

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 6 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	3 493	5 267	-1 774	66
	на особистому прийомі	665	1 330	-665	50
	на виїзних прийомах	115	203	-88	57
	особисто	472	926	-454	51
	від уповноваженої особи	2	2	0	100
	поштою	500	552	-52	91
	електронною поштою	156	152	4	103
	через вебпортал ПФУ	710	281	429	253
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	0	4	-4	-
	через вищі органи влади та організації	61	610	-549	10
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	812	1 207	-395	67
2	Повторних	69	78	-9	88
3	Колективних	3	0	3	#ДЕЛ/0!
4	Дублетних	18	43	-25	42
5	Масових	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	3 493	5 267	-1 774	
	визначення права на призначення пенсії	120	147	-27	82
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 107	1 488	-381	74
	підвищення розміру пенсії	458	1 643	-1 185	28
	індексації пенсії	266	10	256	2 660
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	422	850	-428	50
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	1	0	100
	виробування довідок та інших матеріалів	371	116	255	320
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	13	18	-5	72
	правомірності припинення виплати пенсії	14	10	4	140
	виплати пенсії за минулі періоди	11	2	9	550
	виплати допомоги на поховання	16	14	2	114
	виплати пенсії через банк	12	1	11	1 200
	виплати пенсії через пошту	11	2	9	550
	виконання рішень судів	203	252	-49	81
	перевірки виплат на виконання рішень судів	3	0	3	-
	правомірності утримання з пенсії	36	7	29	514
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	14	1	13	1 400
	сплати єдиного внеску	27	11	16	245
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	11	14	-3	79
	використання електронних ресурсів	2	0	2	-
	заборгованості з пенсійних виплат	51	4	47	1 275
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	2	0	2	-
	інші	322	676	-354	48
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Додаток до наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Пенсійного фонду України
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Соціальний стан	3 493	5 267		
	Пенсіонер	2 290	2 398	-108	95
	За віком	1 601	1 139	462	141
	По інвалідності	157	599	-442	26
	По втраті годувальника	34	51	-17	67
	На пільгових умовах	11	0	11	#ДЕЛ/0!
	За вислугу років	487	631	-144	77
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	66	223	-157	30
	Науковець	0	1	-1	-
	Держслужбовець	15	14	1	107
	Працівник органу прокуратури, суду	63	11	52	573
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	1	1	0	100
	Працівник ДПА/ФСУ	12	17	-5	71
	Працівник МВС/Поліція	31	268	-237	12
	Працівник Деп. вик. покарань	3	5	-2	60
	Працівник СБУ	7	32	-25	22
	Працівник МО	16	5	11	320
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	478	631	-153	76
3	Робітник	50	9	41	556
4	Селянин	7	0	7	#ДЕЛ/0!
5	Працівник бюджетної сфери	3	0	3	#ДЕЛ/0!
6	Державний службовець	2	67	-65	3
7	Військовослужбовець	3	0	3	#ДЕЛ/0!
8	Підприємець	9	4	5	225
9	Безробітний	11	7	4	157
10	Учень, студент	1	0	1	#ДЕЛ/0!
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
	Особа, що позбавлена волі;				
12	особа, воля якої обмежена	3	1	2	300
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	636	2 150	-1 514	30

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	3 493	5 267		
	Учасник війни	17	25	-8	68
	Дитина війни	106	121	-15	88
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	4	8	-4	50
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	60	0	60	#ДЕЛ/0!
	Учасник бойових дій	35	48	-13	73
	Ветеран праці	19	0	19	#ДЕЛ/0!
	Ветеран військової служби	390	990	-600	39
	Особа з інвалідністю I групи	105	152	-47	69
	Особа з інвалідністю II групи	262	340	-78	77
	Особа з інвалідністю III групи	131	107	24	122
	Дитина з інвалідністю	4	0	4	#ДЕЛ/0!
	Одинокa мати	3	0	3	#ДЕЛ/0!
	Мати-героїня	5	8	-3	63
	Багатодітна сім'я	14	15	-1	93
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	53	124	-71	43
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	33	99	-66	33
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	0	0	0	-
	Інші категорії	2 242	3 230	-988	69
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	6	0	6	#ДЕЛ/0!
	Учасник АТО	4	0	4	#ДЕЛ/0!
2	Результати розгляду	3 493	5 267		
	Вирішено позитивно	11	11	0	100
	Відмовлено у задоволенні	7	13	-6	54
	Дано роз'яснення	3 313	5 075	-1 762	65
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	4	6	-2	67
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	В стадії розгляду	156	162	-6	96
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
 інформаційно-роз'яснювальної роботи
 органів Пенсійного фонду України
 в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	30	30		
	кількість громадян, що звернулись	170 389	267 420	-97 031	157
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	209 957	311 529	-101 572	148
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	1	-1	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	28 194	13 867	14 327	49
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	27	16	11	59