

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
у Вінницькій області за 12 місяців 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		8 629	9 402		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	1	-1	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	17	36	-19	47
	учасники бойових дій	67	76	-9	88
	учасники війни	28	74	-46	38
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	350	334	16	105
	інваліди інших категорій	1 041	979	62	106
	діти війни	179	220	-41	81
	Матері-героїні	13	12	1	108
	багатодітні сім'ї	25	42	-17	60
	військовослужбовці	1 445	1 859	-414	78
	державні службовці	85	137	-52	62
	інші	5 379	5 632	-253	96
2 Питання		8 629	9 402	-773	92
	визначення права на пенсію	317	341	-24	93
	призначення та перерахунку пенсії	2 537	3 336	-799	76
	підвищення розміру пенсії	2 331	1 592	739	146
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 218	1 763	-545	69
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	34	80	-46	43
	виплата допомоги на поховання	27	32	-5	84
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	15	-14	7
	виконання рішення суду	505	572	-67	88
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	4	-4	-
	інші	1 659	1 667	-8	100
3 Результати розгляду		8 629	9 402	-773	92
	вирішено позитивно	11	85	-74	13
	відмовлено у задоволенні	13	14	-1	93
	скеровано за належністю	6	15	-9	40
	надано роз'яснення	8 529	9 247	-718	92
	в стадії розгляду	70	41	29	171
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

О. КОРЧАКА