

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
у Вінницькій області за 1 квартал 2020 року**

| № з/п | | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року | +,- | % |
|------------------------------|--|-------------------|---|------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 Категорії | | 2 185 | 3 044 | | |
| | Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України | 0 | 0 | 0 | - |
| | інваліди Великої Вітчизняної війни | 0 | 3 | -3 | - |
| | учасники бойових дій | 19 | 25 | -6 | 76 |
| | учасники війни | 8 | 14 | -6 | 57 |
| | інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 67 | 94 | -27 | 71 |
| | інваліди інших категорій | 261 | 376 | -115 | 69 |
| | діти війни | 26 | 80 | -54 | 33 |
| | Матері-героїні | 2 | 4 | -2 | 50 |
| | багатодітні сім'ї | 2 | 11 | -9 | 18 |
| | військовослужбовці | 128 | 371 | -243 | 35 |
| | державні службовці | 23 | 36 | -13 | 64 |
| | інші | 1 649 | 2 030 | -381 | 81 |
| 2 Питання | | 2 185 | 3 044 | -859 | 72 |
| | визначення права на пенсію | 68 | 93 | -25 | 73 |
| | призначення та перерахунку пенсії | 839 | 805 | 34 | 104 |
| | підвищення розміру пенсії | 299 | 1 085 | -786 | 28 |
| | роз'яснення діючого пенсійного законодавства | 319 | 472 | -153 | 68 |
| | отримання пенсії за фактичним місцем проживання | 12 | 13 | -1 | 92 |
| | виплата допомоги на поховання | 13 | 10 | 3 | 130 |
| | внесення змін до діючого пенсійного законодавства | 0 | 1 | -1 | - |
| | виконання рішення суду | 126 | 139 | -13 | 91 |
| | корупційні діяння | 0 | 0 | 0 | - |
| | скарга на дії посадових осіб | 0 | 0 | 0 | - |
| | подяка | 1 | 0 | 1 | #ДЕЛ/0! |
| | інші | 508 | 426 | 82 | 119 |
| 3 Результати розгляду | | 2 185 | 3 044 | -859 | 72 |
| | вирішено позитивно | 4 | 8 | -4 | 50 |
| | відмовлено у задоволенні | 2 | 7 | -5 | 29 |
| | скеровано за належністю | 2 | 4 | -2 | 50 |
| | надано роз'яснення | 2 116 | 2 808 | -692 | 75 |
| | в стадії розгляду | 61 | 217 | -156 | 28 |
| | розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання | 0 | 0 | 0 | - |

Начальник Головного управління

Олена КОРЧАКА