

**Кількість звернень громадян, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	3 542	2 185	1 357	162
	на особистому прийомі	41	283	-242	14
	на виїзних прийомах	62	115	-53	54
	особисто	834	382	452	218
	від уповноваженої особи	5	2	3	250
	поштою	569	468	101	122
	електронною поштою	132	62	70	213
	через вебпортал ПФУ	942	402	540	234
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	через вищі органи влади та організації	134	112	22	120
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	822	359	463	229
2	Повторних	26	49	-23	53
3	Колективних	3	1	2	300
4	Дублетних	9	16	-7	56
5	Масових	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	3 542	2 185	1 357	
	визначення права на призначення пенсії	60	68	-8	88
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 239	839	400	148
	підвищення розміру пенсії	465	299	166	156
	індексації пенсії	298	16	282	1 863
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	260	319	-59	82
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	вирбування довідок та інших матеріалів	459	189	270	243
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	2	12	-10	17
	правомірності припинення виплати пенсії	8	7	1	114
	виплати пенсії за минулі періоди	8	8	0	100
	виплати допомоги на поховання	2	13	-11	15
	виплати пенсії через банк	9	4	5	225
	виплати пенсії через пошту	6	7	-1	86
	виконання рішень судів	452	126	326	359
	перевірки виплат на виконання рішень судів	8	1	7	-
	правомірності утримання з пенсії	14	20	-6	70
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	4	7	-3	57
	сплати єдиного внеску	28	16	12	175
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	28	8	20	350
	використання електронних ресурсів	6	1	5	-
	заборгованості з пенсійних виплат	39	34	5	115
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяки	2	2	0	-
	інші	144	188	-44	77
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Додаток до наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Пенсійного фонду України
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
	Соціальний стан	3 542	2 185		
1	Пенсіонер	1 961	1 487	474	132
	За віком	1 398	1 247	151	112
	По інвалідності	129	86	43	150
	По втраті годувальника	35	12	23	292
	На пільгових умовах	21	11	10	191
	За вислугу років	56	20	36	280
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	68	35	33	194
	Науковець	0	0	0	-
	Держслужбовець	12	8	4	150
	Працівник органу прокуратури, суду	58	23	35	252
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	6	1	5	600
	Працівник ДПА/ФСУ	14	4	10	350
	Працівник МВС/Поліція	44	22	22	200
	Працівник Деп. вик. покарань	22	1	21	2 200
	Працівник СБУ	80	5	75	1 600
	Працівник МО	18	12	6	150
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	952	412	540	231
3	Робітник	97	39	58	249
4	Селянин	2	6	-4	33
5	Працівник бюджетної сфери	12	2	10	600
6	Державний службовець	5	2	3	250
7	Військовослужбовець	0	1	-1	ЛОЖЬ
8	Підприємець	52	4	48	1 300
9	Безробітний	8	2	6	400
10	Учень, студент	0	1	-1	ЛОЖЬ
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
	Особа, що позбавлена волі;				
12	особа, воля якої обмежена	0	3	-3	ЛОЖЬ
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	453	226	227	200

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	3 542	2 185		
	Учасник війни	4	8	-4	50
	Дитина війни	46	96	-50	48
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0		0	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	66	44	22	150
	Учасник бойових дій	16	19	-3	84
	Ветеран праці	25	9	16	278
	Ветеран військової служби	52	50	2	104
	Особа з інвалідністю I групи	68	69	-1	99
	Особа з інвалідністю II групи	96	138	-42	70
	Особа з інвалідністю III групи	73	54	19	135
	Дитина з інвалідністю	1	2	-1	50
	Одинокa мати	1	3	-2	33
	Мати-героїня	5	2	3	250
	Багатодітна сім'я	4	2	2	200
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	78	143	-65	55
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	39	67	-28	58
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	0	0	0	-
	Інші категорії	2 964	1 477	1 487	201
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	3	2	1	150
	Учасник АТО	1	0	1	#ДЕЛУ/0!
2	Результати розгляду	3 542	2 185		
	Вирішено позитивно	8	4	4	200
	Відмовлено у задоволенні	0	2	-2	-
	Дано роз'яснення	2 852	2 116	736	135
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	2	-2	-
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	-
	В стадії розгляду	682	61	621	1 118
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	30	31		103
	кількість громадян, що звернулись	101 473	119 679	-18 206	118
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	120 147	146 132	-25 985	122
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	16 895	6 534	10 361	39
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	36	27	9	75