

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли  
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
у Вінницькій області за 9 місяців 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1 Категорії</b>		7 392	6 003		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	1	1	0	100
	інваліди Великої Вітчизняної війни	19	51	-32	37
	учасники бойових дій	60	55	5	109
	учасники війни	52	59	-7	88
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	274	224	50	122
	інваліди інших категорій	769	642	127	120
	діти війни	160	123	37	130
	Матері-героїні	7	7	0	100
	багатодітні сім'ї	35	16	19	219
	військовослужбовці	1 572	886	686	177
	державні службовці	104	131	-27	79
	інші	4 339	3 808	531	114
<b>2 Питання</b>		7 392	6 003	1 389	123
	визначення права на пенсію	281	299	-18	94
	призначення та перерахунку пенсії	2 699	2 244	455	120
	підвищення розміру пенсії	1 225	876	349	140
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 348	852	496	158
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	62	84	-22	74
	виплата допомоги на поховання	26	32	-6	81
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	15	143	-128	10
	виконання рішення суду	431	131	300	329
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	3	0	3	#ДЕЛ/0!
	інші	1 302	1 342	-40	97
<b>3 Результати розгляду</b>		7 392	6 003	1 389	123
	вирішено позитивно	71	99	-28	72
	відмовлено у задоволенні	8	4	4	200
	скеровано за належністю	4	9	-5	44
	надано роз'яснення	7 200	5 744	1 456	125
	в стадії розгляду	109	147	-38	74
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

О. Корчака