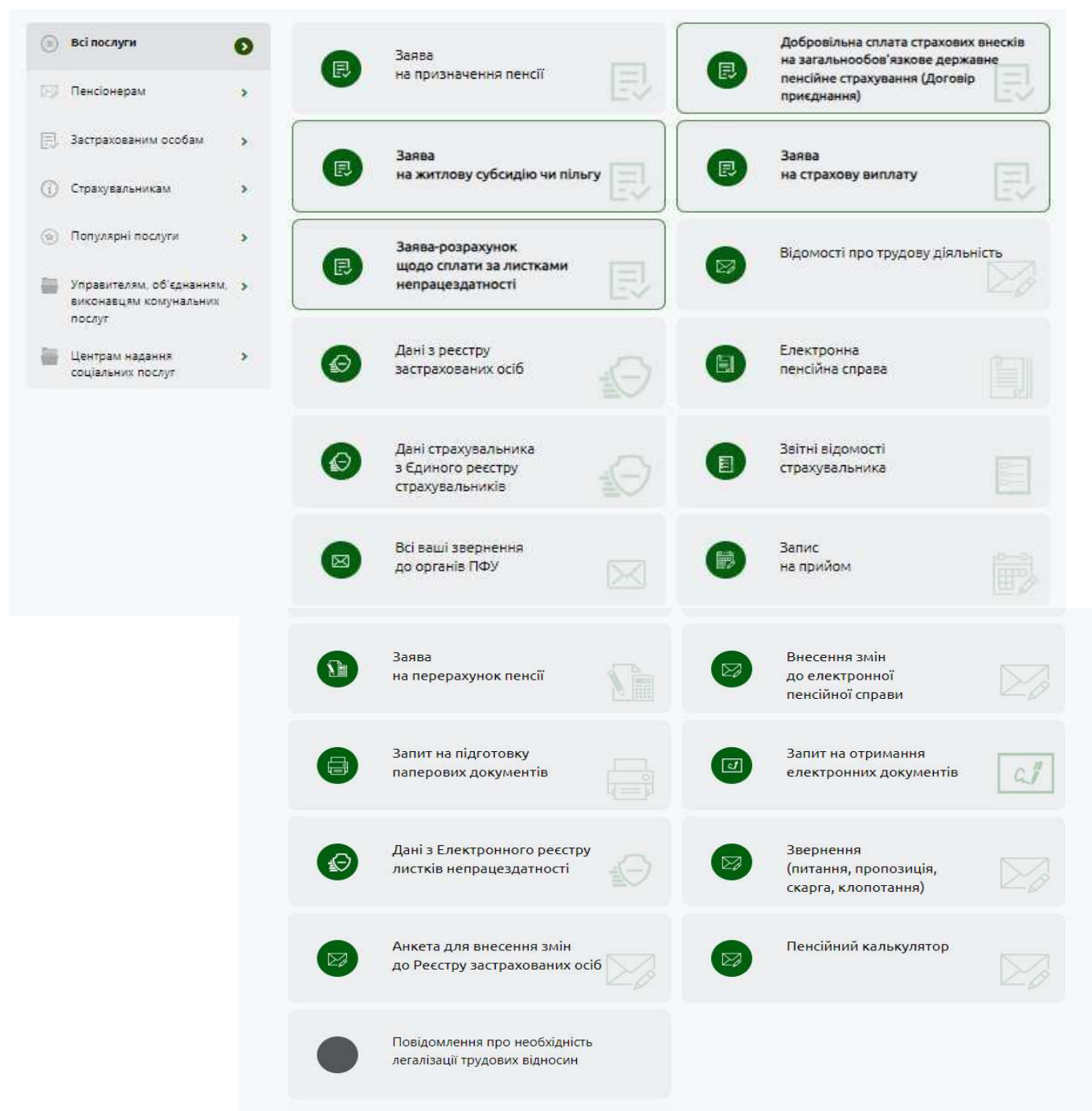
Серед загальної кількості запитів на інформацію, отриманих Пенсійним фондом України, **8 192 (94,7%)** – розглянуто в межах компетенції, **163 (1,9%)** – надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації, **260 (3%)** – перебувають на стадії опрацювання, у розгляді **35** запитів **(0,4%)** відмовлено (згідно зі статтею 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації") з одночасним наданням роз'яснень запитувачам.

Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

2. ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Продовжено розвиток вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних / електронних послуг, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів (див. Рисунок 1).

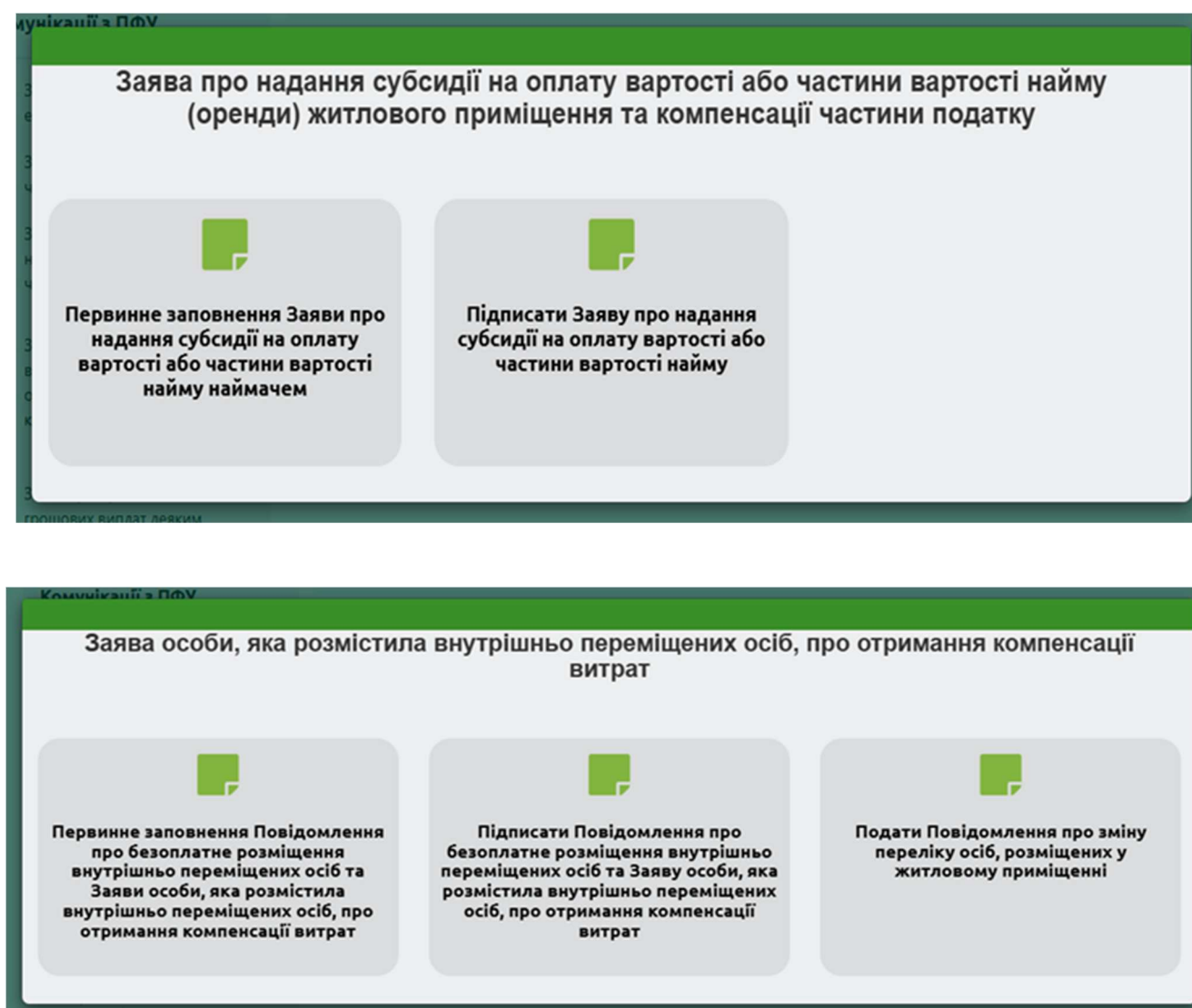
Рисунок 1



Впроваджено на вебпорталі Фонду технічну можливість формування, підписання наймачем та наймодавцем заяви і примірного договору для надання за експериментальним проєктом субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. Реалізовано технічну платформу для наповнення бази даних договорів найму (оренди) житлового приміщення (будинку, квартири, частини житлового приміщення).

Реалізовано новий тип звернення щодо призначення компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб. Впроваджено інформаційну взаємодію з Державним реєстром майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (див. Рисунок 2).

Рисунок 2



Розширено інформаційну взаємодію з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери щодо отримання інформації про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.

Забезпечується оброблення та накопичення інформації для реалізації експериментального

проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій. Станом на 01.04.2025 наповнено сховище даних інформацією про житлово-комунальні послуги від **13,1 тис.** надавачів послуг стосовно **41,63 млн** абонентів.

Станом на 01.04.2025 на вебпорталі Фонду зареєстровано **23,56 млн** користувачів, з них **18,86 млн** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Упродовж I кварталу 2025 року приріст нових користувачів становив **1,01 млн** осіб, з яких – **0,95 млн** осіб – за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Кількість користувачів електронних сервісів Пенсійного фонду України з мобільних пристроїв (мобільного застосунку “Пенсійний фонд”) сягнула понад **1,6 млн** осіб, зокрема у I кварталі 2025 року приріст нових користувачів мобільного застосунку становив майже **100 тис.** осіб.

Через вебпортал Фонду упродовж I кварталу 2025 року сформовано **2,26 млн** довідок з QR-кодом, подано **38,7 тис.** заяв на призначення пенсії та **36,8 тис.** – на перерахунок пенсії, **13,8 тис.** анкет застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(і) застрахованих осіб.

У звітному періоді подано **560,8 тис.** звернень щодо оцифрування трудових книжок, з яких **22,6 тис.** страхувальниками щодо **336,6 тис.** працівників та **224,2 тис.** застрахованими особами самостійно.

За період з дати набрання чинності положень законодавства щодо призначення пенсії за віком автоматично (без звернення особи) (з 10.06.2021 по 01.04.2025) автоматично призначено **63,9 тис.** пенсій.

З березня 2023 року (із часу реалізації сервісу) до звітної дати через вебпортал Фонду укладено **8899** договорів про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, за якими здійснено близько **37,5 тис.** платежів на загальну суму понад **82,5 млн** грн.

Станом на 01.04.2025 в Електронному реєстрі листків непрацездатності сформовано **31,1 млн** електронних листків непрацездатності, в тому числі за I квартал 2025 року – **2,9 млн**. Інформацію передано в електронні кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду.

Основна інформаційна взаємодія Фонду відбувається з **21** інформаційно-комунікаційною системою, зокрема із системами Міністерства соціальної політики України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства фінансів України, Міністерства юстиції України, Міністерства освіти і науки України, Державної міграційної служби України, Державної податкової служби України.

Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, у тому числі завдяки інформаційній взаємодії з Порталом Дія.

Протягом I кварталу 2025 року Фондом забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

У звітному періоді здійснювалося безперервне функціонування комплексних систем захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, модулів основного та резервного центрів обробки даних, моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, Контакт-центру

Пенсійного фонду України, вебпорталу Фонду, Електронного реєстру листків непрацездатності, автоматизованої системи оцифрування архівів паперових справ та зберігання електронних документів.

У режимі 24/7 на базі Державного підприємства "Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України" забезпечено функціонування Моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних ІКС Фонду. Пенсійний фонд України є учасником обміну інформацією в режимі реального часу про інциденти інформаційної безпеки з Урядовою командою реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Національним координаційним центром кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України, завдяки чому забезпечується оперативне реагування на кіберінциденти та вжиття заходів щодо недопущення їх впливу на працездатність ІКС Фонду (див. Рисунок 3).

Рисунок 3



3. ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Пенсійний фонд України постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, вживає відповідних заходів реагування.

У I кварталі 2025 року за результатами моніторингу реєстру застрахованих осіб територіальними органами Пенсійного фонду України органам Держпраці надано інформацію про **714,0 тис.** застрахованих осіб щодо **99,1 тис.** страхувальників, які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, органам ДПС – про **135,9 тис.** застрахованих осіб щодо **36,6 тис.** страхувальників.

В результаті проведеної роботи у I кварталі 2025 року легалізовано **16,2 тис.** робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло **26,9 млн грн** єдиного внеску.

Органами Пенсійного фонду України проведено **0,2 тис.** виступів на місцевому радіо та телебаченні, розміщено **0,3 тис.** статей у місцевій пресі, проведено **1,8 тис.** зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **26,9 тис. буклетів** та листівок, розміщено **2,9 тис.** інформаційних повідомлень на вебресурсах, проведено **0,1 тис.** флешмобів з питань дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці.

Місцевим органам виконавчої влади повідомлено про **63,6 тис.** страхувальників, які виплачують заробітну плату у розмірі менше мінімального. Постійно проводяться спільні з місцевими органами виконавчої влади заходи щодо захисту прав найманих працівників.

4. ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом I кварталу 2025 року в органах Пенсійного фонду України проведено **37 внутрішніх аудитів**, передбачених Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2025–2027 роки. Проведено збір аудиторських доказів у **60** структурних підрозділах головних управлінь. Встановлено **786** нефінансових порушень та **510** фінансових порушень на загальну суму **2 273,6 тис. грн.**

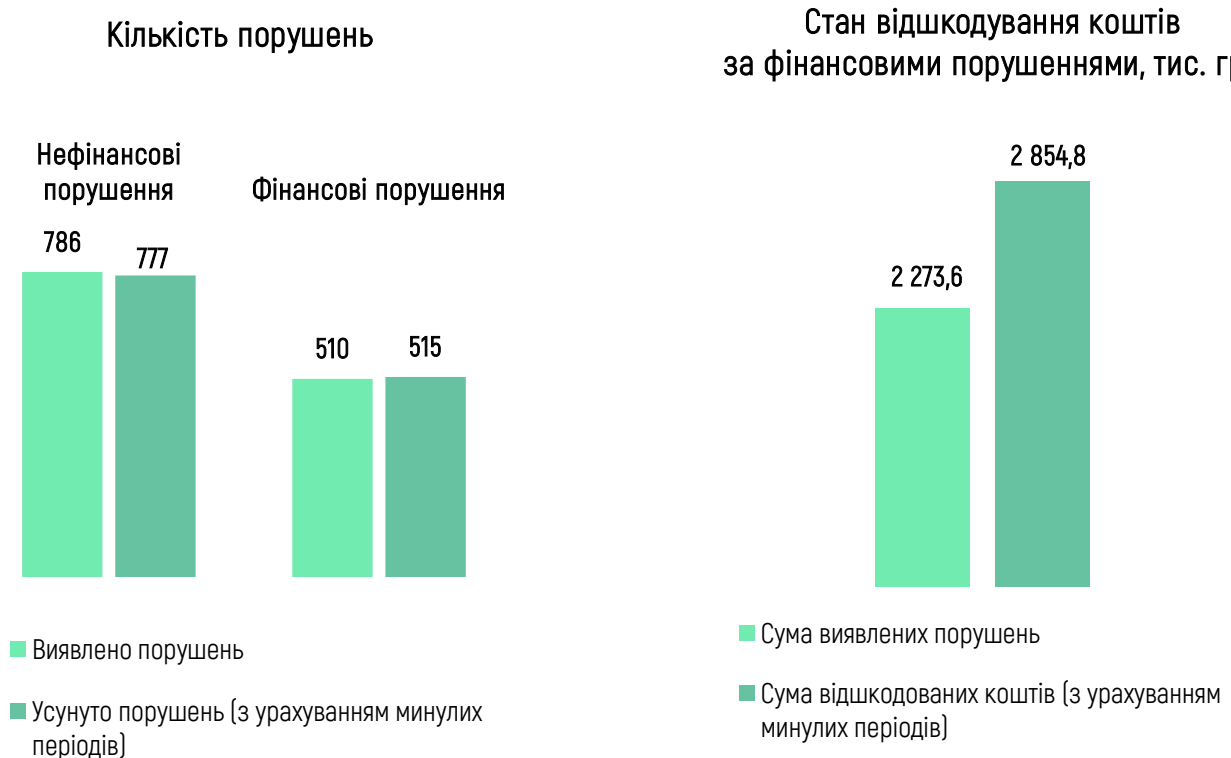
Проведено **6** контрольних заходів за напрямками діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України, під час яких виявлено **163** фінансові порушення на суму **666,8 тис. грн** та **487** нефінансових порушень.

За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Пенсійного фонду України.

Виконано **100 %** рекомендацій, за якими настав термін виконання.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано і поновлено в обліку **515** фінансових порушень на суму **2 854,8 тис. грн** (з урахуванням минулих періодів). Із загальної кількості нефінансових порушень усунуто **777**, з них **129** – виявлених у звітному періоді, **648** – виявлених у минулих періодах (див. Діаграму 13).

Діаграма 13

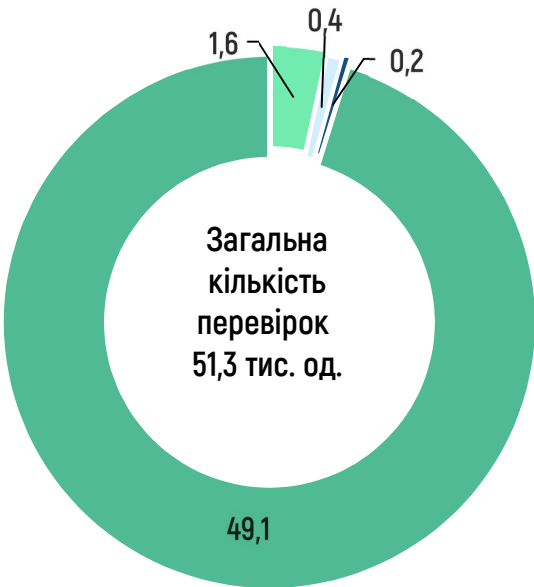


5. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА
ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Територіальними органами Пенсійного фонду України протягом I кварталу 2025 року проведено **51,3 тис.** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **95,7% (49,1 тис.)** щодо достовірності документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, **3,0% (1,6 тис.)** – дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **0,8% (0,4 тис.)** – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, **0,5% (0,2 тис.)** – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (див. Діаграму 14).

Кількість перевірок суб'єктів системи
загальнообов'язкового державного пенсійного страхування
у I кварталі 2025 року

Діаграма 14



	Види перевірок	Кількість, тис.	%
	Достовірність документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій	49,1	95,7
	Дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	1,6	3,0
	Використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку	0,4	0,8
	Повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	0,2	0,5

За результатами перевірок виявлено порушень на загальну суму **3,8 млн грн**, з них **55,3% (2,1 млн грн)** – перевірки додержання порядку використання коштів Пенсійного фонду України, **44,7% (1,7 млн грн)** – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, **0,2% (0,01 млн грн)** – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Органами Пенсійного фонду України здійснено **1546** позапланових перевірок дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (див. Таблицю 4).

**Інформація щодо позапланових перевірок суб'єктів системи
загальнообов'язкового державного пенсійного страхування у I кварталі 2025 року**

Таблиця 4

№ з/п	Назва регіону	Кількість перевірок	Кількість перевірок, за результатами яких встановлено порушення	%	Кількість осіб, щодо яких перевірялась достовірність поданих відомостей	Кількість осіб, щодо яких виявлено недостовірні відомості	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Вінницька	80	80	100,0	238	119	50,0
2	Волинська	76	71	93,4	223	156	70,0
3	Дніпропетровська	57	57	100,0	133	131	98,5
4	Донецька	17	17	100,0	235	67	28,5
5	Житомирська	32	32	100,0	57	37	64,9
6	Закарпатська	24	23	95,8	162	42	25,9
7	Запорізька	23	22	95,7	602	164	27,2
8	Івано-Франківська	104	95	91,3	1584	162	10,2
9	Київська	76	75	98,7	927	112	12,1
10	Кіровоградська	28	28	100,0	171	65	38,0
11	Луганська	0	0	0,0	0	0	0,0
12	Львівська	118	116	98,3	375	200	53,3
13	Миколаївська	86	81	94,2	788	124	15,7
14	Одеська	122	119	97,5	1304	280	21,5
15	Полтавська	36	35	97,2	567	109	19,2
16	Рівненська	51	51	100,0	83	82	98,8
17	Сумська	29	29	100,0	302	114	37,7
18	Тернопільська	91	89	97,8	1079	123	11,4
19	Харківська	89	88	98,9	2188	214	9,8
20	Херсонська	5	5	100,0	5	5	100,0
21	Хмельницька	35	35	100,0	356	96	27,0
22	Черкаська	64	63	98,4	1 022	201	19,7
23	Чернівецька	102	97	95,1	655	107	16,3
24	Чернігівська	86	86	100,0	152	143	94,1
25	м. Київ	115	108	93,9	913	365	40,0
Разом		1546	1502	97,2	14121	3218	22,8

Протягом I кварталу 2025 року проведено **410** перевірок з питань використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, за результатами **270** перевірок (**65,9%**) виявлено порушення (див. Діаграма 15).

Інформація
про перевірки використання коштів Пенсійного фонду України
організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, у I кварталі 2025 року

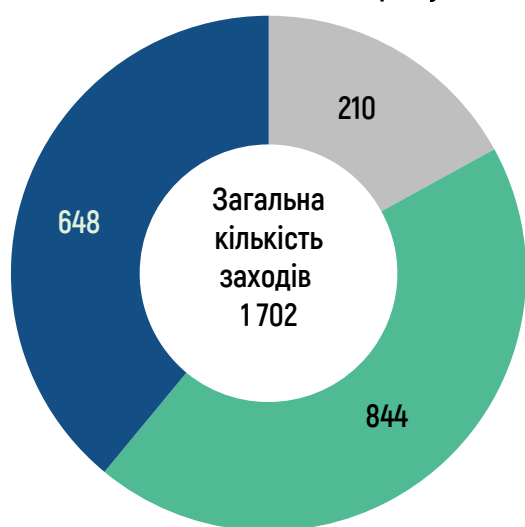
Діаграма 15



Територіальними органами Пенсійного фонду України проведено **1 702** контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких **844 (45%)** – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, **648 (41%)** – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, **210 (14%)** – заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах (див. Діаграму 16).

**Кількість контрольних та інших заходів
у сфері загальнообов'язкового державного соціального
страхування, проведених у I кварталі 2025 року**

Діаграма 16



	Заходи	Кількість	%
	Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	844	50
	Здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	648	38
	Заходи з профілактичної роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах	210	12

Головними управліннями Пенсійного фонду України в областях та м. Києві протягом I кварталу 2025 року подано до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб – підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар яких допустив необґрунтоване створення медичного висновку про тимчасову непрацездатність, **256** вимог про компенсацію сум страхових виплат за листками непрацездатності, сформованими на підставі необґрунтовано створеного медичного висновку про тимчасову непрацездатність, на суму **1 473,2 тис. грн.**

Загальна сума компенсованих коштів становить **1 227,7 тис. грн.**

Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності – **270**, на **2 258** днів на загальну суму **1045,6 тис. грн.**

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято **556** рішень про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму **6 015,0 тис. грн.** Відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів – **4,8 млн грн.**

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено **379** постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **65,2 тис. грн.**

Територіальними органами Пенсійного фонду України взято участь у роботі комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, за результатами яких складено **852 акти** розслідування (спеціального розслідування) нещасного

випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1/П, та **1 436** – розслідувань причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

Здійснено **210** заходів з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено **76** протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Крім того, проводилася роз'яснювальна робота з охорони праці: надано страхувальникам **7 778** консультацій; взято участь у проведенні **846** семінарів, нарад, "круглих столів", конкурсів; опубліковано **1 097** статей з питань профілактики страхових випадків в медіа, мережі Інтернет.

6. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Наказом Пенсійного фонду України від 30 січня 2025 року № 22 розпочато проведення додаткового оцінювання корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів.

Заходи щодо запобігання корупції, реалізовані протягом I кварталу 2025 року, наведено на Рисунку 5.

Заходи щодо запобігання корупції

Рисунок 5



Направлено **14** повідомлень до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання / несвоєчасного подання декларацій за результатами перевірки подання **24,2 тис.** декларацій. Випадки направлення повідомлень до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції про можливі порушення посадовими особами апарату Фонду та/або

головних управлінь вимог, обмежень та заборон, встановлених Законом, а також про притягнення працівників апарату Фонду до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або правопорушення, пов'язаного з корупцією, відсутні.

Офіційної інформації про притягнення посадових осіб апарату Фонду до кримінальної, адміністративної та/або цивільно-правової відповідальності за порушення вимог антикорупційного законодавства не надходило. Отримано рішення суду про притягнення до адміністративної відповідальності працівника територіального органу Фонду (частина перша статті 172-6 Кодексу України "Про адміністративне правопорушення"), з яким припинено трудові відносини до дати отримання такого рішення суду.

7. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I кварталу 2025 року юридичними службами територіальних органів подано **1,6 тис** позовів про стягнення коштів на суму **1,8 млрд грн**, у результаті позовної роботи надійшло **247,6 млн грн**.

Примусовому виконанню підлягало **60,0 тис.** виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму **11 218,8 млн грн**. Внаслідок примусового виконання на рахунки органів Пенсійного фонду України надійшло **33,3 млн грн**.

Протягом I кварталу 2025 року в судах відкрито **45,2 тис.** проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, з них **42,0 тис.** проваджень – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсій військовослужбовцям – **24,7 тис.**, призначення (перерахунку) та виплати пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – **7,6 тис.** а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – майже **6,0 тис.** (див. Таблицю 5).

Категорії позовів, з якими особи зверталися до суду протягом I кварталу 2025 року

Таблиця 5

	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом I кварталу 2025 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, з них за видами:	88 000	1 221 623,8	45 163	407 626,0	37 635	389 897,0
призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058* (крім пенсій на пільгових умовах)	10 456	21 253,1	5 956	15 661,7	4 123	11 400,1
призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	398	2 721,1	96	2 024,2	42	935,7
призначення (перерахунок) та виплата пенсій державним службовцям	1 087	3 403,8	956	3 642,0	477	2 129,2
призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	3 128	21 350,1	1 810	5 369,3	1 258	4 834,1
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям	52 463	957 679,0	24 749	263 941,5	21 168	210 474,7
призначення та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	589	8 590,3	441	7 534,9	331	5 606,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС	13 275	129 881,7	7 586	64 824,2	7 998	89 844,0

*Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”

Забезпечено постійну взаємодію Пенсійного фонду України з Комітетом Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів, іншими парламентськими та Урядовими комітетами, а також міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади.

Опрацьовано **447** проєктів актів Верховної Ради України, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України протягом I кварталу 2025 року, з метою виявлення таких, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України. За результатами опрацювання підготовлено пропозиції до **8** законопроектів.

Крім того, у I кварталі 2025 році опрацьовано **6** проєктів актів Верховної Ради України, **35** проєктів актів Кабінету Міністрів України, **18** проєктів відомчих нормативно-правових актів, а також **2** проєкти міжнародних угод про співробітництво в галузі соціального та пенсійного забезпечення, що надійшли на погодження до Пенсійного фонду України від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Зазначені проєкти передусім були спрямовані на визначення особливостей здійснення пенсійних та інших соціальних виплат в умовах воєнного стану.

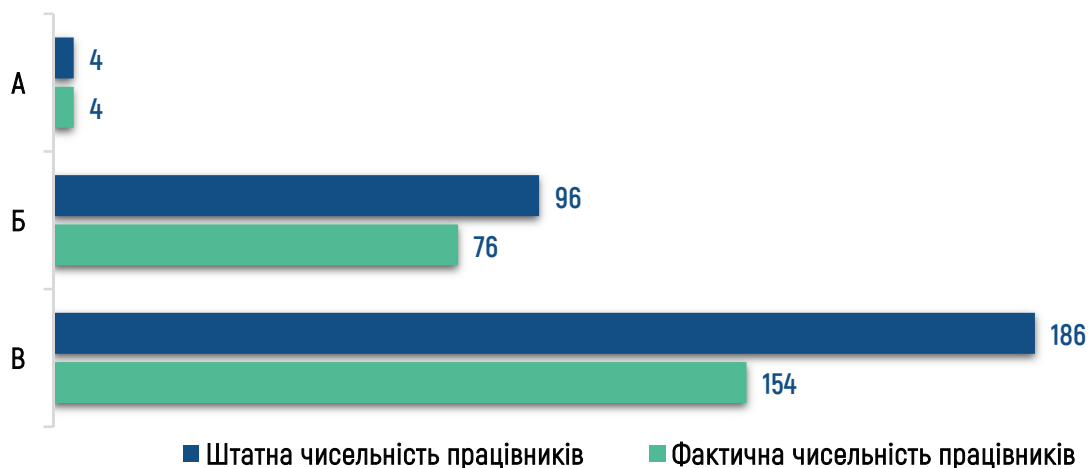
8. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01.04.2025 затверджена штатна чисельність працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів становила **23 817** штатних одиниць, з них **22 701** посада державної служби та **1 116** посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників – **19 640** державних службовців (**86,5 %** штатної чисельності) та **1000** осіб, які виконують функції з обслуговування та робітників (**89,6 %** штатної чисельності).

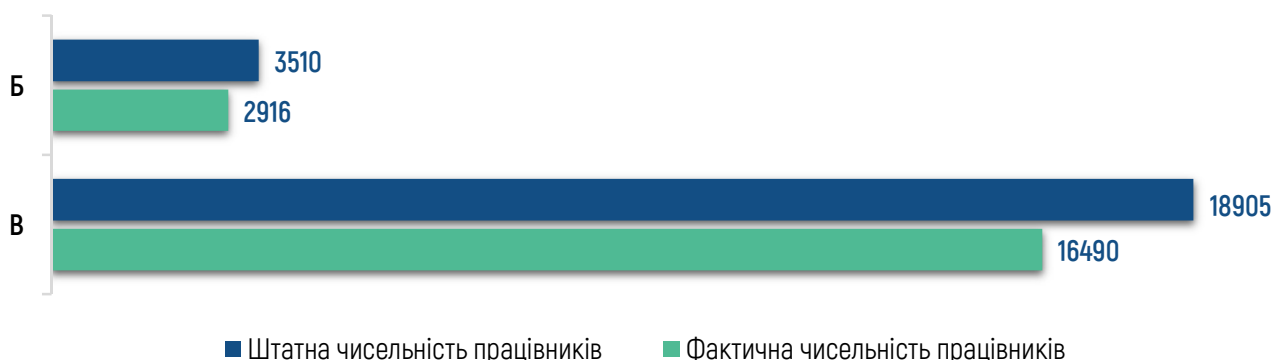
Кількісний склад державних службовців
апарату Пенсійного фонду України станом на 01.04.2025

Діаграма 17



Кількісний склад державних службовців
територіальних органів Пенсійного фонду України станом на 01.04.2025

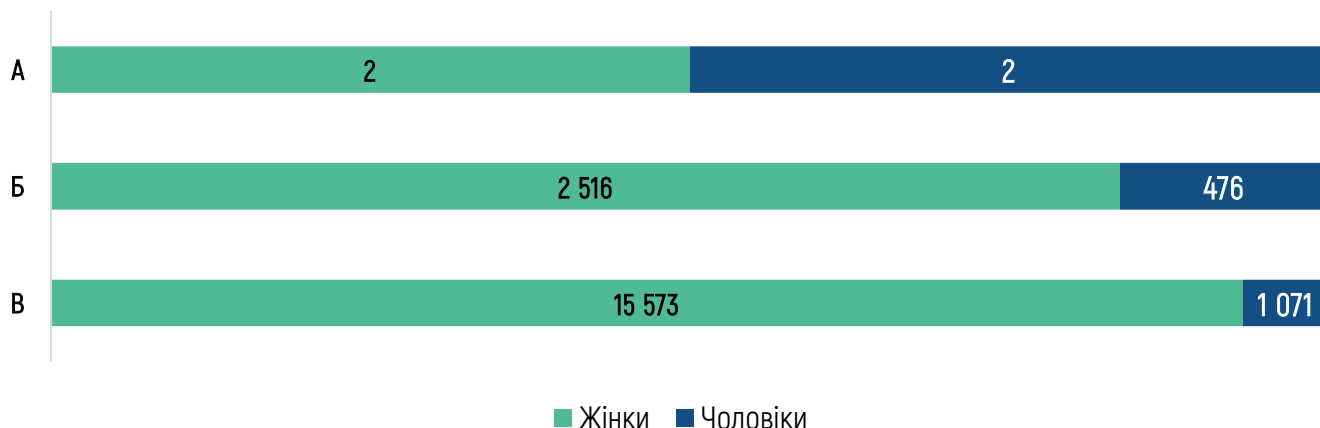
Діаграма 18



З 19 640 фактично працюючих державних службовців 18 091 – жінки (92,1 %) та 1 549 – чоловіки (7,9 %). Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад зображено на Діаграмі 19.

Розподіл державних службовців за статтю
в розрізі категорій посад

Діаграма 19



Протягом I кварталу 2025 року свою діяльність здійснювали 25 головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.

Серед державних службовців категорій "А" та "Б" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти мають 4 особи (0,13 %), другий рівень вищої освіти (магістр) – 2 992 особи (99,87 %).

Серед державних службовців категорії "В" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти – 5 осіб (0,03 %), другий рівень вищої освіти (магістр) – 14 715 осіб (88,41 %), перший рівень вищої освіти (бакалавр) – 1 203 особи (7,23 %), початковий рівень вищої освіти (молодший бакалавр) – 689 осіб (4,14 %), фахову передвищу освіту – 28 осіб (0,16 %), професійну (професійно-технічну) освіту – 1 особа (0,01 %), повну загальну середню освіту – 3 особи (0,02 %).

Науковий ступінь мають 25 державних службовців органів Пенсійного фонду України, 20 державним службовцям присвоєно почесні звання.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків, визначених законодавством про працю та державну службу, у I кварталі 2025 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності 5 працівників органів Пенсійного фонду України (0,02 % фактичної чисельності).

Протягом I кварталу 2025 року підвищили рівень професійної компетентності 5 549 державних службовців апарату та органів Пенсійного фонду України, що становить 28,3 % фактичної чисельності державних службовців, яким складено індивідуальну програму професійного розвитку. За результатами пройдено 1 788 навчань за загальною професійною (сертифікатною) програмою, 4 117 навчань за загальною та спеціальною короткостроковими програмами, 16 624 навчання шляхом самоосвіти.

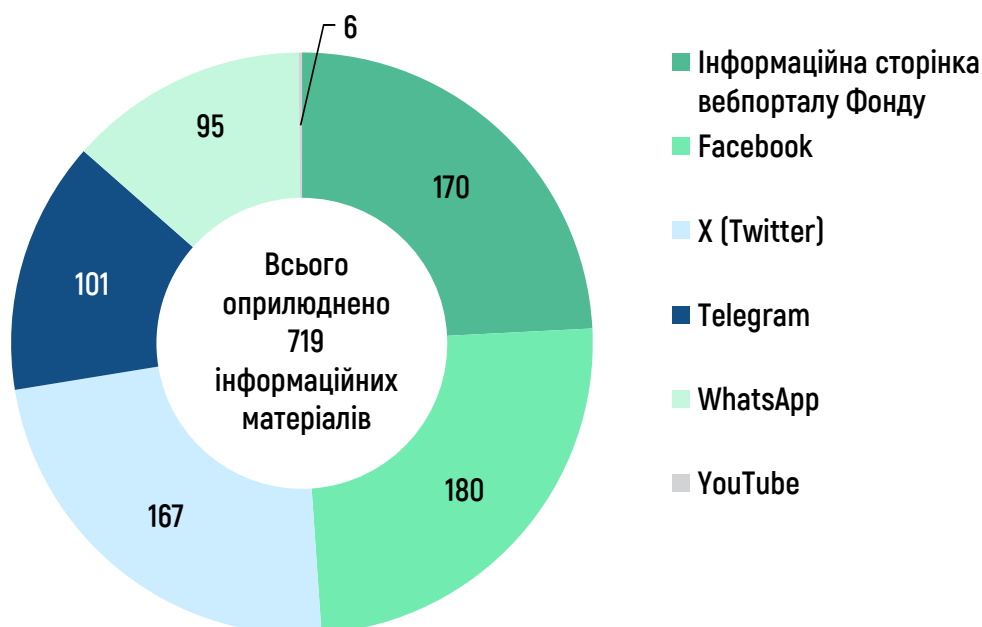
9. КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ТА МЕДІА

З метою забезпечення відкритості в роботі Пенсійного фонду України та його органів протягом I кварталу 2025 року проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо основних напрямків діяльності. Перевага надавалася дистанційним методам роботи, зокрема проводились онлайн-засідання, вебінари, прямі телефонні лінії, розміщувались інформаційні матеріали на вебресурсах, поширювались відеоматеріали з питань діяльності Пенсійного фонду України в медіа та у соціальних мережах.

Дані про оприлюднені інформаційні матеріали на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду та сторінках Пенсійного фонду України у соціальних мережах наведені у Діаграмі 20.

Висвітлення діяльності Пенсійного фонду України
у мережі Інтернет

Діаграма 20



Фахівці Пенсійного фонду України взяли участь у 2 теле- та радіоефірах. Надано **32** письмові матеріали на запити від представників медіа.

Головними управліннями Пенсійного фонду України на власних вебресурсах опубліковано понад **19,2 тис.** тематичних повідомлень, зокрема на сторінках у мережах Facebook та платформі X (Twitter), Telegram тощо, з них: **10,7 тис.** – на пенсійну тематику, **5,5 тис.** – щодо надання житлових субсидій та пільг, **3,0 тис.** – стосовно страхових виплат та соціальних послуг.

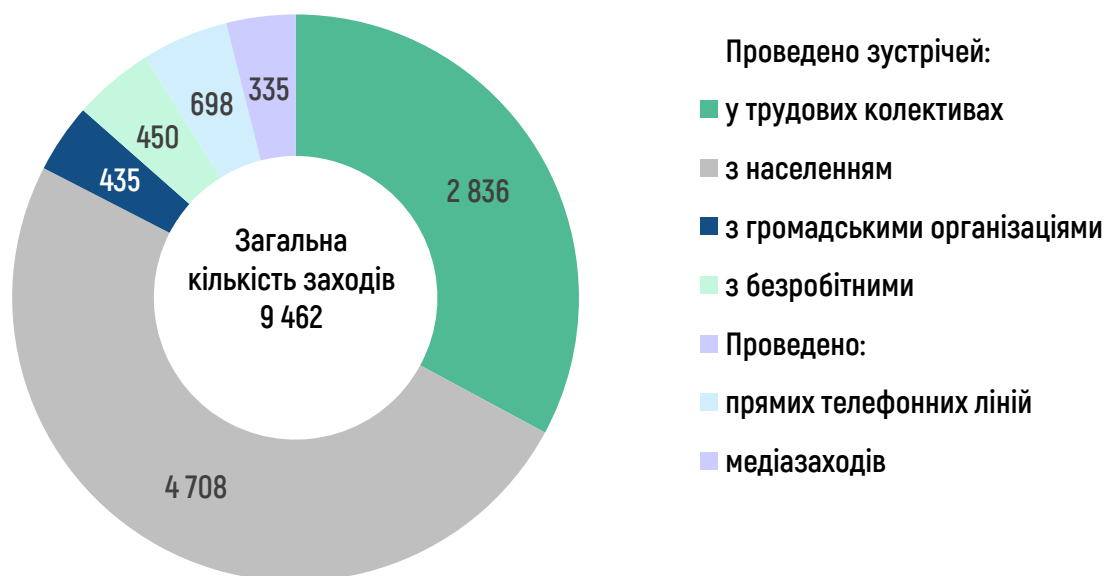
Територіальними органами Фонду було опубліковано **27,9 тис.** інформаційних матеріалів у

регіональних та місцевих медіа, групах і спільнотах, чат-ботах, офіційних вебресурсах військових адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, центрів надання адміністративних послуг, управлінь соціального захисту населення, філій центрів зайнятості, управлінь юстиції тощо.

Дані про проведені на регіональному рівні інформаційні заходи наведені у Діаграмі 21.

**Інформаційні заходи,
проведені територіальними управліннями
Пенсійного фонду України у I кварталі 2025 року**

Діаграма 21



Протягом I кварталу 2025 року з метою проведення електронних консультацій з громадськістю на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду оприлюднено та винесено на обговорення членів Громадської ради при Пенсійному фонді України проект постанови Кабінету Міністрів України та 4 проекти постанов правління Пенсійного фонду України.

Оприлюднено звіти про результати проведення електронних консультацій з громадськістю щодо 3 проектів постанов правління Пенсійного фонду України.

Оприлюднено 2 проекти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу до проектів постанов правління Пенсійного фонду України "Про внесення змін до постанови правління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-2" та "Про затвердження Порядку перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та застосування фінансових санкцій за порушення встановленого порядку їх використання".