



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

27.04.2018

м. Вінниця

№ 118

Про організацію роботи щодо покращення якості надання послуг та створення доступного та безбар'єрного середовища в органах Пенсійного фонду України у Вінницькій області

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника управління пенсійного забезпечення Зеленої Н.А. про організацію роботи щодо покращення якості надання послуг та створення доступного та безбар'єрного середовища в органах Пенсійного фонду України у Вінницькій області, колегія при начальникові головного управління відмічає.

Станом на 01.04.2018 в органах Фонду області на обліку перебуває 456578 пенсіонерів (без урахування пенсіонерів силових структур), з яких 98522, або 22%, отримують пенсію по інвалідності.

Із зазначеної численності, 9090 осіб мають інвалідність 1 групи, 29561 – 2 групи, 59869 – 3 групи. Крім того, пенсії отримують 79 дітей з інвалідністю до 18 років та 3072 пенсіонера мають статус інваліда війни.

60363 особам пенсії по інвалідності призначені відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», 2175 - «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи».

Аналіз розподілу одержувачів пенсій з числа осіб з інвалідністю свідчить, що 57% – це особи віком від 50 до 70 років.

Середній розмір пенсії по інвалідності становить 1914,38 грн, що нижче середнього показника по області (2056,40 грн).

Станом на 1 квітня поточного року в області нараховується 74208 працюючих пенсіонерів, з яких понад 30 % - це особи з інвалідністю.

Органами Фонду області проводиться робота щодо покращення якості надання послуг та створення доступного та безбар'єрного середовища. Зокрема, 25 відділів обслуговування громадян обладнані пандусами, 17 з яких відповідають державним будівельним нормам.

В м. Жмеринці, Тиврові та Немирові - пандуси відсутні, оскільки управління розташовані на 2 поверсі орендованих адміністративних будівель. Ці відділи облаштовані кнопкою виклику спеціаліста, як і решта управлінь.

З метою покращення доступності до послуг у сфері пенсійного забезпечення, а також спрощення інформування громадян, управліннями Фонду області використовують всі доступні засоби комунікацій: листування, в тому числі електронною поштою, «прямі» та «гарячі» телефонні лінії, мобільний та скайп – зв'язок, Контакт-центр управління Пенсійного фонду в м. Вінниці.

Продовжується тісна співпраця з ветеранськими, громадськими, волонтерськими організаціями, територіальними центрами обслуговування одиноких громадян, дитячими будинками-інтернатами, що дає можливість оперативно виявляти та вирішувати нагальні потреби осіб з інвалідністю.

На постійній основі проводяться інші інформаційно-організаційні заходи, зокрема, спільні семінари, зустрічі з пенсіонерами – членами спілок Українського товариства глухих, Українського товариства сліпих, членами громадських організацій інвалідів – чорнобильців, забезпечується розповсюдження буклетів та брошур з питань пенсійного забезпечення.

В поточному році в головному управлінні створено 3 «Літерні справи» Героїв Небесної сотні, а в кожному підпорядкованому управлінні 27 таких справ учасників АТО та членів їх сімей.

Наразі, в органах Фонду області продовжується робота щодо створення безперешкодного архітектурного та інформаційного середовища для осіб з інвалідністю, в т.ч. з використанням інформаційних матеріалів, адаптованих до потреб осіб з вадами зору (рельєфно-тактильні інформаційні стенди, вивіски, таблички, показники тощо).

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника управління пенсійного забезпечення Зеленіної Н.А. взяти до відома.

2. Заступнику начальника головного управління Дикій Л.М., управлінню пенсійного забезпечення (Зеленіна Н.А.) забезпечити методичне керівництво роботою підвідомчих управлінь Фонду області щодо організації прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Фонду області, в т.ч. осіб з інвалідністю.

3. Управлінню адміністративно - господарського забезпечення (Чеперната О.А.) продовжити здійснювати щомісячний аналіз виконання Заходів, затверджених постановою правління Пенсійного фонду України від 03.06.2016 р. №13-1, щодо забезпечення безперешкодного архітектурного та інформаційного середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп в органах Пенсійного фонду Вінницької області.

4. Начальникам об'єднаних управлінь та управління в місті Вінниці:

4.1. Продовжити роботу щодо забезпечення безперешкодного архітектурного та інформаційного середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп;

4.2. До 01.10.2018 року забезпечити виготовлення інформаційних матеріалів, адаптованих до потреб осіб з вадами зору (рельєфно-тактильних інформаційних стендів, вивісок, табличок, показників тощо) і рекомендацій щодо їх застосування;

4.3. Взяти під особистий контроль запровадження в територіальних управліннях дублювання суспільно важливої інформації шрифтом Брайля, аудіовізуальними засобами;

4.4. Продовжити навчання спеціалістів, які здійснюють прийом громадян, жестовій мові;

4.5. Продовжити практику виїзних прийомів, відвідувань на дому осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

4.6. До 01.05.2018 року закінчити роботу по формуванню «Літерних справ» учасників АТО.

5. Начальникам Жмеринського, Козятинського, Могилів – Подільського об'єднаних управлінь облаштувати відділи обслуговування громадян з дотриманням сучасних вимог інклюзивності.

6. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника головного управління, відповідно до розподілу функціональних повноважень.

В.о. начальника головного управління



Л. Дика