

**Кількість звернень громадян, що надійшли  
до органів Пенсійного фонду України  
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області  
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Надійшло звернень громадян, всього</b>	5 096	7 020	-1 924	73
	на особистому прийомі	675	1 949	-1 274	35
	на виїзних прийомах	125	233	-108	54
	особисто	807	984	-177	82
	від уповноваженої особи	2	0	2	#ДЕЛ/0!
	поштою	799	731	68	109
	електронною поштою	229	153	76	150
	через вебпортал ПФУ	1 185	399	786	297
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	0	0	0	-
	через вищі органи влади та організації	193	737	-544	26
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1 081	1 834	-753	59
<b>2</b>	<b>Повторних</b>	149	110	39	135
<b>3</b>	<b>Колективних</b>	3	1	2	300
<b>4</b>	<b>Дублетних</b>	32	45	-13	71
<b>5</b>	<b>Масових</b>	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли  
 до органів Пенсійного фонду України  
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області  
 за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Питання</b>	5 096	7 020	-1 924	
	визначення права на призначення пенсії	178	187	-9	95
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 724	2 079	-355	83
	підвищення розміру пенсії	609	2 147	-1 538	28
	індексації пенсії	292	11	281	2 655
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	618	1 056	-438	59
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	2	1	1	200
	виробування довідок та інших матеріалів	658	273	385	241
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	16	30	-14	53
	правомірності припинення виплати пенсії	19	12	7	158
	виплати пенсії за минулі періоди	16	2	14	800
	виплати допомоги на поховання	19	21	-2	90
	виплати пенсії через банк	17	2	15	850
	виплати пенсії через пошту	15	4	11	375
	виконання рішень судів	327	378	-51	87
	перевірки виплат на виконання рішень судів	3	0	3	-
	правомірності утримання з пенсії	51	17	34	300
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	21	5	16	420
	сплати єдиного внеску	35	19	16	184
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	18	17	1	106
	використання електронних ресурсів	3	0	3	-
	заборгованості з пенсійних виплат	75	14	61	536
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	4	0	4	-
	інші	376	745	-369	50
<b>2</b>	<b>Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб</b>	0	0	0	-

Додаток до наказу  
 Пенсійного фонду України  
 від 11.06.2020 № 45  
 ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Наказ Пенсійного фонду України  
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу  
 Пенсійного фонду України  
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли  
 до органів Пенсійного фонду України  
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області  
 за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
	<b>Соціальний стан</b>	5 096	7 020		
1	Пенсіонер	3 309	3 592	-283	92
	За віком	2 119	1 445	674	147
	По інвалідності	216	650	-434	33
	По втраті годувальника	61	63	-2	97
	На пільгових умовах	45	2	43	2 250
	За вислугу років	524	706	-182	74
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	76	302	-226	25
	Науковець	0	1	-1	-
	Держслужбовець	25	19	6	132
	Працівник органу прокуратури, суду	84	14	70	600
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	5	3	2	167
	Працівник ДПА/ФСУ	33	24	9	138
	Працівник МВС/Поліція	54	308	-254	18
	Працівник Деп. вик. покарань	5	6	-1	83
	Працівник СБУ	45	41	4	110
	Працівник МО	17	8	9	213
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	739	809	-70	91
3	Робітник	65	12	53	542
4	Селянин	8	0	8	#ДЕЛ/0!
5	Працівник бюджетної сфери	6	0	6	#ДЕЛ/0!
6	Державний службовець	4	82	-78	5
7	Військовослужбовець	4	0	4	#ДЕЛ/0!
8	Підприємець	13	5	8	260
9	Безробітний	16	10	6	160
10	Учень, студент	3	0	3	#ДЕЛ/0!
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
	Особа, що позбавлена волі;				
12	особа, воля якої обмежена	4	1	3	400
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	925	2 509	-1 584	37

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,  
що надійшли до органів Пенсійного фонду України  
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області  
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>	5 096	7 020		
	Учасник війни	18	28	-10	64
	Дитина війни	126	155	-29	81
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	5	14	-9	36
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	69	0	69	#ДЕЛ/0!
	Учасник бойових дій	51	61	-10	84
	Ветеран праці	32	0	32	#ДЕЛ/0!
	Ветеран військової служби	452	1 443	-991	31
	Особа з інвалідністю I групи	122	178	-56	69
	Особа з інвалідністю II групи	301	523	-222	58
	Особа з інвалідністю III групи	164	186	-22	88
	Дитина з інвалідністю	7	0	7	#ДЕЛ/0!
	Одинока мати	3	0	3	#ДЕЛ/0!
	Мати-героїня	9	10	-1	90
	Багатодітна сім'я	15	22	-7	68
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	117	182	-65	64
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	50	117	-67	43
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	0	0	0	-
	Інші категорії	3 541	4 101	-560	86
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	8	0	8	#ДЕЛ/0!
	Учасник АТО	6	0	6	#ДЕЛ/0!
<b>2</b>	<b>Результати розгляду</b>	5 096	7 020		
	Вирішено позитивно	15	11	4	136
	Відмовлено у задоволенні	7	13	-6	54
	Дано роз'яснення	4 715	6 808	-2 093	69
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	0	2	#ДЕЛ/0!
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	4	6	-2	67
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	В стадії розгляду	352	182	170	193
<b>3</b>	<b>Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання</b>	0	0	0	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків  
інформаційно-роз'яснювальної роботи  
органів Пенсійного фонду України  
в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області  
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Щодо сервісних центрів</b>				
	кількість сервісних центрів	30	30		100
	кількість громадян, що звернулись	262 263	396 828	-134 565	151
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	323 601	460 449	-136 848	142
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	1	-1	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
<b>2</b>	<b>Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"</b>	45 041	20 051	24 990	45
<b>3</b>	<b>Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів</b>	0	0	0	-
<b>4</b>	<b>Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок</b>	0	0	0	-
<b>5</b>	<b>Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років</b>	53	16	37	30