

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ТА ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ Пенсійного фонду України у I півріччі 2025 року



ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I ПІВРІЧЧІ 2025 РОКУ	3
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I ПІВРІЧЧІ 2025 РОКУ	4
1. Пенсіонери та пенсійні виплати	5
2. Одержувачі страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням	10
3. Отримувачі житлових субсидій та пільг	11
4. Загальні видатки та доходи бюджету Пенсійного фонду України	12
Видатки бюджету Пенсійного фонду України	12
Загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України	14
Заборгованість із платежів	16
II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I ПІВРІЧЧІ 2025 РОКУ	18
1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляд звернень громадян, доступ до публічної інформації	19
Пенсійне забезпечення	19
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві	21
Житлові субсидії та пільги	21
Обслуговування громадян	22
Розгляд звернень громадян	22
Доступ до публічної інформації	25
2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій	26
3. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості	31
4. Діяльність внутрішнього аудиту	32
5. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів	33
6. Антикорупційні заходи	38
7. Правова робота	40
8. Кадрове забезпечення	42
9. Комунікації з громадськістю та медіа	44

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І ПІВРІЧЧІ 2025 РОКУ

Призначено:

- **235,1 тис.** нових пенсій;
- **793** страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Опрацьовано:

- **1 107 тис.** заяв щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг;
- **164 тис.** заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги;
- **153** заяви щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку

Забезпечено виплату:

- пенсій на загальну суму **392,8 млрд грн**;
- особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах – **0,1 млрд грн**;
- страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві – **18,8 млрд грн**;
- житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – **24,6 млрд грн**.

I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І ПІВРІЧЧІ 2025 РОКУ

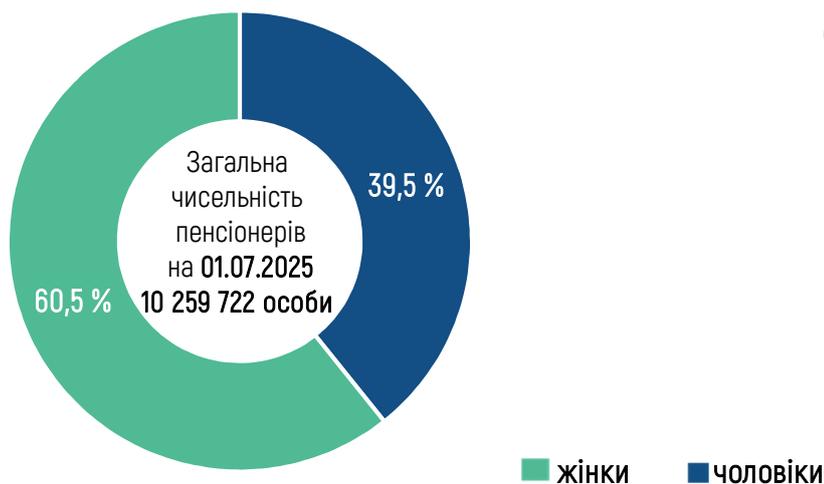


1. ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

На 01.07.2025 на обліку в Пенсійному фонді України перебувало **10 259,7 тис.** пенсіонерів. Із загальної чисельності пенсіонерів отримують пенсії **6 207,1 тис.** жінок (**60,5%**) та **4 052,6 тис.** чоловіків (**39,5 %**) (див. Діаграму 1).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю

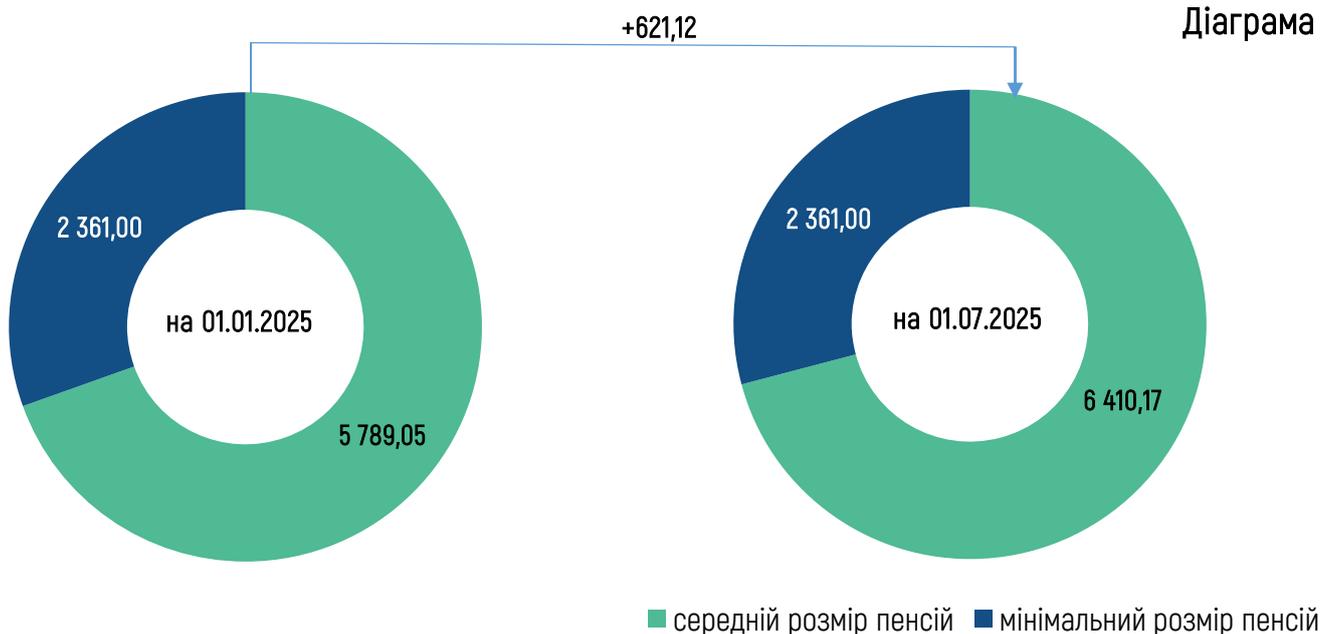
Діаграма 1



Середній розмір пенсії на 01.07.2025 становив **6 410,17 грн**, що на **621,12 грн**, або на **10,7 %**, більше, ніж на 01.01.2025. Мінімальний розмір пенсії за віком – **2 361,00 грн** (див. Діаграму 2, Таблицю 1).

Динаміка середнього розміру пенсії, грн

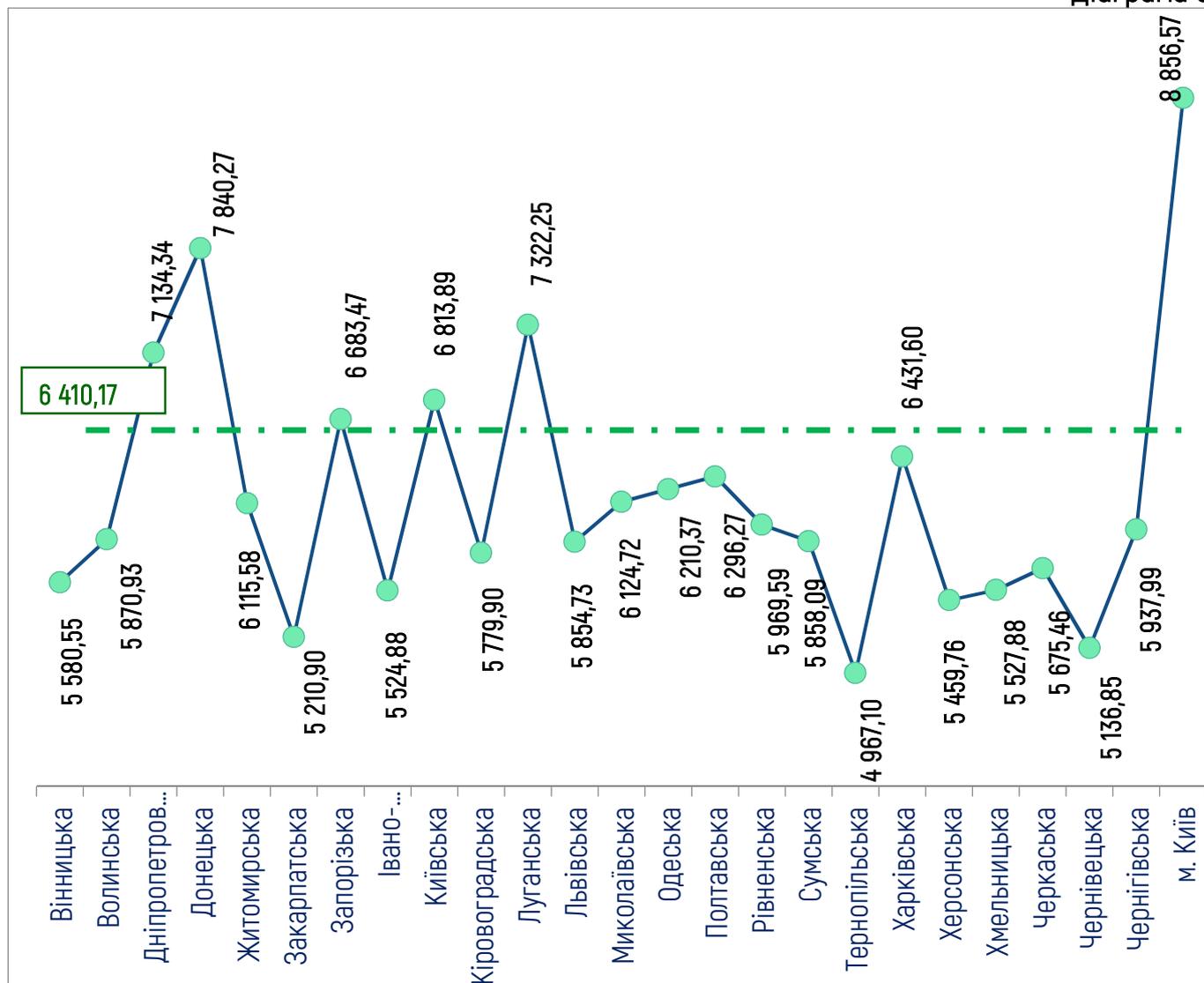
Діаграма 2



Середній розмір пенсії по регіонах України на 01.07.2025 становив від 4 967,10 грн у Тернопільській області до 8 856,57 грн у м. Київ (див. Діаграму 3, Таблицю 1).

Середній розмір призначеної пенсійної виплати у розрізі регіонів станом на 01.07.2025, грн

Діаграма 3



**Дані про чисельність пенсіонерів
та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів*
станом на 01.07.2025**

Таблиця 1

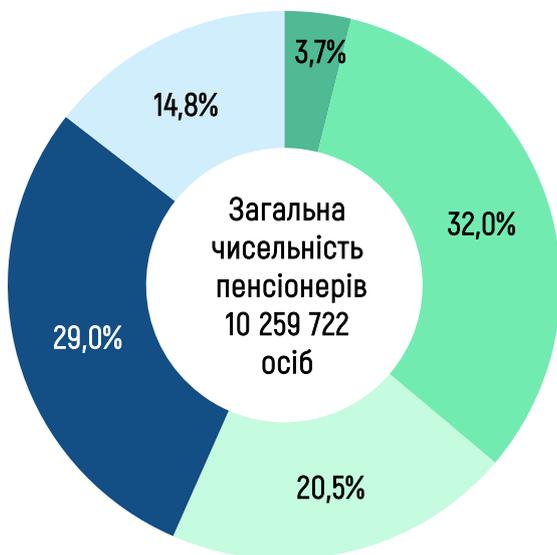
№ з/п	Назва регіону	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат, грн		
		станом на 01.01.2025	станом на 01.07.2025	відхилення (+,-)	станом на 01.01.2025	станом на 01.07.2025	відхилення (+,-)
1	АР Крим	-	-	-	-	-	-
2	Вінницька	432 624	429 711	-2 913	5 038,34	5 580,55	542,21
3	Волинська	257 896	256 614	-1 282	5 090,08	5 870,93	780,85
4	Дніпропетровська	873 983	869 402	-4 581	6 471,11	7 134,34	663,23
5	Донецька	616 036	596 393	-19 643	7 168,22	7 840,27	672,05
6	Житомирська	358 898	355 692	-3 206	5 339,43	6 115,58	776,15
7	Закарпатська	253 875	252 527	-1 348	4 727,14	5 210,90	483,76
8	Запорізька	450 961	446 378	-4 583	6 080,40	6 683,47	603,07
9	Івано-Франківська	338 239	334 705	-3 534	4 995,43	5 524,88	529,45
10	Київська	538 412	538 199	-213	6 095,90	6 813,89	717,99
11	Кіровоградська	250 949	249 243	-1 706	5 234,81	5 779,90	545,09
12	Луганська	232 596	226 367	-6 229	6 694,19	7 322,25	628,06
13	Львівська	668 781	666 319	-2 462	5 303,37	5 854,73	551,36
14	Миколаївська	287 120	285 243	-1 877	5 547,98	6 124,72	576,74
15	Одеська	561 744	556 920	-4 824	5 628,23	6 210,37	582,14
16	Полтавська	407 418	405 090	-2 328	5 703,30	6 296,27	592,97
17	Рівненська	284 647	285 120	473	5 159,85	5 969,59	809,74
18	Сумська	307 844	305 594	-2 250	5 299,81	5 858,09	558,28
19	Тернопільська	271 516	269 940	-1 576	4 484,69	4 967,10	482,41
20	Харківська	707 419	697 047	-10 372	5 824,72	6 431,60	606,88
21	Херсонська	207 188	205 716	-1 472	4 968,02	5 459,76	491,74
22	Хмельницька	383 794	380 158	-3 636	4 996,15	5 527,88	531,73
23	Черкаська	395 180	393 087	-2 093	5 126,71	5 675,46	548,75
24	Чернівецька	206 345	205 057	-1 288	4 648,04	5 136,85	488,81
25	Чернігівська	303 096	301 654	-1 442	5 377,66	5 937,99	560,33
26	м. Київ	747 069	747 546	477	8 017,65	8 856,57	838,92
27	м. Севастополь	-	-	-	-	-	-
Разом		10 343 630	10 259 722	-83 908	5 789,05	6 410,17	621,12

*Інформація сформована без даних Автономної республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій наведений у Діаграмі 4.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.07.2025

Діаграма 4

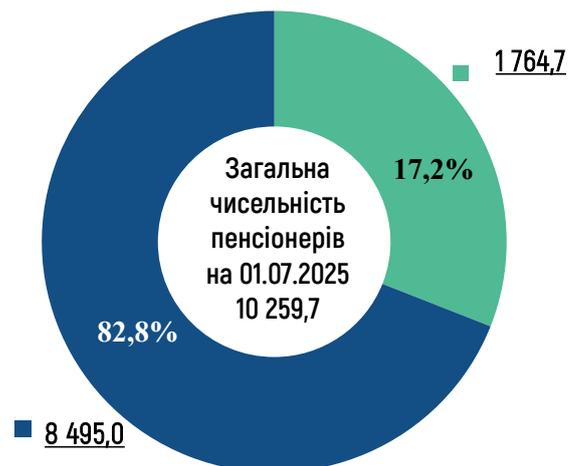
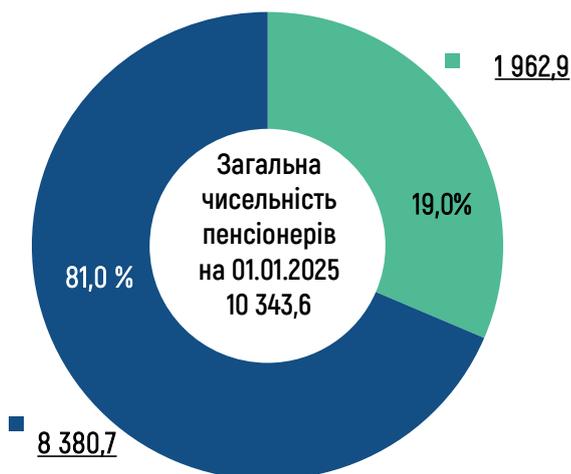


Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
понад 10 000	1 519 447	14,8	15 809,24
від 5 001 до 10 000	2 980 310	29,0	6 858,67
від 4 001 до 5 000	2 101 408	20,5	4 509,81
від 3 001 до 4 000	3 277 946	32,0	3 342,60
до 3 000	380 611	3,7	2 287,07

Через уповноважені банки станом на 01.07.2025 одержували пенсії **8,5 млн осіб**, або **82,8 %** загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 5.1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис. осіб

Діаграма 5.1



■ одержувачі через банки

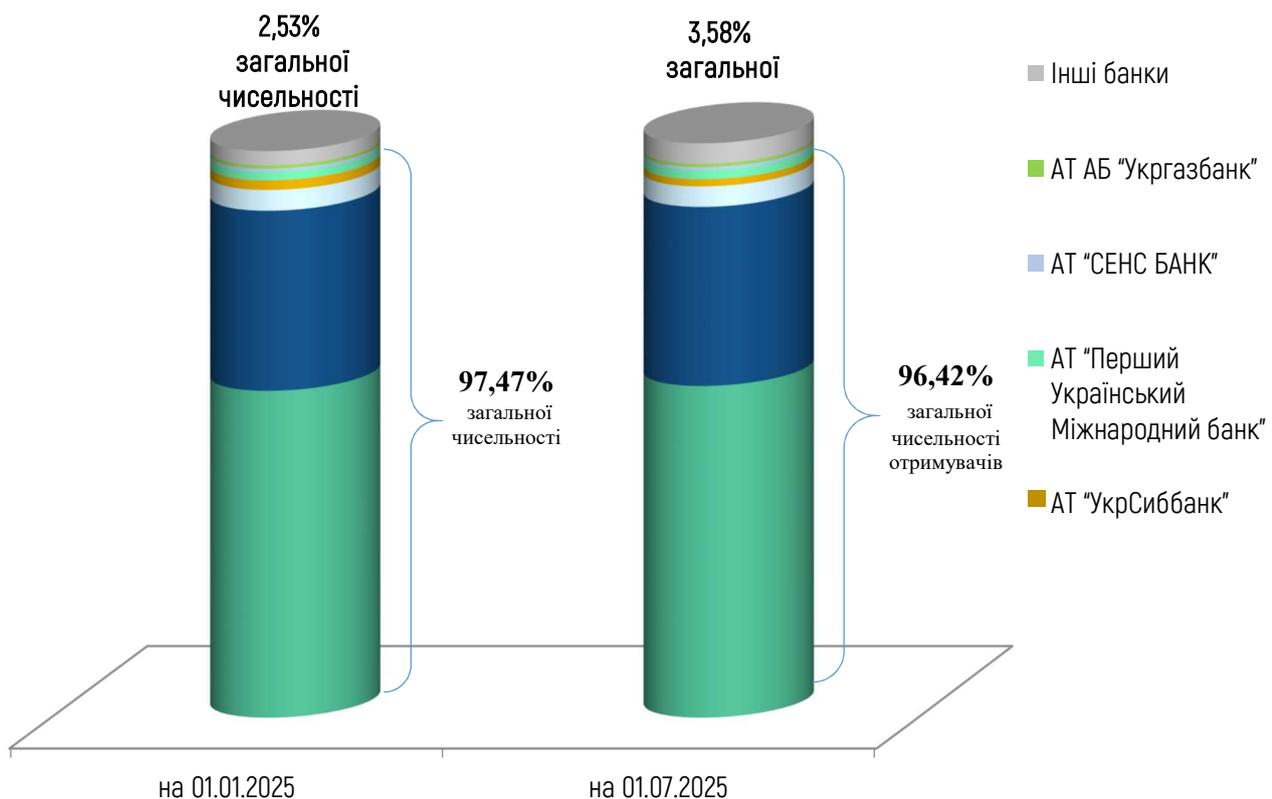
■ одержувачі через АТ "Укрпошта"

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом 6 місяців 2025 року становив **335,2 млрд грн (85,4 % видатків на пенсійні виплати)**, що на **36,1 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі 5.2.

1,8 млн пенсіонерів (17,2 %) одержують пенсійні виплати через АТ "Укрпошта". Обсяг пенсійних виплат протягом 6 місяців 2025 року становив **57,6 млрд грн (14,6 % видатків на пенсійні виплати)**.

Дані про чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки

Діаграма 5.2



Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2025	на 01.07.2025
		8 380 746
<i>в тому числі:</i>		
<i>у 7 банках</i>	<i>8 168 895</i>	<i>8 190 734</i>
<i>в інших банках</i>	<i>211 851</i>	<i>304 229</i>
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	37	37

2. ОДЕРЖУВАЧІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ЗА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВИМ ДЕРЖАВНИМ СОЦІАЛЬНИМ СТРАХУВАННЯМ

Протягом I півріччя 2025 року Пенсійним фондом України забезпечено фінансування страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності (далі – нещасний випадок на виробництві). Динаміку чисельності одержувачів страхових виплат наведено у Діаграмах 6.1–6.2.

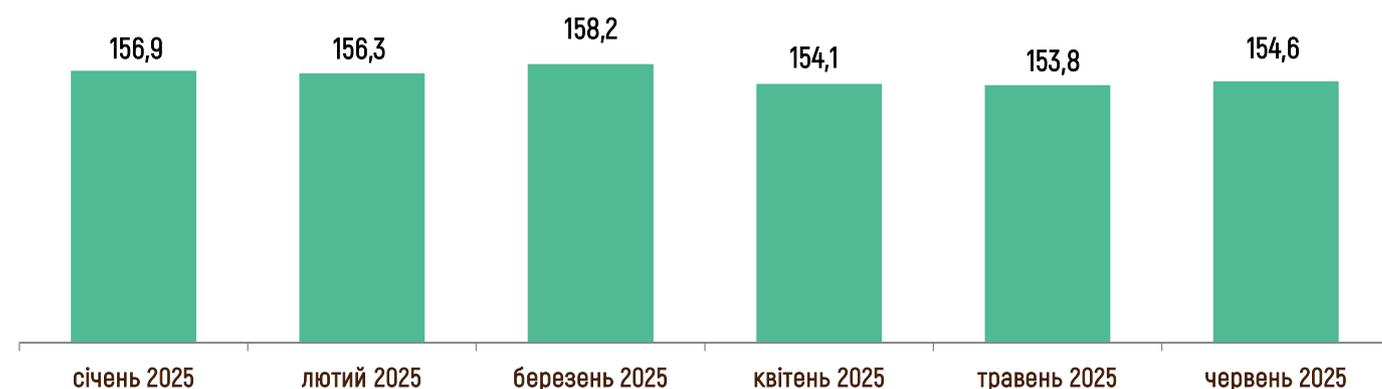
Динаміка одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності у I півріччі 2025 року, тис. осіб

Діаграма 6.1.



Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві у I півріччі 2025 року, тис. осіб

Діаграма 6.2.

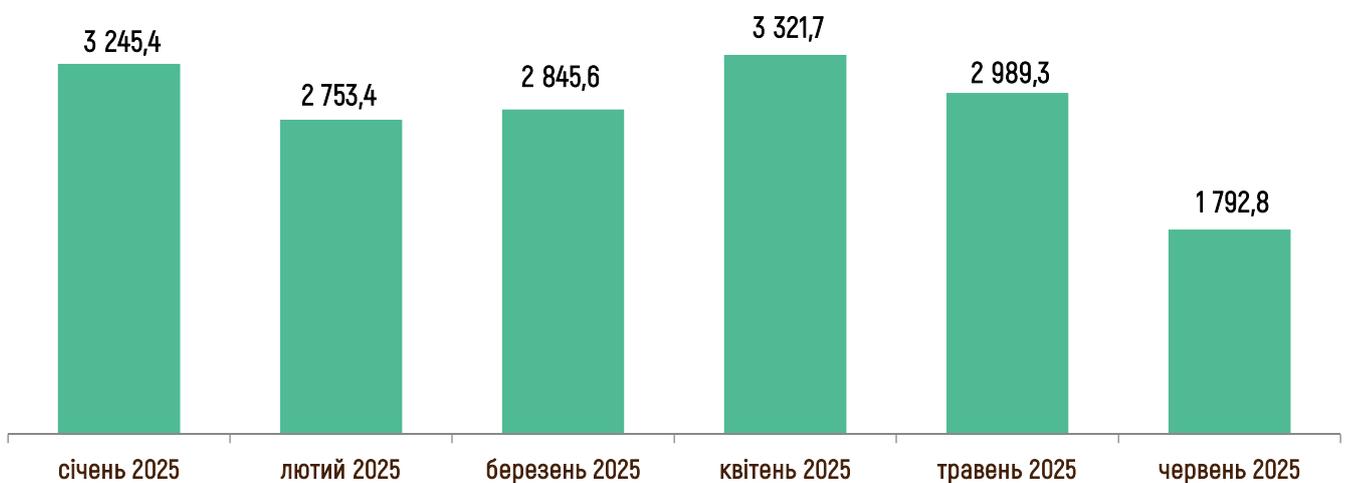


3. ОТРИМУВАЧІ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Протягом I півріччя 2025 року забезпечено виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги) в середньому щомісяця для більш ніж **2,8 млн** отримувачів (див. Діаграму 7.1 та 7.2).

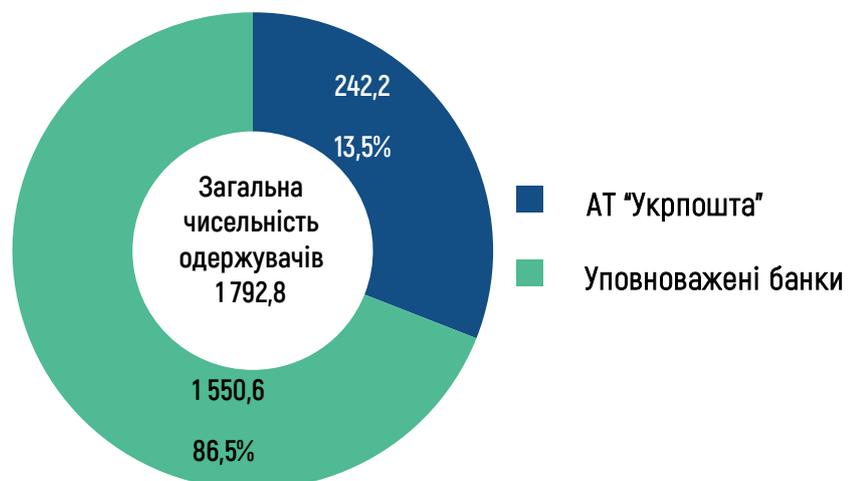
Динаміка
чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг
у I півріччі 2025 року, тис. осіб

Діаграма 7.1



Розподіл чисельності
отримувачів житлових субсидій та пільг за способами виплати через уповноважені
банки та АТ "Укрпошта" у червні 2025 року, тис. осіб

Діаграма 7.2



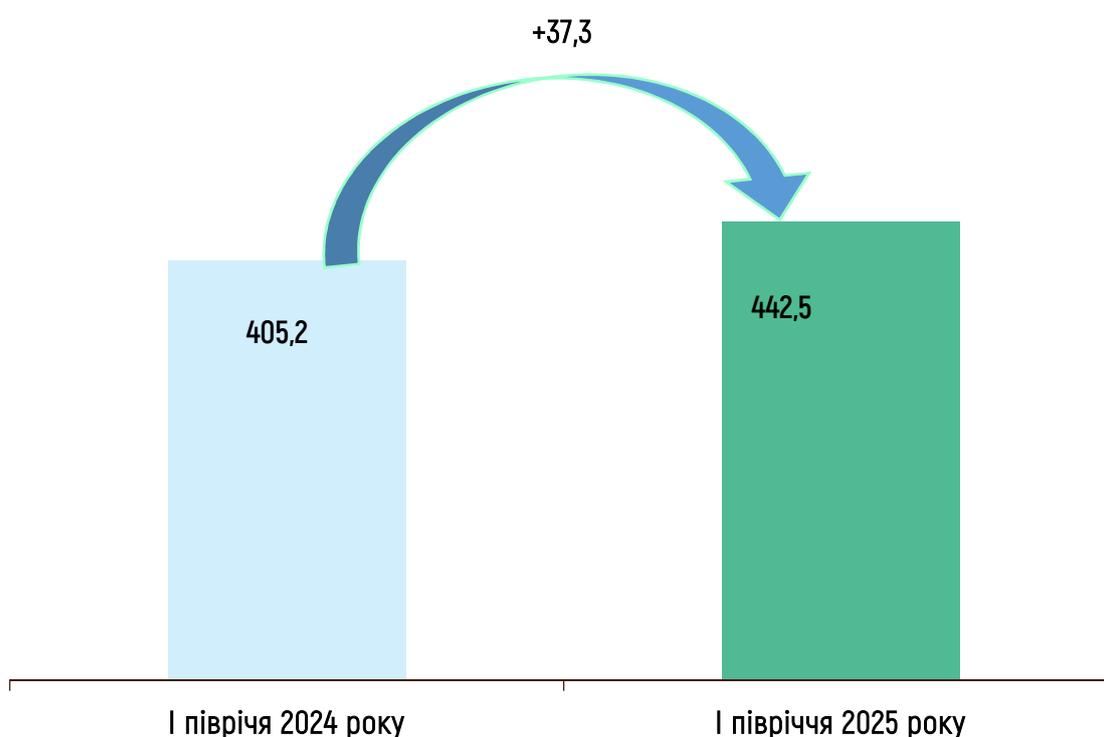
4. ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ ТА ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

У I півріччі 2025 року загальні видатки Пенсійного фонду України становили **442,5 млрд грн**, що на **37,3 млрд грн**, або на **9,2 %**, більше порівняно з відповідним періодом минулого року (див. Діаграму 8).

Видатки Пенсійного фонду України
у I півріччі 2024–2025 років, млн грн

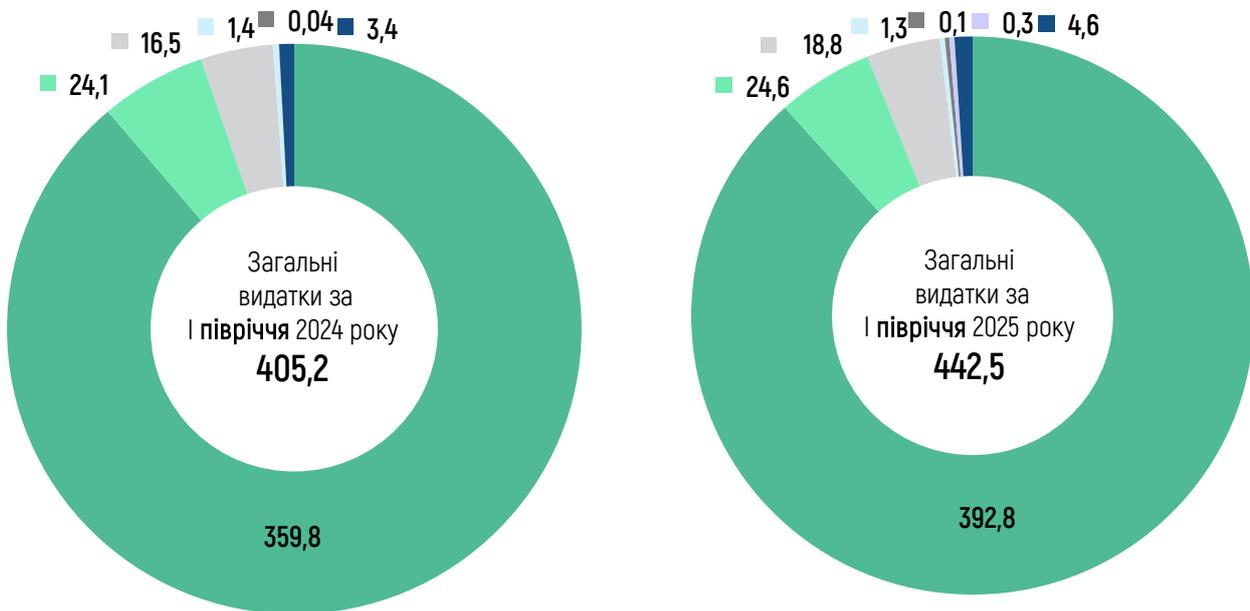
Діаграма 8



На пенсійні виплати спрямовано **392,8 млрд грн**, видатки на виплату житлових субсидій та пільг – **24,6 млрд грн**, видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку – **18,8 млрд грн**, на виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах – **0,1 млрд грн**, на компенсацію витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови КМУ від 31.12.2024 № 1544 та на виплату субсидії внутрішньо переміщеним особам на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення на території України відповідно до постанови КМУ від 25.10.2024 № 1225 – **0,3 млрд грн**. Інші видатки – **5,9 млрд грн**, з яких **1,3 млрд грн** – оплата послуг з виплати та доставки пенсій та грошової допомоги, житлових субсидій та пільг, страхових та інших виплат, **4,6 млрд грн** – адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (див. Діаграму 9).

Порівняння структури видатків Пенсійного фонду України
у I півріччі 2024–2025 років, млрд грн

Діаграма 9



	I півріччя 2024 року	I півріччя 2025 року
на пенсійні виплати	88,79%	88,77%
на виплату житлових субсидій та пільг	5,95%	5,56%
на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві	4,07%	4,25%
оплата послуг з виплати та доставки пенсійних, страхових та інших виплат	0,35%	0,29%
на виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах	0,01%	0,02%
видатки на компенсацію витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови КМУ від 31.12.2024 № 1544 та на виплату субсидії внутрішньо переміщеним особам на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення на території України відповідно до постанови КМУ від 25.10.2024 № 1225	x	0,07%
на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	0,83%	1,04%

За міжнародними зобов'язаннями України у I півріччі 2025 року забезпечено своєчасну виплату пенсій у 15 країн світу українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, на суму **73,4 тис. дол. США** та **3 277,3 тис. євро**.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму **3 690,6 тис. євро**.

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

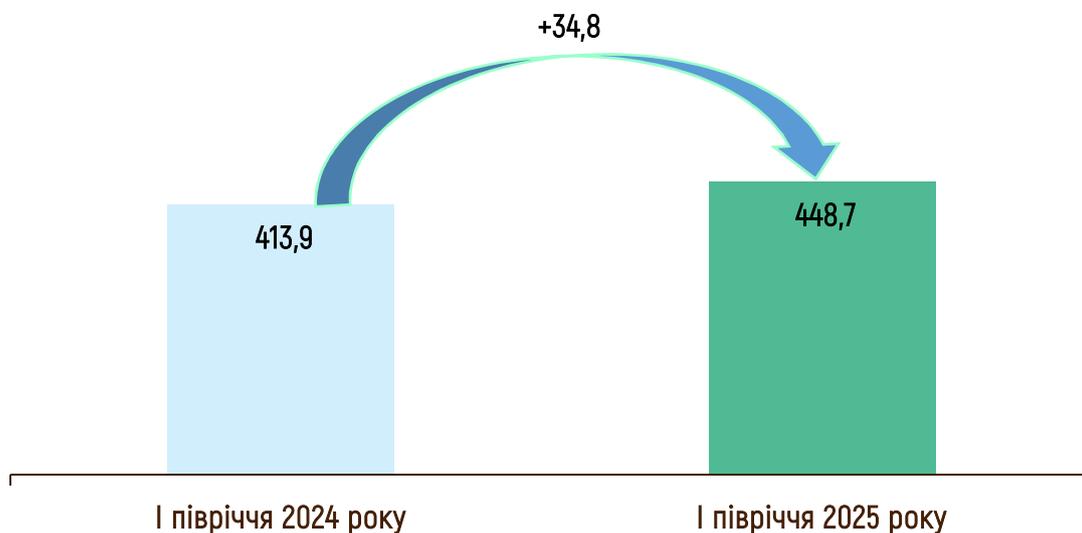
Протягом I півріччя 2025 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України з урахування залишку на початок року та коштів за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням для виплати пенсій особам, які проживають на тимчасово окупованих територіях України, становили **487,9 млрд грн**.

Фактичні загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України у I півріччі становили **448,7 млрд грн** (без урахування залишку на початок року та коштів за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням для виплати пенсій особам, які проживають на тимчасово окупованих територіях України), що становить **108,4 %** планового показника, з яких: **303,2 млрд грн (67,6 %)** – власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та **20,4 млрд грн (4,5 %)** – власні доходи на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку, кошти Державного бюджету: **99,8 млрд грн (22,2 %)** – на фінансування пенсійних програм та інших запланованих виплат, **24,9 млрд грн (5,6 %)** – кошти на виплату житлових субсидій та пільг (з урахуванням витрат на їх виплату та доставку), **0,4 млрд грн (0,1 %)** – на інші виплати.

Порівняно з I півріччям 2024 року фактичні загальні доходи зросли на **34,8 млрд грн**, або на **8,4 %**. (див. Діаграму 10).

Доходи Пенсійного фонду України
у I півріччі 2024–2025 років, млн грн

Діаграма 10



Фактичні доходи за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням становлять **303,2 млрд грн**, що перевищують плановий показник на **37,1 млрд грн (114,0 %)** і за джерелами надходжень складаються з:

- **285,7 млрд грн** – сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (**114,4 %** планового показника);

- **13,8 млрд грн** – кошти державного бюджету на сплату єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб, покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру єдиного внеску за працюючих осіб з інвалідністю (**106,1 %** планового показника);

- **3,7 млрд грн** – платежі, які адмініструють органи Пенсійного фонду (**114,7 %** планового показника).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року доходи за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням зросли на **54,2 млрд грн**, або на **21,8 %** (див. Таблицю 2).

**Динаміка надходжень коштів для здійснення пенсійних виплат
за I півріччя 2024–2025 років, млн грн**

Таблиця 2

№ з/п	Назва регіону	за I квартал 2024 року	за I квартал 2025 року	Відхилення	
				+,-	%
1	АР Крим	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Вінницька	7 223,5	8 676,6	1 453,1	120,1
3	Волинська	5 047,2	6 139,7	1 092,5	121,6
4	Дніпропетровська	28 371,0	34 502,0	6 131,0	121,6
5	Донецька	5 752,6	6 278,5	525,9	109,1
6	Житомирська	7 699,6	9 307,4	1 607,8	120,9
7	Закарпатська	5 301,8	6 542,7	1 240,9	123,4
8	Запорізька	5 522,1	6 304,7	782,6	114,2
9	Івано-Франківська	5 845,7	6 926,5	1 080,8	118,5
10	Київська	10 778,2	12 978,2	2 200,0	120,4
11	Кіровоградська	3 900,9	4 758,3	857,4	122,0
12	Луганська	1 391,6	1 843,0	451,4	132,4
13	Львівська	18 675,0	22 277,9	3 602,9	119,3
14	Миколаївська	6 518,1	7 701,6	1 183,5	118,2
15	Одеська	15 115,9	18 051,7	2 935,8	119,4
16	Полтавська	8 005,6	9 807,9	1 802,3	122,5
17	Рівненська	6 295,5	7 916,5	1 621,0	125,7
18	Сумська	5 149,7	5 862,1	712,4	113,8
19	Тернопільська	3 612,2	4 200,3	588,1	116,3
20	Харківська	15 346,6	19 029,1	3 682,5	124,0
21	Херсонська	2 388,2	2 869,4	481,2	120,1
22	Хмельницька	6 520,1	7 997,5	1 477,4	122,7
23	Черкаська	6 662,6	7 851,9	1 189,3	117,9
24	Чернівецька	3 321,1	4 009,0	687,9	120,7
25	Чернігівська	5 994,2	7 022,8	1 028,6	117,2
26	м. Київ	58 330,3	74 077,1	15 746,8	127,0
27	м. Севастополь	0,0	0,0	0,0	0,0
28	Центральний апарат	235,7	232,8	-2,9	98,8
Разом		249 005,0	303 165,2	54 160,2	121,8

ЗАБОРГОВАНІСТЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ

Загальна заборгованість зі сплати платежів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – заборгованість зі сплати платежів на ЗДПС) та єдиного внеску на 01.07.2025 становила **53,6 млрд грн** (див. Діаграми 11, 12).

Структура заборгованості зі сплати платежів на ЗДПС на 01.07.2025, млн грн

Діаграма 11



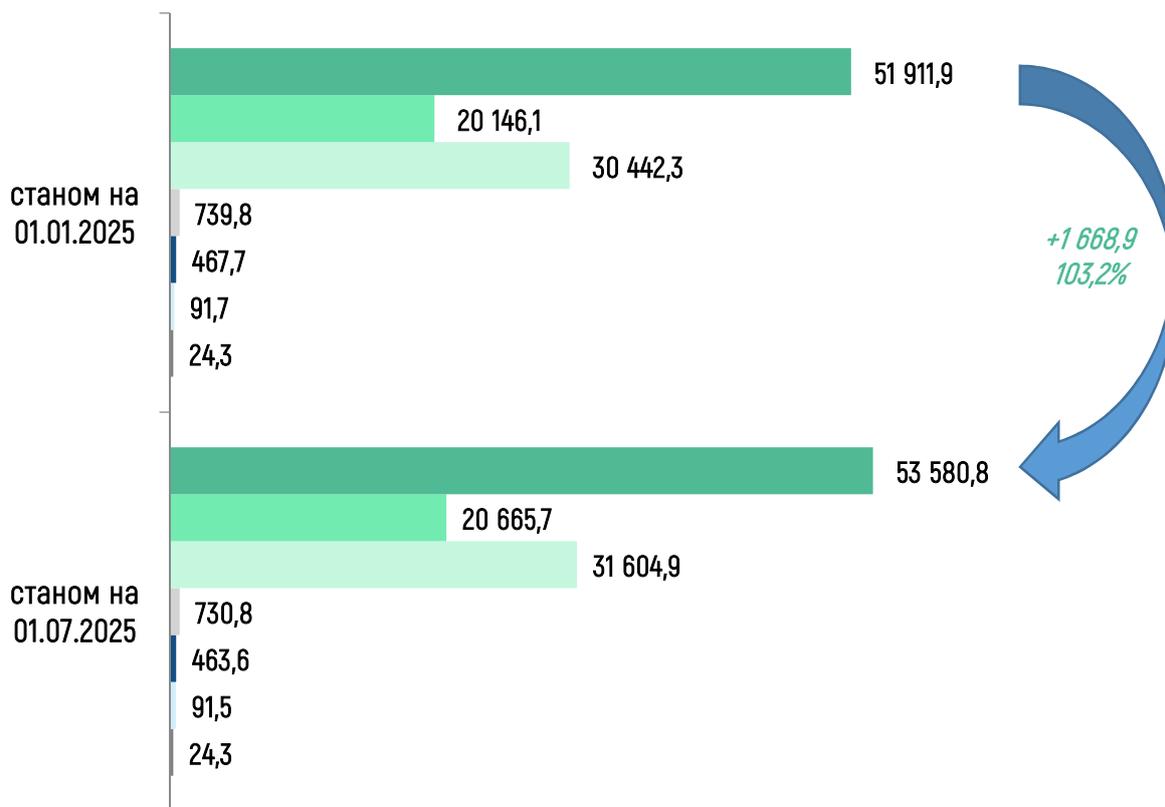
Заборгованість зі сплати єдиного внеску заданими ДПСУ	20 665,7	38,6%
Заборгованість зі сплати страхових внесків (недоїмка)	730,8	1,3%
Заборгованість з відшкодування регресних вимог	24,3	0,0%
Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій	31 604,9	59,0%
Заборгованість з відшкодування наукових пенсій	91,5	0,2%
Заборгованість по фінансових санкціях та пені	463,6	0,9%

Із загальної суми заборгованості **25,0 млрд грн**, або майже **46,6 %**, – це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

Протягом 6 місяців 2025 року загальна заборгованість зросла на **1,7 млрд грн (3,2 %)**, зокрема борг із відшкодування пільгових пенсій зріс на **1,2 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску – на **0,5 млрд грн**.

Динаміка заборгованості з платежів на ЗДПС станом на 01.07.2025, млн грн

Діаграма 12



- **Загальна сума заборгованості в т. ч.**
- заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України)
- заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)
- заборгованість по фінансових санкціях та пені
- заборгованість з відшкодування коштів по наукових пенсіях
- заборгованість з відшкодування регресних вимог

II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I ПІВРІЧЧІ 2025 РОКУ



ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ
ПРОДОВЖУВАЛИСЯ ЗАХОДИ,
СПРЯМОВАНІ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ГРОМАДЯН, ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА
РОЗВИТКУ ДИСТАНЦІЙНИХ ФОРМ
НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ТА РОЗГЛЯД ЇХ ЗВЕРНЕНЬ, ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

У I півріччі 2025 року органами Пенсійного фонду України забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.

Так, за звітний період територіальними органами Пенсійного фонду України призначено **235,1 тис.** нових пенсій.

I. З 01.01.2025 з урахуванням положень Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік" у 2025 році на період дії воєнного стану в Україні:

непрацюючим пенсіонерам, які постійно проживають у зоні безумовного (обов'язкового) відселення або в зоні гарантованого добровільного відселення та мають відповідні посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, встановлено доплату за проживання у розмірі **2 361 грн**;

пенсії (пенсійні виплати), розмір яких перевищує десять прожиткових мінімумів, установлених для осіб, які втратили працездатність, виплачуються із застосуванням до суми перевищення коефіцієнтів у розмірах і порядку, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 03.01.2025 № 1 "Про визначення порядку виплати пенсій деяким категоріям осіб у 2025 році у період воєнного стану".

II. З 01.03.2025:

1. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році" (далі – Постанова № 209) проведено індексацію пенсій, підвищено розміри мінімальних пенсій та пенсійних виплат окремим категоріям пенсіонерів.

Індексація

➤ Підвищено пенсії шляхом збільшення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсій. Проведено перерахунки пенсій, призначених відповідно до:

- Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" на коефіцієнт:

1,115 – проіндексовано **7,6 млн** пенсій, призначених до 2021 року, середній розмір підвищення – **531,27 грн**;

1,0575 – проіндексовано **279,7 тис.** пенсій, призначених у 2021 році, середній розмір підвищення – **325,90 грн**;

1,046 – проіндексовано **328,3 тис.** пенсій, призначених у 2022 році, середній розмір підвищення – **304,25 грн**;

1,0345 – проіндексовано **348,4 тис.** пенсій, призначених у 2023 році, середній розмір підвищення – **272,20 грн**;

1,023 – проіндексовано **332,3 тис.** пенсій, призначених у 2024 році, середній розмір підвищення – **231,44 грн**.

Підвищено розміри **9,1 млн** страхових пенсій, середній розмір підвищення – **489,26 грн**.

- Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (пенсіонерам з числа військовослужбовців строкової служби) – на коефіцієнт **1,115**. Проіндексовано **32,4 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 110,95 грн**;

- Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” – на коефіцієнт **1,115**. Проіндексовано **38,0 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 368,39 грн**.

➤ На коефіцієнт **1,115** підвищено розміри пенсій, призначених відповідно до:

- Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім військовослужбовців строкової служби). Проіндексовано **531,5 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 151,35 грн**;

- законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”. Проіндексовано **22,2 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1021,92 грн**.

➤ Проіндексовано розмір надбавки за особливі заслуги перед Україною реабілітованим борцям за незалежність України у ХХ столітті. Розмір виплати зріс на **521,44 грн** з **4 534,32** до **5 055,76 грн**.

Підвищення мінімальних пенсій та пенсійних виплат

➤ Збільшено розмір мінімальної пенсії за віком:

- **1,7 млн** пенсіонерів, які досягли віку **65 років**, не працюють, отримують пенсію із солідарної системи та мають повний страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, – до **3 758 грн**. Середній розмір підвищення – **397,76 грн**.

➤ Збільшено розміри мінімальних пенсійних виплат:

- **80,6 тис.** пенсіонерів, яким виповнилося **80 років і більше**, які отримують пенсію із солідарної системи та мають страховий стаж не менше ніж **20 років** у жінок і не менше ніж **25 років** у чоловіків, – до **3758 грн**, середній розмір підвищення – **376,72 грн**;

- **100,3 тис.** пенсіонерів віком **від 70 до 80 років**, які отримують пенсію із солідарної системи та мають страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, – до **3613 грн**, середній розмір підвищення – **369,62 грн**;

- **1,1 млн** пенсіонерів віком **до 70 років**, які мають страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, та особам з інвалідністю **I групи**, які отримують пенсії із солідарної системи, – до **3323 грн**; середній розмір підвищення – **338,10 грн**;

- **1,2 млн** інших категорій пенсіонерів, які **не працюють**, – до **3038,00 грн**, середній розмір підвищення – **321,53 грн**;

- особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій (УБД):

- I група – до **16 847 грн**: збільшено **1,6 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 509,83 грн**;

- II група – до **13 822 грн**: збільшено **13,8 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 434,11 грн**;
 - III групи – до **9 478 грн**: збільшено **11,9 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **977,39 грн**;
 - УБД – до **5 528 грн**: збільшено **50,8 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **606,71 грн**.
- Всього з 1 березня 2025 року розміри пенсій зросли у **9,7 млн осіб**, середній розмір підвищення – **531,34 грн**.

2. Після визначення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески та яка враховується для обчислення пенсій, за 2024 рік (17 486,60 грн) ліквідаторам ядерних аварій та їх наслідків, внаслідок чого вони стали особами з інвалідністю, перераховано мінімальні розміри пенсійних виплат, передбачені Законом України від 29.06.2021 № 1584 “Про внесення змін до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” щодо підвищення рівня пенсійного забезпечення окремих категорій осіб”:

для I групи – **17 486,60 грн** (100 % середньої заробітної плати за 2024 рік);

для II групи – **13 989,28 грн** (80 %);

для III групи – **10 491,96 грн** (60 %).

Підвищено **1196** пенсій, середній розмір підвищення **1 938,66 грн**.

III. З 01.04.2024:

Відповідно до частини четвертої статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” з 01 квітня 2025 року пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати та на 01 березня 2025 року набули 24 місяці страхового стажу, або менше ніж 24 місяці, але після призначення чи попереднього перерахунку пенсії пройшло два роки, проведено автоматичний перерахунок пенсії.

У результаті перерахунку збільшено розміри пенсії **384,5 тис.** осіб, середній розмір підвищення – **309,51 грн**.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ПОТЕРПІЛИМ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ВИРОБНИЦТВІ

Протягом I півріччя 2025 року органами Пенсійного фонду України призначено **793** страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Відповідно до Постанови № 209 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для **156,6 тис.** одержувачів. Середній розмір підвищення становив **723,62 грн**, середній розмір щомісячної страхової виплати – майже **8,0 тис. грн**. Проводиться відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та/або натуральної допомоги відповідно до поданих заяв для **1 581** особи.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Протягом I півріччя 2025 року головними управліннями Пенсійного фонду України прийнято, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг, та опрацьовано: **1 107 тис. заяв** щодо призначення / перерахунку

житлових субсидій та пільг; **164 тис. заяв** про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги.

З 01.01.2025 проведено визначення права пільговиків на отримання пільг, що надаються з урахуванням доходів.

Протягом I півріччя проведено перерахунки:

з 01 березня – житлових субсидій у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 %;

з квітня – житлових субсидій та пільг з урахуванням тривалості днів опалювального періоду у квітні (послуга з опалення врахована з 01 по 15 квітня включно);

з травня – призначено житлові субсидії на наступний період;

З 01 травня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1553 “Про внесення зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389” проведено визначення права осіб окремих пільгових категорій на отримання пільг з урахуванням доходів.

У I півріччі головними управліннями Пенсійного фонду України опрацьовано **153** заяви, що надійшли відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1544 “Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам” забезпечено виплату особам, які тимчасово розмістили в своїх житлових приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим їх розміщенням (перебуванням), за січень – березень 2025 року. Станом на 01 липня забезпечено виплату понад **54,5 тис.** власникам житла, які безоплатно розмістили внутрішньо переміщених осіб.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

В умовах особливого періоду органами Пенсійного фонду України продовжують надаватися послуги як у сервісних центрах, так і поза їх межами (на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця)).

Актуальна інформація про режим роботи сервісних центрів органів Фонду постійно оновлюється на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, на сторінках Пенсійного фонду України в соціальних мережах (Facebook, платформа X (Twitter), WhatsApp тощо).

Станом на 01.07.2025 стаціонарно прийом та обслуговування громадян здійснювалися в **518** приміщеннях сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України.

Понад **75,5 %** приміщень обладнані засобами доступності для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших представників маломобільних груп населення.

Станом на 01.07.2025 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на **1 067** віддалених робочих місцях.

Протягом I півріччя 2025 року надано понад **6,6 млн** послуг особам, які звернулися до органів Фонду.

Крім того, консультування та надання роз'яснень здійснюється через Контакт-центр Пенсійного фонду України, за багатоканальним телефонним номером: 0 800 503 753.

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом I півріччя 2025 року зареєстровано **338 тис.** звернень громадян, у тому числі:

- в апараті Пенсійного фонду України – **32,7 тис.** звернень;

- у підвідомчих органах Пенсійного фонду України – **305,3 тис.** звернень.

Протягом звітної періоду через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **17,5 тис.** звернень (**5,2 %** загальної кількості звернень).

Кількість електронних звернень становить **189,6 тис.** (**56,1 %** загальної кількості), з яких на адреси електронної пошти органів Пенсійного фонду України надійшло **67,5 тис.**, через вебпортал Фонду – **103,2 тис.** звернень, від вищих органів влади та організацій – **18,9 тис.** звернень.

Протягом I півріччя 2025 року в телефонному режимі консультації / роз'яснення отримали **1 329,0 тис.** громадян, у тому числі **495,7 тис.** – через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

На особистих прийомах в органах Пенсійного фонду України зареєстровано **6,7 тис.** звернень (**2 %** загальної кількості звернень).

На виїзних прийомах на підприємствах, в установах, організаціях та за місцем проживання громадян зареєстровано **3,3 тис.** звернень (**1 %** загальної кількості звернень). Громадяни отримали відповіді на питання щодо призначення та виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових виплат тощо (див. Таблицю 3).

Таблиця 3

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли до органів Пенсійного фонду України протягом січня – червня 2025 року

Питання	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5
визначення права на призначення пенсії	11 762	9 977	1 785	117,9
визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	1 190	929	29	103,1
перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	113 117	105 209	7 908	107,5
перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	117	516	-399	22,7
перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	2 857	5 277	-2 420	54,1
підвищення розміру пенсії	11 190	16 158	-4 968	69,3
індексації пенсії	14 560	13 308	1 252	109,4

1	2	3	4	5
правомірності утримання з пенсії	1 006	850	216	125,4
правомірності припинення виплати пенсії	2 690	3 751	-1 061	71,7
взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	26 076	13 707	12 369	190,2
отримання пенсії за фактичним місцем проживання	122	213	-91	57,3
виплати пенсії через банк	5 744	5 971	-227	96,2
виплати пенсії через пошту	1 010	936	74	107,9
своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	4 163	4 848	-685	85,9
проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	6 773	5 183	1 590	130,7
виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	1 590	1 537	53	103,4
роз'яснення пенсійного законодавства	23 522	22 839	683	103,0
визначення права на призначення житлової субсидії	8 582	13 444	-4 862	63,8
щодо перерахунку житлової субсидії	7 217	10 129	-2 912	71,3
визначення права на отримання пільги	4 486	4 406	80	101,8
щодо перерахунку нарахованої суми пільги	3 645	3 663	-18	99,5
своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	5 794	10 184	-4 390	56,9
щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	20	17	3	117,6
витребування довідок та інших матеріалів	25 877	25 785	92	100,4
перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	350	595	-245	58,8
щодо страхових виплат	949	1 436	-487	66,1
виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	347	424	-77	81,8
виплати допомоги по вагітності та пологах	154	211	-57	73,0
виплати допомоги на поховання	638	555	83	115,0
роз'яснення з питань соціального страхування	133	250	-117	53,2
сплати єдиного внеску	457	700	-243	65,3
відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	1 500	1 668	-168	89,9
внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	1 484	923	561	160,8
використання електронних ресурсів	3 917	4 698	-781	83,4
видачі пенсійного посвідчення	1 665	1 442	223	115,5
щодо електронних листків непрацездатності	558	485	73	115,1
щодо електронної трудової книжки	2 169	2 437	-268	89,0
виконання рішень судів	22 727	30 153	-7 426	75,4
внесення змін до законодавства	45	53	-8	84,9

1	2	3	4	5
проходження державної служби в органах ПФУ	5	12	-7	41,7
працевлаштування / звільнення в(з) органах (-ів) ПФУ	39	22	17	177,3
корупційних діянь	8	8	0	100,0
скарг на дії посадових осіб	126	137	-11	92,0
скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	33	38	-5	86,8
відкликання заяви	692	837	-145	82,7
подяки	1 191	628	563	189,6
інші	15 640	19 591	-3 951	79,8

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I півріччя 2025 року до Пенсійного фонду України надійшло **15 409** запитів на отримання публічної інформації, з них: до апарату Пенсійного фонду України – **1 068** запитів, до територіальних органів – **14 341** запит.

За категорією запитувачів найбільше запитів на інформацію надійшло від: фізичних осіб – **14 701 (95,4%)**, органів виконавчої влади як до розпорядника інформації – **491 (3,2%)**, юридичних осіб – **192 (1,2%)**, об'єднань громадян без статусу юридичної особи та представників медіа – **25 (0,2%)**. За формою надходження запиту отримано: електронною поштою – **14 901**, поштою – **506**, телефоном – **2**.

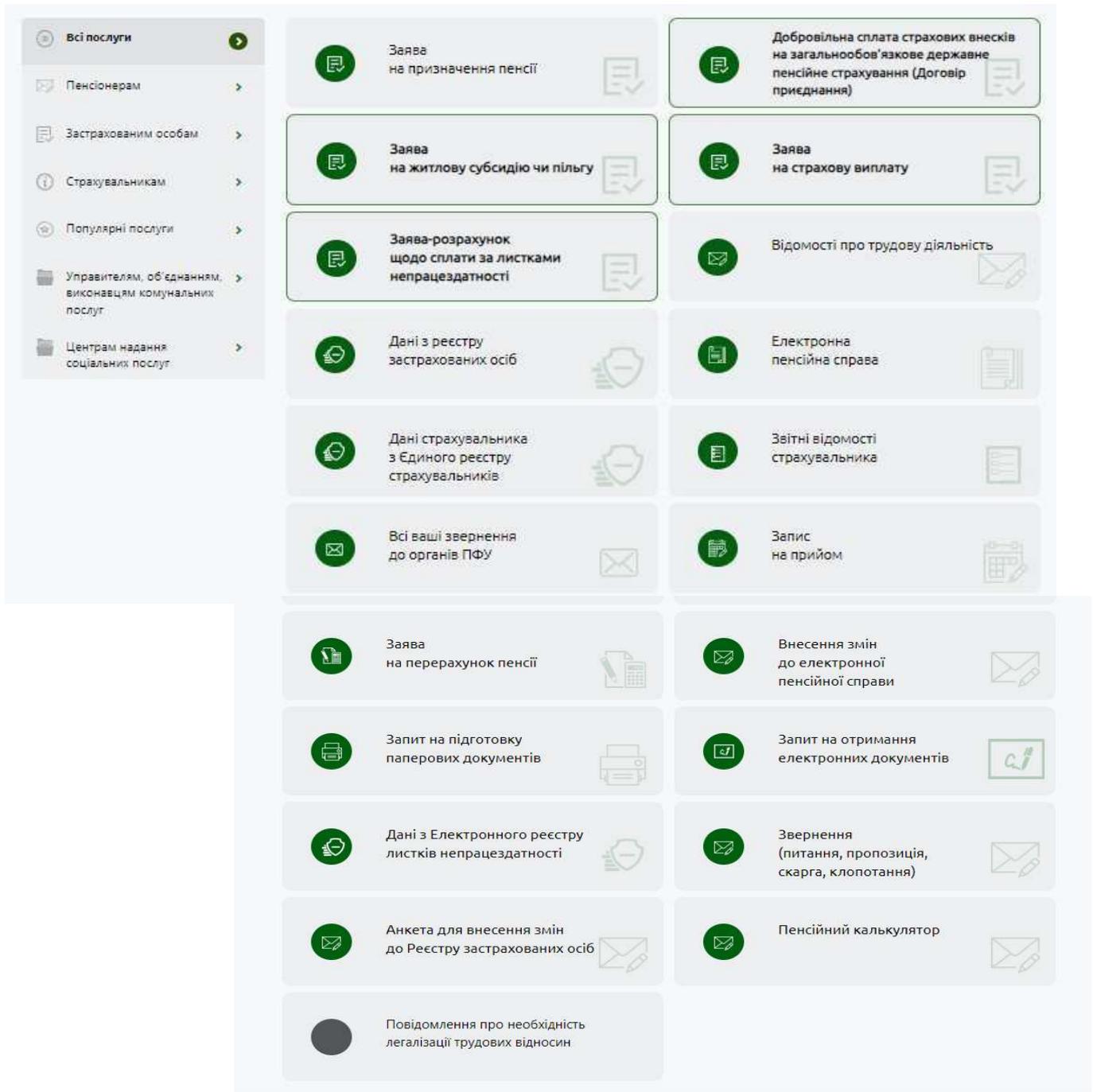
Серед загальної кількості запитів на інформацію, отриманих Пенсійним фондом України, **14 625 (94,9%)** – розглянуто в межах компетенції, **275 (1,8%)** – надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації, **452 (2,9%)** – перебувають на стадії опрацювання, у розгляді **57 запитів (0,4%)** відмовлено (згідно зі статтею 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації") з одночасним наданням роз'яснень запитувачам.

Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

2. ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Продовжено розвиток вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних / електронних послуг, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів (див. Рисунок 1).

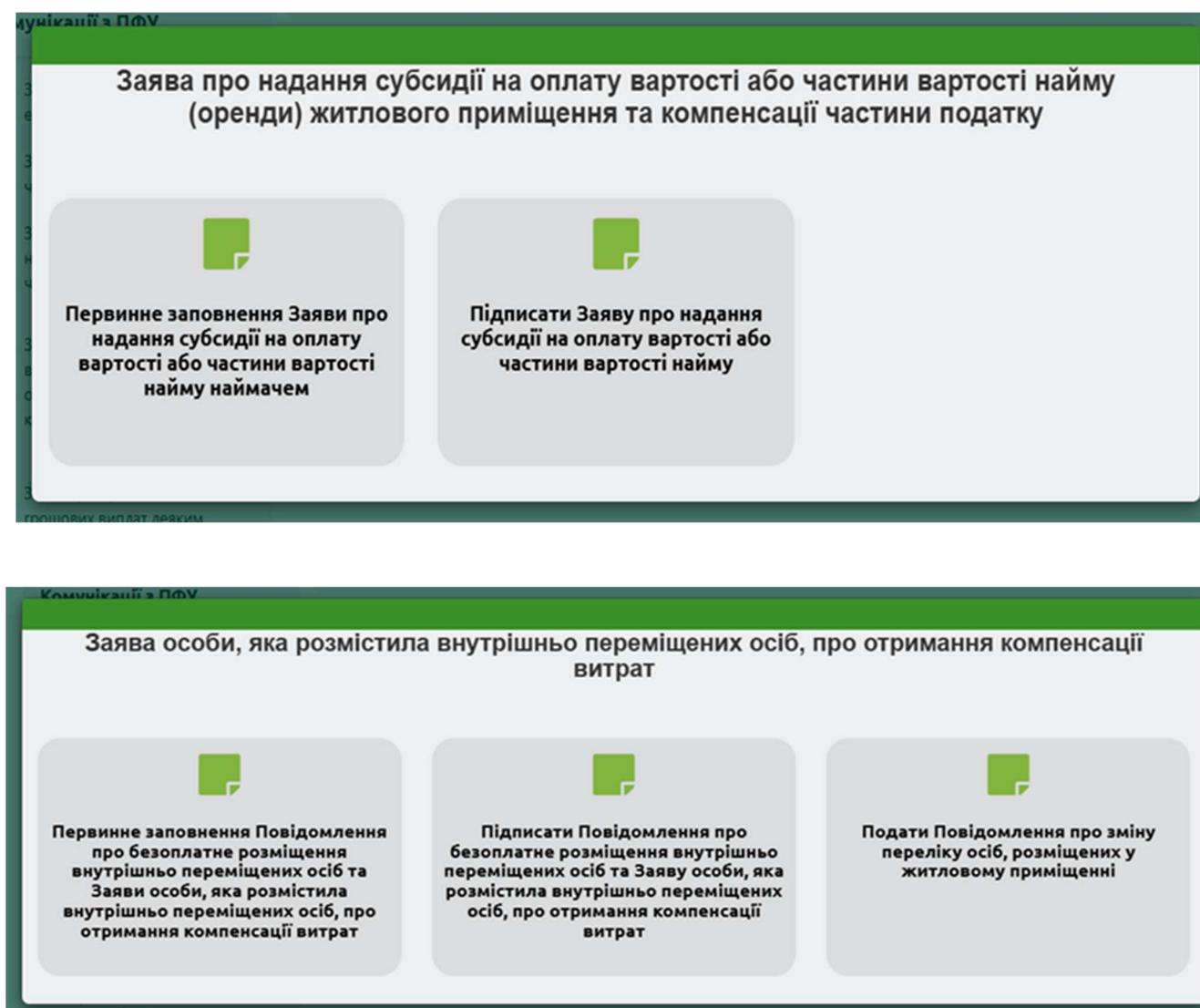
Рисунок 1



Впроваджено на вебпорталі Фонду технічну можливість формування, підписання наймачем та наймодавцем заяви і примірного договору для надання за експериментальним проєктом субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. Реалізовано технічну платформу для наповнення бази даних договорів найму (оренди) житлового приміщення (будинку, квартири, частини житлового приміщення).

Реалізовано новий тип звернення щодо призначення компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб. Впроваджено інформаційну взаємодію з Державним реєстром майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (див. Рисунок 2).

Рисунок 2



Для отримувачів пенсійних виплат у особистому кабінеті на вебпорталі Фонду реалізовано новий сервіс – "Моя ідентифікація", який відображає дату останньої ідентифікації, джерело, з допомогою якого вона була проведена (наприклад, установа банку).

Реалізовано сервіс, який дозволяє подати повідомлення про неотримання пенсій та / або страхових виплат від органів пенсійного забезпечення російської федерації, онлайн – через вебпортал Фонду, підписавши його кваліфікованим електронним підписом (див. Рисунок 3).

Рисунок 3

Дистанційне інформування

- Надаю згоду на отримання повідомлень від ПФУ на ВЕБ-портал
- Надаю згоду на отримання sms-повідомлень від ПФУ на номер мого мобільного телефону
- Надаю згоду на отримання інформації від ПФУ на адресу моєї електронної пошти
- Згода на передачу та обробку персональних даних урядам іноземних держав, міжнародним організаціям, донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні
- Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації
- Не отримую страхові виплати у зв'язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від Російської Федерації

* - поля обов'язкові для заповнення

Зберегти

Розширено інформаційну взаємодію з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери щодо отримання інформації про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.

Модернізовано інформаційні технології Фонду для забезпечення виконання з 1 липня 2025 року повноважень щодо виплати 39 видів державних соціальних допомог, соціальних стипендій, які раніше призначалися та виплачувалися органами соціального захисту населення.

Забезпечується оброблення та накопичення інформації для реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій. Станом на 01.07.2025 наповнено сховище даних інформацією про житлово-комунальні послуги від **13,6 тис** надавачів послуг стосовно **42,00 млн** абонентів.

Станом на 01.07.2025 на вебпорталі Фонду зареєстровано **23,85 млн** користувачів, з них **19,09 млн** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Упродовж I півріччя 2025 року приріст нових користувачів склав **1,30 млн** осіб, з яких – **1,17 млн** осіб – за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Кількість користувачів електронних сервісів Фонду з мобільних пристроїв (мобільного застосунку “Пенсійний фонд”) сягнула понад **1,7 млн** осіб, зокрема у I півріччі 2025 року приріст нових користувачів мобільного застосунку склав майже **200 тис.** осіб.

Через вебпортал Фонду упродовж I півріччя 2025 року сформовано **4,14 млн** довідок з QR-кодом, подано **90,3 тис.** заяв на призначення пенсії та **67,7 тис.** – на перерахунок пенсії, **25,6 тис.** анкет застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(і) застрахованих осіб.

У звітному періоді подано **1076,7 тис.** звернень щодо оцифрування трудових книжок, з яких

36,1 тис. страхувальниками щодо **657,2 тис.** працівників та **419,5 тис.** застрахованими особами самостійно.

За період з дати набрання чинності положень законодавства щодо призначення пенсії за віком автоматично (без звернення особи) (з 10.06.2021 по 01.07.2025) автоматично призначено **65,0 тис.** пенсій.

З березня 2023 року (із часу реалізації сервісу) до звітної дати через вебпортал Фонду укладено **10 235** договорів про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, за якими здійснено близько **46,4 тис.** платежів на загальну суму понад **102,6 млн грн.**

Із червня 2021 року забезпечується експлуатація Електронного реєстру листків непрацездатності (далі – ЕРЛН). Електронні листки непрацездатності формуються в ЕРЛН автоматично на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність.

Станом на 01.07.2025 в ЕРЛН сформовано **33,0 млн** електронних листків непрацездатності, інформацію передано в електронні кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду.

Протягом I півріччя 2025 року сформовано майже **5 тис.** пенсійних посвідчень в електронній формі (е-пенсійне посвідчення) без виготовлення паперового оригіналу.

Основна інформаційна взаємодія Фонду відбувається з **21** інформаційно-комунікаційною системою, зокрема із системами Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства фінансів України, Міністерства юстиції України, Міністерства освіти і науки України, Державної міграційної служби України, Державної податкової служби України.

Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, у тому числі завдяки інформаційній взаємодії з Порталом Дія.

Протягом I півріччя 2025 року Фондом забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

У звітному періоді здійснювалось безперервне функціонування комплексних систем захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, модулів основного та резервного центрів обробки даних, моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, Контакт-центру Пенсійного фонду України, вебпорталу Фонду, Електронного реєстру листків непрацездатності, автоматизованої системи оцифрування архівів паперових справ та зберігання електронних документів.

У режимі 24/7 на базі Державного підприємства "Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України" забезпечено функціонування Моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних ІКС Фонду. Пенсійний фонд України є учасником обміну інформацією в режимі реального часу про інциденти інформаційної безпеки з Урядовою командою реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Національним координаційним центром кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України, завдяки чому забезпечується оперативне

реагування на кіберінциденти та вжиття заходів щодо недопущення їх впливу на працездатність ІКС Фонду (див. Рисунок 4).

Рисунок 4



3. ДЕТИНІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Пенсійний фонд України постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, вживає відповідних заходів реагування.

Протягом I півріччя 2025 року за результатами моніторингу реєстру застрахованих осіб територіальними органами Пенсійного фонду України органам Держпраці надано інформацію про **1 416,7 тис.** застрахованих осіб щодо **193,6 тис.** страхувальників, які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, органам ДПС – про **236,5 тис.** застрахованих осіб щодо **66,0 тис.** страхувальників.

В результаті проведеної роботи протягом I півріччя 2025 року легалізовано **33,9 тис.** робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло **56,6 млн грн** єдиного внеску.

Органами Пенсійного фонду України проведено **0,3 тис.** виступів на місцевому радіо та телебаченні, розміщено **0,4 тис.** статей у місцевій пресі, проведено **3,9 тис.** зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **59,7 тис. буклетів** та листівок, розміщено **5,3 тис.** інформаційних повідомлень на вебресурсах, проведено **0,1 тис.** флешмобів з питань дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці.

Місцевим органам виконавчої влади повідомлено про **123,9 тис.** страхувальників, які виплачують заробітну плату у розмірі менше мінімального. Постійно проводяться спільні з місцевими органами виконавчої влади заходи щодо захисту прав найманих працівників.

4. ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом I півріччя 2025 року в органах Пенсійного фонду України проведено **70 внутрішніх аудитів**, передбачених Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2025–2027 роки. Проведено збір аудиторських доказів у **124** структурних підрозділах головних управлінь. Встановлено **2 015** нефінансових порушень та **850** фінансових порушень на загальну суму **8 834,1 тис. грн.**

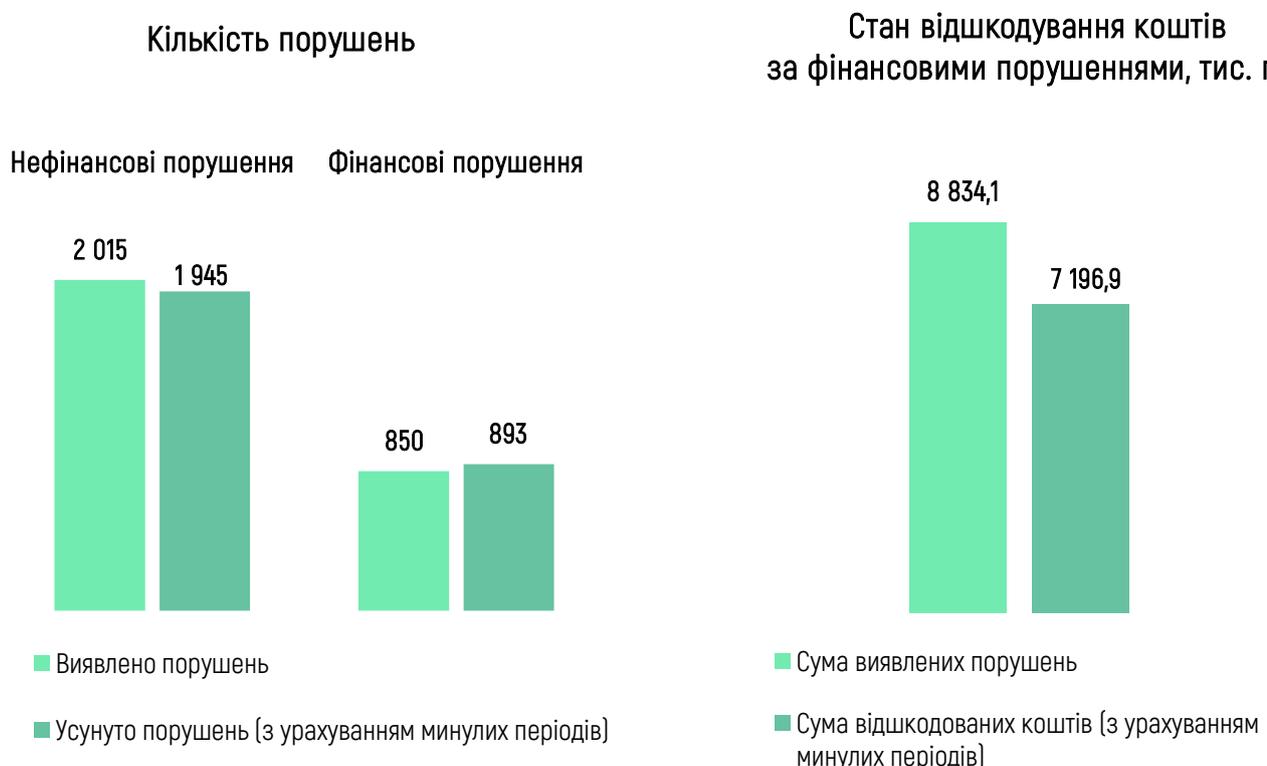
Проведено **13** контрольних заходів за напрямками діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України, під час яких виявлено **164** фінансових порушення на суму **667,2 тис. грн** та **524** нефінансових порушення.

За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Пенсійного фонду України.

Виконано **100 %** рекомендацій, за якими настав термін виконання.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано і поновлено в обліку **893** фінансових порушення на суму **7 196,9 тис. грн** (з урахуванням минулих періодів). Із загальної кількості нефінансових порушень усунуто **1945**, з них **1 101** – виявлених у звітному періоді, **844** – виявлених у минулих періодах (див. Діаграму 13).

Діаграма 13



5. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Територіальними органами Пенсійного фонду України протягом I півріччя 2025 року проведено **102,3 тис.** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **95,6% (97,8 тис.)** щодо достовірності документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, **3,0% (3,1 тис.)** – дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **0,9% (0,9 тис.)** – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, **0,5% (0,5 тис.)** – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (див. Діаграму 14).

Кількість перевірок суб'єктів системи
загальнообов'язкового державного пенсійного страхування
у I півріччі 2025 року

Діаграма 14



Види перевірок	Кількість, тис.	%
Достовірність документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій	97,8	95,6
Дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	3,1	3,0
Використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку	0,9	0,9
Повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	0,5	0,5

За результатами перевірок виявлено порушень на загальну суму **7,8 млн грн**, з них **55,1% (4,3 млн грн)** – перевітками додержання порядку використання коштів Пенсійного фонду України, **43,6% (3,4 млн грн)** – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, **1,3% (0,1 млн грн)** – перевітками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Органами Пенсійного фонду України здійснено **3 139** позапланових перевірок дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (див. Таблицю 4).

**Інформація щодо позапланових перевірок суб'єктів системи
загальнообов'язкового державного пенсійного страхування у I півріччі 2025 року**

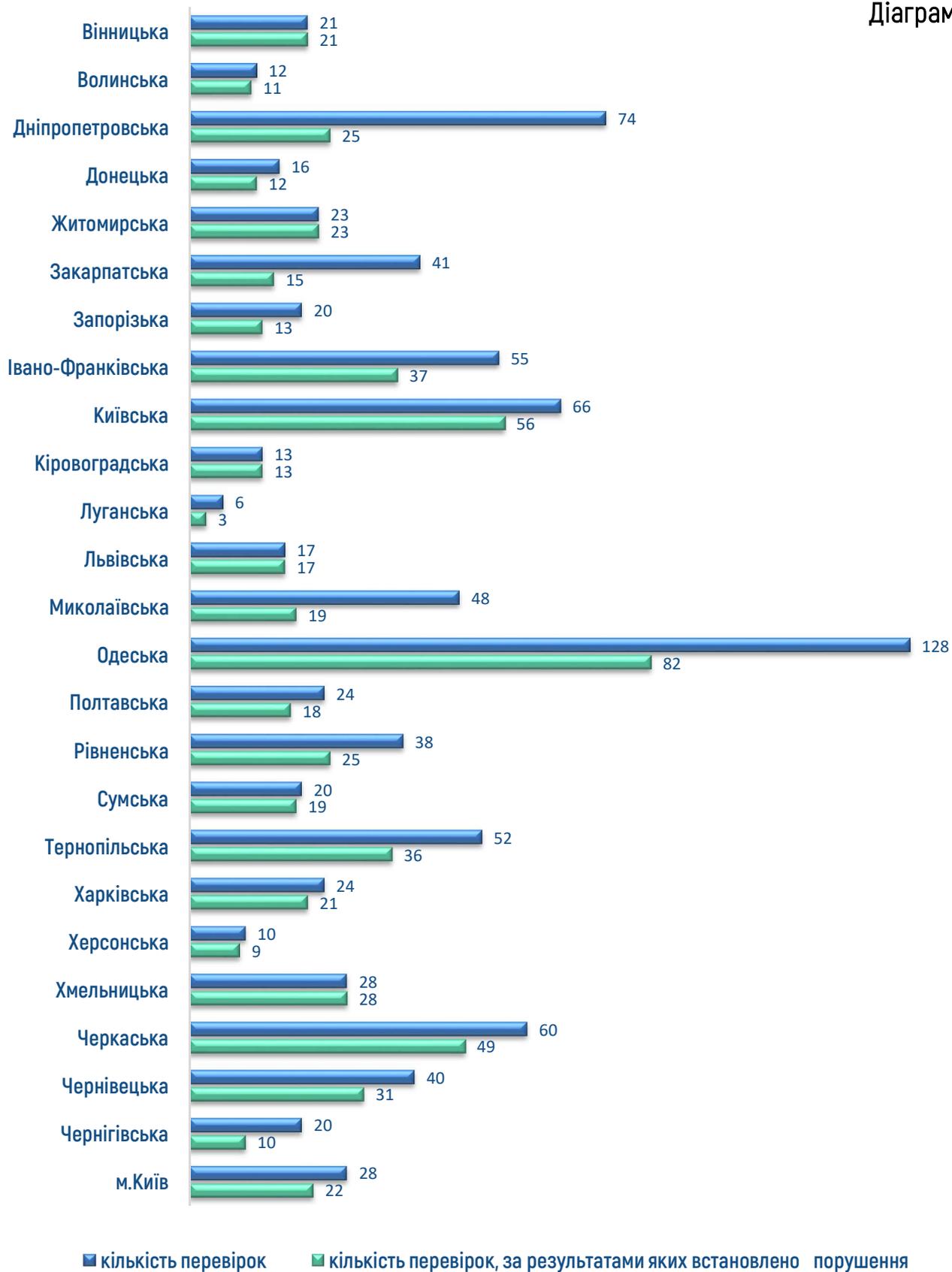
Таблиця 4

№ з/п	Назва регіону	Кількість перевірок	Кількість перевірок, за результатами яких встановлено порушення	%	Кількість осіб, щодо яких перевірялась достовірність поданих відомостей	Кількість осіб, щодо яких виявлено недостовірні відомості	%
1	Вінницька	167	167	100,0	450	232	51,6
2	Волинська	134	128	95,5	397	259	65,2
3	Дніпропетровська	98	98	100,0	242	229	94,6
4	Донецька	32	32	100,0	2880	139	4,8
5	Житомирська	73	73	100,0	310	98	31,6
6	Закарпатська	65	63	96,9	348	110	31,6
7	Запорізька	40	39	97,5	1137	241	21,2
8	Івано-Франківська	232	206	88,8	3068	337	11,0
9	Київська	167	166	99,4	2276	282	12,4
10	Кіровоградська	54	54	100,0	303	100	33,0
11	Луганська	4	2	50,0	143	7	4,9
12	Львівська	257	254	98,8	1086	405	37,3
13	Миколаївська	165	156	94,5	3444	285	8,3
14	Одеська	228	224	98,2	2899	603	20,8
15	Полтавська	81	77	95,1	1432	227	15,9
16	Рівненська	99	99	100,0	223	212	95,1
17	Сумська	52	52	100,0	459	157	34,2
18	Тернопільська	167	163	97,6	1357	226	16,7
19	Харківська	186	185	99,5	3181	588	18,5
20	Херсонська	8	8	100,0	8	8	100,0
21	Хмельницька	81	81	100,0	716	170	23,7
22	Черкаська	114	112	98,2	2 364	999	42,3
23	Чернівецька	187	176	94,1	851	191	22,4
24	Чернігівська	167	167	100,0	294	280	95,2
25	м. Київ	281	262	93,2	1820	706	38,8
Разом		1546	3139	3044	97,0	31688	7091

Протягом I півріччя 2025 року проведено **884** перевірки з питань використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, за результатами **615** перевірок (**69,6%**) виявлено порушення (див. Діаграма 15).

Інформація
про перевірки використання коштів Пенсійного фонду України
організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, у I півріччі 2025 року

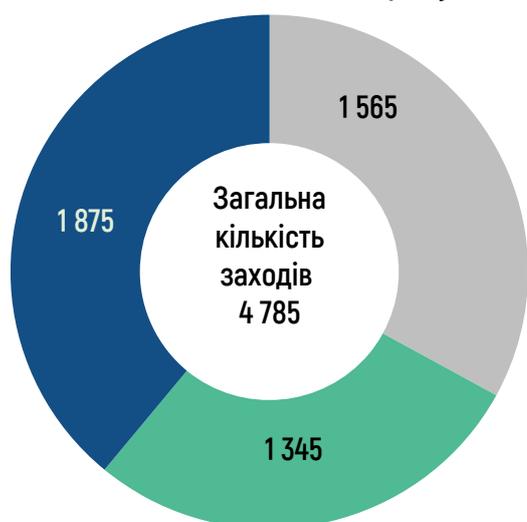
Діаграма 15



Територіальними органами Пенсійного фонду України проведено **4 785** контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких **1 875 (39%)** – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, **1 345 (28%)** – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, **1 565 (33%)** – заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах (див. Діаграму 16).

**Кількість контрольних та інших заходів
у сфері загальнообов'язкового державного соціального
страхування, проведених у I півріччі 2025 року**

Діаграма 16



	Заходи	Кількість	%
	Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	1875	39
	Здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	1345	28
	Заходи з профілактичної роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах	1565	33

Головними управліннями Пенсійного фонду України в областях та м. Києві протягом I півріччя 2025 року подано до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб – підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар яких допустив необґрунтоване створення медичного висновку про тимчасову непрацездатність, **640** вимог про компенсацію сум страхових виплат за листками непрацездатності, сформованими на підставі необґрунтовано створеного медичного висновку про тимчасову непрацездатність, на суму **3 731,6 тис. грн.**

Загальна сума компенсованих коштів становить **3 503,9 тис. грн.**

Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності – **580**, на **4 522** днів на загальну суму **3 035,3 тис. грн.**

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято **1 219** рішень про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму **12 094,3 тис. грн.** Відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів – **11,1 млн грн.**

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено **808** постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **138,1 тис. грн.**

Територіальними органами Пенсійного фонду України взято участь у роботі **4 565** комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, за результатами яких складено **1 615 актів** розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1/П, **529** – не пов'язаних з виробництвом за формою Н-1/НП та **277** – розслідувань причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

Здійснено **1 565** заходів з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено **168** протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Крім того, проводилася роз'яснювальна робота з охорони праці: надано страхувальникам **15 085** консультацій; взято участь у проведенні **1 926** семінарів, нарад, "круглих столів", конкурсів; опубліковано **2 412** статей з питань профілактики страхових випадків в медіа, мережі Інтернет.

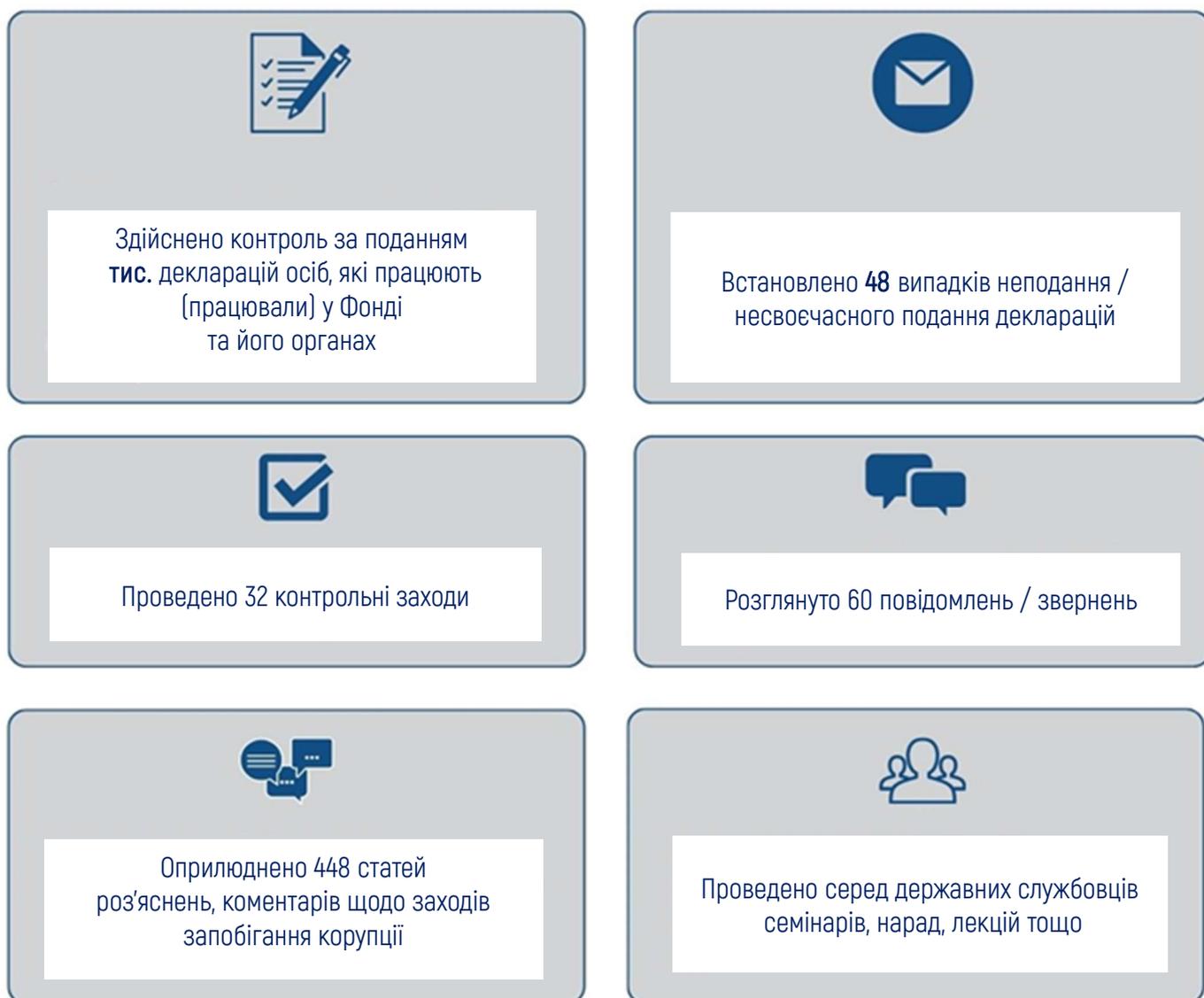
6. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Наказом Пенсійного фонду України від 30 січня 2025 року № 22 (із змінами, внесені наказом Пенсійного фонду України від 17 червня 2025 року № 103) розпочато проведення додаткового оцінювання корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів.

Заходи щодо запобігання корупції, реалізовані протягом I півріччя 2025 року, наведено на Рисунку 5.

Заходи щодо запобігання корупції

Рисунок 5



Направлено **48** повідомлень до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання / несвоечасного подання декларацій за результатами перевірки подання **25,7 тис.** декларацій.

Випадки направлення повідомлень до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції про можливі порушення посадовими особами апарату Фонду вимог, обмежень та заборон, встановлених Законом України "Про запобігання корупції", а також про притягнення працівників апарату Фонду до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або правопорушення, пов'язаного з корупцією, відсутні. Направлено одне повідомлення до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції про можливі порушення посадовими особами територіальних органів Фонду вимог, обмежень та заборон, встановлених Законом України "Про запобігання корупції".

Офіційної інформації про притягнення посадових осіб апарату Фонду до кримінальної, адміністративної та/або цивільно-правової відповідальності за порушення вимог антикорупційного законодавства не надходило. Притягнуто одного працівника територіального органу Фонду до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або правопорушення, пов'язаного з корупцією.

7. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I півріччя 2025 року юридичними службами територіальних органів подано **3,2 тис** позовів про стягнення коштів на суму **2 242,9 млн грн**, у результаті позовної роботи надійшло **503,9 млн грн**.

Примусовому виконанню підлягало **66,1 тис.** виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму **12 338,9 млн грн**. Внаслідок примусового виконання на рахунки органів Пенсійного фонду України надійшло **83,1 млн грн**.

Протягом I півріччя 2025 року в судах відкрито **98,2 тис.** проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, з них **90,6 тис.** проваджень – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсій військовослужбовцям – **52,6 тис.**, призначення (перерахунку) та виплати пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – **16,1 тис.** а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – майже **15,1 тис.** (див. Таблицю 5).

Категорії позовів, з якими особи зверталися до суду протягом I півріччя 2025 року

Таблиця 5

	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом I півріччя 2025 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, з них за видами:	87 873	1 222 100,1	98 153	1 028 236,1	83 475	923 000,6
призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058* (крім пенсій на пільгових умовах)	10 428	21 253,1	15 137	29 927,3	9 575	25 294,7
призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	400	2 721,1	255	4 679,6	120	2 934,1
призначення (перерахунок) та виплата пенсій державним службовцям	1 090	3 403,8	1 745	6 450,0	1 064	4 530,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	3 153	21 350,1	3 890	10 736,6	2 687	9 194,2
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям	52 412	957 552,9	52 567	585 826,0	48 084	500 815,6
призначення та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	589	8 590,3	820	15 836,5	652	11 076,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС	13 276	129 881,7	16 140	175 182,1	15 881	184 404,7

*Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”

Забезпечено постійну взаємодію Пенсійного фонду України з Комітетом Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів, іншими парламентськими та Урядовими комітетами, а також міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади.

Опрацьовано **919** проєктів актів Верховної Ради України, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України протягом I півріччя 2025 року, з метою виявлення таких, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України. За результатами опрацювання підготовлено пропозиції до **28** законопроєктів.

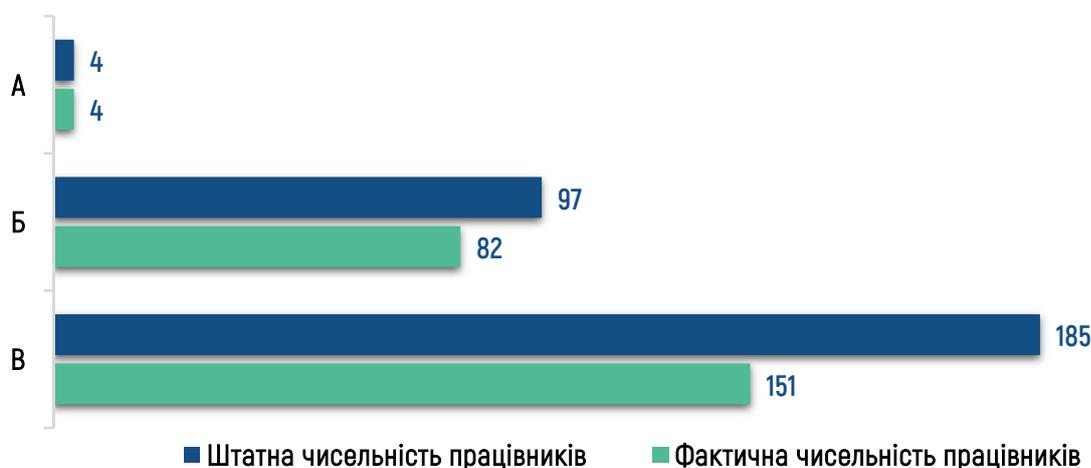
Крім того, у I півріччі 2025 році опрацьовано **13** проєктів актів Верховної Ради України, **76** проєктів актів Кабінету Міністрів України, **34** проєкти відомчих нормативно-правових актів, а також **3** проєкти міжнародних угод про співробітництво в галузі соціального та пенсійного забезпечення, що надійшли на погодження до Пенсійного фонду України від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Зазначені проєкти передусім були спрямовані на визначення особливостей здійснення пенсійних та інших соціальних виплат в умовах воєнного стану.

8. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01.07.2025 затверджена штатна чисельність працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів становила **23 817** штатних одиниць, з них **22 687** посад державної служби та **1 130** посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників – **19 962** державних службовців (**88 %** штатної чисельності) та **1006** осіб, які виконують функції з обслуговування та робітників (**89 %** штатної чисельності).

Кількісний склад державних службовців апарату Пенсійного фонду України станом на 01.07.2025



Кількісний склад державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України станом на 01.07.2025

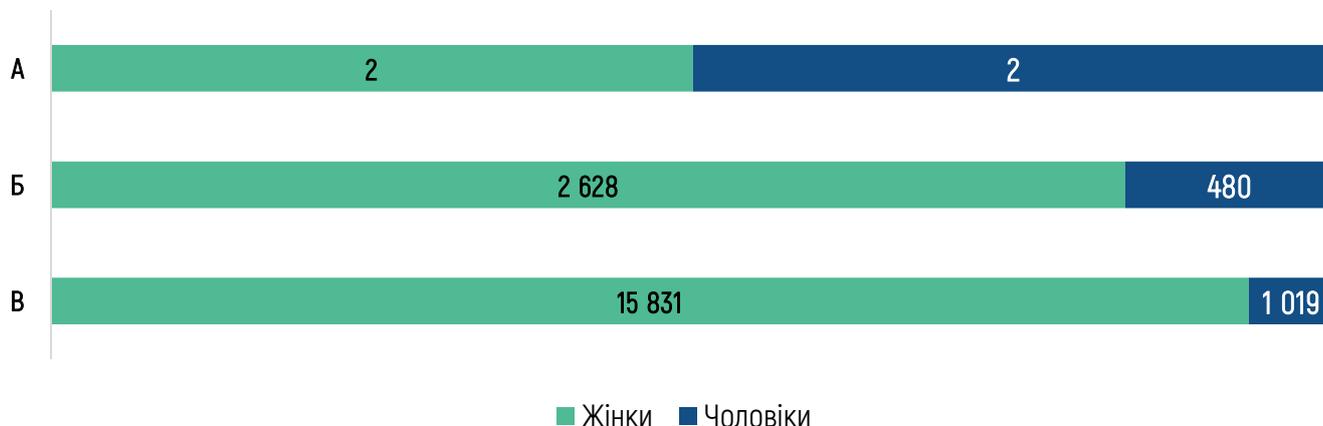


Діаграма 18

З **19 962** фактично працюючих державних службовців **18 461** – жінки (**92,5 %**) та **1 501** – чоловіки (**7,5 %**). Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад зображено на Діаграмі 19.

Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад

Діаграма 19



Серед державних службовців категорій "А" та "Б" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти мають **5 особи (0,16 %)**, другий рівень вищої освіти (магістр) – **3 107 особи (99,84 %)**.

Серед державних службовців категорії "В" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти – **3 особи (0,02 %)**, другий рівень вищої освіти (магістр) – **14 885 осіб (88,33 %)**, перший рівень вищої освіти (бакалавр) – **1 224 особи (7,26 %)**, початковий рівень вищої освіти (**молодший бакалавр**) – **699 осіб (4,15 %)**, фахову передвищу освіту – **35 осіб (0,21 %)**, професійну (професійно-технічну) освіту – **1 особа (0,01 %)**, повну загальну середню освіту – **3 особи (0,02 %)**.

Науковий ступінь мають **26** державних службовців органів Пенсійного фонду України, **18** державним службовцям присвоєно почесні звання.

За **I півріччя 2025 року** за особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності **48** працівників органів Пенсійного фонду України заохочено відомчими відзнаками Міністерства соціальної політики України та Пенсійного фонду України, зокрема: **38** працівників – Подякою Пенсійного фонду України, **7** - нагрудним знаком "Знак пошани Пенсійного фонду України", **3** - Подякою Міністерства соціальної політики України.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків, визначених законодавством про працю та державну службу, у I півріччі 2025 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності **17** працівників органів Пенсійного фонду України (**0,09 % фактичної чисельності**).

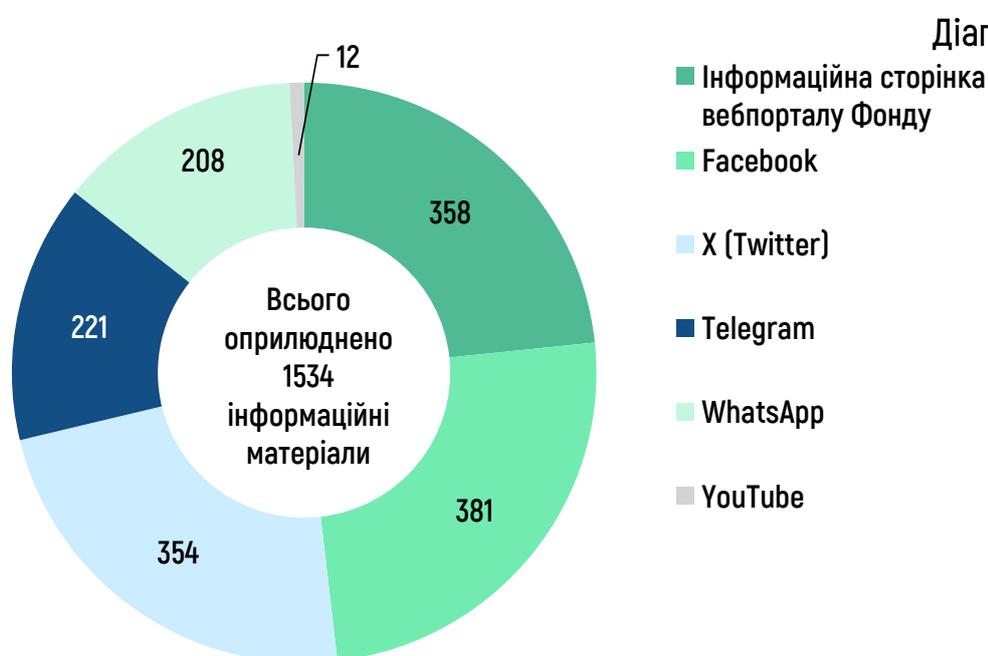
Протягом **I півріччя 2025 року** підвищили рівень професійної компетентності **14 126** державних службовців апарату та органів Пенсійного фонду України, що становить **70 %** фактичної чисельності державних службовців, яким складено індивідуальну програму професійного розвитку. За результатами пройдено **3 974** навчань за загальною професійною (сертифікатною) програмою, **10 875** навчань за загальною та спеціальною короткостроковими програмами, **20 205** навчань шляхом самоосвіти.

9. КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ТА МЕДІА

З метою забезпечення відкритості в роботі Пенсійного фонду України та його органів протягом I півріччя 2025 року проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо основних напрямків діяльності. Перевага надавалася дистанційним методам роботи, зокрема проводились онлайн-засідання, вебінари, прямі телефонні лінії, розміщувались інформаційні матеріали на вебресурсах, поширювались відеоматеріали з питань діяльності Пенсійного фонду України в медіа та у соціальних мережах.

Дані про оприлюднені інформаційні матеріали на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду та сторінках Пенсійного фонду України у соціальних мережах наведені у Діаграмі 20.

Висвітлення діяльності Пенсійного фонду України у мережі Інтернет



Фахівці Пенсійного фонду України взяли участь у 5 теле- та радіоефірах. Надано **53** письмові матеріали на запити від представників медіа.

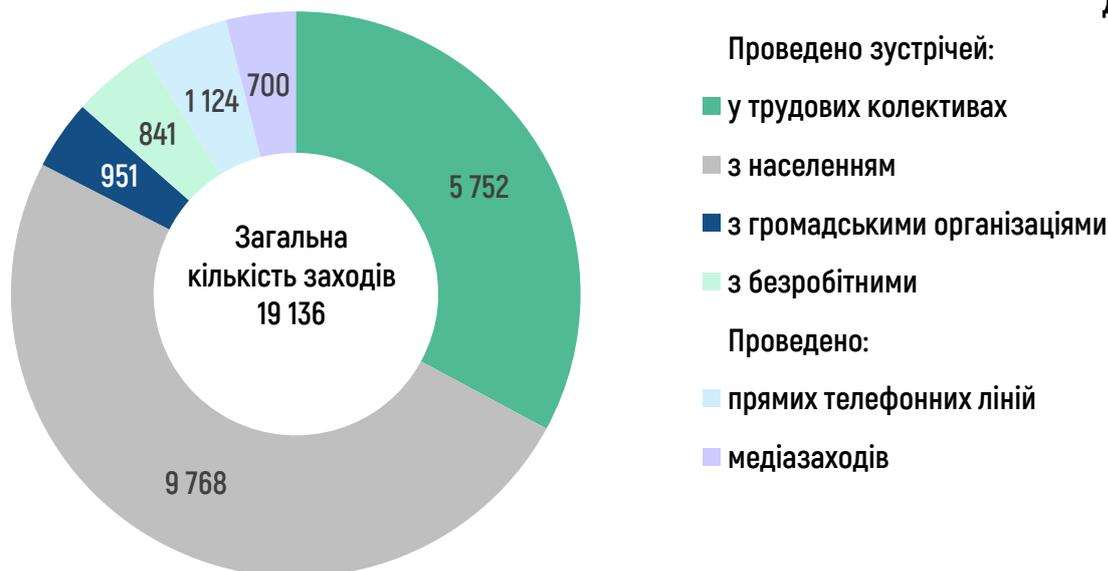
Головними управліннями Пенсійного фонду України на власних вебресурсах опубліковано майже **39,3 тис.** тематичних повідомлень, зокрема на сторінках у мережах Facebook та платформі X (Twitter), Telegram тощо, з них: **22,2 тис.** – на пенсійну тематику, **10,8 тис.** – щодо надання житлових субсидій та пільг, **6,3 тис.** – стосовно страхових виплат та соціальних послуг.

Територіальними органами Фонду було опубліковано **54,3 тис.** інформаційних матеріалів у регіональних та місцевих медіа, групах і спільнотах, чат-ботах, офіційних вебресурсах військових адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, центрів надання адміністративних послуг, управлінь соціального захисту населення, філій центрів зайнятості, управлінь юстиції тощо.

Дані про проведені на регіональному рівні інформаційні заходи наведені у Діаграмі 21.

**Інформаційні заходи,
проведені територіальними управліннями
Пенсійного фонду України у I півріччі 2025 року**

Діаграма 21



Протягом I півріччя 2025 року з метою проведення електронних консультацій з громадськістю на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду оприлюднено та винесено на обговорення членів Громадської ради при Пенсійному фонді України 10 проєктів нормативно-правових актів, зокрема: 1 проєкт постанови Кабінету Міністрів України та 9 проєктів постанов правління Пенсійного фонду України.

Оприлюднено 11 звітів про результати проведення електронних консультацій з громадськістю щодо 1 проєкту постанови Кабінету Міністрів України та 10 проєктів постанов правління Пенсійного фонду України.

Оприлюднено 4 проєкти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу до проєктів постанов правління Пенсійного фонду України "Про внесення змін до постанови правління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-2", "Про затвердження Порядку перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та застосування фінансових санкцій за порушення встановленого порядку їх використання", "Про затвердження Порядку фінансування страхувальників для надання страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням" та "Про затвердження Порядку розгляду органами Пенсійного фонду України скарг на рішення, прийняті за результатами проведених перевірок правильності використання страхувальниками коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування".

Оприлюднено звіт про періодичне відстеження результативності постанови Кабінету Міністрів України від 17 липня 2019 року № 632 "Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) органами Пенсійного фонду України".

Відбулось засідання Громадської ради при Пенсійному фонді України (15 квітня 2025 року). Затверджено звіт щодо роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України у 2024 році та План роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України на 2025 рік.