

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли  
 до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
 у Вінницькій області за 2018 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>	9 402	10 299		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	1	1	0	100
	інваліди Великої Вітчизняної війни	36	65	-29	55
	учасники бойових дій	76	83	-7	92
	учасники війни	74	85	-11	87
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	334	342	-8	98
	інваліди інших категорій	979	1 118	-139	88
	діти війни	220	220	0	100
	Матері-героїні	12	9	3	133
	багатодітні сім'ї	42	33	9	127
	військовослужбовці	1 859	1 524	335	122
	державні службовці	137	226	-89	61
	інші	5 632	6 593	-961	85
<b>2</b>	<b>Питання</b>	9 402	10 299	-897	91
	визначення права на пенсію	341	457	-116	75
	призначення та перерахунку пенсії	3 336	3 756	-420	89
	підвищення розміру пенсії	1 592	2 307	-715	69
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 763	1 672	91	105
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	80	112	-32	71
	виплата допомоги на поховання	32	46	-14	70
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	15	148	-133	10
	виконання рішення суду	572	193	379	296
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	4	0	4	#ДЕЛ/0!
	інші	1 667	1 608	59	104
<b>3</b>	<b>Результати розгляду</b>	9 402	10 299	-897	91
	вирішено позитивно	85	125	-40	68
	відмовлено у задоволенні	14	9	5	156
	скеровано за належністю	15	13	2	115
	надано роз'яснення	9 247	10 075	-828	92
	в стадії розгляду	41	77	-36	53
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

**О. КОРЧАКА**