

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли  
 до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
 у Вінницькій області за 6 місяців 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1 Категорії</b>		5 289	3 538		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	1	-1	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	15	28	-13	54
	учасники бойових дій	43	41	2	105
	учасники війни	38	53	-15	72
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	189	137	52	138
	інваліди інших категорій	490	443	47	111
	діти війни	95	86	9	110
	Матері-героїні	5	5	0	100
	багатодітні сім'ї	31	10	21	310
	військовослужбовці	1 240	285	955	435
	державні службовці	73	88	-15	83
	інші	3 070	2 361	709	130
<b>2 Питання</b>		5 289	3 538	1 751	149
	визначення права на пенсію	186	188	-2	99
	призначення та перерахунку пенсії	2 063	1 090	973	189
	підвищення розміру пенсії	875	626	249	140
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	972	537	435	181
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	44	38	6	116
	виплата допомоги на поховання	18	21	-3	86
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	15	77	-62	19
	виконання рішення суду	293	54	239	543
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	2	0	2	#ДЕЛ/0!
	інші	821	907	-86	91
<b>3 Результати розгляду</b>		5 289	3 538	1 751	149
	вирішено позитивно	15	1	14	1 500
	відмовлено у задоволенні	8	1	7	800
	скеровано за належністю	4	3	1	133
	надано роз'яснення	5 103	3 513	1 590	145
	в стадії розгляду	159	20	139	795
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

**В. о. начальника головного управління**

**М. Єрошенко**