

Довідка про кількість звернень громадян, що надійшли до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 12 місяців 2018 року

№	Підвідомчі управління	Надійшло звернень громадян, всього	на особистому прийомі	на виїзних прийомах	через засоби зв'язку (поштою, електронною поштою, факсом тощо)	через вищі органи влади та організації	з Державної установи "Урядова гаряча лінія"	Повторних	Колективних	Дублетних	Масових
1	Вінницьке приміське	302	94	63	144	1	0	0	0	0	0
2	Гайсинське об'єднане	282	173	36	61	12	0	5	0	0	0
3	Тулчинське об'єднане	551	461	54	22	14	0	0	0	0	0
4	Ямпільське об'єднане	373	324	16	27	6	0	0	1	1	0
5	Бершадське об'єднане	204	143	45	12	4	0	0	0	0	0
6	Жмеринське об'єднане	429	332	0	89	8	0	5	0	3	0
7	Іллінецьке об'єднане	180	35	47	85	13	0	11	0	0	0
8	Козятинське об'єднане	183	99	5	73	6	0	8	0	0	0
9	Хмільницьке об'єднане	247	202	0	43	2	0	1	0	0	0
10	Крижопільське об'єднане	319	181	106	27	5	0	0	0	0	0
11	Шаргородське об'єднане	325	150	96	70	9	0	5	0	0	0
12	Мог.-Подільське об'єднане	251	212	36	3	0	0	0	0	0	0
13	м.Вінниця	1323	541	8	728	46	0	97	0	15	0
	РАЗОМ	4969	2947	512	1384	126	0	132	1	19	0
14	Головне управління	4433	417	0	1933	715	1368	61	5	74	
	Всього	9402	3364	512	3317	841	1368	193	6	93	0

Начальник відділу обробки звернень громадян
управління адміністративно-господарського забезпечення

С. СТРИЛЕЦЬ

Довідка

щодо питань, порушених у зверненнях громадян, результатів їх розгляду та категорій громадян, які звернулись до управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 12 місяців 2018 року

№	Підвідомчі управління	Категорії	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої											інваліди ВВВ											інваліди інших категорій											інші											Питання											результати розгляду										
			учасники бойових дій	учасники війни	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	інваліди інших категорій	діти війни	Матері-героїні	багатодітні сім'ї	військовослужбовці	державні службовці	інші	визначення права на пенсію	призначення та перерахунку пенсії	підвищення розміру пенсії	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	виплата допомоги на поховання	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	виконання рішення суду	корупційні діяння	скарга на дії посадових осіб	пофаяка	інші	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	скеровано за належністю	надано роз'яснення	в стадії розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушення терміну виконання																																						
1	Вінницьке приміське		0	0	0	0	17	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172	0	0	0	302	0	0																																						
2	Гайсинське об'єднане		0	5	2	21	15	31	48	1	4	2	5	148	4	181	19	60	0	1	0	4	0	13	0	0	0	280	2	0																																						
3	Тулчинське об'єднане		1	0	9	2	39	40	22	5	1	4	20	408	16	148	40	90	22	0	13	163	0	59	0	0	0	551	0	0																																						
4	Ямпільське об'єднане		0	2	5	2	19	41	29	2	1	7	16	249	9	105	47	36	2	8	0	10	0	156	58	0	0	315	0	0																																						
5	Бершадське об'єднане		0	0	0	6	18	13	5	0	0	0	6	156	10	46	10	52	0	0	0	6	0	80	0	0	0	204	0	0																																						
6	Жмеринське об'єднане		0	0	4	1	8	67	8	0	1	9	4	327	11	182	71	42	0	4	1	5	0	113	0	0	0	427	2	0																																						
7	Ллінецьке об'єднане		0	0	3	0	13	20	10	0	2	0	2	130	4	58	21	44	2	1	0	14	0	36	7	0	0	173	0	0																																						
8	Козятинське об'єднане		0	0	0	2	2	13	1	0	0	0	2	163	24	32	55	23	0	1	0	0	0	48	0	0	0	180	3	0																																						
9	Хмільницьке об'єднане		0	1	0	0	5	38	1	0	0	0	2	200	12	120	28	14	0	2	0	2	0	69	0	0	0	247	0	0																																						
10	Крижопільське об'єднане		0	0	12	15	21	25	5	0	0	15	3	223	2	67	140	37	0	0	0	8	0	65	0	0	0	319	0	0																																						
11	Шаргородське об'єднане		0	0	3	0	0	21	3	3	0	1	5	289	34	63	75	91	0	2	1	14	0	45	10	8	0	307	0	0																																						
12	Мог.-Подільське об'єднане		0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	245	0	118	32	46	2	2	0	0	0	51	0	0	0	251	0	0																																						
13	м.Вінниця		0	9	13	15	116	230	4	1	0	0	40	895	45	315	263	402	0	0	0	53	0	245	0	0	0	1305	18	0																																						
	РАЗОМ		1	17	52	65	275	570	136	12	9	38	105	3689	171	1526	802	970	28	22	15	283	0	0	0	1152	75	8	0	4861	25	0																																				
14	Головне управління		0	19	24	9	59	409	84	0	33	1821	32	1943	170	1810	790	793	52	10	0	289	0	515	10	6	15	4386	16	0																																						
	ВСЬОГО		1	36	76	74	334	979	220	12	42	1859	137	5632	341	3336	1592	1763	80	32	15	572	0	0	4	1667	85	14	15	9247	41	0																																				

Додаткові показники роботи із зверненнями громадян в управління Песійного фонду України у Вінницькій області за 12 місяців 2018 року

№	Підвідомче управління	Щодо приймалень громадян, які працюють за принципом "єдиного вікна"	кількість приймалень громадян	кількість громадян, що звернулись	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	перевірки, що проводились вищими органами влади щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	перевірки, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян (із зазначенням ким та яких питань)	Кількість інформаційних кіосків	кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	Кількість розглянутих звернень, які надійшли з Державної установи "Урядовий контактний центр"	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років
1	Вінницьке приміське		2	31393	39882	0	0	2	619	0	0	0	0
2	Гайсинське об'єднане		2	31649	34705	0	0	2	243	0	0	0	36
3	Тулчинське об'єднане		2	39747	47048	0	0	0	215	0	0	0	0
4	Ямпільське об'єднане		2	25684	28360	0	0	0	452	0	0	0	0
5	Бершадське об'єднане		4	48079	57393	0	0	0	823	0	0	0	0
6	Жмеринське об'єднане		2	39223	52472	3	0	2	825	0	0	0	0
7	Іллінецьке об'єднане		4	34528	48559	5	0	0	1287	0	0	0	0
8	Козятинське об'єднане		2	45182	45180	0	0	0	406	0	0	0	4
9	Хмільницьке об'єднане		2	28442	36621	0	0	2	513	0	0	0	13
10	Крижопільське об'єднане		2	15850	18557	0	0	1	161	0	0	0	2
11	Шаргородське об'єднане		2	22701	25873	0	0	2	253	0	0	0	9
12	Мог.-Подільське об'єднане		2	38632	38650	0	0	2	563	0	0	0	19
13	м.Вінниця		2	135392	152609	0	0	2	14488	0	0	0	8
	РАЗОМ		30	536502	625909	8	0	15	20848	0	0	0	91
24	Головне управління		1	10915	10915	0	0	1	2346	1368	3	0	0
	Всього		31	547417	636824	8	0	16	23194	1368	3	0	91

Начальник відділу обробки звернень громадян управління адміністративно-господарського забезпечення

С. СТРИЛЕЦЬ

