

**Довідка про кількість звернень громадян, що надійшли до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 9 місяців 2018 року**

№	Підвідомчі управління	Надійшло звернень громадян, всього	на особистому прийомі	на візних прийомах	через засоби зв'язку (поштою, електронною поштою, факсом тощо)	через вищі органи влади та організації	з Державної установи "Урядова гаряча лінія"	Повторних	Колективних	Дублетних	Масових
1	Вінницьке приміське	248	78	49	120	1	0	0	0	0	0
2	Гайсинське об'єднане	228	138	27	51	12	0	4	0	0	0
3	Тулчинське об'єднане	415	338	54	16	7	0	0	0	0	0
4	Ямпільське об'єднане	281	249	7	19	6	0	0	1	1	0
5	Бершадське об'єднане	136	97	25	10	4	0	0	0	0	0
6	Жмеринське об'єднане	337	266	0	65	6	0	3	0	2	0
7	Іллінецьке об'єднане	150	29	33	77	11	0	10	0	0	0
8	Козятинське об'єднане	134	78	5	48	3	0	5	0	0	0
9	Хмільницьке об'єднане	197	157	0	38	2	0	1	0	0	0
10	Крижопільське об'єднане	268	153	84	27	4	0	0	0	0	0
11	Шаргородське об'єднане	236	108	69	52	7	0	2	0	0	0
12	Мог.-Подільське об'єднане	194	168	24	2	0	0	0	0	0	0
13	м.Вінниця	987	437	6	510	34	0	67	0	12	0
	<b>РАЗОМ</b>	<b>3811</b>	<b>2296</b>	<b>383</b>	<b>1035</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
14	Головне управління	3581	331	0	1598	551	1101	28	4	52	
	<b>Всього</b>	<b>7392</b>	<b>2627</b>	<b>383</b>	<b>2633</b>	<b>648</b>	<b>1101</b>	<b>120</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>0</b>

Начальник відділу обробки звернень громадян  
управління адміністративно-господарського забезпечення

С. Стрілець

## Довідка

щодо питань, порушених у зверненнях громадян, результатів їх розгляду та категорій громадян, які звернулись до управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 9 місяців 2018 року

№	Підвідомчі управління	Категорії	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої											інваліди ВВВ											інваліди інших категорій											інші											Питання											результати розгляду										
			Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої	інваліди ВВВ	учасники бойових дій	учасники війни	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	інваліди інших категорій	діти війни	Матері-героїні	багатодітні сім'ї	військовослужбовці	державні службовці	інші	Питання	визначення права на пенсію	призначення та перерахунку пенсії	підвищення розміру пенсії	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	виплата допомоги на поховання	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	виконання рішення суду	корупційні діяння	скарга на дії посадових осіб	пожалоба	інші	результати розгляду	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	скеровано за належністю	надано роз'яснення	в стадії розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушення терміну виконання																																		
1	Вінницьке приміське		0	0	0	0	12	23	0	0	0	0	0	0	0	88	1	29	0	0	0	3	0	0	0	127	0	0	0	248	0	0																																				
2	Гайсинське об'єднане		0	2	1	12	14	27	41	1	3	2	5	120	4	147	13	46	0	1	0	4	0	0	13	0	0	0	226	2	0																																					
3	Тульчинське об'єднане		1	0	5	2	36	31	18	2	1	4	15	300	15	110	40	64	17	0	13	109	0	0	47	0	0	0	415	0	0																																					
4	Ямпільське об'єднане		0	1	5	1	13	32	17	1	1	6	11	193	9	78	30	36	2	5	0	2	0	0	119	52	0	0	229	0	0																																					
5	Бершадське об'єднане		0	0	0	3	2	1	3	0	0	0	4	123	9	35	0	30	0	0	0	4	0	0	58	0	0	0	136	0	0																																					
6	Жмеринське об'єднане		0	0	3	1	7	50	4	0	1	6	1	264	9	142	62	23	0	3	1	5	0	0	92	0	0	0	332	5	0																																					
7	Ллінецьке об'єднане		0	0	3	0	12	15	10	0	2	0	2	106	4	47	19	34	0	1	0	12	0	0	33	7	0	0	142	1	0																																					
8	Козятинське об'єднане		0	0	0	2	2	11	0	0	0	0	2	117	19	21	38	20	0	1	0	0	0	0	35	0	0	0	132	2	0																																					
9	Хмільницьке об'єднане		0	1	0	0	5	32	0	0	0	0	2	157	8	98	16	14	0	2	0	1	0	0	58	0	0	0	197	0	0																																					
10	Крижопільське об'єднане		0	0	10	14	18	20	0	0	0	15	2	189	1	54	123	23	0	0	0	8	0	0	59	0	0	0	268	0	0																																					
11	Шаргородське об'єднане		0	0	1	0	0	17	0	3	0	1	5	209	28	44	51	60	0	2	1	12	0	0	38	6	7	0	220	3	0																																					
12	Мог.-Подільське об'єднане		0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	188	0	84	27	36	2	2	0	0	0	0	43	0	0	0	194	0	0																																					
13	м.Вінниця		0	7	10	8	93	176	0	0	0	0	29	664	41	252	170	282	0	0	0	47	0	0	195	0	0	0	967	20	0																																					
	<b>РАЗОМ</b>		<b>1</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>216</b>	<b>437</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>2843</b>	<b>147</b>	<b>1200</b>	<b>590</b>	<b>697</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>917</b>	<b>65</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3706</b>	<b>33</b>	<b>0</b>																																				
14	Головне управління		0	8	21	8	58	332	67	0	27	1538	26	1496	134	1499	635	651	41	9	0	224	0	0	385	6	1	4	3494	76	0																																					
	<b>ВСЬОГО</b>		<b>1</b>	<b>19</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>274</b>	<b>769</b>	<b>160</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>1572</b>	<b>104</b>	<b>4339</b>	<b>281</b>	<b>2699</b>	<b>1225</b>	<b>1348</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>431</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1302</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>7200</b>	<b>109</b>	<b>0</b>																																				

Додаткові показники роботи із зверненнями громадян в управління Песійного фонду України у Вінницькій області за 9 місяців 2018 року

№	Повідомче управління	Щодо приймалень громадян, які працюють за принципом "єдиного вікна"	кількість приймалень громадян	кількість громадян, що звернулись	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	перевірки, що проводились вищими органами влади щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	перевірки, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	Кількість інформаційних кіосків	кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	Кількість розглянутих звернень, які надійшли з Державної установи "Урядовий контактний центр"	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років
1	Вінницьке приміське		2	17919	22609	0	0	2	325	0	0	0	0
2	Гайсинське об'єднане		2	24397	26651	0	0	2	184	0	0	0	27
3	Тулчинське об'єднане		2	30086	35098	0	0	0	155	0	0	0	0
4	Ямпільське об'єднане		2	18903	20935	0	0	0	377	0	0	0	0
5	Бершадське об'єднане		4	35469	41406	0	0	0	630	0	0	0	0
6	Жмеринське об'єднане		2	29069	38201	3	0	2	634	0	0	0	0
7	Іллінецьке об'єднане		4	25846	35730	5	0	0	996	0	0	0	0
8	Козятинське об'єднане		2	32094	32094	0	0	0	311	0	0	0	4
9	Хмільницьке об'єднане		2	26947	26947	0	0	2	366	0	0	0	9
10	Крижопільське об'єднане		2	13634	11988	0	0	1	91	0	0	0	2
11	Шаргородське об'єднане		2	17062	19176	0	0	2	207	0	0	0	9
12	Мог.-Подільське об'єднане		2	22732	22732	0	0	2	400	0	0	0	17
13	м.Вінниця		2	111340	111340	0	0	2	11293	0	0	0	6
	<b>РАЗОМ</b>		<b>30</b>	<b>405498</b>	<b>444907</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15969</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74</b>
24	Головне управління		1	7346	7346	0	0	1	1979	1101	2	0	0
	<b>Всього</b>		<b>31</b>	<b>412844</b>	<b>452253</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>17948</b>	<b>1101</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>74</b>

Начальник відділу обробки звернень громадян управління адміністративно-господарського забезпечення

С. Стрілець

