

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
у Вінницькій області за 9 місяців 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	7 020	7 392		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	1	-1	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	14	19	-5	74
	учасники бойових дій	61	60	1	102
	учасники війни	28	52	-24	54
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	299	274	25	109
	інваліди інших категорій	887	769	118	115
	діти війни	155	160	-5	97
	Матері-героїні	10	7	3	143
	багатодітні сім'ї	22	35	-13	63
	військовослужбовці	1 443	1 572	-129	92
	державні службовці	70	104	-34	67
	інші	4 031	4 339	-308	93
2	Питання	7 020	7 392	-372	95
	визначення права на пенсію	187	281	-94	67
	призначення та перерахунку пенсії	2 079	2 699	-620	77
	підвищення розміру пенсії	2 147	1 225	922	175
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 056	1 348	-292	78
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	30	62	-32	48
	виплата допомоги на поховання	21	26	-5	81
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	15	-14	7
	виконання рішення суду	378	431	-53	88
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	3	-3	-
	інші	1 121	1 302	-181	86
3	Результати розгляду	7 020	7 392	-372	95
	вирішено позитивно	11	71	-60	15
	відмовлено у задоволенні	13	8	5	163
	скеровано за належністю	6	4	2	150
	надано роз'яснення	6 808	7 200	-392	95
	в стадії розгляду	182	109	73	167
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

О. КОРЧАКА