



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

19.07.2018

м. Вінниця

№ 175

Про стан організації роботи  
з пенсійного забезпечення у  
I півріччі 2018 року

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника управління пенсійного забезпечення головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області Зелениної Н.А. про стан організації роботи з пенсійного забезпечення у I півріччі 2018 року, колегія при начальникові головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області відзначає наступне.

На виконання Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 року №672, в органах Пенсійного фонду України у Вінницькій області здійснюється комплекс заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи з підвищення продуктивності та якості обслуговування громадян; правильності та своєчасності призначення, перерахунку та виплати пенсій.

Протягом I півріччя поточного року до фронт-офісів області звернулось майже 265,5 тисяч осіб, що становить близько 60% від загальної чисельності пенсіонерів, які перебувають на обліку. Середнє навантаження на одного спеціаліста - 16 послуг в день.

У звітному періоді розроблені алгоритми дій при наданні послуг щодо обчислення страхового стажу, приймання звітів від нотаріусів, виїзного прийому осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення за місцем проживання, універсальна пам'ятка спеціаліста.

В поточному році, в зв'язку із запровадженням нових онлайн-сервісів Пенсійного фонду: послуг смс-інформування пенсіонерів і застрахованих осіб та отримання онлайн довідок через особистий кабінет на веб-порталі електронних послуг або витягу з реєстру застрахованих осіб з використанням перевірочних QR-КОДІВ, зареєстровано майже 14 тисяч згод відвідувачів.

Кількість віддалених робочих місць для обслуговування громадян в територіальних громадах, обладнаних поза межами територіальних управлінь, складає 59, з яких 17 створено в поточному році та 4-5 планується

відкрити до кінця року. За допомогою генерації сертифікатів для доступу до захищеного з'єднання з Електронними ресурсами ПФУ на віддалених робочих місцях проводиться повноцінний прийом громадян у підсистемі ППВП із застосуванням захищеного з'єднання, який відкрив нові можливості в розширенні переліку послуг, які можуть надаватись екстериторіально.

З метою забезпечення єдиних стандартів в організації роботи відділів обслуговування громадян в усіх територіальних управліннях, в поточному році продовжено роботу в частині дослідження умов прийому громадян.

Так, в 2018 році в усіх відділах обслуговування громадян, в т.ч. і на віддалених робочих місцях встановлені скриньки для звернень та кешбокси із зображенням лінгвістичних знаків.

В результаті проведеного моніторингу за I півріччя проаналізовано близько 60 тис. індикаторів якості обслуговування громадян. Отримані результати свідчать про те, що понад 99% респондентів задоволені якістю наданих послуг.

За 6 місяців поточного року найбільший відсоток порушення термінів при призначенні, перерахунку та виплаті пенсій допущено в управлінні місті Вінниці, Бершадському (Ладжинський відділ), Тульчинському (Немирівський відділ), Іллінецькому (Іллінецький відділ) об'єднаних управліннях. Середній показник порушень по області при призначенні пенсій 10% , при проведенні перерахунків – 7%.

Внаслідок проведення індивідуально-масового перерахунку з 1 квітня, відповідно до ст.42 Закону України №1058 «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», майже 43 тис. особових рахунків потребували опрацювання в індивідуальному порядку.

Станом на 17.07.2018 р. опрацьовано 95% справ. Разом з тим, у Вінницькому приміському об'єднаному управлінні опрацьовано 83%, (по Вінницькому району - 73%), в управлінні в місті Вінниці - 88%.

З метою забезпечення підготовчих робіт по проведенню інвентаризації пенсійних справ, зокрема в частині визначення заробітної плати взятої до розрахунку пенсії з помісячним коефіцієнтом 2,5, в головному управлінні запроваджений щомісячний моніторинг по виявленню та опрацюванню таких справ. Станом на 01.07.2018р., їх кількість становить 143617, або майже 32% від загальної чисельності пенсіонерів, які перебувають на обліку. Опрацьовано понад 35 тисяч справ, що становить близько 25%.

В I півріччі 2018 року проведено 4 семінари-навчання та 7 тестувань працівників фронт- та бек-офісів..

Враховуючи вищезазначене,

## НАКАЗУЮ

1. Доповідь начальника управління пенсійного забезпечення Зеленіної Н.А. взяти до відома.

2. Заступнику начальника головного управління Дикій Л.М., управлінню пенсійного забезпечення (Зеленіна Н.А.) забезпечити методичне керівництво роботою підвідомчих управлінь Фонду області щодо:

2.1. Розширення мережі віддалених робочих місць спеціалістів Фонду в територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, «Прозорих офісах», агентських пунктах;

2.2. Запровадження механізму делегування певних функцій з обслуговування громадян в територіальних громадах, агентських пунктах тощо на умовах аутсорсингу;

2.3. Розширення переліку послуг, які надаються екстериторіально;

2.4. Здійснення контролю за скороченням строків розгляду документів при призначенні/перерахунку пенсій в підсистемі ППВП.

3. Начальникам об'єднаних управлінь та управління в місті Вінниці:

3.1. Посилити контроль за термінами призначення, перерахунку та виплати пенсій

3.2. Забезпечити популяризацію веб-порталу Пенсійного фонду України та його нових сервісів: видачу довідок з QR кодом, послуг смс-інформування;

3.3. Продовжити роботу щодо розширення мережі віддалених робочих місць, в т.ч на умовах аутсорсингу;

3.4. Забезпечити оперативне висвітлення питань діяльності Фонду області з питань пенсійного забезпечення в засобах масової інформації;

3.5. Активізувати роботу щодо проведення підготовчих робіт по інвентаризації пенсійних справ;

3.6. Продовжити навчання спеціалістів фронт - та бек-офісів з питань пенсійного законодавства.

4. Начальникам Вінницького приміського об'єднаного управління та управління в місті Вінниці до 01.08.2018р. завершити роботу по опрацюванню «кандидатів» на індивідуально-масовий перерахунок з 01.04.2018р.

5. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника головного управління Дику Л.М.

**Начальник головного управління**

**О. Корчака**