

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ
МАТЕРІАЛИ**

**ЩОДО ВИКОНАННЯ
ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗАВДАНЬ ЗА 2019 РІК**

2020

ФІНАНСУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

Робота головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за звітний період проводилась відповідно до основних пріоритетів діяльності на 2019 рік.

Основним підсумком роботи головного управління в звітному році є забезпечення своєчасного та в повному обсязі фінансування пенсійних виплат 460902 пенсіонерів (в тому числі 21713 пенсіонерів силових структур).

На виплату пенсій було спрямовано 14 265,9 млн грн та 520,7 млн грн на виплату житлових субсидій. Середній розмір пенсійної виплати - 2596,33 грн.

Станом на 01.01.2020 середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів складає 2470,97 грн і зріс у порівнянні з початком року на 16,3%; пенсіонерів силових структур - 5132,00 грн, що у порівнянні з аналогічною датою минулого року більше на 13,93%.



Із загальної чисельності пенсіонерів:

- пенсію за віком на загальних підставах отримують 339045 осіб (77,20%), середній розмір - 2522,89 грн.
- пенсію по інвалідності – 66801 особа (15,21%), середній розмір - 2260,76 грн.
- пенсію в разі втрати годувальника – 19299 осіб (4,39%) середній розмір - 2204,66 грн.
- пенсію за вислугу років – 10796 осіб (2,46 %), середній розмір - 2389,76 грн.
- соціальні пенсії – 3126 особи (0,71%), середній розмір - 1638,74 грн.
- довічне грошове утримання суддів – 122 особи (0,03%) середній розмір - 43914,75 грн.

Із числа пенсіонерів, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших категорій осіб»:

15524 пенсіонери отримують пенсію за вислугу років, середній розмір пенсії – 5316,37 грн,

1732 пенсіонери отримують пенсію по інвалідності, середній розмір пенсії – 6597,01 грн;

4457 пенсіонерів отримують пенсію в разі втрати годувальника, середній розмір пенсії – 3920,50 грн.

Протягом 2019 року призначено 14664 нових пенсійних справи, з них 4098 без створення паперових, в тому числі 599 - за зверненнями в «один дотик». Із загального числа нових пенсійних справ, призначено відповідно до Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» – 14550, в тому числі: за віком на пільгових умовах – 455; за вислугу років – 194; по інвалідності – 4371; у зв’язку з втратою годувальника – 676. На виконання судових рішень призначено 124 пенсії.



Проведено 31071 перерахунок пенсій у зв’язку із донесенням додаткових документів про стаж роботи, перерахунків з додаванням стажу та заробітку, інші перерахунки (без урахування масових).

За звітний період призначено 875 нових пенсійних справ пенсіонерам силових структур: 326 - у зв’язку із втратою годувальника, 322 – за вислугу років, 227 - по інвалідності. Проведено 3562 індивідуальних перерахунків та 856 - на виконання рішень суду.

В загальному по області відсоток оброблених звернень з перевищенням 10-денного терміну при первинному призначенні склав 3,6%, при проведенні перерахунків - 0,25%.

Станом на 01.10.2019 оформлено та призначено 214 пенсії за особливі заслуги перед Україною відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною».

За вказаний період 1089 особам відмовлено в призначенні пенсії.

Протягом 2019 року відповідно до діючого законодавства проведено 10 масових перерахунків пенсій.

В індивідуальному порядку переглянуто 563 пенсійних справ військовослужбовців та осіб, призваних у свій час на військові збори, інвалідність яких пов'язана з ліквідацією наслідків аварії на ЧАЕС.

З початку проведення АТО пенсії у зв'язку з втратою годувальника призначено 240 членам сімей військовослужбовців Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби та Служби безпеки України за 153 загиблих в зоні АТО. Середній розмір пенсії складає 3894,42 грн на кожного утриманця. Із зазначеної категорії осіб пенсію по інвалідності призначено 471 особі, середній розмір пенсії - 7437,09 грн.

На звітну дату в області за 3-х осіб, загиблих на Майдані отримують пенсію в разі втрати годувальника 6-ро непрацездатних членів сім'ї. Середній розмір пенсії в разі втрати годувальника складає 4359,05 грн.

Протягом 2019 року було опрацьовано та надіслано до Пенсійного фонду України 114 формулярів на виконання міжнародних договорів в галузі пенсійного забезпечення.

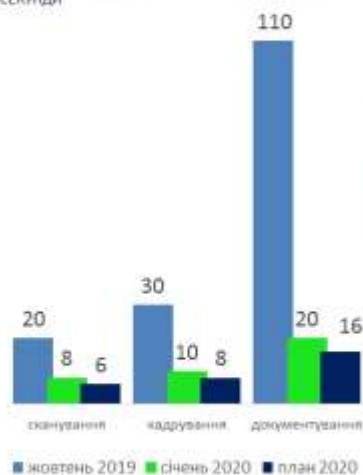
Комісією головного управління з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років протягом 2019 року розглянуто 228 заяв.

20 грудня 2019 року на 100% завершено інвентаризацію пенсійних справ.

У вересні 2019 року розпочав роботу відділ з ретроконверсії. Станом на даний час відскановано 9161 пенсійну справу, етап кадрювання пройшли 8854 пенсійні справи, задокументовано 7728 пенсійних справ.

ОЦИФРУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

ЧАС НА ОДНЕ РОЗГОРТАННЯ,
СЕКУНДИ



СТАНОМ НА 29.01.2020
ЗАВАНТАЖЕНО – **10785**
ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

СЕРЕДНЯ КІЛЬКІСТЬ
ЗАДОКУМЕНТОВАНИХ ПЕНСІЙНИХ
СПРАВ В ДЕНЬ - **155**

КІЛЬКІСТЬ ОПРАЦЬОВАНИХ СПРАВ
1 СПЕЦІАЛІСТОМ

жовтень 2019 - **8** січень 2020 - **15**



Станом на 1 січня 2020 року на обліку головного управління перебуває 3171 внутрішньо переміщена особа, 142 з яких - пенсіонери силових структур.

Протягом 2019 року в області проводилась робота по залученню пенсіонерів для виплати пенсій через банківські установи. Питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію та грошову допомогу через поточні рахунки в установах банків за 2019 рік збільшилася на 4,1% і становить 53%. Приріст одержувачів склав 13 586 осіб.

Загальна чисельність пенсіонерів, які отримують пенсію через вкладні рахунки в банках складає 245493 особа, з них:

- 225141 (51,26%) - цивільні пенсіонери;
- 20352 (93,73%) - пенсіонери силових структур.

Враховуючи те, що операції з відкриття рахунків пенсіонерам, зарахування і виплата пенсій та допомоги з них здійснюється безкоштовно, а сума перерахувань досягла 7 943,31 млн грн, економія коштів Фонду за рік розрахунково становить 62,8 млн грн.

З початку 2019 року контингент одержувачів пенсій та грошових допомог зменшився на 11 018 чоловік.



ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Бюджетом головного управління на 9 місяців 2019 року затверджено наступні показники

- доходи консолідованого бюджету – 7 640 387,30 тис. грн (крім коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування);

- видатки консолідованого бюджету – 14 785 048,40 тис. грн.

За 2019 рік до бюджету Пенсійного фонду області з усіх джерел надійшло 15 014 101,56 тис. грн., що становить 101,4% від обсягів, передбачених бюджетом. За даними головного управління ДПС у Вінницькій області на

рахунки головного управління надійшло 7 173053,20 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з яких частина на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування складає 6 197607,76 тис. грн, або 86,4% від повного обсягу єдиного внеску; 975 445,44 тис. грн. – кошти, які розподіляються на інші соціальні фонди. Протягом 2019 року загальні надходження до бюджету області порівняно з відповідним періодом 2018 року збільшились на 18,5%.

Питома вага власних надходжень в загальній сумі доходів за 2019 рік склала 41,7 % . За звітний період до бюджету Фонду області вдалося залучити 6 256013,31 тис. грн. власних коштів (з урахуванням надходжень від сплати єдиного внеску). По області планові показники виконано на 98,5 %.

В структурі власних надходжень, надходження від підприємств, установ, організацій та громадян (з урахуванням сум єдиного внеску, що розподіляється на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування) складають 99,0% (6 197 607,76 тис. грн).

У 2019 році до бюджету Фонду області на фінансування пенсійних програм з Державного бюджету України надійшло 7 578735,25 тис. грн., що більше від попереднього року на 15,9%.

Від Пенсійного фонду України отримано 7 424069,41 тис. грн. фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів. Завдяки отриманим коштам, які направлені на фінансування виплати пенсій та грошової допомоги, на оплату послуг по придбання готівки забезпечено фінансування 100% загальної потреби. Окрім того, для утримання головного управління Пенсійного фонду у Вінницькій області профінансовано 215 009,25 тис. грн.

За рахунок власних надходжень профінансовано 43,2 % від потреби, необхідної для виплати в повному обсязі пенсій та грошової допомоги.

Загальний обсяг видатків за 2019 рік склав 15 012159,82 тис. грн, що на 18,5% більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

Із загальної суми видатків видатки:

- за рахунок власних надходжень склали 9 511545,98 тис. грн, (63,36%);
- за рахунок коштів Державного бюджету – 3 608973,88 тис. грн, (33,17%).

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з початку року зросла на 45548,8 тис. грн або на 16,2% та складає 326131,0 тис. грн.

На 2469,9 тис. грн зросла заборгованість з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій і на 01.01.2020 року становить 20986,1 тис. грн та на 43592,9 тис. грн – заборгованість зі сплати ЄСВ та складає – 283672,2 тис. грн.

ЗМІНИ ЗАБОРГОВАНІСТІ ТА КІЛЬКІСТЬ ПІДПРИЄМСТВ -БОРЖНИКІВ



ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Станом на 01.01.2020 кількість застрахованих осіб-найманих працівників налічує 317,4 тис. осіб, що на 2,1 тис. осіб більше, у порівнянні з початком року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру, до початку року збільшилася на 0,5 тис. осіб, але на 8,6 тис. осіб зменшилася в порівнянні з січнем поточного року. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників становить 11%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату у розмірі менше мінімального склала 13,4 тис. осіб (10,4 % від загальної кількості бюджетних працівників).

ЧИННИКИ, ЯКІ ЗУМОВЛЯЮТЬ РІСТ ДОХОДІВ ПЕСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ



В листопаді поточного року розмір середньої заробітної плати по області склав 9460 грн.

В ході аналізу показників в розрізі економічних галузей виявлено, що по Вінницькій області найвища середня заробітна плата у працівників зайнятих у галузях: фінансової та страхової діяльності – 14036 грн, будівництва – 13373 грн та промисловості – 11438грн; найнижча – в сфері мистецтва, спорту, розваг та відпочинку– 5854 грн, тимчасового розміщування й організації харчування – 6216 грн, оптової та роздрібної торгівлі – 8434 грн.

Протягом 2019 року по 544 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше мінімальної, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, управління Держпраці у Вінницькій області, органів Державної фіскальної служби, а також до соціальних партнерів для відповідного реагування. На комісіях з питань легалізації розглянуто ситуації по 204 суб'єктах господарювання.

Протягом 2019 року за результатами моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб, головним управлінням Фонду області надано інформацію:

- органам Державної фіскальної служби України у Вінницькій області щодо 563 страхувальників (1566 застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про оплату праці. В результаті донараховано єдиного внеску на суму 8,3 млн грн від легалізації робочих місць.

- управлінню Держпраці у Вінницькій області щодо 1330 страхувальників (21995 застрахованих особах), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю.

Органами Держпраці здійснено інспекційні відвідування 178 суб'єктів у яких відслідковуються найвищі ризики використання праці неоформлених працівників, 25 з яких за матеріалами, наданими головним управлінням Пенсійного фонду області. В результаті виявлено порушення у 25-ти страхувальників по 178 застрахованих особах. Із 25 перевірених страхувальників за матеріалами Фонду області, виявлені порушення у 7-ми.

За результатами звірення з Реєстром застрахованих осіб виявлено 906 легалізованих працівників, надходження ЄСВ по яких складає 2,1 млн грн.

На виконання розпорядження КМУ від 05.09.2018 року № 649-р «Про заходи, спрямовані на детінізацію відносин у сфері зайнятості населення» активізована робота щодо інформаційно-роз'яснювальної кампанії про неприпустимість допуску до роботи найманих працівників без оформлення з ними трудових відносин. Протягом року фахівцями головного управління проведено 128 виступів на радіо та телебаченні, надруковано 22 статті в місцевій пресі, розповсюджено 29,9 тисяч буклетів, листівок, календарів, 1499 інформацій розміщено на веб-ресурсах та 752 соціальних реклами розміщено на телебаченні та радіо. Крім того, проведено 12 флешмобів, прийнято участь у 54 засіданнях “круглого столу” з роботодавцями області, проведено 16 семінарів зі страхувальниками, 674 зустрічі в трудових колективах.

За результатами спільних заходів з органами місцевої влади, контролюючими органами, з початку року легалізовано 7,6 тис робочих місць, додатково залучено 10,4 млн грн єдиного соціального внеску.

СТАН ПРАВОВОЇ РОБОТИ

Протягом 2019 року забезпечено представлення інтересів Фонду області в судах першої інстанції у 1806 справах, з яких 145 - про стягнення коштів на суму 5972,2 тис. грн; 1661 - щодо пенсійного забезпечення, 781 з яких - з питань призначення та перерахунку пенсій пенсіонерам силових структур.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення у четвертому кварталі 2019 року зменшилась порівняно з аналогічним періодом 2018 року (2296 позовів) на 635 або на 27,7%. Водночас, зменшилась кількість справ про перерахунок та виплату пенсій пенсіонерам силових структур на 47,6%.

За звітний рік подано 144 адміністративних позовів до Вінницького окружного адміністративного суду про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 5943,9 тис. грн, що порівняно з аналогічним періодом 2018 року зменшилась на 95 або на 39,7% по кількості. Однак, сума позовних вимог збільшилась порівняно з аналогічним періодом 2018 року на 1265,2 тис. грн, або на 27%. У вказаній категорії справ на користь Фонду області судом винесено 125 рішень на суму 4065,9 тис. грн, порівняно з аналогічним періодом 2018 року (151 на суму 3384,3 тис. грн) кількість зменшилась на 26 або на 17,2%, проте сума збільшилась на 684,6 тис. грн, або на 20,1%.



З метою повного і своєчасного виконання документів про стягнення боргу на користь Пенсійного фонду України постійно проводяться ознайомлення з матеріалами виконавчих проваджень, здійснюються спільні виїзди до боржників на предмет виявлення, опису та вилучення майна.

Проводяться спільні робочі наради відділу примусового виконання рішень головного територіального управління юстиції та головного управління щодо стану виконання виконавчих документів про стягнення коштів на користь Пенсійного фонду України, на яких заслуховуються

керівники відділів державної виконавчої служби щодо здійснення виконавчих проваджень.

Впродовж зазначеного періоду поточного року проведено 10 спільних нарад, на яких розглянуто виконавчі провадження щодо 78 боржників.

Спільно з державною виконавчою службою області проводяться щоквартальні звірення виконавчих документів, що перебувають на примусовому виконанні. Також, в зазначеному періоді проведено 4280 ознайомлень з виконавчими провадженнями про стягнення коштів. За наслідками виявлених порушень на дії (бездіяльність) державних виконавців направлено 126 скарг, що на 84 або на 200% більше порівняно з аналогічним періодом 2018 року (42 скарги).

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення впродовж дванадцяти місяців 2019 року на рахунки Фонду області надійшло 622,6 тис. грн, в тому числі за виконавчими листами суду – 532,7 тис. грн, за вимогами про сплату боргу – 80,3 тис. грн, за рішеннями органів Пенсійного фонду України про накладення штрафів та нарахування пені – 9,6 тис. грн, що зменшилось порівняно з аналогічним періодом 2018 року (2426,3 тис. грн) на 1803,7 тис. грн або на 74,3%.

ЗАКУПІВЛЯ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ В СИСТЕМІ ЕЛЕКТРОННИХ ДЕРЖЗАКУПІВЕЛЬ PROZORRO

Протягом звітнього року забезпечено проведення допорогових та надпорогових закупівель товарів та послуг в системі PROZORRO відповідно до плану закупівель на 2019 рік.

Головним управлінням проведено 37 завершених надпорогових закупівель з очікуваною вартістю 152 044 332,20 грн. За результатами торгів укладено договорів на суму 150 083 801,42 грн, економія склала 1 960 530,78 грн.

Без застосування системи PROZORRO здійснено всього 195 закупівель товарів та послуг на суму 1 288 686,64 грн.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 628 «Деякі питання функціонування органів Пенсійного фонду України» в 2019 році проведена реорганізація територіальних органів Фонду у Вінницькій області, яка передбачала злиття підвідомчих управлінь до головного управління та централізацію окремих функцій.

Станом на 1 січня 2020 року штатна чисельність головного управління Пенсійного фонду у Вінницькій області становить 947 штатних одиниць, що на 101 одиницю менше минулорічної чисельності (1048 штатних одиниць).

Фактична чисельність працюючих в органах Фонду області – 908 чоловік; укомплектованість – 96%.

Протягом 2019 року (з урахуванням реорганізації) в головне управління прийнято 753 працівника, в тому числі:

- за конкурсом – 606;
- за переведенням на рівнозначні та нижчі посади – 145;
- з інших підстав – 2 працівника.



На звітну дату 91,5% державних службовців Фонду області мають повну вищу освіту.

Протягом року 267 фахівців пройшли навчання на базі Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Вінницької ОДА, в тому числі:

- за професійною програмою – 158,
- за програмами короткотермінових семінарів – 100,
- за програмами постійно діючих семінарів – 9.

На базі головного управління було організовано та проведено 9 навчальних семінарів, 2 тренінги за участю представника Центру «Геліос» для фахівців управління обслуговування громадян.

Велика увага була приділена підвищенню професійної компетентності керівників сервісних центрів, для яких протягом року було організовано навчання за професійною програмою на базі ЦПК, а також з питань цивільного захисту та пожежної безпеки на базі НМЦ цивільного захисту.

Забезпечена участь відповідальних фахівців головного управління у «круглих столах» з питань законодавства про державну службу, у тренінгу з питань розвитку комунікацій, з питань надання першої медичної допомоги.

Для визначення рівня професійної компетентності проведено тестування 159 фахівців управління обслуговування громадян щодо володіння єдиними стандартами обслуговування. 833 державних службовця пройшли тестування щодо знання антикорупційного законодавства.

В цілому протягом року різними видами навчання було охоплено 374 державних службовця, в тому числі:

- за професійною програмою – 161;

- В рамках самоосвіти з 870 фактично працюючих державних службовців 837 пройшли навчання за програмами тренінгів та на он-лайн платформі «Prometheus».

Витрати на навчання в 2019 році склали 381,8 тис. грн. Середня вартість навчання за професійною програмою – 0,97 тис. грн, за програмою короткотермінового семінару – 1,1 тис. грн.

В 2019 році в області облаштовано 15 сучасних відділів обслуговування громадян (50%), які відповідають вимогам доступності для осіб з інвалідністю, чисельність яких складає 68,53 тис. (14,8%). В Сервісних центрах нового зразка встановлено пандуси, облаштовано спеціально адаптовані туалетні кімнати. Завдяки тактильним та візуальним позначенням – табличкам шрифтом Брайля, забезпечується зручна навігація.

В поточному році відповідно до Єдиних стандартів обслуговування громадян в 15 сервісних центрах проведено ремонтні роботи: встановлено відеоспостереження, оновлено техніку та меблі, оснащено зали обслуговування та зони очікування, впроваджено систему керування електронною чергою.

Для впровадження Єдиних стандартів Пенсійним фондом України виділено 9,3 млн грн.

За 12 місяців 2019 року до сервісних центрів головного управління звернулося 527,8 тис. громадян, яким надано понад 617,9 тис. послуг. В середньому кожний спеціаліст щоденно здійснює прийом 12 осіб та надає 14 послуг.



На телефони «гарячих» ліній надійшло 26 076 дзвінків.

РОЗШИРЕННЯ РОБОТИ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ НА РІВНІ ОБЛАСТІ

НА ТЕЛЕФОНИ «ГАРЯЧИХ» ЛІНІЙ НАДІЙШЛО 26 076 ДЗВІНКІВ:

ДИНАМІКА ПРИЙНЯТИХ ДЗВІНКІВ



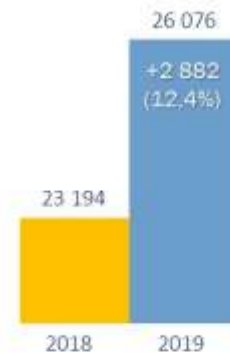
КОНТАКТ-ЦЕНТР М. ВІННИЦІ - 16 802 (64,4%).



ЗОКРЕМА ЗАСОБАМИ:

- МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ 5 078 (30,2%)

- МІЖМІСЬКОГО ЗВ'ЯЗКУ 108 (1%)



Найбільш запитуваною послугою у відвідувачів протягом 2019 року було надання консультацій з метою призначення пенсії, що склало 25,2% від загальної кількості наданих послуг.

У області функціонує 63 віддалених робочих місця (17.12.2019 року запрацювало 63 віддалене робоче місце в ЦНАП м. Козятин).

Протягом 2019 року здійснено 1358 виїзних прийомів громадян, під час яких надано 10082 послуг. З метою захисту персональних даних осіб, які звертаються до головного управління Фонду області на віддалених робочих місцях, згенеровано та видано 44 захищених носії, з використанням яких здійснено 414 виїздів, прийнято 2753 осіб.

За результатами аналізу 270 012 анкет відвідувачів визначено оцінку якості обслуговування громадян спеціалістами Фонду - 99,8% клієнтів задоволені якістю. Проведено 20 досліджень з використанням методу «таємного покупця», якими визначено позитивну оцінку роботи сервісних центрів.

З метою аналізу та оцінки інформації щодо стану відділів/секторів обслуговування громадян Фонду області встановлені системи відеоспостереження, які дозволяють отримати оперативну інформацію на відстані.

Окрім того, розроблено та впроваджено онлайн-оцінку якості обслуговування працівників органів Фонду області. Суть даного сервісу полягає в тому, що клієнт, отримавши послугу, може оцінити роботу фахівця Фонду, відсканувавши QR-код. Протягом 2019 року 20 осіб пройшли онлайн-опитування, в результаті якого 100% респондентів задоволені наданими послугами.

ОЦІНКА ЯКОСТІ НАДАНИХ ПОСЛУГ



270 012

51,2% від загальної кількості відвідувачів



зразково

269 652
(99,8%)



добре

263
(0,16%)



погано

97
(0,04%)



Впроваджено **СУЧАСНИЙ**
метод опитування

Надано оцінку – **220** особами
100% - ЗАДОВОЛЕНІ



Метод зворотнього контакту

Опитано – **151** особу
Задоволено - **97 %**

Для оптимізації потоків відвідувачів у 12 відділах обслуговування громадян встановлено систему електронної черги.

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

За 12 місяців 2019 року до головного управління відповідно до Закону України «Про звернення громадян» надійшло 6051 письмових звернень:

Протягом 2019 року до Фонду області надійшло 8629 звернень громадян (що на 8,2 % менше порівняно з минулим роком).

На особистому та виїзних прийомах в органах Фонду області прийнято 2578 осіб (29,9% від загальної кількості).

У своїх зверненнях до органів Фонду області громадяни, в тому числі й на особистих прийомах, найчастіше порушували питання щодо підвищення розміру пенсії - 2331 звернення (27,0%), правильності призначення та перерахунку пенсій - 2537 звернень (29,4% загальної кількості звернень), роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 1218 звернень (14,1 %).

Актуальним залишається питання повторних звернень, кількість яких зменшилась у порівнянні з минулим роком на 23,3%. Протягом 12 місяців 2019 року до головного управління Фонду області надійшло 148 повторних звернення, або 1,7% загальної кількості.

Крім цього, фахівці головного управління спрямовують свою діяльність на забезпечення оперативного розгляду звернень, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр». Протягом 2019 року розглянуто 2189 таких звернень громадян.

В головному управлінні забезпечуються умови щодо розширеного доступу застрахованих осіб та пенсіонерів до їх персональних даних та відомостей накопичених в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Зокрема, Фондом області надаються послуги в електронному вигляді через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України. Так, станом на 01.01.2020 у системі надання послуг в електронній формі зареєстровано 171,6 тис. юридичних та фізичних осіб.

За 12 місяців 2019 року через електронну адресу вебпорталу отримано та розглянуто 578 звернень.

СЕРВІСИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Реалізовано новий сервіс СМС-інформування, який інформує громадян щодо їх пенсійної виплати та сплати роботодавцем страхових внесків. Відтак з початку функціонування сервісу головним управлінням Фонду області зареєстровано 72581 звернення на інформування в тому числі 18 828 у 2019 році.



Фондом області забезпечується прийом заяв щодо виготовлення електронних пенсійних посвідчень. Станом на 01.01.2020 зареєстровано 13279 звернень щодо виготовлення електронних пенсійних посвідчень, в тому числі 4 321 у 2019 році.

З липня поточного року запроваджено нову модель звернення громадян за призначенням пенсії «в один дотик» через вебпортал електронних послуг. Протягом 2019 року забезпечено призначення таких пенсій 653 громадянам області, що складає близько 9,5% від усіх призначених пенсій.



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням та громадськими організаціями із застосування різних форм та методів донесення інформації.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи проведено:

- 682 зустрічі у трудових колективах;
- 573 зустрічі з населенням за місцем проживання;
- 522 виїзних прийоми, під час яких прийнято 3015 громадян;
- 74 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 117 лекцій для безробітних у співпраці з Центром зайнятості.

Інформація про роботу головного управління поширювалась шляхом проведення 31 зустрічі з учнівською молоддю та студентством. Дана форма роботи дала змогу залучити молоде покоління до участі в проведенні 31 флешмобу та покращити освітній рівень щодо ризиків «тіньового» працевлаштування.

В сервісних центрах головного управління Фонду області продовжують працювати «Школи майбутнього пенсіонера», з початку року проведено 331 заняття, під час яких прийнято 1836 відвідувачів.

Головним управлінням виготовлено та розповсюджено близько 107,2 тис. буклетів і листівок з актуальних тем пенсійного забезпечення громадян.

Інформування громадськості про діяльність Фонду здійснюється через засоби масової інформації. З початку року за участю представників Фонду області проведено 601 телеефір, 307 - на радіо.

ВИСТУПИ НА ТЕЛЕБАЧЕННІ



ВИСТУПИ НА РАДІО



У друкованих ЗМІ Вінниччини оприлюднено 192 матеріали.

За звітний період за участю громадських організацій і соціальних партнерів проведено 141 засідання «круглого столу».

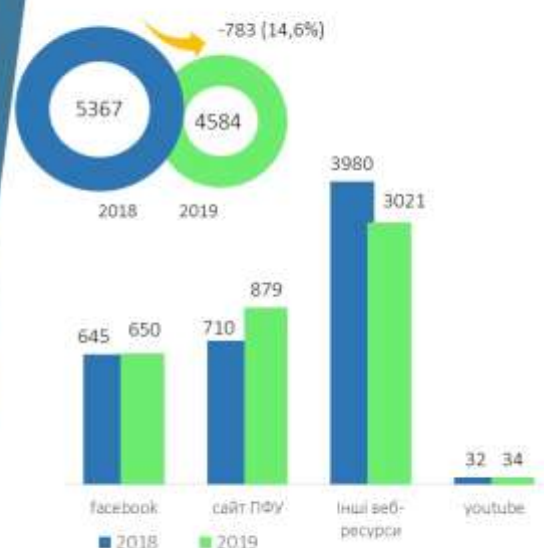
Забезпечено проведення 9-ти пресконференцій, в тому числі одного міжрегіонального прес-туру щодо впровадження сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Важливою ланкою у здійсненні комунікацій з громадськістю є розміщення інформації на веб-ресурсах. В актуальному стані підтримується сторінка головного управління Пенсійного Фонду України у Вінницькій області у соціальній мережі Facebook.

ВИСВІТЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА ВЕБ-РЕСУРСАХ



РОЗМІЩЕНО МАТЕРІАЛІВ



З початку року в Інтернет-просторі оприлюднено 4,6 тис. повідомлень щодо діяльності органів Пенсійного фонду області. На відео-хостинговому

сервісі YouTube функціонує офіційний канал головного управління, де протягом звітного періоду розміщено 34 відеоматеріали.

РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧІВ ВЕБПОРТАЛУ ПФУ

З жовтня 2012 року Пенсійним фондом України запроваджено вебпортал електронних послуг. З початку впровадження електронного ресурсу по області зареєстровано 171 569 користувачів, 27 959 з яких зареєстровано протягом 2019 року.

Окрім того, фахівцями головного управління проводиться робота щодо залучення до реєстрації на веб-порталі пенсіонерів. Так за 2019 рік на вебпорталі зареєстровано 9785 користувачів-пенсіонерів, що становить 2,2% від загальної кількості пенсіонерів області.



КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Станом на 01.01.2020 проведено 2842 перевірки щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, із них 2324 перевірки проведено за спрощеною процедурою, у разі коригування відомостей в частині виправлення прізвища, ім'я, по-батькові, реєстраційного номеру, спеціального стажу та щодо сплати страхових внесків підприємцями за себе. За результатами перевірок за спрощеною процедурою видано 2304 приписи про усунення порушень.

Спеціалістами контрольно-перевірочної роботи проведено 518 перевірок суб'єктів господарювання, в тому числі 40 планових документальних перевірок страхувальників, відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2019 рік. За результатами проведених перевірок видано 391 припис про усунення

порушень щодо недостовірності відомостей поданих до реєстру застрахованих осіб. Зокрема, виявлено недостовірні відомості по 602 особах щодо відображеної заробітної плати в відомостях, яка не відповідає даним бухгалтерського обліку. Загальна сума завищеного фонду оплати праці становить 828,3 тис. грн, сума заниженого фонду оплати праці – 4010,8 тис. грн.

Протягом 2019 року проведено 17 перевірок на центрах поштового зв'язку Вінницької дирекції ПАТ «Укрпошта». В ході яких перевірено документи 506 поштових відділень. На 301 відділенні виявлено 2493 випадки порушення в оформленні виплатних документів. Також виявлено фінансових порушень на суму 10 384,6 тис. За результатами перевірок застосовано 77,4 тис. грн фінансових санкцій, які сплачено.

Проведено 103 перевірки своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій та грошових допомог у 73 банківських установах. За результатами перевірок виявлено 70 порушень, з них фінансових порушень на 22,8 тис. грн. Залишок несплачених фінансових санкцій банківськими установами станом на 01.01.2020 - 7931,68 грн.

Проведено 8714 перевірок достовірності виданих підприємствами та установами документів для призначення (перерахунку) пенсій. За результатами проведених перевірок встановлено 198 випадків переплат пенсій на загальну суму 398,9 тис. грн, 142 випадки недоплат пенсій на суму 21,1 тис. грн, попереджено 1238 випадків порушень на суму 82,8 тис. грн.

Перевірено 40 установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. До бюджету Фонду повернуто 9,0 тис. грн.

Протягом звітного періоду проведено 10 актів звірок правильності, повноти нарахування та своєчасності перерахування збору при набутті права власності на легкові автомобілі, що підлягають першій державній реєстрації в територіальних органах МВС з надання сервісних послуг. За результатами звірок донараховано 141,5 тис. грн збору, відшкодовано 96% донарахованого збору.