

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ТА ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ Пенсійного фонду України за 9 місяців 2025 року



ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ	3
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ	4
1. Пенсіонери та пенсійні виплати	5
2. Одержувачі страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням	10
3. Отримувачі житлових субсидій та пільг	11
4. Отримувачі державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України	12
5. Загальні видатки та доходи бюджету Пенсійного фонду України	13
Видатки бюджету Пенсійного фонду України	13
Загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України	15
Заборгованість із платежів	17
II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ	19
1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України, обслуговування та розгляд звернень громадян, доступ до публічної інформації	20
Пенсійне забезпечення	20
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві	22
Житлові субсидії та пільги	22
Державні соціальні допомоги та інші виплати, що надаються Пенсійним фондом України	23
Обслуговування громадян	23
Розгляд звернень громадян	24
Доступ до публічної інформації	26
2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій	27
3. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості	33
4. Діяльність внутрішнього аудиту	34
5. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів	35
6. Антикорупційні заходи	40
7. Правова робота	42
8. Кадрове забезпечення	44
9. Комунікації з громадськістю та медіа	46

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ

Призначено:

- 344,5 тис. нових пенсій;
- 1 189 страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Опрацьовано:

- 1 371 тис. заяв щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг;
- 244 тис. заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги;
- 187 заяв щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.

Забезпечено виплату:

- пенсій на загальну суму 594,7 млрд грн;
- особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах, – 1,5 млрд грн;
- страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві – 27,8 млрд грн;
- житлових субсидій та пільг – 27,9 млрд грн;
- державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України, – 24,1 млрд грн.

I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ



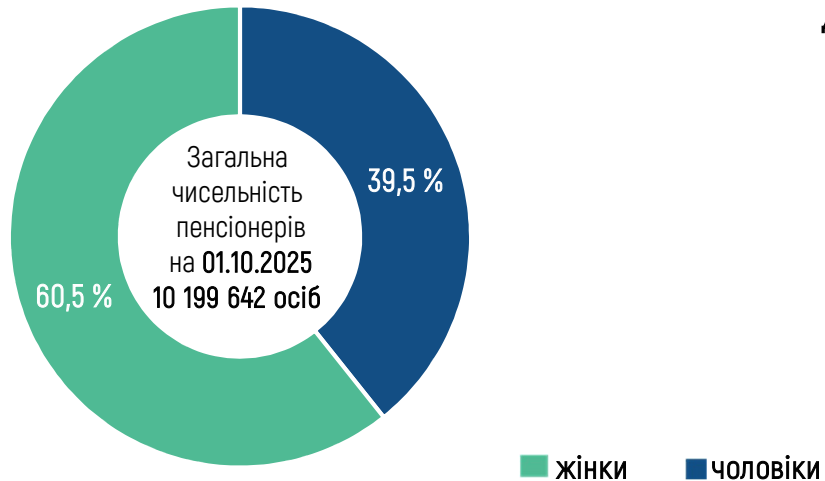
1. ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

На 01.10.2025 на обліку в Пенсійному фонді України перебувало **10 199,6 тис.** пенсіонерів.

Із загальної чисельності пенсіонерів отримують пенсії **6 170,8 тис. жінок (60,5 %)** та **4 028,8 тис. чоловіків (39,5 %)** (див. Діаграму 1).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю

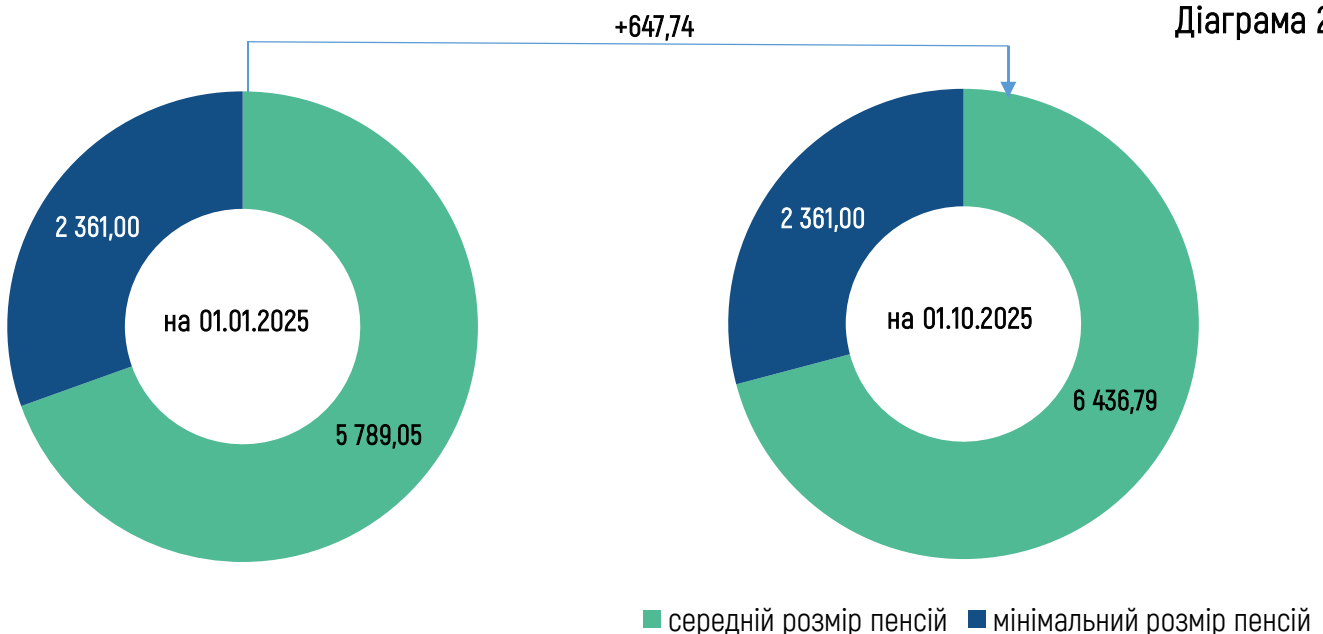
Діаграма 1



Середній розмір пенсії на 01.10.2025 становив **6 436,79 грн**, що на **647,74 грн**, або на **11,2 %**, більше, ніж на 01.01.2025. Мінімальний розмір пенсії за віком – **2 361,00 грн** (див. Діаграму 2, Таблицю 1).

Динаміка середнього розміру пенсії, грн

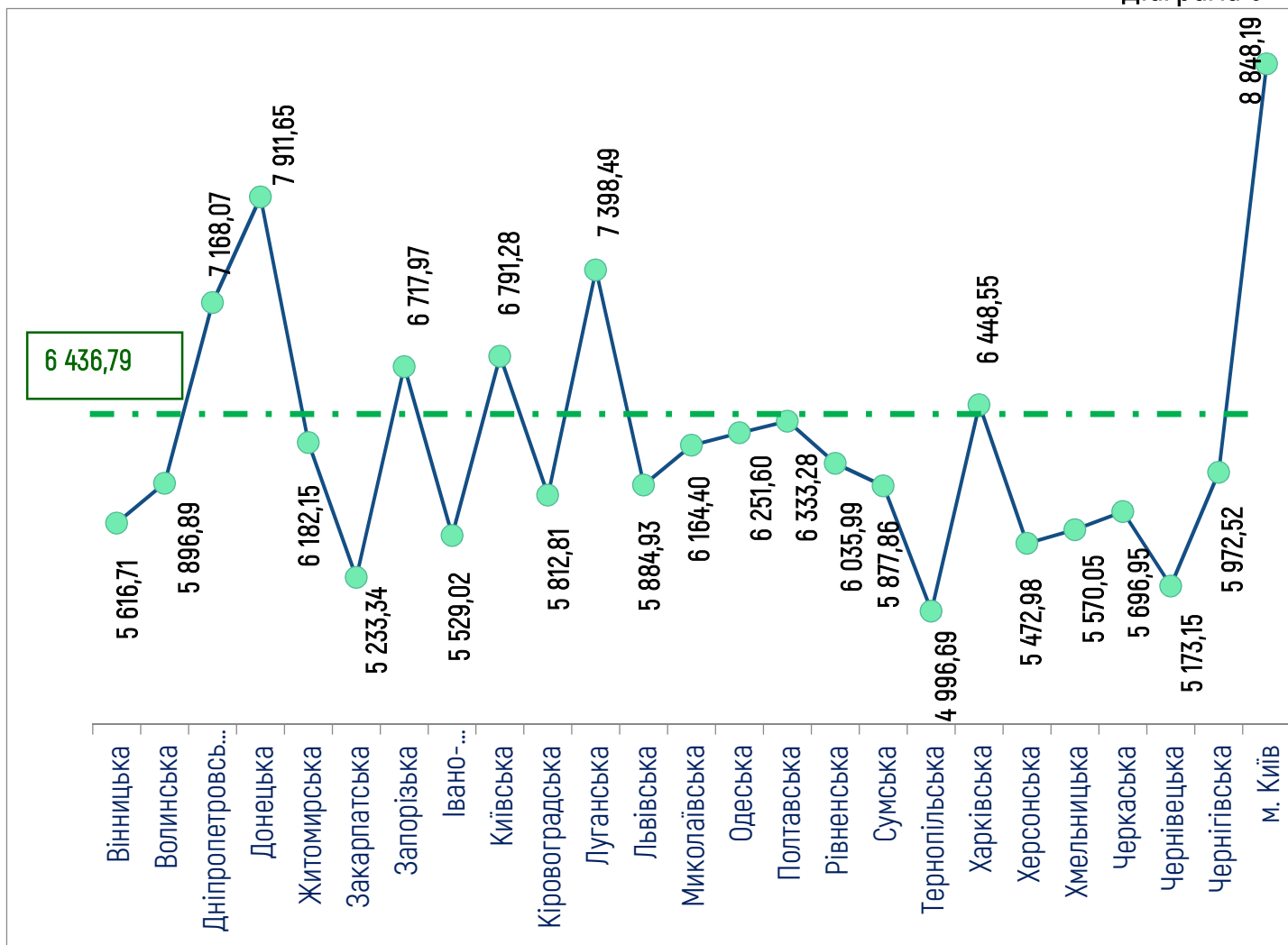
Діаграма 2



Середній розмір пенсії по регіонах України на 01.10.2025 становив від 4 996,69 грн у Тернопільській області до 8 848,19 грн у м. Київ (див. Діаграму 3, Таблицю 1).

Середній розмір призначеної пенсійної виплати у розрізі регіонів станом на 01.10.2025, грн

Діаграма 3



**Дані про чисельність пенсіонерів
та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів*
станом на 01.10.2025**

Таблиця 1

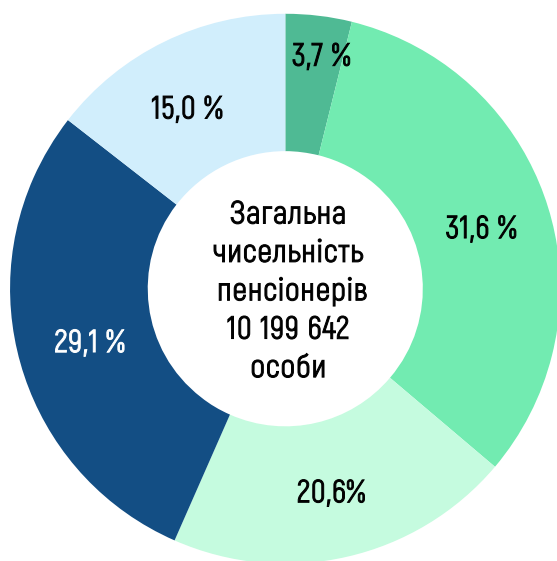
№ з/п	Назва регіону	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат, грн		
		станом на 01.01.2025	станом на 01.10.2025	відхилення (+,-)	станом на 01.01.2025	станом на 01.10.2025	відхилення (+,-)
1	АР Крим	-	-	-	-	-	-
2	Вінницька	432 624	427 983	-4 641	5 038,34	5 616,71	578,37
3	Волинська	257 896	256 705	-1 191	5 090,08	5 896,89	806,81
4	Дніпропетровська	873 983	866 549	-7 434	6 471,11	7 168,07	696,96
5	Донецька	616 036	577 788	-38 248	7 168,22	7 911,65	743,43
6	Житомирська	358 898	355 885	-3 013	5 339,43	6 182,15	842,72
7	Закарпатська	253 875	252 847	-1 028	4 727,14	5 233,34	506,20
8	Запорізька	450 961	442 461	-8 500	6 080,40	6 717,97	637,57
9	Івано-Франківська	338 239	336 262	-1 977	4 995,43	5 529,02	533,59
10	Київська	538 412	538 135	-277	6 095,90	6 791,28	695,38
11	Кіровоградська	250 949	249 218	-1 731	5 234,81	5 812,81	578,00
12	Луганська	232 596	218 939	-13 657	6 694,19	7 398,49	704,30
13	Львівська	668 781	664 952	-3 829	5 303,37	5 884,93	581,56
14	Миколаївська	287 120	283 877	-3 243	5 547,98	6 164,40	616,42
15	Одеська	561 744	552 451	-9 293	5 628,23	6 251,60	623,37
16	Полтавська	407 418	403 231	-4 187	5 703,30	6 333,28	629,98
17	Рівненська	284 647	285 368	721	5 159,85	6 035,99	876,14
18	Сумська	307 844	304 627	-3 217	5 299,81	5 877,86	578,05
19	Тернопільська	271 516	269 892	-1 624	4 484,69	4 996,69	512,00
20	Харківська	707 419	688 538	-18 881	5 824,72	6 448,55	623,83
21	Херсонська	207 188	204 938	-2 250	4 968,02	5 472,98	504,96
22	Хмельницька	383 794	376 406	-7 388	4 996,15	5 570,05	573,90
23	Черкаська	395 180	391 863	-3 317	5 126,71	5 696,95	570,24
24	Чернівецька	206 345	203 721	-2 624	4 648,04	5 173,15	525,11
25	Чернігівська	303 096	301 292	-1 804	5 377,66	5 972,52	594,86
26	м. Київ	747 069	745 714	-1 355	8 017,65	8 848,19	830,54
27	м. Севастополь	-	-	-	-	-	-
Разом		10 343 630	10 199 642	-143 988	5 789,05	6 436,79	647,74

*Інформація сформована без даних Автономної республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій наведений у Діаграмі 4.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.10.2025

Діаграма 4

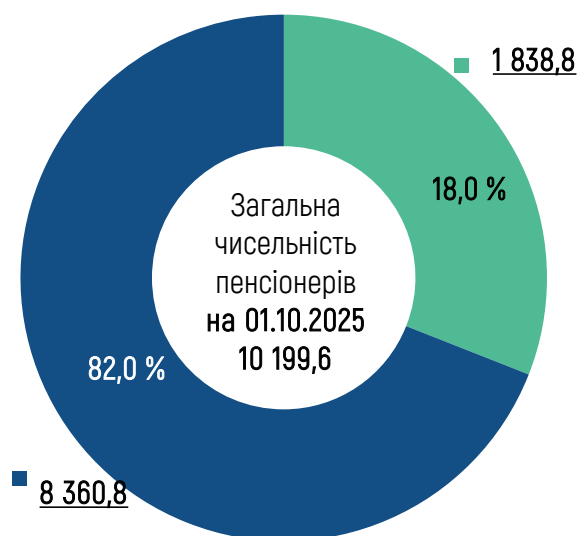
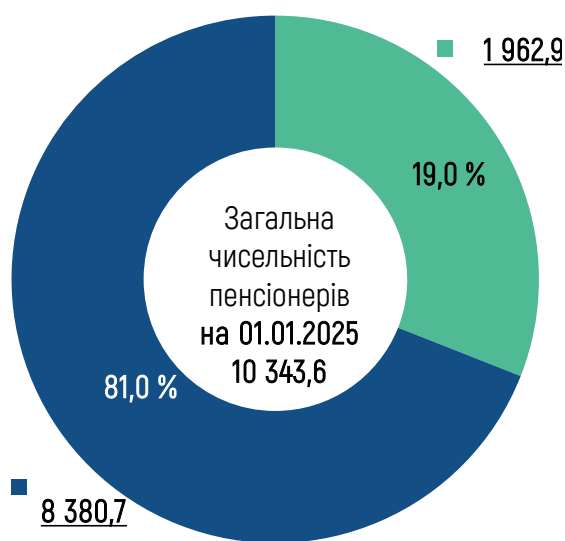


Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
понад 10 000	1 534 695	15,0	15 752,55
від 5 001 до 10 000	2 972 167	29,1	6 861,24
від 4 001 до 5 000	2 099 212	20,6	4 510,28
від 3 001 до 4 000	3 220 307	31,6	3 342,38
до 3 000	373 261	3,7	2 286,12

Через уповноважені банки станом на 01.10.2025 одержували пенсії **8,4 млн осіб**, або **82,0 %** загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 5.1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис. осіб

Діаграма 5.1



■ одержувачі через банки

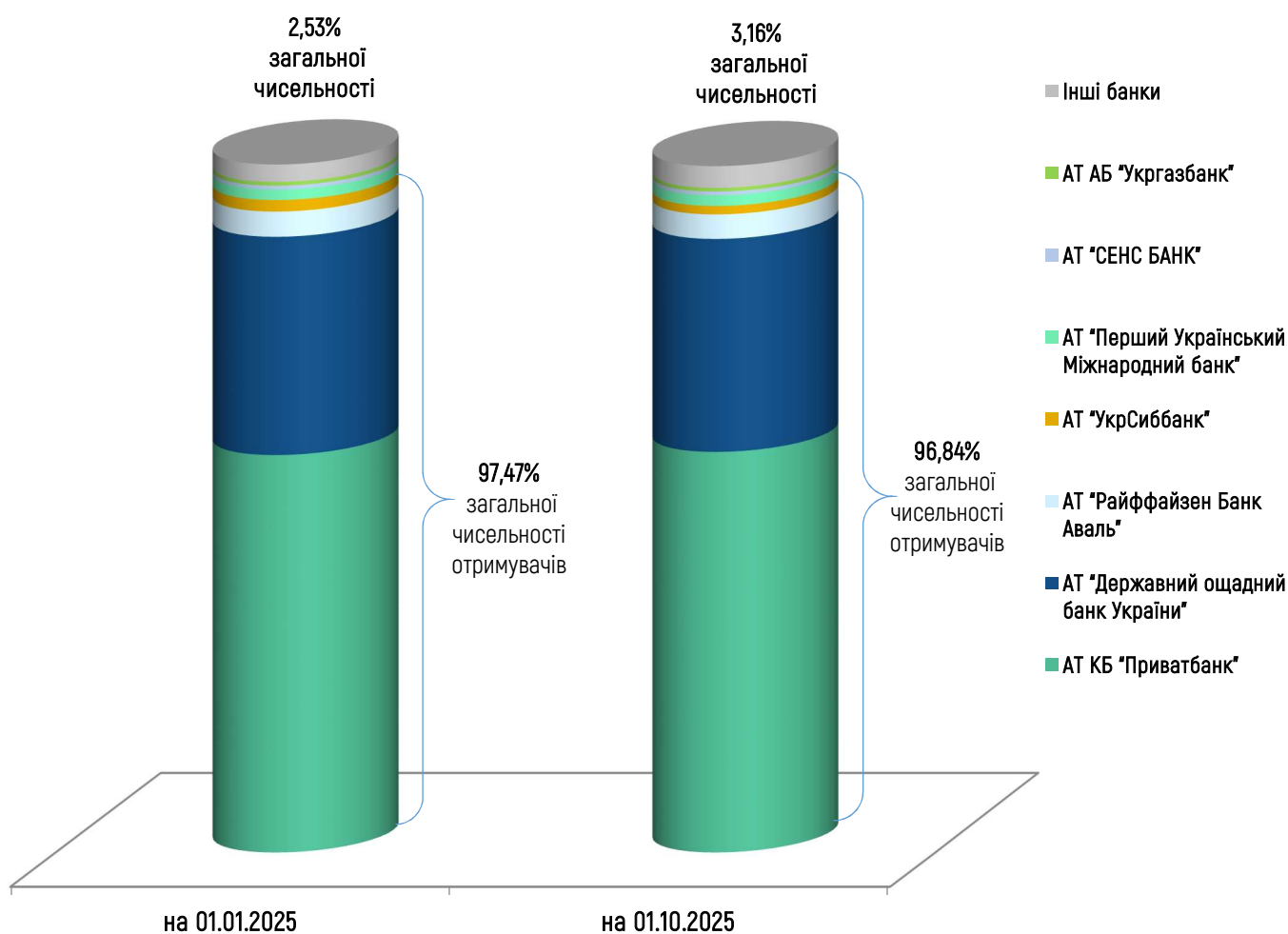
■ одержувачі через АТ "Укрпошта"

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом 9 місяців 2025 року становив 509,1 млрд грн (85,60 % видатків на пенсійні виплати), що на 52,8 млрд грн більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі 5.2.

1,8 млн пенсіонерів (18,0 %) одержують пенсійні виплати через АТ "Укрпошта". Обсяг пенсійних виплат протягом 9 місяців 2025 року становив 85,6 млрд грн (14,4 % видатків на пенсійні виплати).

Дані про чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки

Діаграма 5.2



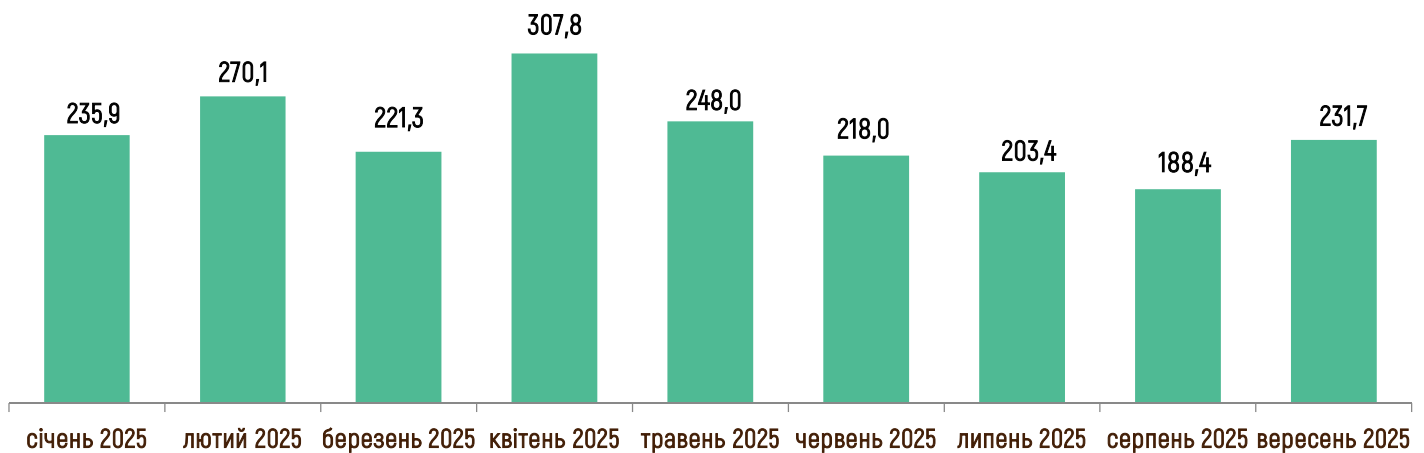
Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2025	на 01.10.2025
<i>в тому числі:</i>		
<i>у 7 банках</i>	8 168 895	8 096 376
<i>в інших банках</i>	211 851	264 447
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	37	37

2. ОДЕРЖУВАЧІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ЗА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВИМ ДЕРЖАВНИМ СОЦІАЛЬНИМ СТРАХУВАННЯМ

Протягом 9 місяців 2025 року Пенсійним фондом України забезпечено фінансування страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності (далі – нещасний випадок на виробництві). Динаміку чисельності одержувачів страхових виплат наведено у Діаграмах 6.1–6.2.

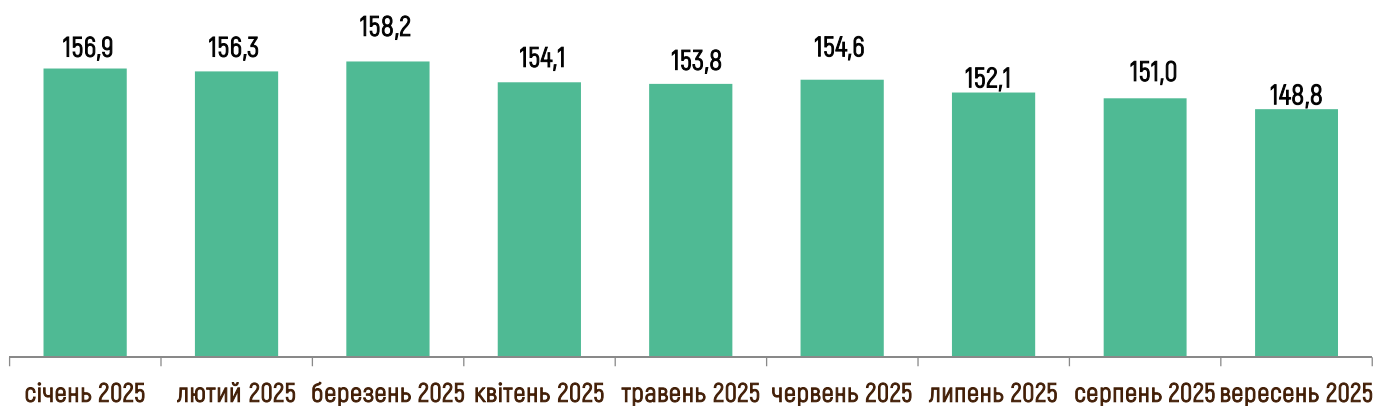
Динаміка одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності за 9 місяців 2025 року, тис. осіб

Діаграма 6.1.



Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві за 9 місяців 2025 року, тис. осіб

Діаграма 6.2.

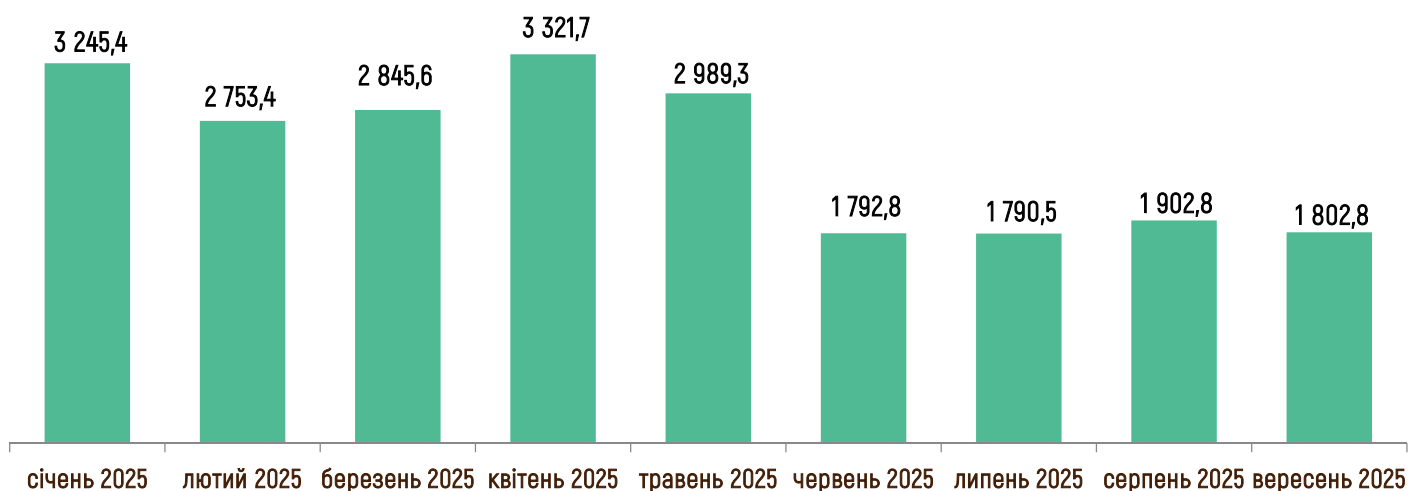


3. ОТРИМУВАЧІ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Протягом 9 місяців 2025 року забезпечено виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги) в середньому щомісяця для більш ніж **2,5 млн** отримувачів (див. Діаграму 7.1 та 7.2).

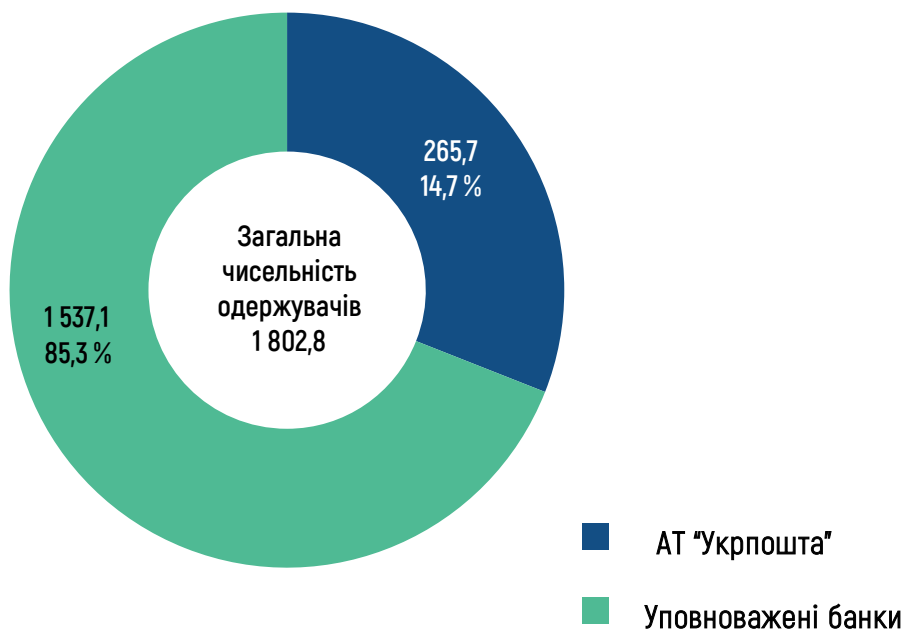
Динаміка
чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг
за 9 місяців 2025 року, тис. осіб

Діаграма 7.1



Розподіл чисельності
отримувачів житлових субсидій та пільг за способами виплати через уповноважені
банки та АТ "Укрпошта" у вересні 2025 року, тис. осіб

Діаграма 7.2



4. ОТРИМУВАЧІ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ ТА ІНШИХ ВИПЛАТ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ПЕНСІЙНИМ ФОНДОМ УКРАЇНИ

З 1 липня 2025 року Пенсійний фонд України здійснює призначення та виплату державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України.

Протягом липня – вересня 2025 року забезпечено виплати:

державних соціальних допомог особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю, особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, допомоги на догляд, на поховання, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”;

30 видів державних соціальних допомог та соціальних стипендій, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”;

7 видів державних допомог, пов’язаних із народженням / усиновленням дитини, доглядом за хворою на тяжкі захворювання дитиною, допомоги малозабезпеченим сім’ям, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 23.06.2025 № 766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”;

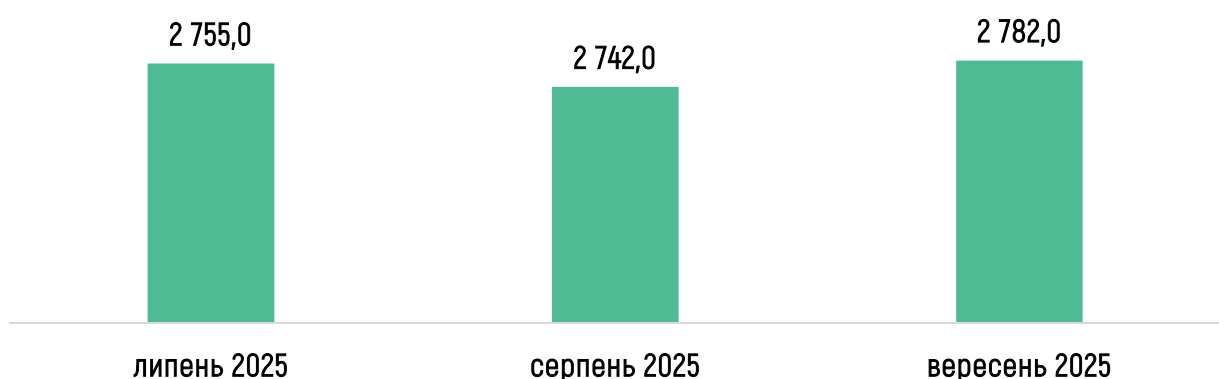
базової соціальної допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги”;

одноразової грошової допомоги учням перших класів “Паунок школяра” відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.07.2025 № 809 “Деякі питання надання”;

надання державної допомоги за кредитом забезпеченим предметом іпотеки, наданим ВПО відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.07.2025 № 998 “Деякі питання надання державної допомоги за кредитом, забезпеченим предметом іпотеки, наданим внутрішньо переміщеним особам та особам, які проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, або які перемістилися на ці території з територій, тимчасово окупованих Російською Федерацією”.

Динаміка чисельності одержувачів державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України у липні – вересні 2025 році, тис. осіб

Діаграма 8



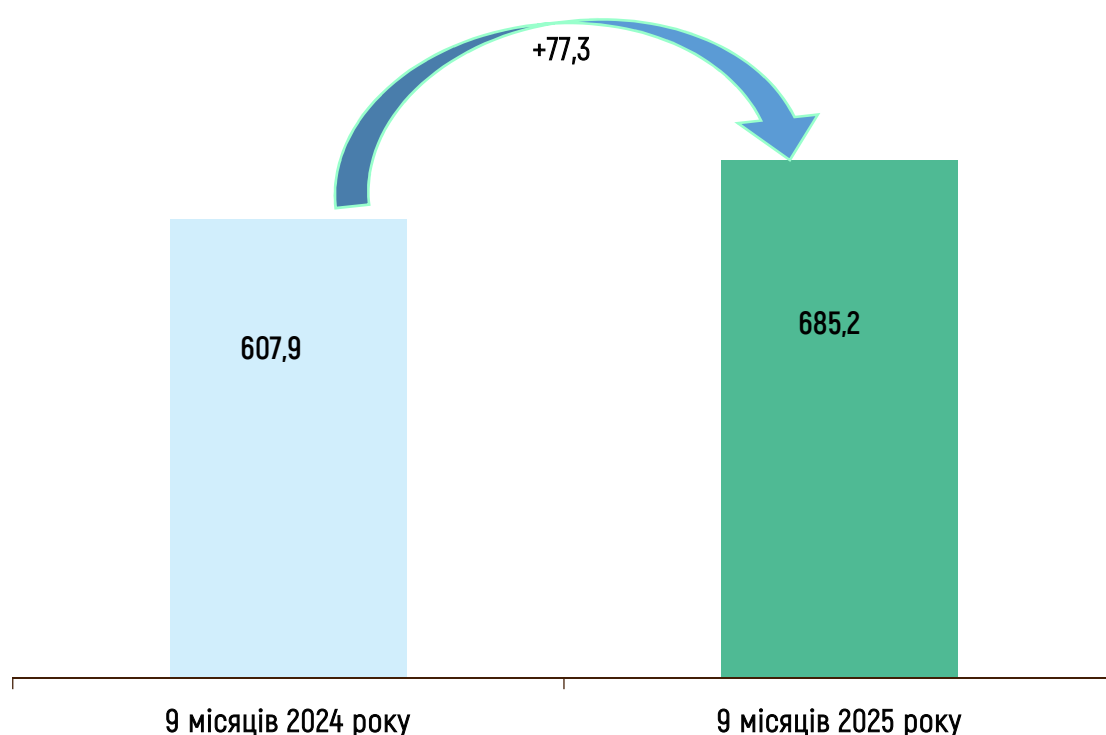
5. ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ ТА ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

За 9 місяців 2025 року загальні видатки Пенсійного фонду України становили **685,2 млрд грн**, що на **77,3 млрд грн**, або на **12,7 %**, більше порівняно з відповідним періодом минулого року (див. Діаграму 9).

Видатки Пенсійного фонду України
за 9 місяців 2024–2025 років, млн грн

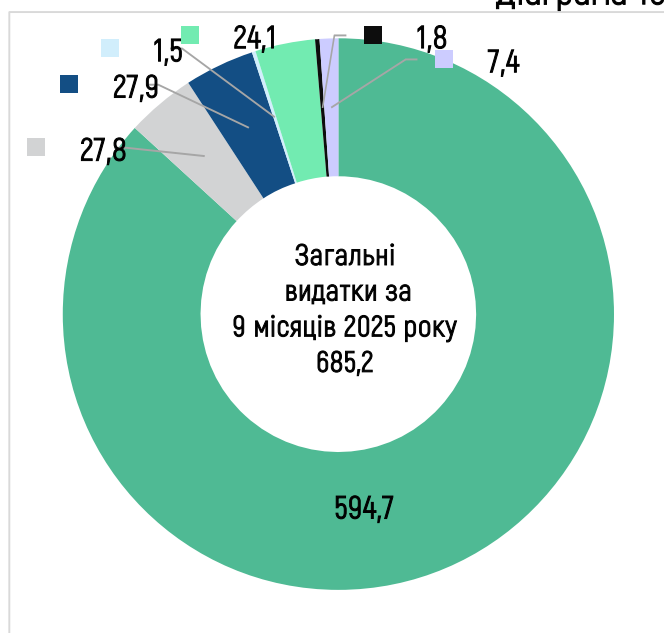
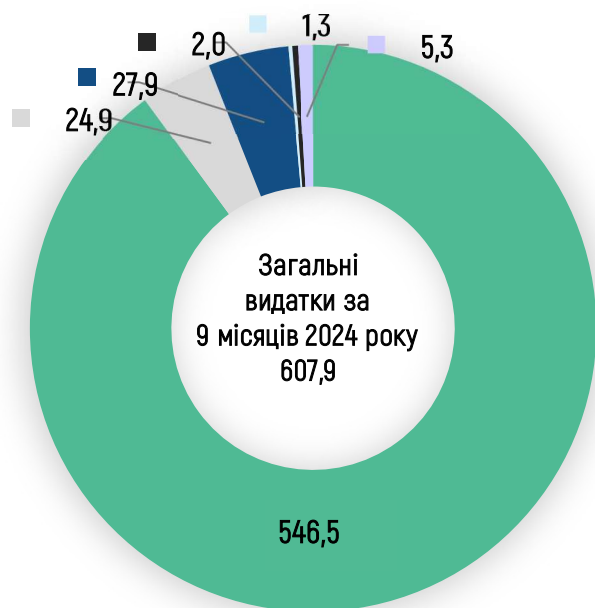
Діаграма 9



На пенсійні виплати спрямовано **594,7 млрд грн**, видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку становлять **27,8 млрд грн**, видатки на виплату житлових субсидій та пільг – **27,9 млрд грн**, видатки на виплату державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України, – **24,1 млрд грн**, видатки на виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, які працюють в спеціальних умовах, – **1,5 млрд грн**. Інші видатки – **9,2 млрд грн**, з яких **1,8 млрд грн** – оплата послуг з виплати та доставки пенсій та грошової допомоги, житлових субсидій та пільг, страхових та інших виплат, **7,4 млрд грн** – адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (див. Діаграму 10).

Порівняння структури видатків Пенсійного фонду України
за 9 місяців 2024–2025 років, млрд грн

Діаграма 10



		9 місяців 2024 року	9 місяців 2025 року
	на пенсійні виплати	89,90 %	86,79 %
	на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві	4,10 %	4,06 %
	на виплату житлових субсидій та пільг	4,59 %	4,07 %
	на виплату разової грошової виплати до Дня Незалежності України, на виплату щомісячної грошової допомоги деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною	0,21 %	0,22 %
	державні соціальні допомоги та інші виплати, що надаються Пенсійним фондом України	x	3,52 %
	оплата послуг з виплати та доставки пенсійних, страхових та інших виплат	0,33 %	0,26 %
	на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	0,87 %	1,08 %

За міжнародними зобов'язаннями України за 9 місяців 2025 року забезпечено своєчасну виплату пенсій у 15 країн світу українським пенсіонерам, які проживають за кордоном на суму **109,6 тис. дол. США та 4965,0 тис. євро.**

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату на суму **5714,0 тис. євро.**

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

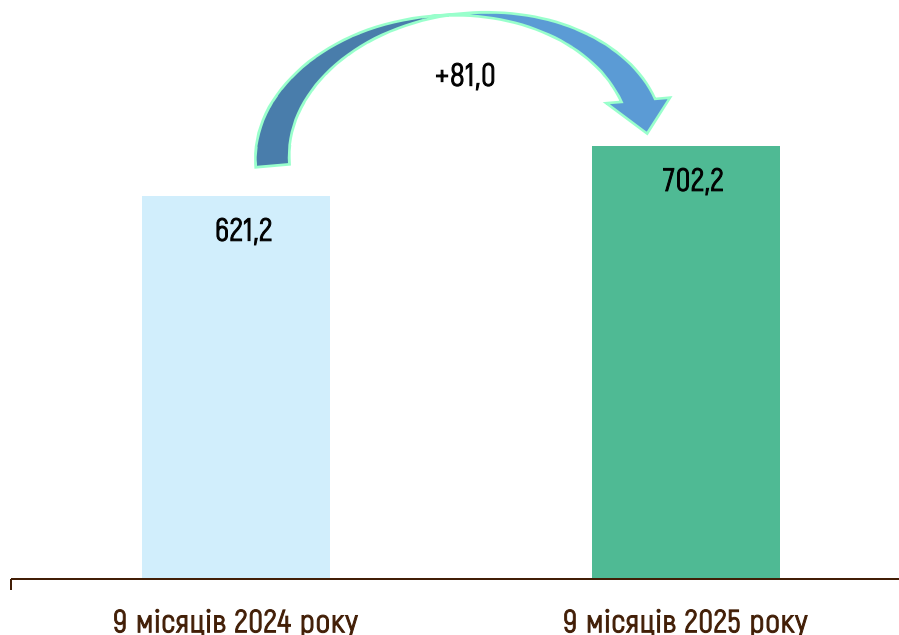
Протягом 9 місяців 2025 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України з урахування залишку на початок року та коштів за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням для виплати пенсій особам, які проживають на тимчасово окупованих територіях України, становили **741,4 млрд грн**.

Фактичні загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України за 9 місяців становили **702,2 млрд грн** що становить **104,8 %** планового показника, з яких: **461,4 млрд грн (65,7 %)** – власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та **30,9 млрд грн (4,4 %)** – власні доходи на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку, кошти Державного бюджету: **159,0 млрд грн (22,6 %)** – на фінансування пенсійних програм та інших запланованих виплат, **28,1 млрд грн (4,0 %)** – кошти на виплату житлових субсидій та пільг (з урахуванням витрат на їх виплату та доставку) – кошти на виплату державних соціальних допомог та інших виплат, що надаються Пенсійним фондом України, **22,8 млрд грн (3,3 %)**.

Порівняно з відповідним періодом 2024 року фактичні загальні доходи зросли на **81,0 млрд грн**, або на **13,0 %**. (див. Діаграму 11).

Доходи Пенсійного фонду України
за 9 місяців 2024–2025 років, млн грн

Діаграма 11



Фактичні доходи за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням становлять **461,4 млрд грн**, що перевищують плановий показник на **54,5 млрд грн (113,4 %)** і за джерелами надходжень складаються з:

- **435,2 млрд грн** – сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (**113,8 %** планового показника);
- **20,7 млрд грн** – кошти державного бюджету на сплату єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб, покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру єдиного внеску за працюючих осіб з інвалідністю (**104,9 %** планового показника);

• 5,5 млрд грн – платежі, які адмініструють органи Пенсійного фонду (114,0 % планового показника).

Порівняно з відповідним періодом 2024 року доходи за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням зросли на 80,4 млрд грн, або на 21,1 % (див. Таблицю 2).

**Динаміка надходжень коштів для здійснення пенсійних виплат
за 9 місяців 2024–2025 років, млн грн**

Таблиця 2

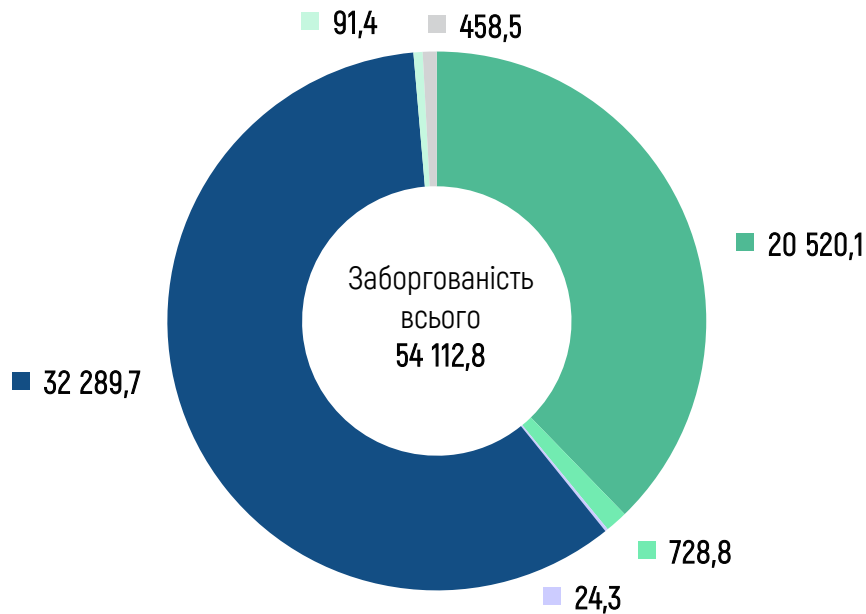
№ з/п	Назва регіону	за 9 місяців 2024 року	за 9 місяців 2025 року	Відхилення	
				+,-	%
1	АР Крим	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Вінницька	11 060,5	13 096,0	2 035,5	118,4
3	Волинська	7 601,0	9 213,7	1 612,7	121,2
4	Дніпропетровська	43 557,3	52 567,0	9 009,7	120,7
5	Донецька	8 703,4	9 363,1	659,7	107,6
6	Житомирська	11 716,3	13 996,9	2 280,6	119,5
7	Закарпатська	7 950,0	10 012,5	2 062,5	125,9
8	Запорізька	8 237,4	9 416,4	1 179,0	114,3
9	Івано-Франківська	8 904,6	10 342,7	1 438,1	116,2
10	Київська	16 430,5	19 741,0	3 310,5	120,1
11	Кіровоградська	5 945,8	7 135,2	1 189,4	120,0
12	Луганська	2 148,0	2 831,0	683,0	131,8
13	Львівська	28 407,3	33 898,1	5 490,8	119,3
14	Миколаївська	10 006,6	11 770,9	1 764,3	117,6
15	Одеська	22 959,1	27 366,5	4 407,4	119,2
16	Полтавська	12 295,0	14 950,5	2 655,5	121,6
17	Рівненська	9 581,0	11 845,4	2 264,4	123,6
18	Сумська	7 852,8	8 960,1	1 107,3	114,1
19	Тернопільська	5 388,7	6 300,4	911,7	116,9
20	Харківська	23 535,7	28 995,2	5 459,5	123,2
21	Херсонська	3 636,9	4 397,0	760,1	120,9
22	Хмельницька	9 842,6	11 983,7	2 141,1	121,8
23	Черкаська	10 331,6	11 915,4	1 583,8	115,3
24	Чернівецька	5 015,4	5 996,4	981,0	119,6
25	Чернігівська	9 145,6	10 837,9	1 692,3	118,5
26	м. Київ	90 560,7	114 167,8	23 607,1	126,1
27	м. Севастополь	0,0	0,0	0,0	0,0
28	Центральний апарат	212,9	313,7	100,8	147,3
Разом		381 026,7	461 414,5	80 387,8	121,1

ЗАБОРГОВАНІСТЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ

Загальна заборгованість зі сплати платежів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – заборгованість зі сплати платежів на ЗДПС) та єдиного внеску на 01.10.2025 становила **54,1 млрд грн** (див. Діаграми 12, 13).

Структура заборгованості зі сплати платежів на ЗДПС
на 01.10.2025, млн грн

Діаграма 12



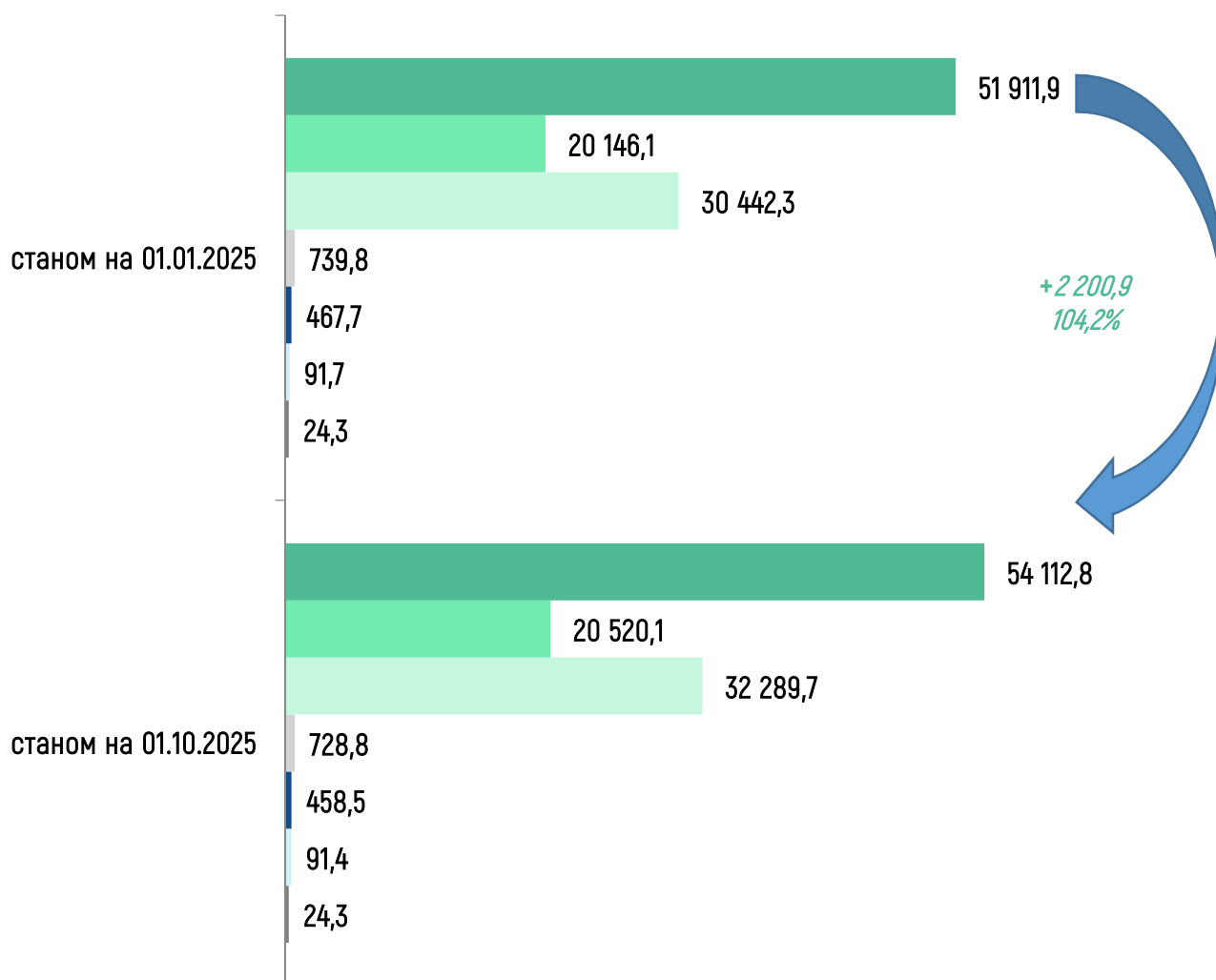
Категорія	Сума (млн грн)	Відсоток
Заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ДПСУ	20 520,1	37,9%
Заборгованість зі сплати страхових внесків (недоїмка)	728,8	1,3%
Заборгованість з відшкодування регресних вимог	24,3	0,1%
Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій	32 289,7	59,7%
Заборгованість з відшкодування наукових пенсій	91,4	0,2%
Заборгованість по фінансових санкціях та пені	458,5	0,8%

Із загальної суми заборгованості **25,4 млрд грн**, або майже **46,9 %**, – це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

Протягом 9 місяців 2025 року загальна заборгованість зросла на **2,2 млрд грн (4,2 %)**, зокрема борг із відшкодування пільгових пенсій зріс на **1,8 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску – на **0,4 млрд грн**.

Динаміка заборгованості з платежів на ЗДПС станом на 01.10.2025, млн грн

Діаграма 13



- Загальна сума заборгованості в т. ч.
- заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України)
- заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)
- заборгованість по фінансових санкціях та пені
- заборгованість з відшкодування коштів по наукових пенсіях
- заборгованість з відшкодування регресних вимог

II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ



ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ
ПРОДОВЖУВАЛИСЯ ЗАХОДИ,
СПРЯМОВАНІ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ГРОМАДЯН, ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА
РОЗВИТКУ ДИСТАНЦІЙНИХ ФОРМ
НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ ТА ІНШИХ ВИПЛАТ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ПЕНСІЙНИМ ФОНДОМ УКРАЇНИ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ТА РОЗГЛЯД ЇХ ЗВЕРНЕНЬ, ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

За 9 місяців 2025 року органами Пенсійного фонду України забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.

Так, за звітний період територіальними органами Пенсійного фонду України призначено **344,5 тис.** нових пенсій.

I. З 01.01.2025 з урахуванням положень Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік" у 2025 році на період дії воєнного стану в Україні:

непрацюючим пенсіонерам, які постійно проживають у зоні безумовного (обов'язкового) відселення або в зоні гарантованого добровільного відселення та мають відповідні посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, встановлено доплату за проживання у розмірі **2 361 грн**;

пенсії (пенсійні виплати), розмір яких перевищує десять прожиткових мінімумів, установлених для осіб, які втратили працездатність, виплачуються із застосуванням до суми перевищення коефіцієнтів у розмірах і порядку, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 03.01.2025 № 1 "Про визначення порядку виплати пенсій деяким категоріям осіб у 2025 році у період воєнного стану".

II. З 01.03.2025:

1. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році" (далі – Постанова № 209) проведено індексацію пенсій, підвищено розміри мінімальних пенсій та пенсійних виплат окремим категоріям пенсіонерів.

Індексація

➤ Підвищено пенсії шляхом збільшення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсій. Проведено перерахунки пенсій, призначених відповідно до:

- Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" на коефіцієнт:

1,115 – проіндексовано **7,6 млн** пенсій, призначених до 2021 року, середній розмір підвищення – **531,27 грн**;

1,0575 – проіндексовано **279,7 тис.** пенсій, призначених у 2021 році, середній розмір підвищення – **325,90 грн**;

1,046 – проіндексовано **328,3 тис.** пенсій, призначених у 2022 році, середній розмір підвищення – **304,25 грн**;

1,0345 – проіндексовано **348,4 тис.** пенсій, призначених у 2023 році, середній розмір підвищення – **272,20 грн**;

1,023 – проіндексовано **332,3 тис.** пенсій, призначених у 2024 році, середній розмір підвищення – **231,44 грн**.

Підвищено розміри **9,1 млн** страхових пенсій, середній розмір підвищення – **489,26 грн**.

- Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (пенсіонерам з числа військовослужбовців строкової служби) – на коефіцієнт **1,115**. Проіндексовано **32,4 тис.** пенсій, середній розмір підвищення **1 110,95 грн**;

- Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” – на коефіцієнт **1,115**. Проіндексовано **38,0 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 368,39 грн**.

➤ На коефіцієнт **1,115** підвищено розміри пенсій, призначених відповідно до:

- Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім військовослужбовців строкової служби). Проіндексовано **531,5 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 151,35 грн**;

- законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”. Проіндексовано **22,2 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1021,92 грн**.

➤ Проіндексовано розмір надбавки за особливі заслуги перед Україною реабілітованим борцям за незалежність України у ХХ столітті. Розмір виплати зріс на **521,44 грн** з **4 534,32** до **5 055,76 грн**.

Підвищення мінімальних пенсій та пенсійних виплат

➤ Збільшено розмір мінімальної пенсії за віком:

- **1,7 млн** пенсіонерів, які досягли віку **65 років**, не працюють, отримують пенсію із солідарної системи та мають повний страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, – до **3 758 грн**. Середній розмір підвищення – **397,76 грн**.

➤ Збільшено розміри мінімальних пенсійних виплат:

- **80,6 тис.** пенсіонерів, яким виповнилося **80 років і більше**, які отримують пенсію із солідарної системи та мають страховий стаж не менше ніж **20 років** у жінок і не менше ніж **25 років** у чоловіків, – до **3758 грн**, середній розмір підвищення – **376,72 грн**;

- **100,3 тис.** пенсіонерів віком **від 70 до 80 років**, які отримують пенсію із солідарної системи та мають страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, – до **3613 грн**, середній розмір підвищення – **369,62 грн**;

- **1,1 млн** пенсіонерів віком **до 70 років**, які мають страховий стаж не менше ніж **30 років** у жінок і не менше ніж **35 років** у чоловіків, та особам з інвалідністю **I групи**, які отримують пенсії із солідарної системи, – до **3323 грн**; середній розмір підвищення – **338,10 грн**;

- **1,2 млн** інших категорій пенсіонерів, які **не працюють**, – до **3038,00 грн**, середній розмір підвищення – **321,53 грн**;

- особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій (УБД):

- I група – до **16 847 грн**: збільшено **1,6 тис.** пенсій, середній розмір підвищення – **1 509,83 грн**;

- II група - до **13 822 грн**: збільшено **13,8 тис.** пенсій, середній розмір підвищення - **1 434,11 грн**;
 - III групи - до **9 478 грн**: збільшено **11,9 тис.** пенсій, середній розмір підвищення - **977,39 грн**;
 - УБД - до **5 528 грн**: збільшено **50,8 тис.** пенсій, середній розмір підвищення - **606,71 грн**.
- Всього з 01 березня 2025 року розміри пенсій зросли у **9,7 млн осіб**, середній розмір підвищення - **531,34 грн**.

2. Після визначення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески та яка враховується для обчислення пенсій, за 2024 рік (17 486,60 грн) ліквідаторам ядерних аварій та їх наслідків, внаслідок чого вони стали особами з інвалідністю, перераховано мінімальні розміри пенсійних виплат, передбачені Законом України від 29.06.2021 № 1584 "Про внесення змін до Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" щодо підвищення рівня пенсійного забезпечення окремих категорій осіб":

для I групи - **17 486,60 грн** (100 % середньої заробітної плати за 2024 рік);

для II групи - **13 989,28 грн** (80 %);

для III групи - **10 491,96 грн** (60 %).

Підвищено **1196** пенсій, середній розмір підвищення **1 938,66 грн**.

III. З 01.04.2025:

Відповідно до частини четвертої статті 42 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" з 01 квітня 2025 року пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати та на 01 березня 2025 року набули 24 місяці страхового стажу, або менше ніж 24 місяці, але після призначення чи попереднього перерахунку пенсії пройшло два роки, проведено автоматичний перерахунок пенсії.

У результаті перерахунку збільшено розміри пенсії **384,5 тис.** осіб, середній розмір підвищення - **309,51 грн**.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ПОТЕРПІЛИМ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ВИРОБНИЦТВІ

За 9 місяців 2025 року органами Пенсійного фонду України призначено **1 189** страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Відповідно до Постанови № 209 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для **156,6 тис.** одержувачів. Проводиться відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та/або натуральної допомоги відповідно до поданих заяв для **1 582** осіб.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Протягом 9 місяців 2025 року головними управліннями Пенсійного фонду України прийнято, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг, та опрацьовано: **1 371 тис. заяв** щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг; **244 тис. заяв** про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги.

З 01.01.2025 проведено визначення права пільговиків на отримання пільг, що надаються з урахуванням доходів.

Протягом січня – вересня 2025 року проведено перерахунки:

з 01 березня та 01 серпня – житлових субсидій у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 %;

з квітня – житлових субсидій та пільг з урахуванням тривалості днів опалювального періоду у квітні (послуга з опалення врахована з 01 по 15 квітня включно);

з травня – призначено житлові субсидії на наступний період;

З 01 травня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1553 “Про внесення зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389” проведено визначення права осіб окремих пільгових категорій на отримання пільг з урахуванням доходів.

За 9 місяців цього року головними управліннями Пенсійного фонду України опрацьовано **187** заяв, що надійшли відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1544 “Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам” щомісяця біля **44 тис.** власникам житла, які безоплатно розмістили в своїх житлових приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, забезпечується виплата компенсації витрат, що пов’язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) ВПО.

ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ ТА ІНШІ ВИПЛАТИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ПЕНСІЙНИМ ФОНДОМ УКРАЇНИ

Згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, від 25.06.2025 № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” та № 766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог” з 01.07.2025 органам Фонду передано функції щодо призначення та виплати окремих видів державних соціальних допомог, державних допомог та соціальних стипендій.

Крім того, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги” Пенсійний фонд України є учасником експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, який реалізується з 01.07.2025.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

В умовах особливого періоду органами Пенсійного фонду України продовжують надаватися послуги як у сервісних центрах, так і поза їх межами (на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг,

інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця)).

Актуальна інформація про режим роботи сервісних центрів органів Фонду постійно оновлюється на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, на сторінках Пенсійного фонду України в соціальних мережах (Facebook, платформа X (Twitter), WhatsApp тощо).

Станом на 01.10.2025 стаціонарно прийом та обслуговування громадян здійснювалися в **515** приміщеннях сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України.

Понад **75,5 %** приміщень обладнані засобами доступності для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших представників маломобільних груп населення.

Станом на 01.10.2025 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на **1 071** віддаленому робочому місці.

Протягом 9 місяців 2025 року надано **10,3 млн** послуг особам, які звернулися до органів Фонду.

Крім того, консультування та надання роз'яснень здійснюється через Контакт-центр Пенсійного фонду України, за багатоканальним телефонним номером: 0 800 503 753.

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом 9 місяців 2025 року зареєстровано **556,5 тис. звернень** громадян, у тому числі:

- в апараті Пенсійного фонду України – **55,1 тис. звернень**;

- у підвідомчих органах Пенсійного фонду України – **501,4 тис. звернень**.

Протягом звітного періоду через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **36,1 тис. звернень (6,5 % загальної кількості звернень)**.

Кількість електронних звернень становить **288 тис. (51,8 % загальної кількості)**, з яких на адреси електронної пошти органів Пенсійного фонду України надійшло **107,9 тис.** та через вебпортал Фонду – **180,1 тис. звернень**.

На особистих прийомах в органах Пенсійного фонду України зареєстровано **10,4 тис. звернень (1,9 % загальної кількості звернень)**.

Протягом 9 місяців 2025 року в телефонному режимі консультації / роз'яснення отримали **2 201,6 тис.** громадян, у тому числі **836,1 тис.** – через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

За результатами роботи Контакт-центру протягом звітного періоду консультантами було надано **836 141** консультативну послугу.

На виїзних прийомах на підприємствах, в установах, організаціях та за місцем проживання громадян зареєстровано **5,2 тис. звернень (0,9 % загальної кількості звернень)**. Громадяни отримали відповіді на питання щодо призначення та виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових виплат тощо (див. Таблицю 3).

Таблиця 3

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли до органів Пенсійного фонду України протягом січня – вересня 2025 року

Питання	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5
визначення права на призначення пенсії	18 015	14 620	3 395	123,2
визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	1 431	1 401	30	102,1
перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	163 149	154 378	8 771	105,7
перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	183	772	-589	23,7
перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	4 309	7 220	-2 911	59,7
підвищення розміру пенсії	15 379	20 838	-5 459	73,8
індексації пенсії	19 121	16 378	2 743	116,7
правомірності утримання з пенсії	1 544	1 244	300	124,1
правомірності припинення виплати пенсії	5 411	5 747	-336	94,2
взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	48 522	22 445	26 077	216,2
отримання пенсії за фактичним місцем проживання	174	291	-117	59,8
виплати пенсії через банк	8 521	9 441	-920	90,3
виплати пенсії через пошту	1 524	1 475	49	103,3
своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	6 804	7 987	-1 183	85,2
проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	10 307	7 107	3 200	145,0
виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	2 524	2 311	213	109,2
роз'яснення пенсійного законодавства	38 271	35 256	3 015	108,6
визначення права на призначення житлової субсидії	11 838	17 875	-6 037	66,2
щодо перерахунку житлової субсидії	9 323	13 647	-4 324	68,3
визначення права на отримання пільги	7 746	6 118	1 628	126,6
щодо перерахунку нарахованої суми пільги	5 059	5 491	-432	92,1
своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	7 353	13 469	-6 116	54,6
щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	31	23	8	134,8
виребування довідок та інших матеріалів	41 590	37 915	3 675	109,7
перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	520	833	-313	62,4

щодо страхових виплат	1 722	2 077	-355	82,9
виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	563	637	-74	88,4
виплати допомоги по вагітності та пологах	880	331	549	265,9
виплати допомоги на поховання	1 210	820	390	147,6
роз'яснення з питань соціального страхування	977	341	636	286,5
сплати єдиного внеску	695	937	-242	74,2
відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	2 146	2 208	-62	97,2
внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	2 355	1 487	868	158,4
використання електронних ресурсів	6 973	6 269	704	111,2
видачі пенсійного посвідчення	2 839	2 119	720	134,0
щодо електронних листків непрацездатності	847	701	146	120,8
щодо електронної трудової книжки	3 570	3 451	119	103,4
виконання рішень судів	35 015	43 662	-8 647	80,2
внесення змін до законодавства	61	77	-16	79,2
проходження державної служби в органах ПФУ	7	22	-15	31,8
працевлаштування / звільнення в(з) органах (-ів) ПФУ	50	76	-26	65,8
корупційних діянь	10	10	0	100,0
скарг на дії посадових осіб	185	247	-62	74,9
скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	43	58	-15	74,1
відкликання заяви	1 037	1 130	-93	91,8
подяки	1 730	1 148	582	150,7
інші	64 918	32 759	32 159	198,2

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом 9 місяців 2025 року до Пенсійного фонду України надійшло **23 858** запитів на отримання публічної інформації, з них: до апарату Пенсійного фонду України – **1 502** запити, до територіальних органів – **22 356** запитів.

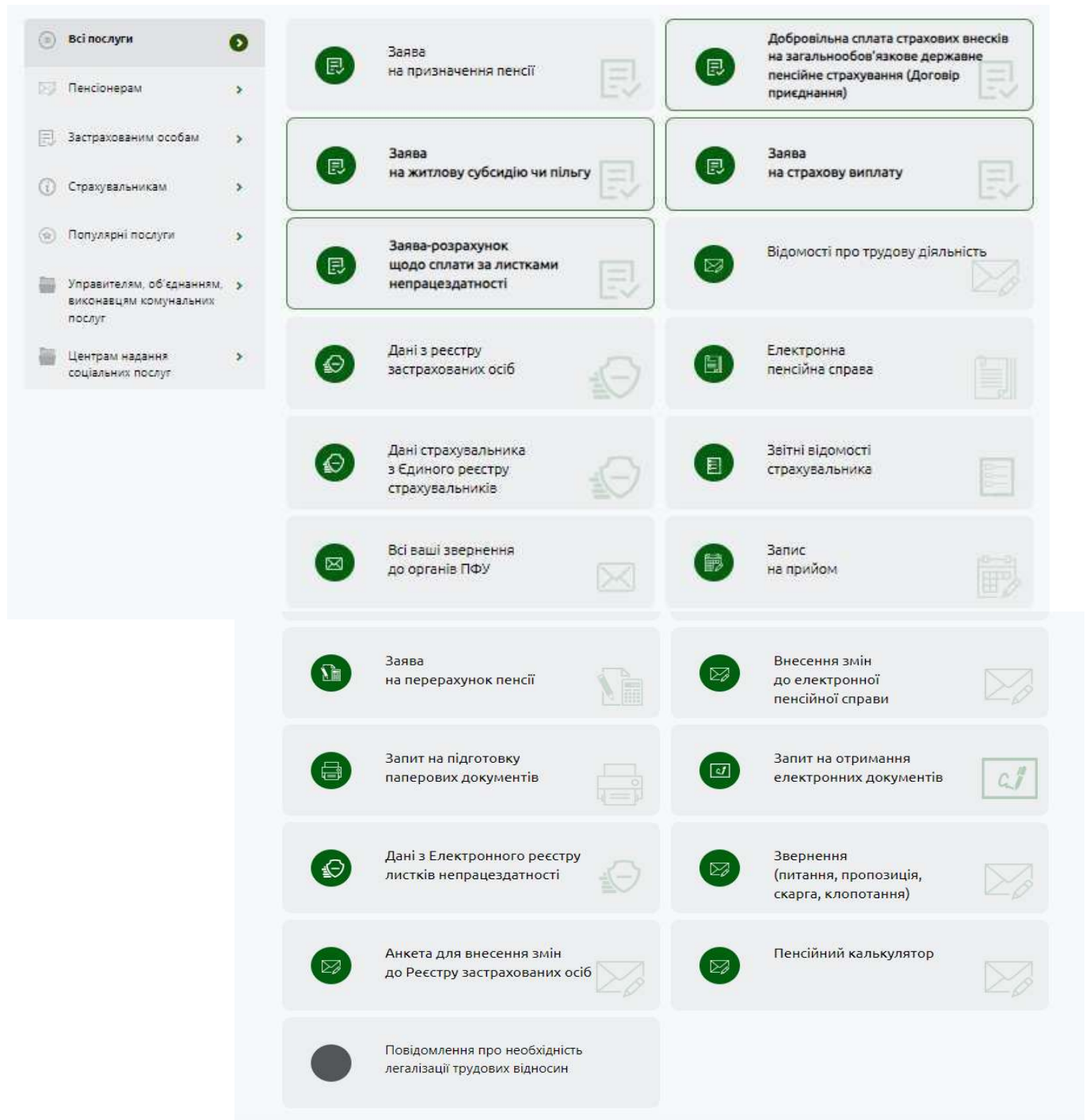
За категорією запитувачів найбільше запитів на інформацію надійшло від: фізичних осіб – **22 850 (95,8 %)**, органів виконавчої влади як до розпорядника інформації – **632 (2,7 %)**, юридичних осіб – **341 (1,4 %)**, об'єднань громадян без статусу юридичної особи та представників медіа – **35 (0,1 %)**. За формою надходження запити отримано: електронною поштою – **23 166**, поштою – **689**, телефоном – **2**, на особистому прийомі – **1**.

Серед загальної кількості запитів на інформацію, отриманих Пенсійним фондом України, **23 022 (96,5 %)** – розглянуто в межах компетенції, **365 (1,5 %)** – надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації, **402 (1,7 %)** – перебувають на стадії опрацювання, у розгляді **69** запитів (**0,3 %**) відмовлено (згідно зі статтею 22 Закону України "Про доступ до публічної інформації") з одночасним наданням роз'яснень запитувачам. Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

2. ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Продовжено розвиток вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних / електронних послуг, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів (див. Рисунок 1).

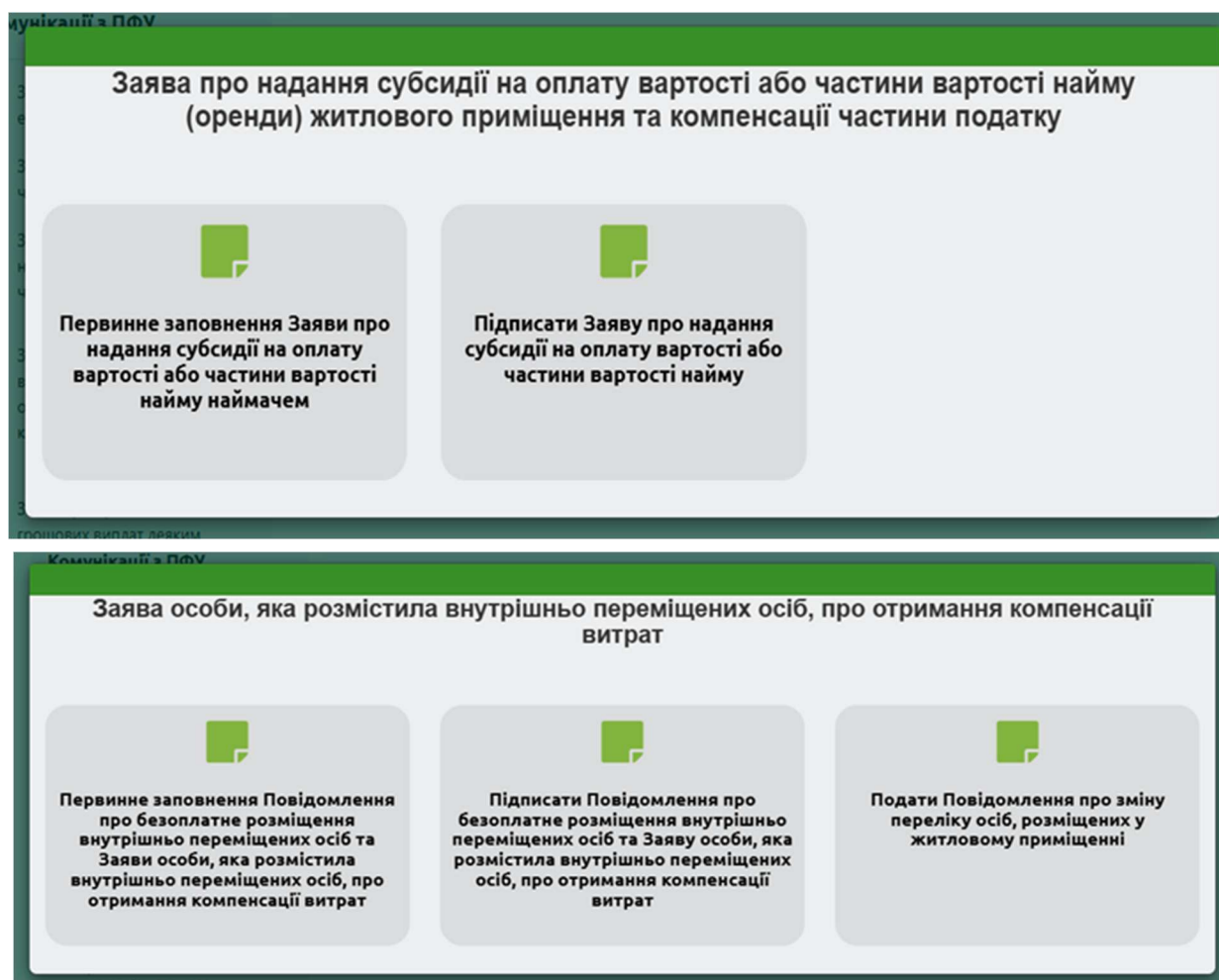
Рисунок 1



Впроваджено на вебпорталі Фонду технічну можливість формування, підписання наймачем та наймодавцем заяви і примірнього договору для надання за експериментальним проєктом субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. Реалізовано технічну платформу для наповнення бази даних договорів найму (оренди) житлового приміщення (будинку, квартири, частини житлового приміщення).

Реалізовано новий тип звернення щодо призначення компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб. Впроваджено інформаційну взаємодію з Державним реєстром майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (див. Рисунок 2).

Рисунок 2



Для суб'єктів господарювання на вебпорталі Фонду впроваджено новий електронний сервіс щодо дистанційного звернення за призначенням компенсації витрат на житлово-комунальні послуги за розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до Порядку надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам – підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 року № 616.

Для отримувачів пенсійних виплат впроваджено можливість через особистий кабінет на вебпорталі подати в електронному вигляді заяву про припинення виплати пенсії у зв'язку з тимчасовим проживанням за кордоном.

Реалізовано сервіс, який дозволяє подати повідомлення про неотримання пенсій та/або страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації, онлайн через вебпортал Фонду (див. Рисунок 3).

Рисунок 3

Дистанційне інформування

Надаю згоду на отримання повідомлень від ПФУ на ВЕБ-портал

Надаю згоду на отримання sms-повідомлень від ПФУ на номер мого мобільного телефону

Надаю згоду на отримання інформації від ПФУ на адресу моєї електронної пошти

Згода на передачу та обробку персональних даних урядам іноземних держав, міжнародним організаціям, донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні

Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації

Не отримую страхові виплати у зв'язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від Російської Федерації

* - поля обов'язкові для заповнення

Зберегти

Розширено інформаційну взаємодію з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери щодо отримання інформації про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.

Модернізовано інформаційні технології Фонду для забезпечення виконання з 01 липня 2025 року повноважень щодо виплати **39** видів державних соціальних допомог, соціальних стипендій, які раніше призначалися та виплачувалися органами соціального захисту населення.

Реалізовано можливість подати заяву на призначення окремих видів державних соціальних допомог дистанційно в електронному вигляді через вебпортал електронних послуг Фонду (див. Рисунок 4):

щомісячної грошової допомоги за особу, яка потребує догляду внаслідок психічного розладу; допомоги постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи, які евакуйовані, відселені на нове місце проживання;

компенсації учасникам ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, які брали участь у ядерних випробуваннях;

відшкодування постраждалим внаслідок ЧАЕС втраченого заробітку;

виплати компенсації до досягнення повноліття на дітей з інвалідністю, пов'язаною з наслідками ЧАЕС і не харчуються;

компенсації за нерухоме майно, що втрачене у разі відселення із зон радіоактивного забруднення;

тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів та ін.

Окремі види державних соціальних допомог

Загальні дані

ОПФУ*

Особа, що подає заяву*

Вид призначення*

РНОКПП заявника 0*

Прізвище заявника*

Ім'я заявника*

Дата народження*

Мобільний телефон

Електронна адреса

Сімейний стан*

Сімейний зв'язок*

Категорія особи

Група інвалідності

Дитина-сирота без обох батьків

Внутрішньо переміщена особа

Документ, що посвідчує особу

Щомісячна грошова допомога за особу, яка потребує догляду внаслідок психічного розладу

Допомога постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи, які евакуйовані, відселені на нове місце проживання

Компенсація учасникам ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, які брали участь у ядерних випробуваннях

Допомога на оздоровлення громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, які брали участь у ядерних випробуваннях

Компенсація за харчування першої та другої категорії осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відшкодування постраждалим внаслідок ЧАЕС втраченого заробітку

Виплата компенсації за доплату до пенсії на літній з інвалідністю, пов'язаною з наслідками

Комунікації з ПФУ

Запит на отримання електронних документів

Впроваджено нову інформаційну взаємодію з Міністерством освіти і науки України та Міністерством цифрової трансформації України для реалізації програми з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів "Паунок школяра".

Забезпечується обробка та накопичення інформації для реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій. Станом на 01.10.2025 наповнено сховище даних інформацією про житлово-комунальні послуги від **13,9 тис.** надавачів послуг стосовно **42,74 млн** абонентів.

Станом на 01.10.2025 на вебпорталі Фонду зареєстровано **24,05 млн** користувачів, з них **19,24 млн** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Упродовж 9 місяців 2025 року приріст нових користувачів становив **1,50 млн осіб**, з яких – **1,33 млн осіб** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Кількість користувачів електронних сервісів Фонду з мобільних пристроїв (мобільного застосунку "Пенсійний фонд") сягнула понад **1,8 млн осіб**, зокрема за 9 місяців 2025 року приріст нових користувачів мобільного застосунку склав майже 300 тис. осіб.

Через вебпортал Фонду за 9 місяців 2025 року сформовано **6,12 млн** довідок з QR- кодом, подано **145,1 тис.** заяв на призначення пенсії та **96,2 тис.** – на перерахунок пенсії, **25,6 тис.** анкет

застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(і) застрахованих осіб.

У звітному періоді подано **1 603,7 тис.** звернень щодо оцифрування трудових книжок, з яких **51,1 тис.** страхувальниками щодо **972,2 тис.** працівників та **631,5 тис.** застрахованими особами самостійно.

За період з дати набрання чинності положень законодавства щодо призначення пенсії за віком автоматично (без звернення особи) (з 10.06.2021 по 30.09.2025) автоматично призначено **66,0 тис.** пенсій.

З березня 2023 року (із часу реалізації сервісу) до звітної дати через вебпортал Фонду укладено **11609** договорів про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, за якими здійснено близько **56,4 тис.** платежів на загальну суму понад **125,5 млн грн.**

Із червня 2021 року забезпечується експлуатація Електронного реєстру листків непрацездатності (далі – ЕРЛН). Електронні листки непрацездатності формуються в ЕРЛН автоматично на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність.

Станом на 01.10.2025 в ЕРЛН сформовано **35,0 млн** електронних листків непрацездатності, у тому числі за 9 місяців 2025 року – **6,9 млн**, інформацію передано в електронні кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду.

Протягом 9 місяців 2025 року сформовано майже **13,6 тис.** пенсійних посвідчень в електронній формі (е-пенсійне посвідчення) без виготовлення паперового оригіналу

Основна інформаційна взаємодія Фонду відбувається з 21 інформаційно-комунікаційною системою, зокрема із системами Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства фінансів України, Міністерства юстиції України, Міністерства освіти і науки України, Державної міграційної служби України, Державної податкової служби України.

Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, у тому числі завдяки інформаційній взаємодії з Порталом Дія.

Протягом 9 місяців 2025 року Фондом забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

У звітному періоді здійснювалося безперервне функціонування комплексних систем захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, модулів основного та резервного центрів обробки даних, моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, Контакт-центру Пенсійного фонду України, вебпорталу Фонду, Електронного реєстру листків непрацездатності, автоматизованої системи оцифрування архівів паперових справ та зберігання електронних документів.

У режимі 24/7 на базі Державного підприємства "Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України" забезпечено функціонування Моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних ІКС Фонду. Пенсійний фонд України є учасником обміну інформацією в режимі реального часу про інциденти інформаційної безпеки з Урядовою командою реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Національним координаційним

центром кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України, завдяки чому забезпечується оперативне реагування на кіберінциденти та вжиття заходів щодо недопущення їх впливу на працездатність ІКС Фонду (див. Рисунок 5).

Рисунок 5



3. ДЕТИНІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Пенсійний фонд України постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, вживає відповідних заходів реагування.

Протягом 9 місяців 2025 року за результатами моніторингу реєстру застрахованих осіб територіальними органами Пенсійного фонду України органам Держпраці надано інформацію про **1 992,4 тис.** застрахованих осіб щодо **267,9 тис.** страхувальників, які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, органам ДПС – про **304,2 тис.** застрахованих осіб щодо **87,7 тис.** страхувальників.

У результаті проведеної роботи протягом 9 місяців 2025 року легалізовано **57,3 тис.** робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло **99,3 млн грн** єдиного внеску.

Органами Пенсійного фонду України проведено **0,4 тис.** виступів на місцевому радіо та телебаченні, розміщено **0,5 тис.** статей у місцевій пресі, проведено **6,2 тис.** зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **92,9 тис. буклетів** та листівок, розміщено **8,0 тис.** інформаційних повідомлень на вебресурсах, проведено **0,2 тис.** флешмобів з питань дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці.

Місцевим органам виконавчої влади повідомлено про **180,6 тис.** страхувальників, які виплачують заробітну плату у розмірі менше мінімального. Постійно проводяться спільні з місцевими органами виконавчої влади заходи щодо захисту прав найманих працівників.

4. ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом 9 місяців 2025 року в органах Пенсійного фонду України проведено **103 внутрішні аудити**, передбачені Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2025–2027 роки. Проведено збір аудиторських доказів у **169** структурних підрозділах головних управлінь. Встановлено **3 049** нефінансових порушень та **1 444** фінансових порушень на загальну суму **14 728,6 тис. грн.**

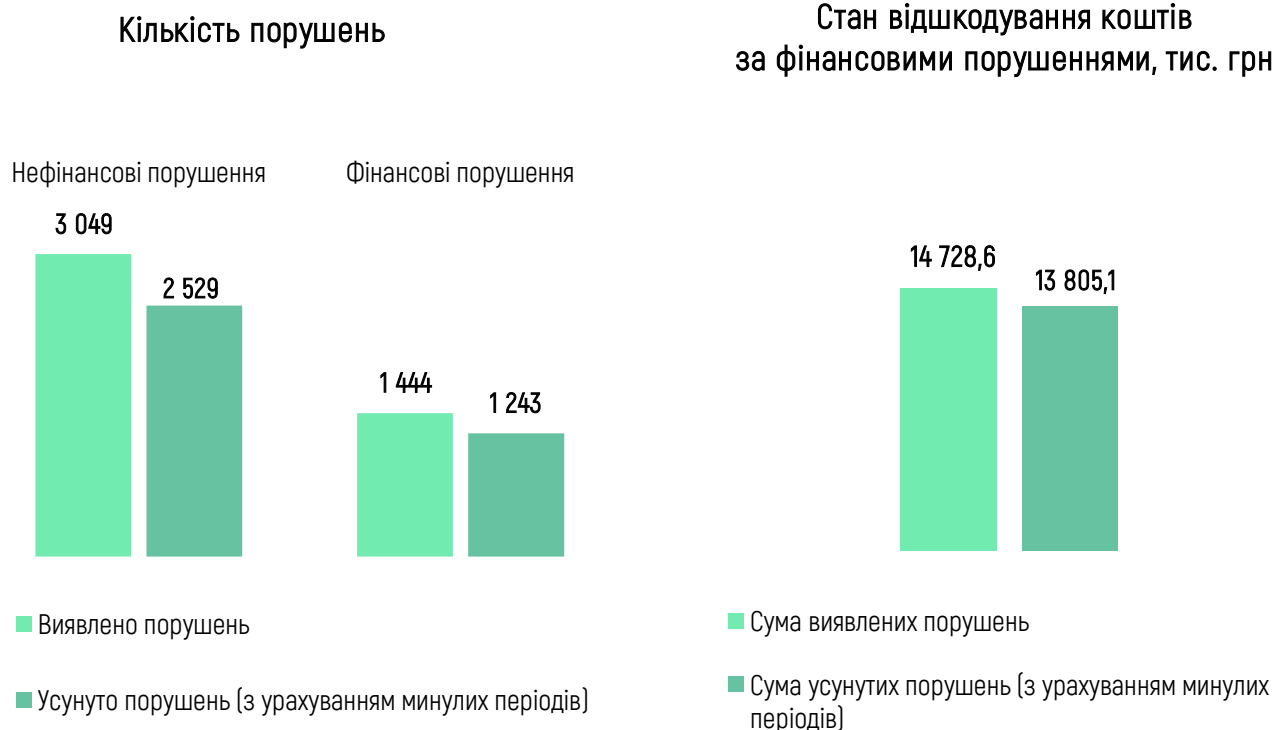
Проведено **28** контрольних заходів за напрямками діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України, під час яких виявлено **175** фінансових порушень на суму **692,8 тис. грн** та **783** нефінансові порушення.

За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності органів Пенсійного фонду України.

Виконано **100 %** рекомендацій, за якими настав термін виконання.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано і поновлено в обліку **1 243** фінансові порушення на суму **13 805,1 тис. грн** (з урахуванням минулих періодів). Із загальної кількості нефінансових порушень усунуто **2 529**, з них **1 684** – виявлених у звітному періоді, **845** – виявлених у минулих періодах (див. Діаграму 14).

Діаграма 14

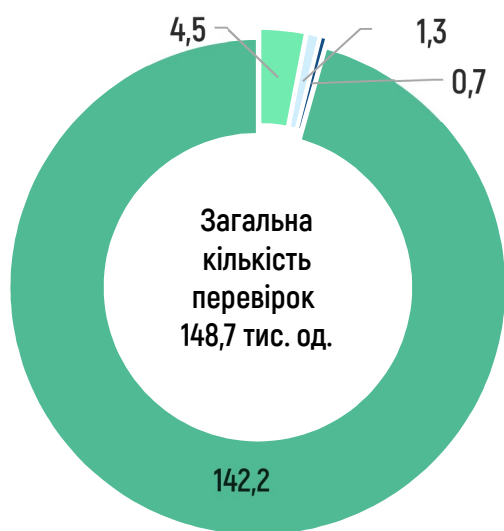


5. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Територіальними органами Пенсійного фонду України протягом 9 місяців 2025 року проведено **148,7 тис.** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких **95,6 % (142,2 тис.)** щодо достовірності документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, **3,0% (4,5 тис.)** – дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **0,8 % (1,3 тис.)** – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, **0,6 % (0,7 тис.)** – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (див. Діаграму 15).

Кількість перевірок суб'єктів системи
загальнообов'язкового державного пенсійного страхування
за 9 місяців 2025 року

Діаграма 15



Види перевірок	Кількість, тис.	%
Достовірність документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій	142,2	95,6
Дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	4,5	3,0
Використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку	1,3	0,8
Повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	0,7	0,6

За результатами перевірок виявлено порушень на загальну суму **10,9 млн грн**, з них **57,8 % (6,3 млн грн)** – перевірки додержання порядку використання коштів Пенсійного фонду України, **41,3 % (4,5 млн грн)** – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, **0,9 % (0,1 млн грн)** – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування. Відшкодовано **8,8 млн грн (81 %)**.

Органами Пенсійного фонду України здійснено **4 525** позапланових перевірок дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (див. Таблицю 4).

**Інформація щодо позапланових перевірок суб'єктів системи
загальнообов'язкового державного пенсійного страхування за 9 місяців 2025 року**

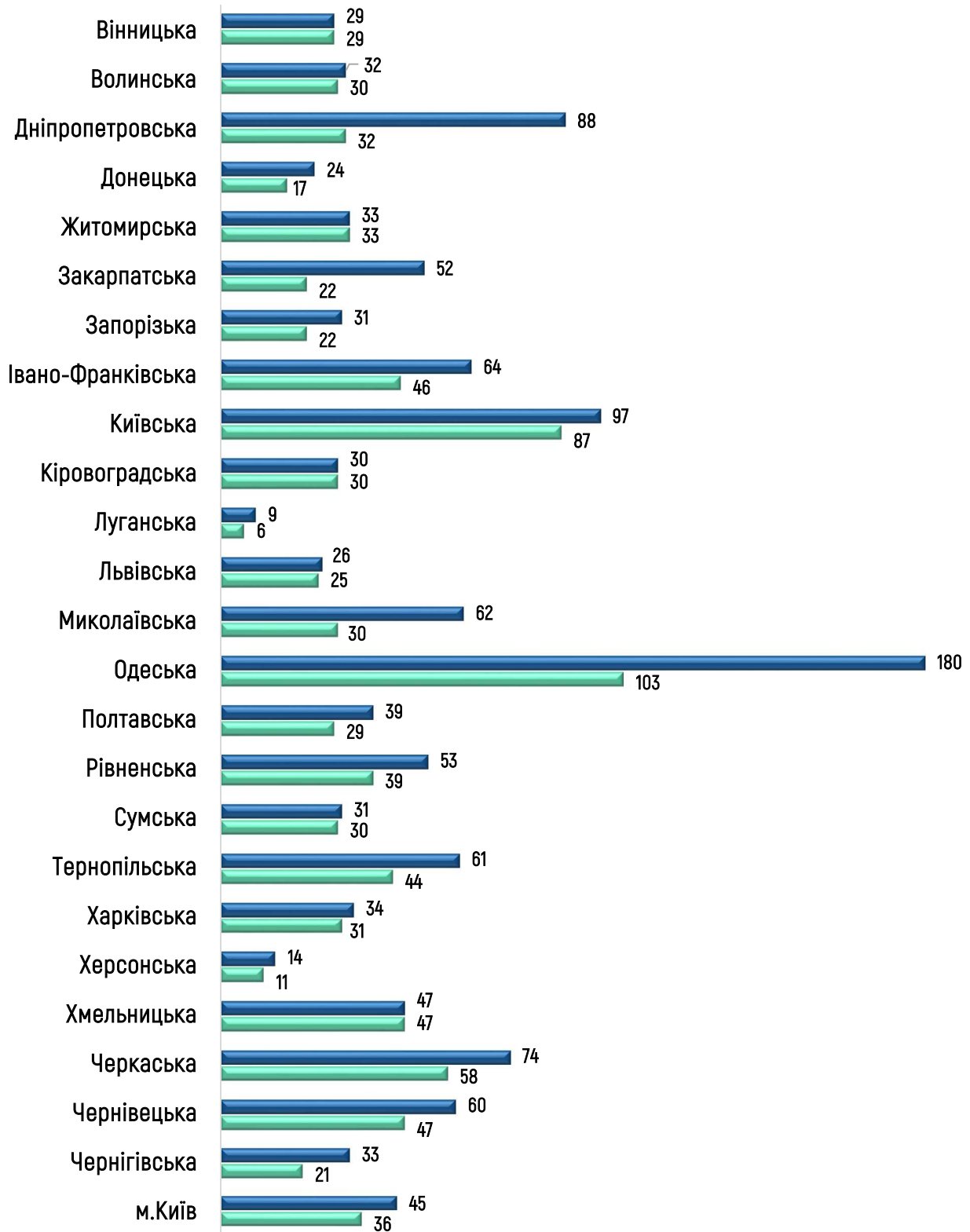
Таблиця 4

№ з/п	Назва регіону	Кількість перевірок	Кількість перевірок, за результатами яких встановлено порушення	%	Кількість осіб, щодо яких перевірялася достовірність поданих відомостей	Кількість осіб, щодо яких виявлено недостовірні відомості	%
1	Вінницька	249	249	100,0	741	368	49,7
2	Волинська	182	175	96,2	563	334	59,3
3	Дніпропетровська	147	147	100,0	353	340	96,3
4	Донецька	45	45	100,0	3859	333	8,6
5	Житомирська	107	107	100,0	351	139	39,6
6	Закарпатська	96	93	96,9	435	160	36,8
7	Запорізька	60	59	98,3	1246	293	23,5
8	Івано-Франківська	311	279	89,7	3689	443	12,0
9	Київська	248	247	99,6	3071	441	14,4
10	Кіровоградська	78	78	100,0	522	184	35,2
11	Луганська	10	7	0,0	461	62	0,0
12	Львівська	372	368	98,9	1480	592	40,0
13	Миколаївська	248	235	94,8	4410	481	10,9
14	Одеська	328	324	98,8	3819	805	21,1
15	Полтавська	118	113	95,8	2032	340	16,7
16	Рівненська	143	143	100,0	339	325	95,9
17	Сумська	85	85	100,0	493	191	38,7
18	Тернопільська	247	241	97,6	1614	348	21,6
19	Харківська	274	273	99,6	8401	952	11,3
20	Херсонська	12	12	100,0	12	12	100,0
21	Хмельницька	115	115	100,0	1336	241	18,0
22	Черкаська	167	164	98,2	3 188	1192	37,4
23	Чернівецька	248	231	93,1	1409	248	17,6
24	Чернігівська	246	246	100,0	576	400	69,4
25	м. Київ	389	369	94,9	2594	938	36,2
Разом		4525	4405	97,3	46994	10162	21,6

За 9 місяців 2025 року проведено **1 248** перевірок з питань використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, за результатами **905** перевірок (**72,5 %**) виявлено порушення (див. Діаграма 16).

Інформація
про перевірки використання коштів Пенсійного фонду України
організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, за 9 місяців 2025 року

Діаграма 16

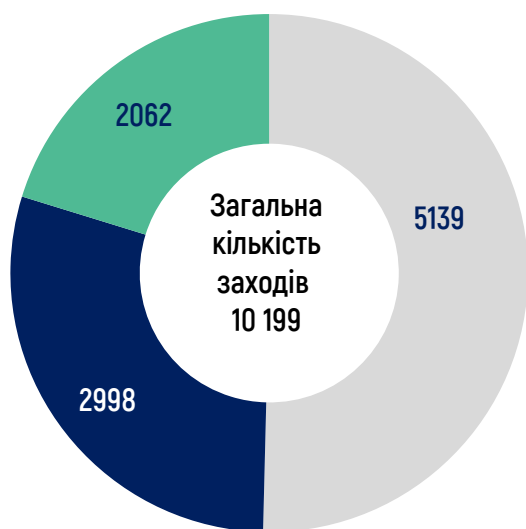


■ кількість перевірок ■ кількість перевірок, за результатами яких встановлено порушення

Територіальними органами Пенсійного фонду України проведено **10 199** контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких **2 998 (29 %)** – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, **2 062 (21 %)** – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, **5 139 (50 %)** – заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах (див. Діаграму 17).

**Кількість контрольних та інших заходів
у сфері загальнообов'язкового державного соціального
страхування, проведених за 9 місяців 2025 року**

Діаграма 17



	Заходи	Кількість	%
	Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	2 998	29
	Здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	2 062	21
	Заходи з профілактичної роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах	5 139	50

Головними управліннями Пенсійного фонду України в областях та м. Києві протягом січня – вересня 2025 року подано до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб – підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар яких допустив необґрунтоване створення медичного висновку про тимчасову непрацездатність, **942** вимоги про компенсацію сум страхових виплат за листками непрацездатності, сформованими на підставі необґрунтовано створеного медичного висновку про тимчасову непрацездатність, на суму **5,7 млн грн.**

Загальна сума компенсованих коштів становить **5,4 млн грн.**

Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності – **861**, на **6 775** днів на загальну суму **5,1 млн грн.**

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято **1 865** рішень про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму **19,6 млн грн.** Відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів – **18,3 млн грн.**

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено **1 356** постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **231,2 тис. грн.**

Територіальними органами Пенсійного фонду України взято участь у роботі **7 500** комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, за

результатами яких складено **2 386 актів** розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1/П, **743** – не пов'язаних з виробництвом за формою Н-1/НП та **618** розслідувань причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

Здійснено **5 139** заходів з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено **263** протоколи про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Крім того, проводилася роз'яснювальна робота з охорони праці: надано страхувальникам **23 733** консультацій; взято участь у проведенні **3 030** семінарів, нарад, "круглих столів", конкурсів; опубліковано **3 466** статей з питань профілактики страхових випадків в медіа, мережі Інтернет. Прийнято участь у розробленні нормативно-правових актів з охорони праці, профілактичних заходів та механізмів їх реалізації на **2 157** підприємствах.

6. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 30 січня 2025 року № 22 (із змінами, внесеними наказом Пенсійного фонду України від 17 червня 2025 року № 103) проведено додаткове оцінювання корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів.

Наказом Пенсійного фонду України від 30 вересня 2025 року № 171 внесено зміни до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30 квітня 2024 року № 51.

Заходи щодо запобігання корупції, реалізовані протягом 9 місяців 2025 року, наведено на Рисунку 5.

Заходи щодо запобігання корупції

Рисунок 6



Направлено **53** повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання / несвоєчасного подання декларацій за результатами перевірки подання **27,4 тис.** декларацій.

Випадки направлення повідомлень до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції про можливі порушення посадовими особами апарату Фонду вимог, обмежень та заборон, встановлених Законом України "Про запобігання корупції", а також про притягнення працівників апарату Фонду до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або правопорушення, пов'язаного з корупцією, відсутні. Направлено чотири повідомлення до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції про можливі порушення посадовими особами територіальних органів Фонду вимог, обмежень та заборон, встановлених Законом України "Про запобігання корупції".

Офіційної інформації про притягнення посадових осіб апарату Фонду до кримінальної, адміністративної та/або цивільно-правової відповідальності за порушення вимог антикорупційного законодавства не надходило. Притягнуто одного працівника територіального органу Фонду до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або правопорушення, пов'язаного з корупцією, та чотири – до адміністративної відповідальності за порушення частини першої статті 172-6 Кодексу України про адміністративні правопорушення (несвоєчасне подання щорічної декларації за 2022–2024 роки).

7. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом 9 місяців 2025 року юридичними службами територіальних органів подано **4,8 тис.** позовів про стягнення коштів на суму **2 757,2 млн грн**, у результаті позовної роботи надійшло **669,7 млн грн**.

Примусовому виконанню підлягало **70,7 тис.** виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму **13 691,5 млн грн**. Внаслідок примусового виконання на рахунки органів Пенсійного фонду України надійшло **135,0 млн грн**.

Протягом 9 місяців 2025 року в судах відкрито **151,6 тис.** проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, з них **139,1 тис.** проваджень – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсій військовослужбовцям – **77,9 тис.**, призначення (перерахунку) та виплати пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – **25,7 тис.** а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – майже **25,4 тис.** (див. Таблицю 5).

**Категорії позовів,
з якими особи зверталися до суду протягом 9 місяців 2025 року**

Таблиця 5

	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом 9 місяців 2025 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, з них за видами:	88 243	1 223 235	151 604	1 631 394	126 047	1 405 435
призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058* (крім пенсій на пільгових умовах)	10 457	21 253,1	25 388	59 190,5	15 959	42 000,7
призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	408	2 721,1	382	6 149,1	208	3 836,8
призначення (перерахунок) та виплата пенсій державним службовцям	1 097	3 403,8	2 404	8 296,7	1 503	6 797,7
призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	3 157	21 350,2	5 867	17 107,9	3 939	14 481,9
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям	52 579	957 552,9	77 936	830 626,7	71 600	722 064,5
призначення та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	591	8 590,3	969	19 082,2	745	12 823,8
призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС	13 282	129 881,7	25 727	274 197,3	23 169	275 364,9

*Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”

Забезпечено постійну взаємодію Пенсійного фонду України з Комітетом Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів, іншими парламентськими та Урядовими комітетами, а також міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади.

Опрацьовано **1 494** проекти актів Верховної Ради України з метою виявлення таких, що стосуються Пенсійного фонду України. За результатами підготовлено та внесено до модуля взаємодії з Верховною Радою України пропозиції до **41** законопроекту.

Крім того, підготовлено пропозиції до **24** законопроектів, **11** проектів міжнародних угод, **124** проектів актів Кабінету Міністрів України та **61** проекту відомчих нормативно-правових актів з питань, віднесених до сфери повноважень Пенсійного фонду України, що надійшли на погодження від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Зазначені проекти передусім були спрямовані на визначення особливостей здійснення пенсійних та інших соціальних виплат, допомог, субсидій, у тому числі в умовах воєнного стану.

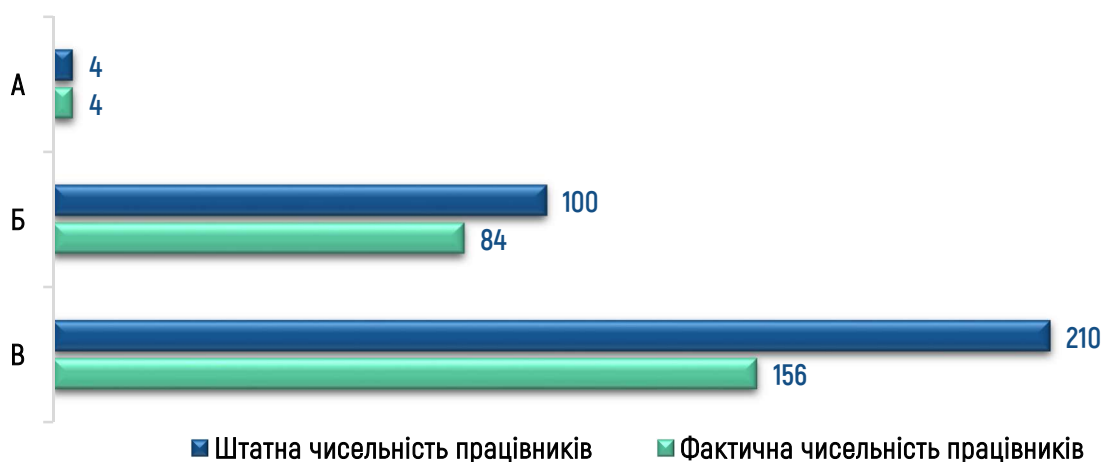
8. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01.10.2025 затверджена штатна чисельність працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів становила **23 965** штатних одиниць, з них **22 830** посад державної служби та **1 135** посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників – **20 673** державні службовці (**91 %** штатної чисельності) та **1 047** осіб, які виконують функції з обслуговування та робітників (**92 %** штатної чисельності).

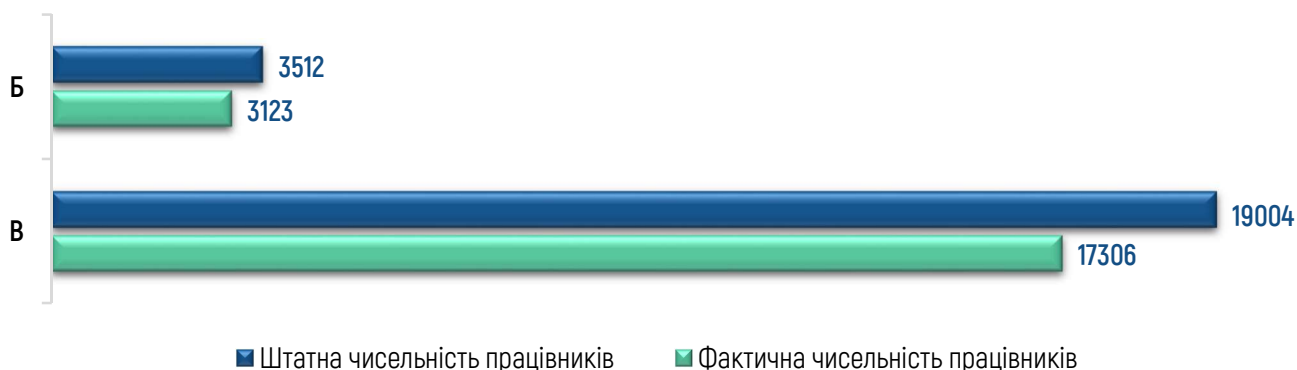
Кількісний склад державних службовців апарату Пенсійного фонду України станом на 01.10.2025

Діаграма 18



Кількісний склад державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України станом на 01.10.2025

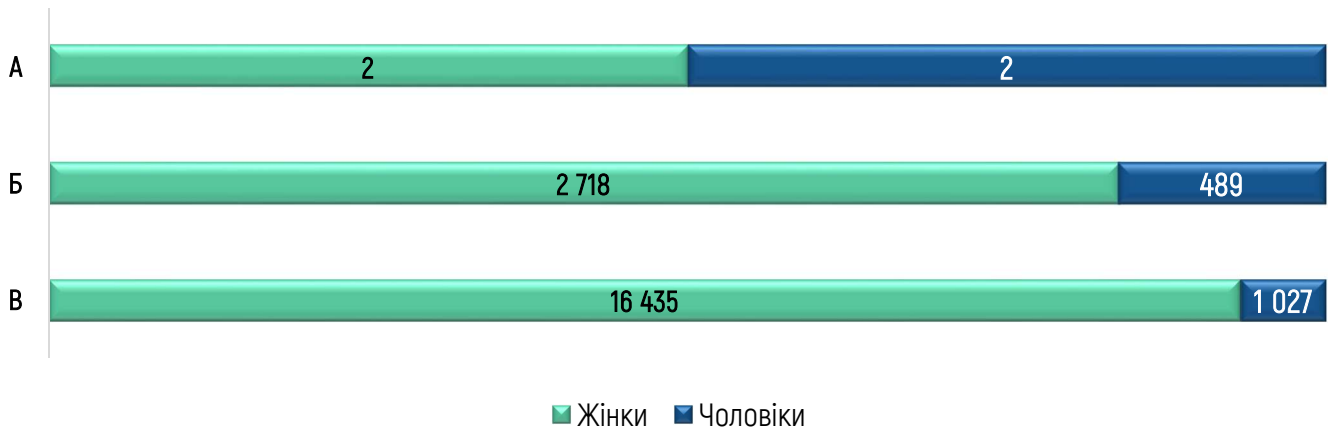
Діаграма 19



З 20 673 фактично працюючих державних службовців **19 155** – жінки (**92,7 %**) та **1 518** – чоловіки (**7,3 %**). Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад зображено на Діаграмі 20.

Розподіл державних службовців за статтю
в розрізі категорій посад

Діаграма 20



Серед державних службовців категорій "А" та "Б" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти мають **5 осіб (0,16 %)**, другий рівень вищої освіти (магістр) – **3 206 особи (99,84 %)**.

Серед державних службовців категорії "В" третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти – **3 особи (0,02 %)**, другий рівень вищої освіти (магістр) – **15 362 осіб (87,97 %)**, перший рівень вищої освіти (бакалавр) – **1 294 особи (7,41 %)**, початковий рівень вищої освіти (**молодший бакалавр**) – **759 осіб (4,34 %)**, фахову передвищу освіту – **40 осіб (0,23 %)**, професійну (професійно-технічну) освіту – **1 особа (0,01 %)**, повну загальну середню освіту – **3 особи (0,02 %)**.

Науковий ступінь мають **29** державних службовців органів Пенсійного фонду України, **21** державному службовцю присвоєно почесні звання.

За **9 місяців 2025 року** за особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності **94** працівника органів Пенсійного фонду України заохочено відомчими відзнаками Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України та Пенсійного фонду України, зокрема: **76** працівників – Подякою Пенсійного фонду України, **15** - нагрудним знаком "Знак пошани Пенсійного фонду України", **3** - Подякою Міністерства соціальної політики України.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків, визначених законодавством про працю та державну службу, за 9 місяців 2025 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності **40** працівників органів Пенсійного фонду України (**0,18 % фактичної чисельності**).

Протягом **9 місяців 2025 року** підвищили рівень професійної компетентності **19 669** державних службовців апарату та органів Пенсійного фонду України, що становить **99 %** фактичної чисельності державних службовців, яким складено індивідуальну програму професійного розвитку. За результатами пройдено **5 372** навчання за загальною професійною (сертифікатною) програмою, **14 769** навчань за загальною та спеціальною короткостроковими програмами, **21 984** навчання шляхом самоосвіти.

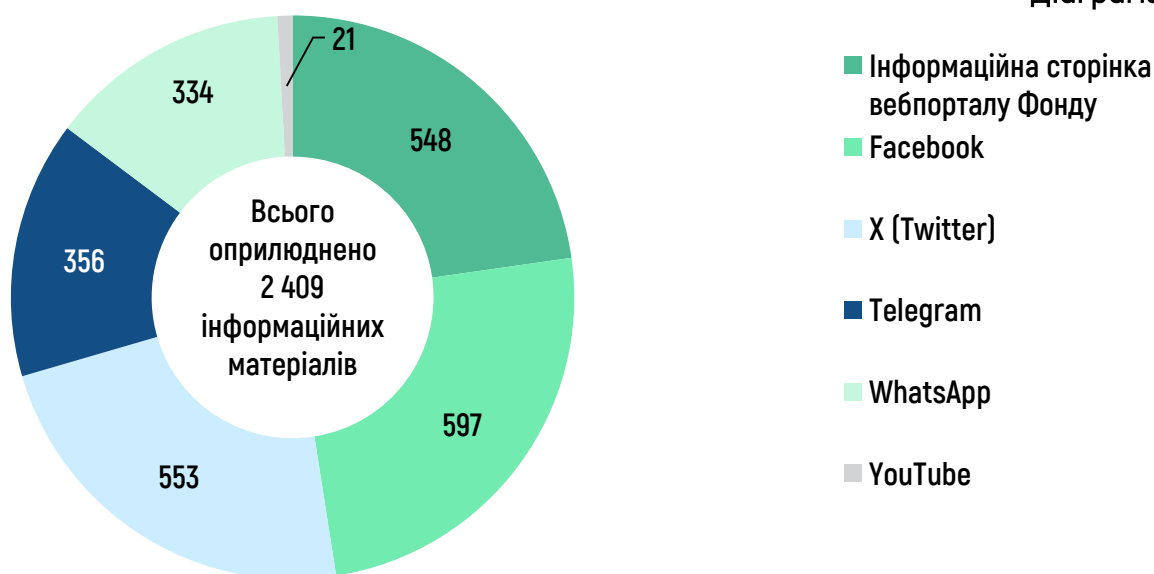
9. КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ТА МЕДІА

З метою забезпечення відкритості в роботі Пенсійного фонду України та його органів протягом 9 місяців 2025 року проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо основних напрямків діяльності. Перевага надавалася дистанційним методам роботи, зокрема проводились онлайн-засідання, вебінари, прямі телефонні лінії, розміщувались інформаційні матеріали на вебресурсах, поширювалися відеоматеріали з питань діяльності Пенсійного фонду України в медіа та у соціальних мережах.

Дані про оприлюднені інформаційні матеріали на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду та сторінках Пенсійного фонду України в соціальних мережах наведені у Діаграмі 21.

Висвітлення діяльності Пенсійного фонду України в мережі Інтернет

Діаграма 21



Фахівці Пенсійного фонду України взяли участь у 10 теле- та радіоефірах. Надано 71 роз'яснення на запити від представників медіа.

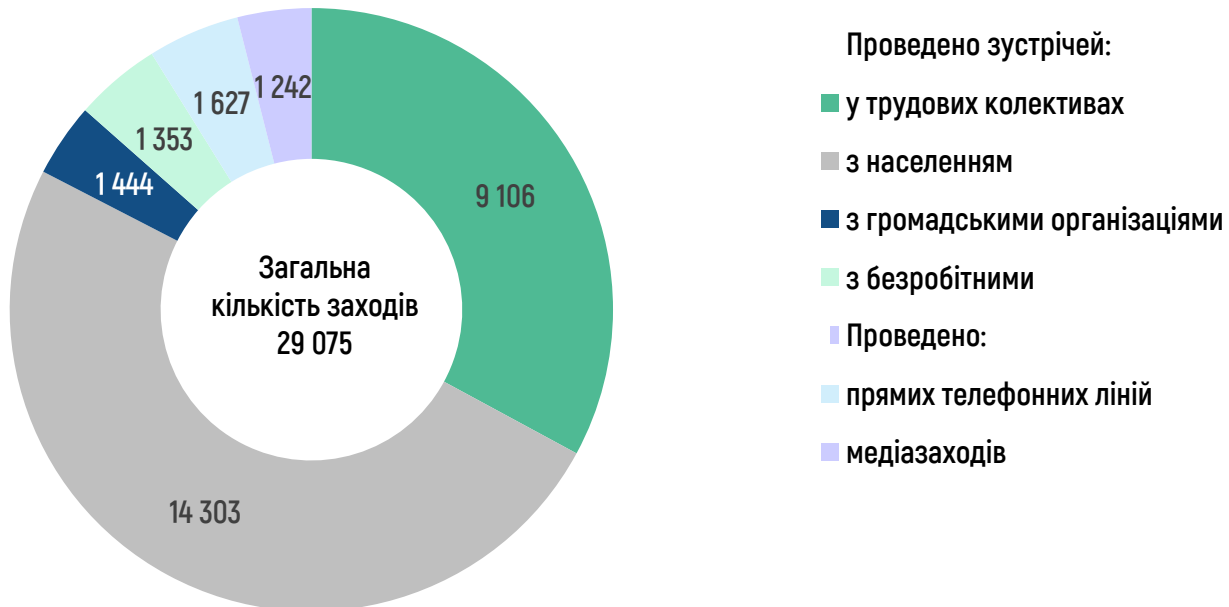
Головними управліннями Пенсійного фонду України на власних вебресурсах опубліковано майже **60,1 тис.** тематичних повідомлень, зокрема на сторінках у мережах Facebook та платформі X (Twitter), Telegram тощо, з них: **31,4 тис.** – на пенсійну тематику, **14,3 тис.** – щодо надання житлових субсидій та пільг, **9,8 тис.** – стосовно страхових виплат та соціальних послуг, **4,6 тис.** – щодо державних соціальних допомог, державних допомог, компенсацій і соціальних стипендій. Було поширено понад **32,6 тис.** інформаційних матеріалів щодо електронних послуг Фонду.

Територіальними органами Пенсійного фонду України було опубліковано **83,9 тис.** інформаційних матеріалів у регіональних та місцевих медіа, групах і спільнотах, чат-ботах, на офіційних вебресурсах військових адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, центрів надання адміністративних послуг, управлінь соціального захисту населення, філій центрів зайнятості, управлінь юстиції тощо.

Дані про проведені на регіональному рівні інформаційні заходи наведені в Діаграмі 22.

Інформаційні заходи,
проведені територіальними управліннями
Пенсійного фонду України протягом 9 місяців 2025 року

Діаграма 22



Протягом 9 місяців 2025 року з метою проведення електронних консультацій з громадськістю на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду оприлюднено та винесено на обговорення членів Громадської ради при Пенсійному фонді України проект Закону України "Про внесення змін до деяких законів України стосовно контролю за повнотою нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування", 2 проекти постанов Кабінету Міністрів України, 17 проектів постанов правління Пенсійного фонду України та проект наказу Пенсійного фонду України "Про внесення змін до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки".

Оприлюднено звіти про результати проведення електронних консультацій з громадськістю щодо проекту Закону України "Про внесення змін до деяких законів України стосовно контролю за повнотою нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування", проекту постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення зміни до пункту 9 Порядку казначейського обслуговування коштів загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та загальнообов'язкового державного соціального страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності", 14 проектів постанов правління Пенсійного фонду України, повідомлення про проведення та звіт про результати публічного громадського обговорення проекту наказу Пенсійного фонду України "Про внесення змін до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки".

Оприлюднено 6 проєктів регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу до 9 проєктів постанов правління Пенсійного фонду України та до проекту Закону України "Про внесення змін до деяких законів України стосовно контролю за повнотою нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування".

Оприлюднено звіт про періодичне відстеження результативності постанови Кабінету Міністрів України від 17 липня 2019 року № 632 "Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) органами Пенсійного фонду України".

Проведено два засідання Громадської ради при Пенсійному фонді України (15 квітня та 24 липня 2025 року). Затверджено звіт щодо роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України у 2024 році та План роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України на 2025 рік, розглянуто питання "Про перерахунки пенсій та страхових виплат у 2025 році", "Про роботу органів Пенсійного фонду України в умовах запровадження щомісячної звітності із сплати єдиного внеску", "Про результати реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 03 січня 2025 року № 1 "Про визначення порядку виплати пенсій деяким категоріям осіб у 2025 році у період воєнного стану", "Про практику застосування законодавства з питань пенсійного забезпечення територіальними органами Пенсійного фонду України".