

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
у Вінницькій області за I квартал 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	3 195	2 077		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	10	15	-5	67
	учасники бойових дій	23	22	1	105
	учасники війни	11	26	-15	42
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	97	76	21	128
	інваліди інших категорій	298	293	5	102
	діти війни	61	57	4	107
	Матері-героїні	1	2	-1	50
	багатодітні сім'ї	21	5	16	420
	військовослужбовці	893	147	746	607
	державні службовці	37	64	-27	58
	інші	1 742	1 370	372	127
2	Питання	3 195	2 077	1 118	154
	визначення права на пенсію	108	126	-18	86
	призначення та перерахунку пенсії	1 457	697	760	209
	підвищення розміру пенсії	550	366	184	150
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	526	325	201	162
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	23	28	-5	82
	виплата допомоги на поховання	8	17	-9	47
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	8	18	-10	44
	виконання рішення суду	131	62	69	211
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	інші	382	438	-56	87
3	Результати розгляду	3 195	2 077	1 118	154
	вирішено позитивно	17	3	14	567
	відмовлено у задоволенні	3	1	2	300
	скеровано за належністю	4	1	3	400
	надано роз'яснення	3 029	2 072	957	146
	в стадії розгляду	142	0	142	#ДЕЛ/0!
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

О. Корчака