

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
 до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
 у Вінницькій області за 6 місяців 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	5 267	5 289		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	8	15	-7	53
	учасники бойових дій	48	43	5	112
	учасники війни	25	38	-13	66
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	223	189	34	118
	інваліди інших категорій	599	490	109	122
	діти війни	121	95	26	127
	Матері-героїні	8	5	3	160
	багатодітні сім'ї	15	31	-16	48
	військовослужбовці	990	1 240	-250	80
	державні службовці	67	73	-6	92
	інші	3 163	3 070	93	103
2	Питання	5 267	5 289	-22	100
	визначення права на пенсію	147	186	-39	79
	призначення та перерахунку пенсії	1 488	2 063	-575	72
	підвищення розміру пенсії	1 643	875	768	188
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	850	972	-122	87
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	18	44	-26	41
	виплата допомоги на поховання	14	18	-4	78
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	15	-14	7
	виконання рішення суду	252	293	-41	86
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	2	-2	-
	інші	854	821	33	104
3	Результати розгляду	5 267	5 289	-22	100
	вирішено позитивно	11	15	-4	73
	відмовлено у задоволенні	13	8	5	163
	скеровано за належністю	6	4	2	150
	надано роз'яснення	5 075	5 103	-28	99
	в стадії розгляду	162	159	3	102
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

В. о. начальника головного управління

Л. ДИКА