

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли  
 до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
 у Вінницькій області за 1 квартал 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>	3 044	3 195		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	3	10	-7	30
	учасники бойових дій	25	23	2	109
	учасники війни	14	11	3	127
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	94	97	-3	97
	інваліди інших категорій	376	298	78	126
	діти війни	80	61	19	131
	Матері-героїні	4	1	3	400
	багатодітні сім'ї	11	21	-10	52
	військовослужбовці	371	893	-522	42
	державні службовці	36	37	-1	97
	інші	2 030	1 743	287	116
<b>2</b>	<b>Питання</b>	3 044	3 195	-151	95
	визначення права на пенсію	93	108	-15	86
	призначення та перерахунку пенсії	805	1 457	-652	55
	підвищення розміру пенсії	1 085	550	535	197
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	472	526	-54	90
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	13	23	-10	57
	виплата допомоги на поховання	10	8	2	125
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	8	-7	13
	виконання рішення суду	139	131	8	106
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	1	-1	-
	інші	426	383	43	111
<b>3</b>	<b>Результати розгляду</b>	3 044	3 195	-151	95
	вирішено позитивно	8	17	-9	47
	відмовлено у задоволенні	7	3	4	233
	скеровано за належністю	4	4	0	100
	надано роз'яснення	2 808	3 029	-221	93
	в стадії розгляду	217	142	75	153
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

О. КОРЧАКА